



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió

Barcelona 2019

Informe de l'activitat turística
Informe de la actividad turística
Tourism activity report

L'informe de l'activitat turística 2019 té tres nivells territorials d'anàlisi de les dades:

- a) **Barcelona ciutat (Municipi)**
- b) **Barcelona regió (Província de Barcelona excepte Barcelona ciutat)**
- c) **Destinació Barcelona (Província de Barcelona)**

El informe de actividad turística 2019 tiene tres niveles territoriales de análisis de los datos:

- a) **Barcelona ciudad (Municipio)**
- b) **Barcelona región (Provincia de Barcelona excepto Barcelona ciudad)**
- c) **Destino Barcelona (Provincia de Barcelona)**

The Barcelona tourism activity report 2019 has three territorial levels of data analysis:

- a) **Barcelona city**
- b) **Barcelona Region (Barcelona province except Barcelona city)**
- c) **Destination Barcelona (Barcelona province)**



Barcelona ciutat
Barcelona ciudad
Barcelona city




Barcelona regió
Barcelona región
Barcelona region



Destinació Barcelona
Destino Barcelona
Destination Barcelona

1 OFERTA D'ALLOTJAMENT / OFERTA DE ALOJAMIENTO / ACCOMMODATION	5
1.1 Hotels / Hoteles / Hotels	6
1.2 Pensions i hostals / Pensiones y hostales / Guesthouses and inns	10
1.3 Apartaments turístics / Apartamentos turísticos / Tourist apartments	13
1.4 Habitatges d'ús turístic / Viviendas de uso turístico / Homes for tourist use	16
1.5 Càmpings / Campings / Campsites	19
1.6 Turisme rural / Turismo rural / Rural accommodation	21
1.7 Albergs / Albergues / Youth hostels	23
Resum / Resumen / Summary	26
Fonts d'oferta d'allotjament / Fuentes de oferta de alojamiento / Accommodation sources	27
2 DEMANDA TURÍSTICA / DEMANDA TURÍSTICA / TOURISM DEMAND	30
2.1 Hotels / Hoteles / Hotels	31
2.2 Pensions i hostals / Pensiones y hostales / Guesthouses and inns	36
2.3 Apartaments turístics / Apartamentos turísticos / Tourist apartments	42
2.4 Habitatges d'ús turístic / Viviendas de uso turístico / Homes for tourist use	48
2.5 Càmpings / Campings / Campsites	51
2.6 Turisme rural / Turismo rural / Rural accommodation	55
Resum / Resumen / Summary	60
Fonts de demanda turística / Fuentes de demanda turística / Tourism demand sources	61
3 INFRAESTRUCTURES / INFRAESTRUCTURAS / INFRASTRUCTURES	64
3.1 Aeroport / Aeropuerto / Airport	65
3.2 Port / Puerto / Port	67
3.3 Trens / Trenes / Trains	69
Resum / Resumen / Summary	70
4 PERFIL DEL TURISTA / PERFIL DEL TURISTA / TOURIST PROFILE	71
4.1 Característiques generals / Características generales / General characteristics	72
4.2 Procedències / Procedencias / Origins	76
4.3 Motiu de viatge / Motivo de viaje / Purpose of visit	92
4.4 Creueristes per nacionalitat / Cruceristas por nacionalidad / Cruise passengers by nationality	100
Resum / Resumen / Summary	101

5 DESPESA DEL TURISTA / GASTO DEL TURISTA / TOURIST EXPENSE	103
5.1 Mitjana de despesa / Gasto medio / Average expense	104
5.2 Devolució de l'IVA a extracomunitaris / Devolución del IVA a extracomunitarios / TAX refunds to non-EU visitors	110
Resum / Resumen / Summary	111
6 VALORACIÓ / VALORACIÓN / EVALUATION	112
6.1 Valoració dels turistes / Valoración de los turistas / Tourist evaluation	113
6.2 Reputació online / Reputación online / Online reputation	125
6.3 Opinió ciutadana / Opinión ciudadana / Citizens opinion	125
Resum / Resumen / Summary	131
7 TURISME DE REUNIONS / TURISMO DE REUNIONES / MEETINGS TOURISM	132
7.1 Congressos, convencions i incentius / Congresos, convenciones e incentivos / Congresses, corporate meetings and incentives	133
7.2 Activitat firal / Actividad ferial / Trade fairs	136
Resum / Resumen / Summary	137
8 POSICIONAMENT INTERNACIONAL / POSICIONAMIENTO INTERNACIONAL / INTERNATIONAL POSITIONING ...	138
8.1 Rànquing de les principals ciutats turístiques europees / Ranking de las principales ciudades europeas / Ranking of principal european tourist cities	139
Resum / Resumen / Summary	142
9 CULTURA I LLEURE / CULTURA Y OCIO / CULTURE AND LEISURE	143
9.1 Visitants a llocs d'interès/ Visitantes en lugares de interés / Visitor numbers in places of interest	144
9.2 Instal·lacions i consum cultural, de lleure i esportiu / Instalaciones y consumo cultural, de ocio y deportivo / Cultural, leisure and sporting facilities and consumption	149
Resum / Resumen / Summary	150
10 INFORMACIÓ GENERAL SOBRE BARCELONA / INFORMACIÓN GENERAL SOBRE BARCELONA / GENERAL INFORMATION ABOUT BARCELONA	151
10.1 Geografia i població / Geografía y población / Geography and population	152
10.2 Indicadors econòmics / Indicadores económicos / Economic indicators	154
10.3 Aspectes de sostenibilitat / Aspectos de sostenibilidad / Aspects of sustainability	155
 METODOLOGIA I CONCEPTES CLAU / METODOLOGIA Y CONCEPTOS CLAVE / METHODOLOGY AND KEY CONCEPTS	157

1

OFERTA D'ALLOTJAMENT
OFERTA DE ALOJAMIENTO
ACCOMMODATION

1.1

Hotels
Hoteles
Hotels

Nombre d'hotels i places
Número de hoteles y plazas
Number of hotels and beds

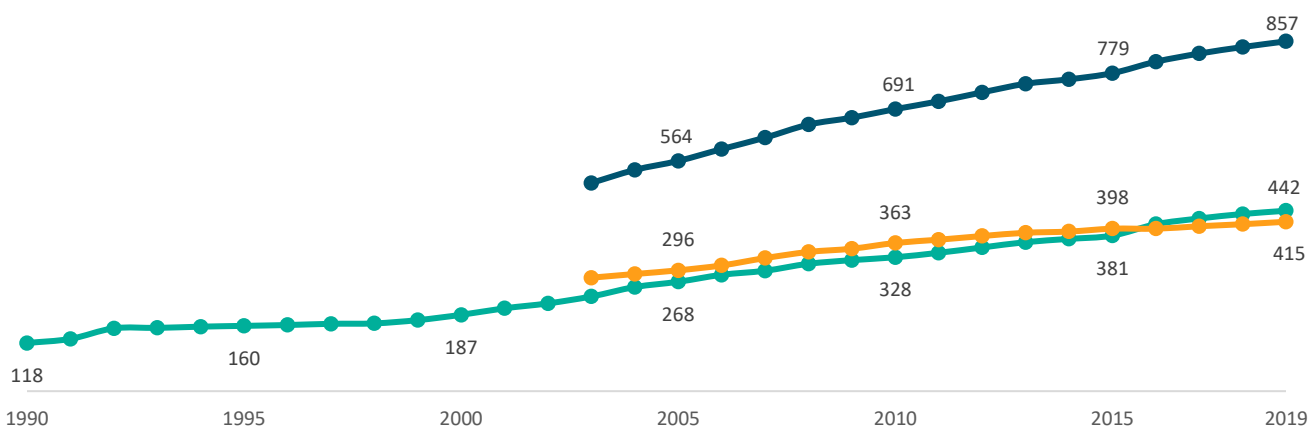
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/18	31/12/19	Var. 19/18 (%)
Establiments	434	442	1,8
Establecimientos	409	415	1,5
Establishments	843	857	1,7
Places	71.525	73.173	2,3
Plazas	63.865	64.406	0,8
Beds	135.390	137.579	1,6

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre d'hotels
Evolución del número de hoteles
Number of hotels evolution

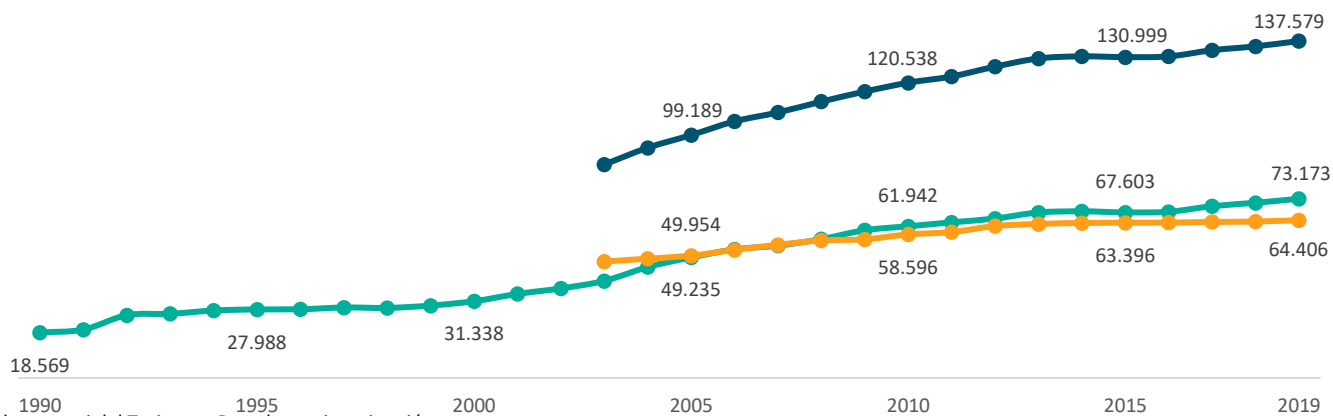
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre de places d'hotels
Evolución del número de plazas de hoteles
Number of hotel beds evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Nombre d'hotels per categories
Número de hoteles por categorías
Number of hotels by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/90	31/12/95	31/12/00	31/12/05	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	Var. 19/18 (%)
5★	9	6	6	13	21	29	38	38	0,0
	nd	nd	nd	0	4	5	7	8	14,3
	nd	nd	nd	13	25	34	45	46	2,2
4★	30	47	56	98	130	159	177	183	3,4
	nd	nd	nd	50	84	112	128	132	3,1
	nd	nd	nd	148	214	271	305	315	3,3
3★	45	60	70	93	111	118	127	127	0,0
	nd	nd	nd	129	147	156	148	145	-2,0
	nd	nd	nd	222	258	274	275	272	-1,1
2★	14	21	28	34	34	38	45	46	2,2
	nd	nd	nd	68	77	70	75	76	1,3
	nd	nd	nd	102	111	108	120	122	1,7
1★	20	26	27	30	32	37	47	48	2,1
	nd	nd	nd	49	51	55	51	54	5,9
	nd	nd	nd	79	83	92	98	102	4,1

nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Nombre de places hoteleres per categories
Número de plazas hoteleras por categorías
Number of hotel beds by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/90	31/12/95	31/12/00	31/12/05	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	Var. 19/18 (%)
5★	3.979	2.989	3.027	7.200	9.083	9.502	11.306	11.016	-2,6
	nd	nd	nd	0	1.288	1.318	1.402	1.867	33,2
	nd	nd	nd	7.200	10.371	10.820	12.708	12.418	-2,3
4★	5.302	13.290	15.135	23.808	32.189	36.421	38.030	39.130	2,9
	nd	nd	nd	11.533	17.756	28.338	32.315	33.453	3,5
	nd	nd	nd	35.341	49.945	64.759	70.345	72.583	3,2
3★	6.375	8.142	8.892	12.675	15.221	15.205	14.912	14.991	0,5
	nd	nd	nd	29.598	31.014	26.100	23.160	21.988	-5,1
	nd	nd	nd	42.273	46.235	41.305	38.072	36.979	-2,9
2★	1.466	2.132	2.788	3.667	3.354	3.877	4.114	4.722	14,8
	nd	nd	nd	6.444	6.332	5.348	5.024	5.039	0,3
	nd	nd	nd	10.111	9.686	9.225	9.138	9.761	6,8
1★	1.447	1.435	1.496	1.885	2.095	2.598	3.163	3.314	4,8
	nd	nd	nd	2.379	2.206	2.292	1.964	2.059	4,8
	nd	nd	nd	4.264	4.301	4.890	5.127	5.373	4,8

nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Places hoteleres per districte de Barcelona ciutat

Plazas hoteleras por distrito de Barcelona ciudad

Hotel beds by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
1. Ciutat Vella	17.036	18.357	19.252	19.339		0,5
2. Eixample	16.326	18.832	20.693	21.505		3,9
3. Sants Montjuïc	6.581	6.383	6.354	6.318		-0,6
4. Les Corts	5.613	6.218	6.119	6.121		0,0
5. Sarrià-Sant Gervasi	3.640	3.591	3.469	3.355		-3,3
6. Gràcia	540	699	1.227	1.213		-1,1
7. Horta-Guinardó	1.039	1.033	913	913		0,0
8. Nou Barris	286	286	282	282		0,0
9. Sant Andreu	188	247	222	222		0,0
10. Sant Martí	10.693	11.957	12.994	13.905		7,0

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

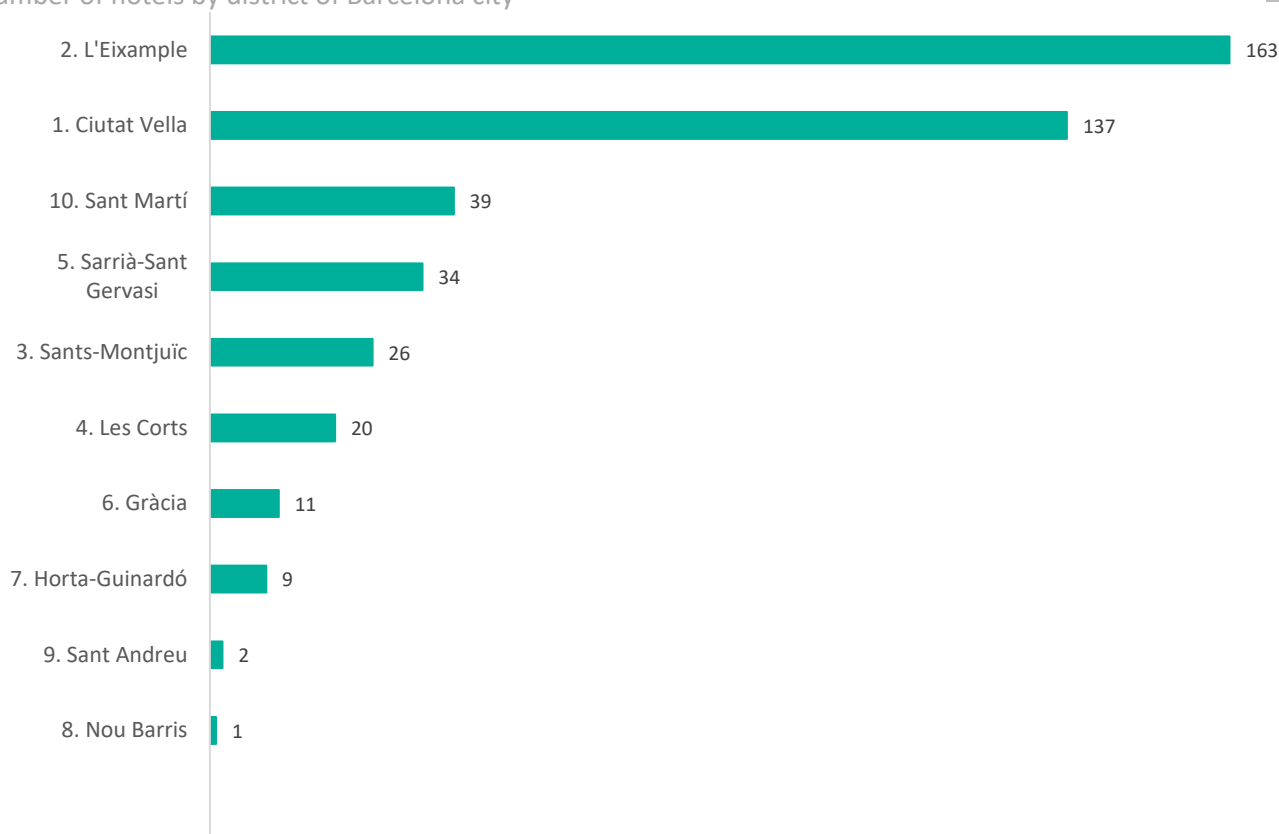
Nombre d'hotels per districte de Barcelona ciutat

Número de hoteles por distrito de Barcelona ciudad

Number of hotels by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Nombre de places hoteleres per comarca

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Número de plazas hoteleras por comarca

Number of hotel beds by region

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
Alt Penedès	528	493	527	527		0,0
Anoia	452	495	527	541		2,7
Bages	835	1.004	829	847		2,2
Baix Llobregat	8.665	9.287	9.438	9.967		5,6
Barcelonès	58.310	72.012	75.856	77.534		2,2
Berguedà	786	741	723	603		-16,6
Garraf	4.997	5.168	5.266	5.266		0,0
Maresme	31.505	31.371	31.489	31.431		-0,2
Moianès	na	78	88	88		0,0
Osona	1.407	1.365	1.418	1.418		0,0
Vallès Occidental	4.547	5.747	5.900	6.028		2,2
Vallès Oriental	3.108	3.453	3.472	3.472		0,0

na: no aplica / no aplica / not applicable

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

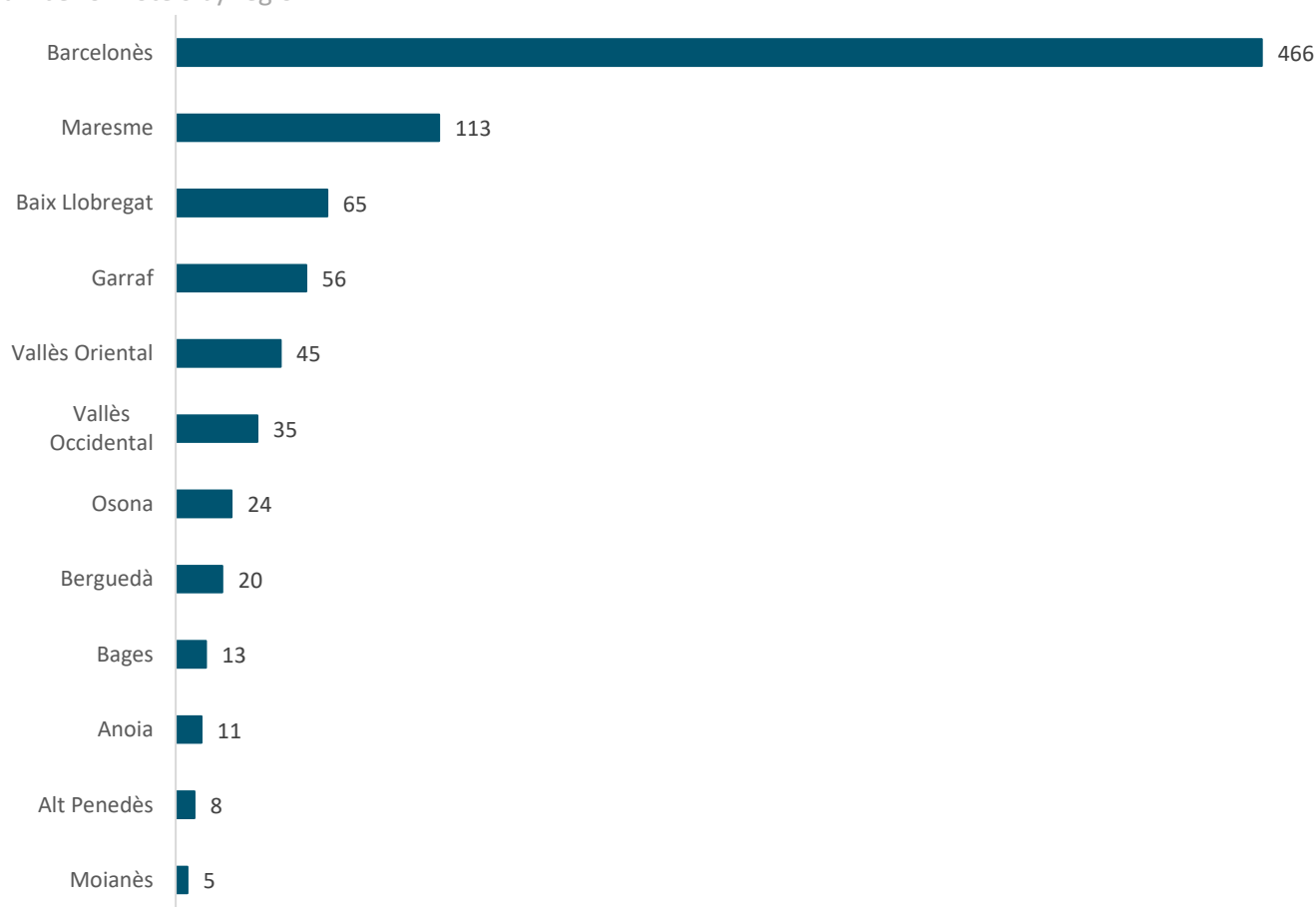
Nombre d'hotels per comarca

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Número de hoteles por comarca

Number of hotels by region

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source →

1.2

Pensions i hostals
Pensiones y hostales
Guesthouses and inns

Nombre i places de pensions i hostals
Número y plazas de pensiones y hostales
Number and beds of guesthouses and inns

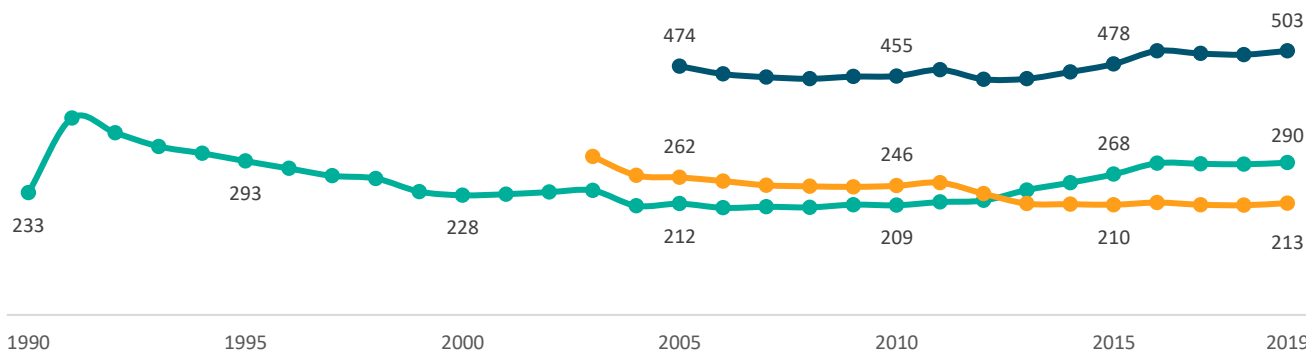
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/18	31/12/19	Var. 19/18 (%)
Establiments	287	290	1,0
Establecimientos	209	213	1,9
Establishments	496	503	1,4
Places	6.234	6.489	4,1
Plazas	4.842	4.863	0,4
Beds	11.076	11.352	2,5

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre de pensions i hostals
Evolución del número de pensiones y hostales
Number of guesthouses and inns evolution

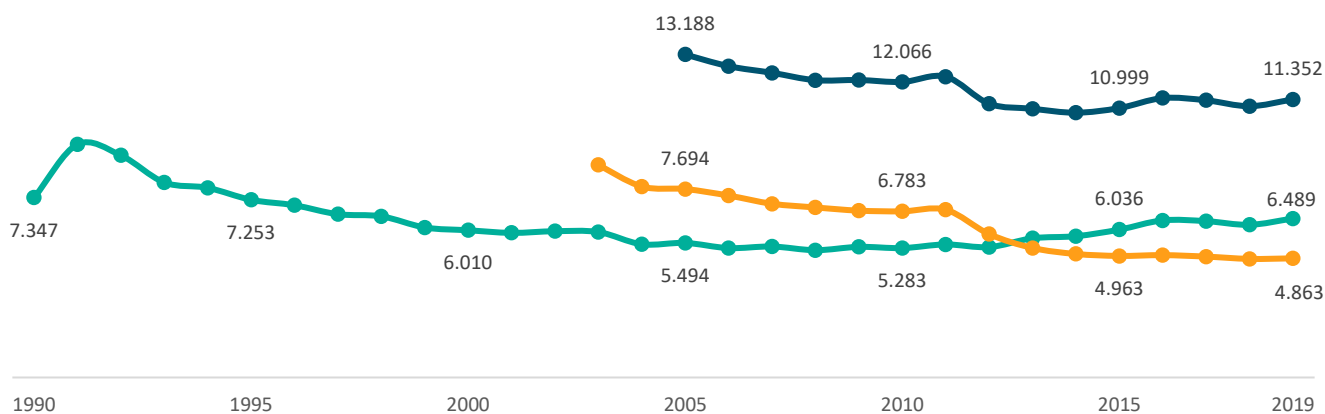
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre de places de pensions i hostals
Evolución del número de plazas de pensiones y hostales
Number of guesthouses and inns beds evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Places de pensions i hostals per districte de Barcelona ciutat
Plazas de pensiones y hostales por distrito de Barcelona ciudad
Beds of guesthouses and inns by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
1. Ciutat Vella	nd	nd	2.758	2.778		0,7
2. Eixample	nd	nd	1.958	2.186		11,6
3. Sants Montjuïc	nd	nd	864	864		0,0
4. Les Corts	nd	nd	48	48		0,0
5. Sarrià-Sant Gervasi	nd	nd	277	277		0,0
6. Gràcia	nd	nd	235	242		0,0
7. Horta-Guinardó	nd	nd	28	28		0,0
8. Nou Barris	nd	nd	45	45		0,0
9. Sant Andreu	nd	nd	0	0		0,0
10. Sant Martí	nd	nd	21	21		0,0

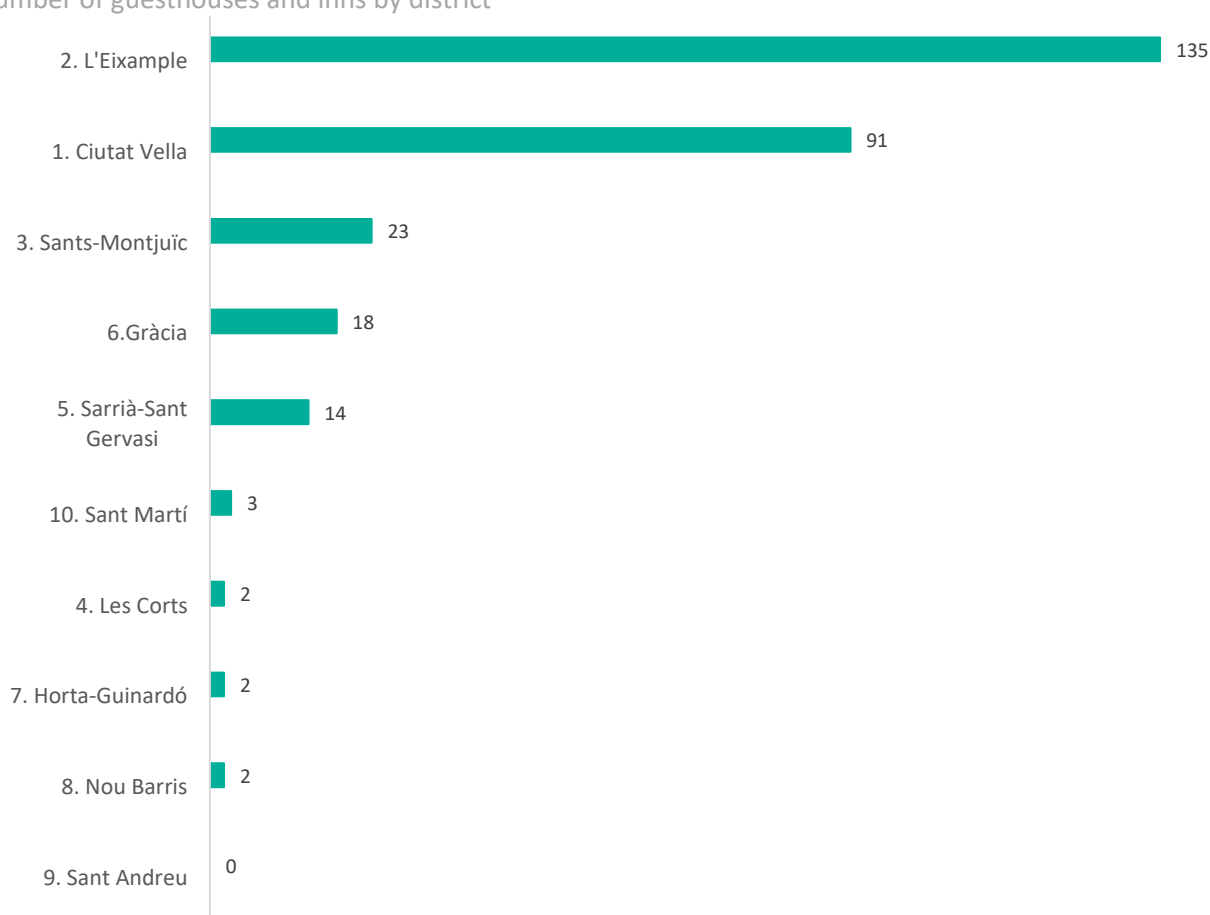
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Nombre de pensions i hostals per districte
Número de pensiones y hostales por distrito
Number of guesthouses and inns by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Nombre de places de pensions i hostals per comarca
Número de plazas de pensiones y hostales por comarca
Number of guesthouses and inns beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

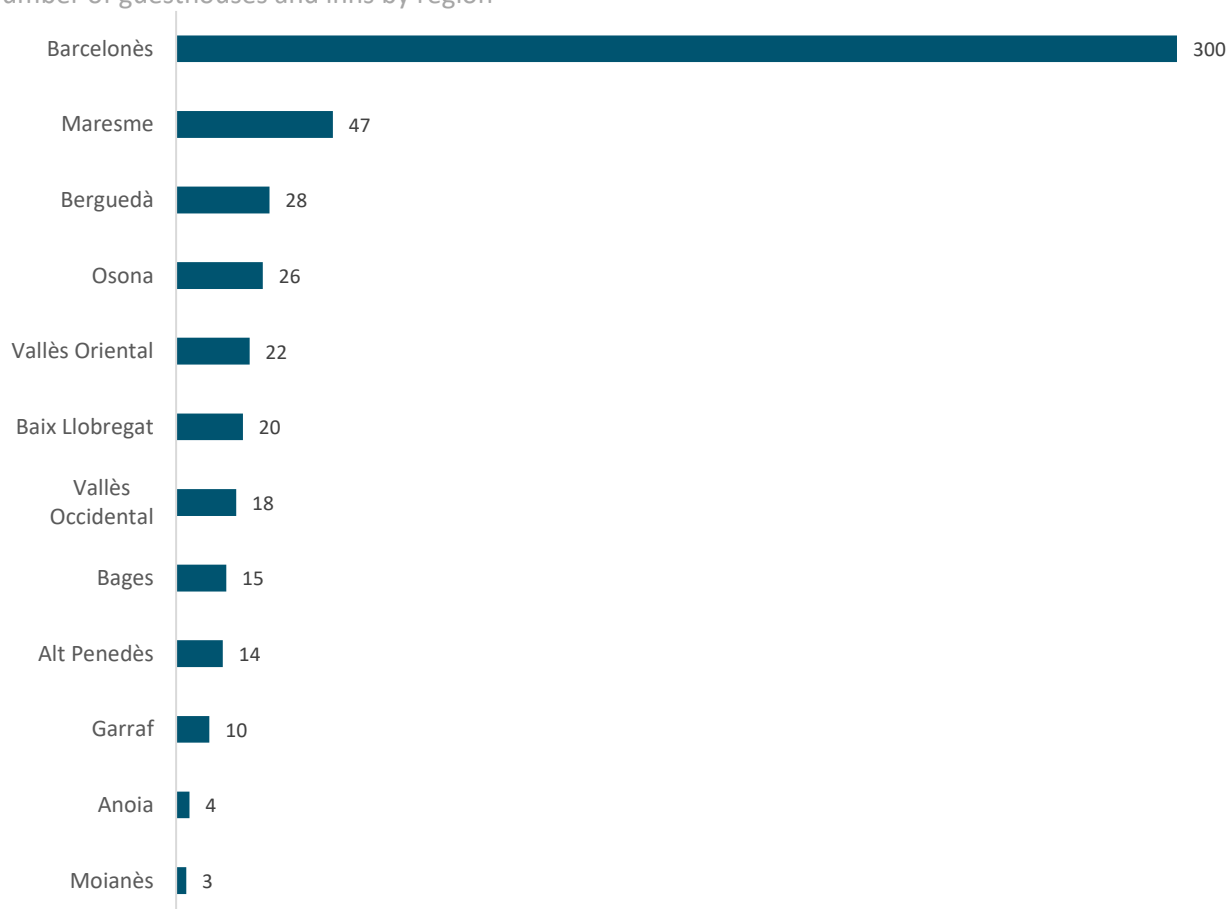
	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
Alt Penedès	267	183	187	184		-1,6
Anoia	252	155	168	168		0,0
Bages	360	248	244	244		0,0
Baix Llobregat	841	789	787	787		0,0
Barcelonès	5.681	6.357	6.528	6.783	█	3,9
Berguedà	626	560	512	472		-7,8
Garraf	404	260	211	211		0,0
Maresme	2.213	1.351	1.346	1.362	█	1,2
Moianès	na	59	59	59		0,0
Osona	621	496	522	522		0,0
Vallès Occidental	212	287	263	311		18,3
Vallès Oriental	768	421	401	401		0,0

na: no aplica / no aplica / not applicable

Nombre de pensions i hostals per comarca
Número de pensiones y hostales por comarca
Number of guesthouses and inns by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source →

1.3

Apartaments turístics
Apartamentos turísticos
Tourist apartments

Nombre d'apartaments turístics i places
Número de apartamentos turísticos y plazas
Number of tourist apartments and beds

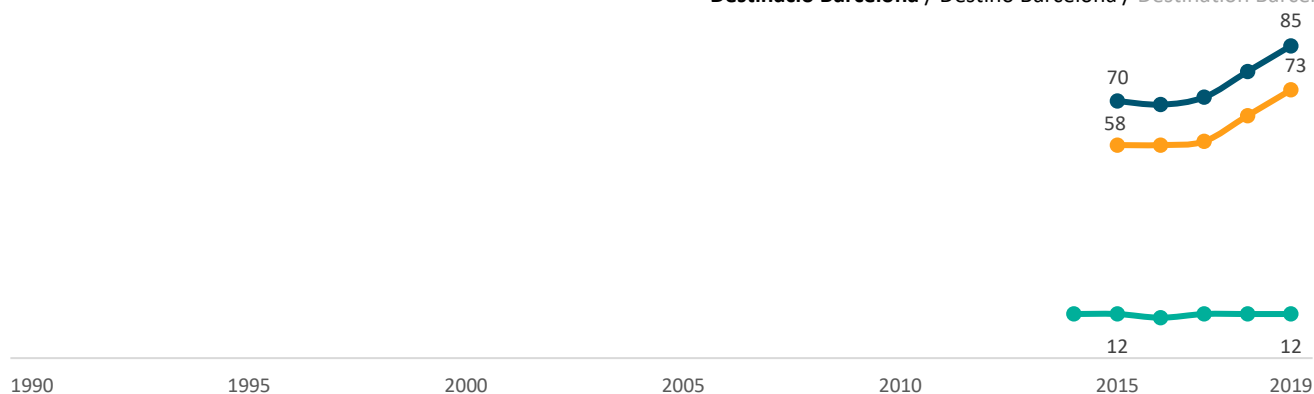
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/18	31/12/19	Var. 19/18 (%)
Establiments	12	12	0,0
Establecimientos	66	73	10,6
Establishments	78	85	9,0
Places	769	765	4,4
Plazas	2.681	2.833	5,7
Beds	3.450	3.598	5,4

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre d'apartaments turístics
Evolución del número de apartamentos turísticos
Number of tourist apartments evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre de places d'apartaments turístics
Evolución del número de plazas de apartamentos turísticos
Number of tourist apartment beds evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Places d'apartaments turístics per districte
Plazas de apartamentos turísticos por distrito
Tourist apartment beds by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
1. Ciutat Vella	nd	nd	239	239		0,0
2. Eixample	nd	nd	298	298		0,0
3. Sants Montjuïc	nd	nd	36	36		0,0
4. Les Corts	nd	nd	0	0		0,0
5. Sarrià-Sant Gervasi	nd	nd	66	66		0,0
6. Gràcia	nd	nd	98	98		0,0
7. Horta-Guinardó	nd	nd	14	10		-28,6
8. Nou Barris	nd	nd	0	0		0,0
9. Sant Andreu	nd	nd	0	0		0,0
10. Sant Martí	nd	nd	18	18		0,0

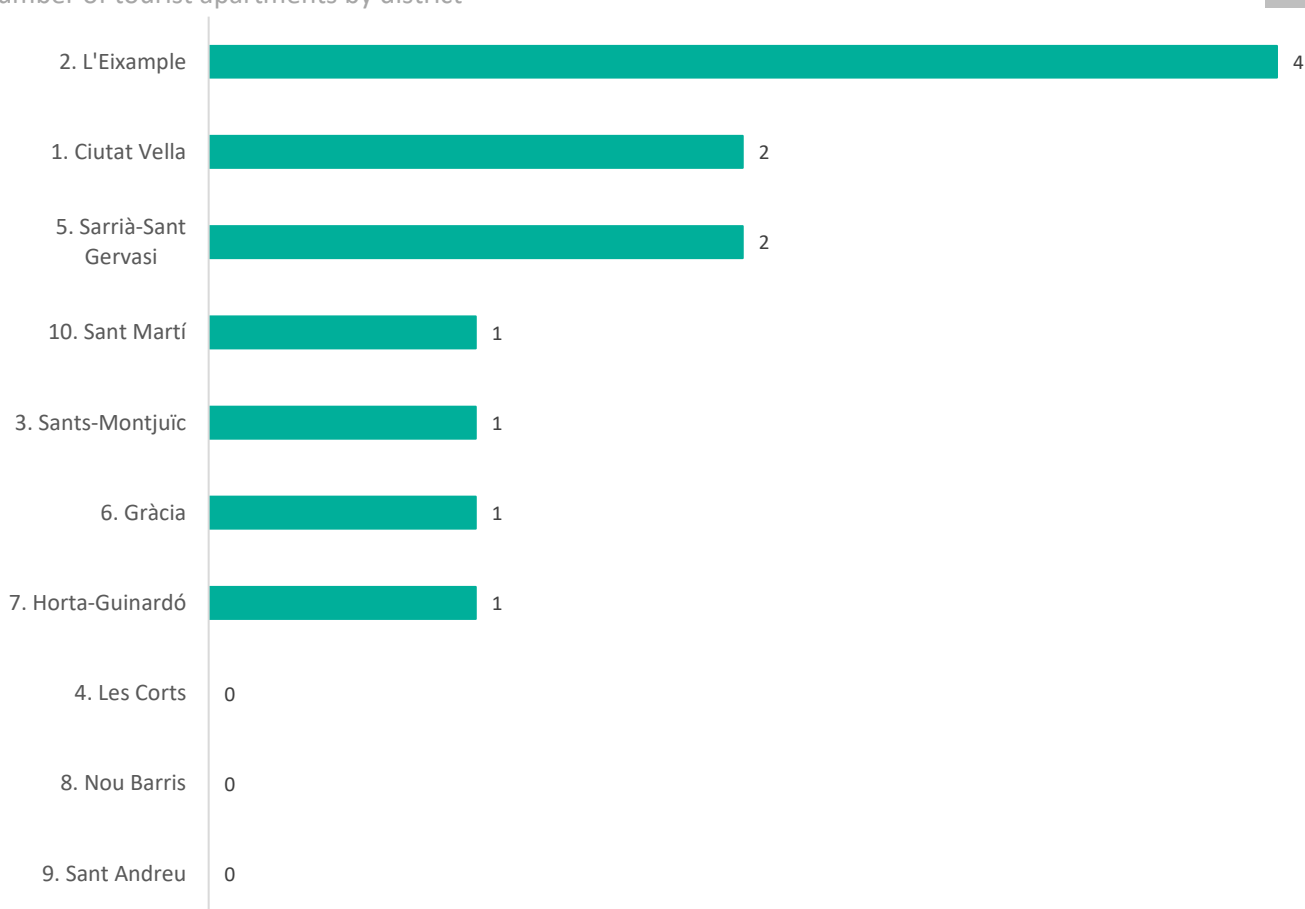
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Nombre d'apartaments turístics per districte
Número de apartamentos turísticos por distrito
Number of tourist apartments by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Nombre de places d'apartaments turístics per comarca
Número de plazas de apartamentos turísticos por comarca
Number of tourist apartment beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
Alt Penedès	nd	12	12	12		0,0
Anoia	nd	44	44	44		0,0
Bages	nd	236	236	236	■	0,0
Baix Llobregat	nd	833	915	984		7,5
Barcelonès	nd	1.129	1.038	1.113	■	11,1
Berguedà	nd	6	18	18		0,0
Garraf	nd	524	538	538	■	0,0
Maresme	nd	502	488	492	■	0,8
Moianès	na	20	20	20		0,0
Osona	nd	114	100	100		0,0
Vallès Occidental	nd	5	5	5		0,0
Vallès Oriental	nd	36	36	36		0,0

na: no aplica / no aplica / not applicable

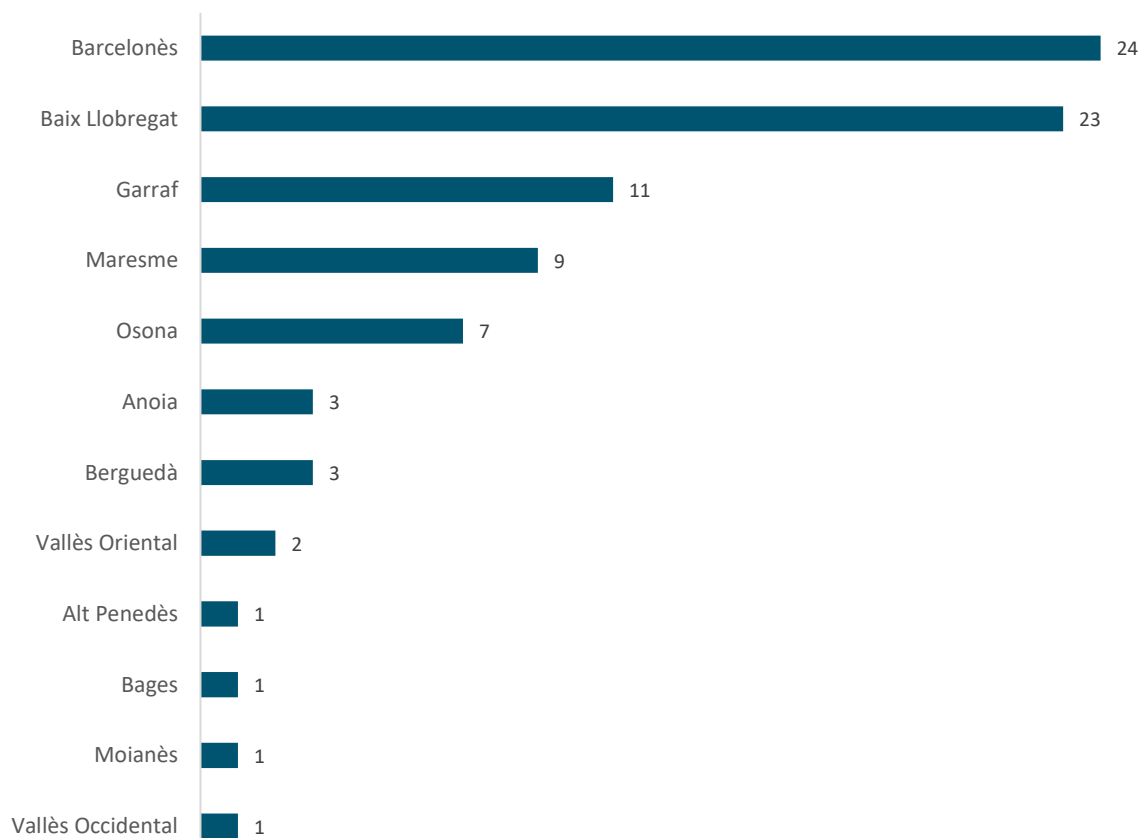
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Nombre d'apartaments turístics per comarca
Número de apartamentos turísticos por comarca
Number of tourist apartments by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source →

1.4

Habitatges d'ús turístic
Viviendas de uso turístico
Homes for tourist use

Nombre d'habitatges d'ús turístic i places
Número de viviendas de uso turístico y plazas
Number of homes for tourist use and beds

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/18	31/12/19	Var. 19/18 (%)
Establiments	9.581	9.572	-0,1
Establecimientos	8.630	10.221	18,4
Establishments	18.211	19.793	8,7
Places	58.611	58.583	0,0
Plazas	47.465	56.216	18,4
Beds	106.076	114.799	8,2

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

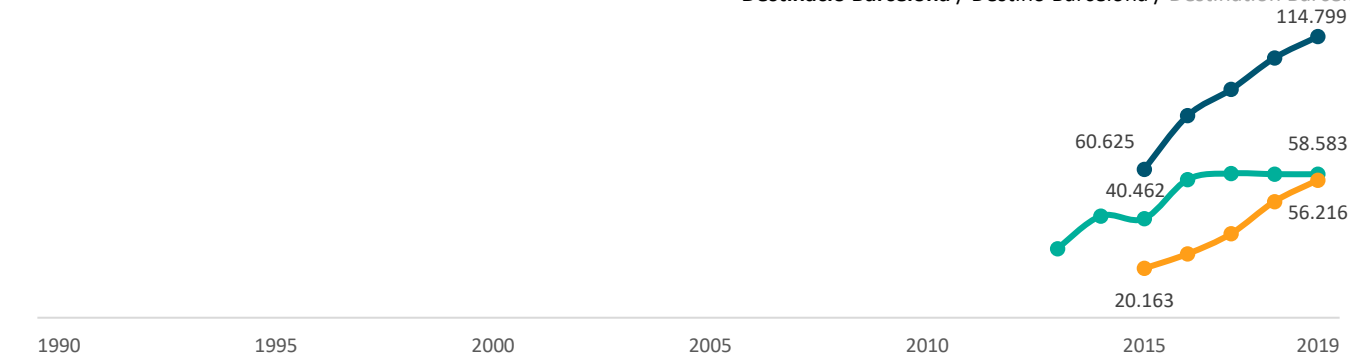
Evolució del nombre d'habitatges d'ús turístic
Evolución del número de viviendas de uso turístico
Number of homes for tourist use evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Evolució del nombre de places d'habitatges d'ús turístic
Evolución del número de plazas de viviendas de uso turístico
Number of homes for tourist use beds

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Places d'habitatsges d'ús turístic per districte
Plazas de viviendas de uso turístico por distrito
Homes for tourist use beds by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
1. Ciutat Vella	nd	2.444	3.144	3.216		2,3
2. Eixample	nd	21.176	29.715	29.754		0,1
3. Sants Montjuïc	nd	3.984	6.007	5.992		-0,2
4. Les Corts	nd	872	1.601	1.595		-0,4
5. Sarrià-Sant Gervasi	nd	2.334	3.363	3.248		-3,4
6. Gràcia	nd	4.221	5.952	5.927		-0,4
7. Horta-Guinardó	nd	865	1.474	1.449		-1,7
8. Nou Barris	nd	81	103	127		23,3
9. Sant Andreu	nd	351	512	512		0,0
10. Sant Martí	nd	4.134	6.740	6.763		0,3

