

---

**ACTA**  
**COMISSIÓ PERMANENT DEL CONSELL TURISME I CIUTAT**

---

*Data: 28 de juny de 2022*

*Hora: 16:30h*

*Lloc: Sala Món – Barcelona Activa (C/ Llacuna, 162. Barcelona)*

---

**Assistència:**

Nom de l'entitat	Nom i Cognoms	Assistència
Presidència Delegada		
Regidor de Turisme i Indústries Creatives	Xavier Marcé	Sí
Vicepresidències		
Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)	Pere Mariné	Sí
Fundació Barcelona Promoció	Joan Gaspart	Sí
CCOO	Francesc Garcia	Sí
Sector Ciutadà i veïnal		
Associació Plataforma Can Baró	Sílvia Menéndez	Sí
Sector Turístic i empresarial		
Associació Catalana d'Agències de Viatge Especialitzades (ACAVE)	Martí Sarrate	Sí
Sector comerç		
Unió d'Eixos Comercials Turístics Barcelona Oberta	Núria Paricio	Excusa
Sector Cultural i Esportiu		
Associació d'Empreses de Teatre de Catalunya (ADETCA)	Isabel Vidal	Sí
Entitats ambientals		
Col·legi d'ambientòlegs de Catalunya (COAMB)	Cristina Vilà	Sí
Entitats i Grups socials		
Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya	Esteve Ferrer	Excusa
Entitats Districtes		
<i>Pendants de nomenar</i>		
<i>Pendants de nomenar</i>		
Personal Tècnic Municipal		
Consorci Turisme de Barcelona	Marian Muro	-
Direcció de Turisme	Xavier Suñol	Sí
Persones expertes		
	Asunción Blanco	Sí
	Maria Abellanet	Excusa
	Toni Mascaró	Sí
Grups Municipals		
Grup Municipal Barcelona en Comú	Jordi Rabassa	-
Grup Municipal PSC	David Escudé	Excusa
Grup Municipal ERC	Miquel Puig	-
Grup Municipal Junts x Catalunya	Arnau Vives	Sí
Grup Municipal PPC	Javier Barreña	Sí
Grup Municipal Ciutadans	Noemí Martín	Sí
Grup Municipal Valents	Rodrigo Martínez	Excusa
Secretaria Tècnica		
	Rosa Bada	Sí
Estratègia MomentumCO	Joan Casals	Sí
Estratègia MomentumCO	Manuel Mateos	Sí
Fila 0		
Associació d'Empreses de Teatre de Catalunya (ADETCA)	Txell Remolins	Sí



## Ordre del dia

---

1. Aprovació de l'acta de la darrera reunió de la Comissió Permanent (12/01/2022)
2. Informe de la Presidència
3. Intervencions de les Vicepresidències
4. Proposta d'Ordre del Dia pel proper Plenari (05/07/2022)
5. Torn obert de paraules

## Desenvolupament de la sessió

---

**Rosa Bada** dona la benvinguda a les persones assistents i presenta l'ordre del dia de la sessió.

### 1. Aprovació de l'acta de la darrera reunió de la Comissió Permanent (12/01/2022)

L'acta de la darrera reunió de la Comissió Permanent (12/01/2021) s'aprova per unanimitat.

### 2. Informe de la Presidència

**Xavier Marcé** recorda que el Consell es troba en un moment de transició, ja que el proper Plenari serà el primer del segon mandat. Fa èmfasi en la necessitat de posar en marxa els grups de treball per començar a abordar les temàtiques de més interès per a les persones i entitats membre, identificant com a principal repte que les conclusions que s'assoleixin puguin incidir en les polítiques turístiques municipals. Fa un repàs de la situació des del passat mes de març, moment de finalització de les restriccions per fer front a la pandèmia de la COVID-19, destacant que l'activitat turística ha retornat a la ciutat, i amb ella, el debat al seu voltant ha tornat a agafar força. Comenta que les xifres actuals no arriben a les de l'any 2019 i detalla:

1. El nombre de turistes és menor respecte a l'any 2019, però ha augmentat l'ocupació, de manera que la durada de les estades a la ciutat, ha passat de 2,8 a 3,9 dies.
2. Els preus dels hotels no han disminuït, fet que valora positivament, argumentant que no es competeix per preus.
3. No hi ha hagut un increment d'arribades ni a l'aeroport ni al port, fet que associa a que s'ha potenciat el turisme de proximitat.

