



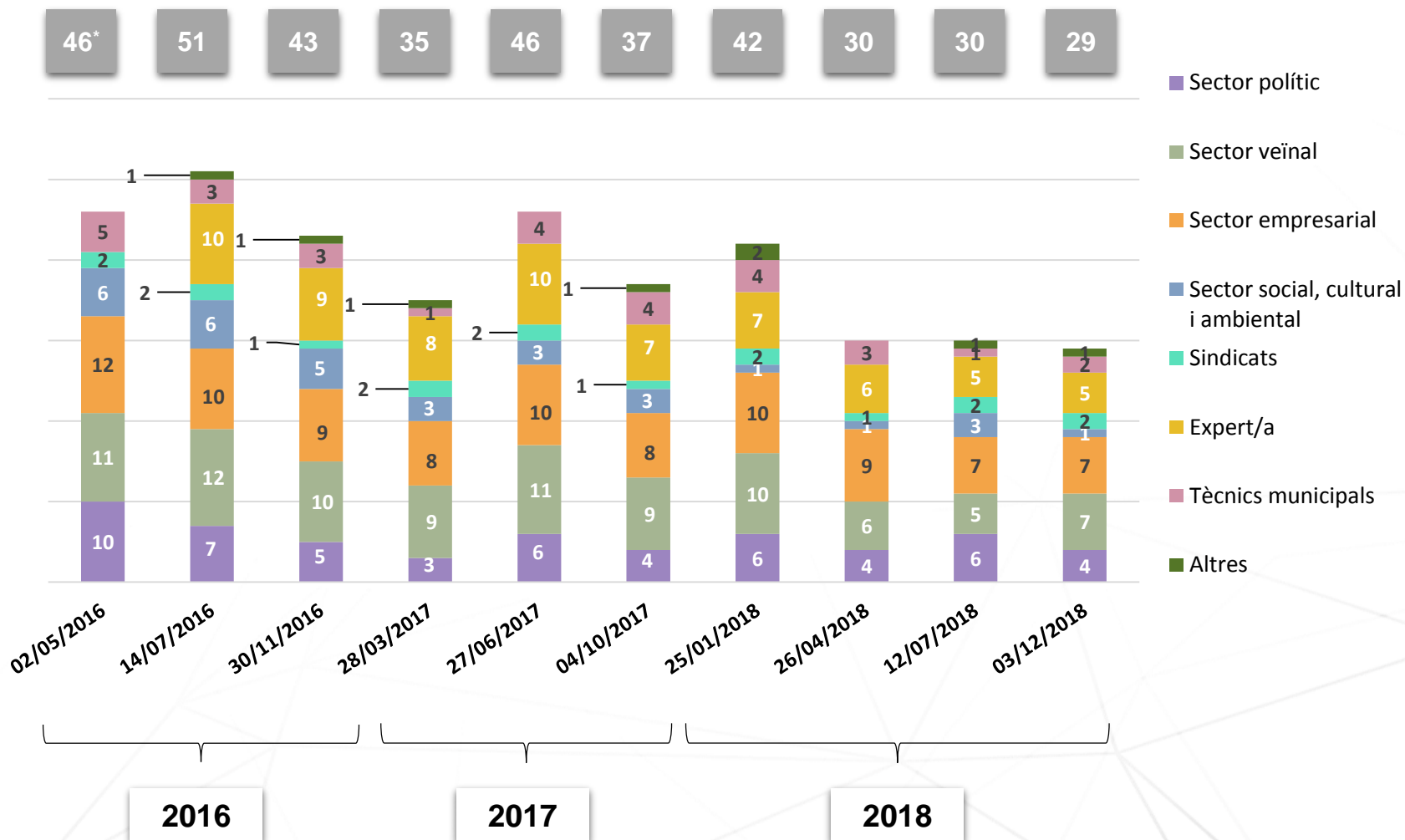
# INDICADORS D'ACTIVITAT DEL CONSELL DE TURISME I CIUTAT

2016

2017

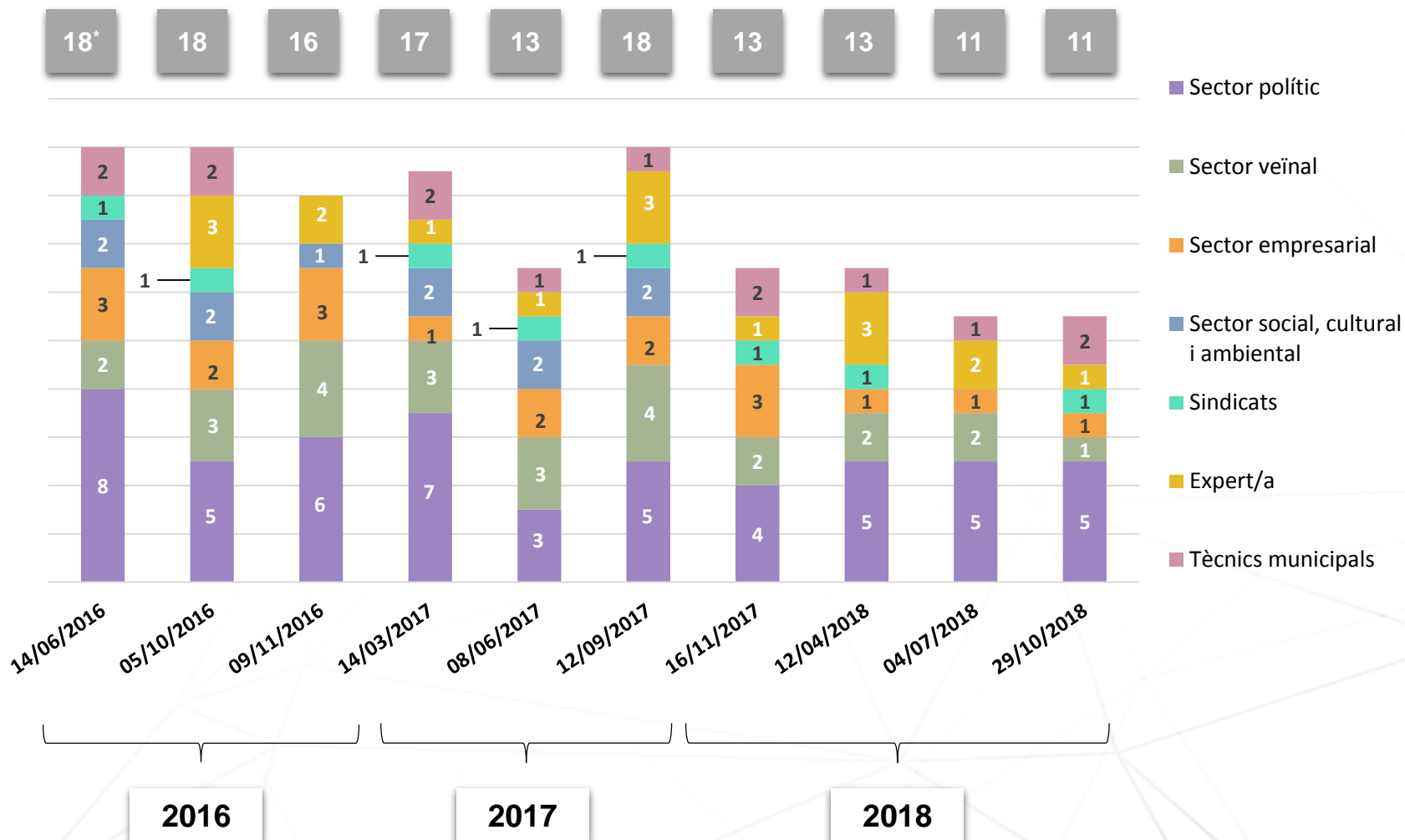
2018

# Assistència als PLENARIS: Evolució