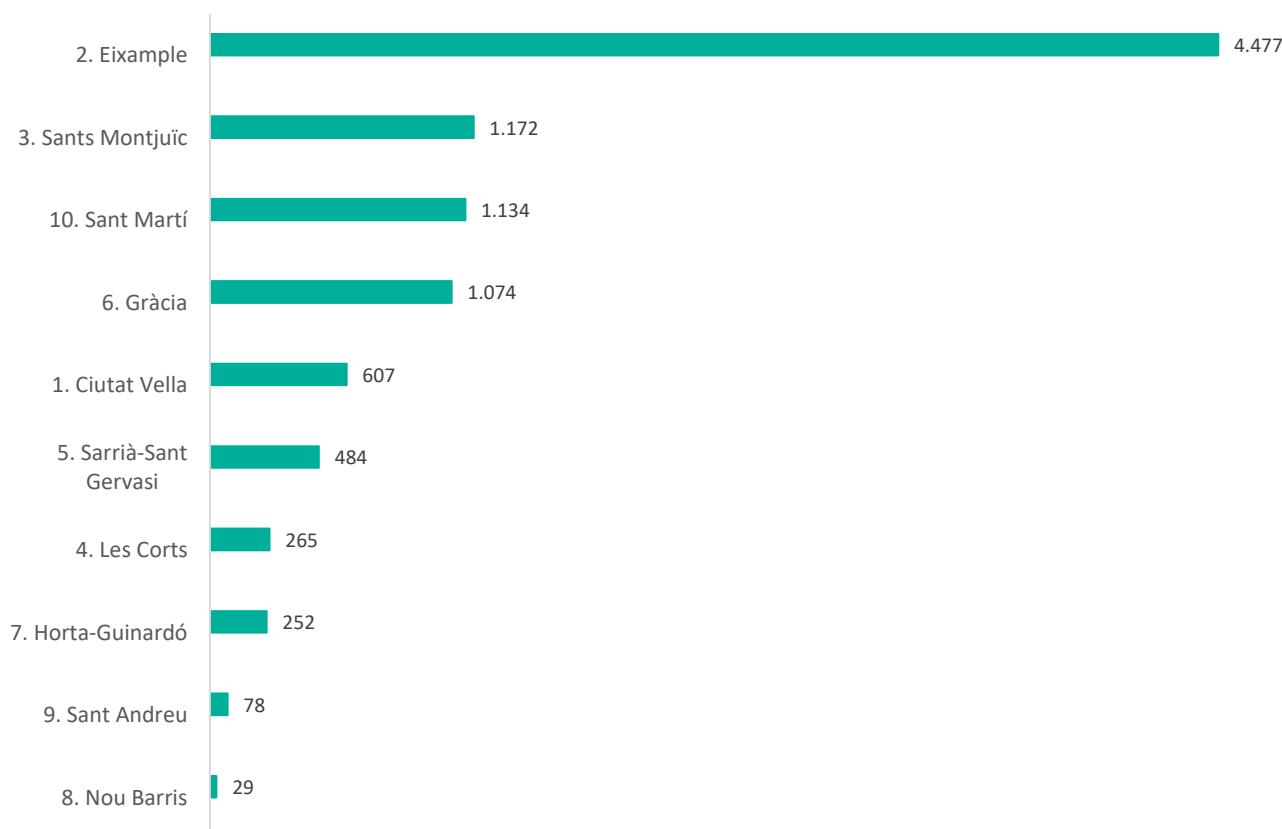
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Nombre d'habitatsges d'ús turístic per districte
Número de viviendas de uso turístico por distrito
Number of homes for tourist use by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Nombre de places d'habitatsges d'ús turístic per comarca Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona
 Número de plazas de viviendas de uso turístico por comarca
 Number of homes for tourist use beds by region

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
Alt Penedès	nd	129	484	704		44,3
Anoia	nd	185	402	523		25,9
Bages	nd	331	792	1.150		43,1
Baix Llobregat	nd	593	3.806	4.323		13,6
Barcelonès	nd	41.189	62.071	62.785		0,9
Berguedà	nd	262	803	1.029		28,1
Garraf	nd	6.760	16.016	17.160		7,1
Maresme	nd	5.741	19.520	23.150		18,2
Moianès	na	nd	110	127		10,0
Osona	nd	258	699	963		36,1
Vallès Occidental	nd	271	1.012	1.441		41,3
Vallès Oriental	nd	464	1.172	1.485		26,7

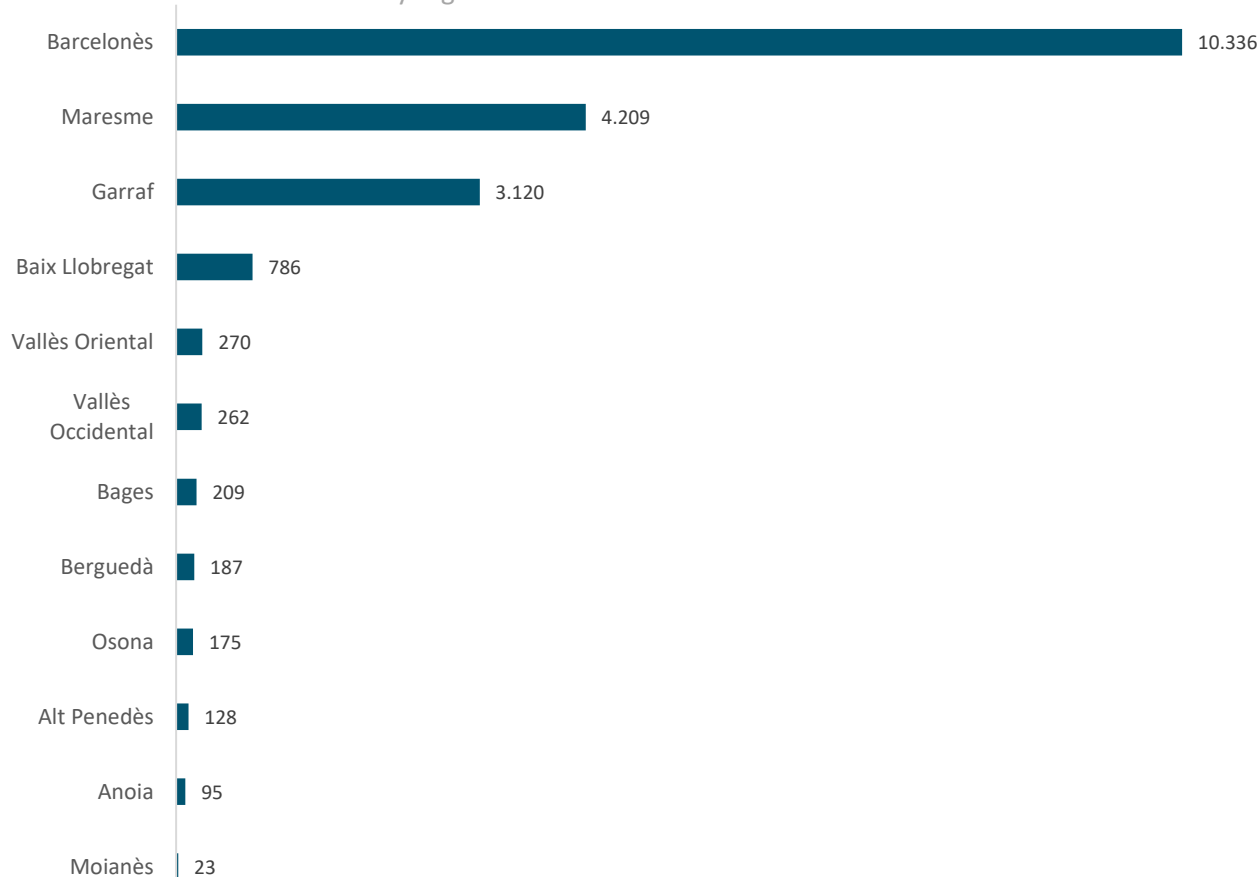
na: no aplica / no aplica / not applicable

nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Nombre d'habitatsges d'ús turístic per comarca Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona
 Número de viviendas de uso turístico por comarca
 Number of homes for tourist use by region

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

1.5

Càmpings
Campings
Campsites

Nombre de càmpings i places

Número de campings y plazas

Number of campsites and beds

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/18	31/12/19	Var. 19/18 (%)
Establiments	0	0	0,0
Establecimientos	76	76	0,0
Establishments	76	76	0,0
Places	0	0	0,0
Plazas	44.352	44.406	0,1
Beds	44.352	44.406	0,1

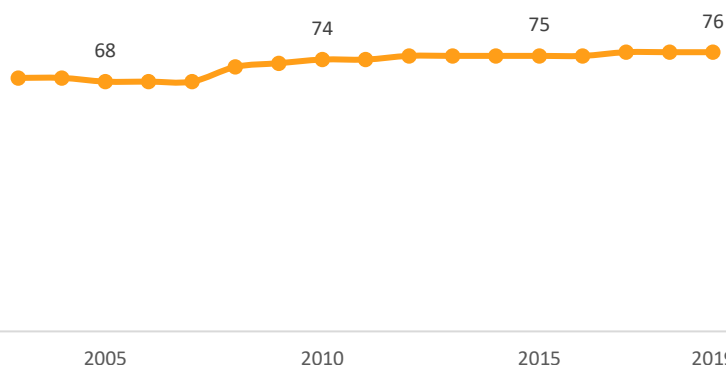
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre de càmpings

Evolución del número de campings

Number of campsites evolution

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



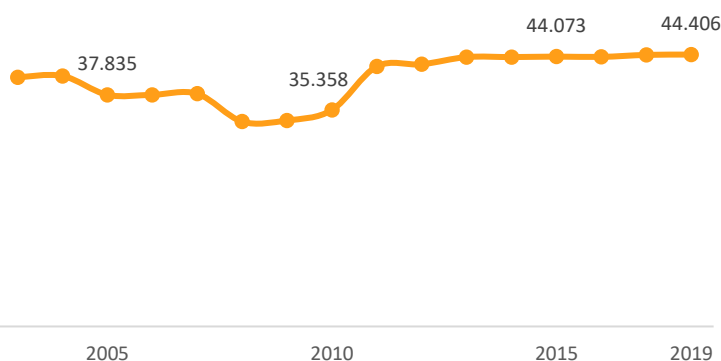
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre de places de càmping

Evolución del número de plazas de càmping

Number of campsite beds evolution

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Nombre de places de càmping per comarques

Número de plazas de camping por comarcas

Number of camping beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var 19/18 (%)
Alt Penedès	0	0	0	0		0,0
Anoia	75	90	90	90		0,0
Bages	420	504	504	504		0,0
Baix Llobregat	2.536	3.042	3.042	3.042	■	0,0
Barcelonès	0	0	0	0		0,0
Berguedà	5.324	7.992	7.992	8.046	■	0,7
Garraf	7.105	8.526	8.526	8.526	■	0,0
Maresme	15.731	18.921	18.876	18.876	■	0,0
Moianès	na	390	390	390		0,0
Osona	2.620	3.141	3.141	3.141	■	0,0
Vallès Occidental	0	0	0	0		0,0
Vallès Oriental	2.338	2.415	2.739	2.739	■	0,0

na: no aplica / no aplica / not applicable

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

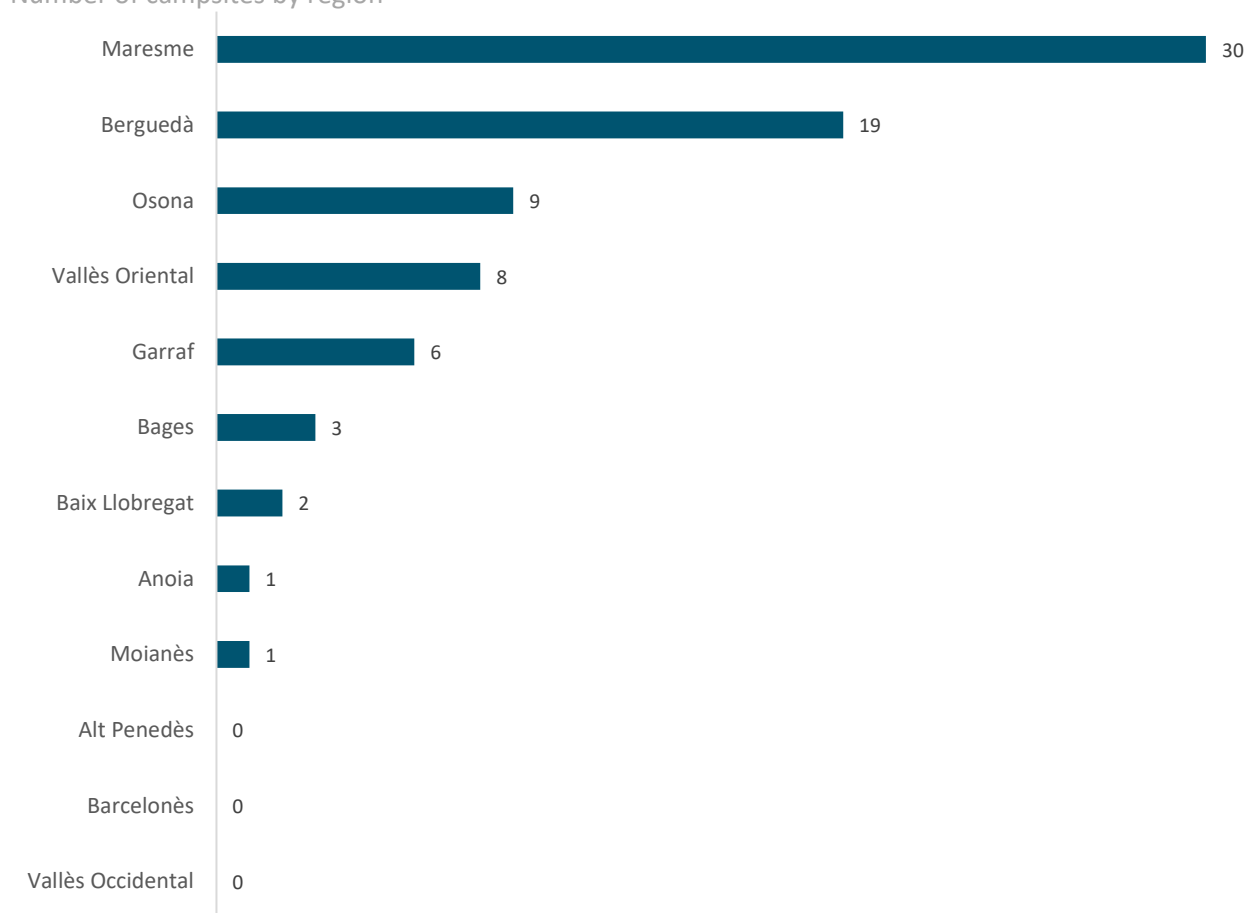
Nombre de càmpings per comarca

Número de campings por comarca

Number of campsites by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source →

1.6

Turisme rural
Turismo rural
Rural accommodation

Nombre d'establiments de turisme rural i places

Número de establecimientos de turismo rural y plazas
Number of rural accommodation
establishments and beds

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

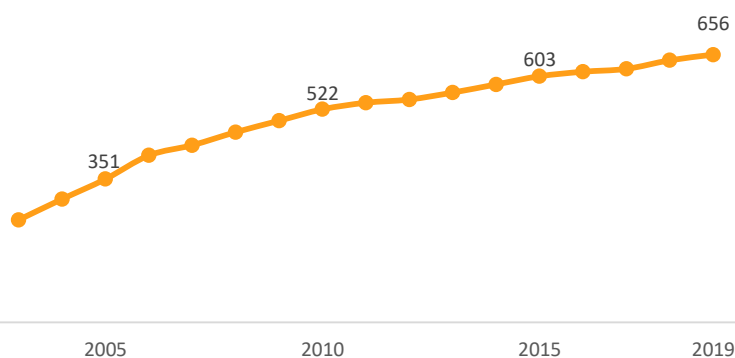
	31/12/18	31/12/19	Var. 19/18 (%)
Establiments	0	0	0,0
Establecimientos	642	656	2,2
Establishments	642	656	2,2
Places	0	0	0,0
Plazas	5.310	5.453	2,7
Beds	5.310	5.453	2,7

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre d'establiments de turisme rural

Evolución del número de establecimientos de turismo rural
Number of rural accommodation establishments evolution

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

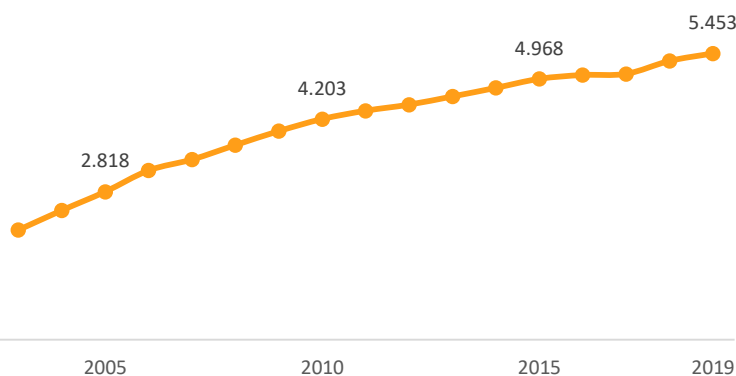


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre de places de turisme rural

Evolución del número de plazas de turismo rural
Number of rural accommodation beds evolution

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Nombre de places de turisme rural per comarca

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Número de plazas de turismo rural por comarca

Number of tourist accommodation beds by region

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
Alt Penedès	501	659	737	758		2,8
Anoia	367	462	472	482		2,1
Bages	599	483	496	512		3,2
Baix Llobregat	4	4	29	29		0,0
Barcelonès	0	0	0	0		0,0
Berguedà	1.135	1.440	1.455	1.493		2,6
Garraf	48	47	47	47		0,0
Maresme	139	152	161	188		16,8
Moianès	na	227	232	235		1,3
Osona	1.064	1.144	1.230	1.281		4,1
Vallès Occidental	14	28	30	30		0,0
Vallès Oriental	396	401	500	484		-3,2

na: no aplica / no aplica / not applicable

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

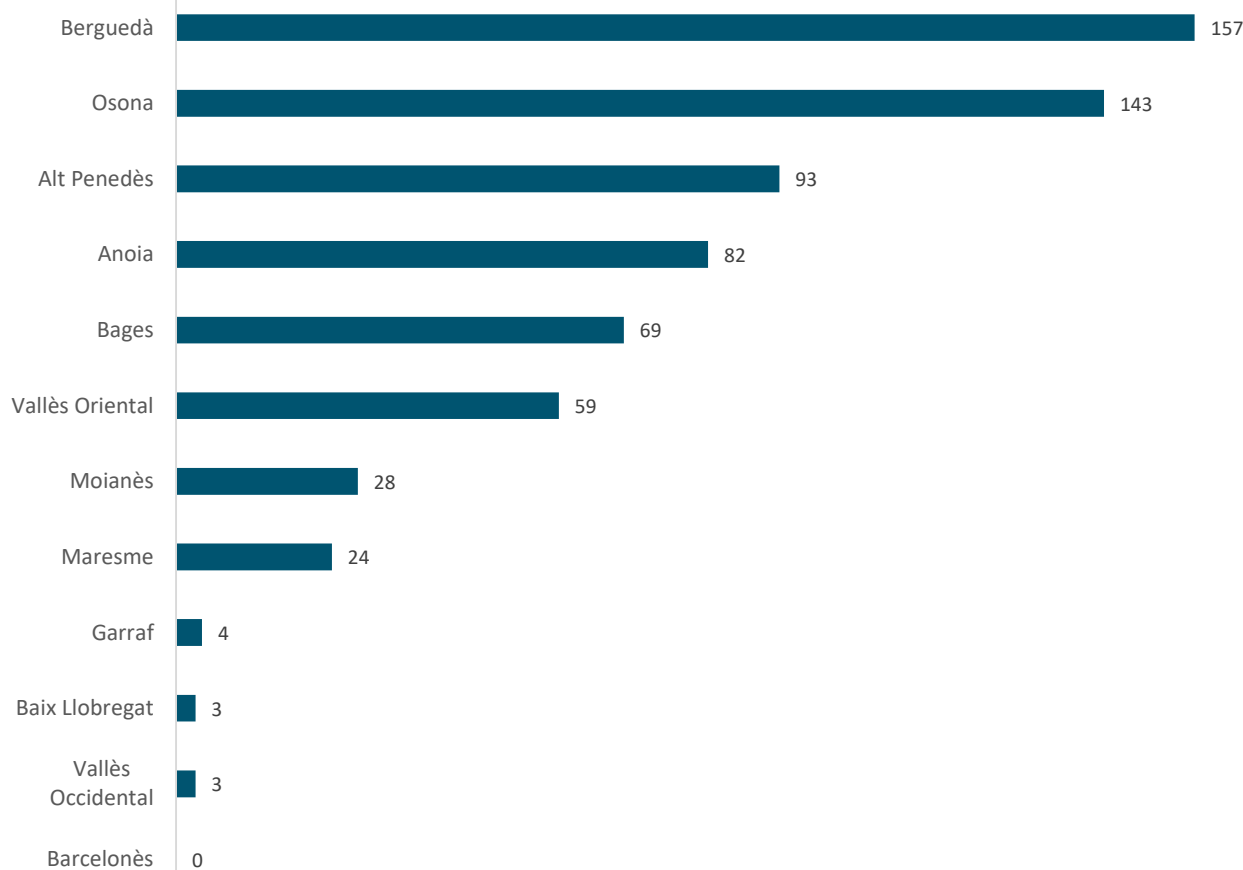
Nombre d'establiments de turisme rural per comarca

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Número de establecimientos de turismo rural por comarca

Number of rural accommodation establishments by region

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source →

1.7

Albergs
Albergues
Youth hostels

Nombre d'albergs i places

Número de albergues y plazas

Number of youth hostels and beds

	31/12/18	31/12/19	Var. 19/18 (%)
Establiments	128	128	0,0
Establecimientos	36	37	2,8
Establishments	164	165	0,6
Places	9.967	10.457	4,9
Plazas	4.129	4.103	-0,6
Beds	14.096	14.560	3,3

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Evolució del nombre d'albergs

Evolución del número de albergues

Number of youth hostels evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



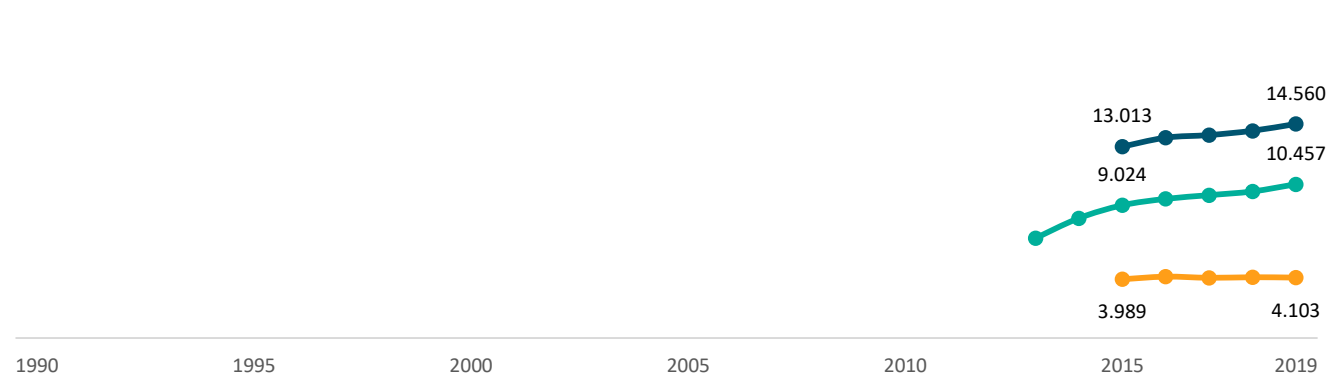
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució del nombre de places d'albergs

Evolución del número de plazas de albergues

Youth hostel beds evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Places d'albergs per districte de Barcelona ciutat
Plazas de albergues por distrito de Barcelona ciudad
Youth hostel beds by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
1. Ciutat Vella	nd	1.497	1.347	1.347		0,0
2. Eixample	nd	2.897	3.139	3.170		1,0
3. Sants Montjuïc	nd	587	914	914		0,0
4. Les Corts	nd	563	583	583		0,0
5. Sarrià-Sant Gervasi	nd	335	561	580		3,4
6. Gràcia	nd	1.838	2.019	2.019		0,0
7. Horta-Guinardó	nd	166	147	147		0,0
8. Nou Barris	nd	0	0	0		0,0
9. Sant Andreu	nd	12	12	12		0,0
10. Sant Martí	nd	1.129	1.245	1.685		35,3

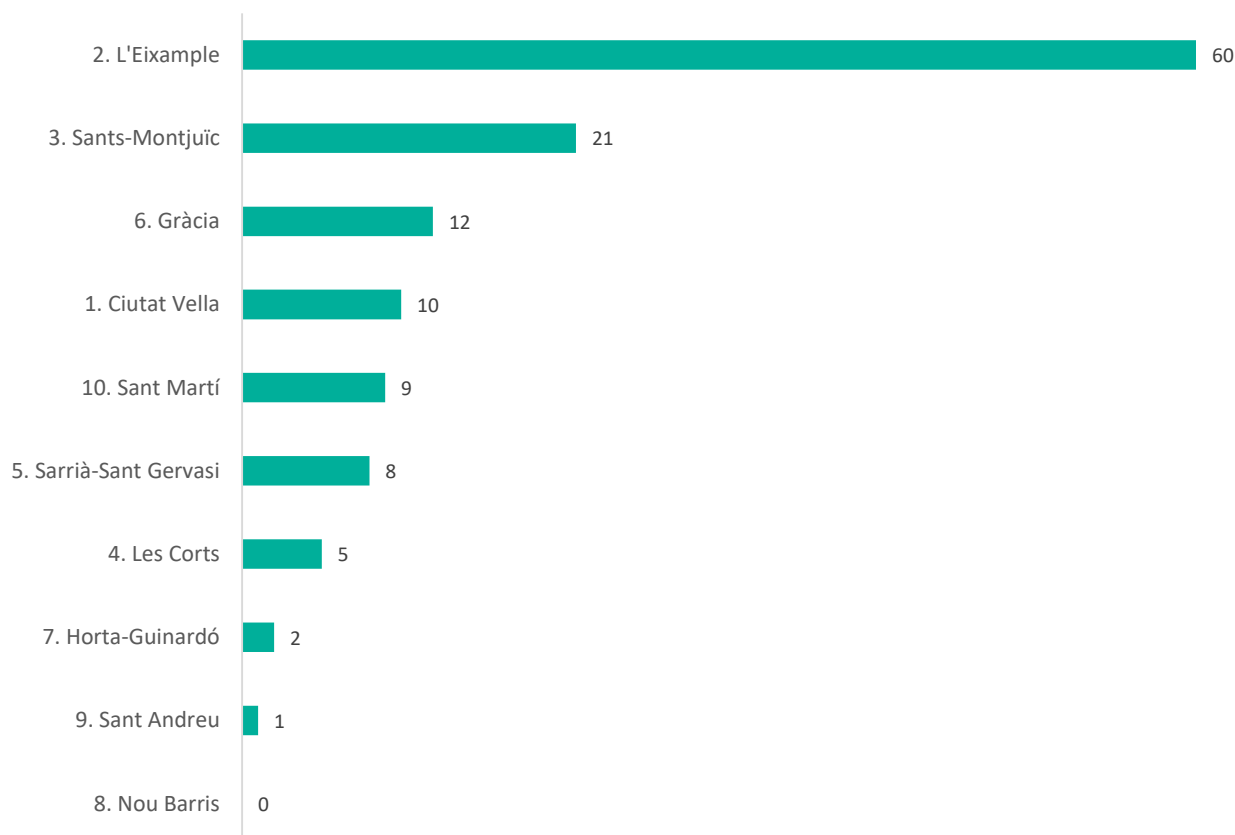
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Nombre d'albergs per districte de Barcelona ciutat
Número de albergues por distrito de Barcelona ciudad
Number of youth hostels by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Nombre de places d'albergs per comarca
Número de plazas de albergues por comarca
Number of youth hostel beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/10	31/12/15	31/12/18	31/12/19	% Total 19	Var. 19/18 (%)
Alt Penedès	nd	60	60	92		53,3
Anoia	nd	78	78	78		0,0
Bages	nd	273	298	298		0,0
Baix Llobregat	nd	580	688	688		0,0
Barcelonès	nd	9.580	10.463	10.720		2,5
Berguedà	nd	421	478	478		0,0
Garraf	nd	124	124	124		0,0
Maresme	nd	1.226	1.226	1.401		14,3
Moianès	na	0	0	0		0,0
Osona	nd	168	168	168		0,0
Vallès Occidental	nd	471	459	459		0,0
Vallès Oriental	nd	32	54	54		0,0

na: no aplica / no aplica / not applicable

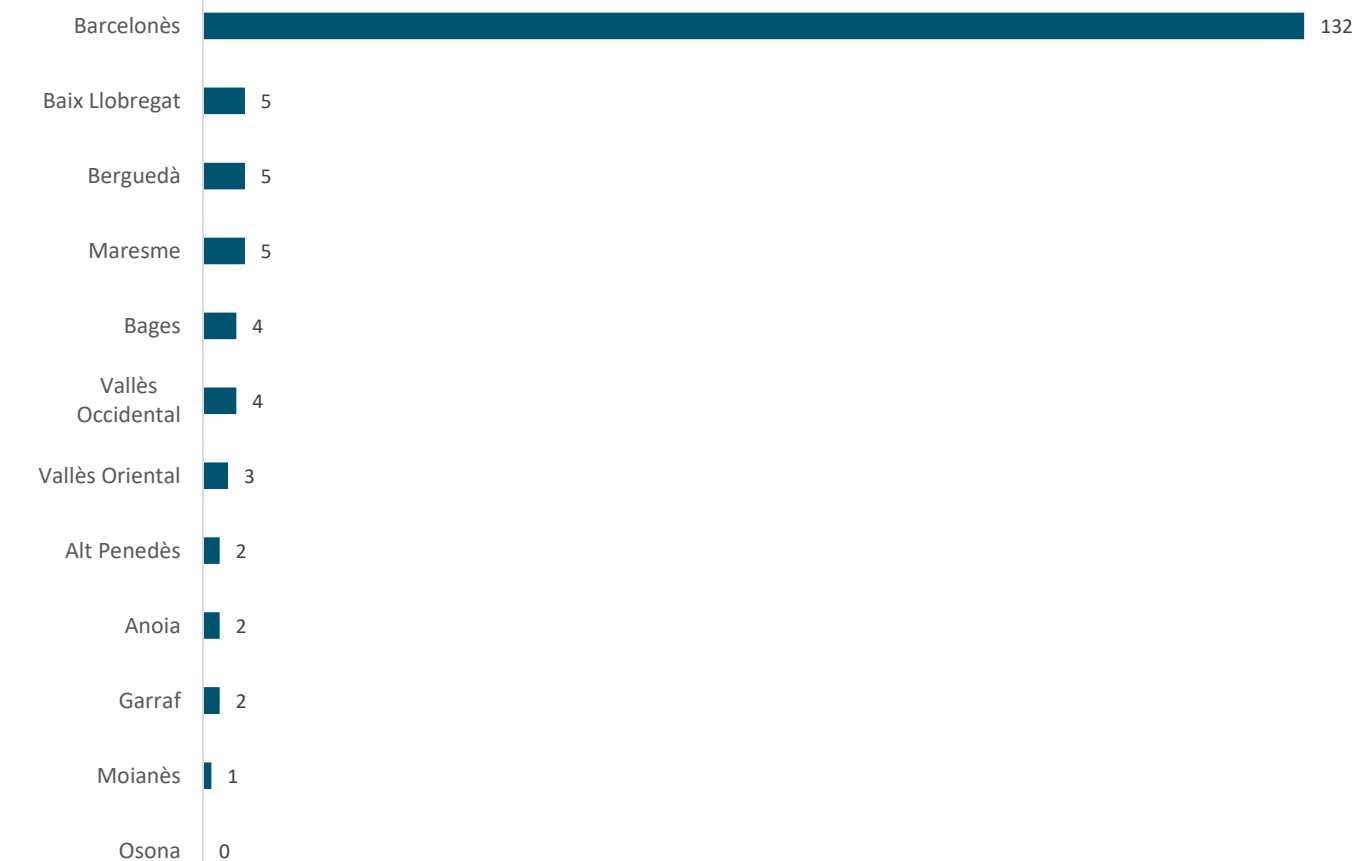
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Nombre d'albergs per comarca
Número de albergues por comarca
Number of youth hostels by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source →

Oferta turística per tipus d'allotjament
Oferta turística por tipo de alojamiento
Tourist offer by accommodation type


Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019

	Establiments Establecimientos Establishments	Places Plazas Beds
Hotels	442	73.173
Hoteles	415	64.406
Hotels	857	137.579
Pensions i hostals	290	6.489
Pensiones y hostales	213	4.863
Guesthouses and inns	503	11.352
Apartaments turístics	12	765
Apartamentos turísticos	73	2.833
Tourist apartments	85	3.598
Habitatges d'ús turístic	9.572	58.583
Viviendas de uso turístico	10.221	56.216
Homes for tourist use	19.793	114.799
Càmpings	0	0
Campings	76	44.406
Campsites	76	44.406
Turisme rural	0	0
Turismo rural	656	5.453
Rural accommodation	656	5.453
Albergs	128	10.457
Albergues	37	4.103
Youth hostels	165	14.560
TOTAL	10.444	149.467
TOTAL	11.691	182.280
TOTAL	22.135	331.747

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fonts d'oferta d'allotjament

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city 
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona 

Hotels	1990-2009: Turisme de Barcelona 2010-2015: Turisme de Barcelona i Gremi d'Hotels de Barcelona 2016-2019: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) ¹ 2017-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya ^{1 2} Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat i Turisme de Barcelona ^{3 4}
Pensions i hostals	1990-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2016-2019: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) ¹ 2017-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya ^{1 2} Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona, Generalitat de Catalunya i Idescat ^{3 4}
Apartaments turístics	2014-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2016-2019: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya ² Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya ^{3 4}
Habitatges d'ús turístic	2012-2019: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades ⁵ Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya ² Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya ^{3 4}
Càmpings	2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya ² 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) ³ 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya ^{2 3 4}
Turisme rural	2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya ² 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya ² 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) ³ 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya ^{2 3 4}
Albergs	2008-2015: Departament de Joventut. Generalitat de Catalunya 2016-2019: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades Elaboració pròpia a partir de l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona, Generalitat de Catalunya i Idescat ^{3 4}

Notes
¹ Dades comarques: 2010-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya

² Dades provisionals. Data publicació de dades d'Habitatges d'ús turístic: 15/01/2020

³ La Destinació Barcelona correspon a l'àmbit de la província de Barcelona, la qual no inclou els municipis de Vidrà, Viladrau i Espinelves (d'Osona), ni Gósol (del Berguedà). Per altra banda, inclou Fogars de la Selva que correspon a una comarca (La Selva) de la província de Girona.

⁴ La creació de la comarca del Moianès el 2015 modifica territorialment les comarques del Bages, Osona i el Vallès Oriental, la qual cosa pot afectar a l'evolució de l'oferta de cadascuna d'aquestes comarques.

⁵ 2014 i 2015: Places estimades. Llicències en espera

Fuentes de oferta de alojamiento

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Hoteles	<p>1990-2009: Turisme de Barcelona 2010-2015: Turisme de Barcelona y Gremio de Hoteles de Barcelona 2016-2019: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)¹ 2017-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya^{1 2} Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Gremio de Hoteles de Barcelona, Idescat y Turisme de Barcelona^{3 4}</p>
Pensiones y hostales	<p>1990-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2016-2019: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)¹ 2017-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya^{1 2} Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona, Generalitat de Catalunya e Idescat^{3 4}</p>
Apartamentos turísticos	<p>2014-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2016-2019: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya² Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona y Generalitat de Catalunya^{3 4}</p>
Viviendas de uso turístico	<p>2012-2019: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas⁵ Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya² Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona y Generalitat de Catalunya^{3 4}</p>
Campings	<p>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya² 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)³ 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya^{2 3 4}</p>
Turismo rural	<p>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya² 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya² 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)³ 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya^{2 3 4}</p>
Albergues	<p>Departament de Joventut. Generalitat de Catalunya 2016-2019: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas Elaboración propia a partir del Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) y Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona, Generalitat de Catalunya e Idescat^{3 4}</p>
Notas	<p>¹ Datos comarcas: 2010-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya ² Datos provisionales. Fecha de publicación de datos de Viviendas de uso turístico: 15/01/2020 ³ El Destino Barcelona corresponde al ámbito de la provincia de Barcelona, la cual no incluye los municipios de Vidrà, Viladrau y Espinelves (Osona), ni Gósol (Berguedà). Por otra parte, incluye Fogars de la Selva que corresponde a una comarca (La Selva) de la provincia de Gerona. ⁴ La creación de la comarca del Moianès en 2015 modifica territorialmente las comarcas del Bages, Osona y el Vallès Oriental, lo cual puede afectar a la evolución de la oferta de cada una de estas comarcas. ⁵ 2014 y 2015: Plazas estimadas. Licencias en espera</p>

Accommodation sources

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Hotels	<p>1990-2009: Turisme de Barcelona 2010-2015: Turisme de Barcelona and Gremi d'Hotels de Barcelona 2016-2019: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)¹ 2017-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya^{1 2} Compiled from Barcelona City Council, Generalitat de Catalunya, Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat and Turisme de Barcelona^{3 4}</p>
Guesthouses and inns	<p>1990-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2016-2019: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)¹ 2017-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya^{1 2} Compiled from Barcelona City Council, Generalitat de Catalunya and Idescat^{3 4}</p>
Tourist apartments	<p>2014-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2016-2019: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya² Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya²</p>
Homes for tourist use	<p>2012-2019: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted⁵ Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya² Compiled from Barcelona City Council and Generalitat de Catalunya^{3 4}</p>
Campsites	<p>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya² 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)³ 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya^{2 3 4}</p>
Rural accommodation	<p>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya² 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya² 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)³ 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya^{2 3 4}</p>
Youth hostels	<p>Departament de Joventut. Generalitat de Catalunya 2016-2019: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted Compiled from Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) and Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya Compiled from Barcelona City Council, Generalitat de Catalunya and Idescat^{3 4}</p>
Notes	<p>¹ Regions data: 2010-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya ² Provisional data. Date of issue of Homes for tourist use data: 15/01/2020 ³ Destination Barcelona falls within Barcelona province, which doesn't include the towns of Vidrà, Viladrau and Espinelves (Osona region), or Gósol (Berguedà region). On the other hand, it includes Fogars de la Selva, which falls within La Selva region, in Girona province. ⁴ In 2015 Moianès region was created. This modifies geographically the regions of Bages, Osona and Vallès Oriental, which affects the evolution of the offer in each of these regions. ⁵ 2014 and 2015: estimated beds. Licenses on standby</p>

2

DEMANDA TURÍSTICA
DEMANDA TURÍSTICA
TOURISM DEMAND

2.1

Hotels
Hoteles
Hotels

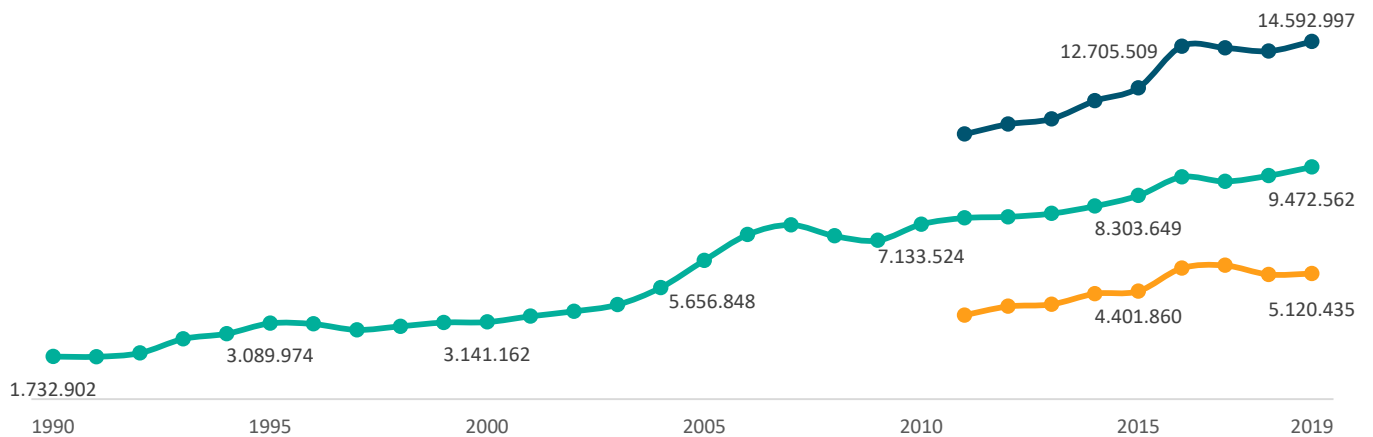
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (%)
Turistes	9.117.474	9.472.562	3,9
Turistas	5.085.860	5.120.435	0,7
Tourists	14.203.334	14.592.997	2,7
Pernotacions	19.293.683	19.852.416	2,9
Pernotaciones	11.961.164	11.916.404	-0,4
Overnights	31.254.847	31.768.820	1,6

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de turistes en hotels
Evolución de turistas en hoteles
Evolution of tourists in hotels

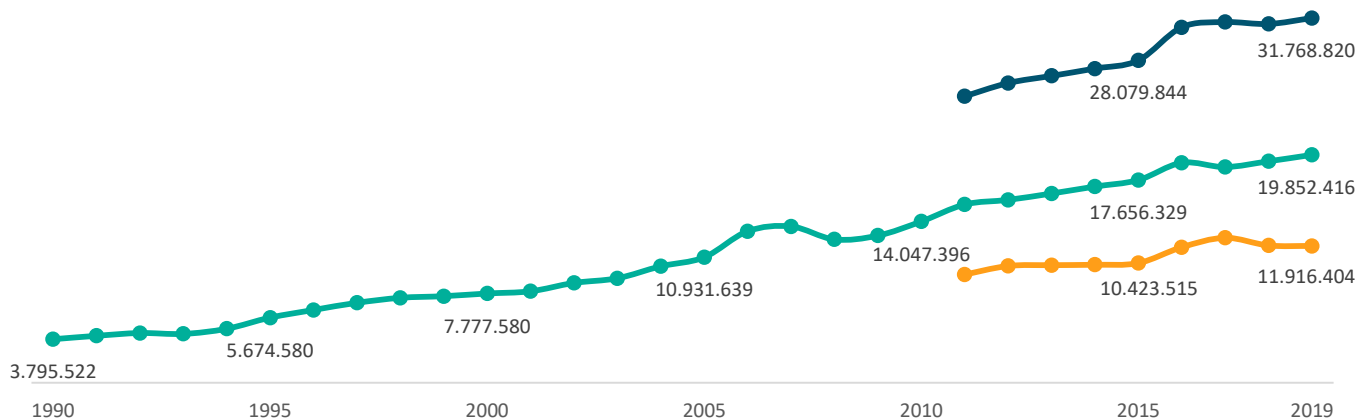
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de pernoctacions en hotels
Evolución de pernoctaciones en hoteles
Evolution of overnights in hotels

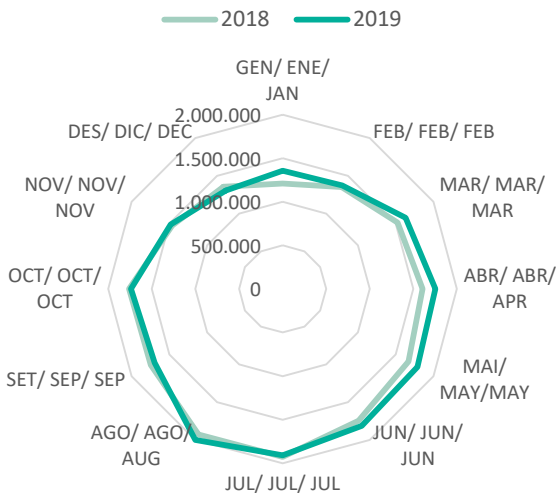
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estacionalitat de les pernoctacions en hotels (%)
Estacionalidad de las pernoctaciones en hoteles (%)
Seasonality of overnights in hotels (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Turistes en hotels segons categoria
Turistas en hoteles según categoría
Tourists in hotels by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Pernoctacions en hotels segons categoria
Pernoctaciones en hoteles según categoría
Overnights in hotels by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Ocupació hotelera

Ocupación hotelera

Hotel occupancy rate

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
Habitacions (%)	81,4	82,8	1,3
Habitaciones (%)	nd	nd	nd
Rooms (%)	nd	nd	nd
Places (%)	71,3	72,7	1,4
Plazas (%)	nd	nd	nd
Beds (%)	nd	nd	nd

nd: no disponible / no disponible / not available

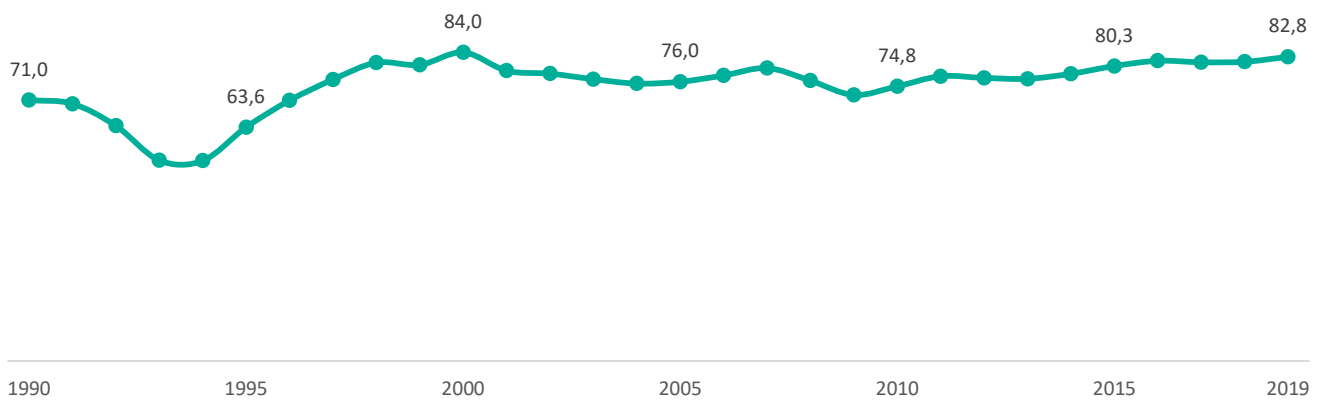
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de l'ocupació hotelera (habitacions) (%)

Evolución de la ocupación hotelera (habitaciones) (%)

Hotel occupancy evolution (rooms) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



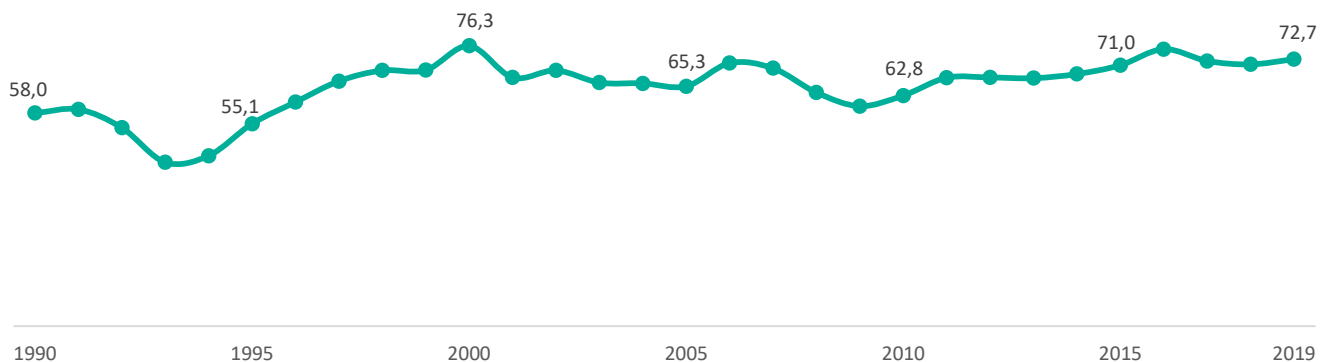
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de l'ocupació hotelera (places) (%)

Evolución de la ocupación hotelera (plazas) (%)

Hotel occupancy evolution (beds) (%)

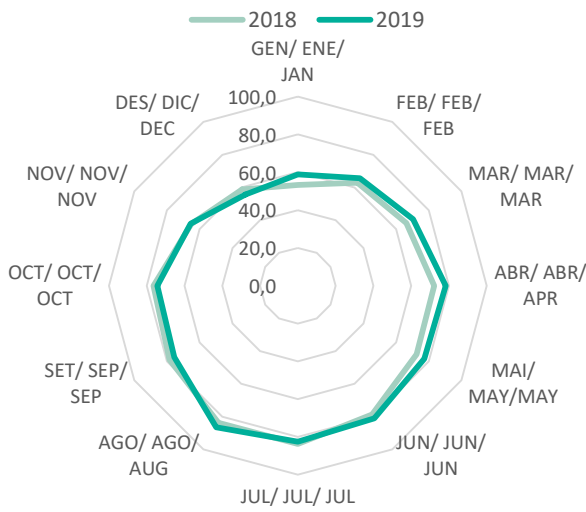
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estacionalitat de l'ocupació hotelera (places) (%)
 Estacionalidad de la ocupación hotelera (plazas) (%)
 Hotel occupancy rate seasonality (beds) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

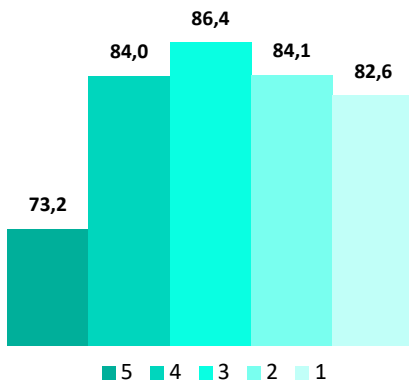


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Ocupació hotelera per categoria (habitacions) (%)
 Ocupación hotelera por categoría (habitaciones) (%)
 Tourists in hotels by category (rooms) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019

