



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió

BARCELONA 2023

Informe de l'activitat turística
Informe de la actividad turística
Tourism activity report

Valoració – Activitat econòmica i mercat de treball – Sostenibilitat
– Turisme de reunions i activitat firal
Valoración – Actividad económica y Mercado de trabajo –
Sostenibilidad – Turismo de reuniones y actividad ferial
Evaluation – Economic activity and job market – Sustainability –
Meetings tourism and trade fair activity

L'informe de l'activitat turística 2023 té tres nivells territorials d'anàlisi de les dades:

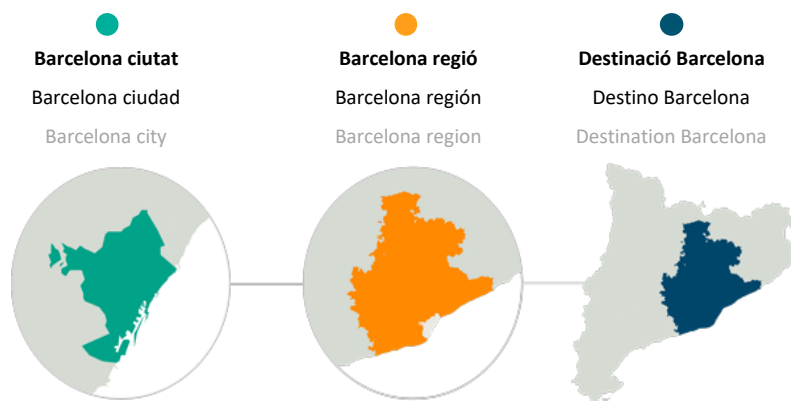
- a) **Barcelona ciutat (Municipi)**
- b) **Barcelona regió (Província de Barcelona excepte Barcelona ciutat)**
- c) **Destinació Barcelona (Província de Barcelona)**

El informe de actividad turística 2023 tiene tres niveles territoriales de análisis de los datos:

- a) **Barcelona ciudad (Municipio)**
- b) **Barcelona región (Provincia de Barcelona excepto Barcelona ciudad)**
- c) **Destino Barcelona (Provincia de Barcelona)**

The Barcelona tourism activity report 2023 has three territorial levels of data analysis:

- a) **Barcelona city**
- b) **Barcelona region (Barcelona province except Barcelona city)**
- c) **Destination Barcelona (Barcelona province)**



Els indicadors del present informe que contenen el següent segell es relacionen directament amb el [Sistema d'Indicadors de Turisme Sostenible de l'Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió](#).

Los indicadores del presente informe que contienen el siguiente sello se relacionan directamente con el [Sistema de Indicadores de Turismo Sostenible del Observatorio del Turismo en Barcelona ciudad y región](#).

The following symbol is included next to the indicators which are directly related to the [Barcelona Tourism Observatory Sustainable Tourism Indicators System](#).



8 VALORACIÓ / VALORACIÓN / EVALUATION	4
8.1 Valoració dels turistes / Valoración de los turistas / Tourists' evaluation	5
8.2 Reputació online / Reputación online / Online reputation	15
8.3 Opinió ciutadana / Opinión ciudadana / Citizens' opinion	17
Resum / Resumen / Summary	24
9 ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL / ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO / ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET	25
9.1 Teixit empresarial / Tejido empresarial / Business network	26
9.2 Mercat de treball / Mercado de trabajo / Employment	28
9.3 Contractació al nucli de l'activitat turística / Contratación en el núcleo de la actividad turística / Hiring in the tourism activity core	31
9.4 Atur registrat al nucli de l'activitat turística / Paro registrado en núcleo de la actividad turística / Registered unemployment in the tourism activity core	33
9.5 Salaris / Salarios / Salaries	35
Resum / Resumen / Summary	37
10 SOSTENIBILITAT / SOSTENIBILIDAD / SUSTAINABILITY	38
10.1 Indicadors de sostenibilitat / Indicadores de sostenibilidad / Sustainability indicators	39
10.2 Certificacions i distincions / Certificaciones y distinciones / Certificates and distinctions	42
11 TURISME DE REUNIONS I ACTIVITAT FIRAL / TURISMO DE REUNIONES Y ACTIVIDAD FERIAL / MEETINGS TOURISM AND TRADE FAIR ACTIVITY	44
11.1 Congressos, convencions i incentius / Congresos, convenciones e incentivos / Congresses, corporate meetings and incentives	45
11.2 Activitat firal / Actividad ferial / Trade fair activity	48
11.3 Principals esdeveniments professionals / Principales eventos profesionales / Main professional events	53
Resum / Resumen / Summary	54
METODOLOGIA / METODOLOGÍA / METHODOLOGY	55

8

VALORACIÓ
VALORACIÓN
EVALUATION



8.1

Valoració dels turistes
Valoración de los turistas
Tourists' evaluation

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2023

Valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Aspecte / Aspecto / Aspect			
Arquitectura / Arquitectura / Architecture	9,28	na	na
Entreteniment / Entretenimiento / Entertainment	9,03	na	na
Cultura / Cultura / Culture	8,60	na	na
Valoració general / Valoración general / Global evaluation	8,70	8,42	8,59
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of the local people	8,48	8,72	8,57
El transport públic / Transporte público / Public transport	8,59	7,99	8,42
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	8,48	8,11	8,34
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	8,48	8,10	8,34
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	8,14	8,52	8,29
L'entorn natural ¹ / El entorno natural ¹ / Natural environment ¹	na	8,28	na
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	7,96	8,64	8,23
La senyalització i accés al municipi / La señalización y acceso al municipio / Signaling and acces to the municipality	na	8,22	na
Els comerços / Los comercios / Shopping	8,33	7,85	8,16
Les platges / Las playas / Beaches	7,96	8,43	8,13
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	8,07	8,07	8,07
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	7,94	7,77	7,88
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	7,60	8,19	7,83
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	7,70	7,76	7,72
El soroll / El ruido / Noise	6,69	7,79	7,13
L'oferta d'aparcament / La oferta de aparcamiento / Parking space supply	na	7,04	na

na: no aplica / no aplica / not applicable

¹ Aquesta pregunta només es realitza a les persones que han pernoctat en municipis de la destinació sense platja / Esta pregunta solo se realiza a personas que han pernoctado en municipios del destino sin playa / This question is only asked to people who have stayed overnight in municipalities of the destination without a beach.

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Var. 23/22 (punts)
Arquitectura / Arquitectura / Architecture	9,26	9,28	9,28	9,23	9,22	9,27	9,28	0,01
Entreteniment / Entretenimiento / Entertainment	8,61	8,60	8,60	8,14	8,38	8,64	9,03	0,39
Valoració general / Valoración general / Global evaluation	8,81	8,80	8,79	8,71	8,69	8,74	8,70	-0,04
Cultura / Cultura / Culture	8,91	8,95	8,95	8,84	8,83	8,97	8,60	-0,37
El transport públic / Transporte público / Public transport	8,51	8,53	8,54	8,26	8,41	8,56	8,59	0,03
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	nd	nd	nd	nd	nd	8,48	8,48	0,00
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	8,38	8,38	8,41	8,11	8,40	8,51	8,48	-0,03
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of the local people	8,47	8,49	8,47	8,28	8,42	8,48	8,48	0,00
Els comerços / Los comercios / Shopping	8,35	8,30	8,32	8,17	8,27	8,35	8,33	-0,02
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	8,06	8,08	8,14	8,35	8,29	8,24	8,14	-0,10
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	8,27	8,27	8,22	7,97	7,97	8,05	8,07	0,02
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	8,22	8,14	8,05	7,90	7,79	8,03	7,96	-0,07
Les platges / Las playas / Beaches	7,95	7,91	7,91	7,61	7,64	7,83	7,96	0,13
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	nd	nd	7,86	7,87	7,76	7,92	7,94	0,02
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	nd	nd	nd	nd	nd	7,66	7,70	0,04
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	7,84	7,83	7,81	7,50	7,51	7,59	7,60	0,01
El soroll / El ruido / Noise	6,92	6,81	6,89	6,82	6,68	6,83	6,69	-0,14

nd: no disponible / no disponible / not available

Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Var. 23/22 (punts)
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of the local people	nd	8,55	8,54	8,52	8,68	8,67	8,72	0,05
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	nd	8,44	8,41	8,27	8,60	8,57	8,64	0,07
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	nd	8,22	8,27	8,48	8,58	8,46	8,52	0,06
Les platges / Las playas / Beaches	nd	8,21	8,23	8,11	8,35	8,41	8,43	0,02
Valoració general / Valoración general / Global evaluation	nd	nd	8,27	8,32	8,45	8,44	8,42	-0,02
L'entorn natural ¹ / El entorno natural ¹ / Natural environment ¹	nd	8,17	8,22	8,34	8,54	8,42	8,28	-0,14
La senyalització i accés al municipi / La señalización y acceso al municipio / Signaling and acces to the municipality	nd	7,94	7,94	8,12	8,21	8,21	8,22	0,01
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	nd	8,15	8,13	8,19	8,24	8,26	8,19	-0,07
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	nd	nd	nd	nd	nd	8,21	8,11	-0,10
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	nd	7,99	7,96	7,92	8,17	8,15	8,10	-0,05
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	nd	8,01	7,79	7,91	8,00	8,14	8,07	-0,07
El transport públic / Transporte público / Public transport	nd	8,13	7,93	7,75	7,83	8,09	7,99	-0,10
Els comerços / Los comercios / Shopping	nd	7,74	7,71	7,76	7,91	7,95	7,85	-0,10
El soroll / El ruido / Noise	nd	8,62	7,65	7,84	7,83	7,81	7,79	-0,02
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	nd	nd	7,32	7,48	7,64	7,81	7,77	-0,04
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	nd	nd	nd	nd	nd	7,77	7,76	-0,01
L'oferta d'aparcament / La oferta de aparcamiento / Parking space supply	nd	7,10	7,07	6,99	6,89	7,26	7,04	-0,22

nd: no disponible / no disponible / not available

¹ Aquesta pregunta només es realitza a les persones que han pernactat en municipis de la destinació sense platja / Esta pregunta solo se realiza a personas que han pernactado en municipios del destino sin playa / This question is only asked to people who have stayed overnight in municipalities of the destination without a beach.

Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Var. 23/22 (punts)
Valoració general / Valoración general / Global evaluation	8,59	8,63	8,62	8,51	8,58	8,62	8,59	-0,03
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of the local people	8,49	8,51	8,49	8,40	8,53	8,55	8,57	0,02
El transport públic / Transporte público / Public transport	8,43	8,45	8,41	8,11	8,27	8,44	8,42	-0,02
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	nd	nd	nd	nd	nd	8,38	8,34	-0,04
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	8,27	8,26	8,28	8,02	8,30	8,37	8,34	-0,03
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	8,16	8,13	8,18	8,42	8,42	8,32	8,29	-0,03
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	8,25	8,24	8,16	8,09	8,16	8,25	8,23	-0,02
Els comerços / Los comercios / Shopping	8,19	8,15	8,15	7,99	8,13	8,21	8,16	-0,05
Les platges / Las playas / Beaches	8,02	7,99	8,00	7,82	7,89	8,01	8,13	0,12
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	8,21	8,20	8,09	7,94	7,98	8,08	8,07	-0,01
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	nd	nd	7,68	7,69	7,71	7,88	7,88	0,00
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	7,93	7,93	7,91	7,85	7,83	7,85	7,83	-0,02
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	nd	nd	nd	nd	nd	7,70	7,72	0,02
El soroll / El ruido / Noise	7,14	7,07	7,14	7,34	7,20	7,22	7,13	-0,09

nd: no disponible / no disponible / not available

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

2023

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Internacional Internacional International	Total Total Total
Arquitectura / Arquitectura / Architecture	ns	8,97	9,00	9,33	9,28
Entreteniment / Entretenimiento / Entertainment	ns	8,65	8,70	9,09	9,03
Valoració general / Valoración general / Global evaluation	ns	8,37	8,31	8,76	8,70
Cultura / Cultura / Culture	ns	8,64	8,67	8,58	8,60
El transport públic / Transporte público / Public transport	ns	8,27	8,15	8,67	8,59
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	ns	8,21	8,29	8,52	8,48
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	ns	8,28	8,28	8,51	8,48
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of the local people	ns	8,13	8,08	8,55	8,48
Els comerços / Los comercios / Shopping	ns	8,26	8,25	8,34	8,33
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	ns	8,11	8,12	8,15	8,14
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	ns	7,73	7,72	8,12	8,07
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	ns	7,71	7,55	8,03	7,96
Les platges / Las playas / Beaches	ns	7,43	7,34	8,06	7,96
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	ns	7,81	7,78	7,97	7,94
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	ns	7,46	7,28	7,77	7,70
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	ns	7,15	7,08	7,69	7,60
El soroll / El ruido / Noise	ns	6,26	6,22	6,77	6,69

ns: no significatiu / no significativo / not significant

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●

2023

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Internacional Internacional International	Total Total Total
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of the local people	8,58	8,65	8,61	8,81	8,72
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	8,59	8,55	8,57	8,69	8,64
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	8,59	8,56	8,57	8,46	8,52
Les platges / Las playas / Beaches	8,08	8,34	8,19	8,58	8,43
Valoració general / Valoración general / Global evaluation	8,41	8,29	8,36	8,49	8,42
L'entorn natural ¹ / El entorno natural ¹ / Natural environment ¹	8,47	8,09	8,31	8,25	8,28
La senyalització i accés al municipi / La señalización y acceso al municipio / Signaling and acces to the municipality	8,19	8,10	8,15	8,28	8,22
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	8,19	8,11	8,16	8,22	8,19
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	8,04	8,06	8,05	8,16	8,11
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	8,03	8,01	8,02	8,18	8,10
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	8,05	8,21	8,10	8,04	8,07
El transport públic / Transporte público / Public transport	7,34	7,88	7,60	8,23	7,99
Els comerços / Los comercios / Shopping	7,66	7,76	7,70	7,97	7,85
El soroll / El ruido / Noise	8,00	7,73	7,88	7,70	7,79
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	7,06	7,83	7,38	8,11	7,77
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	7,62	7,74	7,67	7,83	7,76
L'oferta d'aparcament / La oferta de aparcamiento / Parking space supply	6,86	6,71	6,80	7,36	7,04

¹ Aquesta pregunta només es realitza a les persones que han pernactat en municipis de la destinació sense platja / Esta pregunta solo se realiza a personas que han pernactado en municipios del destino sin playa / This question is only asked to people who have stayed overnight in municipalities of the destination without a beach.

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2023

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Internacional Internacional International	Total Total Total
Valoració general / Valoración general / Global evaluation	8,37	8,33	8,34	8,68	8,59
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of the local people	8,51	8,38	8,43	8,62	8,57
El transport públic / Transporte público / Public transport	7,33	8,14	7,88	8,57	8,42
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	8,13	8,14	8,14	8,42	8,34
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	8,06	8,14	8,11	8,42	8,34
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	8,56	8,34	8,43	8,24	8,29
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	8,38	8,13	8,24	8,22	8,23
Els comerços / Los comercios / Shopping	7,73	8,04	7,91	8,24	8,16
Les platges / Las playas / Beaches	7,89	7,81	7,85	8,21	8,13
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	8,01	7,94	7,97	8,10	8,07
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	7,10	7,82	7,53	8,01	7,88
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	8,04	7,63	7,81	7,84	7,83
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	7,45	7,59	7,53	7,79	7,72
El soroll / El ruido / Noise	7,82	7,03	7,36	7,04	7,13

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)
Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)
Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

2023

	Vacances-oci Vacaciones - ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Personal and others	Total Total Total
Arquitectura / Arquitectura / Architecture	9,37	9,03	9,19	9,28
Entreteniment / Entretenimiento / Entertainment	9,10	8,87	8,83	9,03
Valoració general / Valoración general / Global evaluation	8,78	8,50	8,51	8,70
Cultura / Cultura / Cultura	8,65	8,39	8,59	8,60
El transport públic / Transporte público / Public transport	8,69	8,36	8,41	8,59
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	8,47	8,56	8,43	8,48
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	8,47	8,54	8,42	8,48
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of the local people	8,49	8,56	8,26	8,48
Els comerços / Los comercios / Shopping	8,36	8,19	8,31	8,33
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	8,20	7,88	8,25	8,14
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	8,15	7,94	7,75	8,07
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	8,05	7,86	7,61	7,96
Les platges / Las playas / Beaches	8,06	7,89	7,55	7,96
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	8,06	7,81	7,44	7,94
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	7,80	7,52	7,32	7,70
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	7,70	7,47	7,24	7,60
El soroll / El ruido / Noise	6,86	6,31	6,33	6,69

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)
 Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)
 Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●

2023

	Vacances-oci Vacaciones - ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Personal and others	Total Total Total
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of the local people	8,78	8,78	8,49	8,72
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	8,72	8,49	8,50	8,64
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	8,54	8,21	8,69	8,52
Les platges / Las playas / Beaches	8,45	8,54	8,32	8,43
Valoració general / Valoración general / Global evaluation	8,50	8,29	8,31	8,42
L'entorn natural ¹ / El entorno natural ¹ / Natural environment ¹	8,41	7,90	8,15	8,28
La senyalització i accés al municipi / La señalización y acceso al municipio / Signaling and acces to the municipality	8,25	8,09	8,23	8,22
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	8,27	8,30	7,87	8,19
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	8,10	8,06	8,17	8,11
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	8,16	8,07	7,98	8,10
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	8,15	8,00	7,80	8,07
El transport públic / Transporte público / Public transport	8,01	7,76	8,07	7,99
Els comerços / Los comercios / Shopping	7,92	7,77	7,69	7,85
El soroll / El ruido / Noise	7,88	7,61	7,64	7,79
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	7,71	7,91	7,87	7,77
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	7,79	7,68	7,71	7,76
L'oferta d'aparcament / La oferta de aparcamiento / Parking space supply	7,10	7,26	6,72	7,04

¹ Aquesta pregunta només es realitza a les persones que han pernocatat en municipis de la destinació sense platja / Esta pregunta solo se realiza a personas que han pernocado en municipios del destino sin playa / This question is only asked to people who have stayed overnight in municipalities of the destination without a beach.

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)
Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)
Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2023

	Vacances-oci Vacaciones - ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Personal and others	Total Total Total
Valoració general / Valoración general / Global evaluation	8,67	8,43	8,41	8,59
El caràcter i amabilitat de la gent / El carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of the local people	8,60	8,63	8,38	8,57
El transport públic / Transporte público / Public transport	8,51	8,24	8,27	8,42
La gastronomia / La gastronomía / Gastronomy	8,34	8,39	8,30	8,34
La restauració (bars i restaurants) / La restauración (bares y restaurantes) / Bars and restaurants	8,36	8,38	8,19	8,34
L'allotjament / El alojamiento / Accommodation	8,32	8,00	8,50	8,29
La seguretat personal / La seguridad personal / Public safety	8,30	8,08	8,08	8,23
Els comerços / Los comercios / Shopping	8,21	8,08	8,01	8,16
Les platges / Las playas / Beaches	8,20	8,03	7,88	8,13
La informació i oficines de turisme / La información y las oficinas de turismo / Information and tourist information offices	8,15	7,96	7,78	8,07
L'accessibilitat / La accesibilidad / Accessibility	7,93	7,85	7,66	7,88
La neteja general / La limpieza general / General cleanliness	7,91	7,77	7,57	7,83
La sostenibilitat / La sostenibilidad / Sustainability	7,80	7,58	7,52	7,72
El soroll / El ruido / Noise	7,24	6,78	7,03	7,13



8.2

Reputació online
Reputación online
Online reputation

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

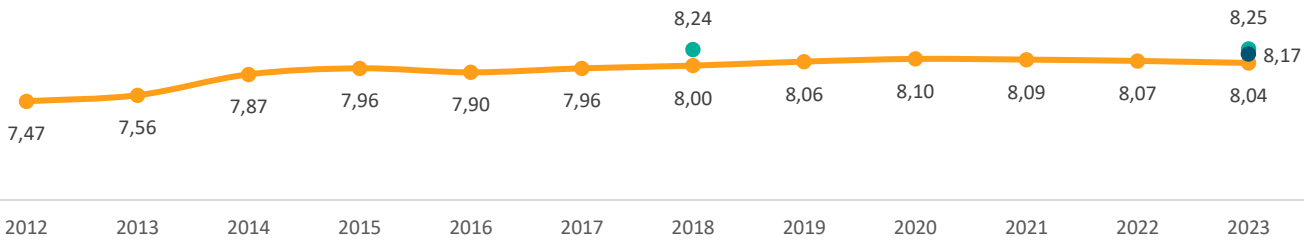
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Var. 23/22 (%)
Índex de Reputació Online® (iRON)	nd	8,42	nd	nd	nd	nd	8,64	na
Índice de Reputación Online® (iRON)	8,11	8,18	8,24	8,26	8,27	8,27	8,27	0,00
Online Reputation Index® (iRON)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	8,56	na

nd: no disponible / no disponible / not available
na: no aplica / no aplica / not applicable

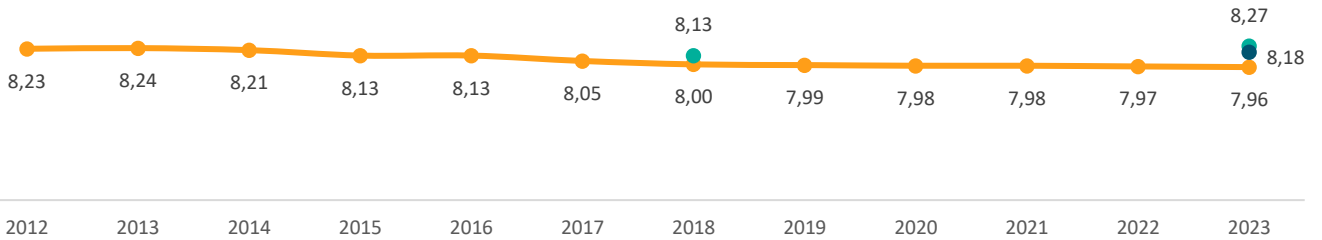
Evolució de l'iRON® per sectors
Evolución del iRON® por sectores
Evolution of iRON® by sectors

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

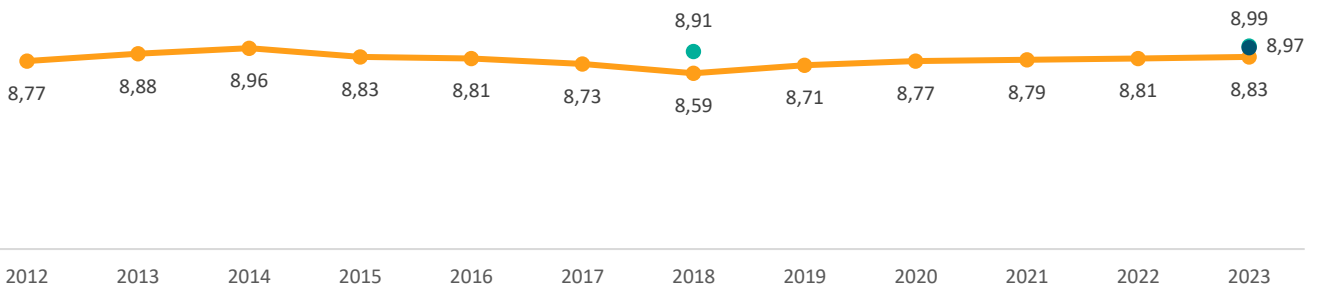
Allotjament / Alojamiento / Accommodation



