



Ajuntament  
de Barcelona

# Autoritat Habitatges Us Turístic

Consell de Turisme i Ciutat

30 de novembre de 2016

---

B  
BC  
BN



# 04 Accions contra l'activitat il·legal

---

## PROACTIVITAT

*De la denúncia ciutadana a la recerca activa*





## 04 Accions contra l'activitat il·legal

---

**Un pla de xoc per garantir la convivència, el dret a l'habitatge i un model urbà sostenible.**

El pla de xoc, valorat en 1,35 milions d'euros anuals, posa totes les eines disponibles per evitar la proliferació de l'activitat il·legal de HUTS i trobar l'equilibri entre l'activitat turística i el dia a dia dels veïns i veïnes, garantir l'accés a l'habitatge de la ciutadania i evitar alteracions de l'ordre públic.

Algunes de les mesures impulsades s'han desenvolupat en el si de la Taula de Treball d'Habitatges d'Ús Turístic del districte de Ciutat Vella, i ara s'estenen a tota la ciutat.



## 04 Accions contra l'activitat il·legal

---

El pla, inclou les següents accions:

- **Mesures de detecció:** Es crea un nou equip de visualitzadors per ser més eficaços a l'hora d'identificar l'activitat il·legal, i es facilitarà la col·laboració veïnal, entre altres.
- **Mesures d'inspecció i sanció:** Destaquen el reforç de l'equip d'inspectors, més pressió a les plataformes i aplicació de les sancions màximes a plataformes reincidents.
- **Mesures de col·laboració interadministrativa:** Conveni amb la Generalitat per estendre l'ús de l'aranya web, i es comparteixen dades amb l'Agència Tributària.



## 04 Accions contra l'activitat il·legal

---

- **Mesures normatives:** Treball bilateral amb la Generalitat perquè el nou Reglament de Turisme faciliti la tasca inspectora i, entre altres, permeti iniciar la tramitació d'un cessament d'activitat il·legal amb més celeritat.
- **Mesures de sensibilització:** Nou web on comprovar si un pis turístic té o no llicència, i campanya comunicativa per afavorir la convivència amb especial atenció als HUTS.





# 04 Accions contra l'activitat il·legal

---

## MESURES DE DETECCIÓ

### 1. Proactivitat en la recerca de l'activitat il·legal.

- Recerca via web. Possibilitat de sancionar directament sense necessitat d'inspecció posterior.
- Revisió Administrativa:
  - Expulsats del cens
  - Deixats sense efecte / Resolució ferma

### 2. Equip de 20 Visualitzadors.

- Enquestes a turistes.
- Enquestes a veïns.
- Cerca in situ i comprovació d'habitatges il·legals.



## 04 Accions contra l'activitat il·legal

---

### MESURES DE DETECCIÓ

3. Enquestes Oficina de Turisme.
4. Incrementar i facilitar la denuncia ciutadana de la il·legalitat.  
Col·laboració amb veïns i veïnes.
  - Carta a veïns i veïnes
  - Identificació HUTS/Cèdula
  - Telèfon Atenció:
    - Emergències
    - Telèfon assistència inspector de guàrdia
  - Web <http://meet.barcelona.cat/habitatgesturistics/>





## **04 Accions contra l'activitat il·legal**

---

### **MESURES DE DETECCIÓ**

#### **5. Reserves Trampa.**

- Districte Ciutat Vella. Col·laboració amb veïns.
- Col·laboració amb operadores.

#### **6. Conveni Col·laboració amb Col·legi Administradors de Finques.**



## 04 Accions contra l'activitat il·legal

---

### MESURES D'INSPECCIÓ I SANCIÓ

#### 7. Increment del nombre d'actius d'inspecció.

- 20 inspectors centralitzats
- 6 inspectors passen a reforçar Districtes.