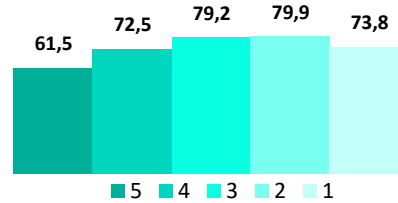


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Ocupació hotelera per categoria (places) (%)
 Ocupación hotelera por categoría (plazas) (%)
 Tourists in hotels by category (beds) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estada mitjana en hotels

Estancia media en hoteles

Average length of stay in hotels

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (nits / noches / nights)
Nits	2,1	2,1	0,0
Noches	2,4	2,3	-0,1
Nights	2,2	2,2	0,0

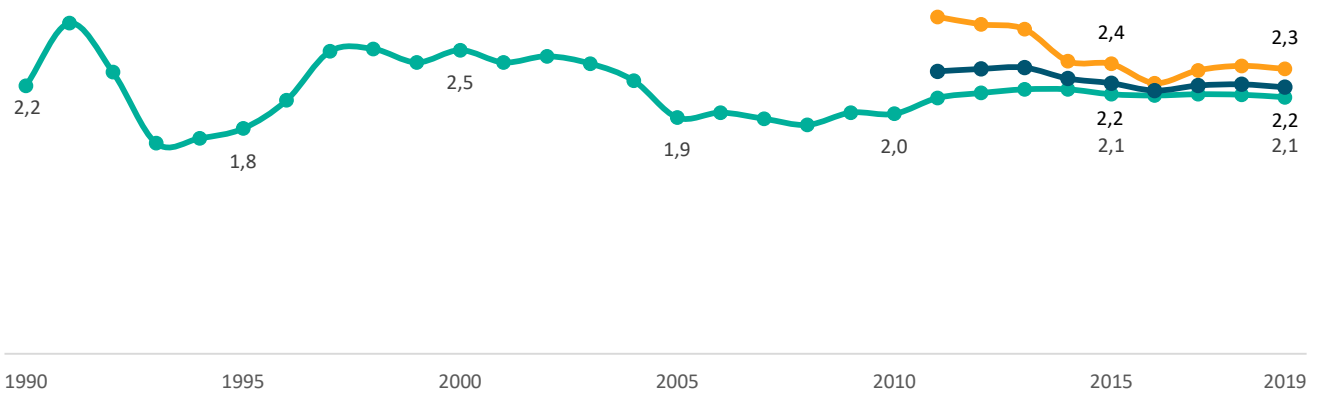
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de l'estada mitjana en hotels

Evolución de la estancia media en hoteles

Average length of stay in hotels evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

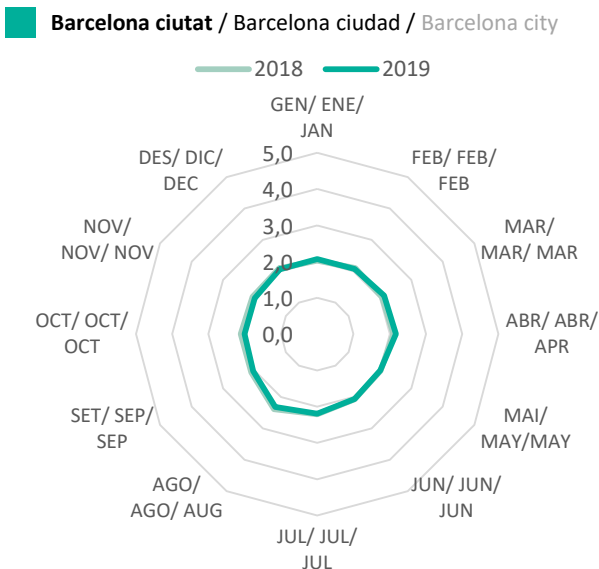


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estacionalitat de l'estada mitjana en hotels (nits)

Estacionalidad de la estancia media en hoteles (noches)

Hotels average length of stay seasonality (nights)



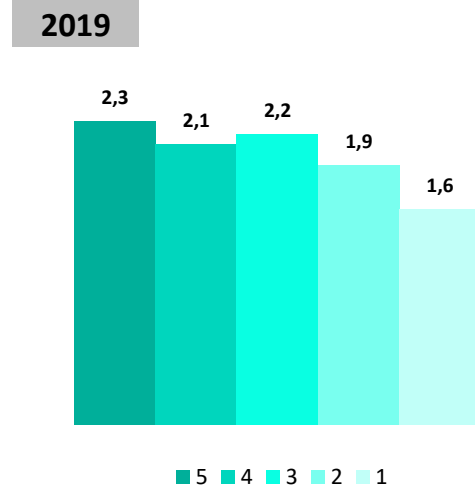
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estada mitjana en hotels per categoria (nits)

Estancia media en hoteles por categoría (nits)

Average length of stay in hotels by category (nights)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

2.2

Pensions i hostals
Pensiones y hostales
Guesthouses and inns

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

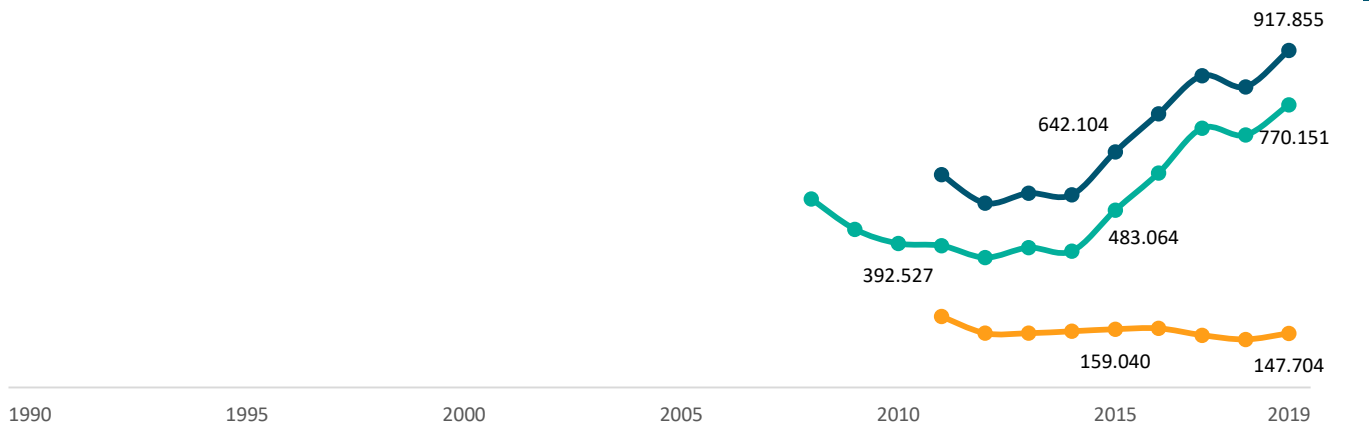
	2018	2019	Var. 19/18 (%)
Turistes	687.586	770.151	12,0
Turistas	131.319	147.704	12,5
Tourists	818.905	917.855	12,1
Pernoctacions	1.597.287	1.740.962	9,0
Pernoctaciones	353.810	389.038	10,0
Overnights	1.951.097	2.130.000	9,2

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de turistes en pensions i hostals

Evolución de turistas en pensiones y hostales
Evolution of tourists in guesthouses and inns

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

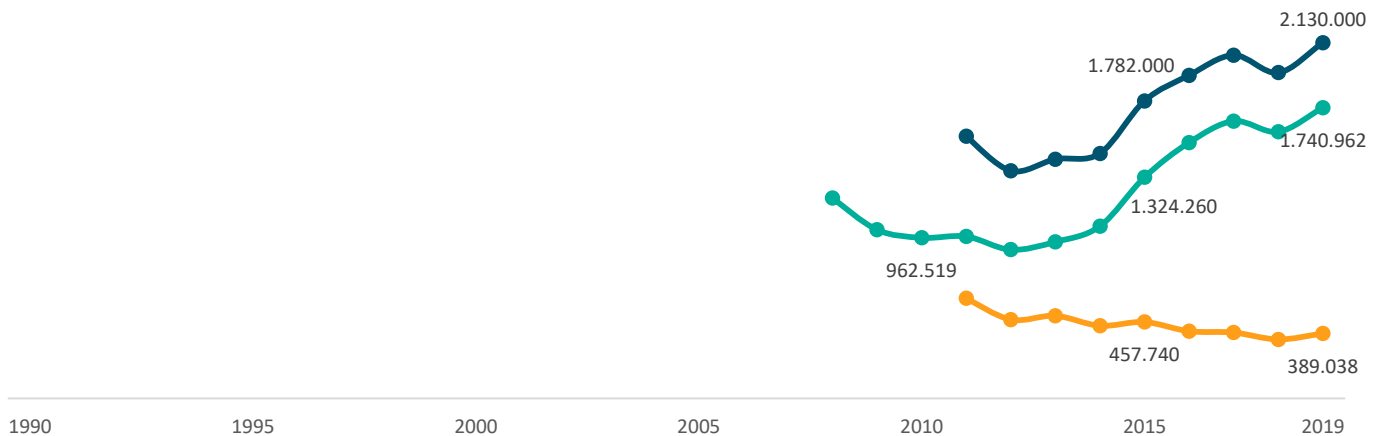


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de pernoctacions en pensions i hostals

Evolución de pernoctaciones en pensiones y hostales
Evolution of overnights in guesthouses and inns

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estacionalitat de les pernотacions en pensions i hostals (%)

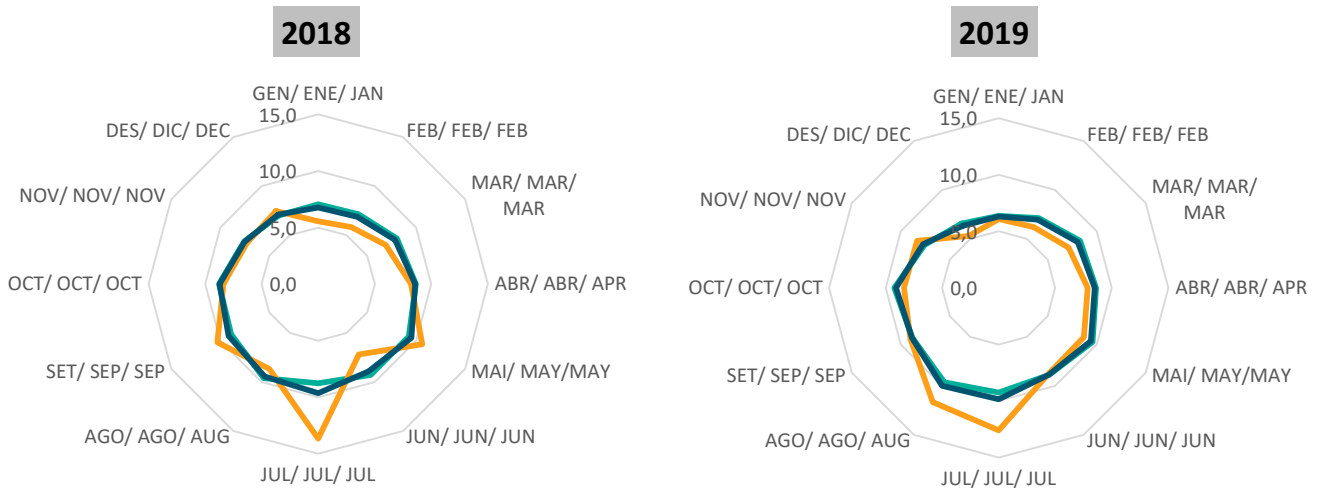
Estacionalidad de las pernотaciones en pensiones y hostales (%)

Seasonality of overnights in guesthouses and inns (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Turistes en pensions i hostals segons categoria

Turistas en pensiones y hostales según categoría

Tourists in guesthouses and inns by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Pernотacions en pensions i hostals segons categoria

Pernотaciones en pensiones y hostales según categoría

Overnights in guesthouses and inns by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Ocupació de pensions i hostals

Ocupación de pensiones y hostales

Guesthouses and inns occupancy rate

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
Habitacions (%)	78,6	82,0	3,4
Habitaciones (%)	30,9	28,8	-2,1
Rooms (%)	59,6	58,8	-0,8
Places (%)	70,1	74,4	4,3
Plazas (%)	23,6	21,4	-2,2
Beds (%)	51,6	51,2	-0,3

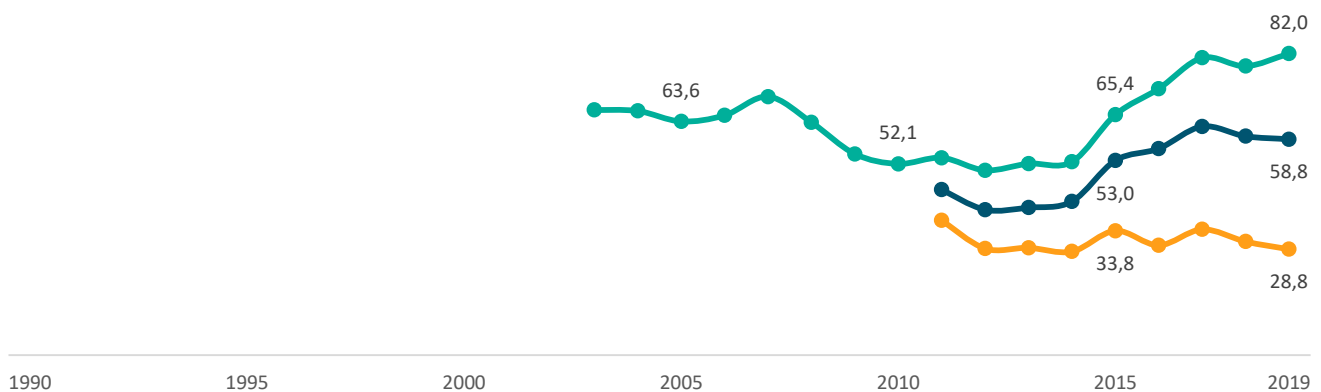
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de l'ocupació de pensions i hostals (habitacions) (%)

Evolución de la ocupación de pensiones y hostales (%)

Guesthouses and inns occupancy evolution (rooms) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de l'ocupació en pensions i hostals (places) (%)

Evolución de la ocupación en pensiones y hostales (plazas) (%)

Guesthouses and inns occupancy evolution (beds) (%)

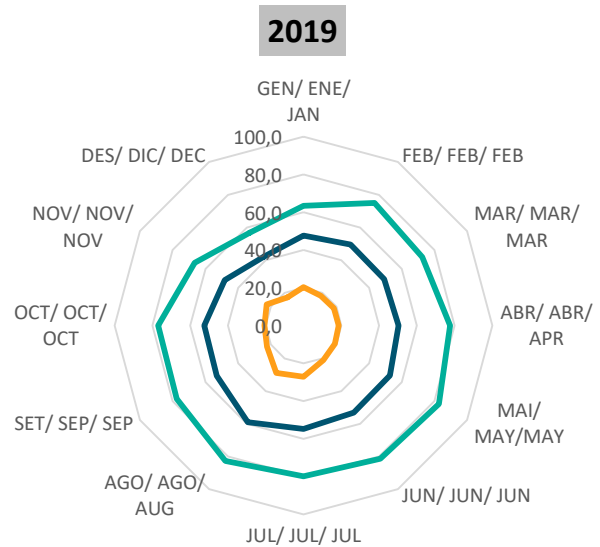
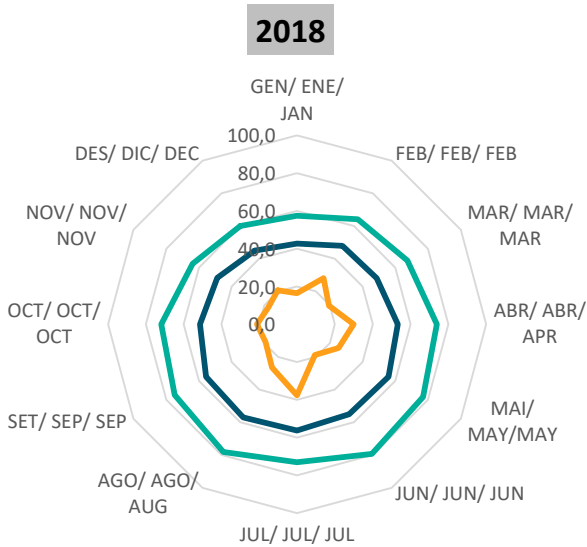
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estacionalitat de l'ocupació en pensions i hostals (places) (%)
 Estacionalidad de la ocupación pensiones y hostales (plazas) (%)
 Guesthouses occupancy rate seasonality (beds) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

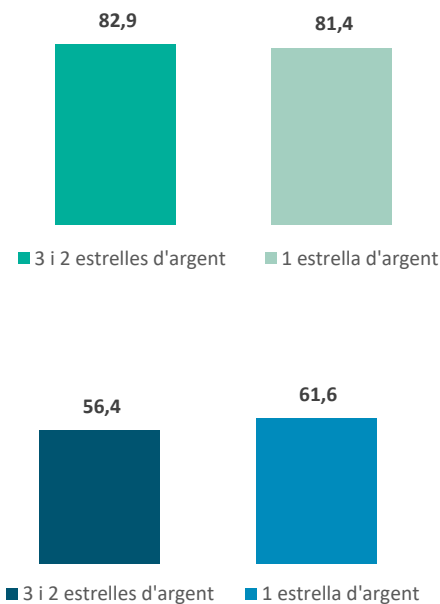


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Ocupació en hostals per categoria (habitacions) (%)
 Ocupación en hostales por categoría (habitaciones) (%)
 Guesthouses and inns occupancy by category (rooms) (%)

2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

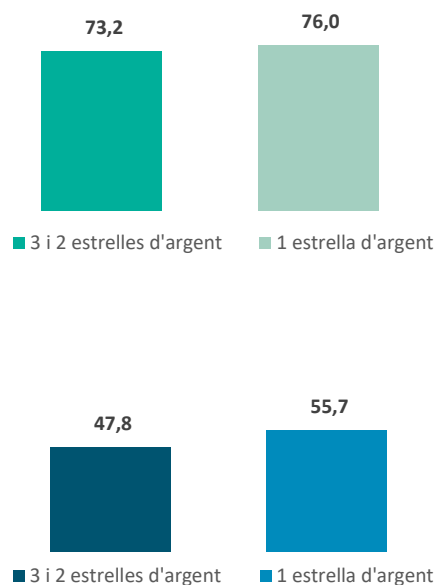


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Ocupació en hostals per categoria (places) (%)
 Ocupación en hostales por categoría (plazas) (%)
 Guesthouses and inns occupancy by category (beds) (%)

2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estada mitjana en pensions i hostals

Estancia media en pensiones y hostales

Average length of stay in guesthouses and inns

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (nits / noches / nights)
Nits	2,3	2,3	0,0
Noches	2,7	2,6	-0,1
Nights	2,4	2,3	-0,1

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de l'estada mitjana en pensions i hostals

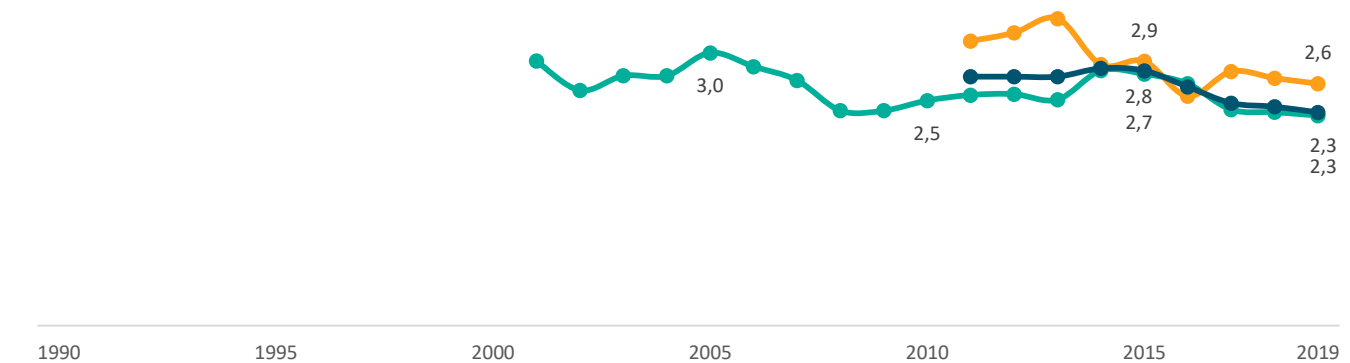
Evolución estancia media en pensiones y hostales

Average length of stay in guesthouses and inns evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

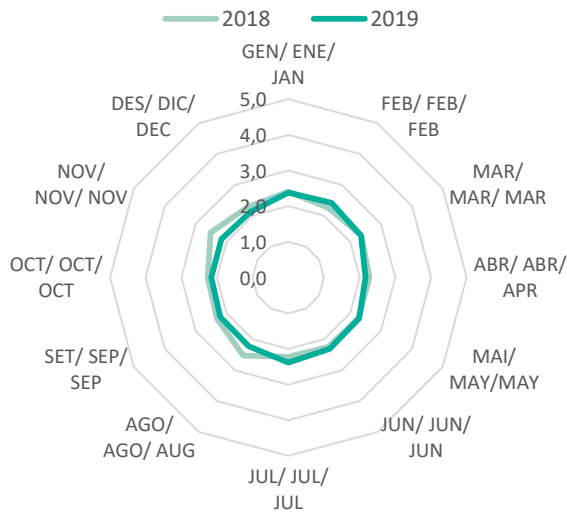
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estacionalitat de l'estada mitjana en hostals (nits)

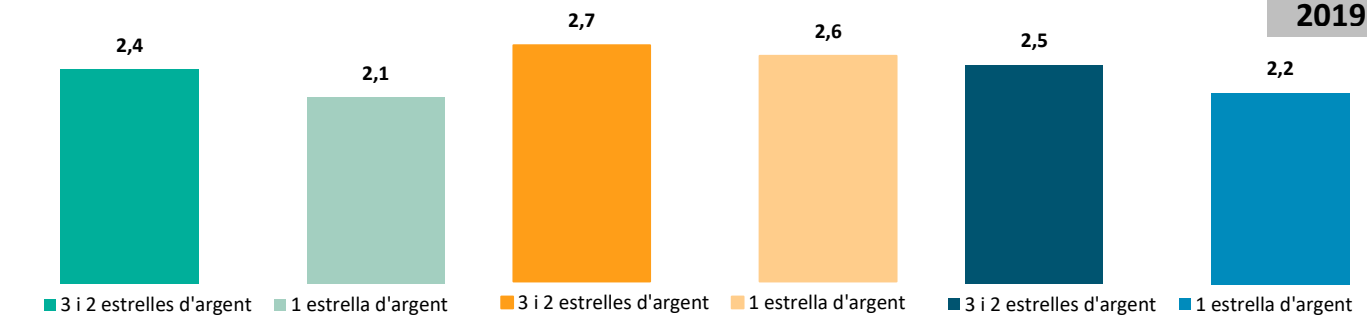
Estacionalidad de la estancia media en hostales (noches)
Guesthouses average length of stay seasonality (nights)



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

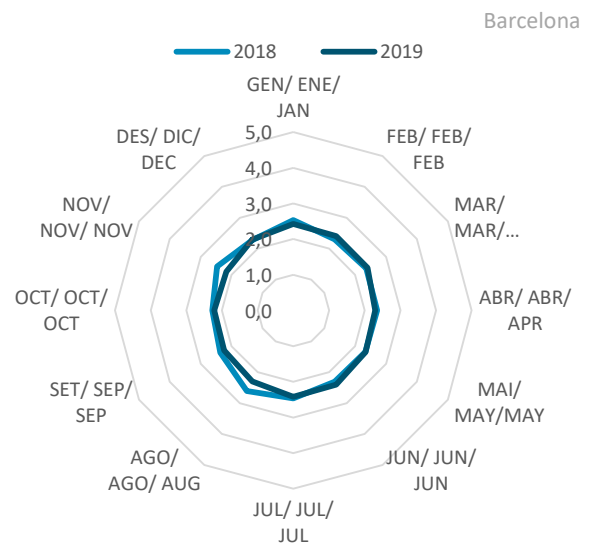
Estada mitjana en hostals per categoria (nits)

Estancia media en hostales por categoría (nits)
Average length of stay in inns by category (nights)



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2.3

Apartaments turístics
Apartamentos turísticos
Tourist apartments

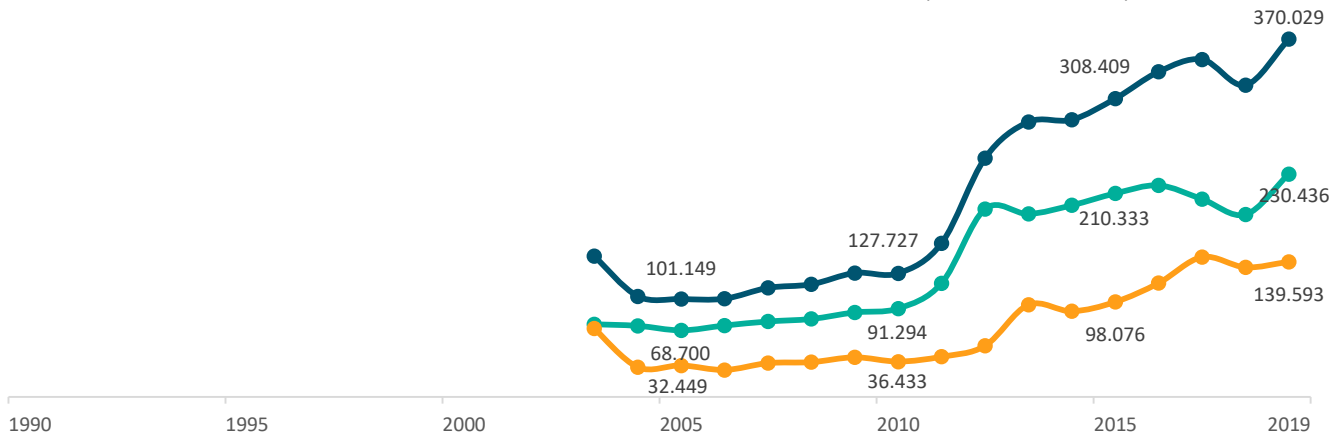
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (%)
Turistes	188.533	230.436	22,2
Turistas	133.933	139.593	4,2
Tourists	322.466	370.029	14,7
Pernoctacions	683.557	781.006	14,3
Pernoctaciones	1.213.034	1.243.046	2,5
Overnights	1.896.591	2.024.052	6,7

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de turistes en apartaments turístics
Evolución de turistas en apartamentos turísticos
Evolution of tourists in tourist apartments

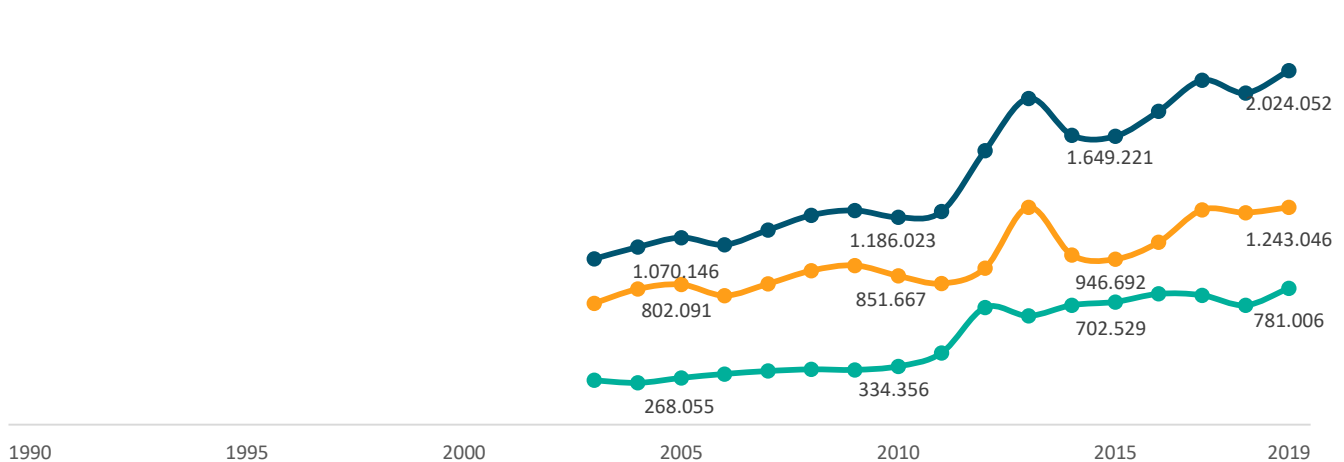
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de pernoctacions en apartaments turístics
Evolución de pernoctaciones en apartamentos turísticos
Evolution of overnights in tourist apartments

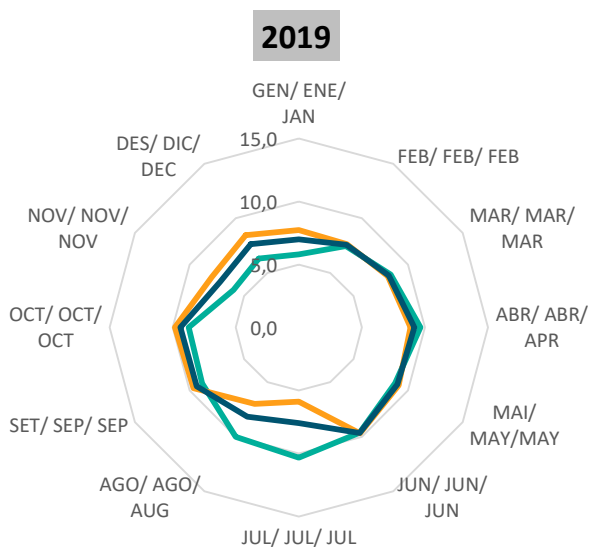
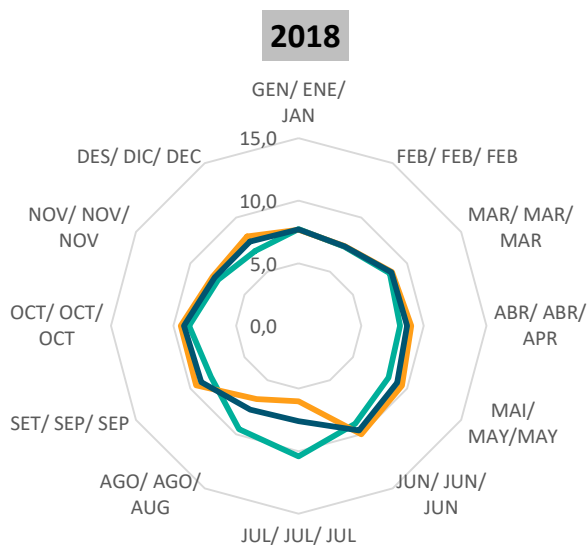
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estacionalitat de les pernoctacions en apartaments (%)
 Estacionalidad de las pernoctaciones en apartamentos (%)
 Seasonality of overnights in apartments (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Ocupació en apartaments turístics
 Ocupación en apartamentos turísticos
 Tourist apartments occupancy rate

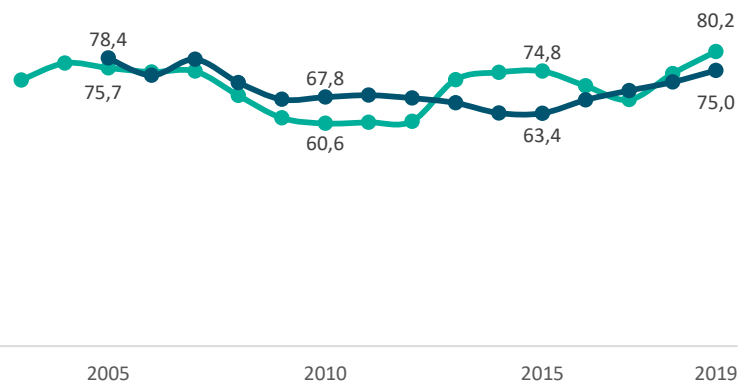
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
Apartaments (%)	74,2	80,2	6,0
Apartamentos (%)	nd	nd	nd
Apartments (%)	71,9	75,0	3,2
Places (%)	51,6	59,2	7,6
Plazas (%)	55,5	53,7	-1,7
Beds (%)	54,1	55,8	1,8

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de l'ocupació en apartaments (habitacions) (%)
 Evolución de la ocupación en apartamentos (habitaciones) (%)
 Evolution of the apartments occupancy (rooms) (%)

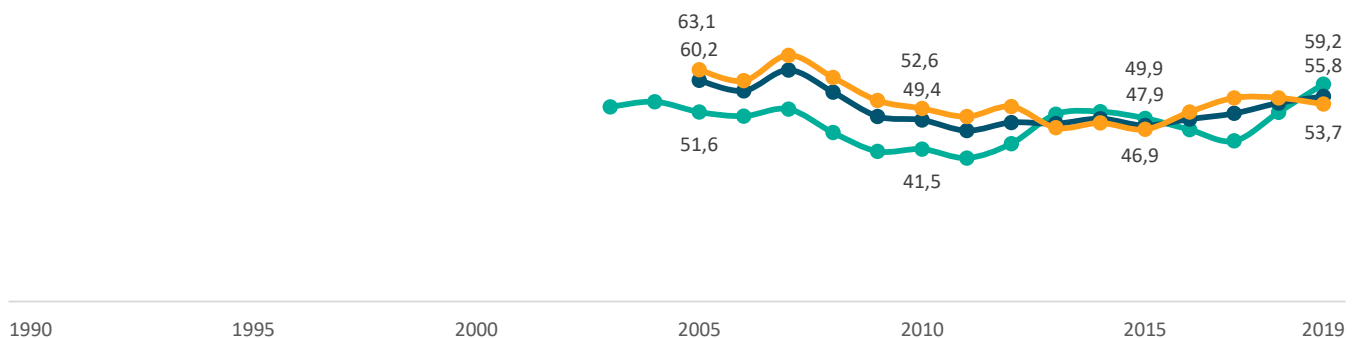
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de l'ocupació en apartaments (places) (%)
 Evolución de la ocupación en apartamentos (plazas) (%)
 Apartments occupancy evolution (beds) (%)

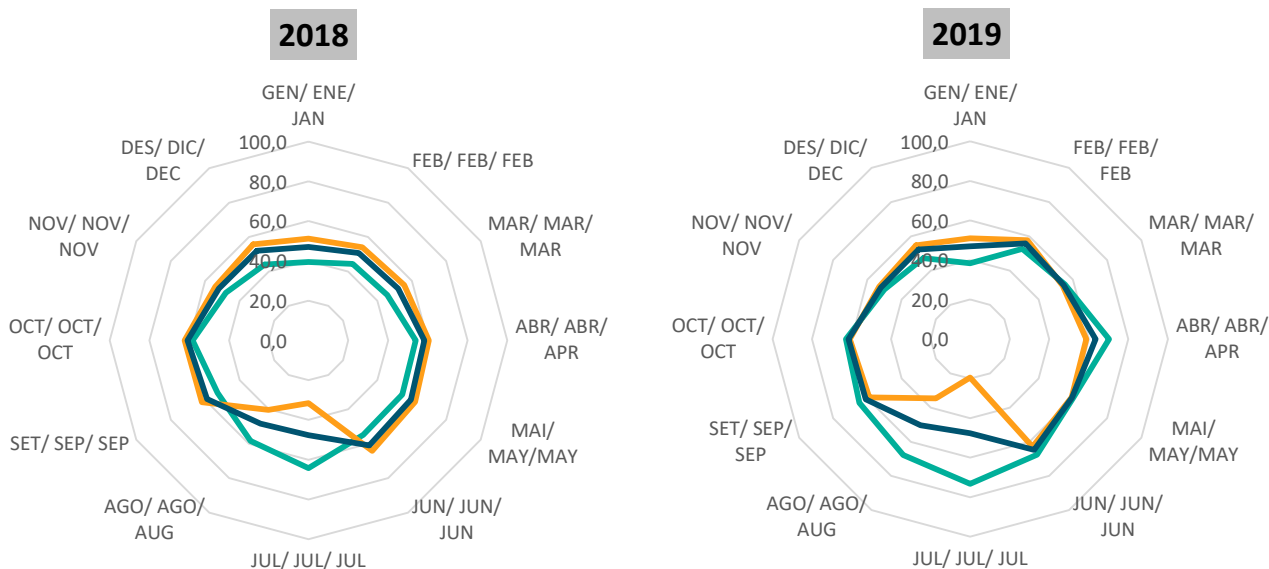
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estacionalitat de l'ocupació en apartaments (places) (%)
 Estacionalidad de la ocupación en apartamentos (plazas) (%)
 Apartments occupancy rate seasonality (beds) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city █
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region █
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona █



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estada mitjana en apartaments turístics

Estancia media en apartamentos turísticos

Average length of stay in tourist apartments

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (nits / noches / nights)
Nits	3,6	3,4	-0,2
Noches	9,1	8,9	-0,2
Nights	5,9	5,5	-0,4

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de l'estada mitjana en apartaments turístics

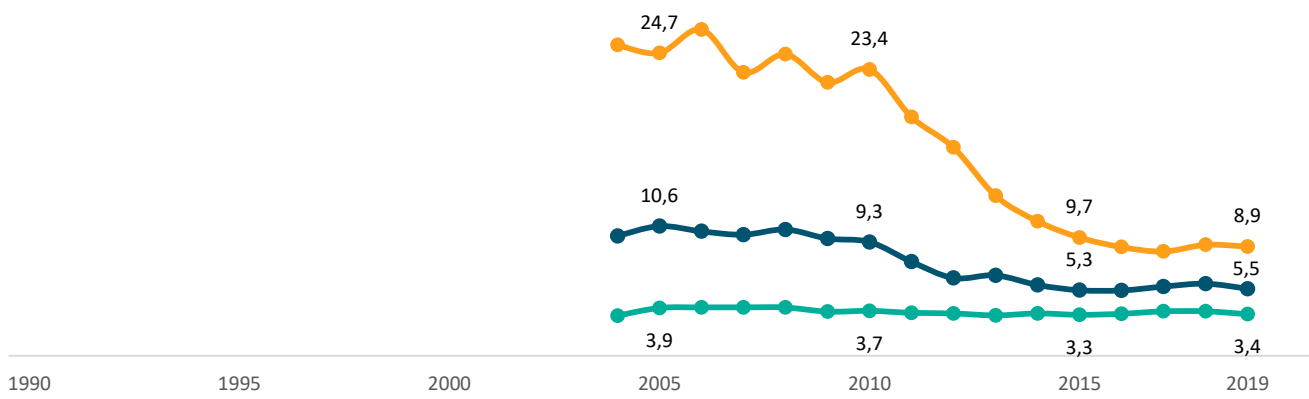
Evolución estancia media en apartamentos turísticos

Average length of stay in tourist apartments evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

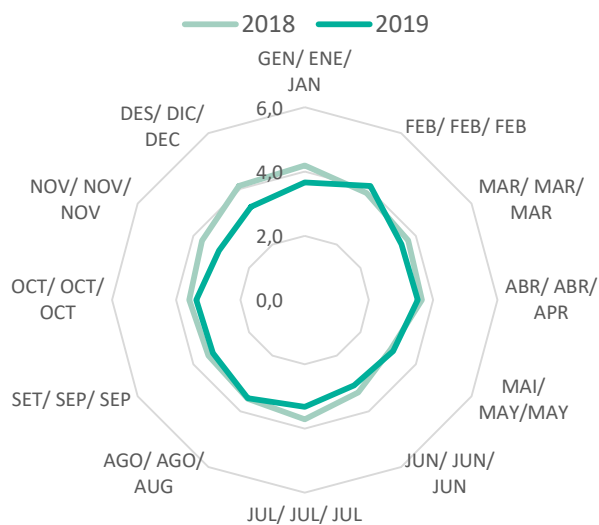


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estacionalitat de l'estada mitjana en apartaments (nits)

Estacionalidad de la estancia media en apartamentos (noches)

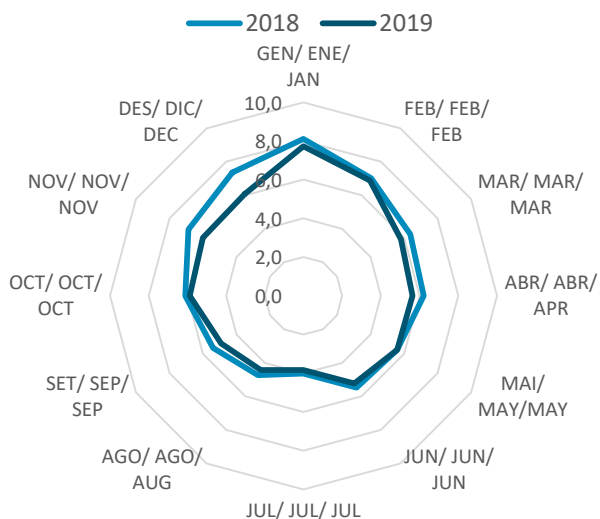
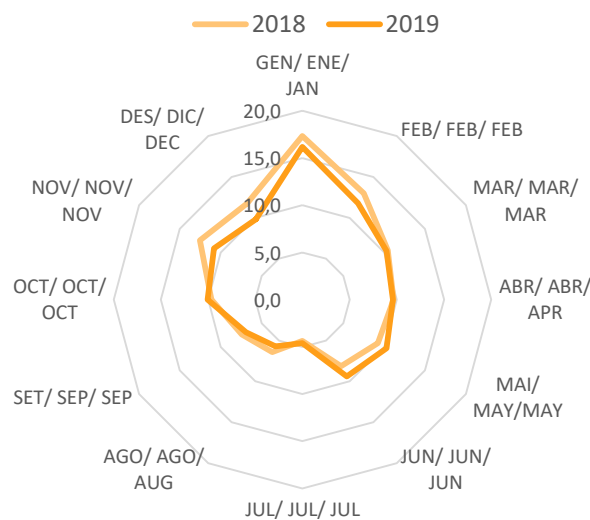
Apartments average length of stay seasonality (nights)



Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

2.4

Habitatges d'ús turístic
Viviendas de uso turístico
Homes for tourist use

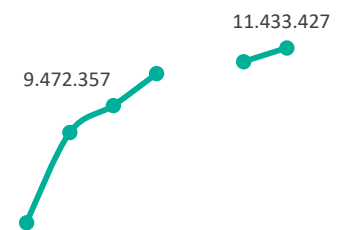
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (%)
Turistes	3.054.576	3.480.060	13,9
Turistas	nd	nd	nd
Tourists	nd	nd	nd
Pernoctacions	10.965.345	11.433.427	4,3
Pernoctaciones	nd	nd	nd
Overnights	nd	nd	nd

nd: no disponible / no disponible / not available
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de pernoctacions en habitatges d'ús turístic
Evolución de pernoctaciones en viviendas de uso turístico
Evolution of overnights in homes for tourist use

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

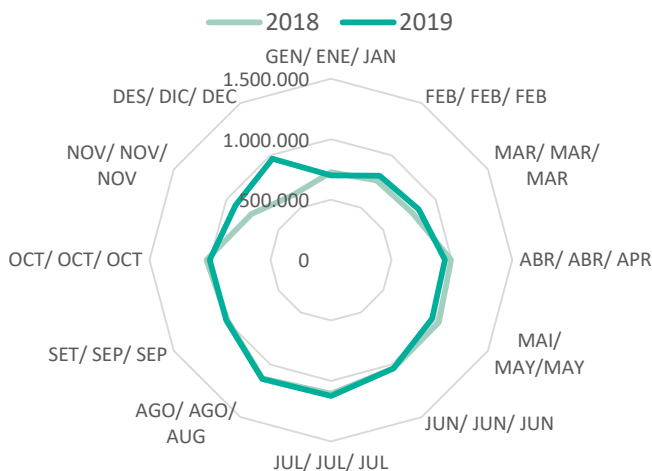


1990 1995 2000 2005 2010 2015 2019

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estacionalitat de les pernoctacions en habitatges d'ús turístic
Estacionalidad de las pernoctaciones en viviendas de uso turístico
Seasonality of overnights in homes for tourist use

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Ocupació dels habitatges d'ús turístic
Ocupación de las viviendas de uso turístico
Homes for tourist use occupancy rate

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
Habitatges d'ús turístic (%)	53,9	55,6	1,7
Viviendas de uso turístico (%)	nd	nd	nd
Homes for tourist use (%)	nd	nd	nd

nd: no disponible / no disponible / not available
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de l'ocupació en habitatges d'ús turístic (%)
Evolución de la ocupación en viviendas de uso turístico (%)
Homes for tourist use occupancy evolution (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■

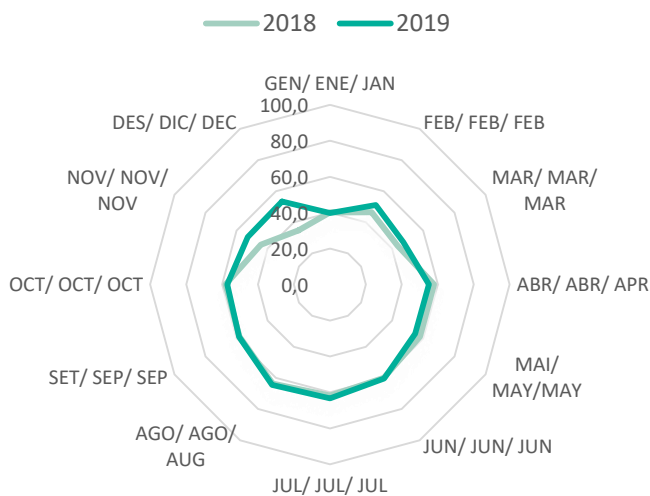


1990 1995 2000 2005 2010 2015 2019

Dades disponibles de 2017 de maig a desembre / Datos disponibles de 2017 de mayo a diciembre / 2017 available data from May to December
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estacionalitat de l'ocupació en habitatges d'ús turístic (%)
Estacionalidad de la ocupación en viviendas de uso turístico (%)
Homes for tourist use occupancy seasonality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estada mitjana en habitatges d'ús turístic

Estancia media en viviendas de uso turístico

Average length of stay in homes for tourist use

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (nits / noches / nights)
Nits	3,6	3,3	-0,3
Noches	nd	nd	nd
Nights	nd	nd	nd

nd: no disponible / no disponible / not available

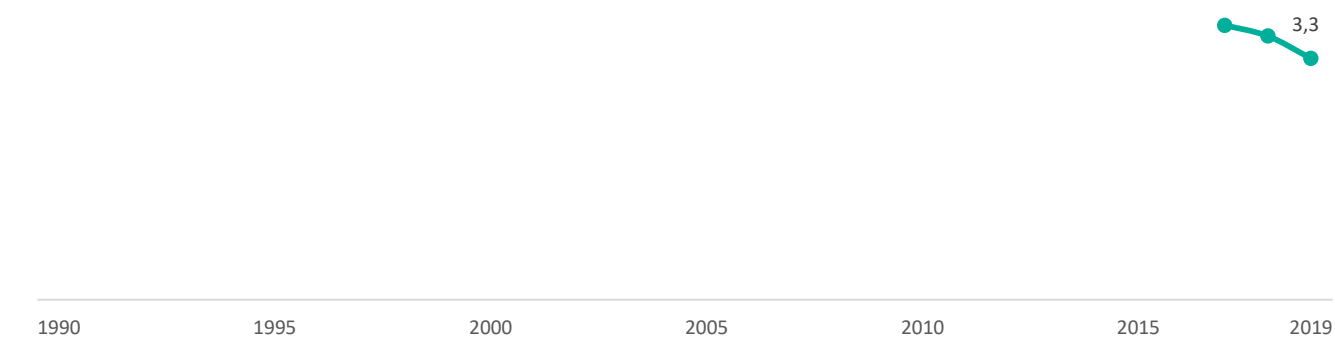
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de l'estada mitjana en habitatges d'ús turístic

Evolución estancia media en viviendas de uso turístico

Evolution of average length of stay in homes for tourist use

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



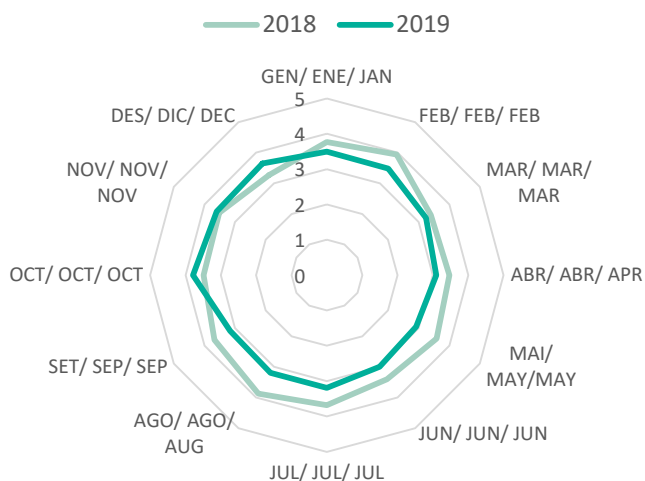
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estacionalitat de l'estada mitjana en habitatges d'ús turístic (nits)

Estacionalidad de la estancia media en viviendas de uso turístico (noches)

Homes for tourist use average length of stay seasonality (nights)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