Restauració / Restauración / Restaurants



Atractius / Atractivos / Attractions



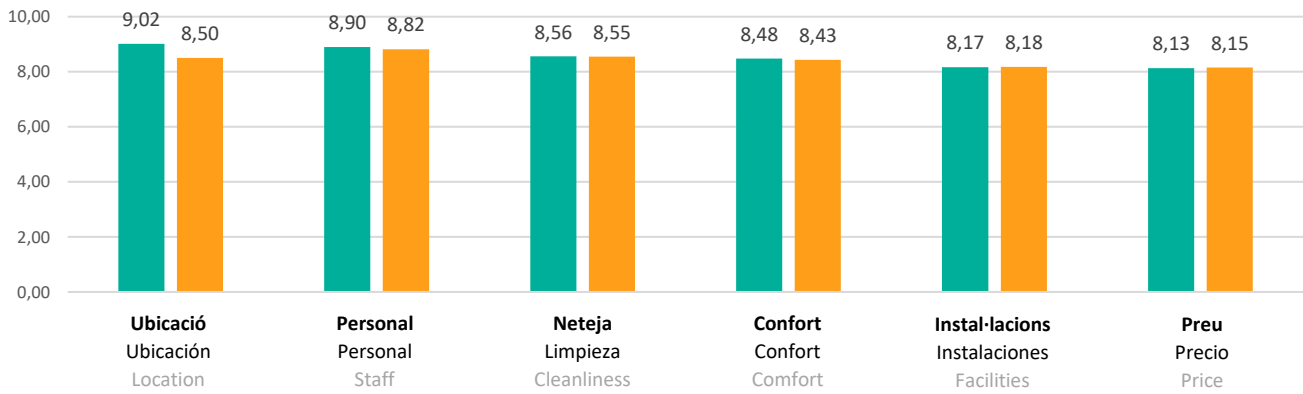
Font: Enquesta de Percepció del Turisme. Ajuntament de Barcelona
Fuente: Encuesta de Percepción del Turismo. Ayuntamiento de Barcelona
Source: Tourism Perception Survey. Barcelona City Council

iRON® per sectors i aspectes
iRON® por sectores y aspectos
iRON® by sectors and aspects

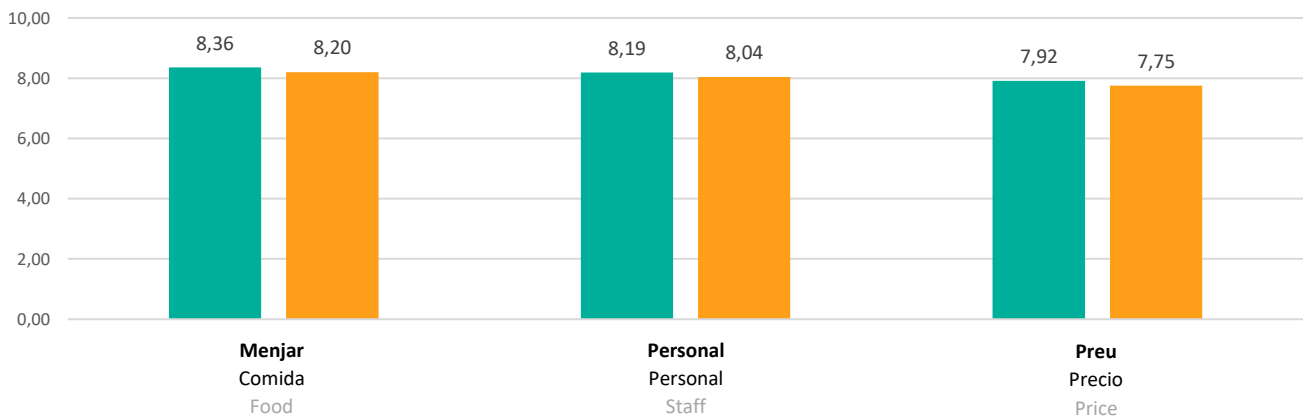
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●

2023

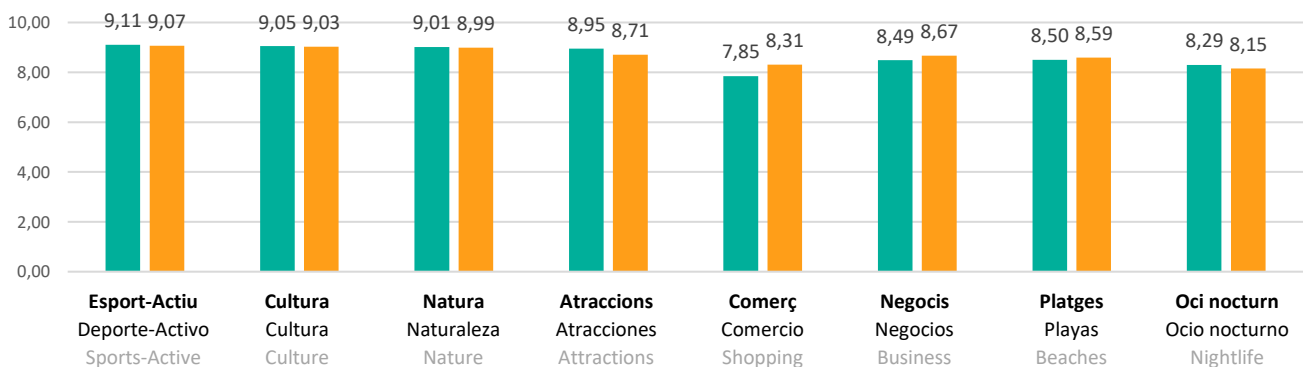
Allotjament / Alojamiento / Accommodation



Restauració / Restauración / Catering industry



Atractius / Atractivos / Attractions





8.3

Opinió ciutadana
Opinión ciudadana
Citizens' opinion

El turisme és més aviat beneficiós per Barcelona o més aviat perjudicial? (%)

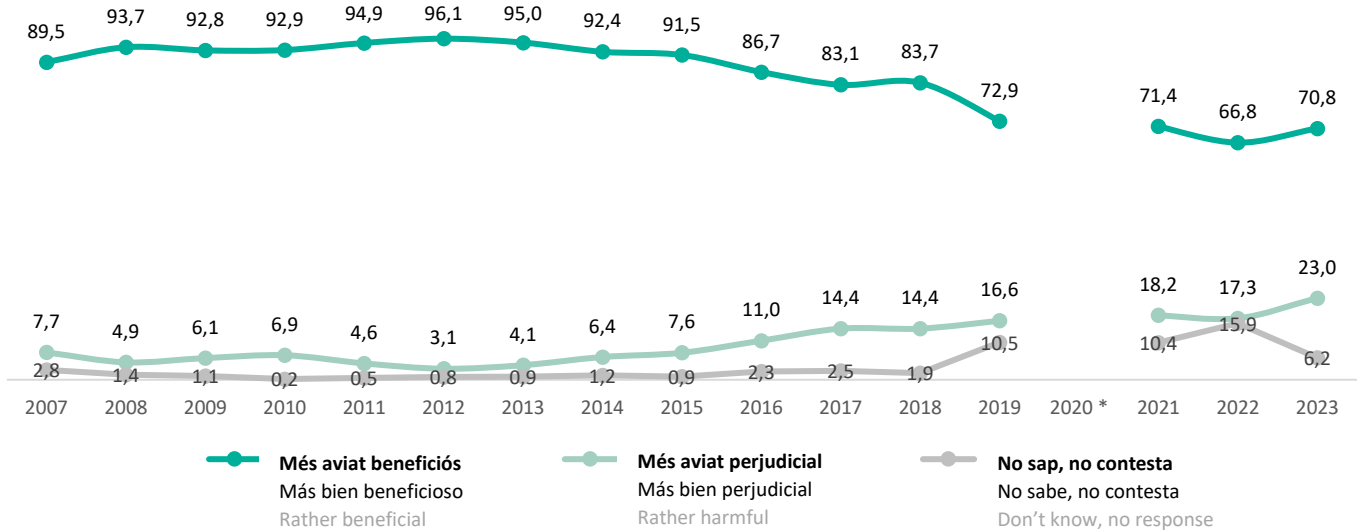
¿El turismo es más bien beneficioso para Barcelona o más bien perjudicial? (%)

Do you think that tourism is rather beneficial for Barcelona or rather harmful? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

2023

	2022	2023	Var. 23/22 (pp)
Més aviat beneficiós			
Más bien beneficioso	66,8	70,8	4,0
Rather beneficial			
Més aviat perjudicial			
Más bien perjudicial	17,3	23,0	5,7
Rather harmful			
No sap, no contesta			
No sabe, no contesta	15,9	6,2	-9,7
Don't know, no response			



* 2020: Dades no disponibles / 2020: Datos no disponibles / 2020: Unavailable data

Des del seu punt de vista, l'impacte del turisme al conjunt de la societat catalana és... (%)

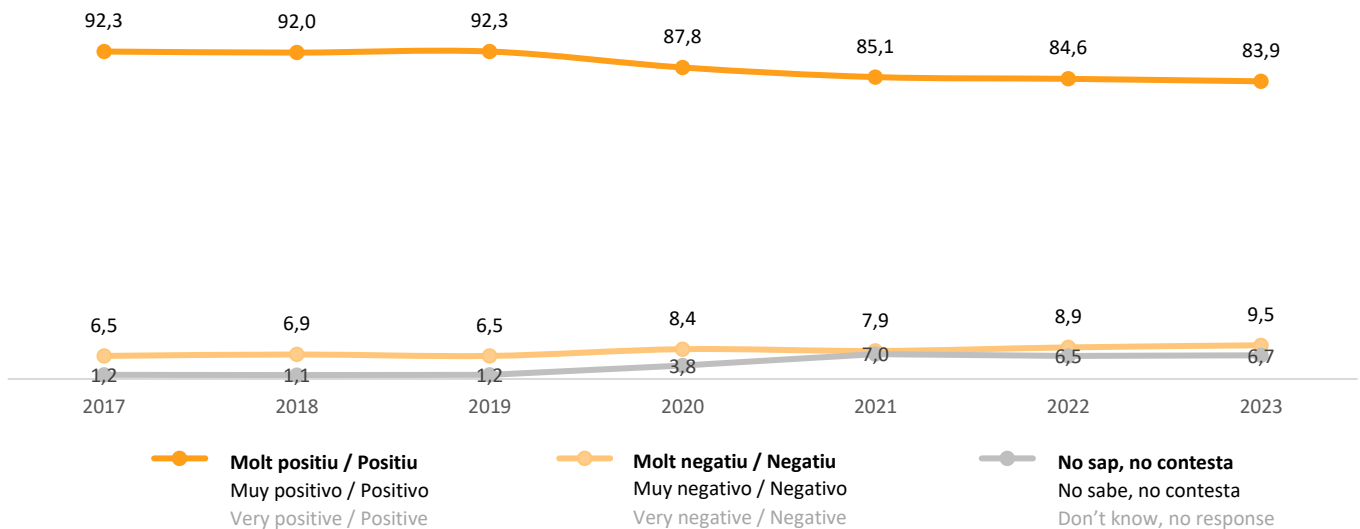
Desde su punto de vista, el impacto del turismo en el conjunto de la sociedad catalana es... (%)

From your point of view, the impact of tourism on the whole of catalan society is... (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2023

	2022	2023	Var. 23/22 (pp)
Molt positiu / Positiu			
Muy positivo / Positivo	84,6	83,9	-0,5
Very positive / Positive			
Negatiu / Molt negatiu			
Negativo / Muy negativo	8,9	9,5	1,0
Negative / Very negative			
No sap, no contesta			
No sabe, no contesta	6,5	6,7	-0,5
Don't know, no response			



Nota: Fins al 2019, inclòs, la pregunta era: Creu que el turisme és beneficiós per a la seva comarca? Entre 2020 i 2022 es preguntava: Creu que el turisme és més aviat beneficiós o més aviat perjudicial per a la seva comarca? / **Nota:** Hasta 2019, incluido, la pregunta era: ¿Cree que el turismo es beneficioso para su comarca? Entre 2020 y 2022 se preguntaba: ¿Cree que el turismo es más bien beneficioso o perjudicial para su comarca? / **Note:** Until 2019, the question was: Do you think tourism is beneficial for your region? From 2020 to 2022 the question was: Do you think tourism is rather beneficial or rather harmful for your region?

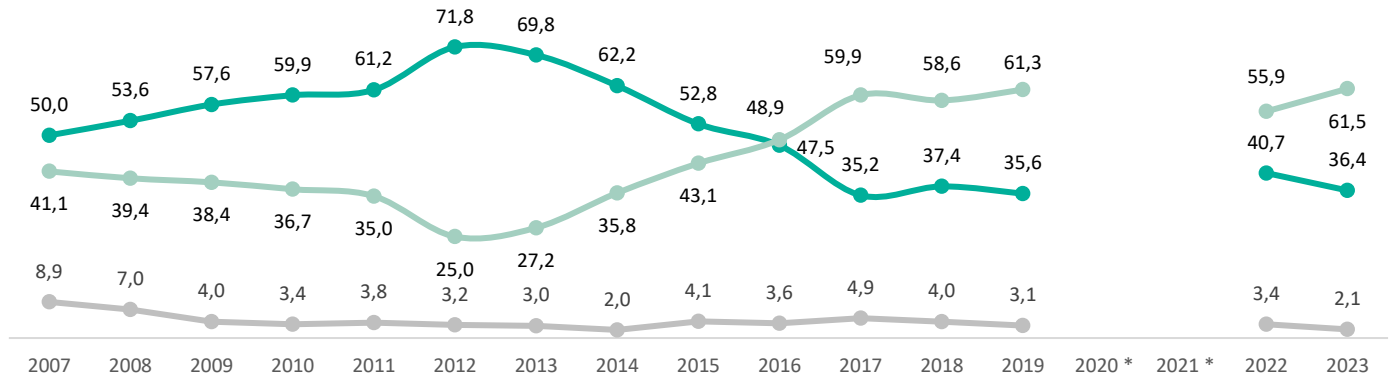
Amb quina d'aquestes dues opinions està vostè més d'acord? (%)

¿Con cuál de estas dos opiniones está usted más de acuerdo? (%)

Which of these two opinions do you agree with most? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

	2022	2023	Var. 23/22 (pp)
Barcelona ha de continuar atraient més turistes Barcelona ha de continuar atrayendo más turistas Barcelona must continue attracting more tourists	40,7	36,4	-4,3
S'està arribant al límit de la capacitat per donar servei als turistes Se está llegando al límite de la capacidad para dar servicio a los turistas Barcelona is reaching the limits of its capacity to provide services to tourists	55,9	61,5	5,6
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	3,4	2,1	-1,3



● **Barcelona ha de continuar atraient més turistes / Barcelona ha de continuar atrayendo más turistas / Barcelona must continue attracting more tourists**

● **S'està arribant al límit de la capacitat per donar servei als turistes / Se está llegando al límite de la capacidad para dar servicio a los turistas / Barcelona is reaching the limits of its capacity to provide services to tourists**

● **No sap, no contesta / No sabe, no contesta / Don't know, no response**

* 2020 i 2021: Dades no disponibles / 2020 i 2021: Datos no disponibles / 2020 and 2021: Unavailable data

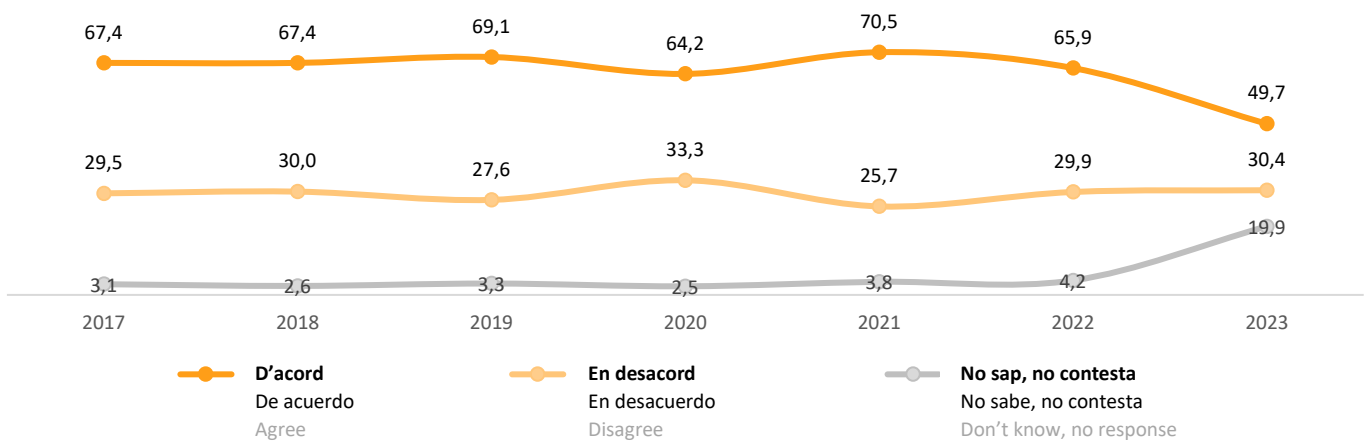
La seva comarca hauria d'atraure més turistes? (%)

¿Su comarca tendría que atraer más turistas? (%)

Should your region attract more tourists? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●

	2022	2023	Var. 23/22 (pp)
D'acord			
De acuerdo	65,9	49,7	-4,6
Agree			
En desacord			
En desacuerdo	29,9	30,4	4,2
Disagree			
No sap, no contesta			
No sabe, no contesta	4,2	19,9	0,4
Don't know, no response			



Nota: Fins al 2022 inclòs, les opcions de resposta eren: "Més aviat d'acord" i "Més aviat en desacord" / Nota: Hasta 2022 incluido, las opciones de respuesta eran: "Más bien de acuerdo" y "Más bien en desacuerdo" / Note: Up to 2022 included, the answer options were: "Rather agree" and "Rather disagree"

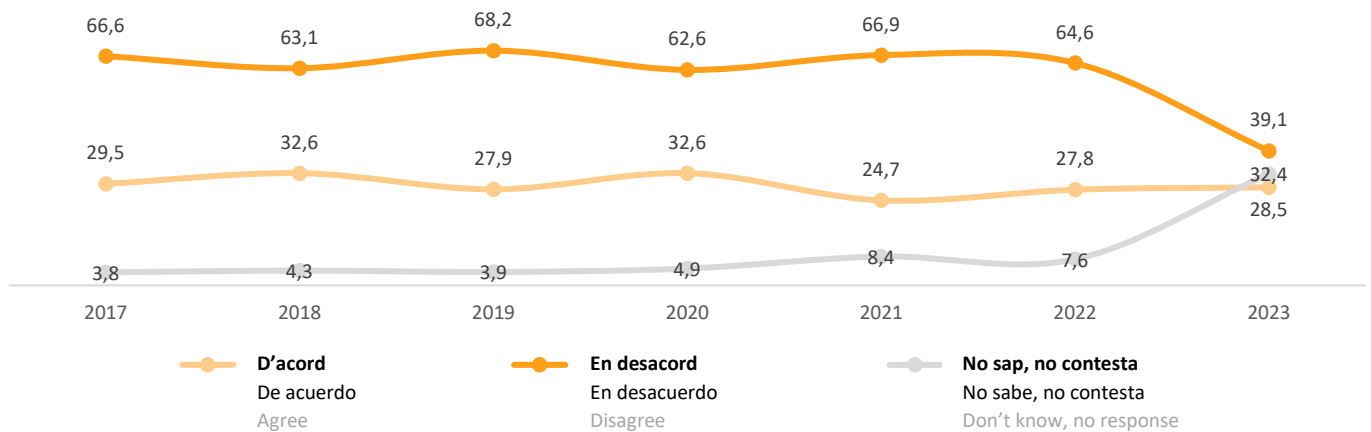
La seva comarca està arribant al límit de la seva capacitat per poder absorbir turisme? (%)

¿Su comarca está llegando al límite de su capacidad para poder absorvir turismo? (%)

Is your region reaching the limits of its capacity to absorb tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●

	2022	2023	Var. 23/22 (pp)
D'acord			
De acuerdo	27,8	28,5	3,1
Agree			
En desacord			
En desacuerdo	64,6	39,1	-2,3
Disagree			
No sap, no contesta			
No sabe, no contesta	7,6	32,4	-0,8
Don't know, no response			



Nota: Fins al 2022 inclòs, les opcions de resposta eren: "Més aviat d'acord" i "Més aviat en desacord" / **Nota:** Hasta 2022 incluido, las opciones de respuesta eran: "Más bien de acuerdo" y "Más bien en desacuerdo" / **Note:** Up to 2022 included, the answer options were: "Rather agree" and "Rather disagree"

En quin aspecte pensa que el turisme beneficia la ciutat de Barcelona? (%)

¿En qué aspecto cree que el turismo beneficia la ciudad de Barcelona? (%)

In which aspect do you think tourism is beneficial for the city? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Activitat econòmica / Aporta riquesa Actividad económica / Aporta riqueza Economic activity / It brings wealth	83,4	79,4	86,9	nd	66,5	69,7	72,6
Llocs de feina Puestos de trabajo Jobs	16,6	14,5	9,6	nd	8,2	5,6	6,4
Hosteleria i restauració Hostalería y restauración Food and beverage	4,5	5,5	8,0	nd	6,5	6,6	5,7
Cultura Cultura Culture	11,9	9,1	11,4	nd	3,0	6,6	5,1
Publicitat de la ciutat Publicidad de la ciudad Publicity of the city	11,4	12,3	11,9	nd	5,5	3,9	4,4
Comerços Comercios Shops	5,5	5,5	7,7	nd	5,0	3,4	2,6
Altres Otros Others	6,7	7,5	11,4	nd	3,9	3,5	2,4
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	0	0	2,8	nd	1,4	0,7	0,8

nd: no disponible / no disponible / not available

2017-2019: Multiresposta / Multirespuesta / Multiple response

2023: Només es detallen a la taula les respostes amb una major representació / Solo se detallan en la tabla respuestas con una mayor representación / Only answers with a major representation are included in the table

En quin aspecte pensa que el turisme perjudica la ciutat de Barcelona? (%)

¿En qué aspecto cree que el turismo perjudica la ciudad de Barcelona? (%)