Explica que el full de ruta de la ciutat passa per fer polítiques de promoció més aspiracionals i orientades a segments concrets (científic, creatiu, cultural i gastronòmic), deixant de banda el turisme genèric, i anar corregint les eventuals externalitats que l'activitat genera. Detalla alguns temes sobre els quals s'ha treballat en els darrers mesos:

1. S'ha elaborat una proposta de gestió dels fons europeus amb l'objectiu d'atraure un turisme més diversificat i descentralitzar-ne la seva activitat.
2. S'ha arribat a un acord de Bones Pràctiques amb les dues associacions de guies turístiques que preveu limitar la mida dels grups i poc a poc anar aïllant els free tours. En aquest àmbit s'ha aprovat també un Decret al Districte de Ciutat Vella. Comenta que està previst ajudar al col·lectiu dels guies turístics en l'adquisició d'aparells de radioguies i que es treballarà per sumar més adhesions a l'acord (ACAVE, GHB, ...).
3. L'AMB ha aprovat les noves rutes de l'autobús turístic, que suposen una reducció de parades en aquelles zones més concentrades i la incorporació de noves parades a altres zones.
4. Respecte a la fiscalitat turística, comenta que s'està treballant per ampliar el seu àmbit d'actuació en sectors com la mobilitat.



5. S'està treballant per tal de diversificar els recorreguts dels autocars llançadora (shuttles) i s'ha plantejat l'accés de l'autobús turístic a la zona del port i facilitar així visites panoràmiques de la ciutat. També comenta la possibilitat d'establir que les pròpies navilieres limitin el nombre de creuers en trànsit a la ciutat.
6. S'ha elaborat i presentat un pla de seguretat i convivència a nivell de ciutat per a l'estiu, que preveu, entre d'altres elements, l'enfortiment de l'atenció jurídica per fer front a la delinqüència reincident.

Finalment, comparteix la necessitat de millorar les condicions laborals de les persones professionals que treballen al sector turístic, lamentant les dificultats reals que està experimentant el sector per trobar mà d'obra i les baixes matriculacions als programes formatius. Considera que cal fer un esforç per millorar les condicions laborals i la qualificació mitjana del sector.

### 3. Intervencions de les Vicepresidències

**Pere Mariné** considera que les perspectives actuals són molt pitjors que les de l'any 2019. Per una banda, destaca la recessió econòmica amb característiques específiques com una elevada inflació, que genera molta incertesa i neguit a diferents nivells (guerra a Ucraïna, encariment dels preus de l'energia, crisi climàtica, ...). Per altra banda, destaca la necessitat de gestionar els conflictes de convivència existents, especialment en aquells indrets, abans recuperats pels veïns, on la fi de les restriccions ha fet que els turistes tornin a ocupar. Destaca el canvi bruscat experimentat en molt poc temps (2 mesos) respecte a l'arribada de turistes. Considera que hi ha molts temes sobre la taula que cal abordar en el segon mandat, i especialment, debatre sobre com ha de ser l'activitat turística, que al seu parer ha de ser de proximitat, social i amb estades més llargues, reduint així les arribades en avió.

**Joan Gaspart**, considera que, des del punt de vista del sector empresarial, la feina desenvolupada al llarg del primer mandat no ha estat d'utilitat. Tanmateix, mostra la seva confiança en la capacitat del Consell, i proposa canviar la forma de treballar per tal d'assolir resultats positius de cara al futur. Valora la capacitat descentralitzadora del turisme a Barcelona, a través de potenciar indrets alternatius al centre de la ciutat, i remarca la necessitat de treballar en la recuperació del mercat laboral al sector turístic, un problema que deriva del fet que, arran de les restriccions i tancaments provocats per la pandèmia de la COVID-19, moltes i molts professionals canviessin de sector, desenvolupant feines amb horaris més conciliadors i amb la possibilitat de teletreballar, sense que posteriorment hagin tornat al sector turístic. Finalment, posa èmfasi en dos conceptes al seu parer clau: convivència entre persones visitants i veïnat, i la necessitat de progrés econòmic, que ha d'anar lligat al progrés social. En aquest sentit proposa l'establiment d'una taula o mesa, diferent dels grups de treball, que agrupi a representants veïnals dels barris més afectats, sindicats i el sector empresarial, i treballi per a poder consensuar propostes concretes i presentar-les a l'ajuntament. **Xavier Marcé** considera que en el marc del Consell no és positiu plantejar una dinàmica tant acotada que exclou a sectors que en formen part. Valora positivament la idea, però considera que amb el plantejament efectuat, caldria dur-la a terme fora del context del Consell.