#### 8. Pressió als intermediaris

#### 9. Explotació xarxa: aranya web

- Pressió intermediaris (amfitrions). Sancionadors.
- Informe de dades: número d'anuncis totals / número d'anuncis no NRTC



# 04 Accions contra l'activitat il·legal

---

## MESURES D'INSPECCIÓ I SANCIÓ

### 10. Quantia sancions

- Intermediaris:
  - Infracció greu entre 15.000 i 30.000 euros.
  - La reincidència passarà a ser sanció molt greu: entre 30.000 i 600.000 euros.
- HUTS sense llicència:
  - Infracció molt greu automàtica mínima de 30.000.
  - L'automatisme es revisarà cas a cas quan:
    - a) Sigui un edifici sencer o més del 50 % d'HUTS, calcularem el benefici obtingut.
    - b) Propietaris amb més d'un HUT i reincidents.

### 11. Sanció econòmica amb mesura alternativa de deixar sense efecte la llicència per reiteració en les molèsties.

---



# 04 Accions contra l'activitat il·legal

---

## MESURES DE COL-LABORACIÓ INTERADMINISTRATIVA

### 12. Conveni Generalitat.

- Seguiment d'inspeccions.
- Compartir Aranya Web, ens permet passar d'investigar dos webs a investigar vuit i obrir la via a webs petites especialitzades en Barcelona.

### 13. Grup de treball Agència Tributària.

L'Ajuntament de Barcelona facilitarà a l'Agència Tributària les dades d'HUTS que puguin ser d'interès des del punt de vista de la inspecció tributària.



## 04 Accions contra l'activitat il·legal

---

### MESURES NORMATIVES

#### 14. Al·legacions al Reglament de Turisme

Grup tècnic de treball amb Direcció de Turisme.

#### 15. Millora dels protocols.

- Increment sancions. HUTS sense llicència: infracció molt greu automàtica mínima de 30.000 euros.
- Tractament reincidents amb llicència. Sanció econòmica amb mesura de alternativa de deixar sense efecte la llicència per reiteració en les molèsties.
- Validesa de la prova amb un sol anunci per internet.



## 04 Accions contra l'activitat il·legal

---

### MESURES SENSIBILITZACIÓ

16. Campanya comunicativa adreçada a turistes

17. Web <http://meet.barcelona.cat/habitatgeuristic/>



## 04 Accions contra l'activitat il·legal

---

### MESURES COMPLEMENTÀRIES

#### 18. Agents Cívics:

Incorporem el protocol d'HUTS dels Agents Cívics Barceloneta a la resta d'espais de la ciutat.

#### 19. Ampliar a altres casos d'allotjaments turístics il·legals:

apartaments, residències d'estudiants, pensions, albergs.