In which aspect do you think tourism is harmful for the city? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Massificació							
Masificación	46,0	30,0	33,8	nd	13,8	22,8	23,5
Overtourism							
Pujada del preu de l'habitatge (lloguer-compra)							
Subida del precio de la vivienda (alquiler/compra)	14,6	17,9	20,8	nd	10,2	8,7	16,1
Apartment price increase (renting and purchasing)							
Pujada general dels preus							
Subida general de los precios	15,4	13,7	15,1	nd	5,6	7,5	14,6
General prices increase							
Incivisme del turisme							
Incivismo del turismo	19,6	15,6	20,1	nd	16,1	13,7	9,4
Anti-social and bad behaviour							
Turisme low cost / de baixa qualitat							
Turismo low cost / de baja calidad	12,4	10,9	12,0	nd	14,7	6,0	8,2
Low cost / low quality tourism							
Desallotjament dels/de les barcelonins/es de la seva ciutat							
Desalojamiento de los/las barceloneses/as de su propia ciudad	9,0	10,9	7,7	nd	4,4	9,1	5,9
Eviction of Barcelonians from their own city							
Brutícia							
Suciedad	0,0	7,0	13,5	nd	6,1	8,1	5,8
Street dirt							
Altres							
Otros	45,0	37,6	49,1	nd	28,4	23,8	15,6
Others							
No sap, no contesta							
No sabe, no contesta	0,5	1,7	1,3	nd	0,7	0,3	0,9
Don't know, no response							

nd: no disponible / no disponible / not available

2017-2019: Multiresposta / Multirespuesta / Multiple response

2023: Només es detallen a la taula les respostes amb una representació >5% / Solo se detallan en la tabla respuestas con una representación >5% / Only answers with a representation >5% are included in the table



Valoració general del municipi (escala del 0 al 10)
Valoración general del municipio (escala del 0 al 10)
Municipality global evaluation (on a scale of 0 to 10)



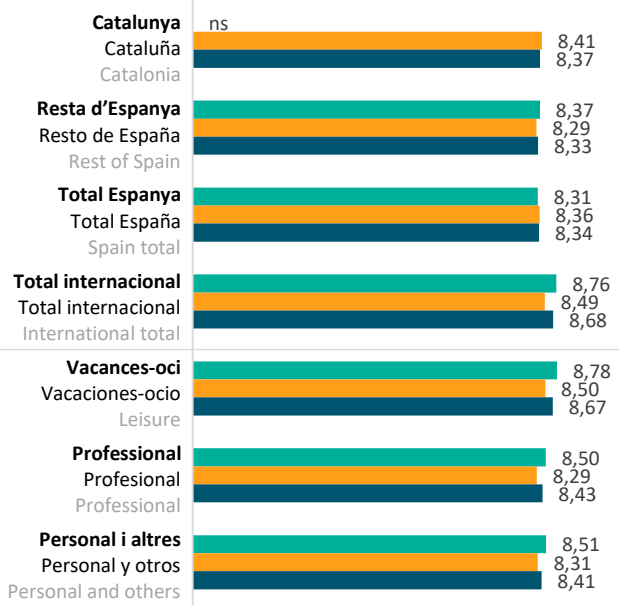
Valoració mitjana
Valoración media
Average evaluation



Segons residència
Según residencia
By residence

Segons motiu de viatge
Según motivo de viaje
By purpose of visit

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



2023

ns: no significatiu / no significativo / not significant

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



Índex de Reputació Online (iRON®)
Índice de Reputación Online (iRON®)
Online Reputation Index (iRON®)

Allotjament / Alojamiento / Accommodation	Restauració / Restauración / Catering services	Atractius / Atractivos / Attractions	Valoració global / Valoración global / Global evaluation
8,25	8,27	8,99	8,64
8,04	7,96	8,83	8,27
8,17	8,18	8,97	8,56

Font / Fuente / Source: Observatori de Turisme a Barcelona a partir de / a partir de / compiled from Monitor de reputació turística online de la regió de Barcelona.

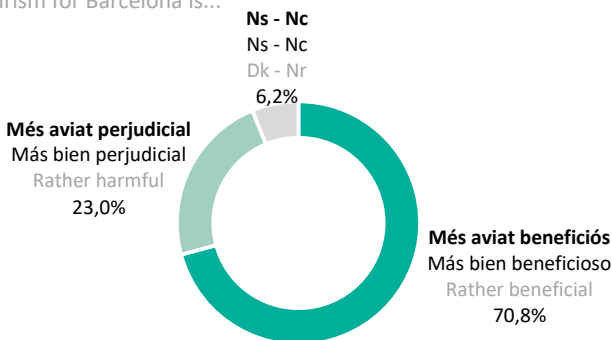


Opinió ciutadana
Opinión ciudadana
Citizens' opinion

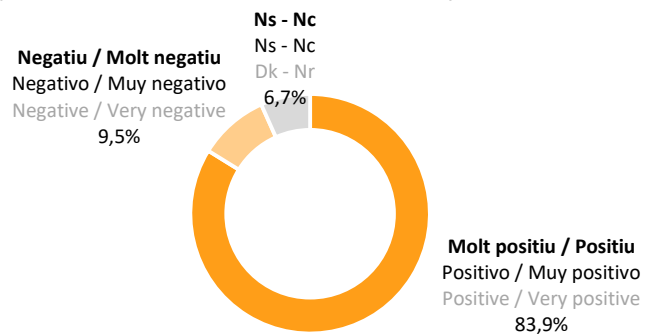


Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

El turisme per Barcelona és...
El turismo para Barcelona es...
Tourism for Barcelona is...



L'impacte del turisme al conjunt de la societat catalana és...
El impacto del turismo en el conjunto de la sociedad catalana es...
The impact of tourism on the whole of catalan society is...



2023

Font: Enquesta de Percepció del Turisme. Ajuntament de Barcelona i Percepció del Turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona
Fuente: Encuesta de Percepción del Turismo. Ayuntamiento de Barcelona y Percepción del Turismo de la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona
Source: Tourism perception Survey. Barcelona City Council and Tourism Perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

9

ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL **ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO** ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET

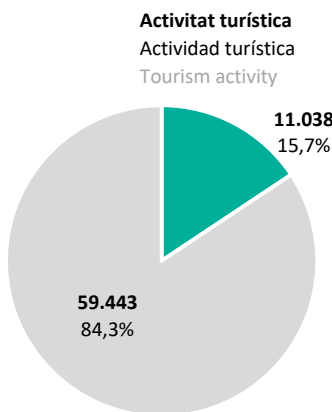
9.1

Teixit empresarial
 Tejido empresarial
 Business network

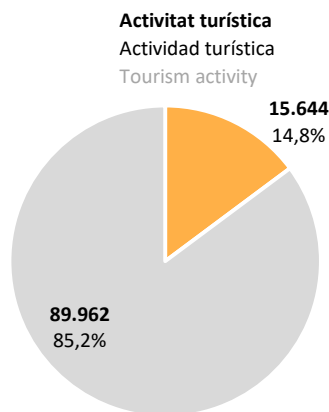
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2023¹

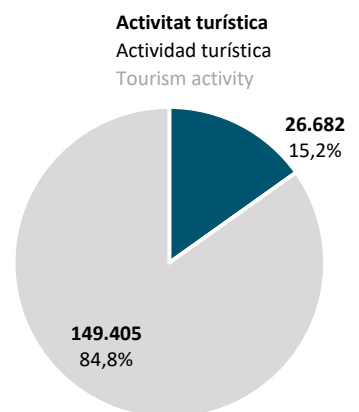
Empreses segons activitat empresarial
 Empresas según actividad empresarial
 Companies by business activity



Resta d'activitats
 Resto de actividades
 Rest of activities



Resta d'activitats
 Resto de actividades
 Rest of activities



Resta d'activitats
 Resto de actividades
 Rest of activities

	2018 (%)	2019 (%)	2020 (%)	2021 (%)	2022 (%)	2023 (%)
Activitat turística	15,1	15,2	14,7	14,8	15,2	15,7
Actividad turística	13,8	13,9	13,7	13,9	14,4	14,8
Tourism activity	14,3	14,4	14,1	14,2	14,8	15,2
Resta d'activitats	84,9	84,8	85,3	85,2	84,8	84,3
Resto de actividades	86,2	86,1	86,3	86,1	85,6	85,2
Rest of activities	85,7	85,6	85,9	85,8	85,2	84,8
Totes les activitats	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Todas las actividades	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
All the activities	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

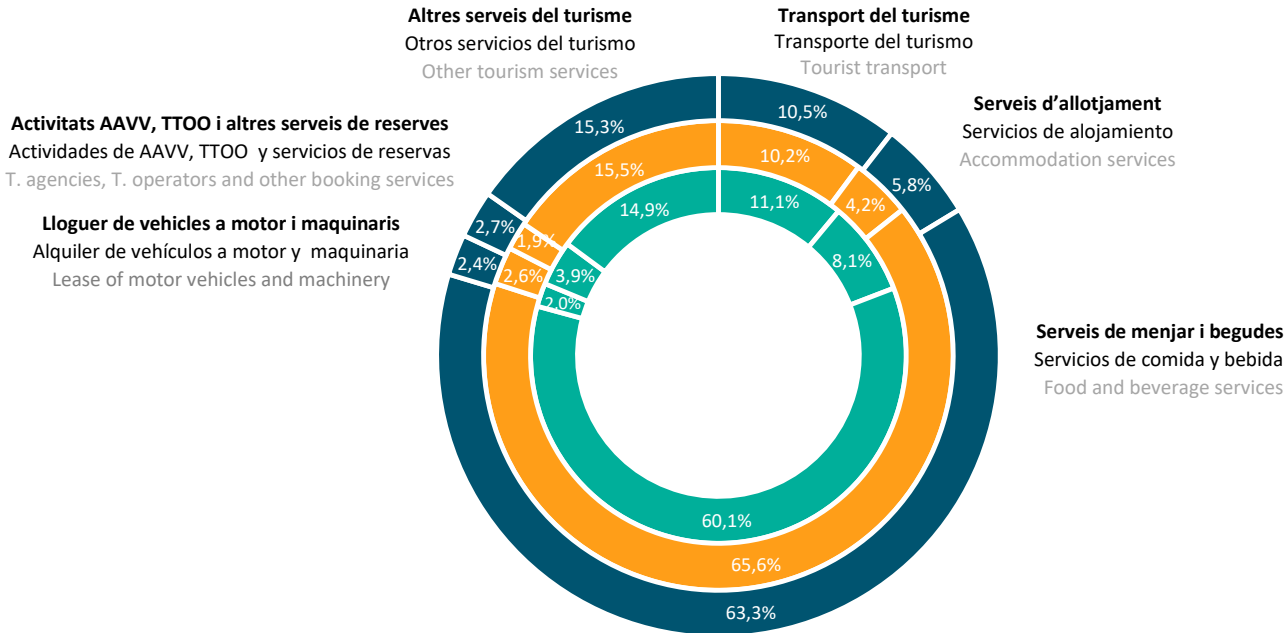
Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS

Empreses segons subsector de l'activitat turística
 Empresas según subsector de la actividad turística
 Companies by tourism activity subsector

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2023¹

	2022	2023	Var. 23/22 (%)
Activitat turística	10.635	11.038	3,8
Actividad turística	15.245	15.644	2,6
Tourist activity	25.880	26.682	3,1
Transport del turisme	1.015	1.220	20,2
Transporte del turismo	1.317	1.592	20,9
Tourist transport	2.332	2.812	20,6
Serveis d'allotjament	883	896	1,5
Servicios de alojamiento	637	651	2,2
Accommodation services	1.520	1.547	1,8
Serveis de menjar i begudes	6.560	6.629	1,1
Servicios de comida y bebidas	10.241	10.266	0,2
Food and beverage services	16.801	16.895	0,6
Lloguer de vehicles a motor i maquinaris	211	223	5,7
Alquiler de vehículos a motor y maquinaria	402	405	0,7
Lease of motor vehicles and machinery	613	628	2,4
Activitats d'agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves	410	427	4,1
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	286	299	4,5
Travel agencies, tour operators and other booking services activities	696	726	4,3
Altres serveis del turisme	1.556	1.643	5,6
Otros servicios del turismo	2.362	2.431	2,9
Other tourism services	3.918	4.074	4,0
Resta d'activitats	59.244	59.443	0,3
Resto de actividades	90.271	89.962	-0,3
Rest of activities	149.515	149.405	-0,1
Totes les activitats	69.879	70.481	0,9
Todas las actividades	105.516	105.606	0,1
All the activities	175.395	176.087	0,4

¹ Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS

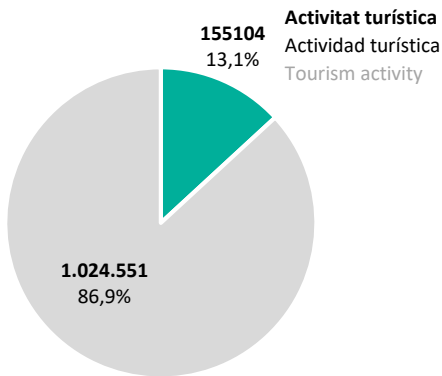
9.2

Mercat de treball
 Mercado de trabajo
 Employment

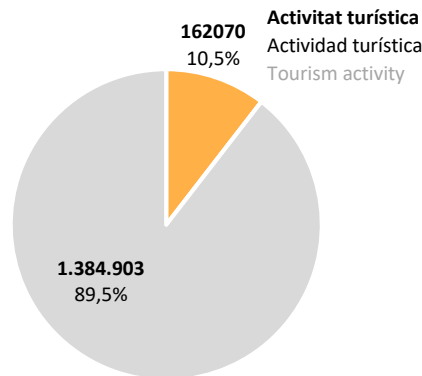
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2023¹

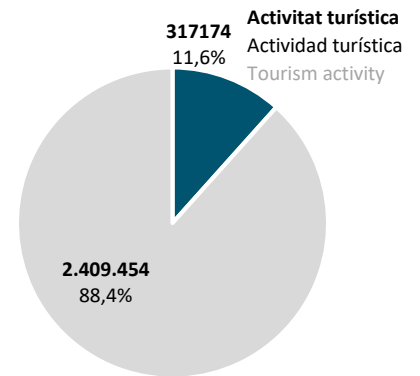
Ocupació segons activitat empresarial
 Ocupación según actividad empresarial
 Employees by business activity



Reste d'activitats
 Resto de actividades
 Rest of activities



Reste d'activitats
 Resto de actividades
 Rest of activities



Reste d'activitats
 Resto de actividades
 Rest of activities

	2018 (%)	2019 (%)	2020 (%)	2021 (%)	2022 (%)	2023 (%)
Activitat turística	13,4	13,6	12,3	11,7	12,5	13,1
Actividad turística	10,7	10,7	9,9	9,9	10,3	10,5
Tourism activity	11,9	12,0	10,9	10,7	11,3	11,6
Reste d'activitats	86,6	86,4	87,7	88,3	87,5	86,9
Resto de actividades	89,3	89,3	90,1	90,1	89,7	89,5
Rest of activities	88,1	88,0	89,1	89,3	88,7	88,4
Totes les activitats	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Todas las actividades	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
All the activities	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

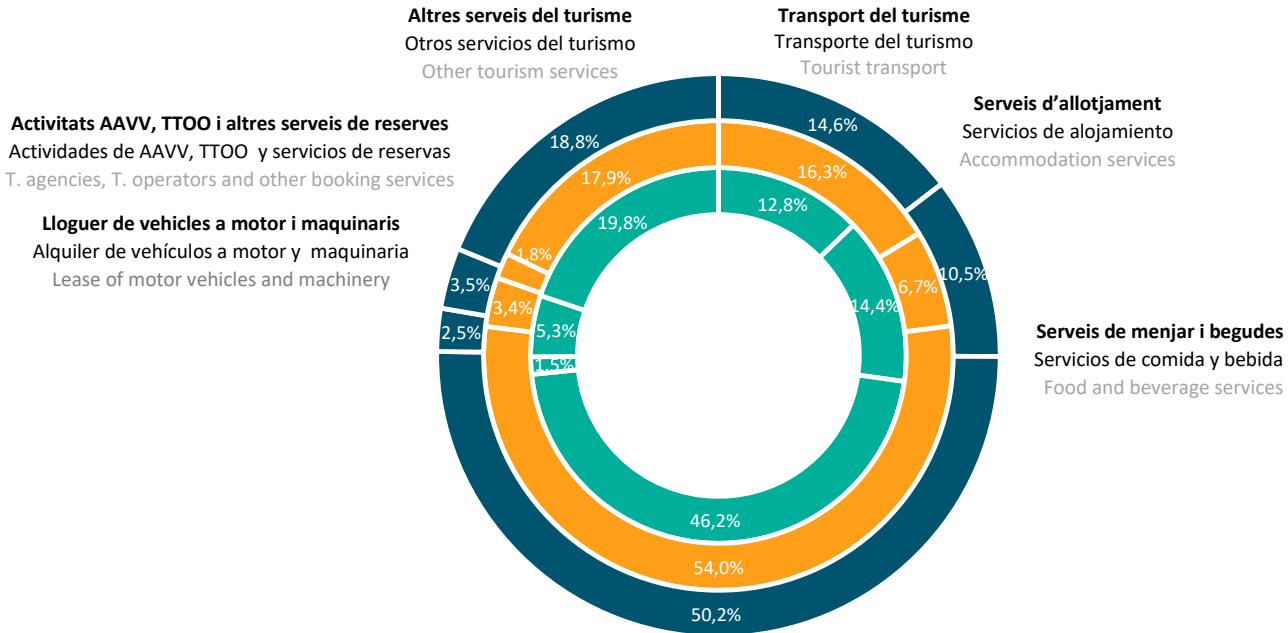
Ocupació segons subsector del nucli de l'activitat turística

Ocupación según subsector del núcleo de la actividad turística

Employees by tourism activity core subsector

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2023¹



	2022	2023	Var. 23/22 (%)
Activitat turística	143.532	155.104	8,1
Actividad turística	154.867	162.070	4,7
Tourist activity	298.399	317.174	6,3
Transport del turisme	19.072	19.814	3,9
Transporte del turismo	24.376	26.421	8,4
Tourist transport	43.448	46.235	6,4
Serveis d'allotjament	20.201	22.403	10,9
Servicios de alojamiento	9.607	10.842	12,9
Accommodation services	29.808	33.245	11,5
Serveis de menjar i begudes	66.829	71.611	7,2
Servicios de comida y bebidas	85.202	87.507	2,7
Food and beverage services	152.031	159.118	4,7
Lloguer de vehicles a motor i maquinari	2.113	2.324	10,0
Alquiler de vehículos a motor y maquinaria	5.113	5.491	7,4
Lease of motor vehicles and machinery	7.226	7.815	8,2
Activitats d'agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves	6.984	8.201	17,4
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	2.782	2.869	3,1
Travel agencies, tour operators and other booking services activities	9.766	11.070	13,4
Altres serveis del turisme	28.333	30.751	8,5
Otros servicios del turismo	27.787	28.940	4,1
Other tourism services	56.120	59.691	6,4
Resta d'activitats	1.006.181	1.024.551	1,8
Resto de actividades	1.341.907	1.384.903	3,2
Rest of activities	2.348.088	2.409.454	2,6
Totes les activitats	1.149.713	1.179.655	2,6
Todas las actividades	1.496.774	1.546.973	3,4
All the activities	2.646.487	2.726.628	3,0

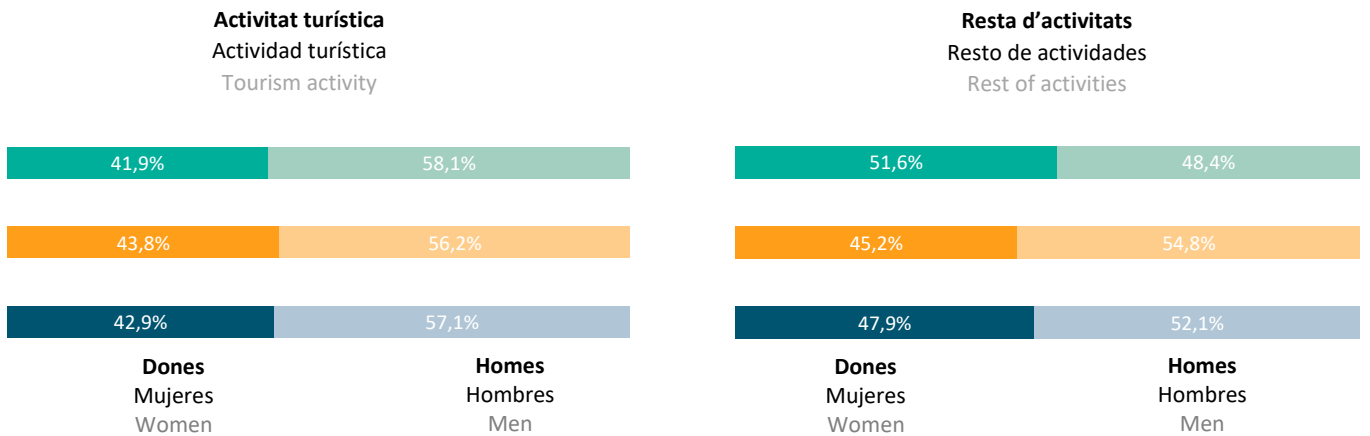
¹ Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS

Ocupació segons sexe i activitat empresarial
 Ocupación según sexo y actividad empresarial
 Employees by sex and business activity

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2023¹

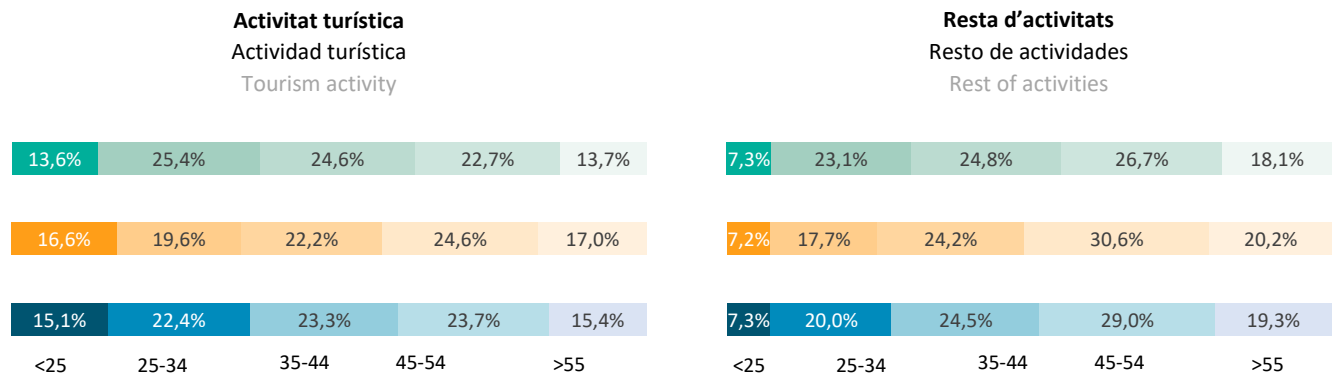


¹ Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Ocupació segons edat i activitat em presarial
 Ocupación según edad y actividad empresarial
 Employees by age and business activity