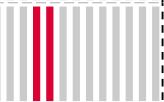












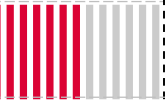


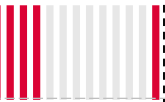

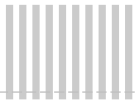







\* Encara no s'havia nomenat a les persones expertes

# Assistència a les PERMANENTS: Evolució



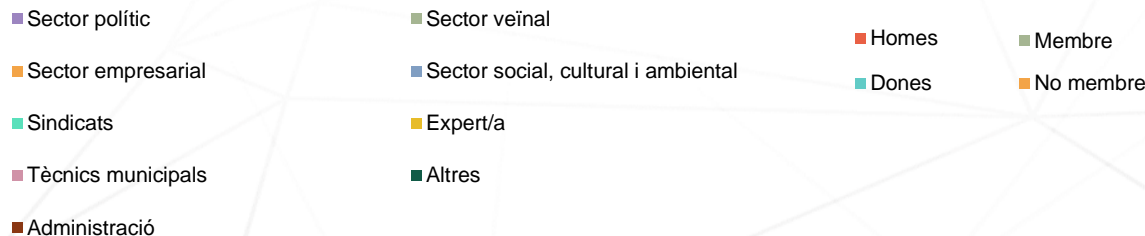
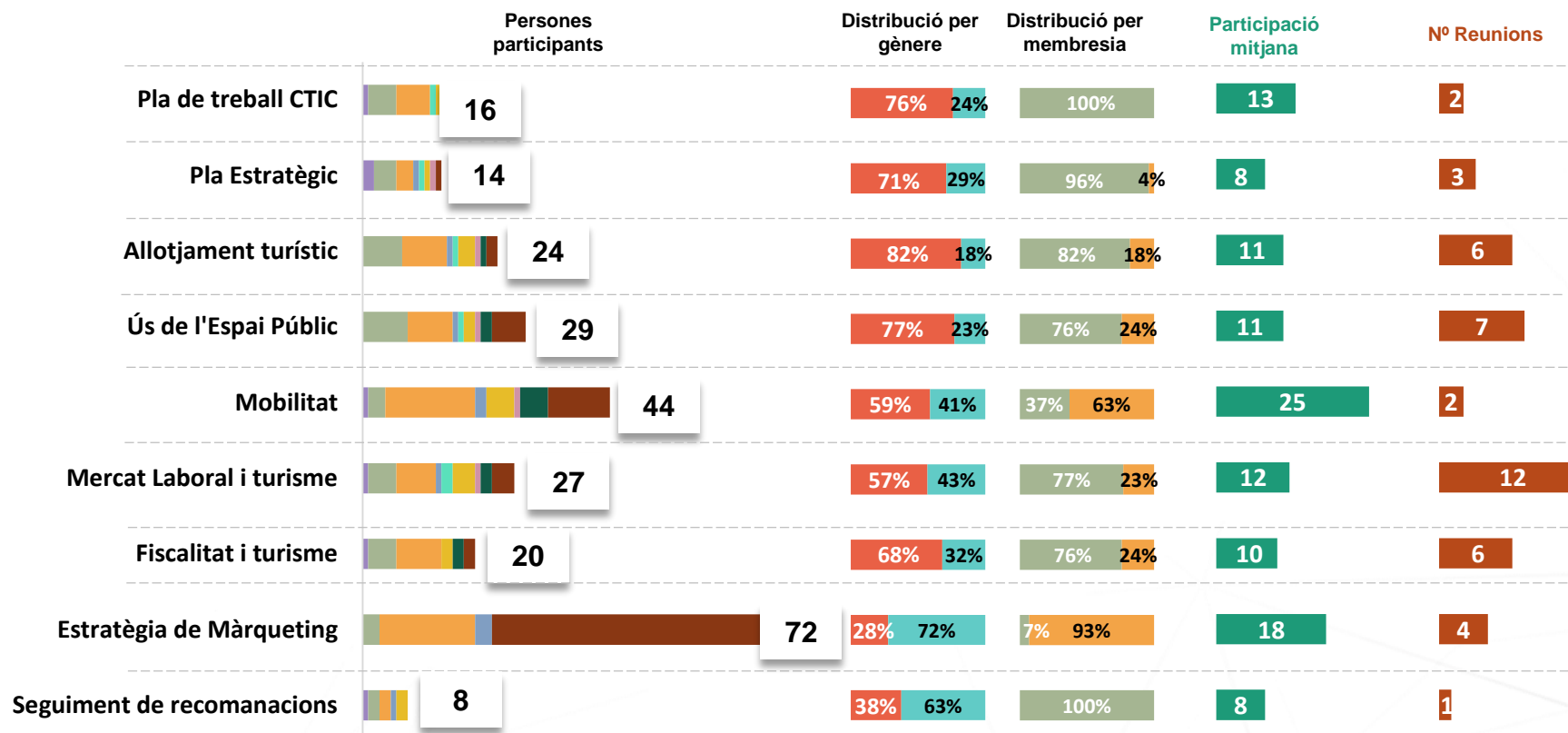
\* Encara no s'havia nomenat a les persones expertes