2.5

Càmpings
 Campings
 Campsites

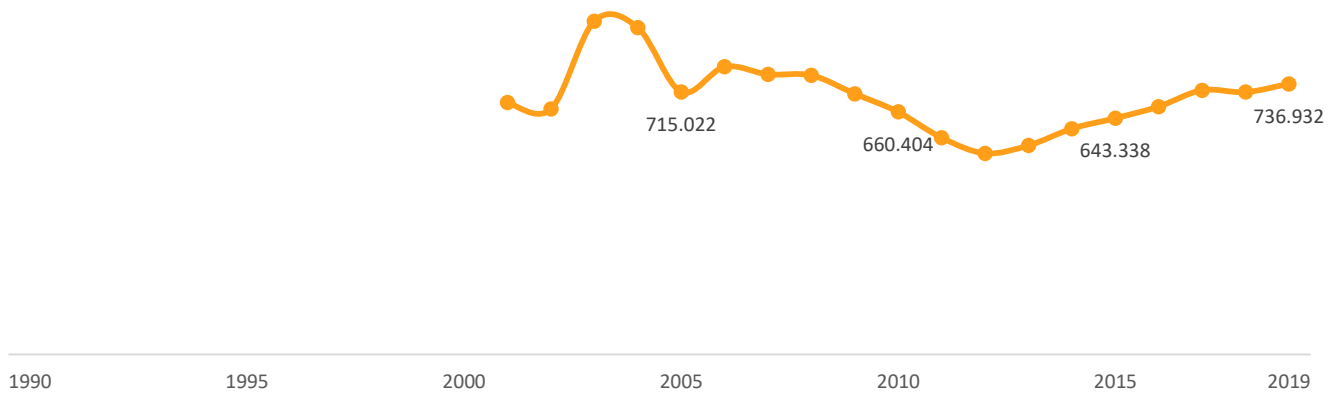
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (%)
Turistes	0	0	0,0
Turistas	714.443	736.932	3,1
Tourists	714.443	736.932	3,1
Pernoctacions	0	0	0,0
Pernoctaciones	2.747.713	2.877.224	4,7
Overnights	2.747.713	2.877.224	4,7

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de turistes en càmpings
 Evolución de turistas en campings
 Evolution of tourists in campsites

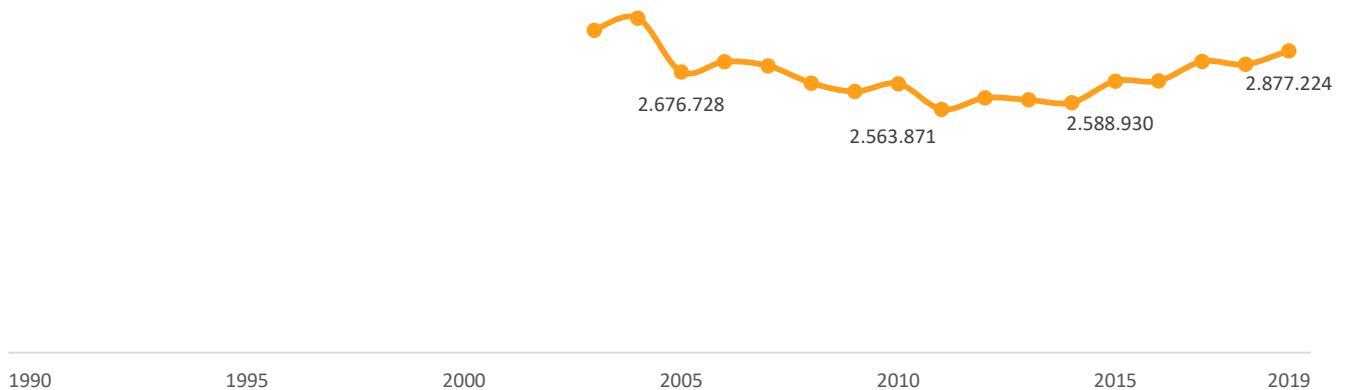
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de pernoctacions en càmpings
 Evolución de pernoctaciones en campings
 Evolution of overnights in campsites

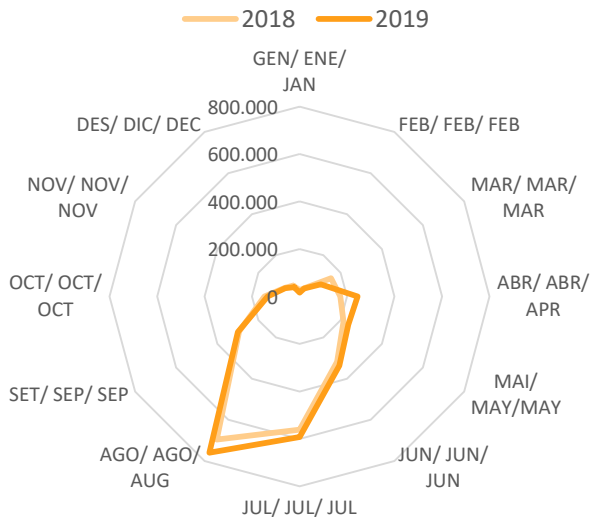
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estacionalitat de les pernoctacions en càmpings
 Estacionalidad de las pernoctaciones en campings
 Seasonality of overnights in campsites

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Ocupació en càmpings

Ocupación en campings

Occupancy rate of campsites

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
Parcel·les (%)	na	na	na
Parcelas (%)	43,1	41,8	-1,3
Plots (%)	43,1	41,8	-1,3

na: no aplica / no aplica / not applicable

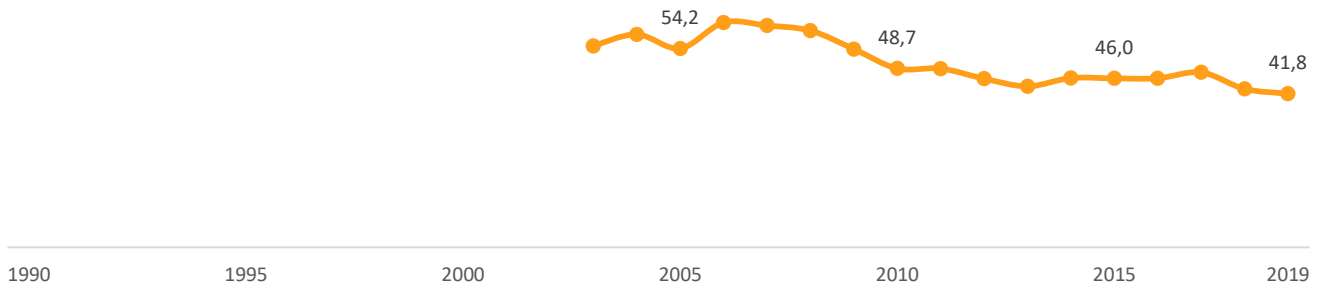
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de l'ocupació en càmpings (parcel·les) (%)

Evolución de la ocupación en campings (parcelas) (%)

Campsite occupancy evolution (plots) (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



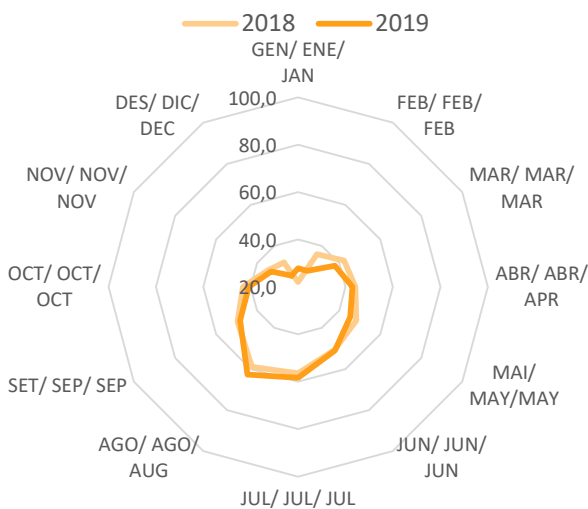
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estacionalitat de l'ocupació en càmpings (parcel·les) (%)

Estacionalidad de la ocupación en campings (parcelas) (%)

Campsite occupancy seasonality (plots) (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estada mitjana en càmpings

Estancia media en campings

Average length of stay in campsites

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (nits / noches / nights)
Nits	na	na	na
Noches	3,8	3,9	0,1
Nights	3,8	3,9	0,1

na: no aplica / no aplica / not applicable

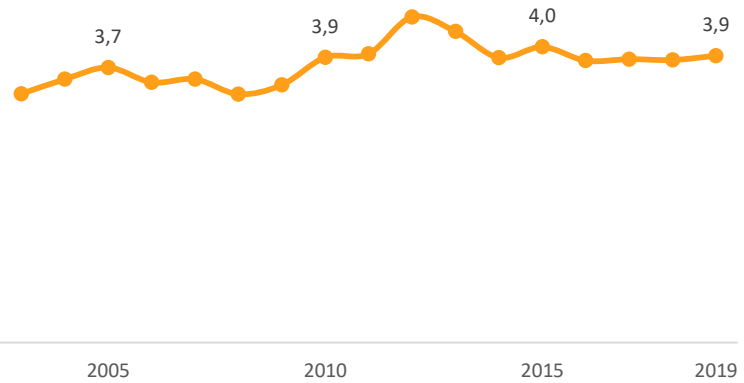
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de l'estada mitjana en càmpings

Evolución de la estancia media en campings

Campsites average length of stay evolution

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



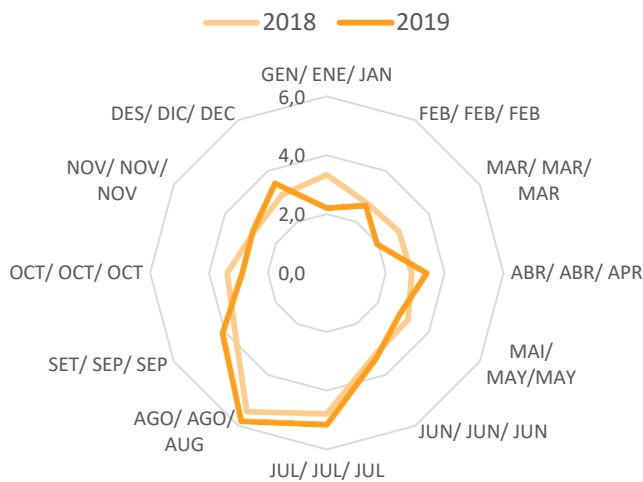
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estacionalitat de l'estada mitjana en càmpings (nits)

Estacionalidad de la estancia media en campings (noches)

Campsites average length of stay seasonality (nights)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

2.6

Turisme rural
 Turismo rural
 Rural accommodation

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	2018	2019	Var. 19/18 (%)
Turistes	0	0	0,0
Turistas	144.227	167.266	16,0
Tourists	144.227	167.266	16,0
Pernoctacions	0	0	0,0
Pernoctaciones	366.578	407.792	11,2
Overnights	366.578	407.792	11,2

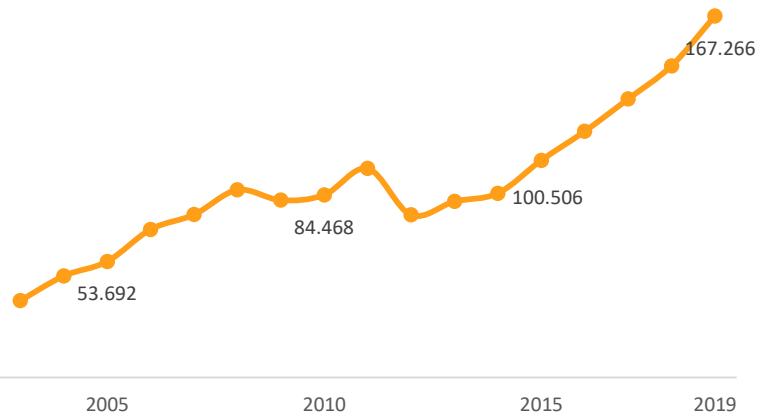
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de turistes en turisme rural

Evolución de turistas en turismo rural

Evolution of tourists in rural accommodation

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■



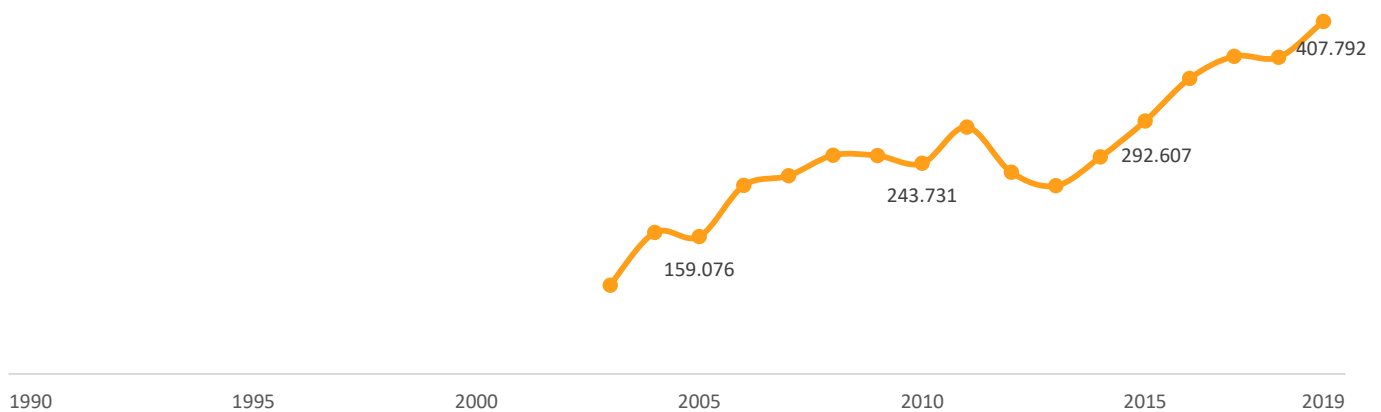
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de pernoctacions en turisme rural

Evolución de pernoctaciones en turismo rural

Evolution of overnights in rural accommodation

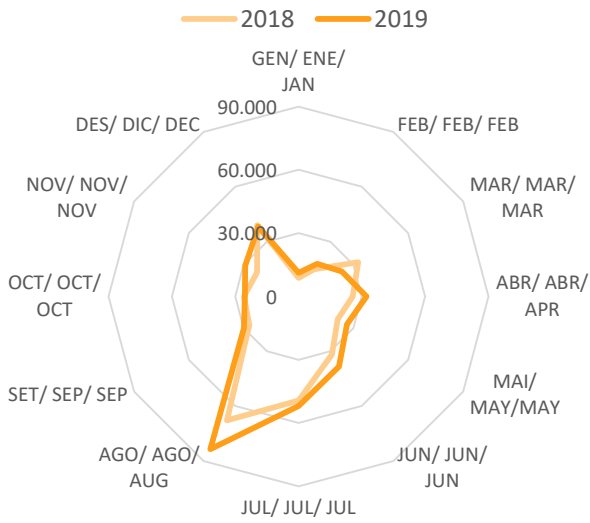
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estacionalitat de les pernoctacions en turisme rural
 Estacionalidad de las pernoctaciones en turismo rural
 Seasonality of overnights in rural accommodation

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Ocupació en turisme rural

Ocupación en turismo rural

Occupancy rate of rural accommodation

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
Habitacions (%)	na	na	na
Habitaciones (%)	26,4	26,0	-0,4
Rooms (%)	26,4	26,0	-0,4
Places (%)	na	na	na
Plazas (%)	21,0	21,3	0,2
Beds (%)	21,0	21,3	0,2

na: no aplica / no aplica / not applicable

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de l'ocupació en turisme rural (habitacions) (%)

Evolución de la ocupación en turismo rural (habitaciones) (%)

Rural accommodation occupancy evolution (rooms) (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



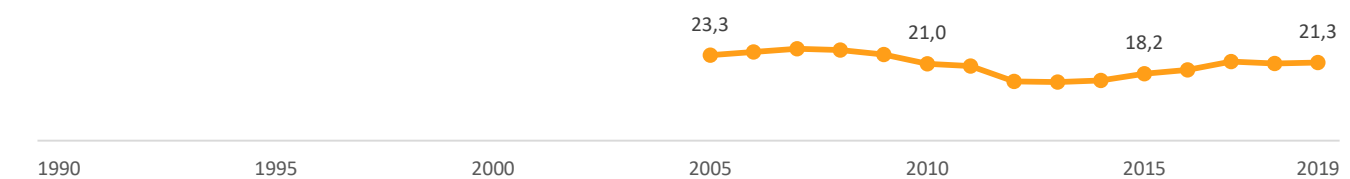
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de l'ocupació en turisme rural (places) (%)

Evolución de la ocupación en turismo rural (plazas) (%)

Rural accommodation occupancy evolution (beds) (%)

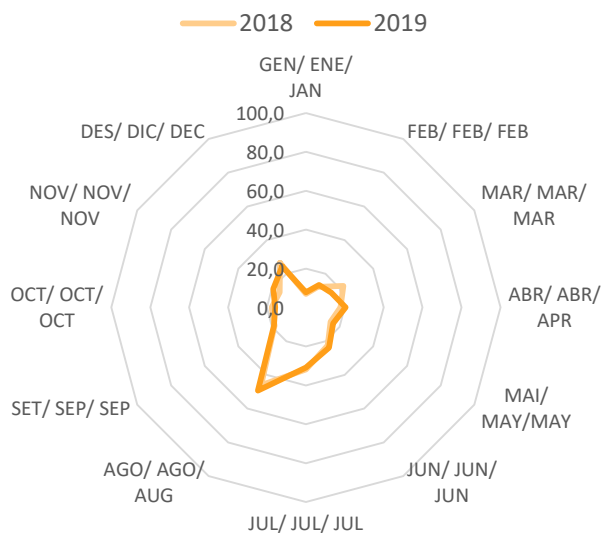
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estacionalitat de l'ocupació en turisme rural (places) (%)
 Estacionalidad de la ocupación en turismo rural (plazas) (%)
 Rural accommodation occupancy seasonality (beds) (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estada mitjana en establiments de turisme rural
Estancia media en establecimientos de turismo rural
Rural accommodation average length of stay

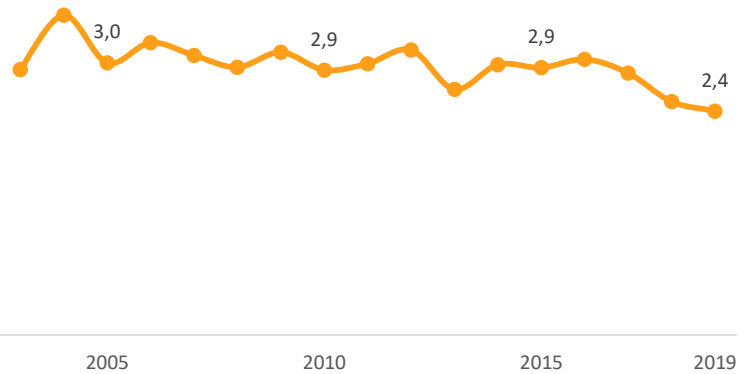
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	2018	2019	Var. 19/18 (nits / noches / nights)
Nits	na	na	na
Noches	2,5	2,4	-0,1
Nights	2,5	2,4	-0,1

na: no aplica / no aplica / not applicable
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de l'estada mitjana en turisme rural
Evolución de la estancia media en turismo rural
Rural accommodation average length of stay evolution

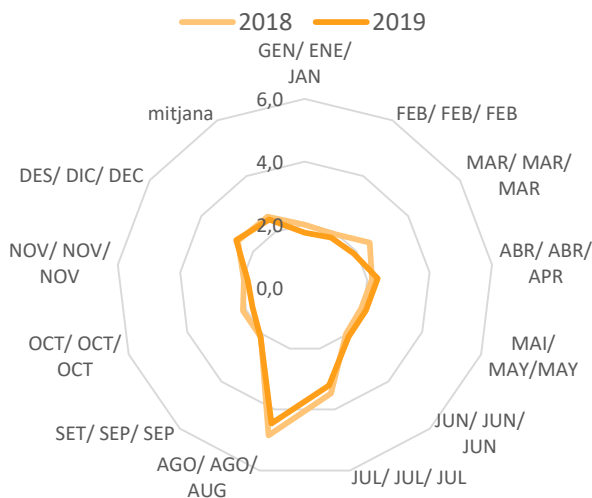
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Estacionalitat de l'estada mitjana turisme rural (nits)
Estacionalidad de la estancia media en turismo rural (noches)
Rural accommodation average length of stay seasonality (nights)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Demanda turística per tipus d'allotjament
Demanda turística por tipo de alojamiento
Tourist demand by accommodation type

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	Turistes Turistas Tourists	Pernoctacions Pernoctaciones Overnights	Ocupació sobre places¹ (%) Ocupación sobre plazas ¹ (%) Bed occupancy rate ¹ (%)
Hotels	9.472.562	19.852.416	72,7
Hoteles	5.120.435	11.916.404	nd
Hotels	14.592.997	31.768.820	nd
Pensions i hostals	770.151	1.740.962	74,4
Pensiones y hostales	147.704	389.038	21,4
Guesthouses and inns	917.855	2.130.000	51,2
Apartaments turístics	230.436	781.006	59,2
Apartamentos turísticos	139.593	1.243.046	53,7
Tourist apartments	370.029	2.024.052	55,8
Habitatges d'ús turístic	3.480.060	11.433.427	55,6
Viviendas de uso turístico	nd	nd	nd
Homes for tourist use	nd	nd	nd
Càmpings	0	0	na
Campings	736.932	2.877.224	41,8
Campsites	736.932	2.877.224	41,8
Turisme rural	0	0	na
Turismo rural	167.266	407.792	21,3
Rural accommodation	167.266	407.792	21,3
TOTAL	13.953.209	33.807.811	66,7
TOTAL	6.311.930	16.833.504	41,5
TOTAL	20.265.139	50.641.315	47,2

nd: no disponible / no disponible / not available


na: no aplica / no aplica / not applicable


¹ Càmpings: ocupació en parcel·les / Càmpings: ocupación en parcelas / Campsites: plots occupancy


² Total de dades disponibles / Total de datos disponibles / Available data total

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fonts de demanda turística

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city 


Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 


Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona 


Hotels	<p>1990-2010: Turisme de Barcelona.</p> <p>2010-2019: Turisme de Barcelona i Gremi d'Hotels de Barcelona</p> <p>Elaboració pròpia a partir del Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat, INE i Turisme de Barcelona</p> <p>Elaboració pròpia a partir del Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat, INE i Turisme de Barcelona</p>
Pensions i hostals	<p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p> <p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p> <p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p>
Apartaments turístics	<p>2003-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p> <p>Elaboració pròpia a partir de l'Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p> <p>2005-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p>
Habitatges d'ús turístic	<p>2012-2016: Apartur. 2017-2019: Ajuntament de Barcelona¹</p>
Càmpings	<p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p> <p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p>
Turisme rural	<p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p> <p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p>

¹ Dades provisionals a partir de gener de 2019

Fuentes de demanda turística

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city 


Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 


Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona 


Hoteles	<p>1990-2010: Turisme de Barcelona.</p> <p>2010-2019: Turisme de Barcelona y Gremio de Hoteles de Barcelona</p> <p>Elaboración propia a partir del Gremio de Hoteles de Barcelona, Idescat, INE y Turisme de Barcelona</p> <p>Elaboración propia a partir del Gremio de Hoteles de Barcelona, Idescat, INE y Turisme de Barcelona</p>
Pensiones y hostales	<p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) e Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p> <p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) e Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p> <p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) e Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p>
Apartamentos turísticos	<p>2003-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p> <p>Elaboración propia a partir del Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p> <p>2005-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p>
Viviendas de uso turístico	<p>2012-2016: Apartur. 2017-2019: Ayuntamiento de Barcelona¹</p>
Campings	<p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p> <p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p>
Turismo rural	<p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p> <p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p>

¹ Datos provisionales a partir de enero de 2019

Tourism demand sources

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city 

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona 

Hotels	<p>1990-2010: Turisme de Barcelona. 2010-2019: Turisme de Barcelona and Gremi d'Hotels de Barcelona Compiled from Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat, INE and Turisme de Barcelona Compiled from Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat, INE and Turisme de Barcelona</p>
Guesthouses and inns	<p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) and Instituto Nacional de Estadística (INE)¹ Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) and Instituto Nacional de Estadística (INE)¹ Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) and Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p>
Tourist apartments	<p>2003-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)¹ Compiled from Instituto Nacional de Estadística (INE)¹ 2005-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p>
Homes for tourist use	<p>2012-2016: Apartur. 2017-2019: Barcelona City Council¹</p>
Campsites	<p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)¹ 2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p>
Rural accommodation	<p>2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)¹ 2001-2019: Instituto Nacional de Estadística (INE)¹</p>

¹ Provisional data from January 2019

3

INFRAESTRUCTURES
INFRAESTRUCTURAS
INFRASTRUCTURES

3.1

Aeroport
Aeropuerto
AirportPassatgers Aeroport de Barcelona
Pasajeros Aeropuerto de Barcelona
Barcelona Airport passengers

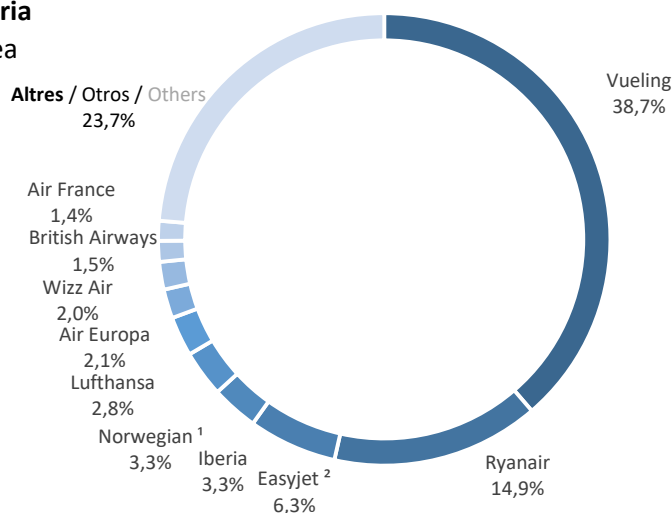
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2010	2015	2018	2019	% Var. 19/18
Vols comercials intercontinentals					
Vuelos comerciales intercontinentales	2.042.170	3.426.853	5.464.430	6.270.578	14,8
Intercontinental commercial flights					
Vols comercials europeus ¹					
Vuelos comerciales europeos ¹	15.502.173	25.650.952	31.213.805	32.409.669	3,8
Europe commercial flights ¹					
Total vols comercials nacionals					
Total vuelos comerciales nacionales	11.627.921	10.598.561	13.449.509	14.006.067	4,1
National commercial flights total					
Regular Barcelona - Madrid					
Regular Barcelona - Madrid	3.062.298	2.193.204	2.467.550	2.573.780	4,3
Regular Barcelona - Madrid					
Altres ²					
Otros ²	37.272	34.871	44.945	49.462	10,1
Other ²					
Total passatgers					
Total pasajeros	29.209.536	39.711.237	50.172.689	52.686.314	5,0
Total passengers					

Font/Fuente/Source: AENA 2019: **dades provisionals** / datos provisionales / provisional data¹ Inclou Schengen / Incluye Schengen / it includes Schengen² Inclou trànsits (passatgers que arriben i continuen el seu viatge en un vol amb un mateix número de vol en el qual van arribar, no inclou passatgers en connectivitat) i altres classes de tràfic (no comercial) / Incluye transítos (pasajeros que llegan a un aeropuerto y continúan su viaje en un vuelo con el mismo número de vuelo que en el que llegaron, no incluye pasajeros en conectividad) y otra clase de tráfico (no comercial) / It includes transits (passengers who arrive at an airport and continue their journey on a flight with the same number as the one they arrived in, does not include passengers in connectivity) and another type of traffic (non-commercial)Passatgers Aeroport de Barcelona segons companyia aèria
Pasajeros Aeropuerto de Barcelona según compañía aérea
Barcelona Airport passengers by airline

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

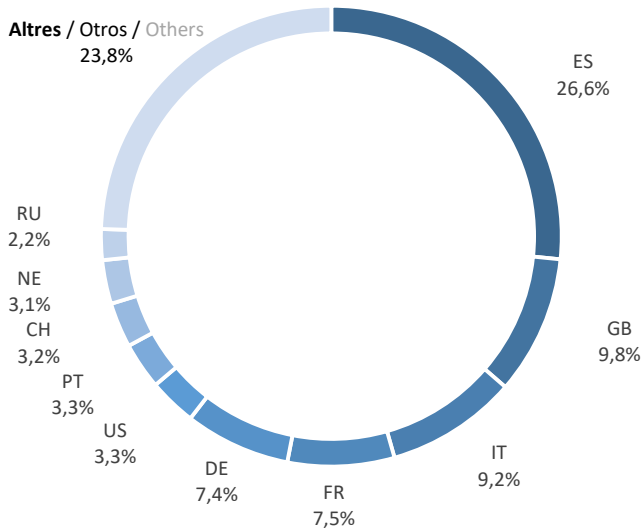
2019

¹ Inclou / Incluye / It includes: Norwegian Air International i/y/and Norwegian Air Shuttle² Inclou / Incluye / It includes: Easyjet Europe Airline GMBH i/y/and Easyjet UK LTD

Font/Fuente/Source:

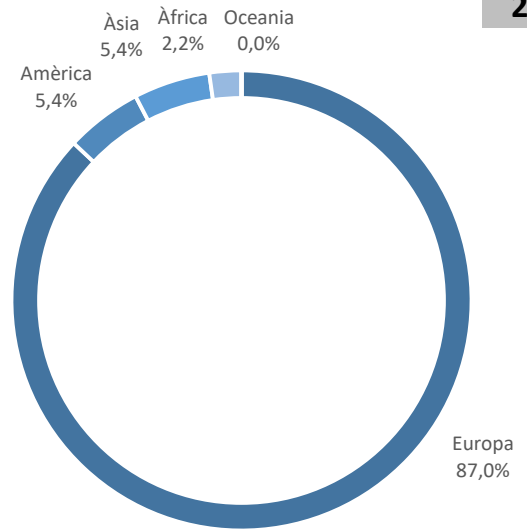
AENA 2019: **dades provisionals** / datos provisionales / provisional

Passatgers segons origen del vol Pasajeros según origen del vuelo Passengers by origin of the flight



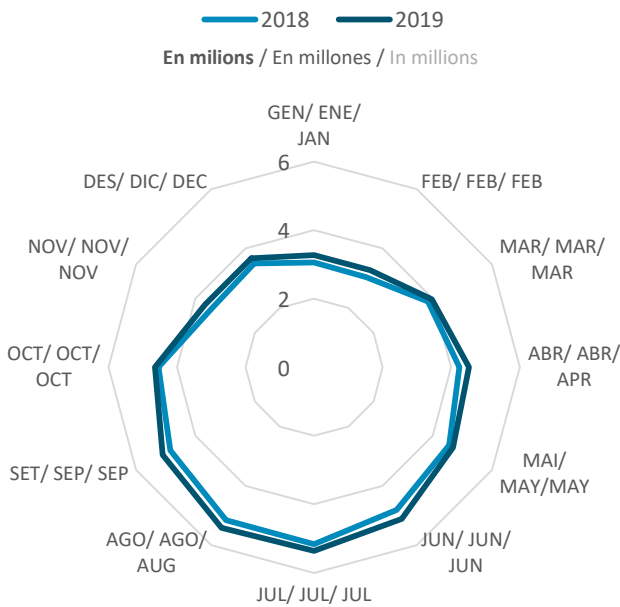
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019



Font/Fuente/Source: AENA 2019: dades provisionals / datos provisionales / provisional data

Estacionalitat dels passatgers a l'Aeroport de Barcelona Estacionalidad de los pasajeros en el Aeropuerto de Barcelona Seasonality of passengers in Barcelona Airport



Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Font/Fuente/Source: AENA 2019: dades provisionals / datos provisionales / provisional data

3.2

Port
Puerto
Port

Passatgers i nombre de creuers al Port de Barcelona

Pasajeros y número de cruceros en el Puerto de Barcelona

Passengers and number of cruises at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	1990	2000	2010	2015	2018	2019	% Var. 19/18
Embarcament							
Embarque Boarding	nd	138.937	632.443	684.907	834.986	877.622	5,1
Desembarcament							
Desembarque Disembarking	nd	145.159	633.170	678.847	832.037	875.600	5,2
Trànsit							
Trànsito Transit	nd	288.475	1.084.670	1.176.548	1.375.194	1.384.696	0,7
Total passatgers							
Total pasajeros Total passengers	115.137	572.571	2.350.283	2.540.302	3.042.217	3.137.918	3,1
Nombre de Creuers							
Número de cruceros Cruises number	207	495	841	749	830	800	-3,6

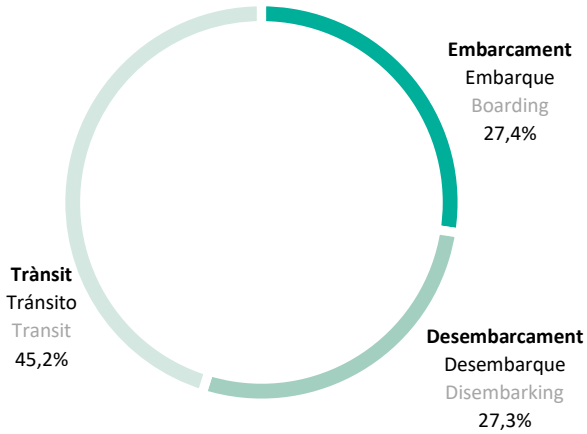
nd: no disponible / no disponible / not available

Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

Passatgers de creuers Pasajeros de cruceros Cruise passengers

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

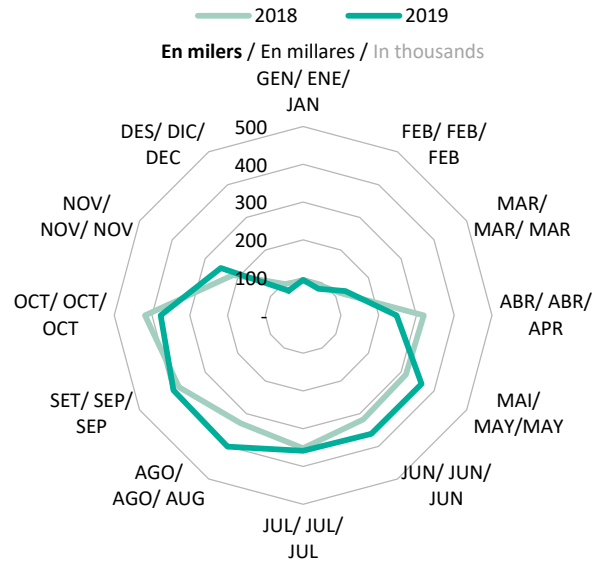
2019



Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

Estacionalitat dels creueristes Estacionalidad de los cruceristas Seasonality of cruise passengers

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

Ferri al Port de Barcelona Ferry al Port de Barcelona Ferry in Port de Barcelona

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	1990	2000	2010	2015	2018	2019	% Var. 19/18
Total passatgers							
Total pasajeros	nd	880.719	1.096.515	1.167.493	1.451.683	1.490.644	2,7
Total passengers							

nd: no disponible / no disponible / not available

Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

3.3

Trens
Trenes
Trains

AVE

AVE

High-speed train

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2014	2015	2016	2018	2019
Viatgers Barcelona - Madrid					
Viajeros Barcelona - Madrid	3.527.700	3.717.925	3.874.900	4.269.287	-4.300.000
Travellers Barcelona - Madrid					

Font / Fuente / Source: RENFE

Nota / Nota / Note: Inclou ambdues direccions / incluye ambas direcciones / number of passengers in both directions

2018 i/y/and 2019: Dades provisionals/ datos provisionales / provisional data

Trens internacionals

Trenes internacionales

International trains

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2014	2015	2016	2018	2019	% Var. 19/18
Total viatgers						
Total viajeros	652.916	865.000	826.411	825.670	850.343	3,0
Total travellers						

Font / Fuente / Source: ELIPSOS

Nota / Nota / Note: nombre de viatgers en ambdós sentits / número de viajeros en ambos sentidos / number of passengers in both directions

Línies directes i amb parades AVE entre Barcelona, París, Toulouse, Marsella i Lió / Líneas directas y con paradas entre Barcelona, París, Toulouse, Marsella y Lion / High-speed train direct lines (and with stops) between Barcelona, París, Toulouse, Marsella and Lyon.

Passatgers en infraestructures

Pasajeros en infraestructuras

Passengers in infraestructures

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2018	2019	% Var. 19/18
Aeroport de Barcelona			
Aeropuerto de Barcelona	50.172.689	52.686.314	5,0
Barcelona Airport			
Creuers Port de Barcelona			
Cruceros puerto de Barcelona	3.042.217	3.137.918	3,1
Cruises Barcelona port			
Ferri al Port de Barcelona			
Ferry al Port de Barcelona	1.451.979	1.490.644	2,7
Ferry in Port de Barcelona			
AVE Barcelona-Madrid ¹			
AVE Barcelona-Madrid ¹	4.269.287	>4.300.000	nd
High-speed train Barcelona-Madrid ¹			
Trens internacionals			
Trenes internacionales	825.670	850.343	3,0
International trains			

Font / Fuente / Source: AENA, Port de Barcelona, RENFE i Elipsos. **2019: dades provisionals** / 2019: datos provisionales / 2019: provisional data¹ Inclou ambdues direccions / incluye ambas direcciones / number of passengers in both directions¹ 2018 i/y/and 2019: Dades provisionals/ datos provisionales / provisional data

4

PERFIL DEL TURISTA PERFIL DEL TURISTA TOURIST PROFILE

4.1

Característiques generals
 Características generales
 General characteristics

Repetició (%)

Repetición (%)

Repetitiveness (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels

1a visita

1ª visita

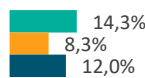
1st visit



2a visita

2ª visita

2nd visit



3a visita o més

3ª visita o más

3rd visit or more



Ns-Nc

Ns-Nc

Dk-Nr

Tots els turistes¹ / Todos los turistas¹ / All tourists¹

1a visita

1ª visita

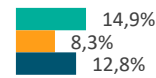
1st visit



2a visita

2ª visita

2nd visit



3a visita o més

3ª visita o más

3rd visit or more



Ns-Nc

Ns-Nc

Dk-Nr

¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Sexe (%)

Sexo (%)

Sex (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels						Total turistes ¹ Total turistas ¹ All tourists ¹		
	1990	2000	2010	2015	2018	2018-2019	2015	2018	2018-2019
Home	80,0	59,5	60,4	64,8	61,0	59,6	62,1	59,6	58,5
Hombre	nd	nd	nd	nd	66,8	64,4	nd	63,8	61,5
Man	nd	nd	nd	nd	63,3	61,4	nd	61,0	59,5
Dona	20,0	40,5	39,6	35,2	39,0	40,4	37,9	40,4	41,5
Mujer	nd	nd	nd	nd	33,2	35,6	nd	36,2	38,5
Female	nd	nd	nd	nd	36,7	38,6	nd	39,0	40,5

¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

nd: no disponible / no disponible / not available

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Enquesta de turistes a Barcelona. Ajuntament de Barcelona. 2013 i anterior: "Enquesta a turistes" Institut DYM per a Turisme de Barcelona. Estadístiques oficials.

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. 2013 y anterior: "Encuesta a turistas" Instituto DYM para Turisme de Barcelona. Estadística oficial.

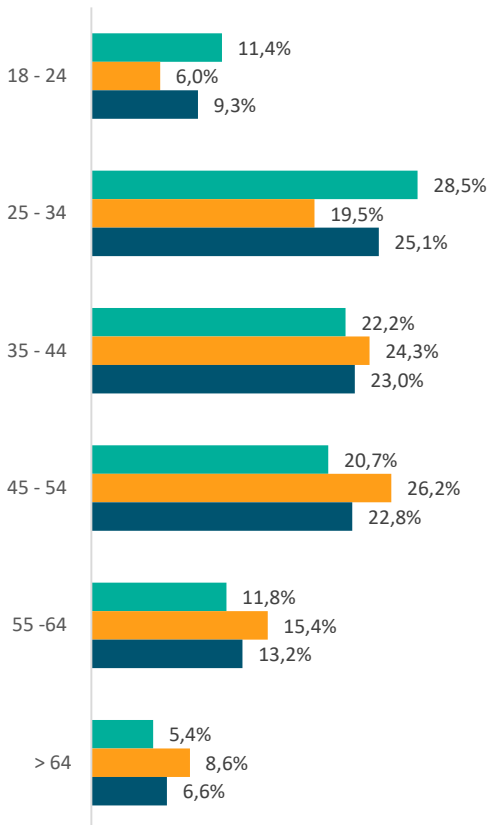
Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Survey of Tourism of Barcelona Barcelona City Council. 2013 and earlier: "Tourist survey" Instituto DYM for Turisme de Barcelona. Official statistics.

Edat (%)
 Edad (%)
 Age (%)

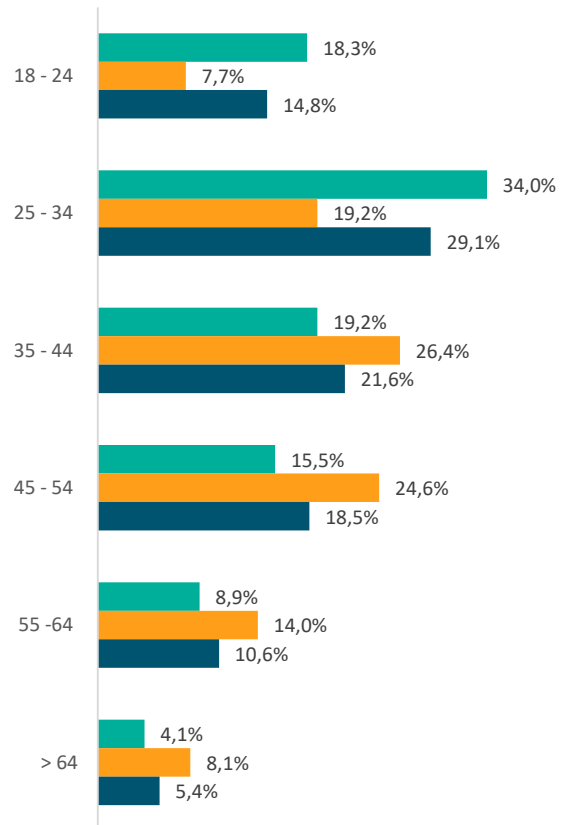
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels



Tots els turistes¹ / Todos los turistas¹ / All tourists¹



¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple Response

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Acompanyants (%)

Acompañantes

Accompanying persons

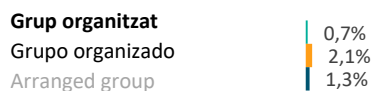
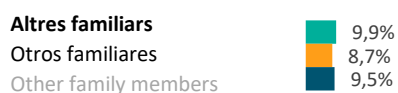
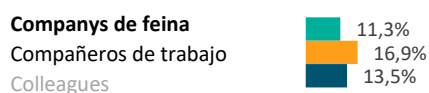
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

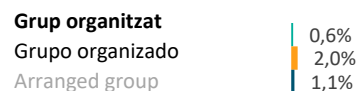
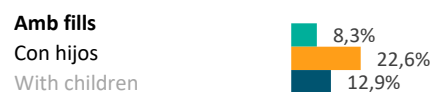
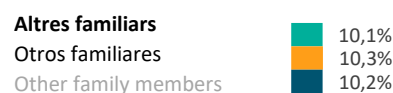
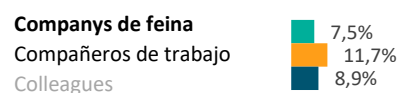
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels



Tots els turistes¹ / Todos los turistas¹ / All tourists¹



¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Mitjà de transport utilitzat (%)

Medio de transporte utilizado (%)

Means of transport used (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

					Turistes en hotels		Total turistes ¹		
	2000	2005	2010	2015	Turistas en hoteles		Total turistas ¹		
					Tourists in hotels		All tourists ¹		
	2000	2005	2010	2015	2018	2018-2019	2015	2018	2018-2019
Avió	68,4	79,1	75,8	80,0	83,2	84,4	75,9	80,7	81,2
Avión	nd	nd	nd	nd	56,1	56,5	nd	45,5	46,1
Plane	nd	nd	nd	nd	72,4	73,6	nd	69,0	69,8
Tren²	10,5	5,6	11,2	9,8	8,9	8,0	11,2	9,9	9,3
Tren ²	nd	nd	nd	nd	7,8	7,4	nd	6,9	6,8
Train ²	nd	nd	nd	nd	8,5	7,8	nd	8,9	8,5
Vehicle propi³	15,0	12,9	8,4	6,6	3,8	4,1	6,2	4,1	4,4
Vehículo propio	nd	nd	nd	nd	30,0	29,7	nd	41,7	40,8
Own vehicle	nd	nd	nd	nd	14,3	14,0	nd	16,6	16,2
Altres	6,1	2,4	4,6	3,6	4,1	3,5	6,7	5,3	5,1
Otros	nd	nd	nd	nd	6,1	6,4	nd	5,9	6,3
Others	nd	nd	nd	nd	4,9	4,6	nd	5,5	5,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	nd	nd	nd	nd	100,0	100,0	nd	nd	100,0
Total	nd	nd	nd	nd	100,0	100,0	nd	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

² Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / Including High Speed Train, Renfe Rodalies, FGC, and others

³ Abans 2014: cotxe / Anterior 2014: coche / Before 2004: car

nd: no disponible / no disponible / not available

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Enquesta de turistes a Barcelona. Ajuntament de Barcelona. 2013 i anterior: "Enquesta a turistes" Institut DYM per a Turisme de Barcelona. Estadístiques oficials.

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. 2013 y anterior: "Encuesta a turistas" Instituto DYM para Turisme de Barcelona. Estadística oficial.

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Survey of Tourism of Barcelona Barcelona City Council. 2013 and earlier: "Tourist survey" Instituto DYM for Turisme de Barcelona. Official statistics.