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2023¹



¹ Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year



9.3

Contractació al nucli de l'activitat turística
 Contratación en el núcleo de la actividad turística
 Hiring in the tourism activity core

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

	2022	2023	Var. 23/22 (%)
Contractació indefinida	5.947	5.677	-4,5%
Contratación indefinida	5.371	5.092	-5,2%
Indefinite contracts	11.318	10.769	-4,9%
Contractació temporal	7.181	5.147	-28,3%
Contratación temporal	5.081	3.516	-30,8%
Temporary contracts	12.262	8.663	-29,4%
Total	13.128	10.824	-17,6%
Total	10.452	8.608	-17,6%
Total	23.581	19.432	-17,6%

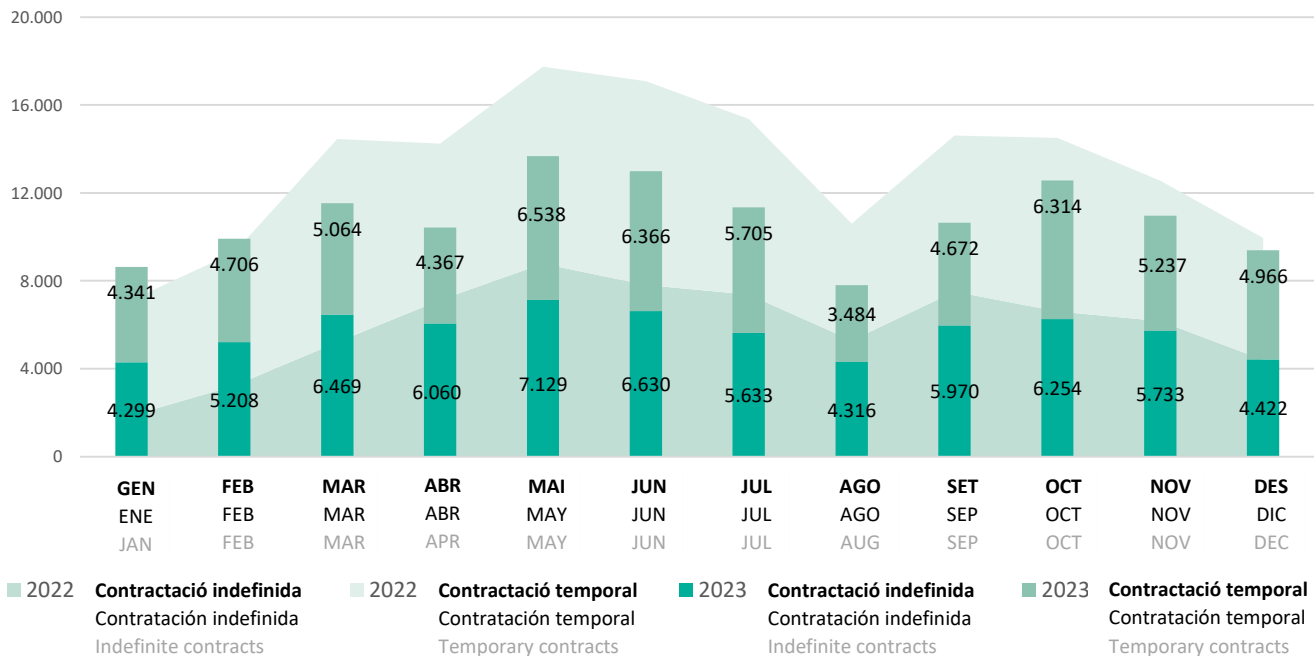
Nota / Nota / Note: mitjana mensual / promedio mensual / monthly average

Evolució mensual dels contractes realitzats a Barcelona ciutat

Evolución mensual de los contratos realizados en Barcelona ciudad

Monthly hiring evolution in Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

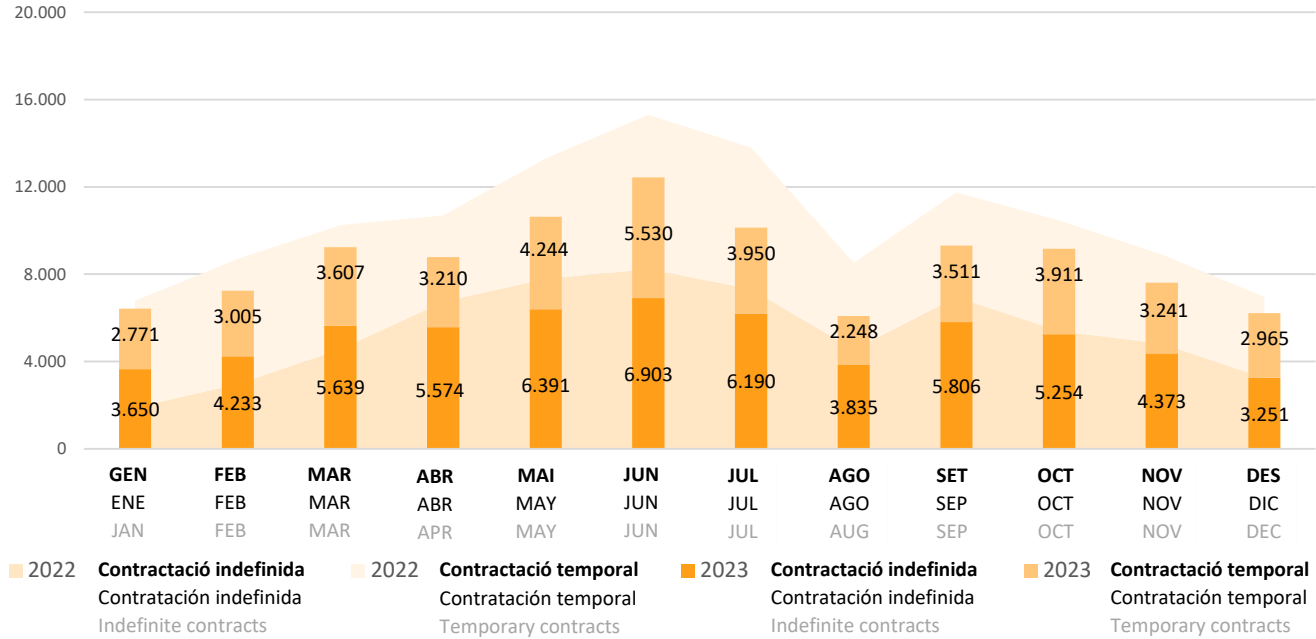
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

Evolució mensual dels contractes realitzats a Barcelona regió

Evolución mensual de los contratos realizados en Barcelona región

Monthly hiring evolution in Barcelona region

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

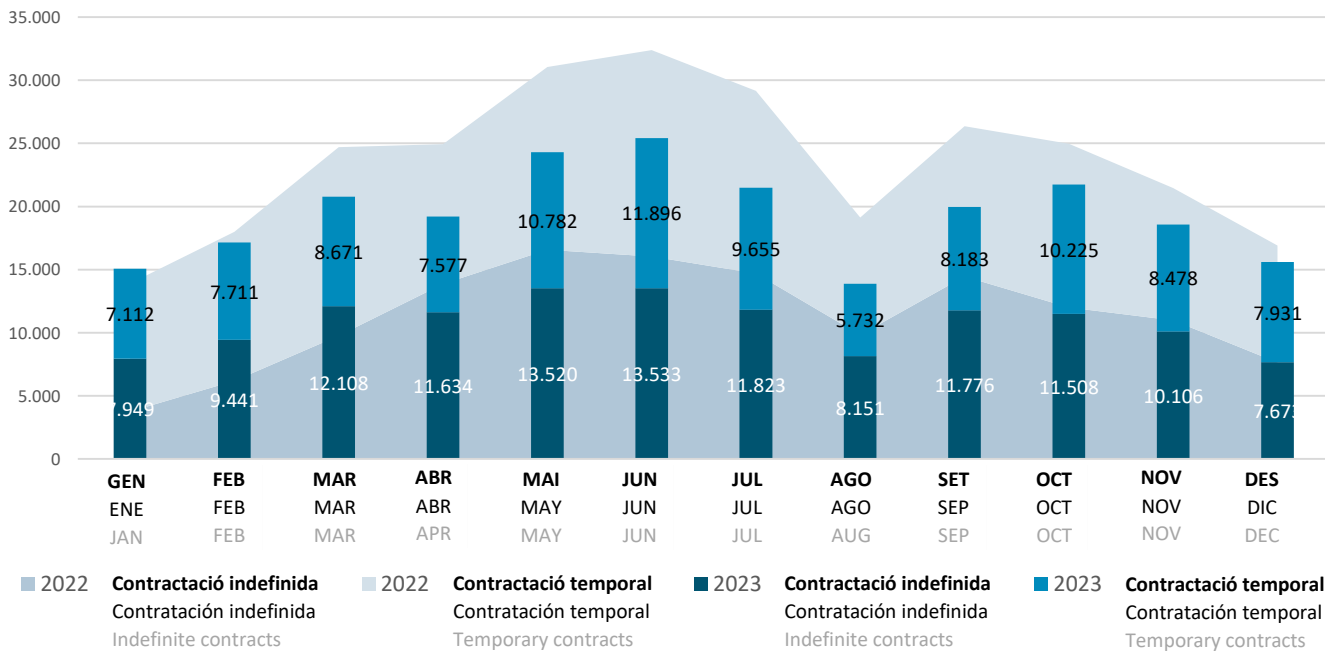


Evolució mensual dels contractes realitzats a la Destinació Barcelona

Evolución mensual de los contratos realizados en el Destino Barcelona

Monthly hiring evolution in Destination Barcelona

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model



9.4

Atur registrat al nucli de l'activitat turística
 Paro registrado en núcleo de la actividad turística
 Registered unemployment in the tourism activity core

	2022	2023	Var. 23/22 (%)
Atur registrat	6.610	6.732	1,8%
Paro registrado	15.616	15.193	-2,7%
Registered unemployment	22.226	21.925	-1,4%

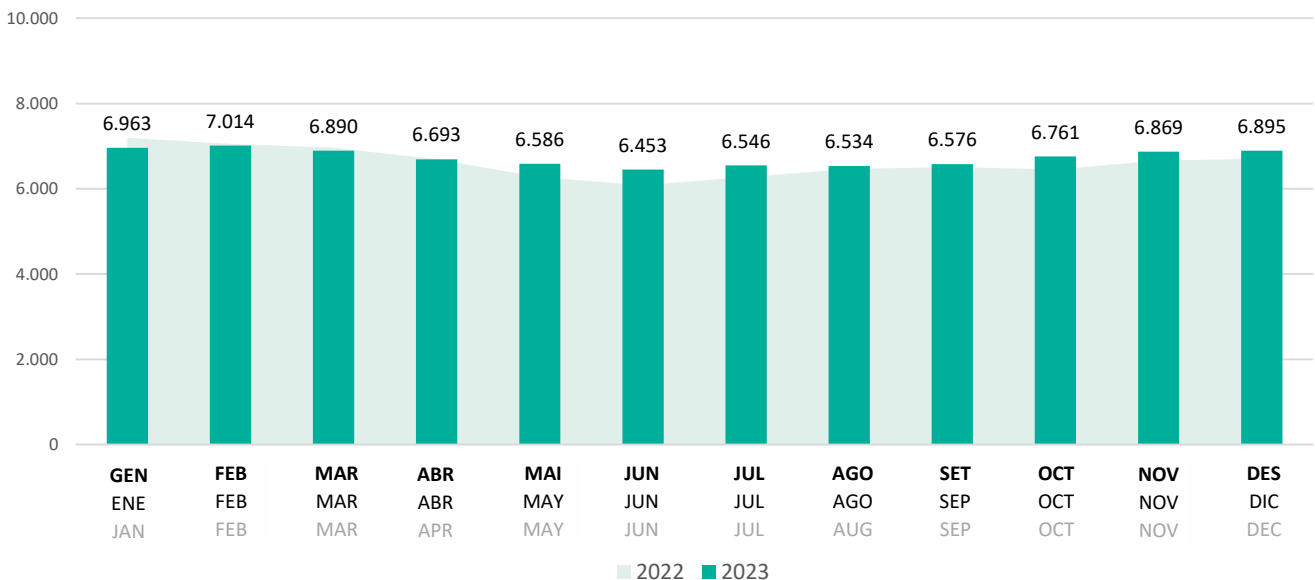
Nota / Nota / Note: mitjana mensual / promedio mensual / monthly average

Evolució mensual de l'atur registrat a Barcelona ciutat

Evolución mensual del paro registrado en Barcelona ciudad

Monthly registered unemployment in Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

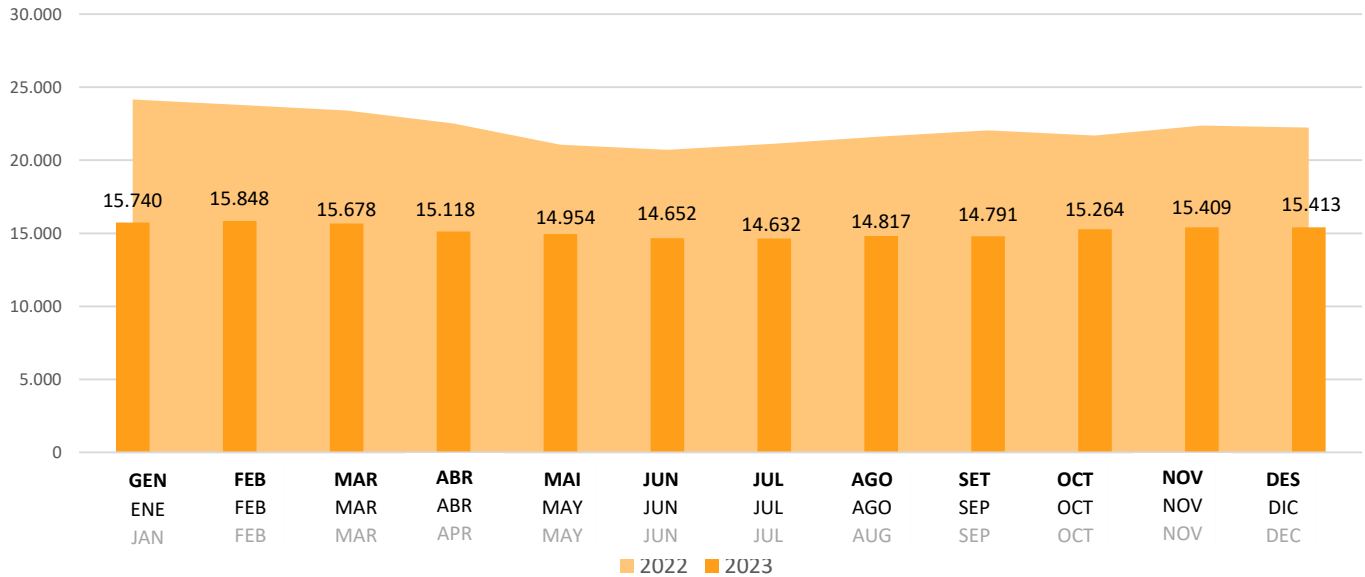
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

Evolució mensual de l'atur registrat a Barcelona regió

Evolución mensual del paro registrado en Barcelona región

Monthly registered unemployment in Barcelona region

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●

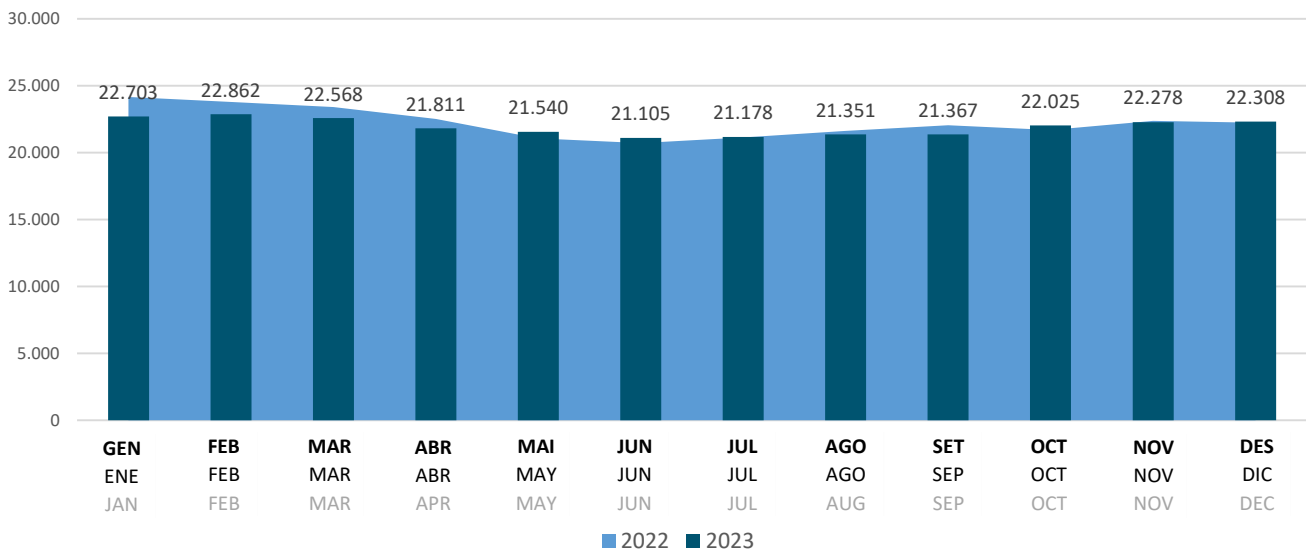


Evolució mensual de l'atur registrat a la Destinació Barcelona

Evolución mensual del paro registrado en el Destino Barcelona

Monthly registered unemployment in Destination Barcelona

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●



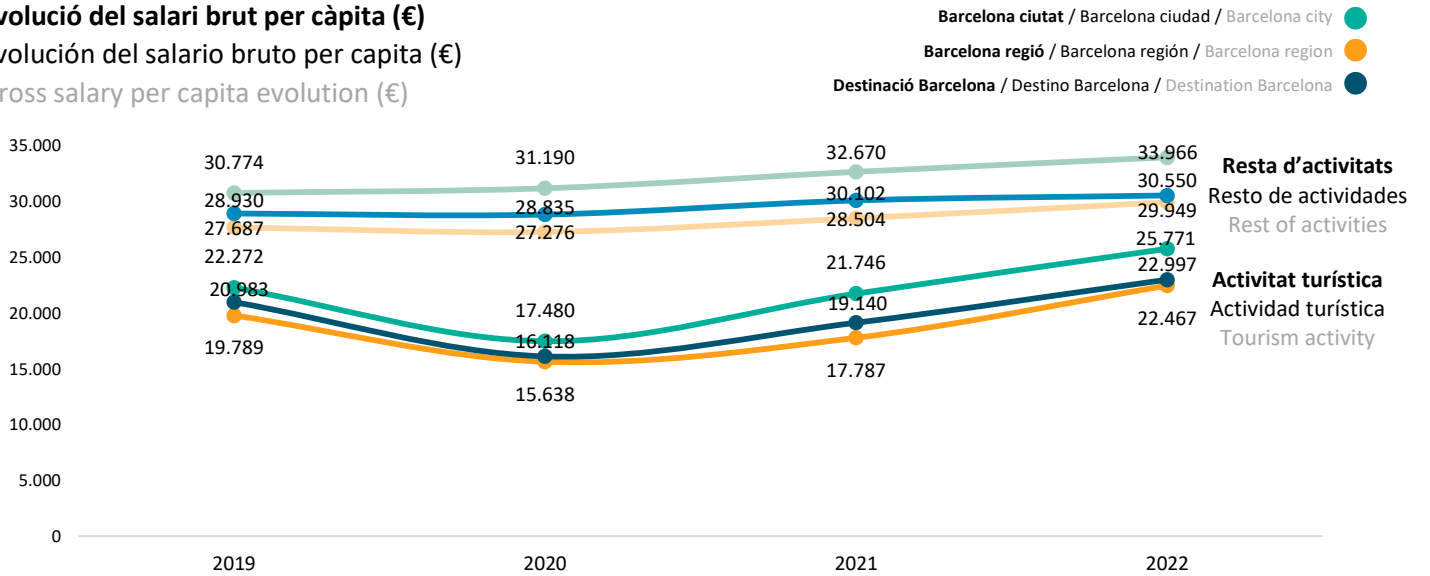
Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

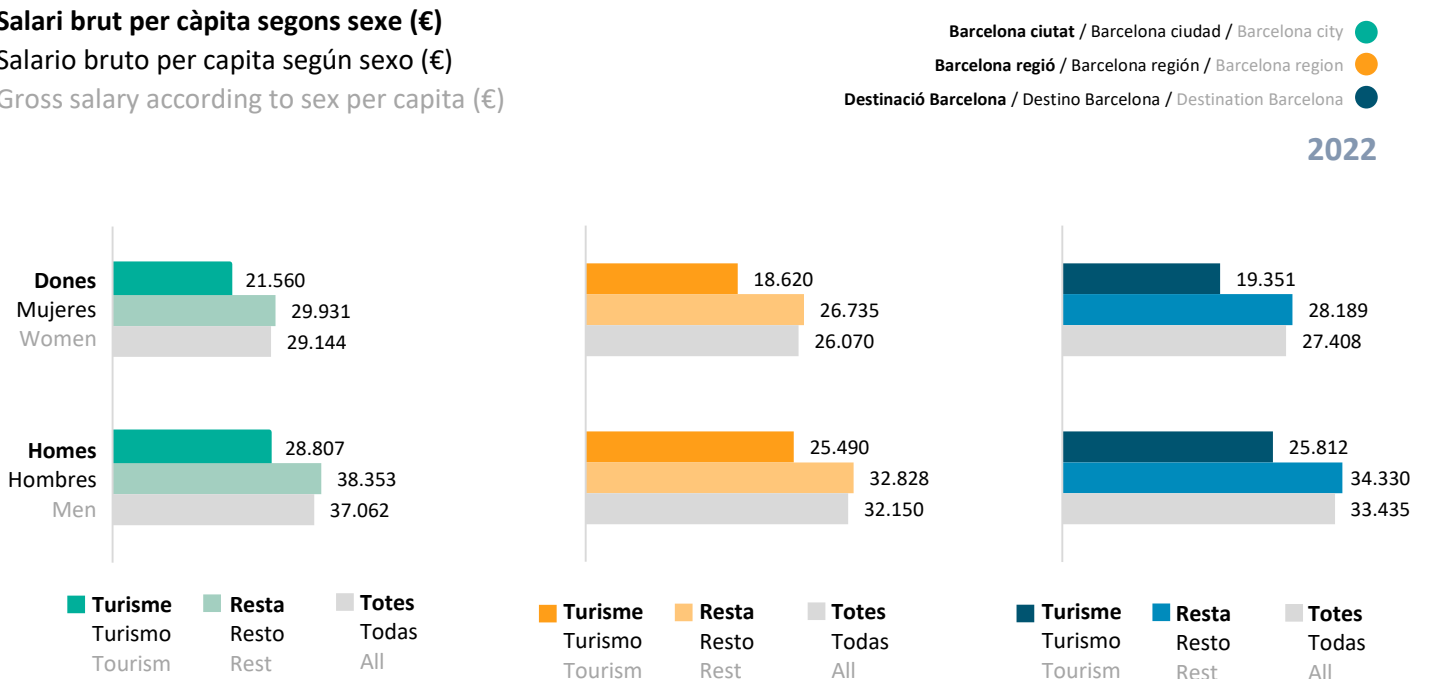
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model