#### 20. Segell de qualitat HUTS. Projecte Biosphere.



# 05

## Esquema de gestió i tramitació



# N

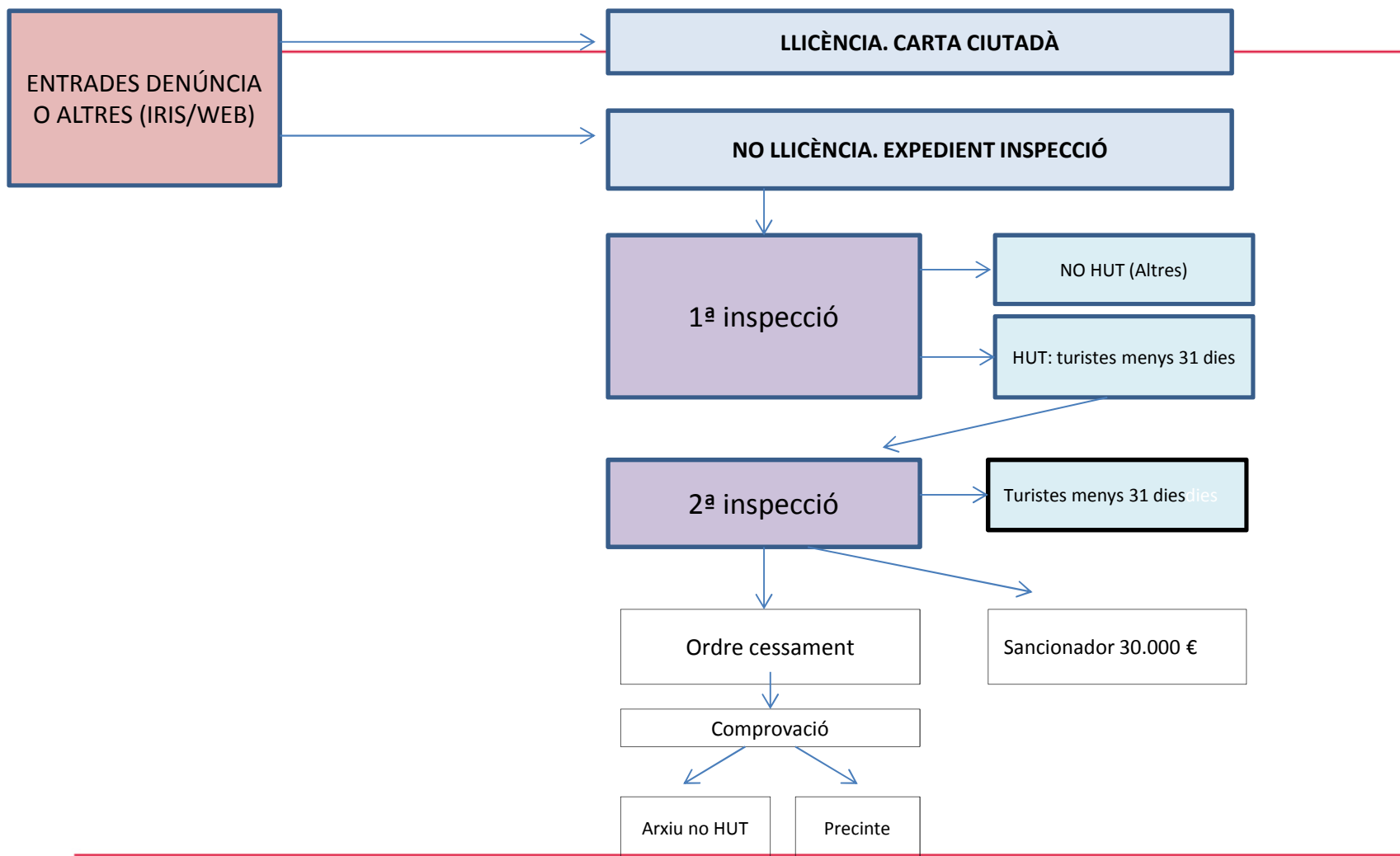
# B

# C





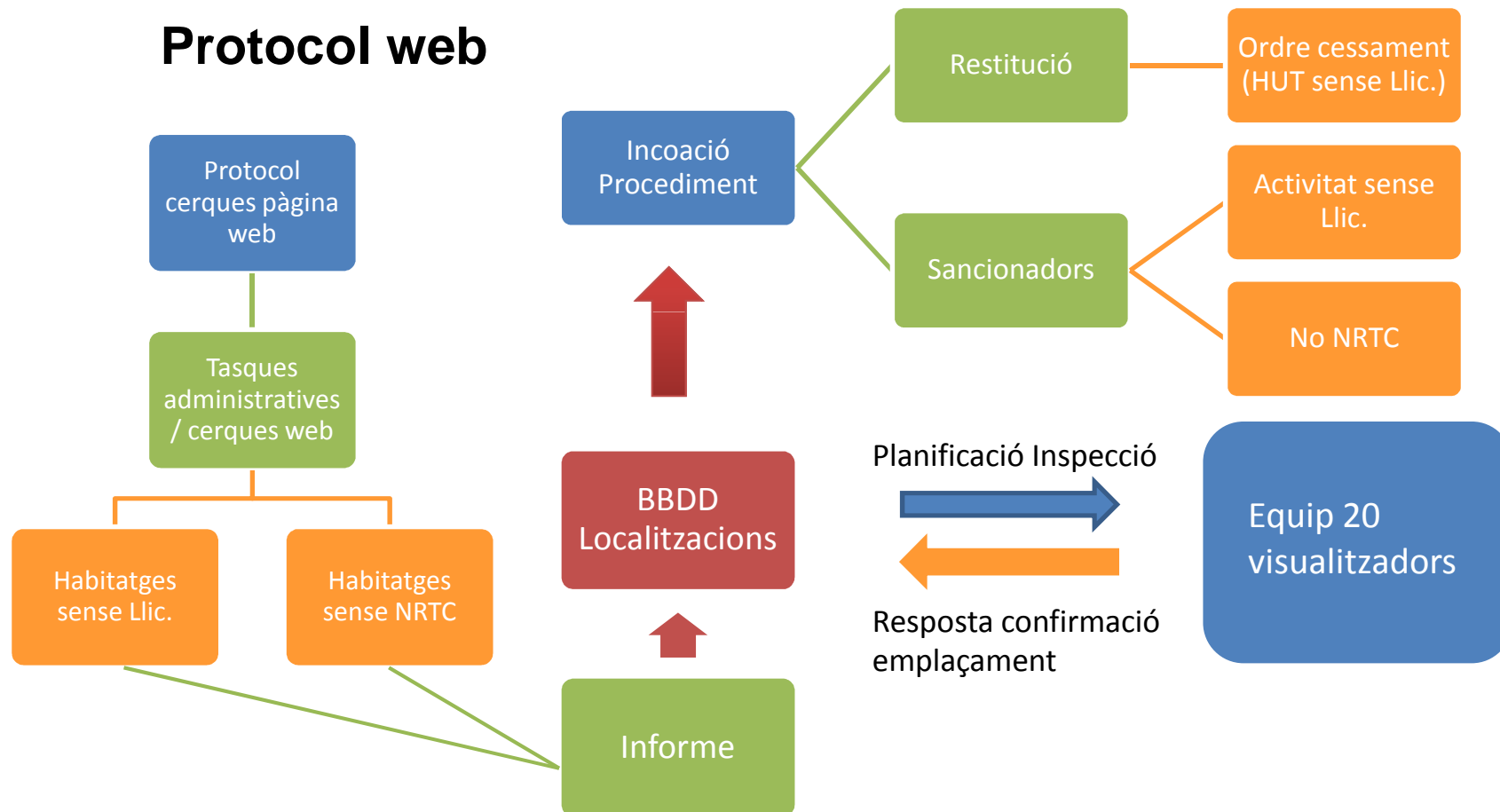
# PROTOCOL INSPECCIÓ





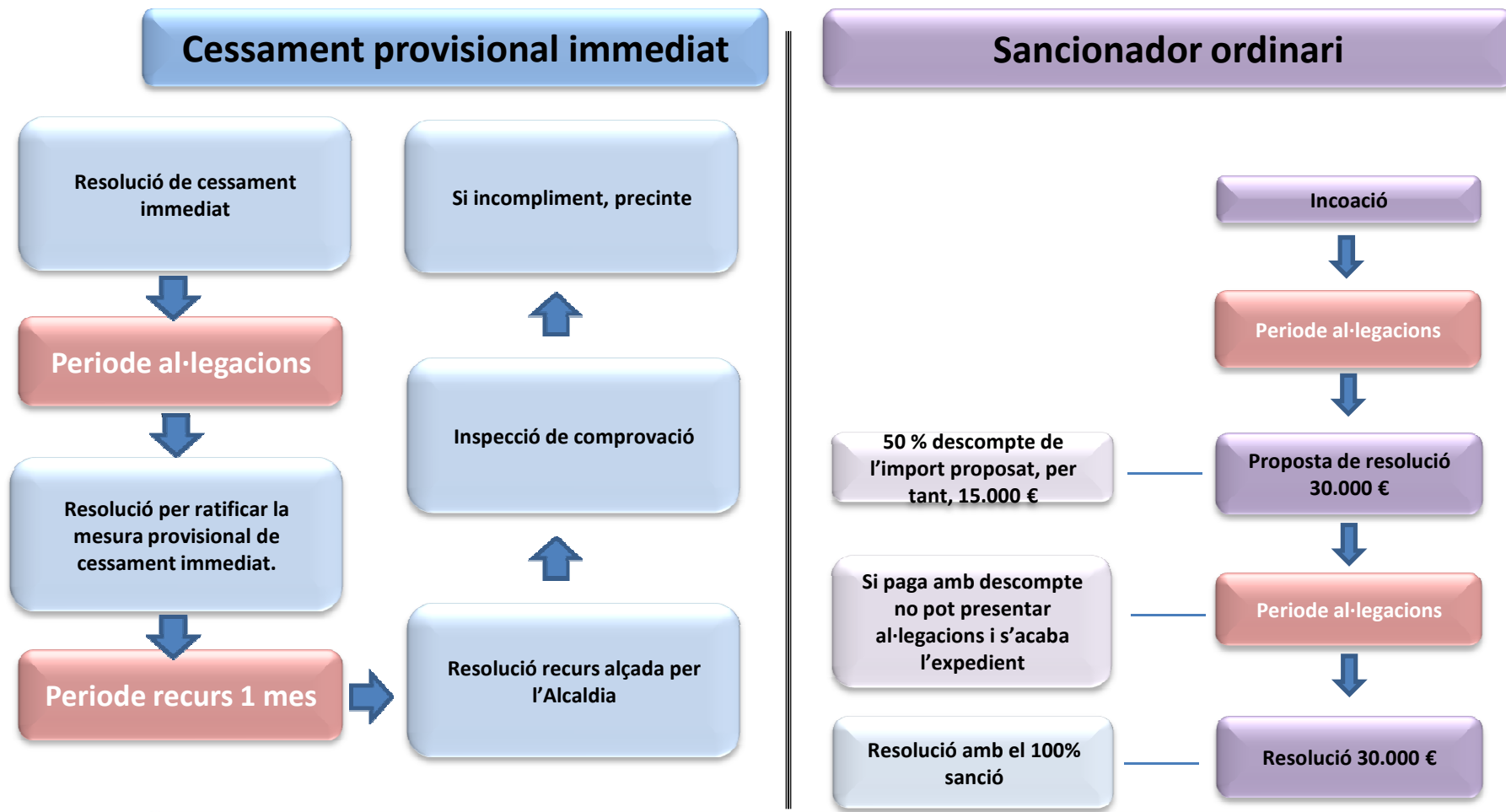
## 05 Esquema de gestió i tramitació

### Protocol web





## Habitatges d'ús turístic sense llicència. Conseqüències





# 06

## Resultats / Balanç

N

B

C



## 06 Balanç mesures de detecció

### VISUALITZACIÓ HUT's TANCAMENT OCTUBRE 2016

	Total	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià - St. Gervasi	Gràcia	Horta - Guinardó	Nou Barris	St. Andreu	St. Martí
<b>Nombre de cerques Web</b> (entrades Access)	<b>2.025</b>	373	712	220	54	147	168	84	21	49	238
<b>Nombre de visualitzacions</b> (a peu de carrer)	<b>1.852</b>	335	691	202	43	120	162	79	13	19	188
<b>Localitzacions positives</b> (Sense Llic.)	<b>1166 total</b>	320	280	118	43	70	77	47	17	41	153
	<b>656 def.</b>	180	186	72	6	45	60	30	10	8	59
<b>Localitzacions positives</b> (No NRTC)	<b>815 total</b>	45	395	90	11	62	87	33	1	8	83
	<b>767 def.</b>	42	378	78	11	64	88	28	1	5	72
<b>No Localitzats</b>	<b>174</b>	42	61	23	6	7	5	2	1	3	24
<b>Hostels</b> (Sense Llic.)	<b>44</b>	8	26	5	0	1	2	2	0	0	0



