



**Observatori  
del Turisme  
a Barcelona**  
ciutat i regió



## **Informe de resultats perfil i hàbits dels turistes a Barcelona ciutat 2021**

Informe de resultados perfil y hábitos de los  
turistas en Barcelona ciudad 2021

Results report profile and habits of tourists  
in Barcelona city 2021

<b>Presentació / Presentación / Presentation</b> .....	3
<b>Sigles i notes / Siglas y notas / Acronyms and notes</b> .....	4
<b>1. Perfil sociodemogràfic / Perfil sociodemográfico / Sociodemographic profile</b> .....	5
<b>2. Característiques de l'estada / Características de la estancia / Characteristics of the stay</b> .....	15
<b>3. Motiu i característiques del viatge / Motivo y características del viaje / Reason and characteristics of the travel</b> .....	23
<b>4. Planificació del viatge / Planificación del viaje / Travel planning</b> .....	35
<b>5. Despesa / Gasto / Expense</b> .....	50
<b>6. Activitats realitzades i transports / Actividades realizadas y transportes / Carried out activities and main internal transport</b> .....	59
<b>7. Excursions / Excursiones / Excursions</b> .....	68
<b>8. Valoració de la ciutat / Valoración de la ciudad / Evaluation of the city</b> .....	76
<b>9. Seguretat ciutadana / Seguridad ciudadana / Safety in the city</b> .....	79
<b>10. Sostenibilitat / Sostenibilidad / Sustainability</b> .....	84
<b>11. Covid-19 / Covid-19 / Covid-19</b> .....	90
<b>12. Metodologia / Metodología / Methodology</b> .....	95
<b>Fitxa tècnica / Ficha técnica / Technical file</b> .....	96
<b>Llegenda / Leyenda / Legend</b> .....	100

**A causa de les elevades restriccions i l'escassa demanda turística de principis d'any a la ciutat de Barcelona, aquest 2021 es va optar per iniciar l'enquesta de perfil el 12 de març, coincidint amb l'inici de la flexibilització de les mesures provocades per la Covid-19 i l'inici de la recuperació del sector.**

**Tot i això, igual que per l'any 2020, el perfil dels turistes de l'any 2021 s'ha vist condicionat, per diverses mesures que s'han anat produint a la ciutat, com el toc de queda nocturn, el confinament perimetral de Catalunya o restriccions en sectors com l'hostaleria, el comerç o la cultura.**

**Amb tots aquests condicionants, es presenta l'informe de resultats de la informació recollida el 2021 sobre el perfil i hàbits dels turistes a la ciutat de Barcelona. De la mateixa manera que en anys anteriors, aquests resultats es comparen amb els dels anys 2017, 2018, 2018-2019 i 2020.**

**Aquest informe es divideix en els diferents apartats que corresponen als objectius específics de l'estudi: perfil sociodemogràfic dels turistes, tot allò relacionat amb el viatge (motiu, característiques i planificació), despesa, activitats realitzades durant l'estada, excursions realitzades fora de la ciutat de Barcelona i valoració de diferents aspectes de la ciutat.**

**Per últim, també s'inclouen altres qüestions com ara aspectes relacionats amb la seguretat ciutadana, la sostenibilitat i la Covid-19.**

Debido a las elevadas restricciones y la escasa demanda turística de principios de año en la ciudad de Barcelona, este 2021 se optó por iniciar la encuesta de perfil el 12 de marzo, coincidiendo con el inicio de la flexibilización de las medidas provocadas por la Covid-19 y el inicio recuperación del sector.

Sin embargo, al igual que para el año 2020, el perfil de los turistas del año 2021 se ha visto condicionado, por diversas medidas que se han ido produciendo en la ciudad, como el toque de queda nocturno, el confinamiento perimetral de Cataluña o restricciones en sectores como la hostelería, el comercio o la cultura.

Con todos estos condicionantes, se presenta el informe de resultados de la información recogida en 2021 sobre el perfil y hábitos de los turistas en la ciudad de Barcelona. Al igual que en años anteriores, estos resultados se comparan con los de los años 2017, 2018, 2018-2019 y 2020.