Evolució del salari brut per càpita (€)
 Evolución del salario bruto per capita (€)
 Gross salary per capita evolution (€)



Salari brut per càpita segons sexe (€)
 Salario bruto per capita según sexo (€)
 Gross salary according to sex per capita (€)

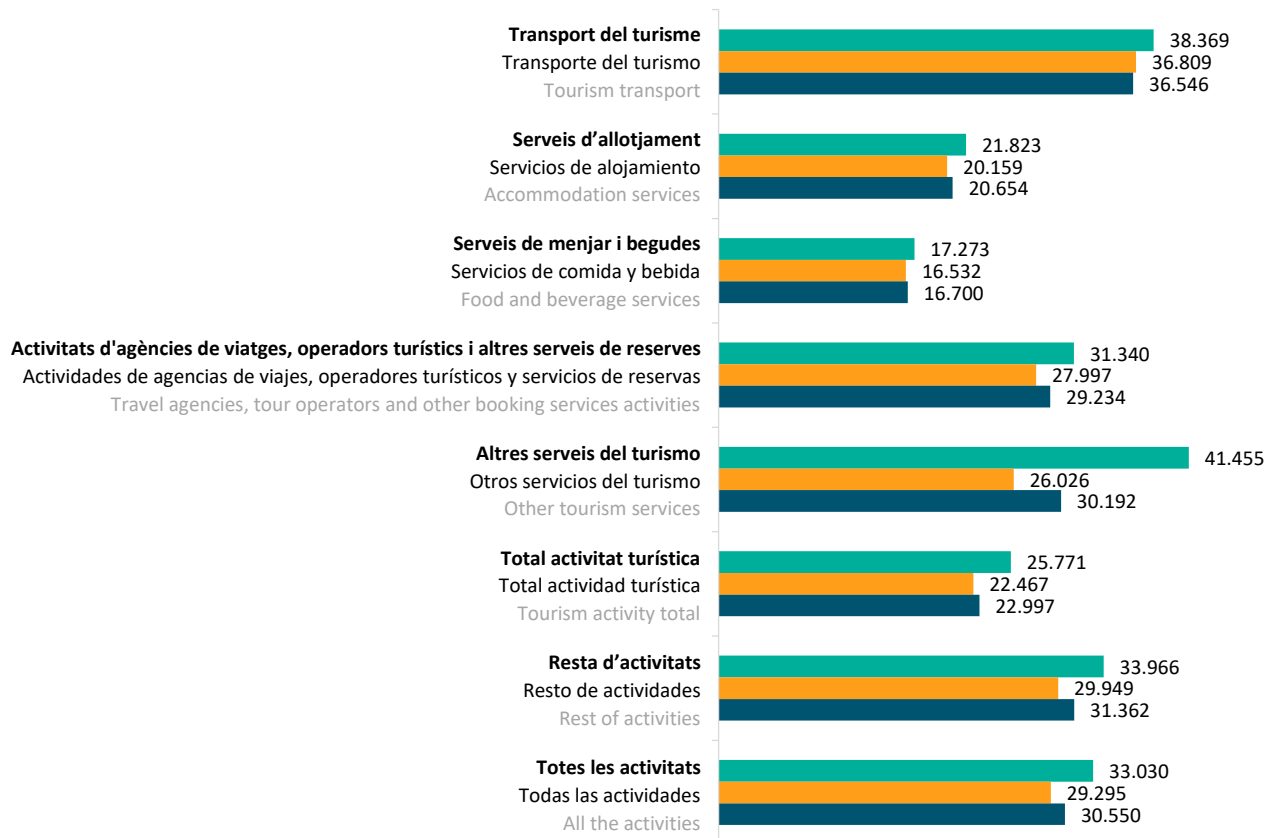


Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council

Salari brut per càpita segons subsector (€)
 Salario bruto per capita según subsector (€)
 Gross salary by subsector (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

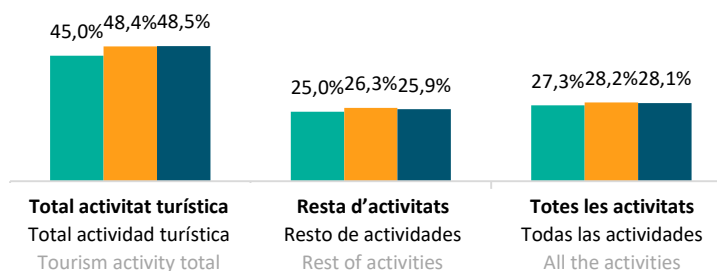
2022



Persones amb sous inferiors a 1.000€ (%)
 Personas con sueldos inferiores a 1.000€ (%)
 People with salaries under 1,000€ (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2022



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council



Teixit empresarial i mercat de treball

Tejido empresarial y mercado de trabajo

Business network and employment



Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2023

	Empreses Empresas Companies	% Empreses % Empresas % Companies	Ocupats Ocupados Employees	% Ocupats % Ocupados % Employees
Activitat turística	11.038	15,7	155.104	13,1
Actividad turística	15.644	14,8	162.070	10,5
Tourist activity	26.682	15,2	317.174	11,6
Resta d'activitats	59.443	84,3	1.024.551	86,9
Resto de actividades	89.962	85,2	1.384.903	89,5
Rest of activities	149.405	84,8	2.409.454	88,4
Totes les activitats	70.481	100,0	1.179.655	100,0
Todas las actividades	105.606	100,0	1.546.973	100,0
All the activities	176.087	100,0	2.726.628	100,0

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS



Contractació i atur

Contratación y paro

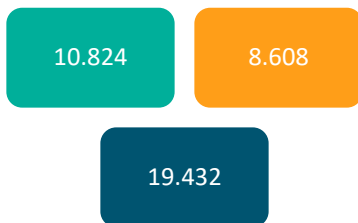
Hiring and unemployment



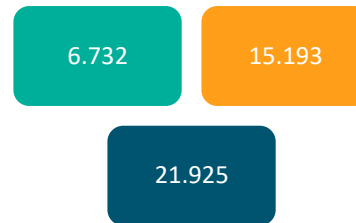
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2023

Mitjana de contractes realitzats mensualment ¹
 Promedio de contratos realizados mensualmente ¹
 Average of the monthly contracts ¹



Mitjana de l'atur registrat mensualment ¹
 Promedio del paro registrado mensualmente ¹
 Average of the monthly registered unemployment ¹



¹ En el nucli de l'activitat turística / En el núcleo de la actividad turística / In the tourism activity core

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model



Salari brut per càpita de l'activitat turística (€)

Salario bruto per capita de la actividad turística (€)

Gross salary per capita of the tourism activity (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2022



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council

10

SOSTENIBILITAT
SOSTENIBILIDAD
SUSTAINABILITY



10.1

Indicadors de sostenibilitat
Indicadores de sostenibilidad
Sustainability indicators

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

		2018	2019	2020	2021	2022	2023
EIX AMBIENTAL EJE AMBIENTAL ENVIRONMENTAL SCOPE	Canvi climàtic / Cambio climático / Climate change						
	Distància mitjana recorreguda pels turistes d'origen a destí (km)	3.849,1	3.931,3	3.102,6	2.361,9	3.297,0	3.817,8
	Distancia media recorrida por los turistas de origen a destino (km)	2.454,0	2.607,6	1.828,5	1.321,9	2.059,9	2.380,0
	Average distance travelled by tourists from origin to destination (km)	3.368,4	3.488,4	2.636,4	1.972,6	2.862,0	3.301,2
	Contaminació acústica / Contaminación acústica / Noise pollution						
	Opinió dels turistes sobre el soroll (en una escala del 0 al 10)	6,81	6,89	6,82	6,68	6,83	6,69
	Opinión de los turistas sobre el ruido (en una escala del 0 al 10)	7,62	7,65	7,84	7,83	7,81	7,79
	Noise tourist opinion (on a scale of 0 to 10)	7,07	7,14	7,34	7,20	7,22	7,13
	Contaminació atmosfèrica / Contaminación atmosférica / Air pollution						
	Número de dies anuals en episodi de contaminació ambiental	3	5	5	7	0	0
	Número de días anuales en episodio de contaminación ambiental	3	5	5	7	0	0
	Number of annual air pollution episode days	3	5	5	7	0	0
	Gestió de residus i aigües residuals / Gestión de residuos y aguas residuales / Wastewater and solid waste management						
	Aigües residuals tractades com a mínim a nivell secundari (%)	100	100	100	100	100	100
	Aguas residuales tratadas al menos a nivel secundario (%)	100	100	100	100	100	100
	Treated wastewater to, at least, a secondary level (%)	100	100	100	100	100	100
	Gestió d'energia i aigua / Gestión de energía y agua / Energy and water management						
	Energia generada provinent de fonts renovables a Catalunya (%)	20,8	16,1	19,6	17,0	14,1	15,7
	Energía generada proveniente de fuentes renovables en Cataluña (%)	20,8	16,1	19,6	17,0	14,1	15,7
	Energy produced from renewable sources in Catalonia (%)						
	Mobilitat / Movilidad / Mobility						
	Turistes que arriben en vehicle col·lectiu sostenible (%)	13,3	12,7	27,0	25,2	14,9	12,9
	Turistas que llegan en vehículo colectivo sostenible (%)	10,7	10,8	17,1	12,9	11,5	12,3
Tourists arriving by sustainable collective vehicles (%)	12,4	12,1	23,5	19,7	13,5	12,6	
Turistes que es desplacen activament dins de la destinació (%)	nd	nd	60,6	48,5	40,3	39,8	
Turistas que se desplazan activamente dentro del destino (%)	nd	nd	55,1	62,5	62,7	66,7	
Tourists who actively go from one place to another within the destination (%)	nd	nd	57,8	54,8	49,9	50,4	
Turistes que es mouen en transport públic (%)	nd	nd	24,3	33,4	40,8	40,3	
Turistas que se desplazan en transporte público dentro del destino (%)	nd	nd	3,6	4,8	8,2	8,6	
Tourists moving by public transport at the destination (%)	nd	nd	13,6	20,5	27,7	27,7	

		2018	2019	2020	2021	2022	2023
EIX SOCIOCULTURAL EJE SOCIOCULTURAL SOCIOCULTURAL SCOPE	Accessibilitat / Accesibilidad / Accessibility						
	Opinió del turista sobre l'accessibilitat motriu (escala del 0 al 10)	nd	7,86	7,87	7,76	7,92	7,94
	Opinió del turista sobre la accesibilidad motriz (escala del 0 al 10)	nd	7,32	7,48	7,64	7,81	7,77
	Tourist opinion about motor accessibility (on a scale of 0 to 10)	nd	7,68	7,69	7,71	7,88	7,88
	Efectes del turisme a la comunitat / Efectos del turismo en la comunidad / Effects of tourism in the community						
	Turistes sobre població resident (Pressió turística) (%)	10,1	10,8	2,9	4,0	9,0	10,1
	Turistas sobre residentes (Presión turística) (%)	nd	nd	nd	1,4	2,5	2,5
	Tourists to residents (Tourist pressure) (%)	nd	nd	nd	2,2	4,4	4,7
	Satisfacció ciutadana / Satisfacción ciudadana / Local satisfaction						
	Residents que consideren que el turisme és beneficiós (%)	83,7	72,9	nd	71,4	66,8	70,8
	Residents que consideran que el turismo es beneficioso (%)	92,0	92,3	87,8	85,1	84,6	nd
	Residents who consider that tourism beneficial (%)	89,6	86,7	nd	81,1	79,5	nd
	Residents que consideren que s'està arribant al límit de capacitat per acollir turisme (%)	58,6	61,3	nd	nd	55,9	61,5
	Residents que consideran que se está llegando al límite de capacidad para acoger turismo (%)	32,6	27,9	32,6	24,7	27,8	28,5
	Residents who consider that the destination is reaching the limits of its capacity to absorb tourism (%)	40,2	37,6	nd	nd	35,8	38,0
	Opinió del turista / Opinión del turista / Tourist opinion						
	Valoració global del municipi (en una escala del 0 al 10)	8,80	8,79	8,71	8,69	8,74	8,70
	Valoración global del municipio (en una escala del 0 al 10)	8,27	8,27	8,32	8,45	8,44	8,42
	Tourist global evaluation of the municipality (on a scale of 0 to 10)	8,63	8,62	8,51	8,58	8,62	8,59
	Seguretat pública / Seguridad pública / Public safety						
	Opinió dels turistes sobre seguretat ciutadana	8,14	8,05	7,90	7,79	8,03	7,96
	Opinió de los turistas sobre seguridad ciudadana	8,44	8,41	8,27	8,60	8,57	8,64
	Tourism opinion about public safety	8,24	8,16	8,09	8,16	8,25	8,23
Turistes que han estat víctimes d'un delictes o intent de delictes (%)	3,6	3,9	1,7	2,3	2,6	2,6	
Turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito (%)	nd	nd	1,1	0,9	0,9	0,7	
Tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime (%)	nd	nd	1,3	1,7	1,9	1,9	
Seguretat turística / Seguridad turística / Tourist safety							
Seguretat a la destinació (nivell d'alerta antiterrorista a Espanya, en una escala de l'1 al 5)							
Seguridad en el destino (nivel de alerta antiterrorista en España, en una escala del 1 al 5)	4	4	4	4	4	4	
Security at the destination (Counter-terrorism alert level in Spain, on a 1 to 5 scale)							

		2018	2019	2020	2021	2022	2023
EIX ECONÒMIC EJE ECONÓMICO ECONOMIC SCOPE	Estacionalitat / Estacionalidad / Seasonality						
	Ràtio entre el màxim i el mínim de pernотacions mensuals en allotjaments	2,1	2,2	10,8	3,9	3,0	2,5
	Ratio entre el máximo y el mínimo de pernотaciones mensuales en alojamiento	nd	nd	nd	10,2	6,4	6,0
	Maximum and minimum monthly overnight stays in accommodation ratio	nd	nd	nd	6,2	3,8	3,1
	Impacte econòmic del turisme / Impacte económico del turismo / Tourism economic impact						
	Despesa mitjana durant l'estada per persona i nit (€)	79,6	82,3	69,2	71,9	84,4	91,7
	Gasto medio durante la estancia por persona y noche (€)	39,4	44,1	37,1	40,3	41,8	41,9
	Average expense during the stay per person and night (€)	66,2	69,9	52,7	57,5	67,3	71,9
	Ingrés de l'impost turístic per habitant (€)	18,6	21,1	6,9	4,8	23,0	28,6
	Ingreso del impuesto turístico por habitante (€)	2,0	2,1	0,7	0,8	2,3	2,7
	Tourist tax received per inhabitant (€)	6,8	7,6	2,5	1,9	8,2	10,1
	Mercat de treball / Mercado de trabajo / Job market						
	Ocupació vinculada a l'activitat turística (%)	13,4	13,6	12,3	11,7	12,5	13,1
	Ocupación vinculada a la actividad turística (%)	10,7	10,7	9,9	9,9	10,3	10,5
	Tourism activity employment (%)	11,9	12,0	10,9	10,7	11,3	11,6
	Rendiment de l'activitat turística / Rendimiento de la actividad turística / Tourism activity performance						
	Estada mitjana (nits)	4,0	3,9	4,0	4,2	4,0	4,0
Estacia media (noches)	nd	nd	nd	3,6	3,8	3,6	
Average length of stay (nights)	nd	nd	nd	3,8	3,9	3,8	



10.2

Certificacions i distincions

Certificaciones y distinciones

Certificates and distinctions



Destinacions certificades en Biosphere Responsible Tourism

Destinos certificados en Biosphere Responsible Tourism

Certified by Biosphere Responsible Tourism destinations

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2023



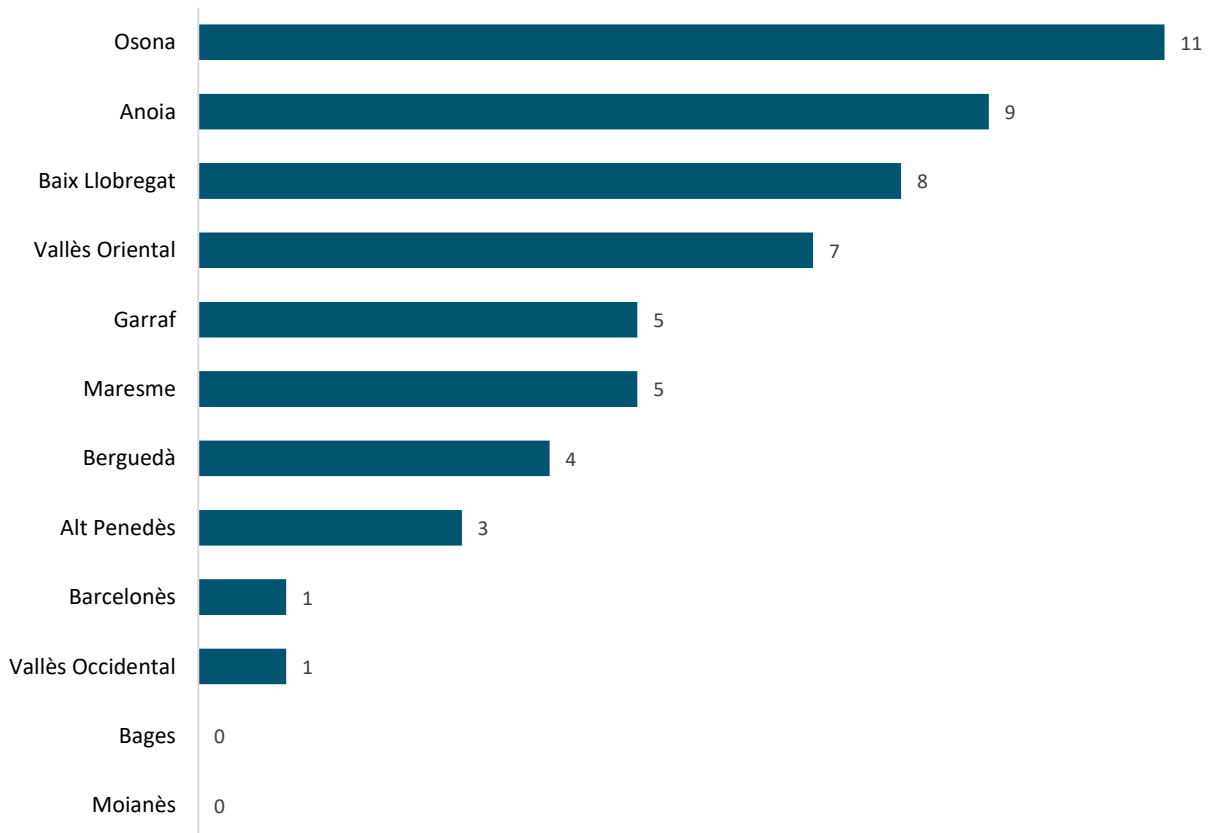
Destinacions distingides en Biosphere Responsible Tourism segons comarca

Destinos distinguidos en Biosphere Responsible Tourism según comarca

Distinguished by Biosphere Responsible Tourism destinations by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2023



Fonts: Diputació de Barcelona i Turisme de Barcelona
Fuentes: Diputación de Barcelona y Turismo de Barcelona
Sources: Barcelona regional Council and Turisme de Barcelona

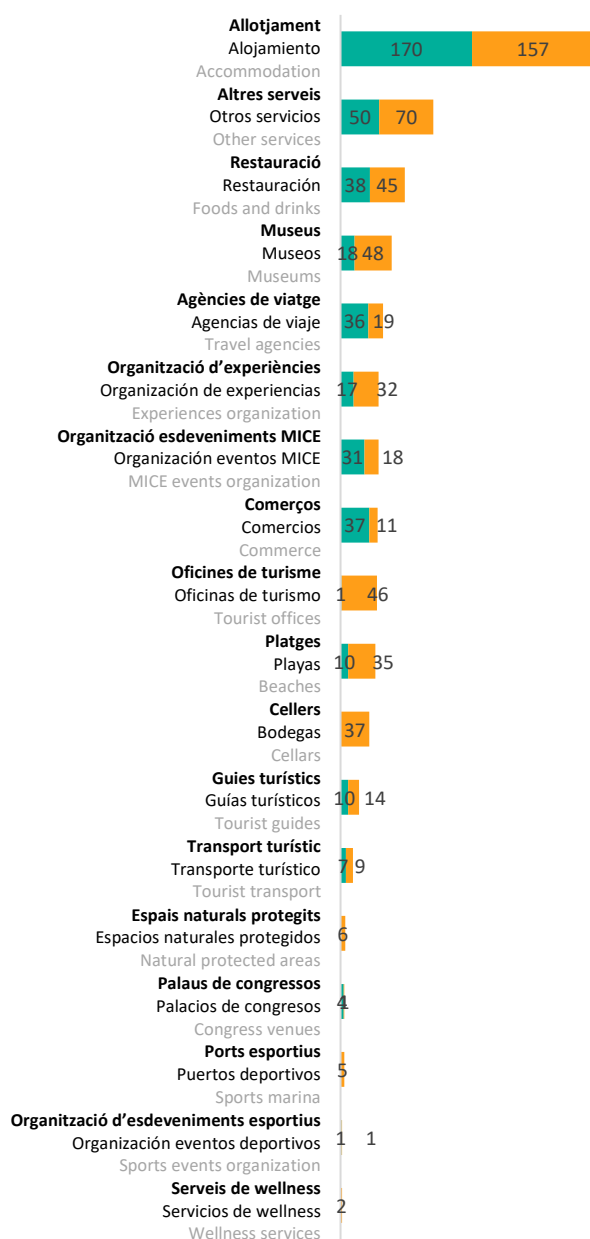


Empreses i serveis amb el certificat Biosphere Responsible Tourism
Empresas y servicios con el certificado Biosphere Responsible Tourism
Companies and services with the Biosphere Responsible Tourism certificate

