

INFORME DEL GRUP MOTOR DEL DIÀLEG "PRIORITATS PER AL MODEL TURÍSTIC DE LA CIUTAT ALS PROPERNS ANYS" DEL CONSELL MUNICIPAL TURISME I CIUTAT

Introducció i context

El Grup de Treball s'ha reunit en 6 ocasions per tal d'identificar i aprofundir aquells elements prioritaris sobre els qual caldria debatre i treballar entre les persones i entitats que conformen del Consell Municipal de Turisme i Ciutat de cara a definir conjuntament i amb el màxim nivell de consens possible, el model turístic de la ciutat de Barcelona desitjat pels propers anys.

La tasca del Grup de Treball no ha estat senzilla, ja que ha costat centrar o acotar el seu abast. I és que la temàtica del és tan àmplia (Prioritats del model turístic de la ciutat), que hi ha hagut dubtes sobre si centrar les sessions en abordar com hauria de ser el futur desitjat en l'àmbit del turisme a Barcelona (VISIÓ DE FUTUR), especialment tenint en compte que la ciutat no disposa d'un Pla Estratègic de Turisme vigent, o en elaborar unes recomanacions per a l'equip de govern que l'ajudin a gestionar millor certs aspectes de l'activitat turística actual (GESTIÓ).

La naturalesa del propi Consell, en el qual hi ha representats agents amb interessos contraposats i amb importants discrepàncies sobre com hauria de ser l'activitat turística a la ciutat, tampoc afavoreix l'assoliment de consensos. Tanmateix, el Grup ha intercalat sessions de debat intern entre els membres, amb sessions de presentació de documents estratègics i estudis clau per l'esdevenir turístic de la ciutat, i ha arribat a un conjunt de conclusions, que es resumeixen a continuació.

Premissa clau respecte al rol del Consell

La funció del Consell és assessorar, i per tant, en major o menor mesura influir en les decisions que pren el govern municipal en l'àmbit del turisme, i per complir aquesta funció i jugar un rol real en la governança participativa del turisme a la ciutat, cal incidir en el moment previ a l'elaboració de les polítiques (Mesura de Govern, Plans Estratègics, ...) i no tenir un rol ex-post. En aquest sentit, per tal de poder participar en els debats que es generin al voltant de les temàtiques identificades, és important disposar d'informació veraç, objectiva i des de diferents perspectives.

Proposta del Grup de Treball

Partint de la premissa anterior, i tenint en compte que abordar les prioritats no ha de recaure només en el marc del Grup de Treball, sinó que cal obrir la possibilitat a tot el Plenari, es proposa articular el treball futur del Consell en 3 eixos, més enllà d'altres Grups de Treball més específics sobre temàtiques concretes en les que es vol debatre amb profunditat o proposar actuacions a desenvolupar:

- A. INCIDIR. Abordar temàtiques que tinguin a veure amb el model turístic de la ciutat en funció de les finestres d'oportunitat del context**, aprofitant aquelles reflexions obertes a nivell de ciutat per tal de participar-hi com a Consell i per tant poder tenir certa incidència en la confecció de nous documents estratègics o normatius. D'entrada es proposen els següents:
- **Civisme**, en el marc del procés per actualitzar l'ordenança del civisme.
 - **Mobilitat** en el marc de l'elaboració del nou Pacte per la Mobilitat 2024-2030.
 - **Allotjament turístic**, en el marc de l'aplicació de la nova legislació per part de l'Ajuntament de Barcelona.



- **Mesura de Govern sobre Turisme**, en cas que estigui previst preparar-ne alguna.
- B. INFORMAR. Fer seguiment de temàtiques que ja s'han tractat amb anterioritat en el marc del Grup de Treball:** Fons Next Generation, Copa Amèrica, ...
- C. EXPLORAR. Explorar diferents escenaris de futur** i les seves eventuais repercussions a la ciutat fent ús de l'eina LCA presentada pel Dr. Donaire.

Es constata que aquesta proposta ja s'ha començat a materialitzar, convidant a participar a tot el Plenari en sessions participatives sobre la nova ordenança de civisme, una sessió de participació específica sobre mobilitat turística, en el marc de l'elaboració del nou Pla de Mobilitat Urbana 2025-2030, així com una sessió informativa sobre els preparatius de la Copa Amèrica.