## 06 Balanç mesures de detecció

---

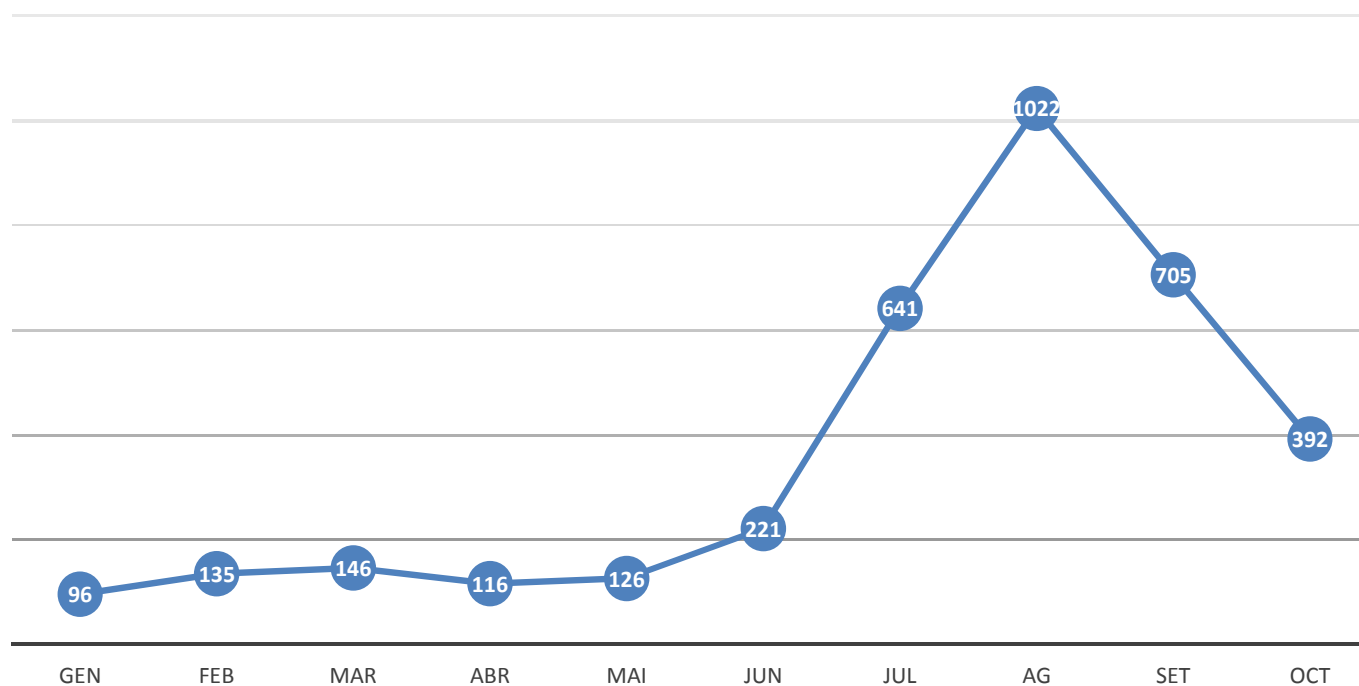
**Telèfon Atenció: trucades assistència inspector de guàrdia**