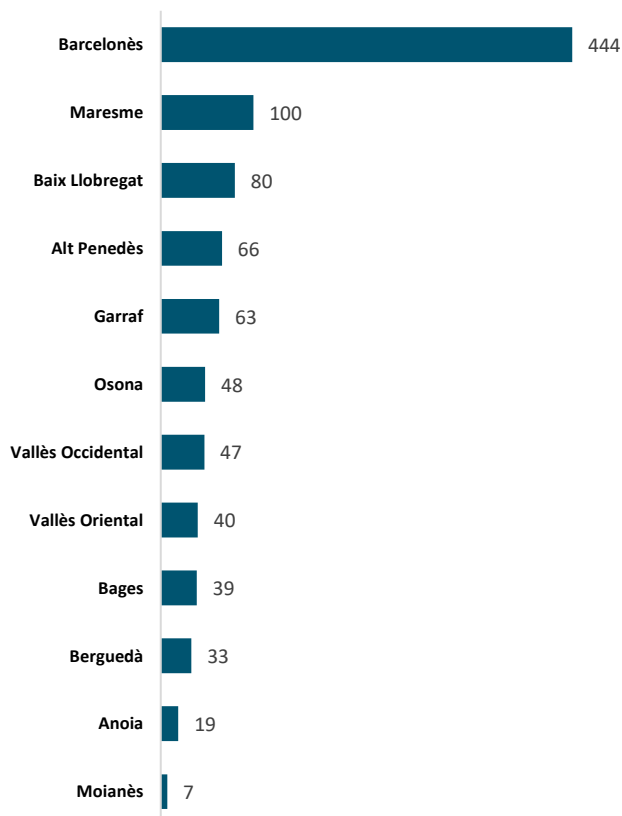
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ●
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ●
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2023

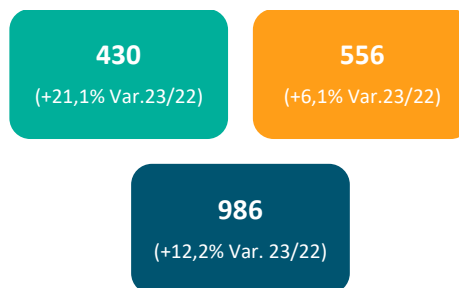
Per tipologia / Por tipología / By typology



Per comarca / Por comarca / By region



Total



Fonts: Diputació de Barcelona i Turisme de Barcelona
Fuentes: Diputación de Barcelona y Turismo de Barcelona
Sources: Barcelona regional Council and Turisme de Barcelona

11

TURISME DE REUNIONS I ACTIVITAT FIRAL
TURISMO DE REUNIONES Y ACTIVIDAD FERIAL
MEETINGS TOURISM AND TRADE FAIR
ACTIVITY

11.1

Congresos, convencions i incentius
 Congresos, convenciones e incentivos
 Congresses, corporate meetings and incentives

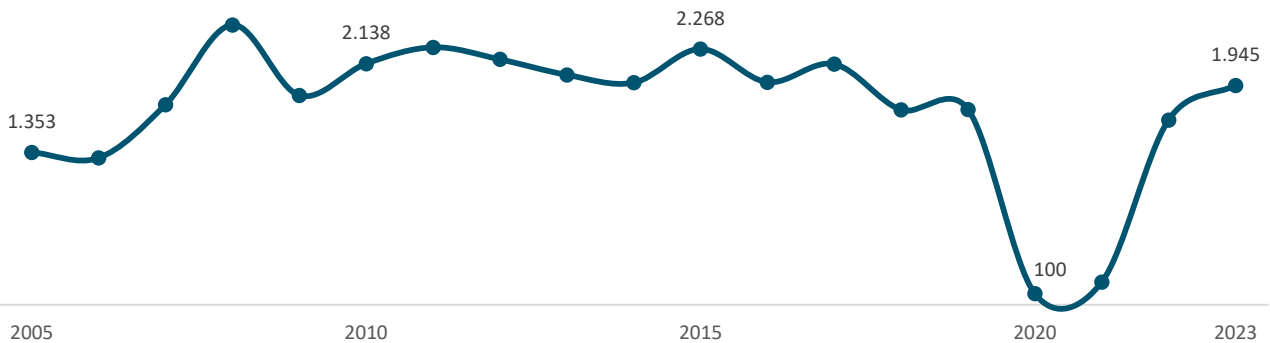
Nombre de reunions i assistents
 Número de reuniones y asistentes
 Number of meetings and attendees

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

	2022	2023	Var. 23/22 (%)
Reunions			
Reuniones	1.639	1.945	18,7
Meetings			
Assistents			
Asistentes	553.242	582.198	5,2
Attendees			

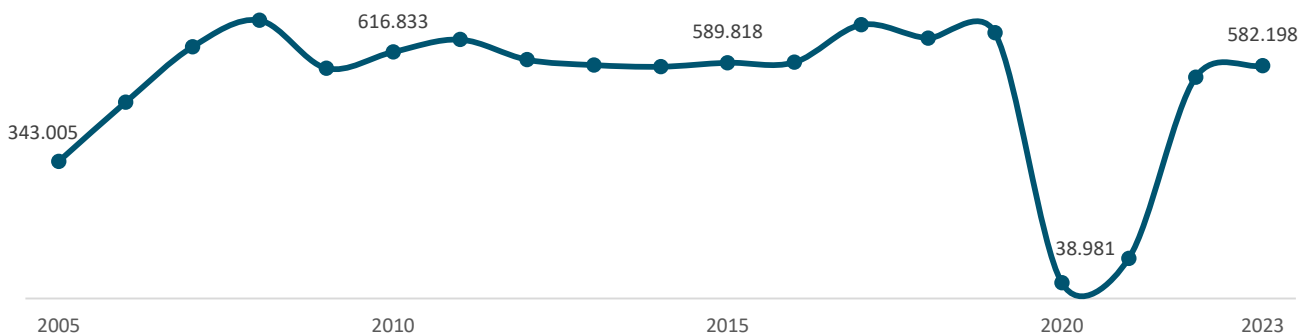
Evolució del nombre de reunions
 Evolución del número de reuniones
 Number of meetings evolution

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

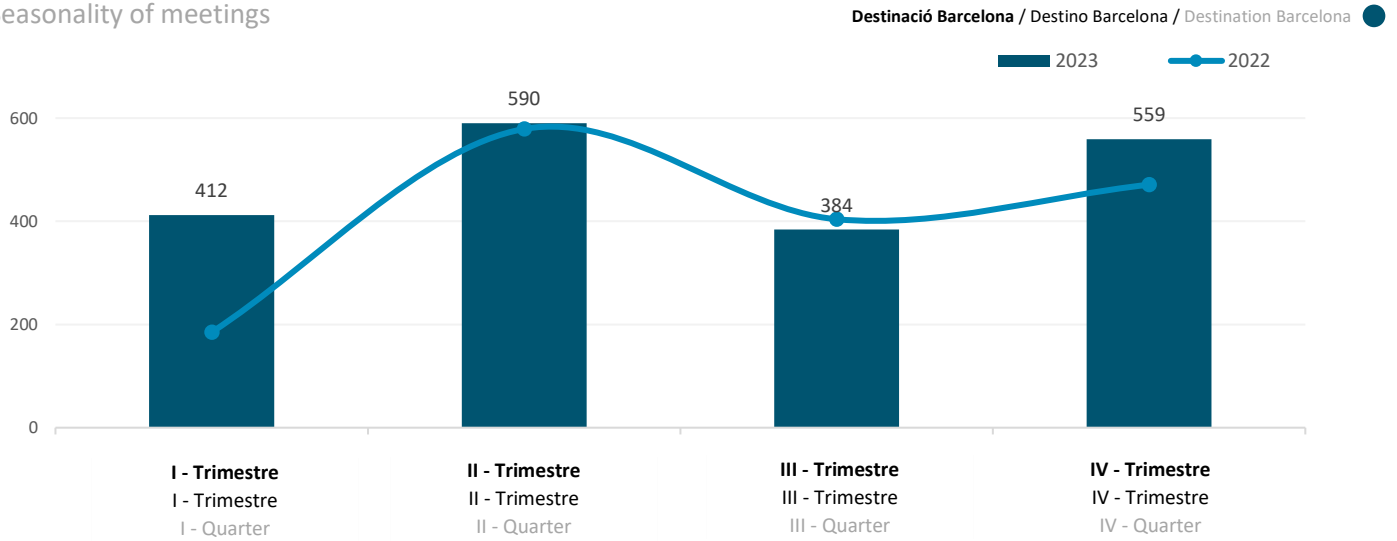


Evolució del nombre de assistents
 Evolución del número de asistentes
 Number of attendees evolution

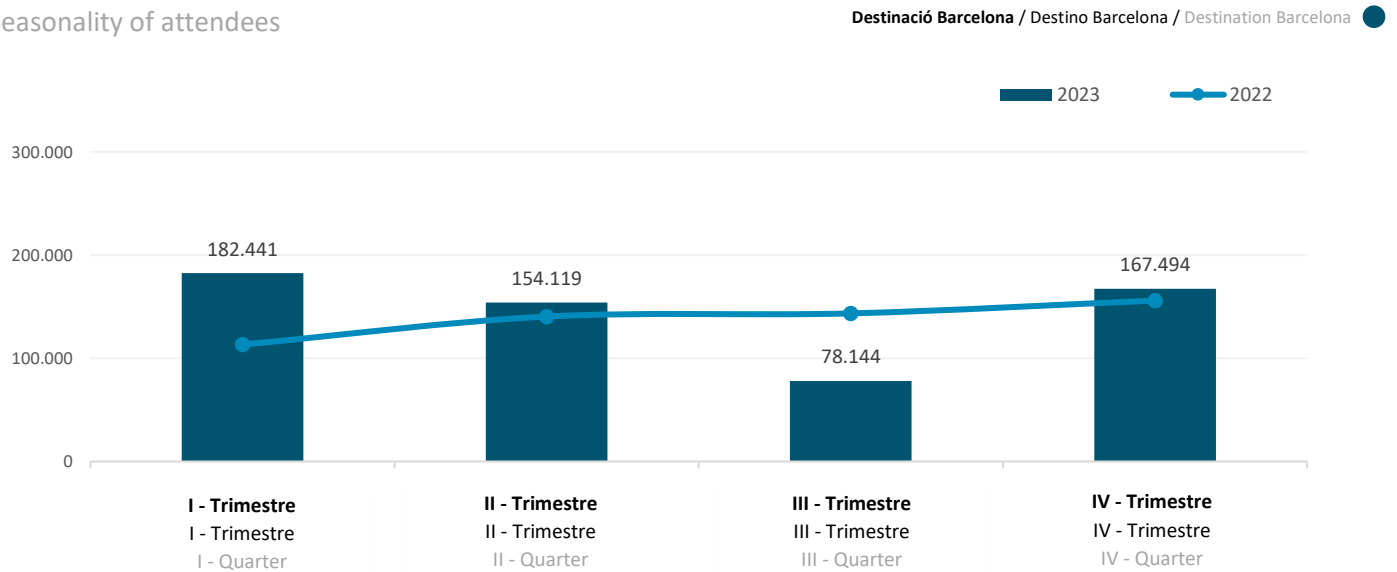
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●



Estacionalitat de les reunions
 Estacionalidad de las reuniones
 Seasonality of meetings



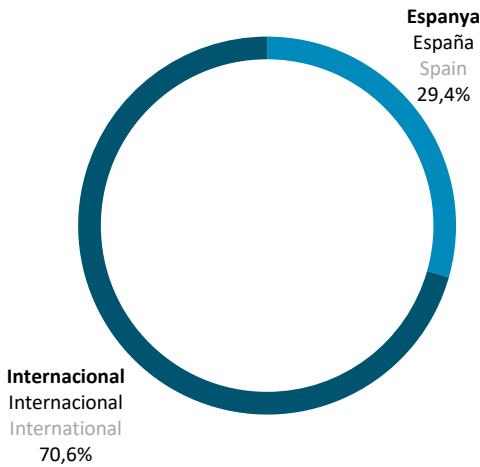
Estacionalitat dels assistents
 Estacionalidad de los asistentes
 Seasonality of attendees



Reunions per origen de assistents

Reuniones por origen asistentes
 Meetings by attendees' origin

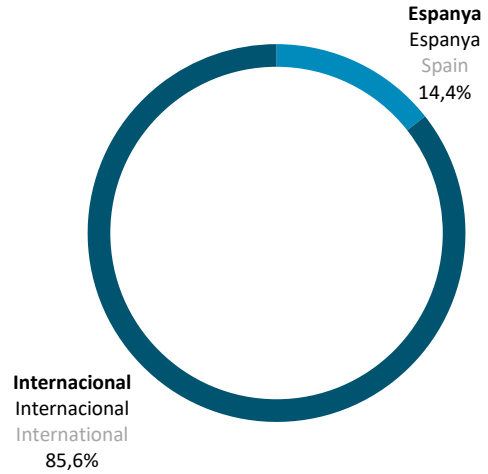
● Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona
2023



Distribució dels assistents per abast de les reunions

Distribución de los asistentes por alcance de la reunión
 Distribution of attendees by scope of the meeting

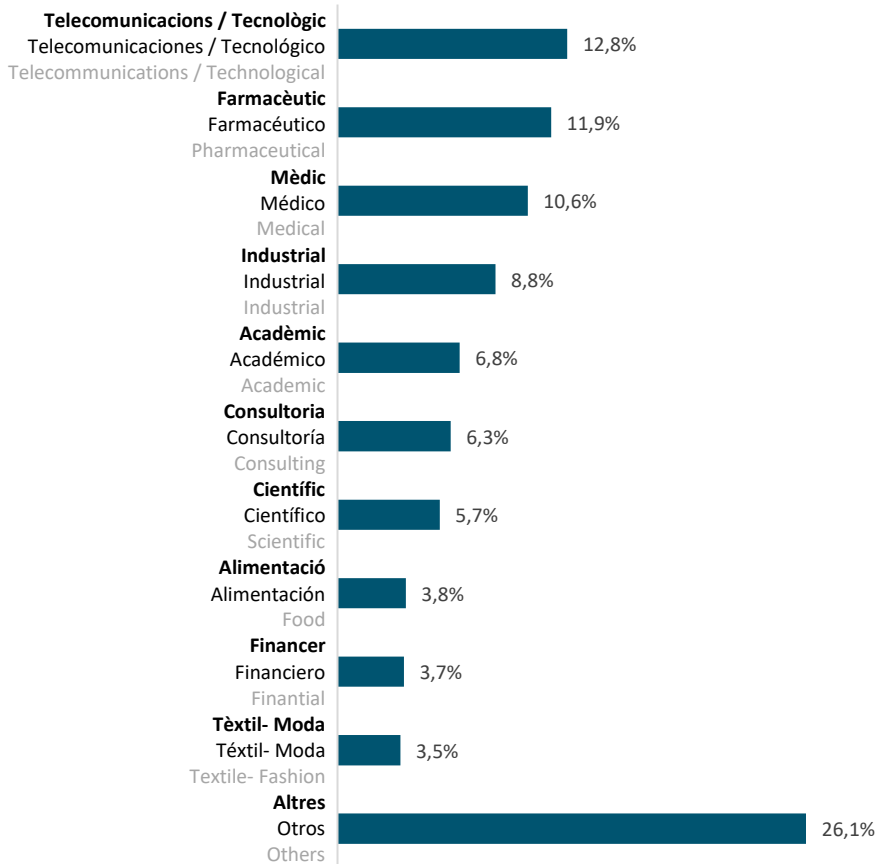
● Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona
2023



Reunions segons sector

Reuniones según sector
 Meetings by sector

● Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona
2023



11.2

Activitat firal
 Actividad ferial
 Trade fair activity

Activitat a Fira de Barcelona

Actividad en Fira de Barcelona

Activity in Fira de Barcelona

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

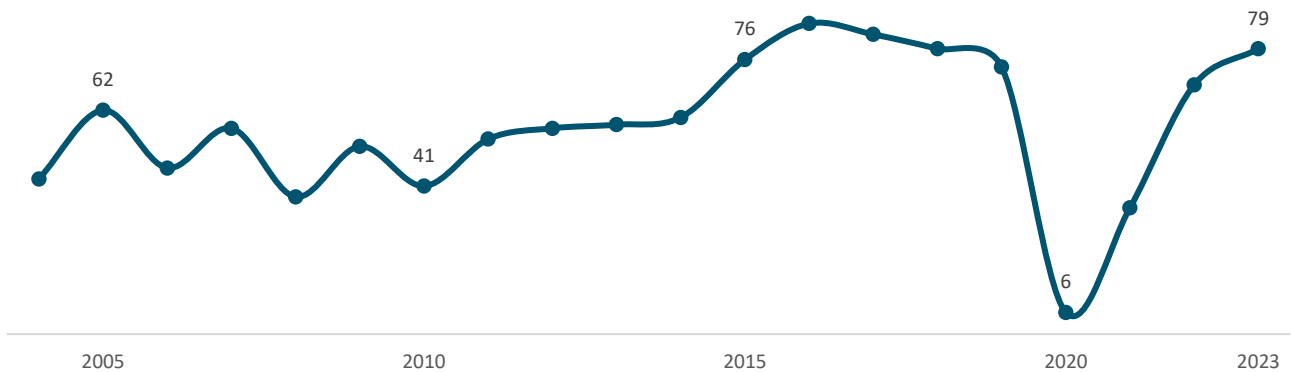
	2022	2023	Var. 23/22 (%)
Esdeveniments presencials			
Eventos presenciales	69	79	14,5
Face-to-face events			
Superfície neta utilitzada (m²)			
Superficie neta utilizada (m ²)	963.734	1.287.134	33,6
Net area used (m ²)			
Expositors directes			
Expositores directos	12.321	16.820	36,5
Direct exhibitors			
Assistents als salons			
Asistentes a los salones	1.174.910	1.374.965	17,0
Attendees to the halls			

Evolució del nombre d'esdeveniments a Fira de Barcelona

Evolución del número de eventos en Fira de Barcelona

Number of events evolution in Fira de Barcelona

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

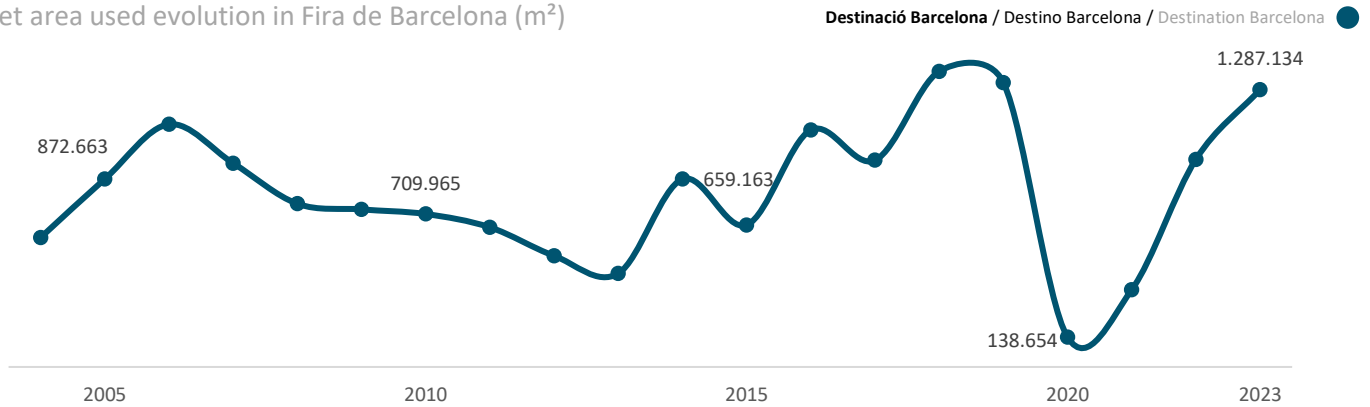


Nota / Nota / Note: Fira de Barcelona = Fira Granvia + Fira Pl. Espanya

Font: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de dades de Fira de Barcelona
 Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de datos de Fira de Barcelona
 Source: Observatori del Turisme a Barcelona based on data from Fira de Barcelona

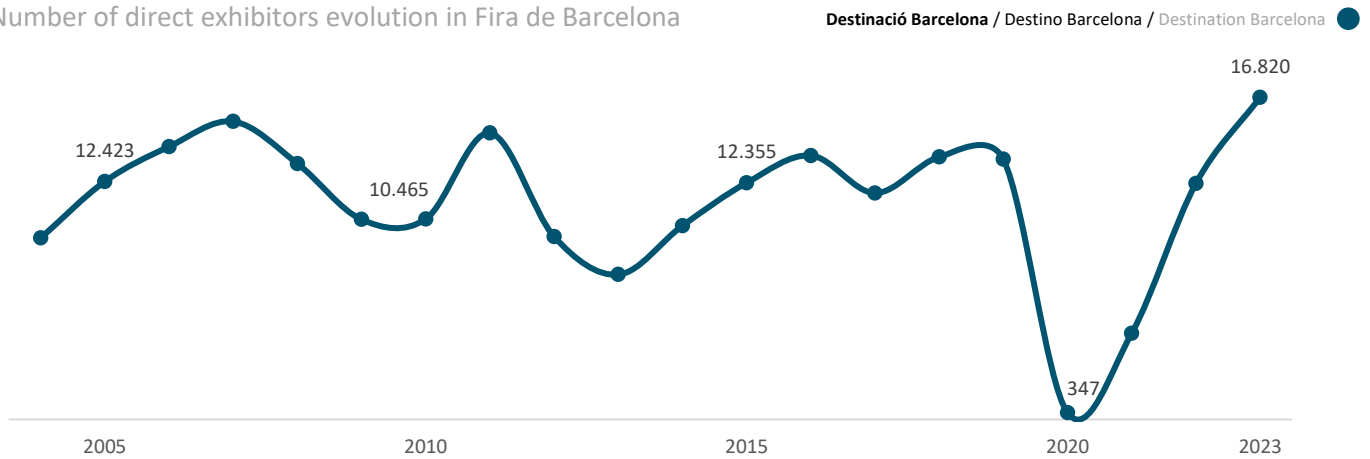
Evolució de la superfície neta utilitzada a Fira de Barcelona (m²)

Evolución de la superficie neta utilizada en Fira de Barcelona (m²)
 Net area used evolution in Fira de Barcelona (m²)



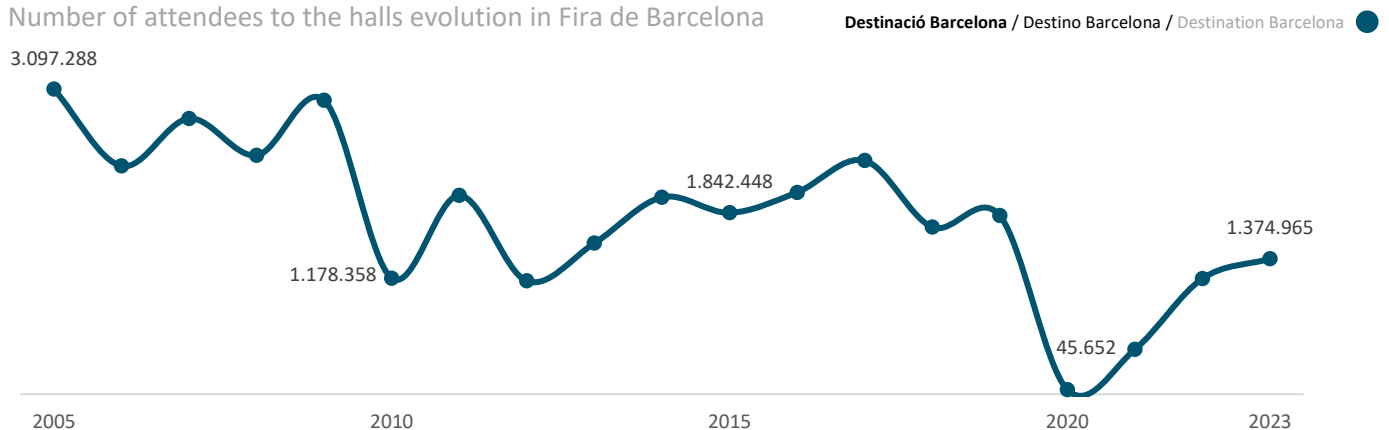
Evolució del nombre d'expositors directes a Fira de Barcelona