4.2

Procedències
 Procedencias
 Origins

Turistes en hotels segons país de residència

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Turistas en hoteles según país de residencia

Tourists in hotels by country of residence

	%2015	%2016	%2017	%2018	%2019	2019	Rànkings 19/18
1 Estat espanyol / Spain	20,4%	21,0%	20,1%	18,6%	16,9%	1.612.487	=
2 Estats Units d'Amèrica / United States	8,7%	8,4%	9,5%	10,5%	11,6%	1.103.996	=
3 Regne Unit / United Kingdom	8,7%	9,0%	8,5%	8,4%	8,0%	763.627	=
4 França / France	8,2%	8,4%	8,0%	8,2%	7,7%	727.617	=
5 Itàlia / Italy	6,5%	6,4%	6,0%	6,3%	6,2%	584.370	=
6 Alemanya / Germany	6,0%	6,0%	5,5%	5,3%	5,5%	524.625	= > 5%
7 Japó / Japan	2,0%	1,8%	2,1%	1,8%	2,4%	223.805	↑
8 Països Baixos / Netherlands	2,8%	2,3%	2,4%	2,4%	2,3%	213.218	↓
9 Rússia / Russia	1,7%	1,5%	1,8%	2,0%	2,1%	195.450	↓
10 Suïssa / Switzerland	2,0%	1,8%	1,7%	1,6%	1,6%	147.561	↑
11 Bèlgica / Belgium	1,8%	1,6%	1,7%	1,6%	1,5%	144.310	↓
12 Suècia / Sweden	1,7%	1,6%	1,6%	1,4%	1,3%	121.801	=
13 Portugal / Portugal	1,1%	1,2%	1,3%	1,4%	1,2%	118.366	=
14 Àustria / Austria	1,1%	1,0%	0,8%	0,8%	0,9%	88.645	↑
15 Irlanda / Ireland	0,9%	1,0%	0,9%	0,9%	0,9%	83.192	↑
16 Polònia / Poland	0,8%	0,8%	0,9%	0,9%	0,9%	82.509	↓
17 Dinamarca / Denmark	1,0%	1,0%	1,0%	0,9%	0,8%	79.421	↓
18 Noruega / Norway	1,2%	1,1%	1,0%	0,9%	0,8%	72.708	↓
19 Finlàndia / Finland	0,9%	0,7%	0,7%	0,6%	0,6%	53.973	=
20 Grècia / Greece	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,5%	43.744	=
21 República Txeca / Czech Republic	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	37.543	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	8.848	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	6,1%	6,4%	7,4%	7,6%	8,0%	754.601	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,1%	2,2%	2,1%	2,2%	2,5%	234.680	=
Resta de la UE / Rest of the EU	1,7%	1,9%	1,9%	2,1%	2,2%	211.398	=
Països africans / African countries	1,5%	1,7%	1,7%	1,5%	1,4%	136.088	=
Resta del món / Rest of the World	10,3%	10,4%	10,6%	11,2%	11,7%	1.103.979	=
Total internacional / Total international	79,6%	79,0%	79,9%	81,4%	83,1%	7.860.075	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	9.472.562	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Turistes en hotels segons país de residència

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Turistas en hoteles según país de residencia

Tourists in hotels by country of residence

	%2015	%2016	%2017	%2018	%2019	2019	Rànkings 19/18
1 Estat espanyol / Spain	43,3%	42,8%	40,6%	43,2%	39,1%	1.999.339	=
2 França / France	10,5%	10,1%	8,8%	8,9%	8,5%	436.627	=
3 Regne Unit / United Kingdom	7,1%	6,8%	6,6%	6,2%	6,0%	306.095	↑ > 5%
4 Alemanya / Germany	5,6%	6,1%	5,4%	5,7%	4,4%	225.813	↑
5 Estats Units d'Amèrica / United States	2,4%	3,0%	3,8%	2,6%	4,2%	214.155	↓
6 Itàlia / Italy	3,0%	3,1%	3,2%	2,6%	3,2%	162.526	=
7 Països Baixos / Netherlands	3,2%	2,5%	3,0%	3,2%	2,6%	133.770	=
8 Rússia / Russia	2,0%	1,9%	2,2%	2,4%	2,4%	122.840	=
9 Polònia / Poland	1,2%	1,5%	1,6%	1,7%	1,7%	87.512	↑
10 Bèlgica / Belgium	2,0%	1,6%	1,6%	1,4%	1,4%	73.229	↓
11 Portugal / Portugal	0,9%	1,1%	1,1%	1,1%	1,2%	60.890	↑
12 Suïssa / Switzerland	0,9%	1,0%	1,1%	0,9%	0,8%	42.998	↓
13 Japó / Japan	0,9%	0,5%	0,5%	0,3%	0,7%	36.766	↓
14 Suècia / Sweden	0,7%	0,7%	0,7%	0,6%	0,7%	34.140	↓
15 Irlanda / Ireland	0,5%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	30.132	=
16 República Txeca / Czech Republic	0,4%	0,5%	0,6%	0,5%	0,5%	25.869	↑
17 Noruega / Norway	0,6%	0,5%	0,6%	0,5%	0,5%	25.719	=
18 Dinamarca / Denmark	0,6%	0,6%	0,6%	0,5%	0,4%	22.608	↓
19 Àustria / Austria	0,4%	0,3%	0,4%	0,3%	0,4%	18.092	↓
20 Finlàndia / Finland	0,3%	0,5%	0,4%	0,4%	0,3%	17.241	↓
21 Grècia / Greece	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	9.558	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	3.163	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	2,5%	2,6%	3,4%	2,7%	3,9%	200.826	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,4%	1,8%	2,2%	2,1%	3,0%	153.499	=
Resta de la UE / Rest of the EU	1,8%	1,9%	2,1%	1,8%	2,2%	113.932	=
Països africans / African countries	0,6%	0,8%	0,8%	0,7%	1,0%	50.123	=
Resta del món / Rest of the World	6,0%	7,0%	7,9%	8,9%	10,0%	512.973	=
Total internacional / Total international	56,7%	57,2%	59,4%	56,8%	60,9%	3.121.096	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	5.120.435	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Turistes en hotels segons país de residència

Turistas en hoteles según país de residencia

Tourists in hotels by country of residence

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	%2015	%2016	%2017	%2018	%2019	2019	Rànkings 19/18
1 Estat espanyol / Spain	28,3%	29,2%	27,9%	26,1%	24,7%	3.611.826	=
2 Estats Units d'Amèrica / United States	6,6%	6,4%	7,3%	8,0%	9,0%	1.318.151	↑
3 França / France	9,0%	9,0%	8,3%	8,3%	8,0%	1.164.244	↓
4 Regne Unit / United Kingdom	8,1%	8,2%	7,8%	7,6%	7,3%	1.069.722	=
5 Alemanya / Germany	5,9%	6,0%	5,5%	5,4%	5,1%	750.438	=
6 Itàlia / Italy	5,3%	5,2%	4,9%	5,2%	5,1%	746.896	=
7 Països Baixos / Netherlands	2,9%	2,4%	2,6%	2,7%	2,4%	346.988	=
8 Rússia / Russia	1,8%	1,6%	2,0%	2,2%	2,2%	318.290	=
9 Japó / Japan	1,6%	1,3%	1,5%	1,4%	1,8%	260.571	↑
10 Bèlgica / Belgium	1,8%	1,6%	1,6%	1,6%	1,5%	217.539	↓
11 Suïssa / Switzerland	1,6%	1,5%	1,5%	1,4%	1,3%	190.559	↓
12 Portugal / Portugal	1,1%	1,2%	1,2%	1,3%	1,2%	179.256	=
13 Polònia / Poland	0,9%	1,1%	1,1%	1,1%	1,2%	170.021	↑
14 Suècia / Sweden	1,3%	1,2%	1,3%	1,2%	1,1%	155.941	↓
15 Irlanda / Ireland	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	113.324	=
16 Àustria / Austria	0,9%	0,7%	0,6%	0,6%	0,7%	106.737	↑
17 Dinamarca / Denmark	0,9%	0,8%	0,8%	0,8%	0,7%	102.029	↓
18 Noruega / Norway	1,0%	0,9%	0,9%	0,8%	0,7%	98.427	↓
19 Finlàndia / Finland	0,7%	0,6%	0,6%	0,6%	0,5%	71.214	=
20 República Txeca / Czech Republic	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	63.412	=
21 Grècia / Greece	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	0,4%	53.302	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	12.011	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	4,8%	5,0%	5,9%	6,0%	6,5%	955.427	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,2%	2,1%	2,2%	2,2%	2,7%	388.179	=
Resta de la UE / Rest of the EU	1,7%	1,9%	2,0%	2,0%	2,2%	325.330	=
Països africans / African countries	1,2%	1,4%	1,4%	1,3%	1,3%	186.211	=
Resta del món / Rest of the World	8,9%	9,1%	9,5%	10,5%	11,1%	1.616.952	=
Total internacional / Total internacional	71,7%	70,8%	72,1%	73,9%	75,3%	10.981.171	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	14.592.997	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

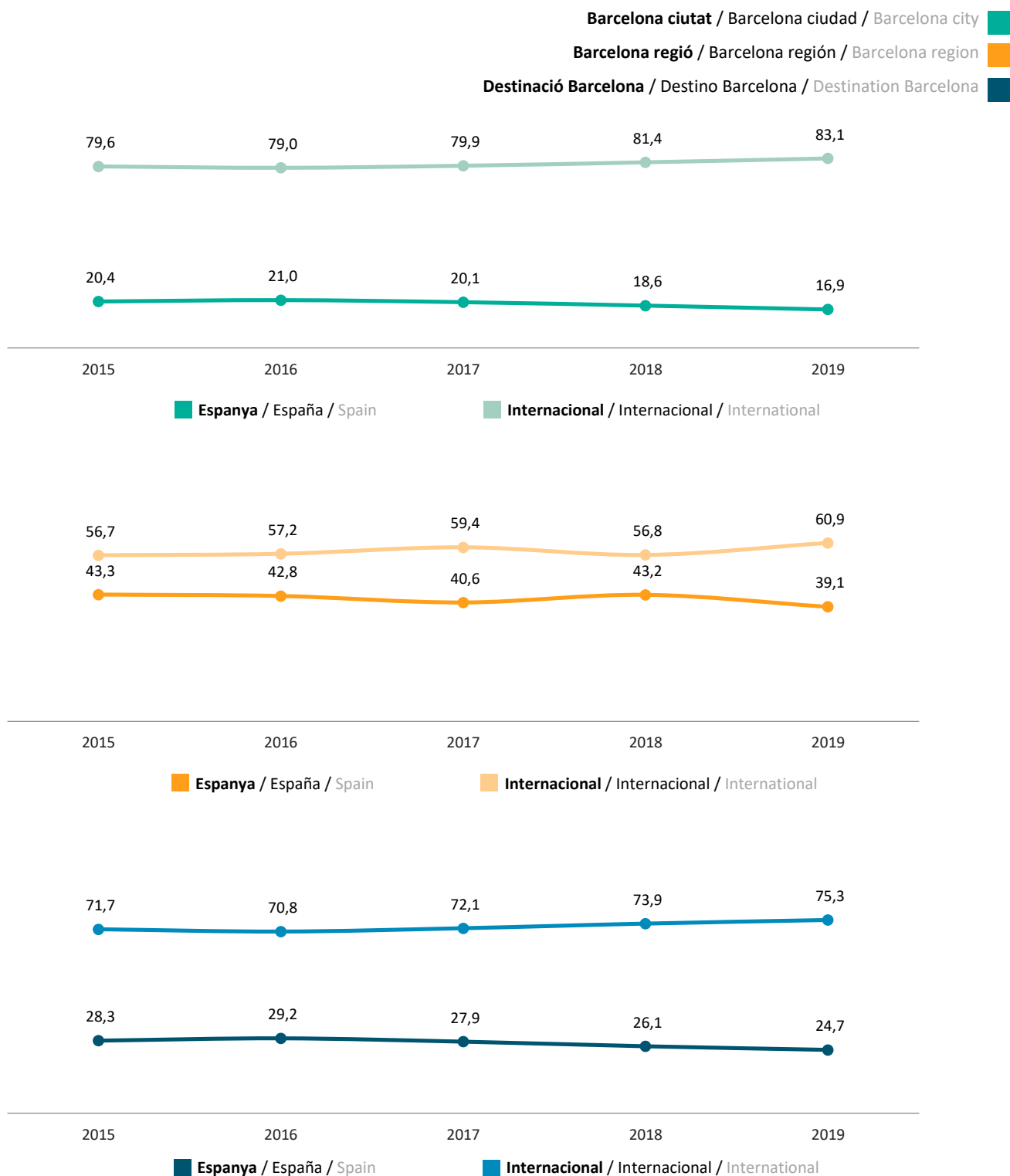
Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciudad y región propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciudad y región from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Evolució de turistes en hotels segons país de residència (%)

Evolution of tourists in hotels by country of residence (%)

Evolution of tourists in hotels by country of residence (%)



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Pernotacions en hotels segons país de residència
 Pernotaciones en hoteles según país de residencia
 Overnights in hotels by country of residence

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	%2015	%2016	%2017	%2018	%2019	2019	Rànkings 19/18
1 Estats Units d'Amèrica / United States	9,0%	8,5%	10,1%	10,9%	12,0%	2.393.284	↑
2 Estat espanyol / Spain	14,9%	15,1%	14,6%	13,4%	11,8%	2.354.940	↓
3 Regne Unit / United Kingdom	9,2%	9,7%	9,2%	9,1%	8,6%	1.719.008	=
4 França / France	7,7%	7,9%	7,2%	7,6%	7,0%	1.396.521	=
5 Itàlia / Italy	7,1%	6,9%	6,2%	6,5%	6,5%	1.294.657	=
6 Alemanya / Germany	6,8%	7,0%	6,2%	6,0%	6,3%	1.257.174	=
7 Rússia / Russia	2,0%	1,8%	2,1%	2,4%	2,5%	486.785	↑
8 Països Baixos / Netherlands	2,9%	2,4%	2,5%	2,4%	2,3%	457.901	↓
9 Japó / Japan	1,9%	1,7%	2,0%	1,7%	2,3%	451.651	=
10 Suïssa / Switzerland	2,1%	2,0%	1,8%	1,7%	1,6%	326.186	↑
11 Bèlgica / Belgium	1,9%	1,8%	1,8%	1,7%	1,6%	312.317	↓
12 Suècia / Sweden	2,0%	1,9%	1,9%	1,7%	1,5%	296.872	=
13 Portugal / Portugal	1,0%	1,1%	1,2%	1,3%	1,2%	234.751	=
14 Àustria / Austria	1,3%	1,1%	1,0%	1,0%	1,1%	218.240	↑
15 Dinamarca / Denmark	1,2%	1,2%	1,2%	1,1%	1,0%	193.803	↓
16 Polònia / Poland	0,9%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	193.286	↓
17 Noruega / Norway	1,5%	1,4%	1,3%	1,0%	0,9%	178.419	↓
18 Irlanda / Ireland	0,9%	1,0%	0,9%	0,9%	0,9%	174.969	↓
19 Finlàndia / Finland	1,1%	0,9%	0,8%	0,7%	0,6%	123.216	=
20 Grècia / Greece	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,6%	115.830	=
21 República Txeca / Czech Republic	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	0,5%	90.822	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	20.883	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	6,7%	7,1%	8,3%	8,3%	8,6%	1.700.234	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,3%	2,4%	2,3%	2,4%	2,7%	526.847	=
Resta de la UE / Rest of the EU	1,9%	2,1%	2,1%	2,4%	2,6%	511.759	=
Països africans / African countries	1,7%	1,8%	1,8%	1,6%	1,6%	314.663	=
Resta del món / Rest of the World	11,1%	11,3%	11,6%	12,2%	12,6%	2.507.398	=
Total internacional / Total internacional	85,1%	84,9%	85,4%	86,6%	88,2%	17.497.476	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	19.852.416	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Pernoctacions en hotels segons país de residència
 Pernoctaciones en hoteles según país de residencia
 Overnights in hotels by country of residence

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	%2015	%2016	%2017	%2018	%2019	2019	Rànkings 19/18
1 Estat espanyol / Spain	30,9%	31,3%	30,0%	28,2%	28,8%	3.416.126	=
2 França / France	10,5%	10,4%	9,1%	9,1%	9,3%	1.103.858	=
3 Regne Unit / United Kingdom	10,8%	10,5%	10,1%	10,4%	9,2%	1.094.070	=
4 Alemanya / Germany	9,2%	9,3%	8,4%	8,5%	6,7%	793.467	=
5 Rússia / Russia	4,2%	3,9%	4,8%	5,4%	5,1%	612.277	↑ > 5%
6 Països Baixos / Netherlands	5,2%	4,1%	5,2%	5,2%	4,6%	542.864	↓
7 Itàlia / Italy	3,0%	3,0%	3,1%	3,1%	3,4%	406.305	=
8 Estats Units d'Amèrica / United States	1,9%	2,9%	3,0%	2,8%	3,4%	405.521	↓
9 Polònia / Poland	1,9%	2,5%	3,0%	2,9%	3,2%	376.139	=
10 Bèlgica / Belgium	3,4%	2,5%	2,3%	2,2%	2,0%	240.592	=
11 Portugal / Portugal	0,7%	0,9%	0,9%	1,1%	1,1%	133.430	=
12 Suïssa / Switzerland	1,0%	1,1%	1,0%	1,1%	0,9%	111.769	=
13 República Txeca / Czech Republic	0,6%	0,9%	1,0%	0,8%	0,9%	107.380	↑
14 Suècia / Sweden	0,8%	0,9%	0,8%	0,9%	0,8%	91.630	=
15 Irlanda / Ireland	0,7%	0,6%	0,7%	0,9%	0,7%	88.202	↓
16 Noruega / Norway	0,8%	0,6%	0,7%	0,7%	0,6%	77.013	↑
17 Dinamarca / Denmark	0,8%	0,6%	0,7%	0,7%	0,6%	72.809	↓
18 Japó / Japan	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	59.879	↑
19 Àustria / Austria	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	48.458	↑
20 Finlàndia / Finland	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,4%	48.315	↓
21 Grècia / Greece	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	22.305	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	15.985	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	1,9%	2,2%	2,7%	2,6%	3,1%	363.558	↓
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,7%	1,8%	2,0%	2,4%	3,4%	409.457	↑
Resta de la UE / Rest of the EU	2,3%	2,5%	2,7%	2,6%	3,0%	361.660	=
Països africans / African countries	0,5%	0,7%	0,7%	0,8%	0,9%	112.718	=
Resta del món / Rest of the World	4,7%	5,4%	5,6%	6,0%	6,7%	800.617	=
Total internacional / Total internacional	69,1%	68,7%	70,0%	71,8%	71,2%	8.500.278	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	11.916.404	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Pernotacions en hotels segons país de residència
 Pernotaciones en hoteles según país de residencia
 Overnights in hotels by country of residence

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	%2015	%2016	%2017	%2018	%2019	2019	Rànkings 19/18
1 Estat espanyol / Spain	20,7%	21,2%	20,7%	19,2%	18,3%	5.771.066	=
2 Regne Unit / United Kingdom	9,7%	9,9%	9,5%	9,7%	8,9%	2.813.078	=
3 Estats Units d'Amèrica / United States	6,3%	6,4%	7,2%	7,8%	8,8%	2.798.805	↑
4 França / France	8,8%	8,9%	8,0%	8,2%	7,9%	2.500.379	↓
5 Alemanya / Germany	7,7%	7,9%	7,1%	6,9%	6,5%	2.050.641	=
6 Itàlia / Italy	5,6%	5,4%	5,0%	5,2%	5,4%	1.700.962	=
7 Rússia / Russia	2,8%	2,6%	3,2%	3,6%	3,5%	1.099.062	=
8 Països Baixos / Netherlands	3,8%	3,1%	3,6%	3,5%	3,2%	1.000.765	=
9 Polònia / Poland	1,2%	1,5%	1,8%	1,7%	1,8%	569.425	↑
10 Bèlgica / Belgium	2,4%	2,1%	2,0%	1,9%	1,7%	552.909	↓
11 Japó / Japan	1,4%	1,2%	1,3%	1,2%	1,6%	511.530	↑
12 Suïssa / Switzerland	1,7%	1,7%	1,5%	1,5%	1,4%	437.955	↓
13 Suècia / Sweden	1,6%	1,5%	1,5%	1,3%	1,2%	388.502	↓
14 Portugal / Portugal	0,9%	1,0%	1,1%	1,2%	1,2%	368.181	=
15 Àustria / Austria	1,0%	0,9%	0,7%	0,7%	0,8%	266.698	↑
16 Dinamarca / Denmark	1,1%	1,0%	1,0%	0,9%	0,8%	266.612	↓
17 Irlanda / Ireland	0,8%	0,9%	0,8%	0,9%	0,8%	263.171	=
18 Noruega / Norway	1,3%	1,1%	1,1%	0,9%	0,8%	255.432	↓
19 República Txeca / Czech Republic	0,4%	0,5%	0,6%	0,6%	0,6%	198.202	↑
20 Finlàndia / Finland	0,8%	0,7%	0,6%	0,6%	0,5%	171.531	↓
21 Grècia / Greece	0,4%	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	138.135	=
22 Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	36.868	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	4,9%	5,2%	6,1%	6,1%	6,5%	2.063.792	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,5%	2,2%	2,2%	2,4%	2,9%	936.304	↑
Resta de la UE / Rest of the EU	2,1%	2,3%	2,4%	2,4%	2,7%	873.419	↓
Països africans / African countries	1,3%	1,4%	1,4%	1,3%	1,3%	427.381	=
Resta del món / Rest of the World	8,7%	9,0%	9,1%	9,8%	10,4%	3.308.015	=
Total internacional / Total internacional	79,3%	78,8%	79,3%	80,8%	81,7%	25.997.754	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	31.768.820	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Evolució de pernотacions en hotels segons país de residència (%)

Evolución de pernотaciones en hoteles según país de residencia (%)

Evolution of overnights in hotels by country of residence (%)



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

Motiu de viatge segons nacionalitat (%)

Motivo de viaje según nacionalidad (%)

Purpose of visit according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Vacances-oci	44,4	45,3	61,0	64,0	81,2	82,4	71,3	72,1	75,1	75,3	76,0	74,3	68,5	70,3
Vacacional-ocio	43,4	58,5	53,1	60,7	59,7	61,5	67,5	75,7	38,5	47,1	71,2	71,9	54,0	62,6
Leisure	43,7	53,3	58,4	63,1	77,6	79,9	69,7	73,4	64,7	69,7	73,9	73,4	62,9	67,8
Professional	44,8	29,9	37,0	26,7	14,9	11,8	22,8	17,7	22,3	18,1	19,1	17,3	27,3	19,7
Profesional	43,6	26,9	41,2	31,9	26,0	22,1	24,5	16,9	51,6	42,2	22,5	19,0	35,8	25,2
Professional	44,0	28,1	38,4	28,2	16,8	13,1	23,5	17,4	30,6	22,9	20,6	17,9	30,6	21,5
Personal i altres	10,8	24,8	2,0	9,3	3,9	5,8	5,9	10,2	2,6	6,6	4,9	8,4	4,2	10,0
Personal y otros	13,0	14,6	5,7	7,4	14,3	16,4	8,0	7,4	9,9	10,7	6,3	9,1	10,2	12,2
Others	12,3	18,6	3,2	8,7	5,6	7,0	6,8	9,2	4,7	7,4	5,5	8,7	6,5	10,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Sexe segons nacionalitat (%)

Sexo según nacionalidad (%)

Sex according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Home	59,4	58,0	60,6	58,5	57,9	56,8	61,8	59,9	65,2	61,8	58,6	58,5	59,6	58,5
Hombre	64,8	59,5	68,7	68,1	60,9	55,8	69,6	65,1	68,5	67,6	62,6	64,1	64,4	61,5
Man	63,0	58,9	63,3	61,2	58,4	56,7	65,0	61,8	66,1	62,9	60,3	60,6	61,4	59,5
Dona	40,6	42,0	39,4	41,5	42,1	43,2	38,2	40,1	34,8	38,2	41,4	41,5	40,4	41,5
Mujer	35,2	40,5	31,3	31,9	39,1	44,2	30,4	34,9	31,5	32,4	37,4	35,9	35,6	38,5
Female	37,0	41,1	36,7	38,8	41,6	43,3	35,0	38,2	33,9	37,1	39,7	39,4	38,6	40,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Edat segons nacionalitat (%)

Edad según nacionalidad (%)

Age according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
18-24 anys	8,3	18,7	9,6	17,1	7,8	16,6	16,4	22,6	23,9	29,5	16,4	21,5	11,4	18,3
18-24 años	4,5	6,4	8,2	12,0	3,5	4,7	5,1	8,3	10,5	13,1	6,1	6,5	6,0	7,7
18-24 years old	5,7	11,3	9,2	15,7	7,0	15,2	11,8	17,4	20,1	26,3	12,0	15,9	9,3	14,8
25-34 anys	22,0	26,8	29,2	34,3	18,5	25,1	31,0	32,1	31,4	35,6	24,7	25,3	28,5	34,0
25-34 años	14,9	14,6	17,7	16,6	21,9	21,9	19,4	21,9	18,3	16,9	15,3	15,5	19,5	19,2
25-34 years old	17,2	19,5	25,3	29,3	19,1	24,7	26,3	28,4	27,6	31,9	20,8	21,7	25,1	29,1
35-44 anys	26,1	22,9	21,2	17,7	19,3	16,0	21,2	18,5	16,1	14,4	17,5	18,3	22,2	19,2
35-44 años	28,4	31,9	21,3	21,3	16,5	17,0	17,7	20,5	26,3	29,0	16,7	16,9	24,3	26,4
35-44 years old	27,7	28,3	21,3	18,7	18,8	16,1	19,8	19,2	19,0	17,3	17,1	17,8	23,0	21,6
45-54 anys	25,9	18,1	24,7	18,0	21,1	17,4	20,8	17,9	21,8	14,9	20,0	18,1	20,7	15,5
45-54 años	27,8	25,4	34,3	30,5	23,6	22,9	25,3	23,7	30,3	28,7	27,0	25,7	26,2	24,6
45-54 years old	27,2	22,5	27,9	21,5	21,5	18,1	22,6	20,0	24,3	17,6	23,0	20,9	22,8	18,5
55-64 anys	14,5	9,8	12,7	9,8	18,0	14,0	7,2	6,4	5,8	4,2	15,9	12,3	11,8	8,9
55-64 años	15,6	13,6	12,1	12,2	16,1	16,5	24,7	19,4	10,3	8,8	20,4	21,3	15,4	14,0
55-64 years old	15,2	12,1	12,5	10,5	17,7	14,3	14,3	11,1	7,0	5,1	17,8	15,6	13,2	10,6
65 o més anys	3,2	3,7	2,6	3,1	15,3	10,9	3,4	2,5	1,0	1,4	5,5	4,5	5,4	4,1
65 o más años	8,8	8,1	6,4	7,4	18,4	17,0	7,8	6,2	4,3	3,5	14,5	14,1	8,6	8,1
65 years old or more	7,0	6,3	3,8	4,3	15,9	11,6	5,2	3,9	2,0	1,8	9,3	8,1	6,6	5,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana d'edat	42,1	38,0	40,4	37,2	46,7	41,7	37,6	35,5	35,2	32,8	40,7	38,5	40,5	37,1
Media de edad	45,9	44,6	43,7	43,3	48,1	47,4	46,5	43,8	42,3	41,0	48,1	47,9	44,8	43,9
Average age	44,7	42,0	41,5	38,9	46,9	42,4	41,3	38,5	37,2	34,4	43,9	42,0	42,1	39,3

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Transport utilitzat segons nacionalitat (%)

Transporte utilizado según nacionalidad (%)

Transport used to arrive by nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Avió	37,2	36,3	94,2	91,0	88,7	88,5	67,1	62,8	94,7	92,7	94,6	94,2	84,4	81,2
Avión	19,8	14,1	83,5	69,3	90,2	86,1	40,1	34,5	75,7	69,0	87,1	80,0	56,5	46,1
Plane	25,4	23,0	90,6	85,0	88,9	88,1	56,1	52,6	89,4	88,0	91,3	88,9	73,6	69,8
Tren	42,4	39,7	1,5	3,8	5,1	5,6	8,8	10,1	1,2	1,6	2,3	2,6	8,0	9,3
Tren	16,5	12,3	0,5	1,7	1,9	4,3	3,5	3,3	1,8	1,8	1,7	1,9	7,4	6,8
Train	24,9	23,2	1,2	3,2	4,6	5,5	6,6	7,7	1,3	1,7	2,1	2,3	7,8	8,5
Vehicle propi	17,1	15,7	2,2	2,9	0,0	0,3	18,4	18,5	2,7	3,1	0,5	0,7	4,1	4,4
Vehículo propio	58,2	68,4	7,9	20,4	3,0	4,9	49,0	55,7	14,7	19,3	5,6	12,4	29,7	40,8
Own vehicle	44,9	47,4	4,1	7,8	0,5	0,9	30,9	31,9	6,1	6,3	2,7	5,1	14,0	16,2
Altres	3,3	8,3	2,1	2,3	6,2	5,6	5,7	8,6	1,4	2,6	2,6	2,5	3,5	5,1
Otros	5,5	5,2	8,1	8,6	4,9	4,7	7,4	6,5	7,8	9,9	5,6	5,7	6,4	6,3
Others	4,8	6,4	4,1	4,0	6,0	5,5	6,4	7,8	3,2	4,0	3,9	3,7	4,6	5,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

³ Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / Including high-speed train, Renfe Rodalies, FGC, and others

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Contractació del transport segons nacionalitat (%)
 Contratación del transporte según nacionalidad (%)
 Transport arrangements by nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

		Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL ¹	
		España		Alemania		EUA		Francia		Italia		Reino Unido			
		Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Companya transport	Internet	49,4	60,5	58,1	65,1	62,5	69,1	72,4	77,5	71,1	77,0	60,3	68,1	60,9	67,6
	Internet	28,3	33,7	45,8	47,4	57,5	62,1	54,5	56,4	49,5	54,1	51,6	52,3	44,1	48,0
Compañía transporte	Online	38,6	50,4	54,1	60,5	61,8	68,2	67,1	72,3	65,5	73,0	56,7	62,5	55,6	63,1
	Altres	6,7	11,8	2,2	2,4	2,1	1,6	1,9	2,0	0,7	1,3	1,3	1,4	2,4	3,7
Transportation company	Otros	13,8	15,6	1,3	2,8	0,7	1,5	2,6	3,3	2,7	2,9	3,6	3,3	5,0	6,0
	Others	10,3	13,3	1,9	2,5	1,8	1,6	2,1	2,3	1,2	1,5	2,3	2,1	3,2	4,2
TTOO, AAVV o altres	Internet	11,3	9,6	12,6	13,5	16,5	16,3	10,2	9,1	12,7	11,2	21,4	17,4	15,8	14,3
	Internet	8,5	7,6	12,4	10,6	22,0	19,1	14,7	12,1	12,1	10,2	25,0	21,1	16,4	14,1
TTOO, AAVV u otros	Others	9,9	8,8	12,5	12,8	17,4	16,6	11,6	9,9	12,5	11,0	22,9	18,7	16,0	14,3
	Altres	9,9	4,9	6,4	4,2	7,6	4,9	2,7	1,9	4,2	3,3	5,0	3,2	6,7	4,4
TTOO, T.agent or others	Otros	8,6	6,8	5,6	4,5	5,9	5,0	3,1	2,1	4,0	4,7	6,6	5,7	7,1	5,8
	Others	9,3	5,6	6,2	4,3	7,3	4,9	2,8	2,0	4,2	3,6	5,7	4,1	6,8	4,7
Contractat per l'empresa		17,9	8,6	12,8	8,4	4,5	3,1	7,3	4,7	5,6	2,8	6,5	5,4	8,6	5,3
Contratado por la empresa		32,0	23,1	23,8	19,7	8,0	6,8	14,8	12,6	24,6	20,7	10,2	8,4	20,8	16,1
Arranged by a company		25,1	14,0	16,4	11,3	5,1	3,6	9,6	6,7	10,5	5,9	8,0	6,4	12,4	7,8
Contractat per altres organitzacions		2,1	1,0	2,0	1,6	0,7	0,4	1,8	1,6	2,5	2,0	0,2	0,1	1,6	1,1
Contratado por otras organizaciones		2,7	2,3	5,2	4,3	3,4	2,9	5,7	4,6	3,1	2,6	0,3	0,3	2,4	2,1
Arranged by other organizations		2,4	1,5	3,0	2,3	1,1	0,7	2,9	2,3	2,7	2,1	0,2	0,2	1,9	1,3
Altres		0,0	0,1	0,0	0,0	0,5	0,4	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,2
Otros		0,8	0,6	0,7	0,8	0,6	0,8	0,5	0,3	1,2	1,0	0,3	0,2	0,5	0,4
Others		0,4	0,3	0,2	0,2	0,5	0,5	0,1	0,2	0,3	0,3	0,1	0,1	0,3	0,2
Ns-Nc-Na		2,7	3,5	5,9	4,8	5,6	4,2	3,7	3,0	3,2	2,3	5,3	4,4	3,8	3,4
Ns-Nc-Na		5,3	10,3	5,2	9,9	1,9	1,8	4,1	8,6	2,8	3,8	2,4	8,7	3,7	7,5
Dk-Nr-Na		4,0	6,1	5,7	6,1	5,0	3,9	3,8	4,3	3,1	2,6	4,1	5,9	3,8	4,4
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas in todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Contractació de l'allotjament segons nacionalitat (%)
 Contratación del alojamiento según nacionalidad (%)
 Accommodation arrangements by nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

		Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL ¹	
		Espanña		Alemania		EUA		Francia		Italia		Reino Unido			
		Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Directe allotjament	Internet	45,1	49,2	49,9	56,6	56,7	60,7	64,4	65,7	56,8	58,0	51,3	55,7	52,0	55,6
	Internet	29,4	29,7	38,5	41,6	53,1	52,8	49,0	48,5	34,9	34,2	40,3	40,9	35,6	36,2
Directo alojamiento	Online	34,4	36,0	46,0	52,2	56,1	59,8	58,2	59,3	50,6	53,2	46,6	50,2	45,6	49,1
	Altres	4,3	4,8	1,5	1,0	3,0	2,2	2,1	1,9	2,0	1,9	1,4	1,0	2,3	2,1
Directly accommodation	Otros	17,6	31,0	3,9	10,4	2,5	5,5	9,8	12,2	4,4	11,0	3,5	6,1	9,4	17,7
	Others	13,3	22,6	2,3	3,8	2,9	2,6	5,2	5,8	2,7	3,8	2,3	2,9	5,0	7,4
TTOO, AAVV o altres	Internet	17,4	19,4	19,3	20,4	19,2	21,9	18,4	20,5	26,4	28,8	29,0	27,1	23,5	25,5
	Internet	15,8	12,2	19,1	16,6	21,7	20,7	19,6	18,5	22,6	20,4	34,4	31,5	21,8	18,7
TTOO, AAVV u otros	Others	16,3	14,5	19,3	19,3	19,7	21,7	18,9	19,7	25,3	27,1	31,4	28,8	22,9	23,2
	Altres	8,3	5,9	6,4	4,4	6,0	4,0	2,4	1,6	3,2	3,0	4,6	3,2	5,8	3,9
TTOO, T.agent or others	Otros	5,0	3,4	5,0	3,8	4,7	4,1	2,0	2,4	2,4	3,2	6,4	5,7	5,4	4,3
	Others	6,1	4,2	5,9	4,2	5,8	4,0	2,2	1,9	3,0	3,0	5,3	4,2	5,7	4,0
Contractat per l'empresa		17,0	12,4	13,1	9,2	5,7	3,8	7,7	5,3	6,0	3,4	6,6	5,5	9,1	6,1
Contratado por la empresa		22,4	14,4	23,7	18,8	10,9	9,6	10,9	9,8	25,9	22,2	10,3	9,5	19,3	14,5
Arranged by a company		20,6	13,7	16,7	12,0	6,6	4,5	9,0	7,0	11,6	7,2	8,2	7,0	13,0	8,9
Contractat per altres organitzacions		2,8	2,0	3,1	2,3	1,2	0,9	1,5	1,7	2,5	2,2	0,7	0,6	2,0	1,6
Contratado por otras organizaciones		3,2	2,7	4,8	3,8	3,6	3,2	4,4	3,7	2,8	2,9	1,5	1,8	3,2	2,8
Arranged by other organizations		3,1	2,5	3,7	2,7	1,6	1,2	2,7	2,4	2,6	2,3	1,0	1,0	2,5	2,0
Altres		0,0	0,3	0,0	0,2	0,2	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,5	0,4	0,2	0,2
Otros		0,2	0,5	0,3	0,3	0,5	0,5	0,0	0,0	1,1	0,9	0,2	0,2	0,3	0,4
Others		0,2	0,4	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,3	0,2	0,4	0,3	0,2	0,3
Ns-Nc-Na		5,1	6,0	6,7	5,9	8,0	6,4	3,3	3,2	3,1	2,7	5,9	6,5	5,1	5,0
Ns-Nc-Na		6,4	6,1	4,7	4,7	3,0	3,6	4,3	4,9	5,9	5,2	3,4	4,3	5,0	5,4
Dk-Nr-Na		6,0	6,1	6,0	5,6	7,1	6,1	3,7	3,8	3,9	3,2	4,8	5,6	5,1	5,1
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Repetitivitat segons nacionalitat (%)

Repetitividad según nacionalidad (%)

Number of visits according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
1a visita	16,1	16,7	47,8	49,3	74,2	73,7	40,3	38,9	54,7	50,6	50,9	46,8	52,0	51,3
1 ^a visita	36,0	33,2	61,2	58,1	69,8	70,0	57,4	60,2	55,6	58,4	56,9	56,8	52,8	49,9
1st visit	29,6	26,7	52,3	51,8	73,5	73,3	47,2	46,6	54,9	52,2	53,5	50,5	52,3	50,9
2a visita	9,7	9,4	16,2	15,7	12,9	13,1	15,1	17,8	13,5	17,1	19,0	20,7	14,3	14,9
2 ^a visita	7,9	8,0	7,3	9,1	9,3	7,7	7,7	8,2	7,4	6,5	10,3	10,0	8,3	8,3
2nd visit	8,5	8,6	13,2	13,8	12,3	12,4	12,1	14,3	11,8	15,0	15,3	16,7	12,0	12,8
3a visita i més	70,6	69,8	35,7	34,5	12,9	13,2	44,6	42,9	31,8	32,2	29,6	31,9	33,2	33,1
3 ^a visita y más	54,1	54,8	30,4	32,0	20,9	22,3	34,7	31,5	36,7	34,9	32,5	32,9	37,7	39,7
3rd visit or more	59,4	60,7	33,9	33,8	14,2	14,3	40,6	38,8	33,2	32,7	30,8	32,3	34,9	35,2
Ns-Nc	3,6	4,1	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1	0,5	0,6	0,5	0,7
Ns-Nc	2,0	4,0	1,1	0,8	0,0	0,0	0,2	0,1	0,3	0,2	0,3	0,3	1,2	2,1
Dk-Nr	2,5	4,0	0,6	0,6	0,0	0,0	0,1	0,3	0,1	0,1	0,4	0,5	0,8	1,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Acompanyants segons nacionalitat (%)

Acompañantes según nacionalidad (%)

Accompanying persons according to nationality (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Parella	36,4	31,6	42,1	35,0	54,4	46,2	51,3	41,6	45,9	37,5	60,4	51,9	46,3	38,7
Pareja Couple	39,9	52,8	33,2	40,8	36,3	35,4	56,9	57,2	24,1	29,4	54,1	53,2	42,3	49,3
Sol	33,6	41,1	23,2	29,2	17,4	21,1	16,8	23,7	17,5	21,9	15,5	19,4	20,9	28,2
Solo Alone	29,1	21,2	25,3	23,4	21,8	22,6	16,2	11,9	33,3	30,3	15,5	16,1	23,4	19,9
Companys de feina	18,0	10,3	15,3	11,7	5,2	3,6	10,0	6,4	6,6	5,5	7,9	7,0	11,3	7,5
Compañeros de trabajo Colleagues	18,5	10,9	20,8	16,3	17,2	14,3	10,3	8,8	25,4	20,4	11,1	9,1	16,9	11,7
Amics	5,6	10,4	11,4	16,2	11,8	16,4	13,0	19,3	16,4	24,1	12,9	16,9	11,9	16,1
Amigos Friends	5,2	9,4	12,8	14,6	15,0	18,2	9,5	13,7	9,8	10,9	10,7	13,4	8,6	11,1
Altres familiars	7,9	7,7	7,7	8,0	12,7	14,5	8,0	8,0	11,8	11,2	5,5	7,1	9,9	10,1
Otros familiares Other family members	7,1	9,9	5,6	5,3	9,6	9,8	8,0	11,4	7,6	10,2	13,8	13,0	8,7	10,3
Amb fills	6,8	6,9	9,2	7,2	11,6	10,8	12,6	11,8	9,5	8,6	8,0	8,7	9,5	8,3
Con hijos With children	12,9	28,4	10,1	14,6	5,8	5,8	19,1	26,8	6,9	10,8	18,0	18,6	13,6	22,6
Grup organitzat	0,1	0,1	0,4	0,6	0,7	0,8	1,0	1,0	1,5	1,5	0,2	0,2	0,7	0,6
Grupo organizado Arranged Group	1,4	1,3	3,2	2,8	4,8	4,0	1,6	2,9	4,0	4,1	1,1	1,9	2,1	2,0
Altres	0,0	0,1	0,0	0,0	0,4	0,7	1,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3
Otros Other	0,3	2,0	0,3	0,4	0,8	0,7	0,5	1,3	1,2	0,9	2,7	3,7	0,7	1,6
	0,2	1,3	0,1	0,1	0,4	0,7	0,8	0,9	0,3	0,2	1,2	1,4	0,4	0,7

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple Response

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Llocs que ha visitat segons nacionalitat

Lugares que ha visitado según nacionalidad

Visited places according to nationality

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
1	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla
2	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic
3	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Sagrada Família	Sagrada Família	Sagrada Família	El Barri Gòtic	Sagrada Família	Sagrada Família	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia
4	Sagrada Família	Sagrada Família	Front Litoral	La Barceloneta	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	El Barri Gòtic	Sagrada Família	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	Sagrada Família	Sagrada Família
5	Montjuïc ²	La Barceloneta	Sagrada Família	Sagrada Família	Park Güell	Park Güell	La Barceloneta	La Barceloneta	Park Güell	La Barceloneta	La Barceloneta	La Barceloneta

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

² Montjuïc: Font Màgica, Plaça Espanya, MNAC i/y/and Anella Olímpica

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

4.3

Motiu de viatge
 Motivo de viaje
 Purpose of visit

Turistes segons motiu de viatge (%)

Turistas según motivo de viaje (%)

Tourists according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2000	2005	2010	2015	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels		Total turistes ¹ Total turistas ¹ All tourists ¹		
					2018	2018-2019	2015	2018	2018-2019
Vacances-oci	51,5	42,0	50,1	55,8	68,3	68,5	64,8	70,2	70,3
Vacacional-ocio	nd	nd	nd	nd	51,8	54,0	nd	61,5	62,6
Leisure	nd	nd	nd	nd	61,7	62,9	nd	67,4	67,8
Professional	45,7	53,6	42,0	35,7	27,3	27,3	22,2	19,3	19,7
Profesional	nd	nd	nd	nd	38,1	35,8	nd	26,6	25,2
Professional	nd	nd	nd	nd	31,6	30,6	nd	21,7	21,5
Personal i altres	2,8	4,4	7,9	8,5	4,4	4,2	13,0	10,5	10,0
Personal y otros	nd	nd	nd	nd	10,1	10,2	nd	11,9	12,2
Others	nd	nd	nd	nd	6,7	6,5	nd	10,9	10,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	nd	nd	nd	nd	100,0	nd	nd	100,0	100,0
Total	nd	nd	nd	nd	100,0	nd	nd	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

nd: no disponible / no disponible / not available

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Sexe segons motiu de viatge (%)

Sexo según motivo de viaje (%)

Sex according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
	Home	55,1	55,7	71,6	70,8	55,9	54,1	59,6
Hombre	55,3	55,8	80,6	80,0	55,4	53,0	64,4	61,5
Man	55,1	55,7	75,7	74,3	55,6	53,7	61,4	59,5
Dona	44,9	44,3	28,4	29,2	44,1	45,9	40,4	41,5
Mujer	44,7	44,2	19,4	20,0	44,6	47,0	35,6	38,5
Female	44,9	44,3	24,3	25,7	44,4	46,3	38,6	40,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Edat segons motiu de viatge (%)

Edad según motivo de viaje (%)

Age according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
18-24 anys	14,6	20,6	3,1	6,5	11,8	25,1	11,4	18,3
18-24 años	8,1	8,7	2,1	3,3	8,3	11,9	6,0	7,7
18-24 years old	12,5	17,0	2,7	5,3	9,7	20,2	9,3	14,8
25-34 anys	29,0	34,7	27,6	31,2	28,9	32,7	28,5	34,0
25-34 años	18,8	17,4	20,8	22,1	19,4	22,0	19,5	19,2
25-34 years old	25,4	29,7	24,5	27,8	23,3	28,7	25,1	29,1
35-44 anys	19,0	17,1	30,9	29,0	18,2	15,1	22,2	19,2
35-44 años	19,9	25,7	32,5	31,4	18,7	20,1	24,3	26,5
35-44 years old	19,3	19,6	31,6	29,9	18,5	17,0	23,0	21,6
45-54 anys	19,5	14,6	24,7	21,8	15,2	10,1	20,7	15,5
45-54 años	23,4	23,1	31,3	30,1	23,3	20,6	26,2	24,5
45-54 years old	20,8	17,1	27,7	24,9	20,0	14,0	22,8	18,5
55-64 anys	11,7	8,6	11,6	9,7	13,9	9,9	11,8	8,9
55-64 años	17,8	15,0	11,4	11,1	16,5	15,3	15,4	14,0
55-64 years old	13,8	10,5	11,5	10,2	15,4	11,9	13,2	10,6
65 o més anys	6,2	4,4	2,1	1,8	12,0	7,1	5,4	4,1
65 o más años	12,0	10,1	1,9	2,0	13,8	10,1	8,6	8,1
65 years old or more	8,2	6,1	2,0	1,9	13,1	8,2	6,6	5,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Mitjana d'edat	39,9	36,4	41,5	39,7	42,2	36,5	40,5	37,1
Media de edad	45,7	44,5	42,9	42,4	46,2	43,5	44,8	43,9
Average age	41,8	38,9	42,2	40,7	44,6	39,1	42,1	39,3

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Transport utilitzat segons motiu de viatge (%)
 Transporte utilizado según motivo de viaje (%)
 Transport used to arrive by purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
Avió	85,1	83,3	85,1	81,5	68,5	65,1	84,4	81,2
Avión	54,3	40,3	62,5	61,1	46,8	44,4	56,5	46,1
Plane	74,9	70,5	75,0	73,8	55,5	57,5	73,6	69,8
Tren²	6,7	7,5	9,9	11,3	17,0	17,9	8,0	9,3
Tren ²	5,2	4,5	10,6	11,1	7,7	10,1	7,4	6,8
Train ²	6,2	6,6	10,2	11,2	11,4	15,0	7,8	8,5
Vehícle propi	4,2	4,1	3,2	4,3	7,0	7,1	4,1	4,4
Vehículo propio	32,9	48,6	22,5	22,8	38,3	37,5	29,7	40,8
Own vehicle	13,7	17,4	11,9	11,3	25,8	18,3	14,0	16,2
Altres	4,0	5,1	1,8	2,9	7,5	9,9	3,5	5,1
Otros	7,6	6,6	4,4	5,0	7,2	8,0	6,4	6,3
Others	5,2	5,5	2,9	3,7	7,3	9,2	4,6	5,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

² Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / Including high-speed train, Renfe Rodalies, FGC, and others

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Contractació del transport segons motiu de viatge (%)
 Contratación del transporte según motivo de viaje (%)
 Transport arrangements by purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

		Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
		Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
Directe companyia de transport	Internet	68,9	73,2	40,0	46,6	69,5	71,8	60,9	67,6
	Internet	53,5	54,8	28,7	30,1	59,0	61,5	44,1	48,0
Directo compañía de transporte	Online	65,0	69,4	35,5	41,1	64,3	68,8	55,6	63,1
	Altres	2,7	3,3	1,3	2,3	4,8	9,0	2,4	3,7
Directly transportation company	Otros	7,1	7,9	1,6	1,9	7,2	7,9	5,0	6,0
	Others	3,9	4,2	1,4	2,2	6,0	8,7	3,2	4,2
TTOO, AAVV o altres	Internet	17,4	15,5	12,5	11,9	11,2	10,0	15,8	14,3
	Internet	22,8	17,9	9,0	8,8	12,1	10,9	16,4	14,1
TTOO, AAVV u otros	Others	18,8	16,0	11,1	10,9	11,6	10,3	16,0	14,3
	Altres	6,6	4,4	7,1	5,5	4,7	2,1	6,7	4,4
TTOO, T.agent or others	Otros	8,3	6,3	6,1	5,9	4,5	3,7	7,1	5,8
	Others	7,0	4,8	6,7	5,6	4,6	2,5	6,8	4,7
Contractat per l'empresa		0,8	0,5	28,9	24,5	1,8	0,6	8,6	5,3
Contratado por la empresa		3,2	2,4	46,6	44,9	8,1	4,6	20,8	16,1
Arranged by a company		1,4	0,9	35,9	31,3	4,9	1,8	12,4	7,8
Contractat per altres organitzacions		0,7	0,4	3,8	3,3	1,5	1,1	1,6	1,1
Contratado por otras organizaciones		1,9	1,5	3,3	3,1	1,9	1,8	2,4	2,1
Arranged by other organizations		1,0	0,7	3,6	3,2	1,7	1,3	1,9	1,3
Altres		0,2	0,1	0,2	0,3	0,0	0,2	0,2	0,2
Otros		0,4	0,4	0,6	0,6	0,7	0,4	0,5	0,4
Others		0,2	0,2	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2
Ns-Nc-Na		2,7	2,6	6,2	5,6	6,5	5,2	3,8	3,4
Ns-Nc-Na		2,8	8,8	4,1	4,7	6,5	9,2	3,7	7,5
Dk-Nr-Na		2,7	3,8	5,4	5,3	6,5	6,3	3,8	4,4
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Contractació de l'allotjament segons motiu de viatge (%)

Contratación del alojamiento según motivo de viaje (%)

Accommodation arrangements by purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

		Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
		Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
Allotjament	Internet	59,4	61,3	32,1	36,1	59,4	54,8	52,0	55,6
	Internet	45,1	42,9	19,9	20,3	40,5	37,9	35,6	36,2
Alojamiento	Online	54,7	55,6	26,7	29,9	48,3	46,7	45,6	49,1
	Altres	2,3	1,9	2,1	2,0	4,4	5,1	2,3	2,1
Accommodation	Otros	8,8	21,3	7,3	7,4	20,0	23,6	9,4	17,7
	Others	4,4	7,9	4,4	4,1	13,7	14,0	5,0	7,4
TTOO, AAVV o altres	Internet	27,0	27,8	15,3	17,9	20,5	22,6	23,5	25,5
	Internet	30,6	22,7	10,5	11,0	14,9	13,1	21,8	18,7
TTOO, AAVV u otros	Others	28,2	26,3	13,1	15,2	17,1	18,0	22,9	23,2
	Altres	6,0	3,8	5,9	4,8	2,4	2,4	5,8	3,9
TTOO, T.agent or others	Otros	6,9	4,7	4,0	3,9	2,5	2,1	5,4	4,3
	Others	6,3	4,1	5,0	4,4	2,4	2,2	5,7	4,0
Contractat per l'empresa		0,9	0,6	30,7	26,3	2,4	1,7	9,1	6,1
Contratado por la empresa		2,4	1,8	48,4	47,6	6,8	5,5	19,3	14,5
Arranged by a company		1,4	1,0	38,8	34,7	5,0	3,5	13,0	8,9
Contractat per altres organitzacions		0,7	0,5	5,3	4,8	3,0	4,1	2,0	1,6
Contratado por otras organizaciones		2,0	1,7	4,7	4,5	3,9	4,8	3,2	2,8
Arranged by other organizations		1,1	0,8	5,0	4,7	3,5	4,5	2,5	2,0
Altres		0,1	0,2	0,3	0,4	0,0	0,2	0,2	0,2
Otros		0,2	0,4	0,2	0,2	0,8	0,8	0,3	0,4
Others		0,2	0,2	0,2	0,3	0,5	0,5	0,2	0,3
Ns-Nc-Na		3,6	3,9	8,4	7,7	7,9	9,1	5,1	5,0
Ns-Nc-Na		4,0	4,5	5,0	5,1	10,6	12,2	5,0	5,4
Dk-Nr-Na		3,7	4,1	6,8	6,7	9,5	10,6	5,1	5,1
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Repetitivitat segons motiu de viatge (%)
 Repetitividad según motivo de viaje (%)
 Number of visits according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
1a visita	61,9	60,8	28,9	29,0	38,7	28,8	52,0	51,3
1ª visita	61,6	54,8	41,0	41,5	48,4	41,7	52,8	49,9
1st visit	61,8	59,1	34,4	33,8	44,5	33,6	52,3	50,9
2a visita	14,9	15,5	13,4	13,8	11,7	12,4	14,3	14,9
2ª visita	7,6	7,9	8,8	8,8	10,0	9,6	8,3	8,3
2nd visit	12,5	13,2	11,4	11,9	10,7	11,4	12,0	12,8
3a visita o més	22,9	23,5	56,8	56,0	48,6	55,7	33,2	33,1
3ª visita o más	29,9	35,1	48,7	48,0	40,5	46,3	37,7	39,7
3rd visit or more	25,2	26,9	53,0	52,9	43,8	52,2	34,9	35,2
Ns-Nc	0,3	0,2	0,9	1,2	1,0	3,1	0,5	0,7
Ns-Nc	0,9	2,2	1,5	1,7	1,1	2,4	1,2	2,1
Dk-Nr	0,5	0,8	1,2	1,4	1,0	2,8	0,8	1,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Acompanyants segons motiu de viatge (%)