**Francesc Garcia**, lamenta l'excessiva inflació que afecta a la qualitat de vida de les persones treballadores, destaca que tots els convenis col·lectius estan bloquejats i comenta la necessitat de redistribuir la riquesa que genera el turisme, evitant que hi hagi persones treballadores al sector amb importants dificultats econòmiques. Mostra el seva voluntat per tal que hi hagi un avanç significatiu en matèria de drets laborals, abandonant pràctiques actuals del sector de tenir professionals mal pagats, fent moltes hores i sovint cobrant en negre. Considera que si es vol un turisme de qualitat, cal millorar el reconeixement de sectors com l'hostaleria i el comerç, entre d'altres. Proposa potenciar la compra de proximitat per part dels establiments hotelers, donant així valor al producte local. Mostra la seva preocupació per la caiguda de matriculacions als centres de formació turística i denuncia l'incompliment de l'acord signat el passat 29 d'abril per poder obrir les zones comercials els diumenges. Lamenta que no s'està respectant la voluntarietat, no s'estan retribuïnt les hores degudament i no s'estan creant llocs de treball, fet que era la pedra angular de l'acord. ni els drets laborals ni les retribucions a les persones



treballadores, precaritzant d'aquesta manera el sector comercials a la ciutat. Finalitza la seva intervenció recollint la proposta de Joan Gaspart de col·laborar en una taula de diàleg entre sectors.

#### 4. Proposta d'Ordre del Dia pel proper Plenari (05/07/2022)

Rosa Bada comparteix l'ordre del dia proposat pel proper Plenari:

1. *Aprovació de l'acta del darrer Plenari (26/01/2022)*
2. *Informe de la Presidència*
3. *Intervencions de les Vicepresidències*
4. *Presentació del Pla de Treball CTiC*
5. *Presentació de l'Any Picasso*
6. *Torn obert de paraules*

**Pere Mariné** sol·licita que, en el marc de l'informe de la presidència, es presentin algunes dades d'activitat del primer semestre de l'any. **Xavier Marcé** comenta es poden presentar les dades fins el mes de maig, que són les darreres disponibles.

**Pere Mariné** pregunta si es poden aportar noves temàtiques. **Rosa Bada** respon que ja es va obrir el Pla de Treball a la participació a les diferents persones i entitats membre i avança que les dues temàtiques més votades i que seran les primeres a ser treballades en el marc dels Grups de Treball són:

1. Prioritats per al model turístic de la ciutat als propers anys.
2. Cultura, Patrimoni i Paisatge.

**Pere Mariné** proposa presentar en un Plenari un treball fet per ALBASUD sobre el turisme de proximitat, finançat per l'Ajuntament.

**Xavier Marcé** comenta que, tenint en compte l'actual conjuntura econòmica de recessió amb inflació i crisi de subministraments, caldria fer una reflexió sobre la formació i qualificació del sectors a través dels grups de treball.

#### 5. Torn obert de paraules

**Toni Mascaró** considera positiu el fet d'arribar a acords entre el sector hotelier i les persones treballadores, un fet bàsic per la dignificació del sector, ja que altrament, aquest col·lapsarà per la manca de persones amb voluntat de treballar-hi. Alerta d'un excés d'eufòria pel retorn de l'activitat turística un cop superades les restriccions, ja que considera que la crisi econòmica que vindrà pot tornar a afectar de forma important al sector. Comenta que la dignificació del sector implicarà mesures de conciliació i un augment en els salaris que caldrà assumir, segurament augmentant els preus per tal de mantenir el marge de benefici de les empreses. Destaca l'arribada de turisme emprenedor a la ciutat que implica l'establiment d'empreses estrangeres, un fet que cal donar a conèixer. **Francesc Garcia** alerta que per poder donar resposta a les vacants, s'està plantejant la possibilitat d'obrir fronteres, fet que comportaria una major precarització del sector.