Evolución del número de expositores directos en Fira de Barcelona
 Number of direct exhibitors evolution in Fira de Barcelona



Evolució del nombre d'assistents als salons a Fira de Barcelona

Evolución del número de asistentes a los salones en Fira de Barcelona
 Number of attendees to the halls evolution in Fira de Barcelona



Nota / Nota / Note: Fira de Barcelona = Fira Granvia + Fira Pl. Espanya

Font: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de dades de Fira de Barcelona
 Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de datos de Fira de Barcelona
 Source: Observatori del Turisme a Barcelona based on data from Fira de Barcelona

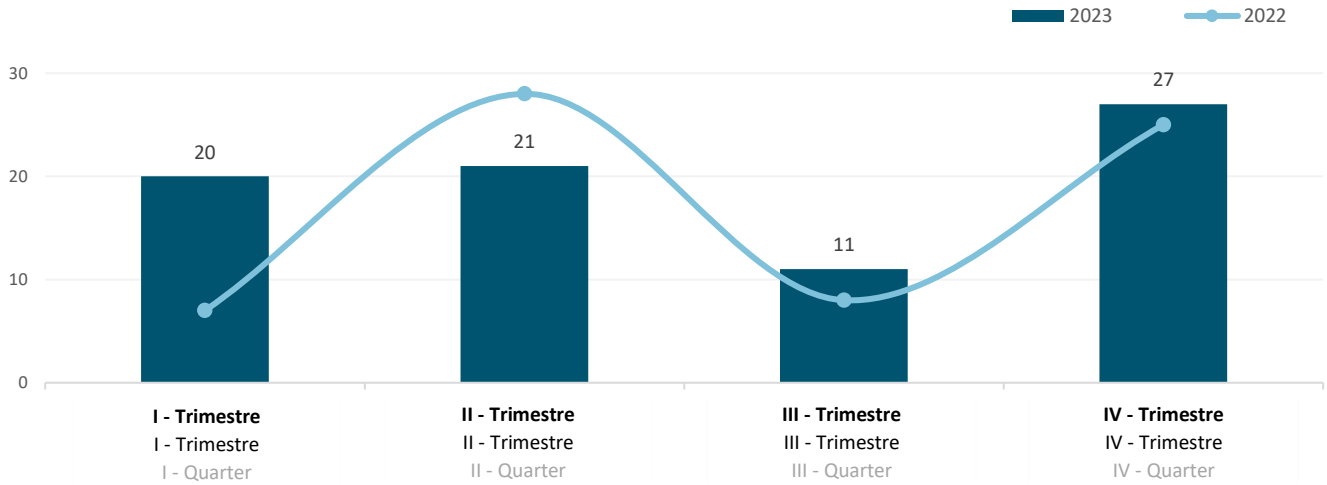


Estacionalitat dels esdeveniments a Fira de Barcelona

Estacionalidad de los eventos en Fira de Barcelona

Seasonality of events in Fira de Barcelona

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

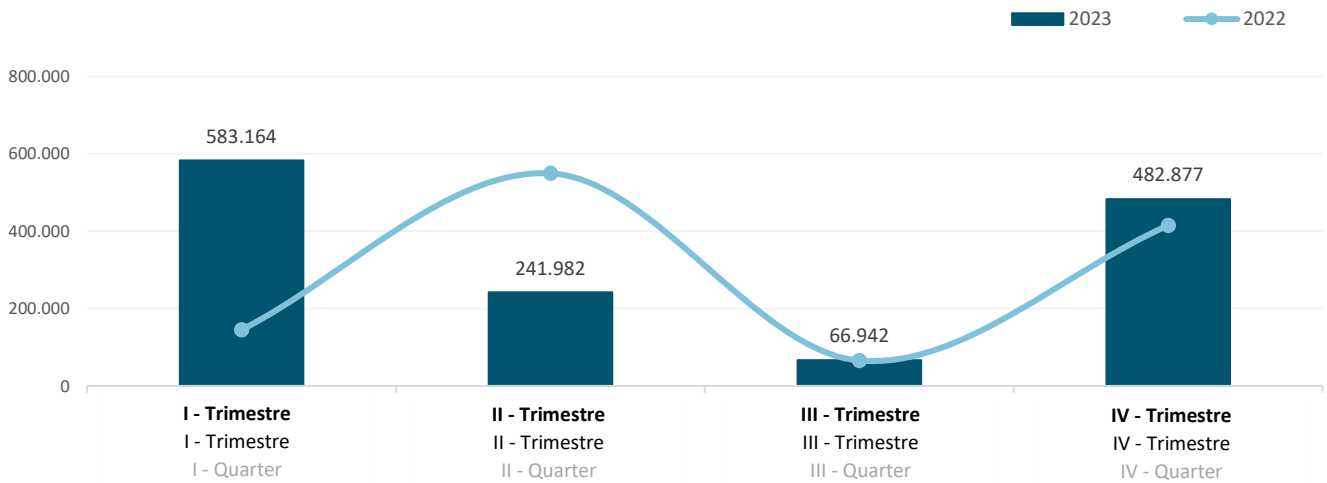


Estacionalitat dels assistents a esdeveniments de Fira de Barcelona

Estacionalidad de los asistentes a eventos de Fira de Barcelona

Seasonality of attendees to events in Fira de Barcelona

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●



Nota / Nota / Note: Fira de Barcelona = Fira Granvia + Fira Pl. Espanya

Font: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de dades de Fira de Barcelona
 Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de datos de Fira de Barcelona
 Source: Observatori del Turisme a Barcelona based on data from Fira de Barcelona

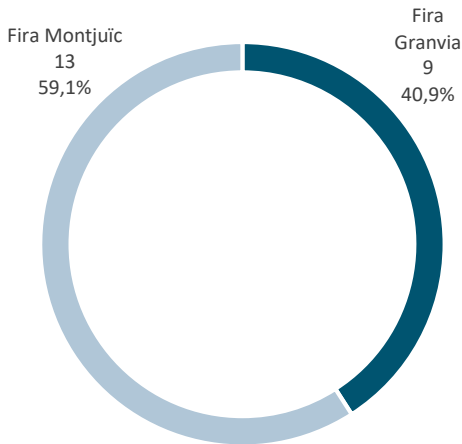
Esdeveniments segons espai de celebració

Eventos según espacio de celebración

Events by venue site

● Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2023



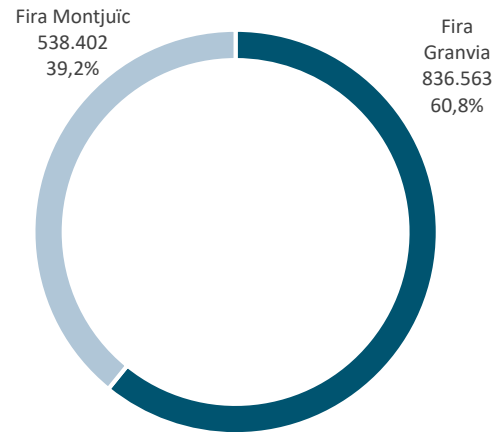
Assistents a salons segons espai de celebració

Asistentes a salones según espacio de celebración

Attendees to the halls by venue site

● Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2023



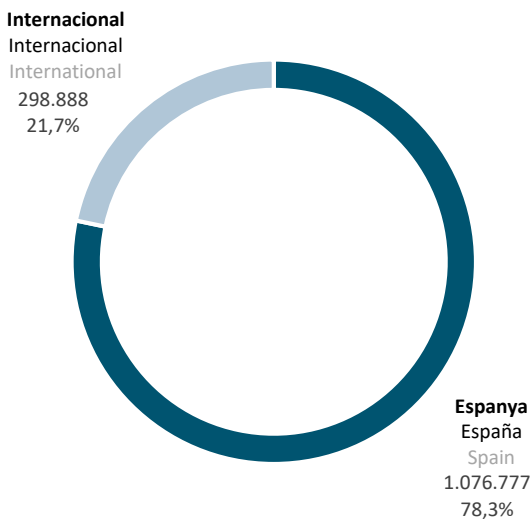
Origen dels assistents a Fira de Barcelona

Origen de los asistentes en Fira de Barcelona

Origin of attendees in Fira de Barcelona

● Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2023



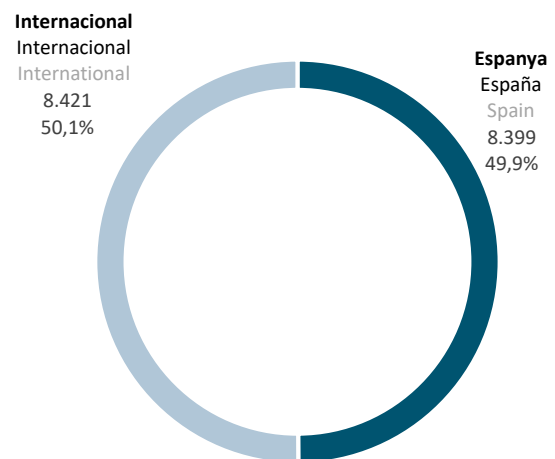
Origen dels expositors directes a Fira de Barcelona

Origen de los expositores directos en Fira de Barcelona

Origin of direct exhibitors in Fira de Barcelona

● Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2023



Nota / Nota / Note: Fira de Barcelona = Fira Granvia + Fira Pl. Espanya

Font: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de dades de Fira de Barcelona
 Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de datos de Fira de Barcelona
 Source: Observatori del Turisme a Barcelona based on data from Fira de Barcelona

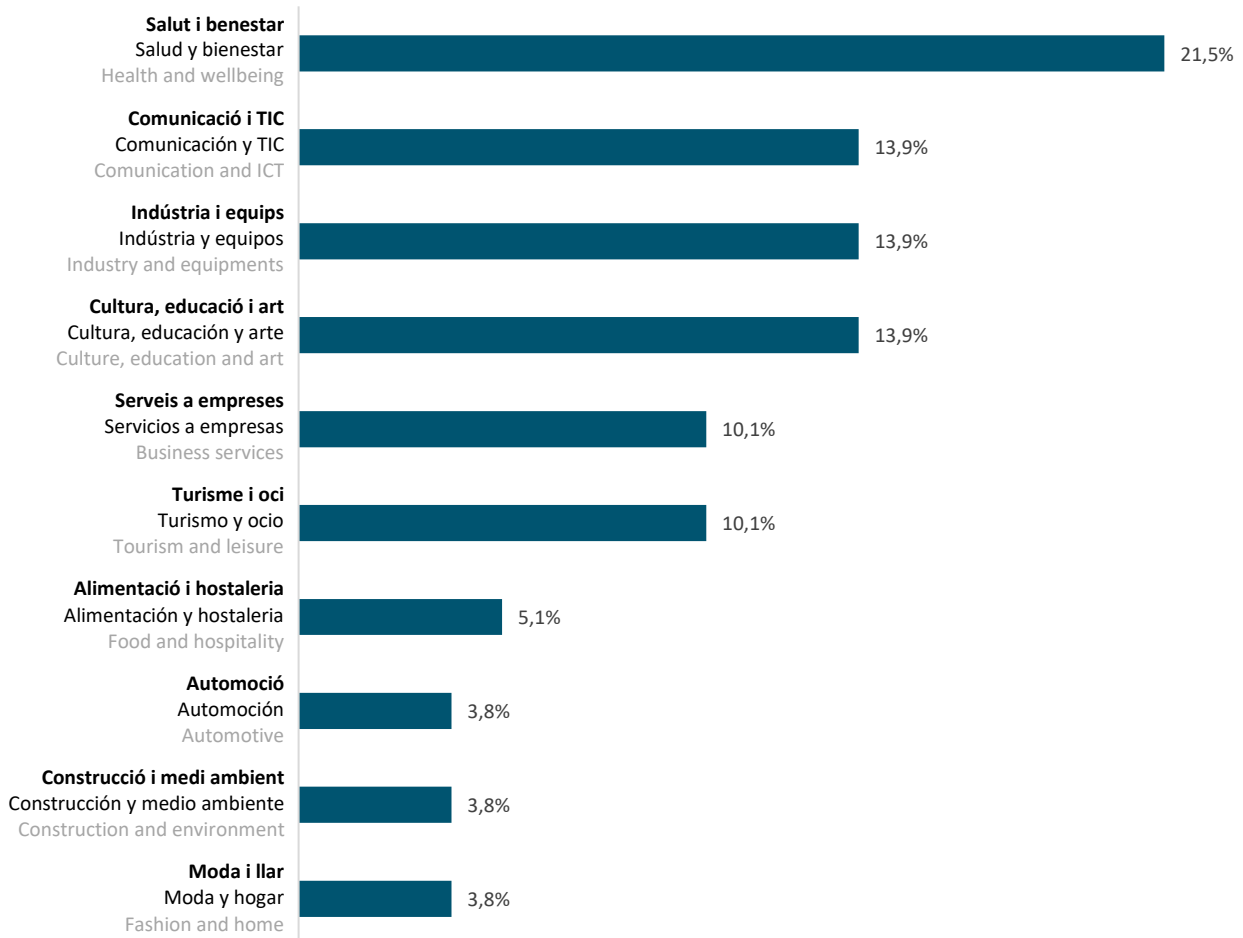
Tipologia dels esdeveniments segons sector a Fira de Barcelona

Tipología de los eventos según sector en Fira de Barcelona

Events typology by sector in Fira de Barcelona

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2023



Nota / Nota / Note: Fira de Barcelona = Fira Granvia + Fira Pl. Espanya

Font: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de dades de Fira de Barcelona
 Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de datos de Fira de Barcelona
 Source: Observatori del Turisme a Barcelona based on data from Fira de Barcelona

11.3

Principals esdeveniments professionals

Principales eventos profesionales

Main professional events

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2023

Mes Mes Month	Esdeveniment Evento Event	Assistents Asistentes Attendees
1	ISE - Integrated System Europe	58.107
1	7th IOT SOLUTIONS WORLD CONGRESS 2023 / 4th BARCELONA CYBERSECURITY CONGRESS	15.600
1	BARCELONA DENTAL SHOW - BDS2023 / CONGRESO NACIONAL DE ODONTOLOGÍA AVANZADA	3.000
2	Mobile World Congress & 4YFN	88.500
2	Sports Tomorrow Congress 2023	2.000
3	Photo Forum Fest 2023	9.000
3	NAEPEC 2023 - North Africa & Europe Energy & Hydrogen Exhibition and Conference	2.500
3	INFARMA BARCELONA 2023 - Congreso Europeo de Oficina de Farmacia	2.500
3	6th Nutraceuticals Europe - Summit & Expo 2023	2.000
3	Infrastructure Investor Network Global Summit	2.000
4	29th Seafood Expo Global / Seafood Processing Global 2023	34.000
4	Barcelona Bridal Fashion Week	16.259
4	Annual Meeting of the European Heart Rhythm Association - EHRA 2023	4.282
4	International Osteology Symposium 2023	3.000
4	EU-Startups Summit 2023	2.000
5	Expoquimia + Equiplast	28.193
5	Avalanche Summit II	4.000
5	WCO-IOF-ESCEO 2023 - World Congress on Osteoporosis, Osteoarthritis and Musculoskeletal Diseases	4.000
5	Shoptalk Europe	3.000
5	Security Forum 2023 - International Security Conference & Exhibition	3.000
5	Technology & Solutions Summit 2023	2.400
5	Annual Meeting of the European Association of Cardiovascular Imaging - EACVI 2023	2.369
6	The 27th Annual Global ABS 2023	4.500
6	ESMO 25th World Congress on Gastrointestinal Cancer - WCGIC 2023	3.500
6	2023 UITP Global Public Transport Summit	3.000
6	4th International Social Housing Festival - ISHF 2023	3.000
7	World Parkinson Congress 2023	4.000
7	Affiliate World Congress 2023	4.000
9	Eurofinance 2023 - 32nd Annual International Treasury Management Conference	2.500
9	European Congress of Neurosurgery - EANS 2023	2.100
10	CPHI Barcelona	53.935
10	36th ECNP Congress 2023 - Annual Congress of the European College of Neuropsychopharmacology	8.000
10	European Blockchain 2023 Convention	5.000
10	World Vaccine Congress Europe 2023	2.500
11	Smart City Expo World Congress	25.300
11	Piscina&Wellness Barcelona	22.014
11	IBTM World 2023	15.000
11	VMware Explore 2023	9.000
11	Gartner IT Symposium Xpo 2023	9.000
11	Workday Rising EMEA 2023	3.500
11	World Peace Forum	2.500

Font: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de dades de Fira de Barcelona i de Barcelona Convention Bureau (Turisme de Barcelona)

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de datos de Fira de Barcelona y de Barcelona Convention Bureau (Turisme de Barcelona)

Source: Observatori del Turisme a Barcelona based on data from Fira de Barcelona and Barcelona Convention Bureau (Turisme de Barcelona)

Turisme de reunions a Barcelona
 Turismo de reuniones en Barcelona
 Meetings tourism in Barcelona

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2023



1.945

Congressos, convencions i incentius
 Congresos, convenciones e incentivos
 Congresses, conventions and incentives



582.198

Assistents
 Asistentes
 Attendees

Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

Activitat a Fira de Barcelona
 Actividad en Fira de Barcelona
 Fira de Barcelona activity

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ●

2023



79

Esdeveniments
 Eventos
 Events



16.820

Expositors directes
 Expositores directos
 Number of direct exhibitors

1.374.965



Assistents
 Asistentes
 Attendees

Nota / Nota / Note: Fira de Barcelona = Fira Granvia + Fira Pl. Espanya
Font: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de dades de Fira de Barcelona
 Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de datos de Fira de Barcelona
 Source: Observatori del Turisme a Barcelona based on data from Fira de Barcelona

METODOLOGIA
METODOLOGÍA
METHODOLOGY

ENQUESTA DE PERFIL I HÀBITS DEL TURISTA A LA DESTINACIÓ BARCELONA

· **Àmbit:** La Destinació Barcelona comprèn tots els municipis de les marques turístiques: Barcelona, Costa Barcelona, Paisatges Barcelona i Pirineus Barcelona.

Cal tenir en compte que la Destinació Barcelona no correspon exactament amb la província de Barcelona ja que inclou els municipis d'Espinelves, Vidrà i Viladrau de la comarca d'Osona, Gósol de la comarca del Berguedà i pel contrari no inclou Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

· **Univers:** Turistes de 18 anys o més que han pernoctat entre 1 i 28 nits a la Destinació Barcelona en els mesos de gener a desembre de 2023 en qualsevol tipus d'allotjament que no sigui una segona residència o un creuer.

· **Grandària de la mostra:** 10.206 enquestes.

· **Metodologia:** Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (sistema CAPI).

· **Procediment de mostreig:** El procediment de mostreig es divideix i diferencia en dues grans zones: Barcelona ciutat i Barcelona regió.

A Barcelona ciutat es fa un mostreig polietàpic, estratificat (mesos de visita: de gener a desembre) i per conglomerats (dies de la setmana i punts d'enquestació). Els llocs d'enquestació són punts d'interès (museus, monuments, espais de fires i congressos, carrers concorreguts, etc.), punts d'entrada i sortida (aeroport, estació de trens, estació d'autobusos i terminal de creuers) i hotels.

A Barcelona regió es fa un mostreig polietàpic, estratificat (encreuament dels mesos de visita amb les comarques) i per conglomerats (municipis). Els llocs d'enquestació són punts

d'interès turístic (carrers o punts concorreguts, estacions de tren, museus, etc.), hotels, càmpings i allotjaments de turisme rural.

A cadascun d'aquests llocs, els entrevistats s'han escollit aleatòriament al llarg de tot el dia i cobrint dies feiners (de dilluns a divendres) i caps de setmana (dissabte o diumenge).

· **Afixació:** A Barcelona ciutat l'afixació és proporcional per mes de l'any i, dins de cada mes, fixa per dia i per lloc d'enquestació. L'afixació a Barcelona regió és fixa per cadascuna de les comarques, per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins de les comarques, és fixa per alguns municipis d'interès i proporcional a la demanda per mesos.

· **Ponderació:** S'ha ponderat per tal que la mostra sigui representativa del turisme a la Destinació Barcelona respectant la ponderació interna de les dues zones (Barcelona ciutat i Barcelona regió). En el Total de la Destinació, Barcelona ciutat té un pes d'aproximadament del 60,13% i Barcelona regió del 39,87%

· **Error mostral:** Per a un nivell de confiança del 95% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,07\%$ per al conjunt de la mostra.

· **Data de realització:** Del 04/01 al 31/12 de 2023.

· **Empresa de treball de camp:** De gener de 2023 a desembre de 2023, Instituto DYM.

ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL

CCAE corresponents a l'activitat turística

Subsectors de l'activitat turística	CCAE	Definició CCAE
Transport del turisme	491	Transport interurbà de passatgers per ferrocarril
	493	Altres tipus de transport terrestre de passatgers
	501	Transport marítim de passatgers
	503	Transport de passatgers per vies de navegació interiors
	511	Transport aeri de passatgers
Serveis d'allotjament	551	Hotels i allotjaments similars
	552	Allotjaments turístics i altres allotjaments de curta durada
	553	Càmpings
	559	Altres tipus d'allotjaments
Serveis de menjar i begudes	561	Restaurants i establiments de menjars
	562	Provisió de menjars preparats per a celebracions i altres serveis de menjars
	563	Establiments de begudes
Lloguer vehicles motor i maquinaris	771	Lloguer de vehicles de motor
	772	Lloguer d'efectes personals i efectes domèstics
	773	Lloguer d'altres tipus de maquinària, equips i béns tangibles
Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves	791	Activitats de les agències de viatges i operadors turístics
	799	Altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
Altres serveis del turisme	823	Organització de convencions i fires de mostres
	900	Activitats de creació, artístiques i d'espectacles
	910	Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals
	931	Activitats esportives
	932	Altres activitats recreatives i d'entreteniment

CCAE corresponents al nucli de l'activitat turística

CCAE	Definició CCAE
55	Serveis d'allotjament
56	Serveis de menjar i beguda
79	Activitats d'agències de viatges, operadors turístics, serveis de reserves i activitats relacionades amb els mateixos

Salaris en l'activitat turística

Àrea geogràfica d'anàlisi	
Barcelona ciutat	L'àrea geogràfica correspon a la localització del lloc de treball de les persones treballadores
Barcelona regió	L'àrea geogràfica correspon al lloc de residència de les persones treballadores
Destinació Barcelona	L'àrea geogràfica correspon al lloc de residència de les persones treballadores

Per més informació sobre la metodologia d'aquest capítol, consultar l'[Informe de Salaris a Barcelona 2022](#) (Oficina Municipal de Dades, 2024), realitzat en base a la Mostra Contínua de la Vida Laboral (MCVL)

SOSTENIBILITAT

Temàtica i nom de l'indicador	Detall de càlcul	Font
Canvi climàtic		
Distància mitjana recorreguda pels turistes d'origen a destí	Km per origen · Turistes per origen / Total turistes	INE i distance.to
Contaminació acústica		
Opinió dels turistes sobre el soroll	Mitjana de la valoració dels turistes sobre la contaminació acústica en una escala del 0 al 10	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2023. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Contaminació atmosfèrica		
Número de dies anuals en episodi de contaminació ambiental	Número de dies de l'any en episodi ambiental declarat per les autoritats per superació dels nivells de PM10 i/o de NO2. A Barcelona regió, es calcula el número de dies en episodi en qualsevol de les seves subàrees d'anàlisi: Àrea de Barcelona, Catalunya Central, Maresme, Penedès-Garraf, Plana de Vic, Prepirineu i Vallès-Baix Llobregat.	Departament de Medi Ambient i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya
Gestió d'aigües residuals		
Aigües residuals tractades com a mínim a nivell secundari	Percentatge d'aigües residuals tractades com a mínim a nivell secundari	Agència Catalana de l'Aigua
Gestió d'energia		
Energia generada provinent de fonts renovables a Catalunya	Generació d'energia provinent d'energies renovables / Generació d'energia total · 100	Agència de Residus de Catalunya
Mobilitat		
Turistes que arriben en vehicle col·lectiu sostenible	Suma dels percentatges de turistes que arriben en ferris/vaixells, tramvies, metros, trens, autobusos i autocars.	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2023. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Turistes que es desplacen activament dins de la destinació	Suma dels percentatges d'aquells que declaren moure's, amb més freqüència, a peu, en bicicleta elèctrica o no elèctrica, patinet no elèctric, monopatins o patins sobre el total de turistes que es desplacen internament al municipi de pernoctació.	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2023. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Turistes que es mouen en transport públic dins de la destinació	Suma dels percentatges d'aquells que declaren moure's, amb més freqüència, en metro, bus, tren, tramvia o funicular per desplaçar-se internament al municipi de pernoctació.	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2023. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Accessibilitat		
Opinió del turista sobre l'accessibilitat motriu	Mitjana puntuació opinió accessibilitat motriu en una escala del 0 al 10	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2022. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Efectes del turisme a la comunitat		
Percentatge de turistes sobre població resident (Pressió turística)	Turistes · Estada mitjana / Residents · 365 · 100	Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

SOSTENIBILITAT

Temàtica i nom de l'indicador	Detall de càlcul	Font
Satisfacció ciutadana		
Residents que consideren que el turisme és beneficiós	Percentatge de residents que consideren que el turisme és beneficiós per la ciutat o la comarca.	Enquesta de Percepció del Turisme. Ajuntament de Barcelona i Percepció del Turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona
Residents que consideren que s'està arribant al límit de capacitat per acollir turisme	Percentatge de residents consideren que s'està arribant al límit per acollir turisme	Enquesta de Percepció del Turisme. Ajuntament de Barcelona i Percepció del Turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona
Opinió del turista		
Valoració global del municipi	Valoració general mitjana de la destinació en una escala del 0 al 10	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2023. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Seguretat pública		
Opinió dels turistes sobre seguretat ciutadana	Mitjana de la puntuació dels turistes sobre la seguretat ciutadana en una escala del 0 al 10	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2023. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Turistes que han estat víctimes d'un delictes o intent de delictes	Percentatge de turistes que han estat víctimes d'un delictes o intent de delictes sobre la seva persona o vehicle	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2023. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Seguretat turística		
Seguretat a la destinació (nivell d'alerta antiterrorista a Espanya)	Nivell màxim anual d'alerta per terrorisme a Espanya	Ministerio del Interior, Secretaría de Estado de Seguridad
Estacionalitat		
Ràtio entre el màxim i el mínim de pernoctacions mensuals en allotjaments	Màxim de pernoctacions mensuals / Mínim de pernoctacions mensuals	Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Impacte econòmic del turisme		
Despesa mitjana durant l'estada per persona i nit	Mitjana de la despesa per persona i nit. Exclou el transport d'anada i tornada i l'allotjament. Inclou la despesa en menjar i beguda, les compres de roba i calçat, souvenirs i efectes personals, entreteniment, oci i cultura, transport intern i altres.	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2023. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Euros ingressats de l'impost d'estada d'establiments turístics per habitant	€ ingressats provinents de la taxa turística / Residents	Direcció General de Turisme i IDESCAT
Mercat de treball		
Ocupació vinculada a l'activitat turística	Percentatge de persones ocupades a l'activitat turística (inclou CCAEs 55, 56 i 79) respecte al total de persones ocupades.	IDESCAT
Rendiment de l'activitat turística		
Estada mitjana	Pernoctacions / Turistes	Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

ENCUESTA DE PERFIL Y HÁBITOS DEL TURISTA EN EL DESTINO BARCELONA

• **Ámbito:** El Destino Barcelona comprende todos los municipios de las marcas turísticas: Barcelona, Costa Barcelona, Paisajes Barcelona y Pirineos Barcelona.

Hay que tener en cuenta que el Destino Barcelona no corresponde exactamente con la provincia de Barcelona ya que incluye los municipios de Espinelves, Vidrà y Viladrau de la comarca de Osona, Gósol de la comarca del Berguedà y por lo contrario no incluye Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

• **Universo:** Turistas de 18 años o más que han pernoctado entre 1 y 28 noches en el Destino Barcelona de enero a diciembre de 2023 en cualquier tipo de alojamiento que no sea una segunda residencia o crucero.

• **Muestra Total:** 10.206 entrevistas.

• **Metodología:** Entrevista personal realizada con soporte informático (CAPI).

• **Procedimiento de muestreo:** El procedimiento de muestreo se divide y diferencia en dos grandes zonas: Barcelona ciudad y Barcelona región.

En Barcelona ciudad el muestreo es polietápico, estratificado (meses de visita: de enero a diciembre) y por conglomerados (días de la semana y puntos de encuestación). Los lugares de encuestación son puntos de interés turístico (museos, monumentos, espacios de ferias y congresos, calles concurridas, etc.), puntos de entrada y salida de la ciudad (aeropuerto, estación de trenes, estación de autobuses y terminal de cruceros) y hoteles.

En Barcelona región el muestreo es polietápico, estratificado (cruces de los meses de visita con las comarcas) y por

conglomerados (municipios). Los lugares de encuestación son puntos de interés turístico (calles o puntos concurridos, estaciones de tren, museos, etc.), hoteles, campings y alojamientos de turismo rural.

En cada uno de estos lugares, los entrevistados se han escogido aleatoriamente a lo largo de todo el día y cubriendo los días laborables (de lunes a viernes) y fines de semana (sábado o domingo).

• **Afijación:** En Barcelona ciudad la afijación es proporcional por mes del año y, dentro de cada mes, fija por día y por lugar de encuestación. La afijación en Barcelona región es fija para cada una de las comarcas, para conseguir una significación estadística territorial más alta. Dentro de las comarcas, es fija para algunos municipios de interés y proporcional a la demanda por meses.

• **Ponderación:** Se ha ponderado de forma que la muestra sea representativa del turismo en el Destino Barcelona, respetando la ponderación interna de las dos zonas (Barcelona ciudad y Barcelona región). En el Total del Destino Barcelona, la ciudad tiene un peso aproximado del 60,13% y Barcelona región del 39,87%.

• **Error muestral:** para un nivel de confianza del 95% (2σ), y $P=Q$, el error es de $\pm 1,07\%$ para el conjunto de la muestra.

• **Fecha de realización:** Del 04/01 al 31/12 de 2023.

• **Empresa de trabajo de campo:** De enero a diciembre de 2023, Instituto DYM.

• **Empresa de trabajo de campo:** De enero a diciembre de 2022, Instituto DYM.

ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO

CCAE correspondientes a la actividad turística

Subsectores de la actividad turística	CCAE	Definición CCAE
Transporte del turismo	491	Transporte interurbano de pasajeros por ferrocarril
	493	Otros tipos de transporte terrestre de pasajeros
	501	Transporte marítimo de pasajeros
	503	Transporte de pasajeros por vías de navegación interiores
	511	Transporte aéreo de pasajeros
Servicios de alojamiento	551	Hoteles y alojamientos similares
	552	Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia
	553	Campings
	559	Otros tipos de alojamientos
Servicios de comida y bebidas	561	Restaurantes y establecimientos de comida
	562	Provisión de comidas preparadas para celebraciones y otros servicios de comida
	563	Establecimientos de bebidas
Alquiler de vehículos a motor y maquinaria	771	Alquiler de vehículos a motor
	772	Alquiler de efectos personales y efectos domésticos
	773	Alquiler de otros tipos de maquinaria, equipos y bienes tangibles
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	791	Actividades de las agencias de viajes y operadores turísticos
	799	Otros servicios de reservas y actividades relacionadas
Otros servicios del turismo	823	Organización de convenciones y ferias de muestras
	900	Actividades de creación, artísticas y espectáculos
	910	Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
	931	Actividades deportivas
	932	Otras actividades recreativas y de entretenimiento

CCAE correspondientes en el núcleo de la actividad turística

CCAE	Definición CCAE
55	Servicios de alojamiento
56	Servicios de comida y bebida
79	Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos

Salarios en la actividad turística

Área geográfica de análisis	
Barcelona ciudad	El área geográfica corresponde a la localización del puesto de trabajo de las personas trabajadoras
Barcelona región	El área geográfica corresponde a la localización al lugar de residencia de las personas trabajadoras
Destino Barcelona	El área geográfica corresponde a la localización al lugar de residencia de las personas trabajadoras

Para más información sobre la metodología de este capítulo, consultar el [Informe de Salarios en Barcelona 2022](#) (Oficina Municipal de Dades, 2024), realizado en base a la Muestra Continua de la Vida Laboral (MCVL)

SURVEY OF PROFILE AND HABITS OF TOURISTS IN DESTINATION BARCELONA

Temática y nombre del indicador	Detalle de cálculo	Fuente
Cambio climático		
Distancia recorrida por los turistas de origen a destino	Promedio de kilómetros recorridos desde el origen para llegar al municipio de destino	INE y distance.to
Contaminación acústica		
Opinión de los turistas sobre el ruido	Promedio de valoración de los turistas sobre la contaminación acústica en una escala del 0 al 10	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2023. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Contaminación atmosférica		
Número de días anuales en episodio de contaminación ambiental	Método de cálculo Número de días al año en episodio ambiental declarado por las autoridades por superación de los niveles de PM10 y/o NO2. En Barcelona región, se calcula el número de días en episodio en cualquiera de sus subáreas de análisis: Área de Barcelona, Cataluña Central, Maresme, Penedés-Garraf, Plana de Vic, Prepirineo y Vallés-Baix Llobregat.	Departamento de Medio Ambiente y Sostenibilidad de la Generalitat de Catalunya
Gestión de aguas residuales		
Porcentaje de aguas residuales tratadas al menos a nivel secundario	$\text{Aguas residuales tratadas al menos a nivel secundario} / \text{Total aguas residuales} \cdot 100$	Agencia Catalana del Agua
Gestión de energía		
Porcentaje de energía generada proveniente de fuentes renovables en Cataluña	$\text{Generación de energía proveniente de energías renovables} / \text{Generación de energía total} \cdot 100$	Red Eléctrica de España
Movilidad		
Turistas que llegan en vehículo colectivo sostenible	Suma de los porcentajes de turistas que llegan en ferris/barcos, tranvías, metros, trenes, autobuses y autocares.	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2023. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Turistas que se desplazan activamente dentro del destino	Suma de los porcentajes de los que declaran moverse, con más frecuencia, a pie, en bicicleta eléctrica o no eléctrica, patinete no eléctrico, monopatinos o patines sobre el total de turistas que se desplazan internamente en el destino	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2023. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Turistas que se mueven en transporte público por dentro del destino	Suma de los porcentajes de aquellos que declaran moverse, con más frecuencia, en metro, bus, tren, tranvía o funicular para desplazarse internamente en el municipio de pernociación.	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2023. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Accesibilidad		
Opinión del turista sobre la accesibilidad motriz	Promedio de la opinión motriz en una escala del 0 al 10	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2023. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Efectos del turismo en la comunidad		
Porcentaje de turistas sobre residentes (Presión turística)	$\text{Turistas} \cdot \text{Estancia media} / \text{Residentes} \cdot 365 \cdot 100$	Observatorio del Turismo en Barcelona

SURVEY OF PROFILE AND HABITS OF TOURISTS IN DESTINATION BARCELONA

Temática y nombre del indicador	Detalle de cálculo	Fuente
Satisfacción ciudadana		
Residentes que consideran que el turismo es beneficioso	Porcentaje de residentes que consideran que el turismo es beneficioso para la ciudad o comarca.	Ayuntamiento de Barcelona y Percepción del Turismo de la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona
Residentes que consideran que se está llegando al límite de capacidad para acoger turismo	Porcentaje de residentes que consideran que el turismo está llegando al límite de capacidad para acoger turismo	Encuesta de Percepción del Turismo. Ayuntamiento de Barcelona y Percepción del Turismo de la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona
Opinión del turista		
Valoración global del municipio	Valoración general promedio del destino en una escala del 0 al 10	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2022. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Seguridad pública		
Opinión de los turistas sobre seguridad ciudadana	Promedio de la puntuación de los turistas sobre la seguridad ciudadana en una escala del 0 al 10	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2022. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito	Porcentaje de turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito sobre su persona o vehículo	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2022. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Seguridad turística		
Seguridad en el destino (nivel de alerta antiterrorista en España)	Nivel máximo anual de alerta por terrorismo en España	Ministerio del Interior, Secretaría de Estado de Seguridad
Estacionalidad		
Ratio entre el máximo y el mínimo de pernoctaciones mensuales en alojamiento	Máximo de pernoctaciones mensuales / Mínimo de pernoctaciones mensuales	Observatorio del Turismo en Barcelona
Impacto económico del turismo		
Gasto medio durante la estancia por persona y noche	Media del gasto por persona y noche. Excluye el transporte de ida y vuelta y el alojamiento. Incluye el gasto en comida y bebida, la compras de ropa, calzado, suvenires y efectos personales, entretenimiento, ocio y cultura, el transporte interno y otros.	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2023. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Ingreso de la tasa turística por habitante	€ ingresados provenientes de la tasa turística / Residentes	Dirección General de Turismo e IDESCAT
Mercado de trabajo		
Ocupación vinculada a la actividad turística	Porcentaje de personas ocupadas en la actividad turística (incluye CCAEs 55, 56 y 79) respecto al total de personas ocupadas	Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS
Rendimiento de la actividad turística		
Estancia media	Pernoctaciones / Turistas	Observatorio del Turismo en Barcelona

SURVEY OF PROFILE AND HABITS OF TOURISTS IN DESTINATION BARCELONA

• **Area:** Destination Barcelona includes all the municipalities of the tourist brands: Barcelona, Costa Barcelona, Landscapes Barcelona and Pyrenees Barcelona.

It should be borne in mind that Destination Barcelona does not exactly correspond to the province of Barcelona as it includes the municipalities of Espinelves, Vidrà and Viladrau in the Osona region, Gósol in the Berguedà region and on the contrary does not include Fogars de la Selva in the Selva region.

• **Universe:** Tourists aged 18 or over who spend between 1 and 28 nights in Destination Barcelona from January to December of 2023 in all kinds of accommodation, except second residences or cruises.

• **Sample:** 10,206 interviews.

• **Methodology:** Computer-assisted personal interviewing (CAPI).

• **Sampling method:** The sampling method of this study is divided and differentiated into two large areas: Barcelona city and Barcelona region.

In Barcelona city, the sampling is multistage, stratified (months of visit: March to December) and by conglomerates (days of the week and survey points). The survey points are points of tourist sights (museums, landmarks, trade fairs and congress venues, busy streets, etc.), city entrance and exit points (airport, railway station, bus station, and cruise terminals) and hotels.

In the Barcelona region, the sampling is multi-stage, stratified (months of visit/regions crossings) and by conglomerates (municipalities). The survey points are points of tourist sights (streets or busy places, train stations, museums, etc.), hotels, campsites and rural tourism accommodation.

In each of these places, the interviewees have been chosen randomly throughout the day and covering weekdays (Monday to Friday) and weekends (Saturday and Sunday).

• **Allocation:** In Barcelona city the allocation is proportional by month of the year and, within each month, fixed by day and by place of survey. The allocation in Barcelona region is fixed for each of the counties to achieve a higher territorial statistical significance. Within the regions, it is fixed for some municipalities of interest and proportional to the months demand.

• **Weighting:** It has been weighted so that the sample is representative of the tourism in the Barcelona Destination, meeting the internal weighting of both areas (Barcelona city and Barcelona region). In the whole of Destination Barcelona, the city has an approximate weight of 60.13%, and Barcelona region, 39.87%.

• **Sampling error:** for a confidence level of 95% (2σ), and $P=Q$, the error was $\pm 1.07\%$ in the overall sample.

• **Survey period:** From 04/01/2023 to 31/12/2023.

• **Fieldwork:** From January to December 2023, Instituto DYM.

ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET

Tourism activity linked CCAE

Tourism activity subsectors	CCAE	CCAE definition
Tourism transport	491	Passenger rail transport, interurban
	493	Other passenger land transport
	501	Sea and coastal passenger water transport
	503	Inland passenger water transport
	511	Passenger air transport
Accommodation services	551	Hotels and similar accommodation
	552	Holiday and other short-stay accommodation
	553	Campsites
	559	Other accommodation
Food and beverage services	561	Restaurants and mobile food service activities
	562	Event catering and other food service activities
	563	Beverage serving activities
Lease of motor vehicles and machinery	771	Renting and leasing of motor vehicles
	772	Renting and leasing of personal and household goods
	773	Renting and leasing of other machinery, equipment and tangible goods
Travel agencies, tour operators and other booking services	791	Travel agency and tour operator activities
	799	Other reservation services and related activities
Other tourism services	823	Organization of conventions and trade shows
	900	Creative, arts and entertainment activities
	910	Libraries, archives, museums and other cultural activities
	931	Sports activities
	932	Other amusement and recreation activities

Tourism activity core linked CCAE

CCAE	CCAE definition
55	Accommodation services
56	Food and beverage services
79	Travel agencies, tour operators, other booking services and associated activities

Salaries of the tourist activity

Geographic area of analysis	
Barcelona city	The geographic area refers to its workers' workplace location
Barcelona region	The geographic area refers to its workers' residence
Destination Barcelona	The geographic area refers to its workers' residence

For more information on the methodology of this chapter, see the [Report on Wages in Barcelona 2022](#) (Oficina Municipal de Dades, 2024), based on the Continuous Sample of Working Life (MCVL).

SUSTAINABILITY

Issue and name of the indicator	Calculation details	Source
Climate change		
Distance travelled by tourists from origin to destination	Average number of kilometres travelled from origin to reach the destination municipality	INE and distance.to
Noise pollution		
Noise tourist opinion	Average valuation of tourists about noise pollution on a scale of 0 to 10	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018- 2023. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Air pollution		
Number of annual air pollution episode days	Number of annual air pollution episode days declared by the authorities due an excess of PM10 and / or NO2 levels. In the Barcelona region, the number of days in an episode for any of its sub-areas of analysis is counted: Barcelona Area, Central Catalonia, Maresme, Penedès-Garraf, Plana de Vic, Prepirineu, and Vallès-Baix Llobregat.	Environment and Sustainability Department (Government of Catalonia)
Wastewater management		
Percentage of treated wastewater to, at least, a secondary level	Treated wastewater to, at least, a secondary level / Wastewater total · 100	Catalan Water Agency (ACA)
Energy and water management		
Percentage of energy produced from renewable sources	Energy produced from renewable sources / Produced energy · 100	Red Eléctrica de España
Mobility		
Tourists arriving by sustainable collective vehicles	Sum of the percentages of those who arrive by ferries/boats, tramways, subways, trains, buses, and coaches.	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2023. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Tourists who actively go from one place to another within the destination	Sum of the percentages of those who declare they move, more frequently, on foot, by electric or non-electric bicycle, non-electric scooter or skateboards within the destination	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2023. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Tourists who travel by public transport within the destination	Sum of the percentages of those who declare they move, more frequently, by subway, bus, train, tramway or metro within the destination.	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2023. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Accessibility		
Tourist opinion about motor accessibility	Average opinion on motor accessibility on a scale of 0 to 10	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2023. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Effects of tourism in the community		
Percentage of tourists to residents (Tourist pressure)	Tourists · Average length of stay / Residents · 365 · 100	Barcelona Tourism Observatory

SUSTAINABILITY

Issue and name of the indicator	Calculation details	Source
Local satisfaction		
Residents who consider that tourism beneficial	Percentage of residents who consider that tourism beneficial.	Tourism perception Survey. Barcelona City Council and Tourism Perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council
Residents who consider that the destination is reaching the limits of its capacity to absorb tourism	Percentage of residents who consider that the destination is reaching the limits of its capacity to absorb tourism	Tourism perception Survey. Barcelona City Council and Tourism Perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council
Tourist opinion		
Municipality global evaluation	Average evaluation of the overnight municipality on a scale of 0 to 10	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2023. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Public safety		
Tourism opinion about public safety	Tourists average rating about public safety on a scale of 0 to 10	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2023. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime	Percentage of tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime personally or against their private vehicle	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2023. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Tourist security		
Security at the destination (Counter-terrorism alert level in Spain)	Maximum annual counter-terrorism alert level	Ministry of Home Affairs. State Secretariat for Security
Tourism seasonality		
Maximum and minimum monthly overnight stays in accommodation ratio	Maximum monthly overnights / Minimum monthly overnights	Barcelona Tourism Observatory
Tourism economic impact		
Average expense during the stay per person and night	Expense per person and night average. It excludes round-trip transportation and accommodation. It includes the expenses on food and drink, the shopping for clothes, footwear, souvenirs, and personal effects, the entertainment, leisure, and culture, the internal transport, and others.	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2023. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Tourist tax per inhabitant	€ tourist tax income / Inhabitants	Tourism General Management (Government of Catalonia) and IDESCAT
Job market		
Tourism activity employment	Percentage of employees in the tourism activity (it includes CCAEs 55, 56, and 79)	Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS
Tourist activity performance		
Length of stay	Overnight stays / Tourists	Barcelona Tourism Observatory



Observatori del Turisme a Barcelona

ciutat i regió



Informe de l'Activitat Turística 2023 – Càpsula 3

Informe de la Actividad Turística 2023 – Cápsula 3

Barcelona Tourism Activity report 2023 – Capsule 3

Barcelona, 22/05/2024



info@observatoriturisme.barcelona



<https://www.observatoriturisme.barcelona>



<https://linkedin.com/company/observatori-turisme-barcelona>