# Visió global Grups de Treball

	2016	2017	2018	2019	ESTAT ACTUAL	SEGUIMENT/PROPERES PASSES
Pla de treball CTiC					Va elaborar el pla de treball CTiC. Grup tancat.	En revisió dinàmica.
Pla Estratègic					Va elaborar un informe amb comentaris sobre el Pla i recomanacions per a la implantació. Grup tancat.	Presentació de l'informe d'avaluació 2017 i Pla d'Acció 2018 en el Plenari de 25/01/18: actualització cada 12 mesos.
Allotjament turístic					Va elaborar un informe de recomanacions per a l'Ajuntament, presentat en una jornada ciutadana. Grup tancat.	Seguiment mesures Plenari juliol 2018.
Ús de l'Espai Públic					Va elaborar un informe de recomanacions per a l'Ajuntament, presentat en una jornada ciutadana. Grup tancat.	Seguiment mesures Plenari juliol 2018.
Mobilitat					Aprovada l'Estratègia de Mobilitat Turística	Presentació de l'Estratègia de Mobilitat Turística en el Plenari de 25/01/18: actualització cada 12 mesos.
Mercat Laboral i turisme					Pendent de finalitzar les sessions previstes. Celebració acte obert a la ciutadania.	Seguiment recomanacions.
Fiscalitat i turisme					Disposar d'un primer esborrany d'informe de recomanacions per a l'Ajuntament.	Seguiment de l'estudi demanat a l'informe.
Estratègia Màrqueting					Es va participar en les sessions realitzades.	Redacció diagnosi per part de l'equip EMTDB
Seguiment recomanacions					Inici Grup de treball per a fer un retorn dels informes de seguiment dels Grups de treball finalitzats	Finalitzar grup amb una proposta de retorn



# Visió global Grups de Treball



# Memòria d'activitats. Any 2016

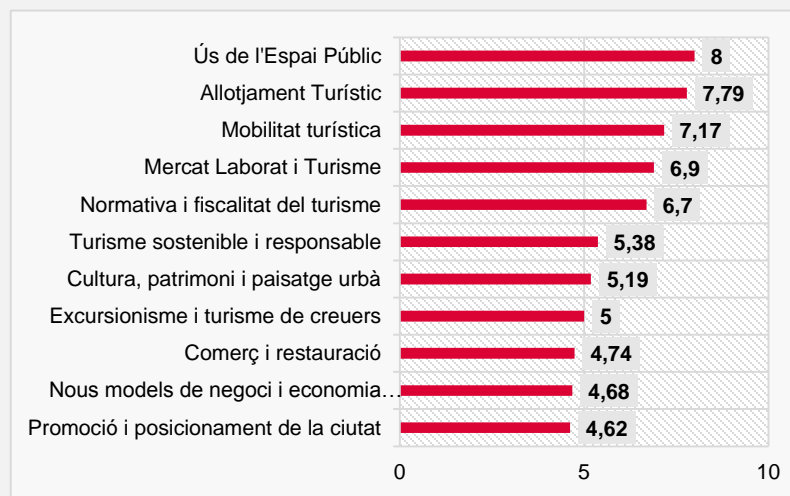
## PRINCIPALS FITES 2016

- ✓ Constitució del Consell després de dur a terme un procés electoral per a escollir-ne els integrants
- ✓ Posada en marxa dels diferents òrgans de governança: Permanent i Plenari
- ✓ Celebració de 3 sessions de treball participatiu per aportar propostes en el marc de l'elaboració del Pla Estratègic de Turisme
- ✓ Posada en marxa d'un grup de treball per a l'elaboració del Pla de Treball CTiC 2018-2020

## RESULTAT DEL GRUP DE TREBALL PER A L'ELABORACIÓ DEL PLA DE TREBALL CTiC 2018-2020

### Continguts

- Es van identificar 11 temes rellevants a abordar des del Consell
- Es van prioritzar els temes escollits, a través d'una enquesta online amb la participació oberta de totes les persones membres del Consell
- Es va decidir constituir dos grups de treball, cadascun dels quals centrat en una de les dues temàtiques prioritzades