Període	Núm. trucades
23/05/2015 a 31/12/2015	314
01/01/2016 a 31/10/2016	656



## 06 Balanç mesures d'inspecció i sanció

Expedients oberts fins 31/10/2016

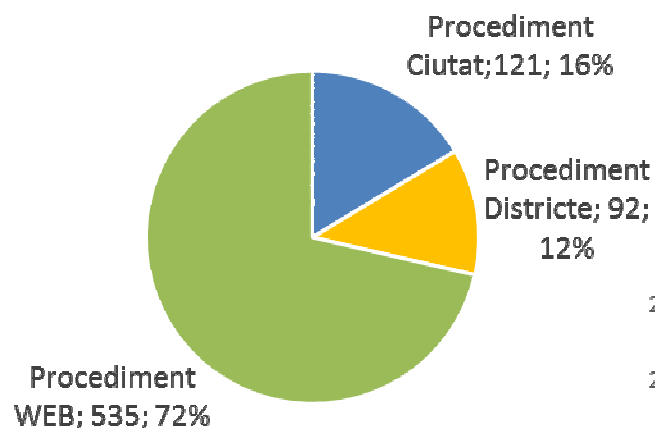


**Total: 3.600**

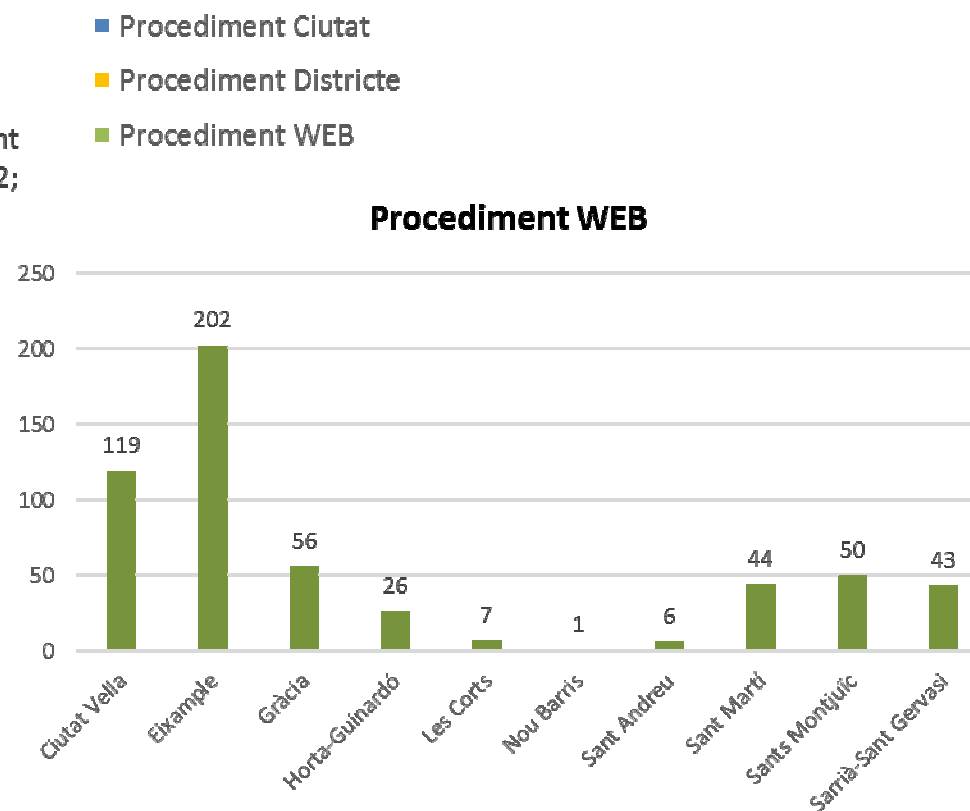


## 06 Balanç mesures d'inspecció i sanció

### Origen cessaments ordenats fins 31/10/2016



**Total: 748**







## 06 Balanç mesures d'inspecció i sanció

Pressió als  
intermediaris

OPERADORS	Nº HUT'S LOCALITZATS ARANYA	Nº HUT'S SANCIONABLES	SENSE LLICÈNCIA	NRTC
<i>Societat / Particular 1</i>	124	124	23	101
<i>Societat / Particular 2</i>	0	28	20	8
<i>Societat / Particular 3</i>	0	17	17	17
<i>Societat / Particular 4</i>	0	17	16	1
<i>Societat / Particular 5</i>	29	27	10	17
<i>Societat / Particular 6</i>	4	16	13	3
<i>Societat / Particular 7</i>	0	13	10	3
<i>Societat / Particular 8</i>	0	42	9	33
<i>Societat / Particular 9</i>	0	13	8	1
<i>Societat / Particular 10</i>	0	36	8	18
<i>Societat / Particular 11</i>	0	7	7	--
<i>Societat / Particular 12</i>	0	7	7	--
<i>Societat / Particular 13</i>	0	10	4	6
<i>Societat / Particular 14</i>	0	41	2	39
<i>Societat / Particular 15</i>	0	15	1	14

(Dades recollides el dilluns 14 de novembre de 2016 a les 18:00)



## 06 Balanç mesures d'inspecció i sanció

---

### Pressió als intermediaris

<b>NOMBRE DE GESTORS</b>	635	116	70	25	14	8	7	3	3	3	2	3	1	1	1
<b>HUTs GESTIONATS</b>	1	2	3	4	5	7	8	10	12	13	15	16	27	42	124

(Dades recollides el 14/11/2016)



# 06 Balanç mesures de sensibilització

barcelona.cat/habitatgesturistics

**Fomulari de denúncia**

Si has tingut un problema amb aquest pis o simplement vols denunciar aquesta irregularitat, omple aquest formulari i fes front al frau. Et garantim total discreció i una actuació ràpida per part de l'Ajuntament.