Acompañantes según motivo de viaje (%)

Accompanying persons according to purpose of visit (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
Parella	60,5	48,5	11,3	11,5	42,0	23,9	46,3	38,7
Pareja	67,1	68,8	4,5	5,5	43,7	40,3	42,3	49,3
Couple	62,7	54,5	8,2	9,2	43,0	30,0	44,7	42,2
Sol	11,2	19,6	44,3	45,8	26,6	54,3	20,9	28,2
Solo	8,1	7,4	45,7	44,7	26,3	32,9	23,4	19,9
Alone	10,2	15,9	44,9	45,4	26,4	46,4	21,8	25,5
Companys de feina	0,5	0,3	40,1	36,6	1,3	0,6	11,3	7,5
Compañeros de trabajo	0,5	0,4	44,7	43,4	6,3	4,0	16,9	11,7
Colleagues	0,5	0,4	42,2	39,2	4,3	1,8	13,5	8,9
Amics	15,2	20,0	3,2	4,5	13,9	11,3	11,9	16,1
Amigos	13,5	15,2	1,1	1,9	8,9	8,6	8,6	11,1
Friends	14,7	18,6	2,3	3,5	10,9	10,3	10,6	14,5
Altres familiars	13,2	12,7	1,1	1,3	13,9	9,3	9,9	10,1
Otros familiares	12,6	13,4	1,0	1,1	14,9	13,6	8,7	10,3
Other family members	13,0	12,9	1,1	1,3	14,5	10,9	9,5	10,2
Amb fills	13,0	10,7	1,5	1,8	6,2	4,6	9,5	8,3
Con hijos	21,7	32,8	1,0	1,0	14,8	15,3	13,6	22,6
With children	15,9	17,3	1,2	1,5	11,4	8,5	11,1	12,9
Grup organitzat	0,5	0,4	1,0	1,0	2,6	1,5	0,7	0,6
Grupo organizado	2,1	1,5	2,5	3,6	1,3	1,6	2,1	2,0
Arranged Group	1,0	0,7	1,7	2,0	1,8	1,5	1,3	1,1
Altres	0,3	0,3	0,1	0,1	0,5	0,3	0,3	0,3
Otros	1,2	2,4	0,1	0,1	0,3	0,7	0,7	1,6
Other	0,6	0,9	0,1	0,1	0,4	0,4	0,4	0,7

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation




Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple Response

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Llocs que ha visitat segons motiu de viatge
 Lugares que ha visitado según motivo de viaje
 Visited places according to purpose of visit

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city 
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona 

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
1	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla	La Rambla
2	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia	Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia
3	Sagrada Família	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	El Barri Gòtic	Sagrada Família	El Barri Gòtic
4	El Barri Gòtic	Sagrada Família	Sagrada Família	Sagrada Família	El Barri Gòtic	Sagrada Família
5	La Barceloneta	La Barceloneta	Front Litoral	Montjuïc ²	La Barceloneta	La Barceloneta

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

² Montjuïc: Font Màgica, Plaça Espanya, MNAC i/y/and Anella Olímpica

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

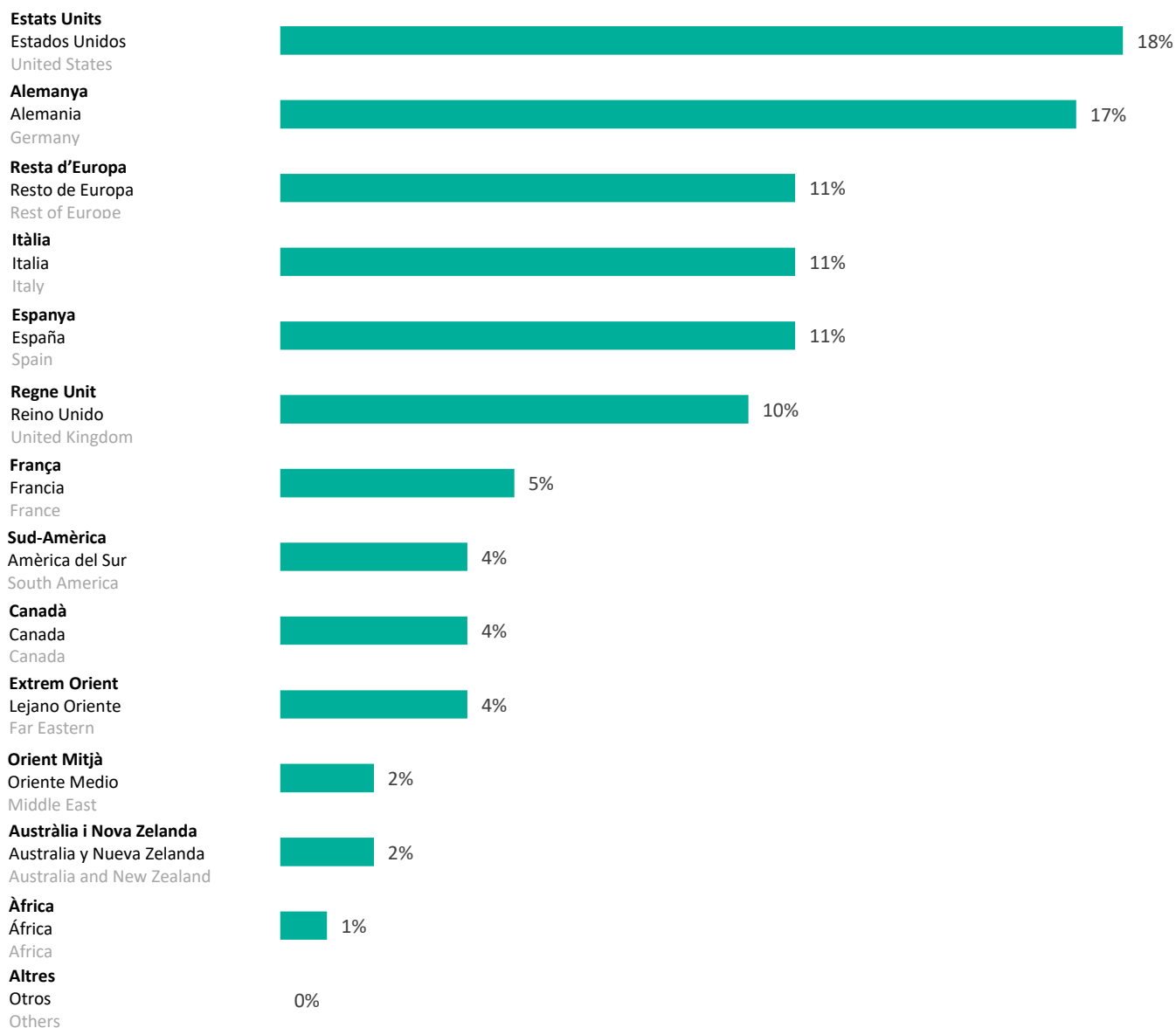
Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

4.4

Creueristes per nacionalitat
 Cruceristas por nacionalidad
 Cruise passengers by nationality

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

Motiu del viatge (%) Motivo de viaje (%) Purpose of visit (%)	Total ¹
Vacances-oci	70,3
Vacacional-ocio	62,6
Leisure	67,8
Professional	19,7
Profesional	25,2
Professional	21,5
Personal i altres	10,0
Personal y otros	12,2
Others	10,7

Sexe (%) Sexo (%) Sex (%)	Total ¹
Home	58,5
Hombre	61,5
Man	59,5
Dona	41,5
Mujer	38,5
Female	40,5

	Total ¹
Edat (Mitjana)	37,1
Edad (Media)	43,9
Age (average)	39,3

Transport Transporte Transport	Total ¹
Avió	81,2
Avión	46,1
Plane	69,8
Tren²	9,3
Tren ²	6,8
Train ²	8,5
Vehicle propi	4,4
Vehículo propio	40,8
Own vehicle	16,2
Altres	5,1
Otros	6,3
Others	5,5

Repetició (%) Repetición (%) Repetitiveness (%)	Total ¹
1a visita	51,3
1ª visita	49,9
1st visit	50,9
Han visitat amb anterioritat	48,0
Han visitado con anterioridad	48,0
Previously visited	48,0
Ns-Nc	0,7
Ns-Nc	2,1
Dk-Nr	1,1

Acompanyants (%) Acompañantes (%) Accompanying persons (%)	Total ¹
Parella	38,7
Pareja	49,3
Couple	42,2
Sol	28,2
Solo	19,9
Alone	25,5
Companys de feina	7,5
Compañeros de trabajo	11,7
Colleagues	8,9
Amics	16,1
Amigos	11,1
Friends	14,5
Altres familiars	10,1
Otros familiares	10,3
Other family members	10,2
Amb fills	8,3
Con hijos	22,6
With children	12,9
Altres nens (0-15 anys)	0,6
Otros niños (0-15 años)	2,0
Other Kids (0-15 years old)	1,1
Grup organitzat	0,3
Grupo organizado	1,6
Arranged Group	0,7

¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todos tipo de alojamiento / Tourists in all kind of accommodation

² Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / Including high-speed train, Renfe Rodalies, FGC, and others
 Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019

Turistes en hotels segons nacionalitat Turistas en hoteles según nacionalidad Tourists in hotels according to nationalities			
Estat espanyol / Spain	16,9%	39,1%	24,7%
Total internacional / Total internacional	83,1%	60,9%	75,3%
Estats Units d'Amèrica / United States	11,6%	4,2%	9,0%
França / France	7,7%	8,5%	8,0%
Regne Unit / United Kingdom	8,0%	6,0%	7,3%
Alemanya / Germany	5,5%	4,4%	5,1%
Itàlia / Italy	6,2%	3,2%	5,1%
Països Baixos / Netherlands	2,3%	2,6%	2,4%
Rússia / Russia	2,1%	2,4%	2,2%
Japó / Japan	2,4%	0,7%	1,8%
Bèlgica / Belgium	1,5%	1,4%	1,5%
Suïssa / Switzerland	1,6%	0,8%	1,3%
Portugal / Portugal	1,2%	1,2%	1,2%
Polònia / Poland	0,9%	1,7%	1,2%
Suècia / Sweden	1,3%	0,7%	1,1%
Irlanda / Ireland	0,9%	0,6%	0,8%
Àustria / Austria	0,9%	0,4%	0,7%
Dinamarca / Denmark	0,8%	0,4%	0,7%
Noruega / Norway	0,8%	0,5%	0,7%
Finlàndia / Finland	0,6%	0,3%	0,5%
República Txeca / Czech Republic	0,4%	0,5%	0,4%
Grècia / Greece	0,5%	0,2%	0,4%
Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%
Resta d'Amèrica / Rest of America	8,0%	3,9%	6,5%
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,5%	3,0%	2,7%
Resta de la UE / Rest of the EU	2,2%	2,2%	2,2%
Països africans / African countries	1,4%	1,0%	1,3%
Resta del món / Rest of the World	11,7%	10,0%	11,1%

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de dades de l'Idescat i de l'Enquesta d'Ocupació Hotelera de l'INE

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de datos del Idescat y de la Encuesta de Ocupación Hotelera del INE

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió based on data from Idescat and the INE

5

DESPESA DEL TURISTA
GASTO DEL TURISTA
TOURIST EXPENSE

5.1 Mitjana de despesa

Gasto medio
Average expense

Mitjana de despesa (€)

Gasto medio (€)

Average expense (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Turistes en hotel Turistas en hotel Tourists in hotels			TOTAL ¹ TOTAL ¹ TOTAL ¹		
	2015	2018	2018-2019	2015	2018	2018-2019
Transport²	370,9	442,1	441,4	285,7	380,5	355,9
Transporte ²	nd	298,5	262,5	nd	244,8	215,6
Transport ²	nd	396,1	376,7	nd	345,2	314,1
Allotjament³	99,0	91,9	98,4	54,1	55,5	59,5
Alojamiento ³	nd	72,2	79,0	nd	50,0	54,5
Accommodation ³	nd	84,9	91,7	nd	53,9	58,1
Despesa durant l'estada⁴	99,6	97,0	100,4	78,4	79,6	82,3
Gasto durante la estancia ⁴	nd	47,3	52,3	nd	39,4	44,1
Expenses during the stay ⁴	nd	76,9	81,5	nd	66,2	69,9
Paquet turístic⁵	1.097,5	1.118,8	1.207,2	1.024,7	1.070,1	1.160,6
Paquete turístico ⁵	nd	772,4	909,7	nd	770,0	909,2
Tourist package ⁵	nd	979,9	1.087,0	nd	957,1	1.065,3

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

² Cost del transport del viatge d'anada i tornada / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta / Cost of transport of the outward and return journey

³ Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day

⁴ Per persona i nit. No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / Por persona y noche. No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Per person and night. Accommodation and outward and return transport costs are not included.

⁵ Per persona / Por persona / Per person

nd: no disponible / no disponible / not available

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Enquesta de turistes a Barcelona. Ajuntament de Barcelona. 2013 i anterior: "Enquesta a turistes" Institut DYM per a Turisme de Barcelona. Estadístiques oficials.

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Encuesta a turistas de Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona. 2013 y anterior: "Encuesta a turistas" Instituto DYM para Turisme de Barcelona. Estadística oficial.

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 2014-2016: Survey of Tourism of Barcelona Barcelona City Council. 2013 and earlier: "Tourist survey" Instituto DYM for Turisme de Barcelona. Official statistics.

Mitjana de despesa segons nacionalitat (€)
Media de gasto según nacionalidad (€)
Average expense according to nationality (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Transport³	128,3	112,3	216,1	189,7	996,2	755,7	210,7	165,5	159,6	145,1	223,6	194,8	441,4	355,9
Transporte ³	92,9	68,2	269,5	252,5	1.082,5	964,9	163,5	149,5	219,7	210,7	208,6	210,4	262,5	215,6
Transport ³	104,2	86,5	232,0	204,9	1.012,0	781,5	192,1	160,1	175,0	156,2	218,5	199,4	376,7	314,1
Allotjament⁴	78,6	36,9	90,7	61,0	129,1	85,5	90,3	59,8	81,2	53,3	99,8	73,7	98,4	59,5
Alojamiento ⁴	63,6	42,9	100,3	74,7	92,3	74,4	70,2	52,5	78,0	61,5	89,9	69,9	79,0	54,5
Accommodation ⁴	68,7	40,3	93,5	64,2	123,4	84,4	82,5	57,3	80,4	54,7	96,4	72,6	91,7	58,1
Despesa durant l'estada⁵	81,3	64,4	91,6	76,2	104,5	95,2	88,6	72,7	79,8	67,6	92,4	79,5	100,4	82,3
Gasto durante la estancia ⁵	41,6	32,4	66,9	60,6	68,5	71,6	49,7	43,8	50,8	46,8	43,3	41,6	52,3	44,1
Expenses during the stay ⁵	53,9	45,0	83,4	71,9	98,2	92,4	72,2	62,6	71,4	63,5	71,5	65,6	81,5	69,9
Paquet turístic⁶	454,8	458,6	676,0	663,9	2.202,8	2.188,1	558,3	584,0	599,4	592,0	606,1	624,8	1.207,2	1.160,6
Paquete turístico ⁶	485,3	481,4	599,8	599,8	2.128,7	2.122,1	713,2	709,8	441,8	429,4	664,8	659,9	909,7	909,2
Tourist package ⁶	469,4	468,9	653,9	646,8	2.191,1	2.177,6	641,1	647,7	562,6	561,2	636,3	642,4	1.087,0	1.065,3

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

³ Cost del transport del viatge d'anada i tornada per persona / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta por persona / Cost of transport of the outward and return journey per person

⁴ Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day

⁵ Per persona i nit. No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / Por persona y noche. No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Per person and night. Accommodation and outward and return transport costs are not included.

⁶ Per persona / Por persona / Per person

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Mitjana de despesa segons motiu de viatge (€)
Media de gasto según motivo del viaje (€)
Average expense according to purpose of visit (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
Transport²	414,7	347,4	551,2	459,4	342,9	265,9	441,4	355,9
Transporte ²	232,8	185,2	318,3	308,0	254,8	222,1	262,5	215,6
Transport ²	359,5	302,5	447,5	406,4	291,3	250,9	376,7	314,1
Allotjament³	87,0	56,0	140,0	102,3	82,0	23,2	98,4	59,5
Alojamiento ³	74,8	49,7	94,3	87,6	64,6	36,2	79,0	54,5
Accommodation ³	83,4	54,3	121,4	97,6	71,8	27,6	91,7	58,1
Despesa durant l'estada⁴	90,0	76,0	128,0	115,4	94,1	62,8	100,4	82,3
Gasto durante la estancia ⁴	48,7	39,2	60,3	58,6	42,5	37,7	52,3	44,1
Expenses during the stay ⁴	76,2	65,1	96,4	93,2	62,7	53,8	81,5	69,9
Paquet turístic⁵	1.165,3	1.119,5	1.359,4	1.343,1	807,0	696,7	1.207,2	1.160,6
Paquete turístico ⁵	937,9	932,8	802,4	807,1	833,6	927,1	909,7	909,2
Tourist package ⁵	1.068,0	1.044,1	1.176,5	1.178,0	817,6	767,8	1.087,0	1.065,3

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

² Cost del transport del viatge d'anada i tornada per persona / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta por persona / Cost of transport of the outward and return journey per person

³ Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day

⁴ Per persona i nit. No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / Por persona y noche. No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Per person and night. Accommodation and outward and return transport costs are not included.

⁵ Per persona i dia / Por persona y día / Per person and day

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Despesa durant l'estada¹ (%)Gasto durante la estancia¹ (%)Expenses during the stay¹ (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels

Transport intern

Trasporte interno

Internal transport



Menjar i beguda

Comida y bebida

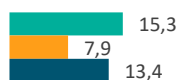
Food and drink



Entreteniment, oci i cultura

Entretenimiento, ocio y cultura

Entertainment, leisure and culture



Compres de roba, calçat, souvenirs i efectes personals

Compras de ropa, calzado, souvenirs y efectos personales

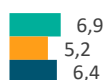
Clothes, shoes, souvenirs and personal items shopping



Altres

Otros

Otros

Tots els turistes² / Todos los turistas² / All tourists²

Transport intern

Trasporte interno

Internal transport



Menjar i beguda

Comida y bebida

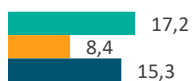
Food and drink



Entreteniment, oci i cultura

Entretenimiento, ocio y cultura

Entertainment, leisure and culture



Compres de roba, calçat, souvenirs i efectes personals

Compras de ropa, calzado, souvenirs y efectos personales

Clothes, shoes, souvenirs and personal items shopping



Altres

Otros

Otros

¹ Per persona i nit / Por persona y noche / Per person and night² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Despesa durant l'estada segons nacionalitat¹ (%)
Gasto durante la estancia según nacionalidad¹ (%)
Expenses during the stay by nationality¹ (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

2018-2019

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Transport intern	16,4	14,8	14,8	14,2	15,0	14,1	14,7	13,5	13,3	12,3	13,4	13,4	13,6	13,0
Transporte interno	10,3	8,7	21,6	22,4	19,9	17,0	12,9	12,0	18,6	19,0	16,7	15,6	14,4	13,0
Internal transport	13,3	12,1	16,5	16,0	15,6	14,4	14,1	13,2	14,4	13,2	14,3	13,9	13,8	13,0
Menjar i beguda	47,7	50,8	42,0	43,6	46,9	47,6	45,6	46,1	42,6	43,9	49,6	50,4	41,7	43,6
Comida y bebida	67,1	68,0	42,7	45,3	47,9	52,5	55,7	54,9	57,0	56,8	58,3	59,3	54,9	57,0
Food and drink	57,6	58,3	42,2	44,0	47,1	48,0	48,7	48,3	45,5	45,6	51,9	52,4	45,1	46,5
Entreteniment, oci i cultura	12,3	13,8	14,4	14,9	17,3	19,3	15,6	17,9	18,7	22,8	13,0	14,9	15,3	17,2
Entretenimiento, ocio y cultura	5,5	6,8	7,0	7,2	10,0	9,5	9,3	10,3	7,3	7,2	6,6	6,9	7,9	8,4
Entertainment, leisure and culture	8,8	10,7	12,5	13,2	16,3	18,4	13,7	16,0	16,4	20,7	11,3	13,0	13,4	15,3
Compres de roba, calçat, souvenirs, efectes personals	17,6	16,8	11,5	12,3	19,3	17,8	22,0	20,5	13,5	13,3	13,1	12,8	22,5	21,1
Compras de ropa, calzado, souvenirs, efectos personales	11,9	11,7	8,7	9,0	15,1	12,4	19,3	20,3	7,9	8,9	17,5	17,2	17,6	16,9
Shopping for clothes, footwear, souvenirs and personal items	14,7	14,6	10,8	11,6	18,8	17,3	21,2	20,4	12,4	12,7	14,2	13,9	21,3	20,2
Altres	6,0	3,8	17,3	15,0	1,5	1,2	2,1	2,0	11,9	7,7	10,9	8,5	6,9	5,1
Otros	5,2	4,8	20,0	16,1	7,1	8,6	2,8	2,5	9,2	8,1	0,9	1,0	5,2	4,7
Others	5,6	4,3	18,0	15,2	2,2	1,9	2,3	2,1	11,3	7,8	8,3	6,8	6,4	5,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Per persona i nit / Por persona y noche / Per person and night

² Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

³ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Despesa durant l'estada segons motiu de viatge¹ (%)
Gasto durante la estancia según motivo del viaje¹ (%)
Expenses during the stay by purpose of visit¹ (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

	Vacances-oci Vacaciones-ocio Leisure		Professional Profesional Professional		Personal i altres Personal y otros Personal and others		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
Transport intern	12,0	11,8	16,6	16,4	12,8	12,2	13,6	13,0
Transporte interno	8,3	8,1	20,2	20,0	19,5	15,1	14,4	13,0
Internal transport	11,3	11,1	17,7	17,3	15,4	13,0	13,8	13,0
Menjar i beguda	42,6	43,6	39,9	42,0	43,5	48,3	41,7	43,6
Comida y bebida	51,6	55,7	58,7	59,0	54,1	57,1	54,9	57,0
Food and drink	44,4	45,8	45,5	46,3	48,0	50,6	45,1	46,5
Entreteniment, oci i cultura	20,3	21,6	7,1	7,9	11,8	13,7	15,3	17,2
Entretenimiento, ocio y cultura	12,1	11,6	3,6	3,7	6,3	7,5	7,9	8,4
Entertainment, leisure and culture.	18,6	19,8	6,0	6,8	9,4	12,1	13,4	15,3
Compres de roba, calçat, souvenirs, efectes personals	24,5	22,2	18,2	17,9	27,8	22,2	22,5	21,1
Compras de ropa, calzado, souvenirs, efectos personales	23,9	20,9	11,1	11,1	15,2	16,1	17,6	16,9
Shopping for clothes, footwear, souvenirs and personal items	24,4	22,0	16,1	16,2	22,8	20,6	21,3	20,2
Altres	0,6	0,8	18,2	15,8	4,1	3,6	6,9	5,1
Otros	4,1	3,7	6,4	6,2	4,9	4,2	5,2	4,7
Others	1,3	1,3	14,7	13,4	4,4	3,7	6,4	5,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

¹ Per persona i nit / Por persona y noche / Per person and night

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

5.2

Devolució de l'IVA a extracomunitaris

Devolución del IVA a extracomunitarios

TAX refunds to non-EU visitors

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2018	2019	% Var. 19/18
Despesa (€)¹			
Gasto (€) ¹	55.051.616,04	65.963.999,26	19,8%
Expense (€) ¹			
Reemborsament en efectiu (€)¹			
Reembolso en efectivo (€) ¹	7.286.287,02	8.729.376,58	19,8%
Cash refund (€) ¹			

¹Total Global Blue, Planet Tax Free, Travel Tax Free i / y / and Innova Tax Free.

Font: Oficines de Turisme de Barcelona (Plaça Catalunya i Passatge de la Concepció) / Fuente: Oficinas de Turisme de Barcelona (Plaça Catalunya y Passatge de la Concepció) / Source: Turisme de Barcelona Tourist Offices (Plaça Catalunya and Passatge de la Concepció)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

País de residència País de residencia Country of residence	2018	2019	Despesa (€) ¹ Gasto (€) ¹ Spending (€) ¹ % Var. 19/18
1. Xina / China	7.514.803,00	11.502.335,00	53,1%
2. Argentina / Argentina	6.268.681,00	5.730.227,00	-8,6%
3. Estats Units / United States	3.167.254,00	3.621.291,00	14,3%
4. Fed. de Rússia / Russia	3.313.626,00	3.518.798,00	6,2%
5. Rep. Corea / Rep. Korea	2.560.845,00	3.085.169,00	20,5%
6. Israel / Israel	1.900.395,00	2.246.213 €	18,2%
7. Brasil / Brazil	1.338.096,00	1.559.939 €	16,6%
8. Taiwan / Taiwan	737.072,00	1.066.666 €	44,7%
9. Ucraïna / Ukraine	545.470,00	931.117,00	70,7%
10. Colòmbia / Colombia	679.710,00	882.264,00	29,8%

¹Transaccions de Global Blue finalitzades i tramitades per Turisme de Barcelona / Transacciones de Global Blue finalizadas y tramitadas por Turisme de Barcelona / Completed Global Blue transactions, which has been done by Turisme de Barcelona

Font / Fuente / Source: Global Blue

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

2018-2019

Mitjana de despesa Media de gasto Expense average	Total ¹
Transport²	355,9 €
Transporte ²	215,6 €
Transport ²	314,1 €
Allotjament³	59,5 €
Alojamiento ³	54,5 €
Accommodation ³	58,1 €
Despesa durant l'estada⁴	82,3 €
Gasto durante la estancia ⁴	44,1 €
Expenses during the stay ⁴	69,9 €
Paquet turístic⁵	1.160,6 €
Paquete turístico ⁵	909,2 €
Tourist package ⁵	1.065,3 €

¹ **Turistes en tot tipus d'allotjaments** / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

² **Cost del transport del viatge d'anada i tornada per persona** / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta por persona / Cost of transport of the outward and return journey per person

³ **Per persona i dia** / Por persona y día / Per person and day

⁴ **Per persona i nit. No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí** / Por persona y noche. No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Per person and night. Accommodation and outward and return transport costs are not included.

⁵ **Per persona** / Por persona / Per person

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

6

VALORACIÓ
VALORACIÓN
EVALUATION

6.1

Valoració dels turistes
Valoración de los turistas
Tourist evaluation

Evolució de la valoració general del municipi (escala del 0 al 10)

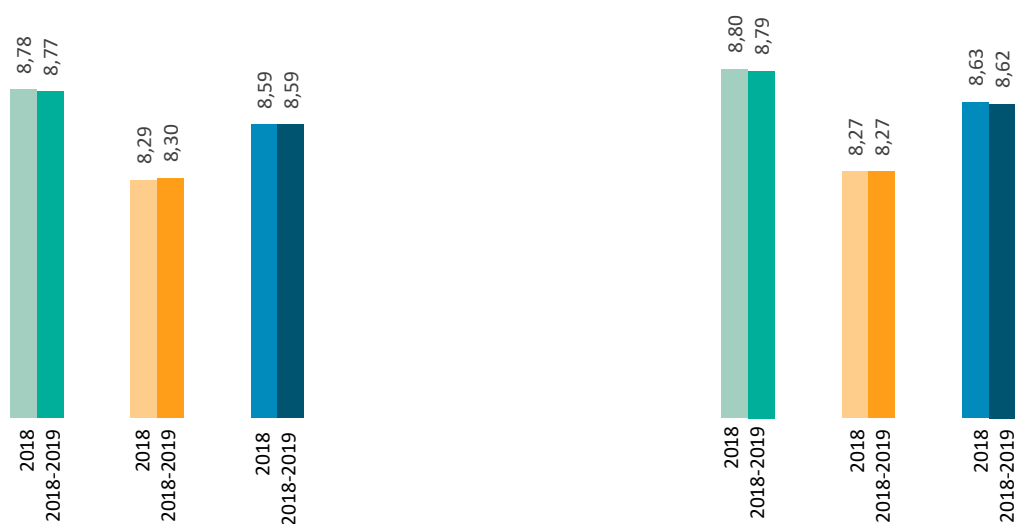
Evolución de la valoración general del municipio (escala del 0 al 10)

Evolution of the municipality global evaluation (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels

Tots els turistes ¹ / Todos los turistas ¹ / All tourists ¹



¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels			Total turistes ¹ Total turistas ¹ All tourists ¹		
	2018	2018-2019	Posició 19-18/18	2018	2018-2019	Posició 19-18/18
Arquitectura Arquitectura Architecture	9,23	9,24	=	9,28	9,28	=
Cultura Cultura Culture	8,93	8,94	=	8,95	8,95	=
Entreteniment Entretenimiento Entertainment	8,51	8,51	=	8,60	8,60	=
El transport públic Transporte público Public transport	8,47	8,49	=	8,53	8,54	=
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,53	8,52	=	8,49	8,47	=
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,40	8,42	=	8,38	8,41	=
Els comerços Los comercios Shopping	8,33	8,36	=	8,30	8,32	=
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,28	8,23	↓	8,27	8,22	=
Els horaris comercials Horarios comerciales Trading hours	8,29	8,28	=	8,22	8,21	=
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,18	8,24	↑	8,08	8,14	↑
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,15	8,09	=	8,14	8,05	↓
Les platges Las playas Beaches	7,96	7,97	=	7,91	7,91	=
L'accessibilitat per a persones amb dificultats per moure's La accesibilidad para personas con dificultades para moverse The accessibility for people with reduced mobility	nd	7,93	na	nd	7,86	na
La neteja general La limpieza general General cleanliness	7,87	7,86	=	7,83	7,81	=
El soroll El ruido Noise	6,94	7,03	=	6,81	6,89	=

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels			Total turistes ¹ Total turistas ¹ All tourists ¹		
	2018	2018-2019	Posició 19-18/18	2018	2018-2019	Posició 19-18/18
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,62	8,60	=	8,55	8,54	=
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,52	8,48	=	8,44	8,41	=
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,22	8,26	↑	8,22	8,27	=
Les platges Las playas Beaches	8,34	8,34	=	8,21	8,23	=
L'entorn natural³ El entorno natural ³ Natural environment ³	7,87	7,90	↑	8,17	8,22	=
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,24	8,23	=	8,15	8,13	=
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,03	8,03	↑	7,99	7,96	↑
La senyalització i accés al municipi La señalización y acceso al municipio Signaling and acces to the municipality	8,03	8,01	↑	7,94	7,94	↑
El transport públic Transporte público Public transport	8,31	8,11	↓	8,13	7,93	↓
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,10	7,85	↓	8,01	7,79	↓
Els comerços Los comercios Shopping	7,78	7,74	=	7,74	7,71	=
El soroll El ruido Noise	7,61	7,63	↓	7,62	7,65	↑
La qualitat de connexió a internet La calidad de conexión a internet The quality of internet connection	7,88	7,92	↑	7,52	7,52	=
L'accessibilitat per a persones amb dificultats per moure's La accesibilidad para personas con dificultades para moverse The accessibility for people with reduced mobility	nd	7,67	na	nd	7,32	na
L'oferta d'aparcament La oferta de aparcamiento Parking space supply	7,12	7,06	=	7,10	7,07	=

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

² Municipis de la Destinació Barcelona sense platja / Municipios de la Destinación Barcelona sin playa / Municipalities of Destination Barcelona without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Turistes en hotels Turistas en hoteles Tourists in hotels			Total turistes ¹ Total turistas ¹ All tourists ¹		
	2018	2018-2019	Posició 18-19/18	2018	2018-2019	Posició 18-19/18
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,57	8,55	=	8,51	8,49	=
El transport públic Transporte público Public transport	8,43	8,39	=	8,45	8,41	=
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,26	8,28	↑	8,26	8,28	=
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,19	8,25	↑	8,13	8,18	↑
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,30	8,23	↓	8,24	8,16	↓
Els comerços Los comercios Shopping	8,15	8,16	↑	8,15	8,15	=
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,22	8,10	↓	8,20	8,09	↓
Les platges Las playas Beaches	8,09	8,10	=	7,99	8,00	=
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,02	8,00	=	7,93	7,91	=
L'accessibilitat per a persones amb dificultats per moure's La accesibilidad para personas con dificultades para moverse The accessibility for people with reduced mobility	nd	7,83	na	nd	7,68	na
El soroll El ruido Noise	7,21	7,26	=	7,07	7,14	=

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració general del municipi segons nacionalitat (escala del 0 al 10)

Valoración general del municipio según nacionalidad (escala del 0 al 10)

Municipality global evaluation by nationality (on a scale of 0 to 10)

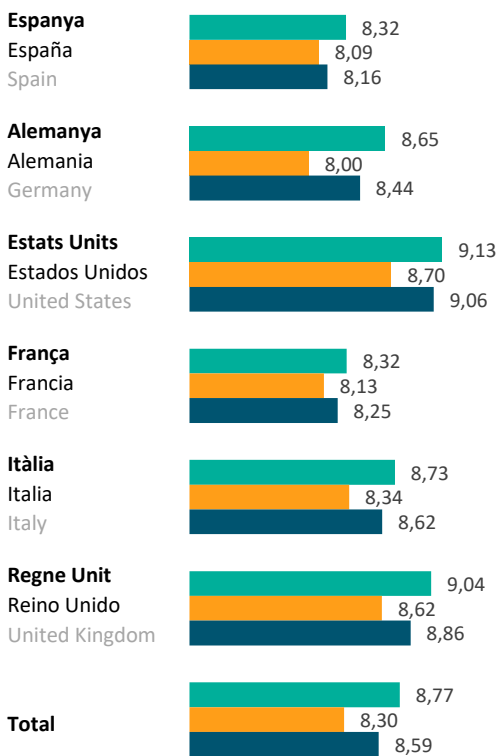
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

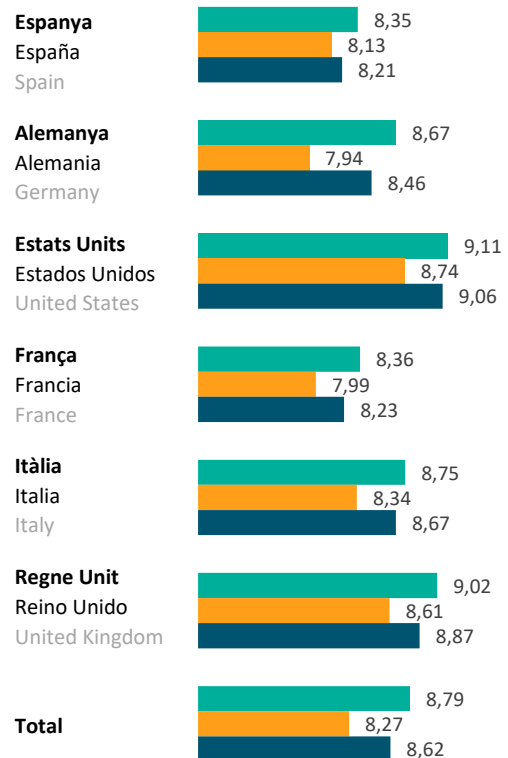
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels



Tots els turistes ¹ / Todos los turistas ¹ / All tourists ¹



¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons nacionalitats (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según nacionalidades (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by nationalities (on a scale of 0 to 10)

2018-2019
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
Arquitectura														
Arquitectura	8,93	9,00	9,04	9,05	9,58	9,57	8,82	8,90	9,14	9,17	9,39	9,37	9,24	9,28
Architecture														
Cultura														
Cultura	8,61	8,61	8,81	8,83	9,30	9,27	8,57	8,63	8,87	8,86	9,14	9,10	8,94	8,95
Culture														
Entreteniment														
Entretenimiento	8,48	8,58	8,49	8,49	8,65	8,73	8,16	8,26	8,37	8,51	8,40	8,45	8,51	8,60
Entertainment														
El transport públic														
Transporte público	8,01	8,06	8,35	8,41	8,82	8,83	8,14	8,17	8,67	8,60	8,56	8,58	8,49	8,54
Public transport														
El caràcter i amabilitat de la gent														
El caràcter i amabilidad de la gente	7,99	7,90	8,54	8,58	8,99	8,89	8,18	8,18	8,58	8,56	8,72	8,69	8,52	8,47
Character and kindness of the local people														
La restauració (bars i restaurants)														
La restauración (bares y restaurantes)	8,08	8,01	8,49	8,47	8,85	8,89	8,08	8,08	8,12	8,11	8,59	8,55	8,42	8,41
Bars and restaurants														
Els comerços														
Los comercios	8,11	8,07	8,24	8,15	8,55	8,51	7,92	7,98	8,17	8,17	8,51	8,41	8,36	8,32
Shopping														
La informació i oficines de turisme														
La información y las oficinas de turismo	8,02	7,95	8,28	8,19	8,62	8,50	7,72	7,77	8,17	8,13	8,21	8,11	8,23	8,22
Information and tourist information offices														
Els horaris comercials														
Horarios comerciales	8,18	8,13	8,49	8,46	8,21	8,10	8,38	8,37	8,20	8,24	8,56	8,33	8,28	8,21
Trading hours														
L'allotjament														
El alojamiento	8,12	7,95	8,00	7,99	8,58	8,56	8,11	7,91	7,89	7,78	8,53	8,37	8,24	8,14
Accommodation														
La seguretat ciutadana														
La seguridad ciudadana	7,56	7,47	7,82	7,79	8,42	8,37	8,10	8,05	7,99	7,88	8,00	7,94	8,09	8,05
Safety in the city														
Les platges														
Las playas	7,22	6,96	7,79	7,67	8,29	8,24	7,33	7,40	7,78	7,86	8,20	8,22	7,97	7,91
Beaches														
L'accessibilitat														
La accesibilidad	7,71	7,31	7,48	7,37	7,90	7,54	7,29	7,25	8,13	7,98	7,93	7,68	7,93	7,86
The accessibility														
La neteja general														
La limpieza general	7,37	7,33	7,51	7,50	8,17	8,13	7,49	7,48	7,87	7,79	8,17	8,11	7,86	7,81
General cleanliness														
El soroll														
El ruido	6,29	6,11	6,22	6,28	7,37	7,27	6,59	6,46	7,01	6,96	7,36	7,18	7,03	6,89
Noise														

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons nacionalitats (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según nacionalidades (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by nationalities (on a scale of 0 to 10)

2018-2019

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	Espanya España Spain		Alemanya Alemania Germany		EUA EUA USA		França Francia France		Itàlia Italia Italy		Regne Unit Reino Unido GB		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,38	8,39	8,58	8,63	9,00	9,07	8,53	8,32	8,80	8,77	8,82	8,84	8,60	8,54
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,30	8,20	8,36	8,35	8,90	8,94	8,49	8,38	8,59	8,59	8,58	8,57	8,48	8,41
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,17	8,22	7,98	7,85	8,82	8,88	8,13	8,02	8,48	8,45	8,35	8,35	8,26	8,27
Les platges Las playas Beaches	7,93	7,77	8,18	8,27	8,86	8,85	8,32	8,03	8,68	8,64	8,62	8,66	8,34	8,23
L'entorn natural³ El entorno natural ³ Natural environment ³	7,75	8,33	7,11	7,36	8,37	8,44	7,36	7,56	8,02	8,10	7,90	7,91	7,90	8,22
La neteja general La limpieza general General cleanliness	7,98	7,93	7,89	7,81	8,73	8,68	8,24	8,06	8,48	8,47	8,59	8,50	8,23	8,13
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	7,82	7,75	7,74	7,70	8,32	8,25	7,97	7,91	8,22	8,22	8,24	8,26	8,03	7,96
La senyalització i accés al municipi La señalización y acceso al municipio Signaling and acces to the municipality	7,86	7,82	7,63	7,61	8,01	7,92	7,97	7,79	8,41	8,27	8,09	8,06	8,01	7,94
El transport públic Transporte público Public transport	7,50	7,07	7,80	7,88	8,35	8,07	7,93	7,99	8,60	8,56	8,53	8,48	8,11	7,93
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	7,42	7,47	7,58	7,59	7,86	7,82	7,61	7,81	8,12	8,07	8,14	8,12	7,85	7,79
Els comerços Los comercios Shopping	7,58	7,55	7,12	7,29	8,33	8,29	7,72	7,59	7,97	8,00	7,91	7,87	7,74	7,71
El soroll El ruido Noise	7,59	7,66	6,91	7,04	8,29	8,23	7,36	7,33	7,81	7,67	7,78	7,75	7,63	7,65
La qualitat de connexió a internet La calidad de conexión a internet The quality of internet connection	7,83	7,19	7,97	7,62	8,12	8,01	8,08	7,59	8,20	8,07	7,74	7,59	7,92	7,52
L'accessibilitat La accesibilidad The accessibility	7,31	6,77	7,16	6,94	8,31	8,30	7,53	7,40	7,80	7,73	7,88	7,36	7,67	7,32
L'oferta d'aparcament La oferta de aparcamiento Parking space supply	6,78	6,92	6,74	6,88	7,11	7,29	7,26	7,23	7,41	7,47	7,69	7,73	7,06	7,07

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

³ Municipis de la Destinació Barcelona sense platja / Municipios de la Destinación Barcelona sin playa / Municipalities of Destination Barcelona without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons nacionalitats (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según nacionalidades (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by nationalities (on a scale of 0 to 10)

2018-2019

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Espanya		Alemanya		EUA		França		Itàlia		Regne Unit		TOTAL ¹	
	Espanña		Alemania		EUA		Francia		Italia		Reino Unido		TOTAL ¹	
	Spain		Germany		USA		France		Italy		GB		TOTAL ¹	
	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²	Hotel	Total ²
El caràcter i amabilitat de la gent														
El carácter y amabilidad de la gente	8,25	8,19	8,55	8,59	8,99	8,92	8,32	8,23	8,64	8,60	8,77	8,74	8,55	8,49
Character and kindness of the local people														
El transport públic														
Transporte público	7,79	7,71	8,22	8,30	8,75	8,75	8,09	8,13	8,66	8,59	8,55	8,55	8,39	8,41
Public transport														
La restauració (bars i restaurants)														
La restauración (bares y restaurantes)	7,91	7,86	8,25	8,26	8,76	8,82	8,04	8,03	8,14	8,13	8,44	8,45	8,28	8,28
Bars and restaurants														
L'allotjament														
El alojamiento	8,15	8,12	8,00	7,95	8,62	8,60	8,12	7,95	8,06	7,91	8,45	8,36	8,25	8,18
Accommodation														
La seguretat ciutadana														
La seguridad ciudadana	8,05	7,90	8,00	7,95	8,50	8,44	8,26	8,16	8,16	8,01	8,24	8,17	8,23	8,16
Safety in the city														
Els comerços														
Los comercios	7,80	7,80	7,91	7,95	8,52	8,49	7,85	7,86	8,13	8,15	8,25	8,21	8,16	8,15
Shopping														
La informació i oficines de turisme														
La información y las oficinas de turismo	7,67	7,69	8,04	8,01	8,49	8,41	7,67	7,78	8,16	8,11	8,18	8,12	8,10	8,09
Information and tourist information offices														
Les platges														
Las playas	7,65	7,38	7,91	7,82	8,37	8,29	7,70	7,62	7,95	7,97	8,38	8,38	8,10	8,00
Beaches														
La neteja general														
La limpieza general	7,78	7,69	7,64	7,59	8,26	8,20	7,79	7,68	8,04	7,92	8,35	8,25	8,00	7,91
General cleanliness														
L'accessibilitat														
La accesibilidad	7,43	6,99	7,35	7,24	8,00	7,66	7,36	7,29	8,05	7,94	7,91	7,57	7,83	7,68
The accessibility														
El soroll														
El ruido	7,16	7,04	6,45	6,50	7,53	7,39	6,90	6,77	7,24	7,10	7,54	7,39	7,26	7,14
Noise														

¹ Totes les nacionalitats / Todas las nacionalidades / All nationalities

² Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració general del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

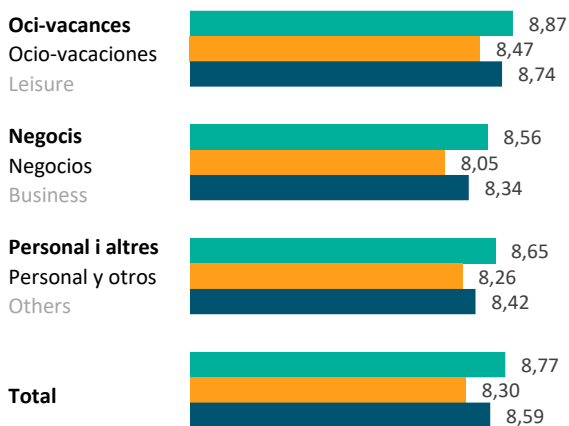
Valoración general del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Municipality global evaluation by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

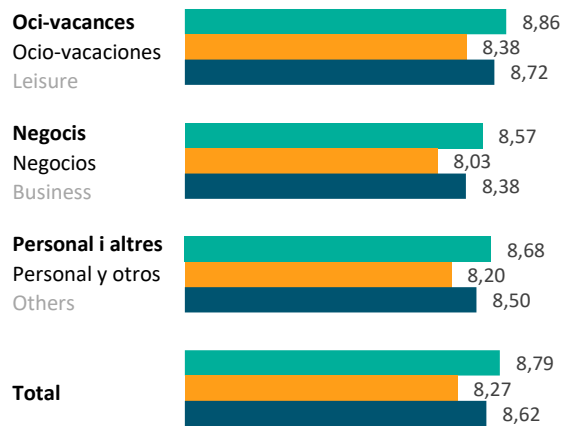
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2018-2019

Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels



Tots els turistes ¹ / Todos los turistas ¹ / All tourists ¹



¹ Turistes en tot tipus d'allotjament / Turistas en todo tipo de alojamiento / Tourists in all kinds of accommodation

Font 2018-2019: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente 2018-2019: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source 2018-2019: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

2018-2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Vacances-Oci Vacaciones-Ocio Leisure		Professional Profesional Business		Personal i altres Personal y otros Others		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
Arquitectura								
Arquitectura	9,33	9,36	9,04	9,05	9,15	9,19	9,24	9,28
Architecture								
Cultura								
Cultura	8,99	9,01	8,84	8,83	8,77	8,82	8,94	8,95
Culture								
Entreteniment								
Entretenimiento	8,53	8,63	8,46	8,46	8,43	8,62	8,51	8,60
Entertainment								
El transport públic								
Transporte público	8,60	8,63	8,25	8,26	8,31	8,43	8,49	8,54
Public transport								
El caràcter i amabilitat de la gent								
El carácter y amabilidad de la gente	8,58	8,52	8,44	8,41	8,16	8,22	8,52	8,47
Character and kindness of the local people								
La restauració (bars i restaurants)								
La restauración (bares y restaurantes)	8,42	8,43	8,43	8,42	8,26	8,28	8,42	8,41
Bars and restaurants								
Els comerços								
Los comercios	8,43	8,39	8,15	8,12	8,38	8,24	8,36	8,32
Shopping								
La informació i oficines de turisme								
La información y las oficinas de turismo	8,28	8,26	8,12	8,10	7,84	8,09	8,23	8,22
Information and tourist information offices								
Els horaris comercials								
Horarios comerciales	8,35	8,27	8,06	8,03	8,27	8,13	8,28	8,21
Trading hours								
L'allotjament								
El alojamiento	8,33	8,20	8,04	7,92	8,21	8,15	8,24	8,14
Accommodation								
La seguretat ciutadana								
La seguridad ciudadana	8,16	8,12	7,92	7,87	8,00	7,87	8,09	8,05
Safety in the city								
Les platges								
Las playas	8,04	8,00	7,78	7,72	7,94	7,58	7,97	7,91
Beaches								
L'accessibilitat								
La accesibilidad	7,92	7,93	7,95	7,71	7,94	7,61	7,93	7,86
The accessibility								
La neteja general								
La limpieza general	7,93	7,90	7,71	7,62	7,79	7,58	7,86	7,81
General cleanliness								
El soroll								
El ruido	7,12	7,00	6,82	6,73	6,80	6,51	7,03	6,89
Noise								