Temàtiques identificades en el marc del Grup de Treball

Al llarg de les diferents sessions, el Grup de Treball ha identificat un conjunt de temàtiques que es considera clau abordar en el marc d'avançar cap a una definició del model turístic desitjat per a la ciutat de Barcelona de cara als propers anys. Aquestes són:

- **Convivència.** S'identifica la convivència entre turistes i ciutadania com un element clau que cal assegurar per evitar i/o solventar l'existència d'un important malestar en la ciutadania de certs indrets de la ciutat. Solucionar els problemes actuals de convivència hauria de ser una prioritat municipal en la qual tothom en sortiria beneficiat: la ciutadania viuria millor i el turisme se sentiria més ben acollit. Cal acceptar que la convivència és un problema estructural i que l'equip de govern municipal n'és molt conscient i està fent moltes coses al respecte, però segurament amb poc impacte. Caldria que l'ajuntament expliqués totes aquelles accions que està impulsant en aquest àmbit i, a partir d'aquí, obrir una reflexió sobre el seu baix impacte, podent plantejar millores o accions alternatives. D'entrada es proposa identificar els punts calents de la ciutat on hi ha més problemes de convivència i plantejar accions específiques per combatre'ls. En considera necessari treballar amb dades objectives per tal de combatre percepcions negatives respecte al turisme en general. Finalment, es proposa plantejar el model de futur desitjat d'acollida que es vol donar als turistes.
- **Seguretat.** La seguretat és un element clau per a l'atracció de turisme i cal netejar la imatge de Barcelona com a ciutat insegura. Es planteja la necessitat de recollir dades objectives i actualitzades per analitzar com està realment la ciutat a nivell de seguretat. Així mateix, es proposa comparar els principals indicadors amb d'altres ciutats amb una activitat turística similar per conèixer el posicionament relatiu de Barcelona respecte a altres destinacions. Hi ha intervencions que consideren que no cal comparar-se i que, independentment de com estiguin altres ciutats, cal treballar per millorar la seguretat a Barcelona. Cal tenir en compte que la imatge de seguretat no depèn sovint dels grans crims, sinó d'aquells petits furtus reincidents, i cal tenir en compte que la ciutat té poc marge de maniobra en aquest àmbit. Finalment, es considera imprescindible conèixer quines són les mesures en matèria de seguretat ciutadana que es desenvolupen des de l'ajuntament.
- **Turisme sostenible.** Caldria plantejar mesures eficients que facilitin la redistribució dels recursos i la riquesa entre els diferents indrets de la ciutat, així com mesures que fomentin una reducció dels residus i contaminació que genera l'activitat turística a la ciutat.
- **Turisme de qualitat.** Caldria consensuar una definició del turisme de qualitat per tal de saber cap a on cal adreçar els esforços de promoció.



- **Il·legalitat.** Hauria de ser una prioritat municipal i un aspecte en el que totes les entitats representades al Plenari del Consell poguessin arribar a certs consensos.
- **Concepte "Economia del visitant".** Es considera important delimitar el conjunt de serveis turístics que conformen l'economia del visitant, amb visió àmplia, així com poder disposar cada cop de millors indicadors que expliquin l'impacte real que té l'activitat turística a la ciutat de Barcelona.
- **Governança l'activitat turística.** Es considera interessant poder desenvolupar algun element de governança a nivell català, més enllà de la ciutat, l'àrea metropolitana i la província, especialment, tenint en compte el paper clau i complementari que juga Barcelona en el marc del sector turístic català.
- **Mobilitat.** Cal avançar cap a un escenari de mobilitat més sostenible.
- **Espai públic i EGAs.**
- **Formació**
- **Restauració**

Tenint en compte aquesta proposta de temàtiques a abordar, es considera clau tenir clar en quins temes hi ha possibilitat d'incidir i quins són eminentment informatius, per tal de prioritzar els primers, així com els calendaris d'oportunitat per tal de poder incidir en el moment d'impulsar normatives, ordenances o iniciatives polítiques. També es proposa que un altre element de cara a la prioritització de temàtiques sigui la factibilitat d'arribar a consensos entre totes les entitats participants. En aquesta línia es proposen les següents temàtiques: convivència, civisme, formació, il·legalitat o seguretat, semblen aquelles temàtiques on els posicionaments més poden convergir.

Composició del Grup de Treball

El Grup de Treball "Prioritats per al model turístic de la ciutat als propers anys" ha estat participat per les següents persones / entitats (presentades per ordre alfabètic):

1. Associació Aethnic
2. Associació d'Apartaments Turístics de Barcelona (APARTUR)
3. Associació Catalana d'Agències de Viatge Especialitzades (ACAVE)
4. Associació de Veïns i Veïnes de La Sagrada Família
5. Associació de Veïns i Veïnes del Poblenou
6. Associació de Veïns La Salut, Parc Güell, Sanllehy
7. Gerència Districte Ciutat Vella
8. Gremi d'Hotels de Barcelona
9. Micro, petita i mitjana empresa de Catalunya (PIMEC)
10. Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
11. UGT Catalunya
12. Persona experta: Asunción Blanco
13. Persona experta: Begoña Blanco
14. Persona experta: Ernest Cañada
15. Persona experta: Jordi Ficapal
16. Persona experta: Maria Abellanet