- Com l'has contractat, a través d'un particular o una plataforma? \*  
 Particular  Plataforma
- Quin preu per nit t'han cobrat? \*
- Sabies, quan has fet el tràmit de contractació, que era un allotjament turístic il·legal? \*  
 Sí  No
- Quines indicacions t'han donat per tal d'evitar la tasca inspectora municipal? \*  
(que diguis que te l'ha donat un amic, que no obris la porta...)
- Adjunta'ns una prova del contracte mitjançant una fotografia o arxiu pdf. \* (màx. 3Mb)
- Identifica't. \*

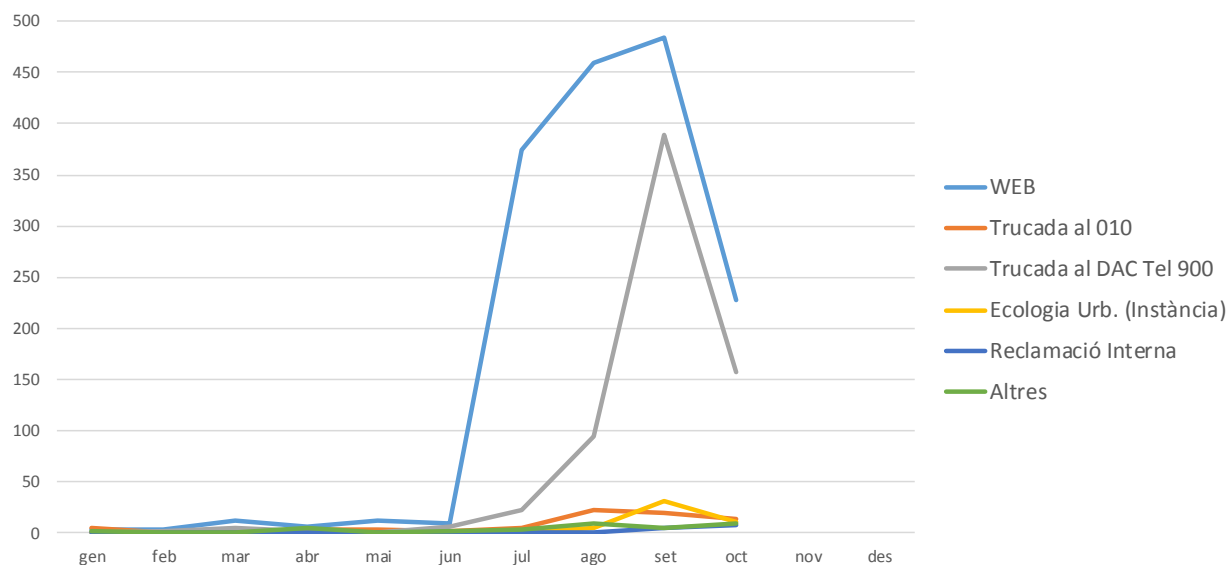
\* Campos obligatoris

The screenshot shows a webpage titled "Títol de la Campanya" (Campaign Title) with a red header. The header contains the text "NO TALLITXES A UN HABITATGE TURÍSTIC IL·LEGAL" and "COMARTEM BCN". Below the header, there is a main image of people walking with luggage, and a text block explaining the campaign. Below the text, there is a section titled "Preguntes més freqüents" (Most frequent questions) with three questions and answers. At the bottom, there is a section titled "Concedeix el preu" (Grant the price) with a search bar and a "Mostrar els preus" button. Below that, there is a section titled "Habitatge turístic" (Tourist housing) with three images and text blocks. At the bottom, there is a footer with social media icons and a "Barcelona.cat" logo.



## 06 Balanç mesures de sensibilització

Fitxes IRIS HUT entrades per Canal l'any 2016



CANAL ENTRADA	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	oct	nov	des	Total
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>406</b>	<b>592</b>	<b>933</b>	<b>429</b>			<b>2.449</b>
WEB	3	4	13	6	12	10	375	460	484	228			1.595
Trucada al 010	5	0	2	3	3	2	5	22	19	14			75
Trucada al DAC Tel 900	0	2	5	2	1	6	23	95	389	158			681
Ecologia Urb. (Instància)	0	0	0	0	0	0	0	5	31	11			47
Reclamació Interna	0	0	0	0	0	0	0	1	5	8			14
Altres	2	0	1	5	0	2	3	9	5	10			37



**Ajuntament  
de Barcelona**

B  
BC  
BN