### Metodologia

Es va decidir que tots els grups de treball temàtics tindrien unes característiques bàsiques comunes, com ara:

- **Relator:** entès com a aquella persona integrant del grup que finalment s'implicarà en la redacció del document final de conclusions.
- **Criteria transversals:** aquells sota els quals s'ha de centrar el debat i anàlisi de la temàtica en qüestió



Legalitat / il·legalitat



Sostenibilitat i responsabilitat ambiental



Sostenibilitat socio-cultural



Sostenibilitat econòmica



Les zones crítiques de la ciutat: massificació, capacitat de càrrega i conflicte

- **Resultat final:** informe de recomanacions i acció comunicativa oberta a la ciutadania

# Memòria d'activitats. Any 2016

3

**PLENARIS\***\* Inclou la sessió  
constitutiva

3

**PERMANENTS**

3

Sessions de treball  
en el marc del Pla  
Estratègic

2

Sessions del GT  
per a l'elaboració  
del Pla de Treball  
CTIC 2018-2020

## CALENDARI 2016

Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
<b>2 de maig de 2016:</b> Es constitueix el Consell de Turisme i Ciutat	<b>14 juny de 2016:</b> Comissió Permanent	<b>14 juliol de 2016:</b> Plenari		<b>26 setembre de 2016:</b> Reunió Grup de Treball del Pla de treball CTIC	<b>5 octubre de 2016:</b> Comissió Permanent  <b>18 octubre de 2016:</b> Reunió Grup de Treball del Pla de treball CTIC	<b>9 novembre de 2016:</b> Comissió Permanent  <b>10 novembre de 2016:</b> Sessions de treball Pla Estratègic  <b>22 novembre de 2016:</b> Sessions de treball Pla Estratègic	
					<b>27 octubre de 2016:</b> Sessions de treball Pla Estratègic		

# Memòria d'activitats. Any 2017

## PRINCIPALS FITES 2017

- ✓ Inici i fi del Grup de Treball per a fer aportacions al Pla estratègic de Turisme
- ✓ Desenvolupament dels dos Grups de Treball prioritzats: "ÚS DE L'ESPAI PÚBLIC" i "ALLOTJAMENT TURÍSTIC"
- ✓ Celebració de dues Jornades Obertes a la ciutadania com a acció comunicativa de la tasca duta a terme per cada Grup de Treball.
- ✓ Celebració de dues sessions conjuntes amb el Pacte de Mobilitat en el marc de l'elaboració de l'Estratègia de Mobilitat Turística de la ciutat de Barcelona.