**Marti Sarrate** recorda que el turisme ha estat el sector més perjudicat amb la pandèmia i admet que si ve una situació de recessió econòmica, els efectes poden ser devastadors, ja que hi ha moltes empreses molt endeutades. Lamenta les declaracions del Regidor de Ciutat Vella i mostra el seu desacord amb l'acord de Bones Pràctiques sobre el guiatge, i molt especialment, amb la limitació del nombre de persones per grup, fet que suposarà un augment de costos. Considera que el turisme que ve a través de les agències de viatge és organitzat i de qualitat, i no congestiona els indrets més massificats ni genera cues a l'espai públic. Pel que fa a les converses amb el Port, considera que cal implicar a la Generalitat i a l'Estat. Valora positivament l'avanç en matèria de fiscalitat i considera clau millorar la legislació vigent en matèria de delinqüència reincident. Finalment, la millora de les condicions laborals considera que és un tema que s'ha d'abordar en negociacions específiques en el marc dels convenis, i respecte als pagaments en negre, considera que no només és l'empresa qui actua malament, sinó també la persona treballadora que ho accepta.



**Isabel Vidal** comparteix la necessitat que la feina que es faci en el marc del Consell sigui útil. Considera important crear una xarxa amb la resta d'interlocutors del sector cultural (museus, música, videojocs, ...) i treballar en una taula de generació de continguts culturals i esportius que puguin contribuir a l'atracció de turisme. Valora positivament l'augment de les estades i considera que pot ser un factor important pel sector teatral. Comenta que depèn de com les metodologies de treballar poden fer que certes reunions siguin poc útils i empatitza amb la visió sindical de millorar les condicions laborals, però lamenta que en el sector cultural les empreses no tenen condicions per desenvolupar la seva activitat i mantenir marges de benefici significatius per generar riquesa. **Pere Mariné** comenta la necessitat d'explicar bé a totes les persones i entitats membres del Consell, què és un consell de participació i quines són les seves funcions, que bàsicament es resumeixen en generar debats d'on en surtin propostes que puguin ser presentades a l'ajuntament. Discrepa que fins ara el Consell no hagi estat útil, ja que posa en valor els debats generats i els acords assolits en el marc dels Grups de Treball. **Isabel Vidal** respon que els debats són interessants, però cal que arribin a ser útils. **Xavier Marcé** comenta que els Grups de Treball del Consell no són executius i recorda que hi ha una partida dels fons europeus que està destinada a abordar el que s'ha plantejat.

**Xavier Marcé** comenta que el Consell és un reflex de la realitat, reconeixent la dificultat de trobar un consens absolut, però que aspirant a generar acords concrets. Recorda que la capacitat legislativa de la ciutat és limitada en molts àmbits, i és per això que en moltes ocasions s'intenten assolir certs acords que permetin avançar en certs àmbits, com és l'exemple del guiatge turístic. Demana no convertir anècdotes concretes en categories sobre la realitat, i per això destaca la importància de treballar amb informació precisa i dades contrastades.

**Joan Gaspart** insisteix en la necessitat d'establir una taula sobre convivència i progrés i intentar assolir un acord.

**Sílvia Menéndez** reflexiona sobre el fet que totes les persones esdevenim turistes en algun moment i, per tant, cal posar-se a la seva pell. Considera que la pandèmia ha obert una oportunitat per repensar el model i es mostra convençuda que la solució passa per assolir un cert equilibri que faciliti la convivència entre turistes i veïnat.

**Xavier Suñol** comenta que de cara al proper plenari s'aplicarà un cronòmetre per tal d'intentar limitar el temps de les intervencions, fent més àgil els debats i afavorint la participació a totes les persones que vulguin fer aportacions.

**Xavier Marcé** explica que un cop celebrat el proper Plenari, es posarà en marxa el Pla de Treball proposat.

Sense més intervencions, es dona per concloua la reunió.