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

2018-2019

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	Vacances-Oci Vacaciones-Ocio Leisure		Professional Profesional Business		Personal i altres Personal y otros Others		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,70	8,60	8,46	8,46	8,50	8,38	8,60	8,54
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,57	8,47	8,36	8,35	8,39	8,24	8,48	8,41
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,37	8,33	8,10	8,10	8,25	8,36	8,26	8,27
Les platges Las playas Beaches	8,37	8,24	8,21	8,22	8,28	8,18	8,34	8,23
L'entorn natural ² El entorno natural ² Natural environment ²	8,36	8,74	7,55	7,57	8,12	8,10	7,90	8,22
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,34	8,19	8,07	8,07	8,18	7,98	8,23	8,13
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,12	8,01	7,91	7,90	7,94	7,84	8,03	7,96
La senyalització i accés al municipi La señalización y acceso al municipio Signaling and acces to the municipality	8,11	7,97	7,85	7,83	8,02	7,95	8,01	7,94
El transport públic Transporte público Public transport	8,19	7,98	7,98	7,96	7,90	7,66	8,11	7,93
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	7,98	7,89	7,54	7,48	7,61	7,57	7,85	7,79
Els comerços Los comercios Shopping	7,78	7,73	7,59	7,62	7,80	7,71	7,74	7,71
El soroll El ruido Noise	7,73	7,75	7,48	7,47	7,64	7,45	7,63	7,65
La qualitat de connexió a internet La calidad de conexión a internet The quality of internet connection	7,89	7,33	7,90	7,91	8,16	7,68	7,92	7,52
L'accessibilitat La accesibilidad The accessibility	7,69	7,35	7,77	7,51	7,34	6,93	7,67	7,32
L'oferta d'aparcament La oferta de aparcamiento Parking space supply	7,06	7,16	7,21	7,12	6,69	6,59	7,06	7,07

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

² Municipis de la Destinació Barcelona sense platja / Municipios de la Destinación Barcelona sin playa / Municipalities of Destination Barcelona without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

2018-2019

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Vacances-Oci Vacaciones-Ocio Leisure		Professional Profesional Business		Personal i altres Personal y otros Others		TOTAL	
	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹	Hotel	Total ¹
	El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,62	8,55	8,45	8,43	8,36	8,28	8,55
El transport públic Transporte público Public transport	8,50	8,50	8,17	8,19	8,14	8,25	8,39	8,41
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,33	8,31	8,21	8,24	8,08	8,14	8,28	8,28
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,34	8,24	8,07	7,99	8,24	8,24	8,25	8,18
La seguretat ciutadana La seguridad ciudadana Safety in the city	8,29	8,22	8,11	8,04	8,23	8,00	8,23	8,16
Els comerços Los comercios Shopping	8,23	8,21	7,96	7,98	8,07	8,08	8,16	8,15
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,19	8,15	7,93	7,93	7,71	7,92	8,10	8,09
Les platges Las playas Beaches	8,16	8,08	7,88	7,81	8,10	7,72	8,10	8,00
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,06	7,98	7,87	7,79	8,02	7,72	8,00	7,91
L'accessibilitat La accesibilidad The accessibility	7,84	7,75	7,87	7,64	7,61	7,38	7,83	7,68
El soroll El ruido Noise	7,32	7,22	7,12	7,01	7,30	6,85	7,26	7,14

¹ Turistes en tot tipus d'allotjaments / Turistas en todo tipo de alojamientos / Tourists in all kinds of accommodation

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

6.2

Reputació online
Reputación online
Online reputation

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2017	2018	2019	Var. 19/18 (%)
iRON® Índex de Reputació Online	8,42	nd	nd	nd
iRON® Índice de Reputación Online	8,11	8,18	8,24	0,06
iRON® Online Reputation Index	nd	nd	nd	nd

nd: no disponible / no disponible / not available

Font: Observatori de Turisme a Barcelona a partir d'Ajuntament de Barcelona i Diputació de Barcelona / Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona a partir de Ayuntamiento de Barcelona y Diputación de Barcelona / Source: Barcelona Tourism Observatory compiled from Barcelona City Council and Barcelona Regional Council

iRON per sectors

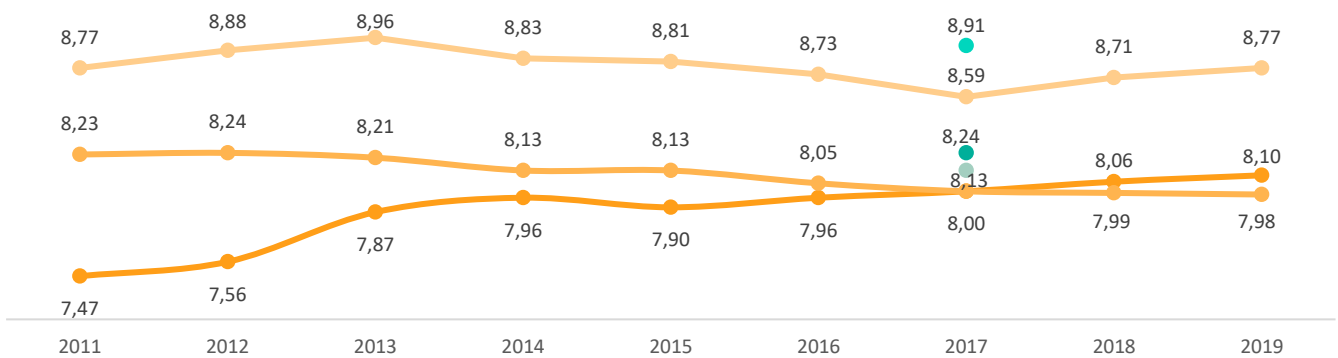
iRON por sectores

iRON by sector

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Allotjament / Alojamiento / Accommodation Restauració / Restauración / Catering industry Atractius / Atractivos / Attractions



Nota: El 2016, canvi metodològic i de fonts / Nota: En 2016, cambio metodológico y de fuentes / Note: In 2016, methodological and source changes

Font: Observatori de Turisme a Barcelona a partir d'Ajuntament de Barcelona i Diputació de Barcelona / Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona a partir de Ayuntamiento de Barcelona y Diputación de Barcelona / Source: Barcelona Tourism Observatory compiled from Barcelona City Council and Barcelona Regional Council.

iRON per sectors i comarques

iRON por sectores y comarques

iRON by sector and regions

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2019

Allotjament / Alojamiento / Accommodation		Restauració / Restauración / Catering industry		Atractius / Atractivos / Attractions	
Berguedà	8,63	Moianès	8,21	Bages	9,23
Osona	8,60	Berguedà	8,16	Berguedà	9,08
Bages	8,53	Maresme	8,14	Alt Penedès	8,94
Moianès	8,46	Osona	8,14	Osona	8,94
Alt Penedès	8,42	Alt Penedès	8,12	Vallès Occidental	8,94
Garraf	8,39	Garraf	8,11	Anoia	8,90
Anoia	8,23	Bages	7,98	Moianès	8,90
Vallès Oriental	8,16	Total Regió	7,98	Garraf	8,78
Total Regió	8,10	Barcelonès ¹	7,96	Total Regió	8,77
Barcelonès ¹	8,08	Vallès Oriental	7,95	Barcelonès ¹	8,70
Vallès Occidental	8,00	Anoia	7,90	Vallès Oriental	8,67
Baix Llobregat	7,97	Baix Llobregat	7,80	Baix Llobregat	8,45
Maresme	7,88	Vallès Occidental	7,80	Maresme	8,43

¹ Exclou Barcelona ciutat / Excluye Barcelona ciudad / Excluding Barcelona city

Font: Observatori de Turisme a Barcelona a partir de Diputació de Barcelona / Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona a partir Diputación de Barcelona / Source: Barcelona Tourism Observatory compiled from Barcelona Regional Council.

6.3

Opinió ciutadana
Opinión ciudadana
Citizens opinion

En general, creu que el turisme és més aviat beneficiós o més aviat perjudicial per la ciutat de Barcelona? (%)
¿En general, cree que el turismo es más bien beneficioso o más bien perjudicial para la ciudad de Barcelona? (%)
On the whole, do you think that tourism is rather beneficial or rather harmful for Barcelona city? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2019
Més aviat beneficiós Más bien beneficioso On the whole, rather beneficial	72,9
Més aviat perjudicial Más bien perjudicial On the whole, rather harmful	16,6
No ho sap / Ni beneficiós ni perjudicial No lo sabe / Ni beneficioso ni perjudicial Don't know / Neither beneficial nor harmful	10,4
No contesta No contesta No response	0,1

Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council

Creu que el turisme és beneficiós per la seva comarca? (%)
¿Cree que el turismo es beneficioso para su comarca? (%)
Do you think that tourism is beneficial for your region? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
Sí Sí Yes	92,0	92,3	0,3
No No No	6,9	6,5	-0,4
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	1,2	1,2	0,0

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

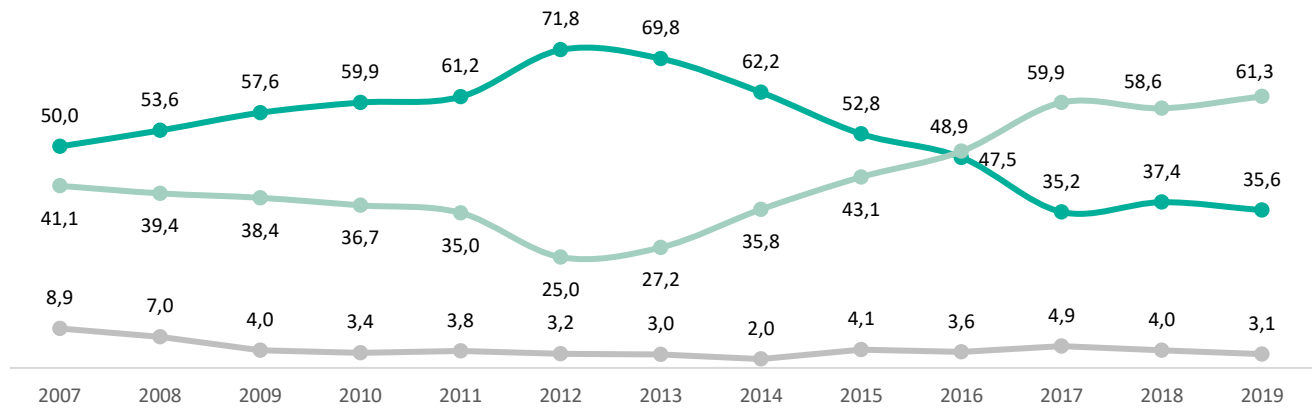
Amb quina d'aquestes dues opinions està vostè més d'acord? (%)

¿Con cuál de estas dos opiniones está usted más de acuerdo? (%)

Which of these two opinions do you agree with most? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona ha de continuar atraient més turistes **S'està arribant al límit de la capacitat per donar servei als turistes** **Ns - Nc**
Barcelona ha de continuar atrayendo más turistas Se está llegando al límite de la capacidad para dar servicio a los turistas Ns - Nc
Barcelona must continue attracting more tourists Barcelona is reaching the limits of its capacity to provide services to tourists Dk - Nr



Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona (2012-2019) i Turisme de Barcelona (2007-2011).

Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona (2012-2019) y Turisme de Barcelona (2007-2011).

Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council (2012-2019) and Turisme de Barcelona (2007-2011).

Amb quina d'aquestes dues opinions està vostè més d'acord? (% per districte)

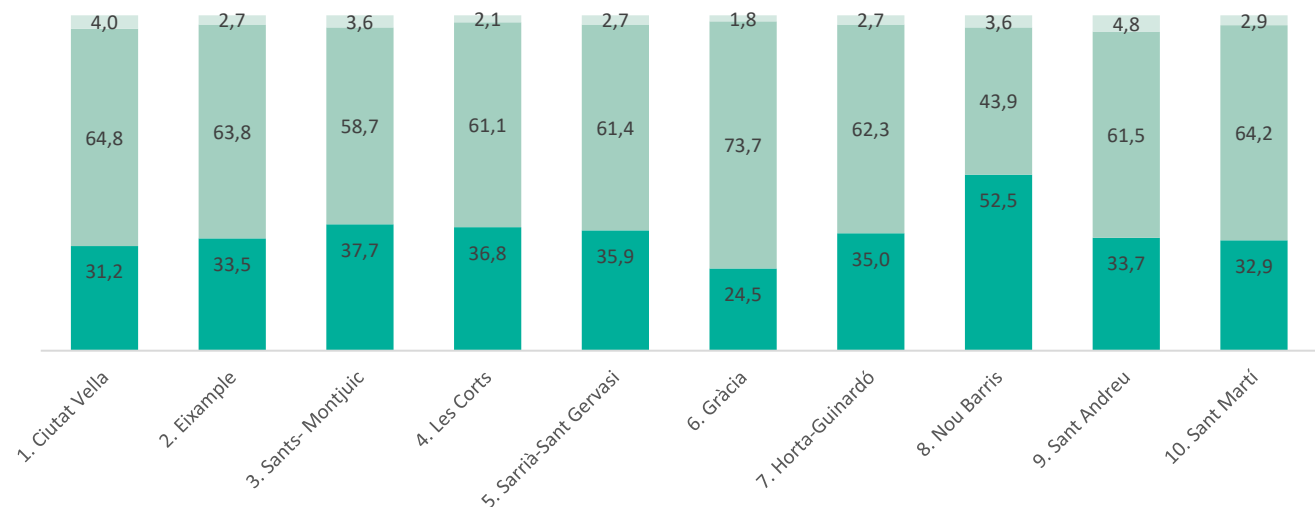
¿Con cuál de estas dos opiniones está usted más de acuerdo? (% por distrito)

Which of these two opinions do you agree with most? (% by district)

2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona ha de continuar atraient més turistes **S'està arribant al límit de la capacitat per donar servei als turistes** **Ns - Nc**
Barcelona ha de continuar atrayendo más turistas Se está llegando al límite de la capacidad para dar servicio a los turistas Ns - Nc
Barcelona must continue attracting more tourists Barcelona is reaching the limits of its capacity to provide services to tourists Dk - Nr



Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council

La seva comarca hauria d'atraure més turistes? (%)

¿Su comarca tendría que atraer más turistas? (%)

Should your region attract more tourists? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
Més aviat sí Más bien sí On the whole, yes	67,5	69,1	1,6
Més aviat no Más bien no On the whole, no	30,0	27,7	-2,3
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	2,5	3,3	0,8

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

La seva comarca està arribant al límit de la seva capacitat per poder absorbir turisme? (%)

¿Su comarca está llegando al límite de su capacidad para poder absorber turismo? (%)

Is your region reaching the limits of its capacity to absorb tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
Més aviat sí Más bien sí On the whole, yes	32,6	27,9	-4,7
Més aviat no Más bien no On the whole, no	63,2	68,3	5,1
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	4,2	3,9	-0,3

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

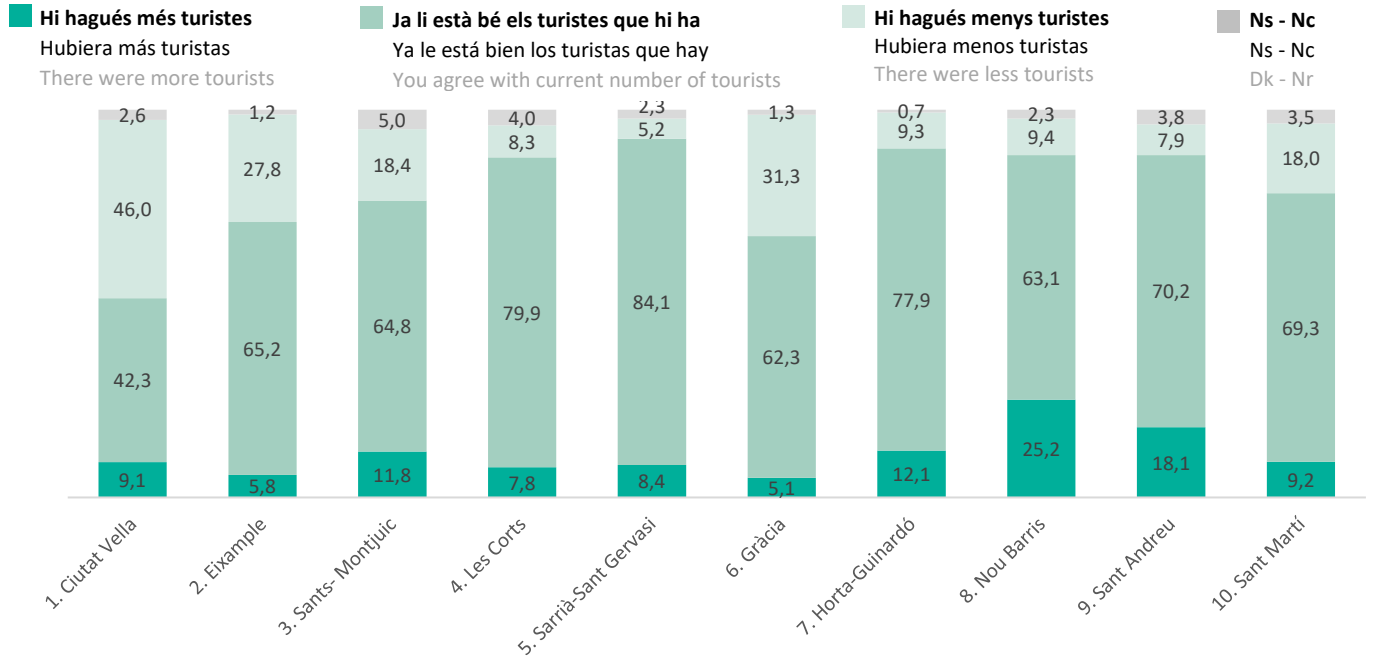
Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

Li agradaria que al seu barri... (% per districte)

Le gustaría que en su barrio... (% por distrito)

Would you like that at your neighborhood... (% by district)

2019



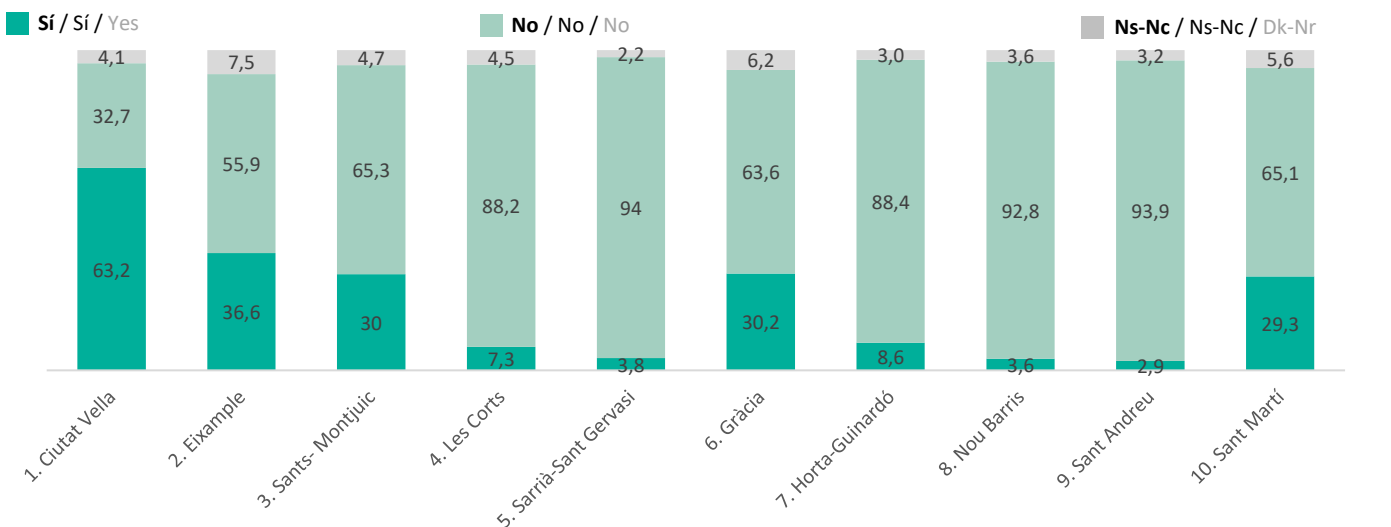
Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona
Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona
Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council

Creu que al seu barri hi ha massa hotels, albergs, habitatges d'ús turístic, etc? (% per districte)

¿Cree que en su barrio hay demasiados hoteles, albergues, viviendas de uso turístico, etc? (% por distrito)

Do you think that in your neighborhood are too many hotels, hostels, homes for tourist use, etc? (% by district)

2019



Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona
Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona
Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council

Què creu que és el més positiu del turisme? (%)

¿Qué cree que es lo más positivo del turismo? (%)

What do you think is the most positive of tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
Aportació econòmica			
Aportación económica	63,9	57,7	-6,1
Economic contribution			
Intercanvi cultural			
Intercambio cultural	10,9	11,7	0,8
Cultural exchange			
Coneixement del territori			
Conocimiento del territorio	7,0	9,6	2,7
Territory knowledge			
Creació de llocs de treball			
Creación de puestos de trabajo	6,4	8,2	1,9
Working places creation			
Altres			
Otros	9,1	9,7	0,6
Others			
No sap, no contesta			
No sabe, no contesta	2,9	3,1	0,2
Don't know, no response			

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

Què creu que és el més negatiu del turisme? (%)

¿Qué cree que es lo más negativo del turismo? (%)

What do you think is the most negative of tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2018	2019	Var. 19/18 (pp)
Aglomeració, superpoblació			
Aglomeración, superpoblación	21,6	23,5	2,0
Overtourism			
Turisme de borratxera / de festa			
Turismo de borrachera / fiesta	15,6	15,0	-0,6
Party and drinking tourism			
Incivisme, mala educació			
Incivismo, mala educación	12,6	10,5	-2,1
Anti-social and bad behaviour			
Vandalisme			
Vandalismo	4,7	10,3	5,6
Vandalism			
Res			
Nada	6,3	7,4	1,1
Nothing			
Altres			
Otros	31,4	26,6	-4,8
Others			
No sap, no contesta			
No sabe, no contesta	7,9	6,7	-1,2
Don't know, no response			

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

Valoració general del municipi (escala del 0 al 10)

Valoración general del municipio (escala del 0 al 10)

Municipality global evaluation (on a scale of 0 to 10)

2018-2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Valoració general / Valoración general / Global evaluation	8,79	8,27	8,62
Valoració segons nacionalitat / Valoración según nacionalidad / Evaluation by nationality			
Espanya / España / Spain	8,35	8,13	8,21
Alemanya / Alemania / Alemania	8,67	7,94	8,46
Estats Units / Estados Unidos / United States	9,11	8,74	9,06
França / Francia / France	8,36	7,99	8,23
Itàlia / Italia / Italy	8,75	8,34	8,67
Regne Unit / Reino Unido / United Kingdom	9,02	8,61	8,87
Valoració segons motiu de viatge / Valoración según motivo de viaje / Evaluation by purpose of visit			
Vacances-Oci / Vacacional-ocio / Leisure	8,86	8,38	8,72
Professional / Professional / Professional	8,57	8,03	8,38
Personal i altres / Personal y otros / Others	8,68	8,20	8,50

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Índex de Reputació Online (iRON)

Índice de Reputación Online (iRON)

Online Reputation Index (iRON)

2019

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	Allotjament Alojamiento Accommodation	Restauració Restauración Catering services	Atractius Atractivos Attractions	Valoració global Valoración global Global evaluation
iRON	8,10	7,98	8,77	8,24

Font: Observatori de Turisme a Barcelona a partir de Diputació de Barcelona / Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona a partir de Diputación de Barcelona / Source: Barcelona Tourism Observatory compiled from Barcelona Regional Council

Opinió ciutadana

Opinión ciudadana

Citizens opinion

2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Creu que el turisme és més aviat beneficiós o més aviat perjudicial per la ciutat de Barcelona? (%) ¿Cree que el turismo es más bien beneficioso o más bien perjudicial para Barcelona? (%) Do you think that tourism is rather beneficial or rather harmful for Barcelona? (%)	Creu que el turisme és beneficiós per la seva comarca? (%) ¿Cree que el turismo es beneficioso para su comarca? (%) Do you think that tourism is beneficial for your region? (%)
Més aviat beneficiós Más bien beneficioso On the whole, rather beneficial	Sí / Sí / Yes 92,3
Més aviat perjudicial Más bien perjudicial On the whole, rather harmful	No / No / No 6,5
Ns-Nc / Ni beneficiós ni perjudicial Ns-Nc / Ni beneficioso ni perjudicial Dk-Nr / Neither beneficial nor harmful	Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr 1,2

Font: Percepció del turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo de la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

Font: Percepció del turisme a Barcelona. Ajuntament de Barcelona

Fuente: Percepción del turismo en Barcelona. Ayuntamiento de Barcelona

Source: Tourism perception in Barcelona. Barcelona City Council

7

TURISME DE REUNIONS
TURISMO DE REUNIONES
MEETINGS TOURISM

7.1

Congressos, convencions i incentius

Congresos, convenciones e incentivos

Congresses, corporate meetings and incentives

Nombre de reunions

Número de reuniones

Number of meetings

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	1990	2000	2005	2010	2015	2018	2019	% Var. 19/18
Congressos								
Congresos	221	163	205	310	311	400	433	8,3
Congresses								
Jornades i cursos								
Jornadas y cursos	108	291	147	226	121	80	86	7,5
Workshops and courses								
Convencions i incentius								
Convenciones y incentivos	44	926	1.001	1.602	1.836	1.248	1.214	-2,7
Corporate meetings and incentives								
Total								
Total	373	1.380	1.353	2.138	2.268	1.728	1.733	0,3
Total								

Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

Nombre de delegats

Número de delegados

Number of delegates

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

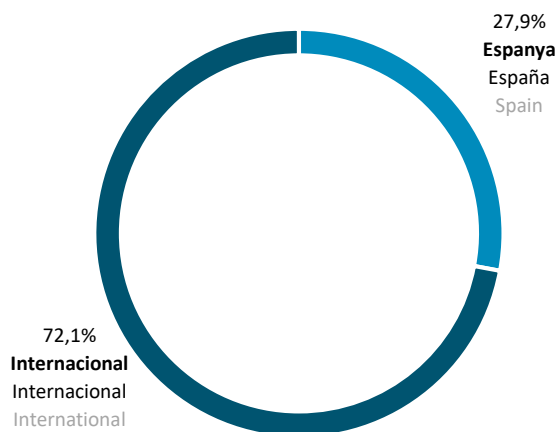
	1990	2000	2005	2010	2015	2018	2019	% Var. 19/18
Congressos								
Congresos	72.385	74.946	131.741	302.561	319.754	375.734	382.065	1,7
Congresses								
Jornades i cursos								
Jornadas y cursos	22.675	58.811	24.158	43.120	17.185	10.750	12.479	16,1
Workshops and courses								
Convencions i incentius								
Convenciones y incentivos	10.364	135.751	187.106	271.152	252.879	264.851	270.063	2,0
Corporate meetings and incentives								
Total								
Total	105.424	269.508	343.005	616.833	589.818	651.335	664.607	2,0
Total								

Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

Reunions per origen majoritari dels delegats
Reuniones por origen mayoritario de los delegados
Meetings by the origin of the majority of delegates

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

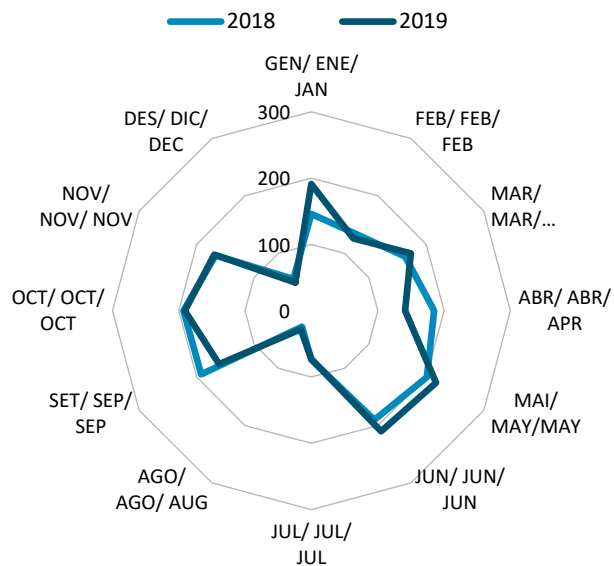
2019



Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

Estacionalitat de les reunions
Estacionalidad de las reuniones
Seasonality of meetings

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

Principals reunions celebrades a Barcelona (a partir de 2.000 delegats)

Principales reuniones celebradas en Barcelona (a partir de 2.000 delegados)

Principal meetings held in Barcelona (2,000 delegates or more)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019

Nombre de delegats Número de delegados Number of delegates	Esdeveniment Evento Event	Mes Mes Month
110.000	MWC Barcelona 2019	2
29.662	European Society for Medical Oncology - ESMO 2019	9
8.000-14.999	European Association for the Study of Diabetes Annual Meeting EASD 2019	9
	UEG Week Barcelona 2019 - United European Gastroenterology	10
	Congress of the European Association of Urology 2019	3
	IBTM World 2019	11
	World Conference on Lung Cancer 2019	9
4.000-6.999	KubeCon – Cloudnativecon Europe 2019 – The Linux Foundation	5
	CIRSE 2019 - Cardiovascular and Interventional Radiological Society of Europe	9
	Congress of the European Association of Nuclear Medicine - EANM 2019	10
	IoT Solutions World Congress 2019	10
	IFCC-EFLM EuroMedLab Congress of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine 2019	5
	Goldschmidt Conference 2019	8
2.000-3.999	Smart City Expo World Congress 2019	11
	SEC2019 – El Congreso de las Enfermedades Cardiovasculares	10
	European Association of Hospital Pharmacists - EAHP Congress 2019	3
	Infarma Barcelona 2019 - Encuentro Europeo de Farmacia	3
	49 Reunión Anual SEPES & World Congress of the International Federation of Esthetic Dentistry - IFED 2019	10
	Retail & Brand Experience World Congress	5
	9th International Osteology Symposium	4
	Snackex 2019	6
	2nd World Marine Mammal Science Conference / 23 Biennial Conference on the Biology of Marine Mammals	12
	SEMI 2019 - 40º Congreso de la Sociedad Española de Medicina Interna	11
IESE Global Alumni Reunion	11	
16th Annual Conference for the Diagnosis and Treatment of Neuroendocrine Tumor Disease - ENETS 2019	3	

Font / Fuente / Source: Barcelona Convention Bureau. Turisme de Barcelona

7.2

Activitat firal
Actividad ferial
Trade fairs

Superfície neta utilitzada

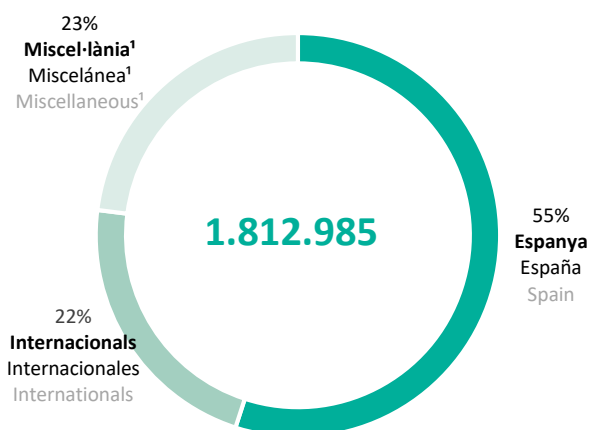
Superficie neta utilizada **1.320.285 m²**
Net area used

Nombre de visites i origen als salons de la Fira

Número de visitas y origen a los salones de la Feria
Number and origin of visits to the halls of Fira

■ **Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city

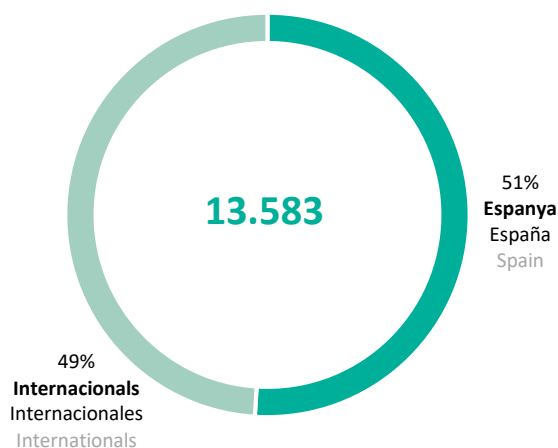
2019

**Nombre i origen d'expositors directes**

Número y origen de expositores directos
Number and origin of direct exhibitors

■ **Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city

2019



¹ **Altres tipus d'entrada sense origen associat**

¹ **Otros tipos de entrada sin origen asociado**

¹ **Other types of entrance tickets without associated origin**

Font: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de dades de Fira de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de datos de Fira de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona based on data from Fira de Barcelona

Turisme de reunions a Barcelona
Turismo de reuniones en Barcelona
Meetings tourism in Barcelona

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Nombre de reunions Número de reuniones Number of meetings		Nombre de delegats Número de delegados Number of delegates	
	2019	% Var. 19/18	2019	% Var. 19/18
Congressos Congresos Congresses	433	8,3	382.065	1,7
Jornades i cursos Jornadas y cursos Workshops and courses	86	7,5	12.479	16,1
Convencions i incentius Convenciones y incentivos Corporate meetings and incentives	1.214	-2,7	270.063	2,0
Total Total Total	1.733	0,3	664.607	2,0

Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

8

POSICIONAMENT INTERNACIONAL **POSICIONAMIENTO INTERNACIONAL** INTERNATIONAL POSITIONING

8.1

Rànquing de les principals ciutats turístiques europees

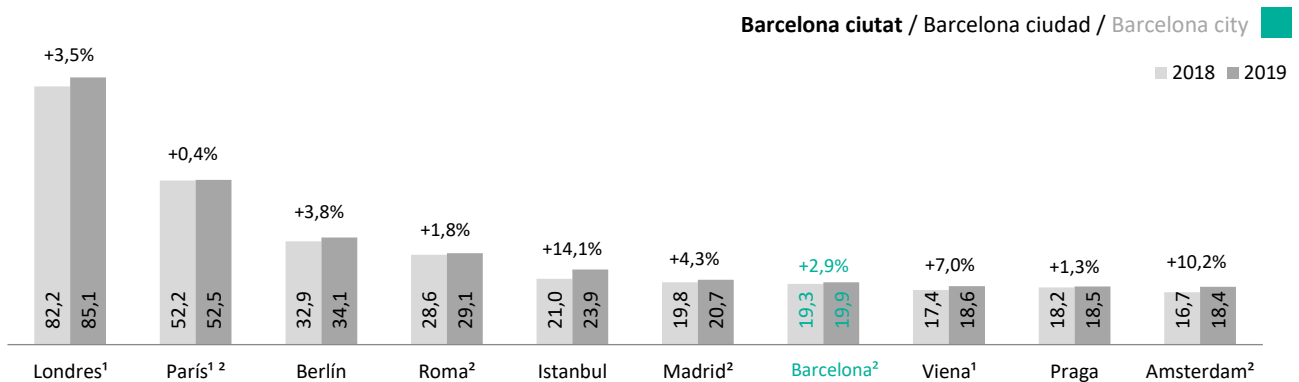
Ranking of las principales ciudades europeas

Ranking of principal european tourist cities

Pernotacions totals en ciutats europees en milions i variació anual (%)

Pernotaciones totales en ciudades turísticas europeas en millones y variación anual (%)

Total overnights in European cities in milions and annual growth (%)



Font / Fuente / Source: European Cities Marketing (ECM)

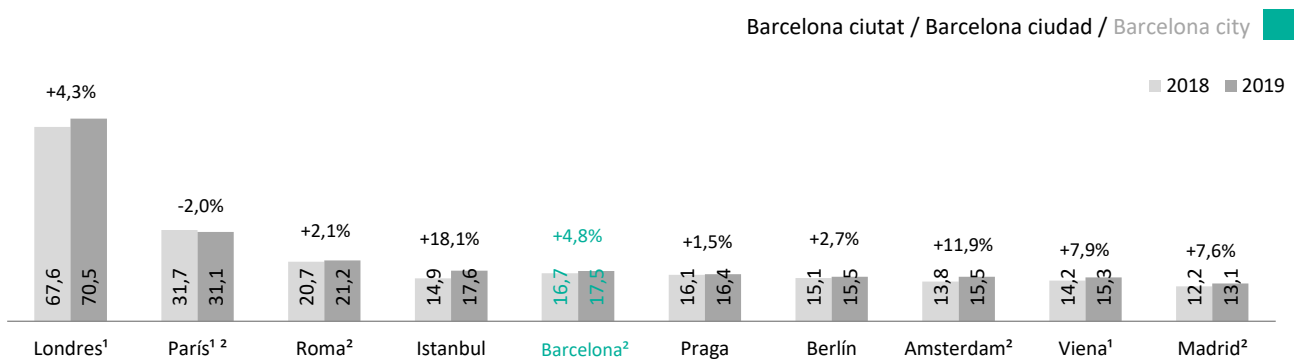
Nota: 2019 dades provisionals / Nota: 2019 datos provisionales / Note: 2019 provisional data

¹ Ciutat i àrea metropolitana / Ciudad y área metropolitana / City and metropolitan area² Només pernотacions en hotels/ Solo pernотaciones en hoteles/ Hotels bednights only

Pernotacions internacionals en ciutats europees en milions i variació anual (%)

Pernotaciones internacionales en ciudades turísticas europeas en millones y variación anual (%)

International overnights in European cities in milions and annual growth (%)



Font / Fuente / Source: European Cities Marketing (ECM)

Nota: 2019 dades provisionals / Nota: 2019 datos provisionales / Note: 2019 provisional data

¹ Ciutat i àrea metropolitana / Ciudad y área metropolitana / City and metropolitan area² Només pernотacions en hotels/ Solo pernотaciones en hoteles/ Hotels bednights only

Rànquing ICCA - Turisme de reunions

Ranking ICCA - Turismo de reuniones

ICCA Ranking - Meetings tourism

2019

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Nombre de reunions Número de reuniones Number of meetings	
1	París / Paris	237
2	Lisboa / Lisbon	190
3	Berlín / Berlin	176
4	Barcelona / Barcelona	156
5	Madrid / Madrid	154
6	Viena / Vienna	149
7	Singapur / Singapore	148
8	Londres / London	143
9	Praga / Prague	138
10	Tòquio / Tokyo	131

	Nombre de delegats Número de delegados Delegates number	
1	Barcelona / Barcelona	156.754
2	París / Paris	124.063
3	Madrid / Madrid	91.900
4	Lisboa / Lisbon	91.406
5	Viena / Vienna	89.009
6	Berlín / Berlin	85.089
7	Londres / London	76.114
8	Singapur / Singapore	61.182
9	Praga / Prague	44.919
10	Tòquio / Tokyo	36.750

Font / Fuente / Source: [ICCA \(International Congress & Convention Association\)](#)

Nota: Rotació regular (com a mínim de tres països) i mínim 50 participants / Nota: Rotación regular (como mínimo de tres países) y mínimo 50 participantes / Note: Regular rotation (at least three countries) and minimum of 50 participants

Rànquing UIA - Turisme de reunions

Ranking UIA - Turismo de reuniones

UIA Ranking - Meetings tourism

2019

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Nombre de reunions Número de reuniones Number of meetings	
1	Singapur / Singapore	1.109
2	Brussel·les / Brussels	961
3	Seül / Seoul	579
4	París / Paris	375
5	Viena / Wien	306
6	Bangkok / Bangkok	290
7	Tòquio / Tokyo	288
8	Londres / London	207
9	Madrid / Madrid	200
10	Lisboa / Lisbon	199
11	Berlín / Berlin	189
12	Hèlsinki / Helsinki	185
13	Ginebra / Geneva	173
14	Barcelona / Barcelona	150
15	Busan / Busan	138
16	Estocolm / Stockholm	131
17	Mont-real / Montreal	124
18	Amsterdam / Amsterdam	116
19	Copenhaguen / Copenhagen	111
20	Sydney / Sydney	100

Font / Fuente / Source: UIA (Union of International Associations) - "International Meetings Statistics Report for the year 2019"

Índex GDS (Global Destination Sustainability)

Índice GDS (Global Destination Sustainability)

GDS Index (Global Destination Sustainability)

2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Puntuació general (sobre 100) Puntuación general (sobre 100) Overall score (out of 100)
1 Göteborg / Gothenburg	90
2 Copenhaguen / Copenhagen	88
3 Zurich / Zurich	85
4 Glasgow / Glasgow	78
5 Aalborg / Aalborg	76
6 Reykyavik / Reykjavik	76
7 Malmö / Malmö	76
8 Sydney / Sydney	75
9 Uppsala / Uppsala	74
10 Melbourne / Melbourne	74
11 Dublin / Dublin	71
12 Estocolm / Stockholm	69
13 Brussel·les / Brussels	68
14 Aarhus / Aarhus	68
15 Lausana-Montreux / Lausanne-Montreal	67
16 Galway / Galway	65
17 Barcelona / Barcelona	65
18 Helsinki / Helsinki	65
19 Ljubljana / Ljubljana	64
20 Oslo / Oslo	63

Font / Fuente / Source: [Global Destination Sustainability Index](#)

Principals ports de creuers al mediterrani

Principales puertos de cruceros del mediterraneo

Principal cruise ports in the Mediterranean

2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Port Puerto Port	Passatgers	
	Pasajeros Passengers	Var. 19/18 (%)
1 Barcelona / Barcelona	3.137.918	3,2
2 Illes Balears / Balearic Islands	2.658.156	9,3
3 Civitavecchia / Civitavecchia	2.652.403	8,6
4 Gènova / Genoa	2.018.847	8,9
5 Marsella / Marseille	1.865.918	8,8
6 Venècia / Venice	1.611.341	3,3
7 Nàpols / Naples	1.454.023	24,0
8 Piraeus / Piraeus	1.098.091	14,2
9 Ports de Tenerife / Tenerife ports	1.067.440	5,2
10 La Valletta / Valletta	902.425	27,0

Font / Fuente / Source: MedCruise Ports

Passatgers als aeroports d'Europa

Pasajeros en los aeropuertos de Europa

Passengers through airports in Europe

2019

Destinació / Destino / Destination Barcelona

Aeroport Aeropuerto Airport	Passatgers	
	Pasajeros Passengers	Var. 19/18 (%)
1 London Heathrow	80.888.637	1,0
2 Paris CDG	76.171.198	5,5
3 Amsterdam	71.706.999	0,9
4 Frankfurt	70.556.072	1,5
5 Madrid	61.704.993	6,6
6 Barcelona	52.686.314	5,0
7 Istanbul Atatürk	52.461.982	-23,1
8 Moscow SVO	49.932.752	8,9
9 Munich	47.942.348	3,7
10 London Gatwick	46.572.905	1,1

Font / Fuente / Source: Airports Council International, AENA i/y/and Sheremetyevo International Airport

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Posicionament Posicionamento Positioning	Any Año Year	Font Fuente Source
Principals ports de creuers del mediterrani Principales puertos de cruceros del mediterraneo Principal cruise ports in the Mediterranean	1	2019	MedCruise Ports
Turisme de reunions en ciutats del món (nombre de delegats) Turismo de reuniones en ciudades del mundo (número de delegados) Meetings tourism in worldwide cities (delegates number)	1	2019	ICCA
Turisme de reunions en ciutats del món (nombre de reunions) Turismo de reuniones en ciudades del mundo (número de reuniones) Meetings tourism in worldwide cities (meetings number)	4	2019	ICCA
Pernoctacions totals en ciutats europees Pernoctaciones hoteleras en ciudades europeas Total overnights in European cities	7	2019	ECM
Turisme de reunions en ciutats del món (nombre de reunions) Turismo de reuniones en ciudades del mundo (número de reuniones) Meetings tourism in worldwide cities (meetings number)	14	2019	UIA
Passatgers als aeroports d'Europa Pasajeros en los aeropuertos de Europa Passengers through airports in Europe	6	2019	Airports Council International
Índex GDS (Global Destination Sustainability) Índice GDS (Global Destination Sustainability) GDS Index (Global Destination Sustainability)	17	2019	Global Destination Sustainability Index

9

CULTURA I LLEURE
CULTURA Y OCIO
CULTURE AND LEISURE

9.1

Visitants a llocs d'interès
Visitantes en lugares de interés
Visitor numbers in places of interest

Rànquings
Rankings
Rankings

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Llocs d'interès a Barcelona ciutat				1994	2000	2015	2018	2019	
Lugares de interés en Barcelona ciudad									
Places of interest in Barcelona city									
1	EIA	Pr	Basílica de la Sagrada Família	700.000	1.420.087	4.251.140	4.661.770	4.717.796	> 4M
2	EIA	P	Park Güell	-	-	2.761.436	3.136.973	3.154.349	> 3M
3	MC	Pr	Museu FC Barcelona	538.077	1.156.090	1.785.903	1.730.335	1.661.156	
4	MC	Pr	L'Aquàrium de Barcelona	-	1.563.493	1.549.480	1.631.108	1.609.373	
5	EIA	P	Poble Espanyol	1.421.396	1.478.546	1.221.647	1.234.407	1.239.388	
6	EIA	P	El Born Centre Cultural	-	-	1.486.228	1.080.079	1.161.755	
7	CE	Pr	La Pedrera	-	1.386.721	990.112	934.524	1.080.519	
8	MC	P	Museu Picasso	711.103	1.026.549	1.008.125	978.483	1.072.887	
9	MC	Pr	Casa Batlló	-	-	992.126	1.062.863	1.065.222	
10	EIA	Pr	CosmoCaixa	419.709	262.561	733.778	1.045.961	1.002.965	> 1M
TOTAL Top 10				3.790.285	8.294.047	16.779.975	17.496.503	17.765.410	

Nota: Sistema de recompte diferent els anys 1994 i 2000. EIA: Espais d'Interès Arquitectònic; MC: Museus i col·leccions; CE: Centres d'Exposicions; P: públic; Pr: privat

Nota: Sistema de recuento diferente en el 1994 y el 2000. EIA: Espacios de Interés Arquitectónico; MC: Museos y colecciones; CE: Centros de Exposiciones; P: público; Pr: privado

Note: Different data collection system in 1994 and 2000. EIA: Architectural Places of Interest; MC: Museums and Collections; CE: Exhibiton Centers; P: public; Pr: private

Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona i els equipaments

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona y los equipamientos

Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council and the facilities themselves

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Llocs d'interès a Barcelona regió				2011	2015	2018	2019	
Lugares de interés en Barcelona región								
Places of interest in Barcelona region								
1			La Roca Village	3.100.000	4.300.000	4.500.000	4.500.000	>4M
2			Viladecans The Style Outlets	-	-	2.500.000	2.700.000	
3			Monestir de Montserrat	2.278.671	2.359.847	2.552.315	2.671.280	>2M
4			Circuit de Barcelona - Catalunya	589.470	570.210	558.443	576.891	
5			Canal Olímpic de Catalunya de Castelldefels	213.642	262.000	220.000	220.000	
6			Món Sant Benet	110.687	175.881	186.094	194.429	
7			Espais Naturals del Delta del Llobregat	130.675	120.905	143.049	168.267	
8			Parc Natural del Montseny	171.158	241.116	189.297	136.645	
9			Museu de la Ciència i la Tècnica (MNACTEC) - Seu Terrassa	87.552	104.403	107.022	122.262	
10			Catalunya en miniatura	70.000	123.063	115.132	120.364	
TOTAL Top 10				7.421.328	9.001.268	11.874.222	12.312.787	

Font: Oficina Tècnica de Parcs Naturals i els propis equipaments i els llocs d'interès

Fuente: Oficina Tècnica de Parcs Naturals y los propios equipamientos y lugares de interés

Source: Oficina Tècnica de Parcs Naturals and the facilities and places of interest themselves