### Grups de Treball temàtics

#### ÚS DE L'ESPAI PÚBLIC

**Data inici – fi:** 17 gener a 21 juny 2017

**Relator:** Angel Díaz i Joan Callís

**Número de membres participants al grup:** 18

**Número sessions:** 7

**Jornada acció comunicativa:** 31 octubre 2017

#### ALLOTJAMENT TURÍSTIC

**Data inici – fi:** 12 gener a 13 juny 2017

**Relator:** Antonio López-Gay

**Número de membres participants al grup:** 22

**Número sessions:** 6

**Jornada acció comunicativa:** 19 octubre 2017

### Altres activitats del CTIC

#### APORTACIONS AL PLA ESTRATÈGIC DE TURISME

**Data inici – fi:** 17 febrer a 14 març 2017

**Número de membres participants al grup:** 10

**Número sessions:** 3

#### ELABORACIÓ DE L'ESTRATÈGIA DE MOBILITAT TURÍSTICA

**Data inici – fi:** 9-23 d'Octubre 2017

**Número sessions:** 2





# Memòria d'activitats. Any 2017



## CALENDARI 2017

Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
<b>10 gener de 2017:</b> Reunió GT Ús de l'Espai Públic	<b>7 febrer de 2017:</b> Reunió GT Ús de l'Espai Públic	<b>14 març de 2017:</b> Comissió Permanent	<b>6 abril de 2017:</b> Reunió GT Ús de l'Espai Públic	<b>23 maig de 2017:</b> Reunió GT Ús de l'Espai Públic	<b>6 juny de 2017:</b> Reunió GT Ús de l'Espai Públic
<b>12 gener de 2017:</b> Reunió GT Allotjament Turístic	<b>14 febrer de 2017:</b> Reunió GT Allotjament Turístic	<b>16 març de 2017:</b> Reunió GT Ús de l'Espai Públic	<b>27 abril de 2017:</b> Reunió GT Allotjament Turístic	<b>30 maig de 2017:</b> Reunió GT Allotjament Turístic	<b>8 juny de 2017:</b> Comissió Permanent
	<b>20 febrer de 2017:</b> Reunió GT Pla Estratègic	<b>21 març de 2017:</b> Reunió GT Pla Estratègic			<b>13 juny de 2017:</b> Reunió GT Allotjament Turístic
	<b>28 febrer de 2017:</b> Reunió GT Pla Estratègic	<b>23 març de 2017:</b> Reunió GT Allotjament Turístic			<b>21 juny de 2017:</b> Reunió GT Ús de l'Espai Públic
		<b>28 març de 2017:</b> Plenari			<b>27 juny de 2017:</b> Plenari
Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
<b>25 juliol de 2017:</b> Entrega informe dels GT a l'"Ajuntament de Barcelona"		<b>12 setembre de 2017:</b> Comissió Permanent	<b>4 octubre de 2017:</b> Plenari	<b>14 novembre de 2017:</b> Reunió GT Mercat Laboral	
			<b>9 octubre de 2017:</b> Sessió Pacte de Mobilitat i Turisme	<b>16 novembre de 2017:</b> Comissió Permanent	
			<b>19 octubre de 2017:</b> Acte obert a la ciutadania, GT AT	<b>21 novembre de 2017:</b> Reunió GT Fiscalitat	
			<b>23 octubre de 2017:</b> Sessió Pacte de Mobilitat i Turisme	<b>30 novembre de 2017:</b> Reunió GT Fiscalitat	
			<b>31 octubre de 2017:</b> Acte obert a la ciutadania, GT UEP		

# Memòria d'activitats. Any 2018

## PRINCIPALS FITES 2018

- ✓ Desenvolupament dels dos Grups de Treball: "FISCALITAT I TURISME" i "MERCAT LABORAL I TURISME"
- ✓ Celebració de la Jornada "Avaluació del procés d'adhesió al compromís biosphere".
- ✓ Celebració de 15 sessions conjuntes amb l'Estratègia de Màrqueting Turística de la Destinació Barcelona.
- ✓ Celebració d'una Jornada Oberta a la ciutadania com a acció comunicativa de la tasca duta a terme pel Grup de Treball.

