

Procés per acordar una declaració de bones practiques de guiatge a la via pública de Barcelona

- (1) Reunions amb les dues associacions de guies oficials de Catalunya: APIT i AGUICAT
→ obtenció d'un primer esborrany de bones pràctiques de guiatge a la via pública.
- (2) Difusió i retroalimentació del document per part dels principals agents implicats en el guiatge a la via pública: Associació catalana d'agències de viatge especialitzades (ACAVE), Joan Callís (expert del Consell Turisme i Ciutat de Barcelona), Turisme de Barcelona, MNAC, Fundació Joan Miró, Museu Picasso, MACBA, CCCB, Fundació Antoni Tàpies i MUHBA.
- (3) Tancament i consens de la Declaració de Bones Pràctiques en el Guiatge de Grups a la Via Pública de Barcelona. Presentació en Premsa 15/09/17.

Contingut de la Declaració de Bones Pràctiques en el Guiatge de Grups a la Via Pública de Barcelona

Equilibri amb la vida quotidiana i permanent de la ciutat

- Limitació de la mida dels grups i adaptació de la seva grandària als espais que es visiten.
- Utilització de sistemes de radioguia i/o *whispers*.
- Privacitat i seguretat infantil.

Sostenibilitat dels recursos turístics i l'espai públic

- Descans dels grups en espais que minimitzin molèsties a la vida quotidiana de la ciutat.
- Preservació del patrimoni arquitectònic i de l'espai públic.
- La correcta disposició de residus sòlids.

Eficiència, seguretat i accessibilitat de la mobilitat

- Planificació adequada dels punts d'inici, finalització i itineraris.
- Coneixement de les normes de circulació i coordinació amb els conductors.
- Prohibició del guiatge a l'interior dels transports públics col·lectius.
- Foment de visites programades i compra d'entrades anticipades.

Representants de qualitat de la ciutat de Barcelona

- Formació, coneixement i compliment de les ordenances de la via pública.
- Manteniment i actualització dels coneixements sobre els recursos turístics de la ciutat i bon nivell d'idiomes.
- Compliment de deures fiscals, administratius i laborals.
- Compliment i respecte de la Llei de Turisme (guiatge en museus i espais catalogats com BCIN).
- Bon comportament dels professionals de guiatge.
- Adhesió als sistemes de comunicació – coordinació entre el municipi i els professionals.