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Visitants de museus i col·leccions (MC) Visitantes de museos y colecciones (MC) Museums and collections visitors (MC)	1994	2000	2015	2018	2019
1 Museu FC Barcelona	538.077	1.156.090	1.785.903	1.730.335	1.661.156
2 L'Aquàrium de Barcelona	-	1.563.493	1.549.480	1.631.108	1.609.373
3 El Born Centre Cultural	-	-	1.486.228	1.080.079	1.161.755
4 Museu Picasso	711.103	1.026.549	1.008.125	978.483	1.072.887
5 CosmoCaixa Barcelona	419.709	262.561	733.778	1.045.961	1.002.965 > 1M
6 Museu d'Història de Barcelona. MUHBA	168.876	235.975	916.517	816.989	926.235
7 Castell de Montjuïc	-	-	670.526	831.210	881.215
8 Museu Nacional d'Art de Catalunya. MNAC	-	368.063	717.211	891.346	837.694
9 Parc Zoològic de Barcelona	1.025.172	930.000	1.004.069	785.992	722.029
10 Fundació Joan Miró	236.196	497.295	451.559	352.903	364.514
11 Museu d'Art Contemporani de Barcelona. MACBA	-	173.098	321.366	331.694	357.029
12 Museu Egipci de Barcelona	16.991	170.340	253.931	270.097	269.230
13 Museu Marítim de Barcelona. MMB	104.912	249.830	219.115	301.836	265.459
14 Museu de Ciències Naturals de Barcelona	64.709	61.501	180.236	238.848	246.687
15 Fundació Fran Daurel	-	-	212.358	218.790	220.977
16 Museu d'Història de Catalunya	-	152.648	147.207	131.855	147.565
17 Museu del Disseny de Barcelona	-	-	216.792	169.293	146.139
18 Museu de la Xocolata	-	-	138.335	132.758	124.745
19 Museu de la Ciència i la Tècnica (MNACTEC) - Seu Terrassa	-	-	104.403	107.022	122.262
20 Museu dels Autòmats del Tibidabo	-	-	140.221	105.527	116.944
21 Museu de les Matemàtiques (Cornellà de Llobregat)	-	-	28.000	96.122	104.604
22 Museu de Badalona	-	-	71.464	83.614	90.917
23 Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes	-	-	76.355	77.881	83.552
24 Museus de Sitges ¹	-	-	-	-	63.264
25 Museu de l'Eròtica	-	44.638	69.643	-	60.443
26 Museu de Terrassa ²	-	-	65.635	67.738	60.342
27 Museu de Cultures del Món de Barcelona MCM-MEB	-	-	-	61.016	53.789
28 Museu Frederic Marès	26.682	23.470	38.707	55.947	50.723
29 Museu Agbar de les Aigües (Cornellà de Llobregat)	-	-	36.500	47.849	46.739
30 Museu Olímpic i de l'Esport Joan Antoni Samaranch	49.586	45.463	57.504	44.586	46.590
31 Museu de la Pell d'Igualada i Comarcal de l'Anoia (Igualada)	-	-	49.617	25.674	45.169
32 Museu de Cera	180.560	189.265	189.320	-	44.906
33 Museus de Sant Cugat	-	-	40.989	45.437	44.884
34 Fundació Antoni Tàpies	55.338	79.783	70.174	43.582	44.290
35 Museu de la Música	-	-	66.092	39.248	42.403
36 Museu de Gavà - Parc Arqueològic de les Mines	-	-	52.697	49.621	41.044
37 Museu de Mataró ³	-	-	33.475	34.487	39.427
38 Museu d'Arqueologia de Catalunya	36.472	26.983	35.351	40.003	37.205
39 Museu del Ferrocarril de Catalunya (Vilanova i la Geltrú)	-	-	-	31.123	36.658
40 Fundació Foto Colectània	-	-	8.931	25.020	34.507
41 Museu Molí Paperer de Capellades	-	-	43.482	24.691	34.002
42 Museu de Moià - Coves del Toll	-	-	32.033	27.694	33.505
43 Museu de L'Hospitalet	-	-	33.301	34.647	32.214
44 Museu del Modernisme Català	-	-	21.805	19.985	30.219
45 Museu del Ter (Manlleu)	-	-	24.332	26.391	26.735

¹ Museus de Sitges: Museu del Cau Ferrat, Museu de Maricel i/y/and Palau de Maricel. **2019: nova metodologia de comptatge dels equipaments / 2019: nueva metodología de recuento de los equipamientos / 2019: new counting methodology**

² Museu de Terrassa: Seu d'Ègara, Casa Alegre de Sagrera, Castell Cartoixa, Torre del Palau i Centre d'Interpretació de la Vila Medieval i/y/and Claustre del Convent de Sant Francesc d'Assís

³ Museu de Mataró: Can Serra, Torre Llauder, Ca l'Arenas, la Nau Gaudí i/y/and Can Marfà

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Visitants de museus i col·leccions (MC) Visitantes de museos y colecciones (MC) Museums and collections visitors (MC)	1994	2000	2015	2018	2019
46 Museu Episcopal de Vic	-	-	27.875	24.285	26.704
47 Museu Torre Balldovina - Santa Coloma de Gramanet	-	-	38.197	29.708	25.737
48 Centre d'Interpretació del Carrer del Balç (Manresa)	-	-	-	18.008	21.741
49 Museu de la Colònia Vidal (Puig-reig)	-	-	15.003	19.540	18.738
50 Museu de les Mines de Cercs	-	-	25.689	20.951	18.243
51 Museu d'Arqueologia de Catalunya - Olèrdola	-	-	-	14.655	17.170
52 Museu de la Tècnica de Manresa	-	-	-	15.026	14.253
53 Hash Marihuana Cànyem & Hemp Museum	-	-	12.558	15.653	13.136
54 Espai Bombers Parc de la Prevenció	-	-	-	19.177	13.074
55 Museu del Ciment Asland de Castellar de n'Hug	-	-	10.252	13.835	13.017
56 Museu del Càntir d'Argentona	-	-	-	11.473	12.728
57 Centre de documentació Museu Tèxtil (Terrassa)	-	-	-	8.919	12.382
58 Museus d'Esplugues de Llobregat (Can Tinturé, Pujol i Bausis)	-	-	10.607	11.517	11.908
59 Fundació Palau de Caldes d'Estrac (Museu Picasso)	-	-	-	10.713	11.500
60 Can Framis. Fundació Vila Casas	-	-	14.486	15.770	11.334
61 Casa Museu Verdaguer (Folgueroles)	-	-	7.543	9.772	10.419
62 VINSEUM, Museu Cultures del Vi Catalunya (Vilafranca del Penedès)	-	-	29.489	10.723	9.555
63 Museu Palau Mercader (Cornellà de Llobregat)	-	-	12.200	6.336	9.202
64 Museu de l'Art de la Pell (Vic)	-	-	-	-	8.623
65 Espai Montseny (Viladrau)	-	-	-	3.854	8.076
66 Centre d'interpretació del Massís del Pedraforca i de la Minería (Saldes)	-	-	-	-	7.550
67 Museu Comarcal de Manresa	-	-	-	7.752	6.994
68 Museu de Sant Boi de Llobregat	-	-	26.313	15.126	6.381
69 Centre d'Interpretació Dinosauris Fumanya (Fígols)	-	-	-	7.428	5.898
70 Museu del Turisme de Calella	-	-	-	5.490	5.665
71 Museu Arxiu Calella	-	-	-	-	5.409
72 Museu Can Barraquer (Sant Boi de Llobregat)	-	-	11.957	10.885	5.028
73 Centre d'Interpretació del Cava-CIC Fassina (Sant Sadurní d'Anoia)	-	-	-	3.320	3.738
74 Centre Medieval i dels Càtars (Bagà)	-	-	-	-	3.260
75 Centre d'Interpretació del Castell de Gelida	-	-	-	3.243	2.665
76 Museu de la Colònia Sedó (Esparraguera)	-	-	857	2.086	2.516
77 Espai Muxart (Martorell)	-	-	2.537	3.762	2.315
78 Museu del Coure (Les Masies de Voltregà)	-	-	3.370	1.986	2.000
79 Fundació Suñol	-	-	9.842	6.521	1.356
80 Museu Geològic del Seminari de Barcelona	-	-	4.967	1.945	576
Altres / Otros / Others ⁴	-	94.729	139.641	-	-
TOTAL MC	3.634.383	7.351.774	13.806.150	13.503.941	13.833.882

Nota: A Barcelona ciutat, sistema de recompte diferent al 1994 i 2000

Nota: En Barcelona ciudad, sistema de recuento diferente en el 1994 y el 2000

Note: In Barcelona city, different data collection system in 1994 and 2000

⁴ **Altres a Barcelona ciutat tancats o sense dades el 2018 i el 2019** / Otros en Barcelona ciudad cerrados o sin datos en 2018 y en 2019 / Others in Barcelona city closed or without data on 2018 and on 2019: Teatre Museu El Rei de la Màgia, Museu de la Moto, Museu del Perfum, Museu de la Ceràmica, Museu Barbier Muller d'Art Precolombí, Museu Europeu d'Art Modern de Barcelona. MEAM, Museu d'Idees i Invents de Barcelona. MIBA, Col·lecció de Carrosses Fúnebres, Fundació Francisco Godia i/y/and Museu del Mamut.

Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona i els equipaments

Fuente: Instituto de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona y los equipamientos

Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council, and the facilities themselves

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Visitants als centres d'exposicions (CE) Visitantes en centros de exposiciones (CE) Exhibition centers visitors (CE)		1994	2000	2015	2018	2019
1	Palau Robert	-	-	712.742	976.276	909.898
2	CaixaForum Barcelona	162.821	344.097	775.020	863.605	674.594
3	Centre de Cultura Contemporània de Barcelona. CCCB	250.394	378.145	383.866	465.638	517.716
4	La Virreina. Centre de la Imatge	-	-	155.358	122.644	114.804
5	Sala de exposiciones Garriga Nogués - Fundación MAPFRE	-	-	-	97.932	76.587
6	Arts Santa Mònica. Centre de la Creativitat	-	-	173.680	49.314	58.261
7	La Capella ¹	-	-	57.443	73.338	39.105
8	Arxiu Fotogràfic de Barcelona	-	-	12.883	9.120	16.469
9	Fabra i Coats - Centre d'Art Contemporani	-	-	9.223	16.169	14.638
10	Espais VolART i VolART2 Fundació Vila Casas	-	-	3.367	32.000	10.158
TOTAL CE		413.215	722.242	2.283.582	2.706.036	2.432.230

Nota: Sistema de recompte diferent al 1994 i al 2000 / Nota: Sistema de recuento diferente en el 1994 y el 2000 / Note: Different data system collection in 1994 and 2000.

¹ **Tancada per obres durant 5 mesos / Cerrada por obras durante 5 meses / Closed because of works during 5 months**

Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona i els equipaments

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona y los equipamientos

Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council and the facilities themselves

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Visitants a espais de lleure (ELL) Visitantes en espacios de ocio (ELL) Leisure areas visitors (ELL)		1994	2000	2015	2018	2019
1	Parc d'Atraccions Tibidabo	706.418	405.231	682.939	719.068	718.326
2	Parc del Laberint ¹	-	127.129	226.336	227.151	285.819
3	Mirador de Colom	124.884	103.500	109.727	75.259	72.474
4	Torre de Collserola	-	-	-	6.054	2.948
TOTAL ELL		831.302	635.860	1.019.002	1.027.532	1.079.567

¹ **Entrades venudes / Entradas vendidas / Sold tickets**

Font: Els propis equipaments

Fuente: Los propios equipamientos

Source: The facilities themselves

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Usuaris de transports singulars (TS) Usuarios de transportes singulares (TS) Non common transport users (TS)		1994	2000	2015	2018	2019
1	Telefèric de Montjuïc	-	444.899	1.345.621	1.511.592	1.615.108
2	Barcelona Bus Turístic	123.800	873.611	1.786.949	1.507.161	1.437.348 > 1M
3	Las Golondrinas	-	-	293.543	326.089	323.292
4	Funicular del Tibidabo	-	170.456	403.721	309.060	140.322
5	Altres / Otros / Others ¹	0	180.849	1.139.368	819.276	0
TOTAL TS		123.800	1.669.815	4.969.202	4.473.178	3.516.070

¹ **Altres: tancats o sense dades / Otros: cerrados o sin datos / Others: closed or without data: Barcelona City Tour i/y/and Tramvia Blau**

Font: Els propis equipaments

Fuente: Los propios equipamientos

Source: The facilities themselves

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Visitants als espais d'interès arquitectònic (EIA) Visitantes en espacios de interés arquitectónico (EIA) Architectural places of interest visitors (EIA)		1994	2000	2015	2018	2019
1	Basílica de la Sagrada Família	700.000	1.420.087	4.251.140	4.661.770	4.717.796 > 4M
2	Park Güell	-	-	2.761.436	3.136.973	3.154.349 > 3M
3	Poble Espanyol	1.421.396	1.478.546	1.221.647	1.234.407	1.239.388
4	La Pedrera	-	1.386.721	990.112	934.524	1.080.519
5	La Casa Batlló	-	-	992.126	1.062.863	1.065.222 > 1M
6	Casa-Museu Gaudí (Park Güell)	-	-	322.603	293.000	412.498
7	Espais Patrimonials del MUHBA	-	-	379.434	395.998	411.726
8	Recinte Modernista de Sant Pau	-	-	235.207	276.358	332.158
9	Palau Güell	-	-	261.167	205.169	204.744
10	Casa Vicens ¹	-	-	-	139.500	163.096
11	Pavelló Mies van der Rohe	-	-	86.488	85.993	93.890
	Altres ²	0	37.526	251.749	189.698	0
TOTAL EIA		2.121.396	4.322.880	11.753.109	12.616.253	12.875.386

¹ Oberta des del 16/11/2017 / Abierta desde el 16/11/2017 / Open from 16/11/2017

² Altres: tancats o sense dades / Otros: cerrados o sin datos / Others: closed or without data: Palau de la Música Catalana, Gran Teatre del Liceu i/and/y Pavellons Güell

Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona i els equipaments

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona y los equipamientos

Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council and the facilities themselves

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Espais naturals (EN) Espacios naturales (EN) Natural areas (EN)		2011	2015	2016	2017	2018	2019
1	Espais Naturals del Delta del Llobregat	130.675	120.905	138465	143566	143.049	168.267
2	Parc Natural del Montseny	171.158	241.116	162193	146057	189.297	136.645
3	Massís del Pedraforca	-	-	-	64432	118.921	117.000
4	Parc Natural de Sant Llorenç de Munt i l'Obac	152.145	197.598	177438	114010	104.421	115.156
5	Parc de la Serralada de Marina	129.360	125.833	94793	118332	79.390	94.837
6	Parc Natural de la Serra de Collserola	41.339	36.228	46868	45392	51.096	55.977
7	Parc del Montnegre Corredor	45.937	57.133	54342	61699	52.922	51.792
8	Parc del Castell de Montesquiu	36.448	44.125	47717	45815	50.570	36.656
9	Parc del Garraf	25.980	33.606	29909	32714	39.501	35.902
10	Parc de la Sèquia	-	-	-	27071	22.130	24.220
11	Parc d'Olièrdola	15.597	15.136	13850	13964	14.708	16.886
12	Espai Natural de Guillerries-Savassona	6.720	9.538	9762	7981	7.890	7.178
13	Parc del Foix	10.027	9.220	12914	6562	5.406	3.979
14	Parc Serralada Litoral	-	-	-	-	2.083	1.145
TOTAL EN		765.386	890.438	788.251	827.595	881.384	865.640

Nota: Les dades de visitants als espais naturals corresponen al recompte de visitants rebuts als diferents equipaments ubicats dins l'àmbit dels parcs / Nota: Los datos de visitantes en espacios naturales corresponde al recuento de visitantes recibidos en lo diferentes equipamientos ubicados dentro del ámbito de los parques / Note: The data of visitors in natural areas refer to the visitors received in the facilities located within the area of the parks

Font: Oficina Tècnica de Parcs Naturals

Fuente: Oficina Tècnica de Parcs Naturals

Source: Oficina Tècnica de Parcs Naturals

9.2

Instal·lacions i consum cultural, de lleure i esportiu Instalaciones y consumo cultural, de ocio y deportivo Cultural, leisure and sporting facilities and consumption

Instal·lacions i consum cultural i de lleure Instalaciones y consumo cultural y de ocio Cultural and leisure facilities and consumption

2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

71	Nombre d'espais i seus dels museus i centres amb Número de espacios y sedes de los museos y centros con Number of spaces and venues of museums with	>26,4 M	de visitants de visitantes visitors
40	Biblioteques públiques (Biblioteques de Barcelona) amb Bibliotecas públicas (Bibliotecas de Barcelona) con Public libraries (Barcelona libraries) with	6.401.065	visites visitas visits
55	Salas i espais singulars d'arts escèniques amb Salas y espacios singulares de artes escénicas con Performing arts spaces with	2.457.582	espectadors espectadores spectators
3	Grans auditoris (L'Auditori, Palau de la Música Catalana i Gran Teatre del Liceu) amb Grandes auditorios (L'Auditori, Palau de la Música Catalana y Gran Teatre del Liceu) con Big auditoriums (L'Auditori, Palau de la Música Catalana i Gran Teatre del Liceu) con	1.121.620	espectadors espectadores spectators
175	Festivals amb Festivales con Festivals with	>2,6 M	d'assistents de asistentes assistants
86	Jardins i parcs urbans Jardines y parques urbanos Gardens and urban parcs		

Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona
Fuente: Institut de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona
Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council

Espectadors a esdeveniments esportius Espectadores en acontecimientos deportivos Sporting events' spectators

2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

> 3.750.009 **Espectadors**
Espectadores
Spectators

Font: Programa Barcelona Sports de Turisme de Barcelona
Fuente: Programa Barcelona Sports de Turisme de Barcelona
Source: Barcelona Sports programme in Turisme de Barcelona

Resum visitants a llocs d'interès

Resumen visitantes en lugares de interés

Places of interest visitors summary

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Rànquings de visitants Rankings de visitantes Rankings of visitors		2019
Top 10	Llocs d'interès de Barcelona ciutat Lugares de interés en Barcelona ciudad Places of interest in Barcelona city	17.765.410
Top 10	Llocs d'interès a Barcelona regió Lugares de interés en Barcelona región Places of interest in Barcelona region	12.312.787

Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Tècnica de Parcs Naturals i els propis equipaments i llocs d'interès

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Tècnica de Parcs Naturals y los propios equipamientos y lugares de interés

Source: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Tècnica de Parcs Naturals and the facilities and places of interest themselves

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Resum visitants als llocs d'interès Resumen visitantes en lugares de interés Places of interest visitors summary	1994	2000	2015	2018	2019
Museus i col·leccions Museos y colecciones Museums and collections	3.636.377	7.353.774	13.808.165	13.505.959	13.835.901
Centres d'exposicions (CE) Centros de exposiciones Exhibition centers	413.215	722.242	2.283.582	2.706.036	2.432.230
Espais de lleure (ELL) Espacios de ocio Leisure areas	831.302	635.860	1.019.002	1.027.532	1.079.567
Transports singulars (TS) Transportes singulares Non common transport	123.800	1.669.815	4.969.202	4.473.178	3.516.070
Espais d'Interès Arquitectònic (EIA) Espacios de interés arquitectónico Architectural interest areas	2.121.396	4.322.880	11.753.109	12.616.253	12.875.386
Espais naturals (EN) Espacios naturales (EN) Natural areas (EN)	-	-	890.438	881.384	865.640
Total amb dades disponibles Total con datos disponibles Total with available data	7.126.090	14.704.571	34.723.498	35.210.342	34.604.794

Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Tècnica de Parcs Naturals i els propis equipaments i llocs d'interès

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Tècnica de Parcs Naturals y los propios equipamientos y lugares de interés

Source: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Tècnica de Parcs Naturals and the facilities and places of interest themselves

10

INFORMACIÓ GENERAL SOBRE BARCELONA
INFORMACIÓN GENERAL SOBRE BARCELONA
GENERAL INFORMATION ABOUT BARCELONA

10.1

Geografia i població
 Geografía y población
 Geography and population

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Latitud de Barcelona 41° 25' 10" N
 Latitud de Barcelona Observatori Fabra
 Latitude of Barcelona

Longitud de Barcelona 02° 07' 31" E
 Longitud de Barcelona Observatori Fabra
 Longitude of Barcelona

Altitud de Barcelona 13 m
 Altitud de Barcelona
 Altitude of Barcelona

Longitud de platges 4,8 km
 Longitud de playas 70,8 km
 Total length of beaches 75,6 km

Font / Fuente / Source: Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya / Ayuntamiento de Barcelona y Generalitat de Catalunya / Barcelona City Council and Generalitat de Catalunya

Districtes ciutat de Barcelona

Distritos ciudad de Barcelona

Barcelona city districts

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Superfície km ² Superficie km ² Area km ²	Població 2019 Población 2019 Population 2019	% pobl. % pobl. % pop.	Densitat hab./km ² Densidad hab./km ² Density inhab./km ²
1. Ciutat Vella	4,1	103.429	6,3	25.098
2. Eixample	7,5	265.910	16,2	35.626
3. Sants-Montjuïc	22,7	184.091	11,2	8.118
4. Les Corts	6,0	81.974	5,0	13.637
5. Sarrià-Sant Gervasi	19,9	149.260	9,1	7.494
6. Gràcia	4,2	121.798	7,4	28.835
7. Horta-Guinardó	11,9	171.495	10,5	14.388
8. Nou Barris	8,1	170.669	10,4	21.198
9. Sant Andreu	6,6	149.821	9,2	22.738
10. Sant Martí	10,4	238.315	14,6	22.937
Barcelona ciutat	101,4	1.636.762	100,0	16.148

Font / Fuente / Source: Ajuntament de Barcelona / Ayuntamiento de Barcelona / Barcelona City Council

Comarques de la Destinació Barcelona

Comarcas del Destino Barcelona

Regions of Destination Barcelona

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

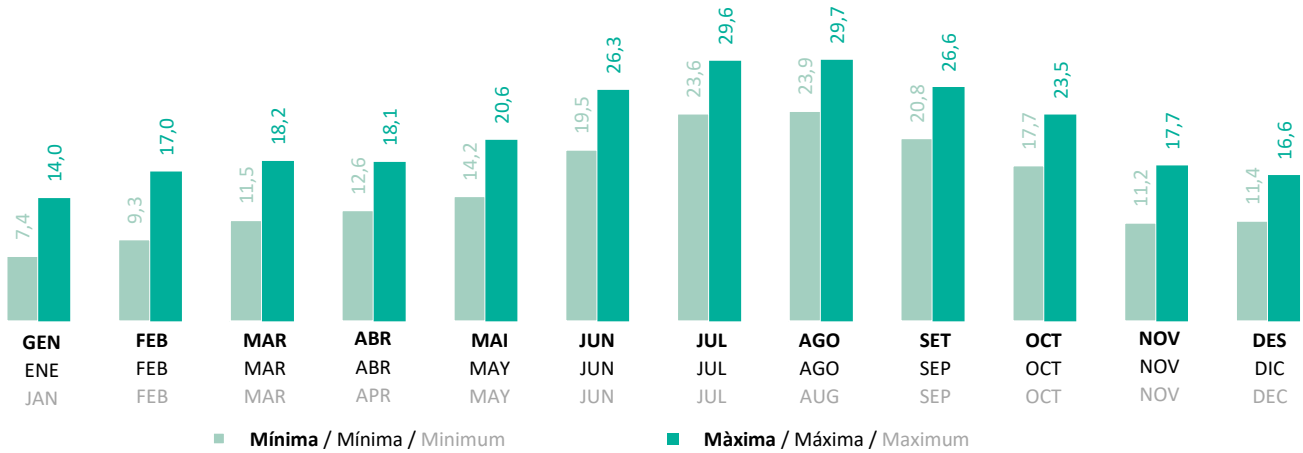
	Superfície km ² Superficie km ² Area km ²	Població 2019 Población 2019 Population 2019	% pobl. % pobl. % pop.	Densitat hab./km ² Densidad hab./km ² Density inhab./km ²
Alt Penedès	592,7	108.411	1,9	183
Anoia	866,3	120.738	2,1	139
Bages	1092,3	178.885	3,2	164
Baix Llobregat	486,0	825.963	14,6	1.700
Barcelonès	145,8	2.278.437	40,2	15.633
Berguedà	1129,0	39.240	0,7	35
Garraf	185,1	150.887	2,7	815
Maresme	398,5	452.690	8,0	1.136
Moianès	337,9	13.603	0,2	40
Osona	1142,6	159.399	2,8	140
Vallès Occidental	583,1	925.237	16,3	1.587
Vallès Oriental	735	409.638	7,2	557
Destinació Barcelona	7.726,4	5.664.579	100,0	733

Font / Fuente / Source: Cambra de Comerç de Barcelona

Temperatures a mensuals a la ciutat de Barcelona en °C
 Temperaturas mensuales en la ciudad de Barcelona en °C
 Monthly temperatures in Barcelona city in °C

2019

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Font: Agència Estatal de Meteorologia (AEMET). Delegació Territorial a Catalunya. Observatori Can Bruixa
 Fuente: Agencia Estatal de Meteorología (AEMET). Delegación Territorial en Cataluña. Observatorio Can Bruixa
 Source: State Meteorology Agency (AEMET). Catalonia Territorial Delegation. Can Bruixa Observatory

Evolució de la temperatura a la ciutat de Barcelona
 Evolución de la temperatura en la ciudad de Barcelona
 Evolution of the temperature in Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Mitjana °C Media °C Average °C	17,2	18,3	18,0	17,7	18,3	18,4	18,4	18,4	18,5	18,4
Mitjana °F Media °F Average °F	63,0	64,9	64,4	63,9	64,9	65,1	65,1	65,1	65,3	65,1

Font: Agència Estatal de Meteorologia (AEMET). Delegació Territorial a Catalunya. Observatori Can Bruixa
 Fuente: Agencia Estatal de Meteorología (AEMET). Delegación Territorial en Cataluña. Observatorio Can Bruixa
 Source: State Meteorology Agency (AEMET). Catalonia Territorial Delegation. Can Bruixa Observatory

10.2

Indicadors econòmics
 Indicadores económicos
 Economic indicators

Teixit empresarial per sector
 Tejido empresarial por sector
 Business network by sector

Empreses ¹ Empresas ¹ Companies ¹	2018	2019	Var. 19/18 (%)
Sector turístic	11.434	11.549	1,0
Sector turístico	15.437	15.615	1,2
Tourism sector	26.871	27.164	1,1
Sectors creatius	9.165	9.459	3,2
Sectores creativos	6.966	7.044	1,1
Creative sectors	16.131	16.503	2,3
Sectors comerç	16.032	15.695	-2,1
Sectores comercio	26.577	26.179	-1,5
Commerce sectors	42.609	41.874	-1,7
Tots els sectors	75.939	76.085	0,2
Todos los sectores	111.493	111.972	0,4
All sectors	187.431	188.057	0,3

¹ Segons centres de cotització de la Tresoreria General de la Seguretat Social / Según centros de cotización de la Tesorería General de la Seguridad Social / According to contribution accounts of the Social Security Treasury

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades proporcionades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona, a partir de dades del Observatori del Treball i Model Productiu.

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Área de Desarrollo Económico, Turismo y Comercio de la Diputación de Barcelona, a partir de datos del Observatorio del Trabajo y Modelo Productivo.

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Barcelona Regional Council - Economic, Tourism and Commerce Development Department, based on data from the Observatory of Labor and Productive Model.

Ocupació laboral per sector
 Ocupación laboral por sector
 Employment by sector

Ocupats ¹ Ocupados ¹ Employees ¹	2018	2019	Var. 19/18 (%)
Sector turístic	144.992	149.984	3,4
Sector turístico	151.355	155.370	2,7
Tourism sector	296.347	305.353	3,0
Sectors creatius	136.243	145.726	7,0
Sectores creativos	104.454	105.766	1,3
Creative sectors	240.696	251.492	4,5
Sectors comerç	150.273	150.914	0,4
Sectores comercio	266.922	270.167	1,2
Commerce sectors	417.194	421.081	0,9
Tots els sectors	1.080.647	1.104.578	2,2
Todos los sectores	1.414.797	1.444.414	2,1
All sectors	2.495.443	2.548.992	2,1

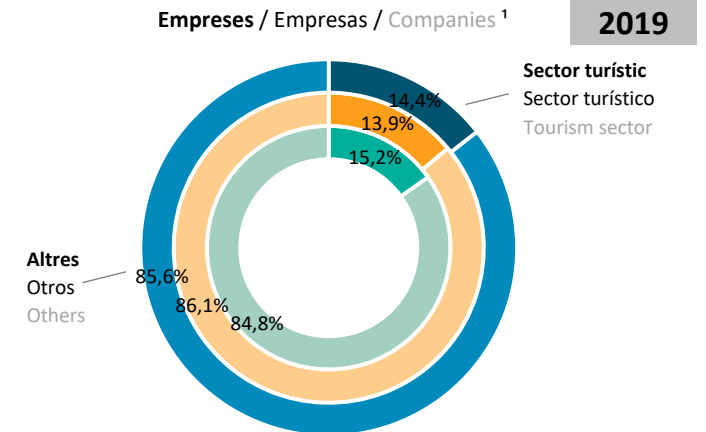
¹ Inclou assalariats i autònoms / Incluye asalariados y autónomos / It includes employed and self-employed

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades proporcionades per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona, a partir de dades del Observatori del Treball i Model Productiu.

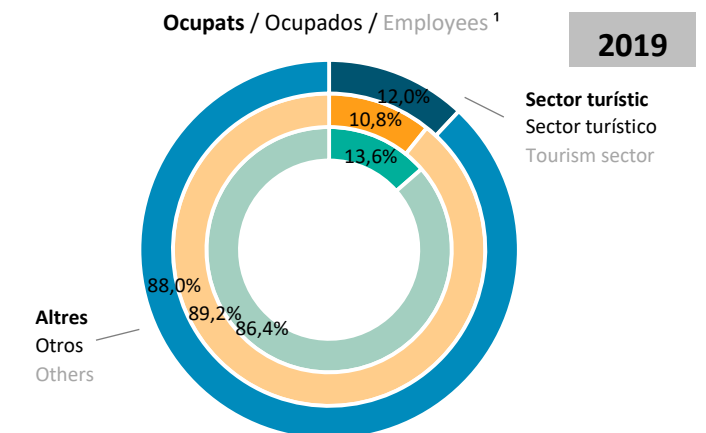
Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Área de Desarrollo Económico, Turismo y Comercio de la Diputación de Barcelona, a partir de datos del Observatorio del Trabajo y Modelo Productivo.

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Barcelona Regional Council - Economic, Tourism and Commerce Development Department, based on data from the Observatory of Labor and Productive Model.

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



10.3

Aspectes de sostenibilitat /
 Aspectos de sostenibilidad /
 Aspects of sustainability

Indicadors de sostenibilitat mediambiental

Indicadores de sostenibilidad medioambiental

Environmental sustainability indicators

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Verd urbà per càpita ¹Verde urbano por cápita ¹Urban green space per capita ¹7,1 m² / habitant

Desplaçaments a peu i en bicicleta

Desplazamientos a pie y en bicicleta

Trips on foot and by bicycle

58,7%

Carril bici ¹Carril bici ¹Cycle lanes ¹

195,2 km

¹ Dades 2018 / Datos 2018 / 2018 data

Font: Ajuntament de Barcelona i Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans

Fuente: Ayuntamiento de Barcelona e Instituto de Estudios Regionales y Metropolitanos

Source: Barcelona City Council and Regional and Metropolitan Studies Institute

Certificats en Biosphere Responsible Tourism

Certificados en Biosphere Responsible Tourism

Certified by Biosphere Responsible Tourism

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2019

Ciutats i regions Ciudades y regiones Cities and regions	Empreses i serveis Empresas y servicios Companies and services
1 Barcelona	9 Hotel Andante, Twentytú Hi-Tech Hostel, Hotel Pulitzer Barcelona, Barcelona Guide Bureau, Recinte Modernista de Sant Pau, Palau Moja, Travel Advisors Guild, Hotel Barcelona 1882 i/y/and Hotel Golden Tulip Barcelona
6 Destinació Barcelona, Costa Barcelona, Paisatges de Barcelona, Pirineus de Barcelona, Sitges i/y/and Vilafranca del Penedès	3 Colònia Güell, Castell de Castellet i/y/and Penedès Ecotours

Font: Biosphere Responsible Tourism

Fuente: Biosphere Responsible Tourism

Source: Biosphere Responsible Tourism

Distingits en Biosphere Responsible Tourism
 Distinguidos en Biosphere Responsible Tourism
 Distinguished by Biosphere Responsible Tourism

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019

Ciutats i regions Ciudades y regiones Cities and regions	Empreses i serveis Empresas y servicios Companies and services
11 Santa Coloma de Cervelló, Gironella, Olivella, Canyelles, Sant Pere de Ribes, Vilanova i la Geltrú, NODE Garraf, Costa de Barcelona Maresme, Espinelves, Osona Turisme i/y/and Caldes de Montbui	400

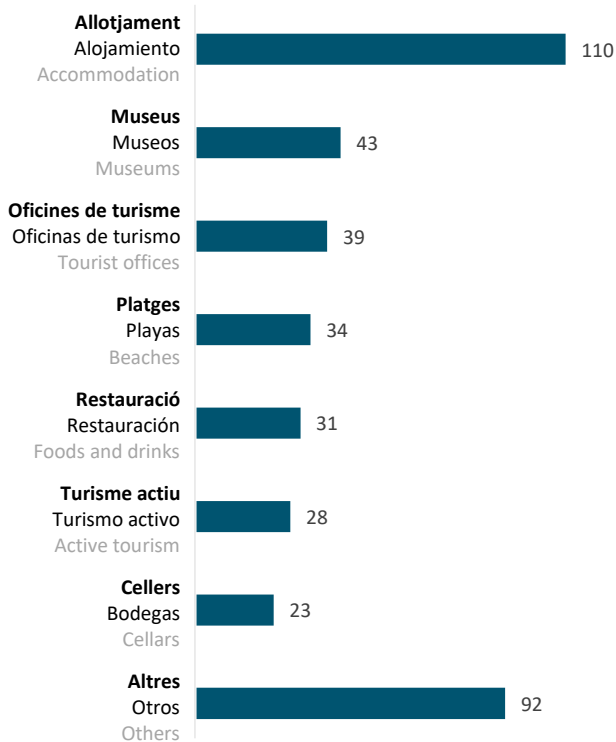
Font: Diputació de Barcelona i Turisme de Barcelona
 Fuente: Diputación de Barcelona y Turisme de Barcelona
 Source: Barcelona Regional Council and Turisme de Barcelona

Empreses i serveis distingits en Biosphere Responsible Tourism
 Empresas y servicios distinguidos en Biosphere Responsible Tourism
 Companies and services distinguished by Biosphere Responsible Tourism

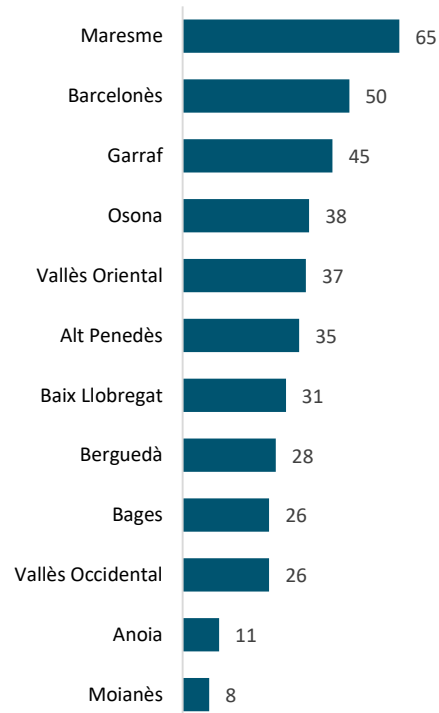
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2019

Per tipologia / Por tipología / By typology



Per comarca / Por comarca / By region



Font: Diputació de Barcelona i Turisme de Barcelona
 Fuente: Diputación de Barcelona y Turisme de Barcelona
 Source: Barcelona Regional Council and Turisme de Barcelona

METODOLOGIA I CONCEPTES CLAU
METODOLOGIA Y CONCEPTOS CLAVE
METHODOLOGY AND KEY CONCEPTS

METODOLOGIA

Allotjament

Les dades de Destinació Barcelona d'hotels, pensions i hostals, apartaments turístics, habitatges d'ús turístic i albergs s'estimen a partir de l'agregació de dades disponibles per a Barcelona ciutat i Barcelona regió segons quadre de fonts corresponent.

Demanda turística

Per a hotels, s'estimen les dades de Barcelona regió i Destinació Barcelona a partir de la proporció que l'INE determina per a Establiments Hotelers pel punt turístic i la resta, en relació a la província de Barcelona, en base a les dades d'hotels de Barcelona ciutat de Turisme de Barcelona i del Gremi d'Hotels de Barcelona.

Perfil del turista

Els resultats de l'Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2019 corresponen a l'agregació del treball de camp d'ambdós anys. Aquesta agregació s'ha dut a terme amb l'objectiu de dotar de major fiabilitat la mostra obtinguda el 2019 i assegurar la força de les dades.

· **Àmbit:** Destinació Barcelona correspon a la província de Barcelona, exceptuant que no inclou els municipis d'Espinelves, Vidrà i Viladrau de la comarca d'Osona ni Gósol de la comarca del Berguedà i, pel contrari, inclou Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

· **Univers:** Turistes de 18 anys o més que han pernoctat entre 1 i 28 nits a la Destinació Barcelona els anys 2018 i 2019 en qualsevol tipus d'allotjament que no sigui una segona residència o un creuer.

· **Grandària de la mostra:** 21.832 enquestes.

· **Metodologia:** Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (sistema CAPI).

· **Procediment de mostreig:** El procediment de mostreig és aleatori al llarg de tot el dia i cobrint dies feiners (de dilluns a divendres) i caps de setmana (dissabte o diumenge). Els punts d'enquestació són punts d'interès (museus, monuments, espais de fires i congressos, carrers concorreguts, etc.), punts d'entrada i sortida (aeroport, estació de trens, estació d'autobusos i terminal de creuers) i allotjaments (hotels, càmpings i allotjaments de turisme rural).

· **Afixació:** Barcelona ciutat l'afixació és proporcional per mes de l'any i, dins de cada mes, fixa per dia i per lloc d'enquestació. L'afixació a Barcelona regió és fixa per cadascuna de les comarques, per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins de les comarques, és fixa per alguns municipis d'interès i proporcional a la demanda per mesos.

· **Ponderació:** S'ha ponderat per tal que la mostra sigui representativa del turisme a la Destinació Barcelona respectant la ponderació interna de les dues zones (Barcelona ciutat i Barcelona regió). En el total de la destinació Barcelona ciutat té un pes d'aproximadament 2/3 i la resta de la Destinació d'1/3.

· **Error mostral:** Per a un nivell de confiança del 95% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 0,81\%$ per al conjunt de la mostra.

· **Data de realització:** Del 13/02 al 28/12 de 2018, del 18/02 al 31/05 i del 12/07 al 24/12 de 2019.

· **Empresa de treball de camp:** De febrer de 2018 a maig de 2019, Instituto DYM. De juliol de 2019 a desembre de 2019, Instituto Apolda.

METODOLOGIA

Empreses i ocupats del sector turístic 2019: mitjana anual calculada amb la informació dels quatre trimestres de les activitats vinculades al sector turístic amb els codis CCAE (Classificació catalana d'activitats econòmiques) a 3 dígit: 491, 493, 501, 503, 511, 551, 552, 553, 559, 561, 562, 563, 771, 772, 773, 791, 799, 823, 900, 910, 931 i 932.

CONCEPTES CLAU

Establiments hotelers: tota unitat productora de serveis d'allotjament hotelier (hotel, hotel apartament o aparthotel, motel, hostel, pensió, fonda, casa d'hostes), situada en un mateix emplaçament geogràfic i en la qual hi treballen una o més persones per compte de la mateixa empresa. Els establiments hotelers es classifiquen segons la categoria en or i plata, i dins d'aquesta en nombre d'estrelles. La categoria dels establiments ve assignada per les Conselleries de Turisme de les comunitats autònomes i varia d'unes comunitats a unes altres.

Font: INE.

Hotels: establiments hotelers de la categoria or (5, 4, 3, 2 i 1 estrella).

Font: INE.

Hostals i pensions: establiments hotelers de la categoria plata (3, 2 i 1 estrella).

Font: INE.

Apartament turístic: els apartaments turístics presten servei d'allotjament temporal en edificis o conjunts continus constituïts en la totalitat per apartaments o estudis amb els serveis turístics corresponents. La unitat de transacció és tot l'apartament. No confondre amb habitatge d'ús turístic (HUT).

Font: Generalitat de Catalunya.

Habitatge d'ús turístic (HUT): els habitatges d'ús turístic són aquells que són cedits a tercers a canvi d'un preu per un període màxim de 31 dies, dues o més vegades a l'any. Han de disposar de cèdula d'habitabilitat. El titular de l'activitat és el propietari, encara que la comercialització es pot encarregar a un operador. La unitat de transacció és l'habitatge sencer.

Font: Generalitat de Catalunya.

METODOLOGÍA

Alojamiento

Los datos de Destino Barcelona de hoteles, pensiones y hostales, apartamentos turísticos, viviendas de uso turístico y albergues se estiman a partir de la agregación de datos disponibles para Barcelona ciudad y Barcelona región según cuadro de fuentes correspondiente.

Demanda turística

Para hoteles, se estiman los datos de Barcelona región y Destino Barcelona a partir de la proporción que el INE determina para Establecimientos Hoteleros para el punto turístico y el resto, en relación a la provincia de Barcelona, en base a los datos de hoteles de Barcelona ciudad de Turisme de Barcelona y del Gremio de Hoteles de Barcelona.

Perfil del turista

Los resultados de la Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en el Destino Barcelona 2018-2019 corresponden a la agregación del trabajo de campo de ambos años. Esta agregación se ha llevado a cabo con el objetivo de dotar de mayor fiabilidad la muestra obtenida en 2019 y asegurar la fortaleza de los datos.

• **Ámbito:** El Destino Barcelona corresponde con la provincia de Barcelona, exceptuando que no incluye los municipios de Espinelves, Vidrà y Viladrau de la comarca de Osona ni Gósol de la comarca del Berguedà y, por el contrario, incluye Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

• **Universo:** Turistas de 18 años o más que han pernoctado entre 1 y 28 noches en el Destino Barcelona en 2018 y 2019 en cualquier tipo de alojamiento que no sea una segunda residencia o crucero.

• **Muestra total:** 21.832 entrevistas.

• **Metodología:** Entrevista personal realizada con soporte informático (CAPI).

• **Procedimiento de muestreo:** El procedimiento de muestreo es aleatorio a lo largo de todo el día y cubriendo los días laborables (de lunes a viernes) y fines de semana (sábado o domingo). Los lugares de encuestación son puntos de interés turístico (museos, monumentos, espacios de ferias y congresos, calles concurridas, etc.), puntos de entrada y salida de la ciudad (aeropuerto, estación de trenes, estación de autobuses y terminal de cruceros) y alojamientos (hoteles, cámpings y alojamientos de turismo rural).

• **Afijación:** En Barcelona ciudad la afijación es proporcional por mes del año y, dentro de cada mes, fija por día y por lugar de encuestación. La afijación en Barcelona región es fija para cada una de las comarcas, para conseguir una significación estadística territorial más alta. Dentro de las comarcas, es fija para algunos municipios de interés y proporcional a la demanda por meses.

• **Ponderación:** Se ha ponderado de forma que la muestra sea representativa del turismo en el Destino Barcelona, respetando la ponderación interna de las dos zonas (Barcelona ciudad y Barcelona región). En el total del Destino Barcelona, la ciudad tiene un peso aproximado de 2/3 y Barcelona región de 1/3.

• **Error muestral:** para un nivel de confianza del 95% (2σ), y $P=Q$, el error es de $\pm 0,81\%$ para el conjunto de la muestra.

• **Fecha de realización:** Del 13/02 al 28/12 de 2018, del 18/02 al 31/05 y del 12/07 al 24/12 de 2019.

• **Empresa de trabajo de campo:** De febrero de 2018 a mayo de 2019, Instituto DYM. De julio de 2019 a diciembre de 2019, Instituto Apolda.

METODOLOGÍA

Empresas y ocupados del sector turístico 2019: media anual calculada con la información de los cuatro trimestres de las actividades vinculadas al sector turístico con los códigos CCAE (Clasificación Catalana de Actividades Económicas) a 3 dígitos: 491, 493, 501, 503, 511, 522, 551, 552, 553, 559, 561, 562, 563, 771, 773, 791, 799, 823, 900, 910, 931, 932, 990.

CONCEPTOS CLAVE

Establecimientos hoteleros: toda unidad productora de servicios de alojamiento hotelero (hotel, hotel apartamento o apartotel, motel, hostel, pensión, fonda, casa de huéspedes), situada en un mismo emplazamiento geográfico y en la que trabajan una o más personas por cuenta de la misma empresa. Los establecimientos hoteleros se clasifican según su categoría en oro y plata, y dentro de éstas por el número de estrellas. La categoría del establecimiento viene asignada por las Consejerías de Turismo de las comunidades autónomas y varía de unas comunidades a otras.

Fuente: INE.

Hoteles: establecimientos hoteleros de la categoría oro (5, 4, 3, 2 y 1 estrella).

Fuente: INE.

Hostales y pensiones: establecimientos hoteleros de la categoría plata (3, 2 y 1 estrella).

Fuente: INE.

Apartamento turístico: los apartamentos turísticos prestan servicio de alojamiento temporal en edificios o conjuntos continuos constituidos en su totalidad por apartamentos o estudios con los servicios turísticos correspondientes. La unidad de transacción es todo el apartamento. No confundir con viviendas de uso turístico.

Fuente: Generalitat de Catalunya.

Vivienda de uso turístico: las viviendas de uso turístico son aquellas que están cedidas a terceros a cambio de un precio por un periodo máximo de 31 días, dos o más veces al año. Tienen que disponer de cédula de habitabilidad. El titular de la actividad es el propietario, aunque su comercialización se puede encargar a un operador. La unidad de transacción es la vivienda entera.

Fuente: Generalitat de Catalunya.

METHODOLOGY

Accommodation

Destination Barcelona hotels, guesthouses and inns, tourist apartments, homes for tourist use and youth hostel data compiled from the aggregation of available data for Barcelona city and Barcelona región according to corresponding source table.

Tourist demand

For hotels, Barcelona region and Destination Barcelona data are estimated from the INE proportion on Hotel Establishments for the tourist point and the rest, in relation to Barcelona province, based on the Barcelona hotels data, from Turisme de Barcelona and Gremi d'Hotels de Barcelona.

Tourist profile

The results of the Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2019 refer to the aggregation of the fieldwork from both years. This aggregation has been conducted with the aim of making more reliable the sample obtained in 2019 and ensuring its data strength.

• **Area:** Destination Barcelona coincides with the Province of Barcelona, excepting that it does not include the municipalities of Espinelves, Vidrà and Viladrau from Osona or Gósol from Berguedà and, otherwise, Fogars de la Selva from la Selva is included.

• **Universe:** Tourists aged 18 or over who spend between 1 and 28 nights in Destination Barcelona in 2018 and 2019 in all kinds of accommodation, except second residences or cruises.

• **Sample:** 21,832 interviews.

• **Methodology:** Computer-assisted personal interviewing (CAPI).

• **Sampling method:** The sampling procedure of this study is random throughout the day, including weekdays (Monday to Friday) and weekends (Saturday and Sunday). The survey points were tourist sights (museums, landmarks, trade fairs, and congress venues, busy streets, etc.), city entrance and exit points (airport, railway station, bus station and cruise terminals) and accommodation (hotels, campsites and rural accommodation).

• **Allocation:** In Barcelona city the allocation is proportional by month of the year and, within each month, fixed by day and by place of survey. The allocation in Barcelona region is fixed for each of the counties to achieve a higher territorial statistical significance. Within the regions, it is fixed for some municipalities of interest and proportional to the months demand.

• **Weighting:** It has been weighted so that the sample is representative of the tourism in the Barcelona Destination, meeting the internal weighting of both areas (Barcelona city and Barcelona region). In the whole of Destination Barcelona, the city has an approximate weight of 2/3 and Barcelona region 1/3.

• **Sampling error:** for a confidence level of 95% (2σ), and $P=Q$, the error was $\pm 0.81\%$ in the overall sample.

• **Survey period:** From 13th February to 28th December 2018, from 18th February to 31st May 2019 and from 12th July to 24th December 2019.

• **Fieldwork:** From February 2018 to May 2019, Instituto DYM. From July 2019 to December 2019, Instituto Apolda.

METHODOLOGY

2019 tourism employees and companies: annual average based on the information by quarters of those activities associated with the tourism sector with the 3-digit CCAE (Catalan Economics Activities Classification) codes: 491, 493, 501, 503, 511, 522, 551, 552, 553, 559, 561, 562, 563, 771, 773, 791, 799, 823, 900, 910, 931, 932, 990.

KEY CONCEPTS

Hotel establishments: a complete productive unit of hotel accommodation services (hotel, hotel apartment, motel, hostel, B&B, guesthouse), in the same geographical location where one or more people work for the same company. Hotel establishments are classified according to their gold or silver category and, by the number of stars they have been awarded within the gold or silver category. The category of the establishments is awarded by the Tourism Council of the Autonomous Communities and varies from one to another. Source: INE.

Hotels: hotel establishments in the gold category (5, 4, 3, 2 and 1 star). Source: INE.

Guesthouses and inns: hotel establishments in the silver category (3, 2 and 1 star). Source: INE.

Tourist apartment: tourist apartments provide temporary accommodation services in buildings or adjacent units consisting of apartments or studios with the corresponding tourism services. The transaction unit is the entire apartment. Not to be confused with accommodation for tourist use (HUT). Source: Generalitat de Catalunya.

Homes for tourist use (HUT): accommodation let to third parties for a period no greater than 31 days two or three times a year. They must have obtained the official certificate of habitability. The owner is responsible for the entire operation although they can employ an agency to let the property on their behalf. The transaction unit is the entire flat or house. Source: Generalitat de Catalunya.



Observatori del Turisme a Barcelona

ciutat i regió

Informe de l'Activitat Turística 2019

Informe de la Actividad Turística 2019

Barcelona Tourism Activity report 2019

Barcelona, 1/12/2020

info@observatoriturisme.barcelona

<https://www.observatoriturisme.barcelona>