## Grups de Treball temàtics

### FISCALITAT I TURISME

**Data inici – fi:** 21 novembre a 14 març 2017

**Relator:** Manel Romero

**Número de membres participants al grup:** 20

**Número sessions:** 6

### MERCAT LABORAL I TURISME

**Data inici – fi:** 14 novembre 2017 a 26 juny 2018

**Relator:** Òscar Casanovas

**Número de membres participants al grup:** 32

**Número sessions:** 12

**Jornada acció comunicativa:** 17 desembre 2018

### ESTRATÈGIA DE MÀRQUETING TURÍSTIC DE LA DESTINACIÓ BARCELONA

**Data inici – fi:** 20 a 29 de novembre

**Número de membres participants:** 72

**Número sessions:** 4

## Altres activitats del CTIC

### AVALUACIÓ DEL PROCÉS D'ADHESIÓ AL COMPROMÍS BIOSPHERE

**Data inici – fi:** 17 febrer a 14 març 2017

**Número de membres participants al grup:** 10

**Número sessions:** 3

### JORNADA CIUTADANA: MERCAT LABORAL I PRESENTACIÓ COMPROMÍS PER LA SOSTENIBILITAT TURÍSTICA

**Data:** 17 de desembre 2018

**Número de membres participants:** 40

**Lloc celebració:** Sala mirador, Convent Sant Agustí



# Memòria d'activitats. Any 2018

4

PLENARIS

3

PERMANENTS

1

Sessions GT  
Mercat Laboral i Turisme

4

Sessions GT  
Fiscalitat i Turisme

4

Sessions Estratègia de  
Màrqueting Turístic de la  
Destinació Barcelona

1

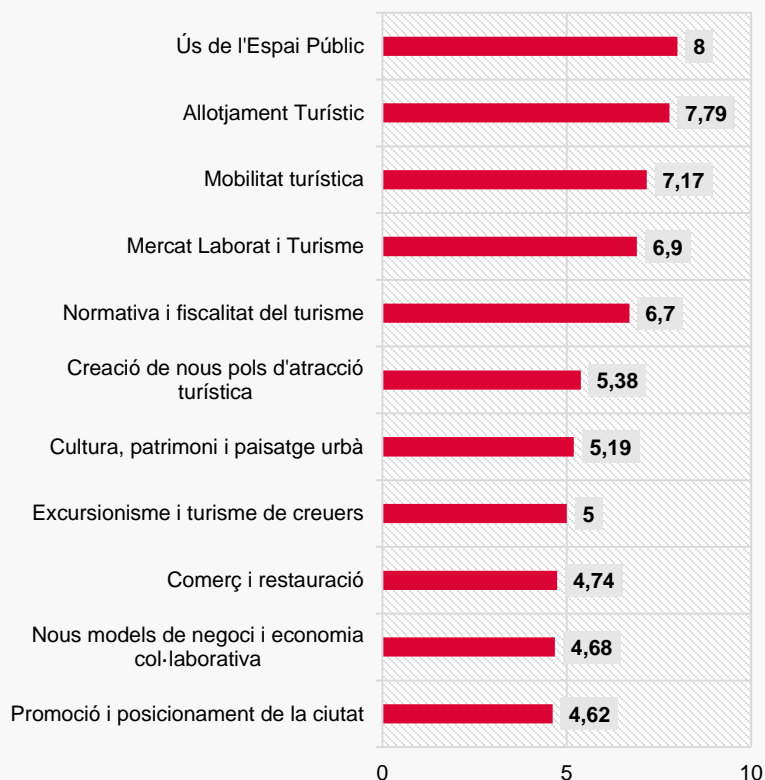
Jornada oberta a la  
ciutadania

## CALENDARI 2018

Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
<b>10 gener:</b> Reunió GT Fiscalitat	<b>7 febrer:</b> Reunió GT Fiscalitat	<b>14 març:</b> Reunió GT Fiscalitat	<b>11 abril:</b> Reunió GT Mercat Laboral	<b>10 maig:</b> Reunió GT Mercat Laboral	<b>7 juny:</b> Reunió GT Mercat Laboral
<b>25 gener:</b> Plenari	<b>12 febrer:</b> Reunió GT Mercat Laboral	<b>19 març:</b> Reunió GT Mercat Laboral	<b>14 abril:</b> Comissió Permanent	<b>17 maig:</b> Reunió GT Mercat Laboral	<b>12 juny:</b> Reunió GT Mercat Laboral
<b>29 gener:</b> Reunió GT Mercat Laboral	<b>21 febrer:</b> Reunió GT Fiscalitat		<b>26 abril:</b> Plenari		<b>19 juny:</b> Reunió GT Mercat Laboral
	<b>26 febrer:</b> Reunió GT Mercat Laboral				<b>26 juny:</b> Reunió GT Mercat Laboral
Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
<b>4 juliol:</b> Comissió Permanent			<b>29 octubre:</b> Comissió Permanent	<b>20 novembre:</b> Estratègia Màrqueting Turístic	<b>3 desembre:</b> Plenari
<b>12 juliol:</b> Plenari				<b>21 novembre:</b> Estratègia Màrqueting Turístic	<b>17 desembre:</b> Acte obert, GT MERCAT LABORAL
				<b>28 novembre:</b> Estratègia Màrqueting Turístic	
				<b>29 novembre:</b> Estratègia Màrqueting Turístic	

# Proposta d'agenda actualitzada de Grups de Treball

## Proposta d'agenda inicial



## Proposta d'agenda actualitzada

Ús de l'Espai Públic

Allotjament Turístic

Mobilitat turística

Mercat Laboral i Turisme

Normativa i fiscalitat del turisme

Estratègia de màrqueting turístic

Grups tancats

Nous models de negoci i economia col·laborativa

Proposta  
d'inici

Consorci Turisme de Barcelona

Creació de nous pols d'atracció turística

Cultura, patrimoni i paisatge urbà

Pendents  
d'iniciar

Excursionisme i turisme de creuers

Comerç i restauració

Promoció i posicionament de la ciutat