Este informe se divide en los diferentes apartados que corresponden a los objetivos específicos del estudio: perfil sociodemográfico de los turistas, todo lo relacionado con el viaje (motivo, características y planificación), gasto, actividades realizadas durante la estancia, excursiones realizadas fuera de la ciudad de Barcelona y valoración de diferentes aspectos de la ciudad.

Por último, también se incluyen otras cuestiones como aspectos relacionados con la seguridad ciudadana, la sostenibilidad y la Covid-19.

Due to the high restrictions and the low tourist demand at the beginning of the year in the city of Barcelona, in 2021 it was decided to start the profile survey on March 12, coinciding with the beginning of the flexibility of the measures caused by the Covid-19 and the beginning of the recovery of the sector.

However, as for the year 2020, the profile of tourists in the year 2021 has been conditioned, by various measures that have been produced in the city, such as the night curfew, the perimeter confinement in Catalonia or restrictions in sectors such as hospitality, trade or culture.

With all these conditions, the report of results of the information collected in 2021 on the profile and habits of tourists in the city of Barcelona is presented. As in previous years, these results are compared with those of 2017, 2018, 2018-2019 and 2020.

This report is divided into different sections which correspond to the specific objectives of the study: socio-demographic profile of tourists, everything related to the trip (reason, characteristics and planning), expense, activities carried out during the stay, excursions made outside the city of Barcelona and assessment of different aspects of the city.

Finally, other issues are also included, such as issues related to public safety, sustainability and Covid-19.

# Sigles i notes

## Siglas y notas

### Acronyms and notes

#### Sigles Siglas Acronyms

**B****Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi.**

Base. Perfil de encuestados que responden a la pregunta del estudio.

Base. Profile of respondents answering the study question.

**N****Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució, s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.**

Número de respuestas. Cantidad de respuestas valoradas por la pregunta concreta del estudio. En el caso de gráficos con evolución, se indica el número de entrevistas de la última consulta.

Number of answers. Number of answers assessed by the specific question of the study. In the case of evolving graphs, the number of interviews in the last query is indicated

**1****Pregunta no formulada en tots els anys comparatius.**

Pregunta no formulada en todos los años comparativos.

Question not asked in all comparative years.

**2****Pregunta no formulada en totes les àrees geogràfiques.**

Pregunta no formulada en todas las áreas geográficas.

Unasked question in all geographic areas.

**3****Pregunta no comparable en tots els anys comparatius.**

Pregunta no comparable en todos los años comparativos.

Question not comparable in all comparative years.

**R****Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada.**

Tipo de respuesta. Posibilidad o posibilidades que se han contemplado para la pregunta formulada.

Type of response. Possibility or possibilities that have been considered for the question asked.

**Ens permet tornar a la pàgina de l'índex.**

Nos permite volver a la página del índice.

It allows us to return to the index page.

**Bases reduïdes (inferiors a 80): Cal tenir en compte que els resultats amb menys de 80 respostes no es consideren estadísticament representatius. En els segments, en alguns casos, es donen dades amb bases inferiors i cal tenir en compte que se n'ha de fer una interpretació només a nivell qualitatiu.**

Bases reducidas (inferiores a 80): Hay que tener en cuenta que los resultados con menos de 80 respuestas no se consideran estadísticamente representativos. En los segmentos, en algunos casos, se dan datos con bases inferiores y hay que tener en cuenta que se debe hacer una interpretación sólo a nivel cualitativo.

Reduced bases (less than 80): It should be noted that results with less than 80 responses are not considered statistically representative. In the segments, in some cases, data are given with lower bases and it should be borne in mind that they should be interpreted only at a qualitative level.

**Sempre que no s'indiqui el contrari, els resultats expressats a les taules són percentatges.**

Siempre que no se indique lo contrario, los resultados expresados en las tablas son porcentajes.

Unless otherwise noted, the results expressed in the tables are percentages.

#### Notes Notas Notes



# 1

**Perfil sociodemogràfic**  
Perfil sociodemográfico  
Sociodemographic profile



**El perfil del turista que ha visitat la ciutat de Barcelona el 2021 és el d'un home (59,2%), amb una mitjana d'edat de 32,6 anys, que resideix a fora d'Espanya (66,3%), majoritàriament a la resta de la UE (69,5%), a la resta d'Europa (10,9%) i l'Amèrica Central i del Sud (9,8%), amb estudis universitaris (68,1%) i que treballa com a assalariat (57,9%).**

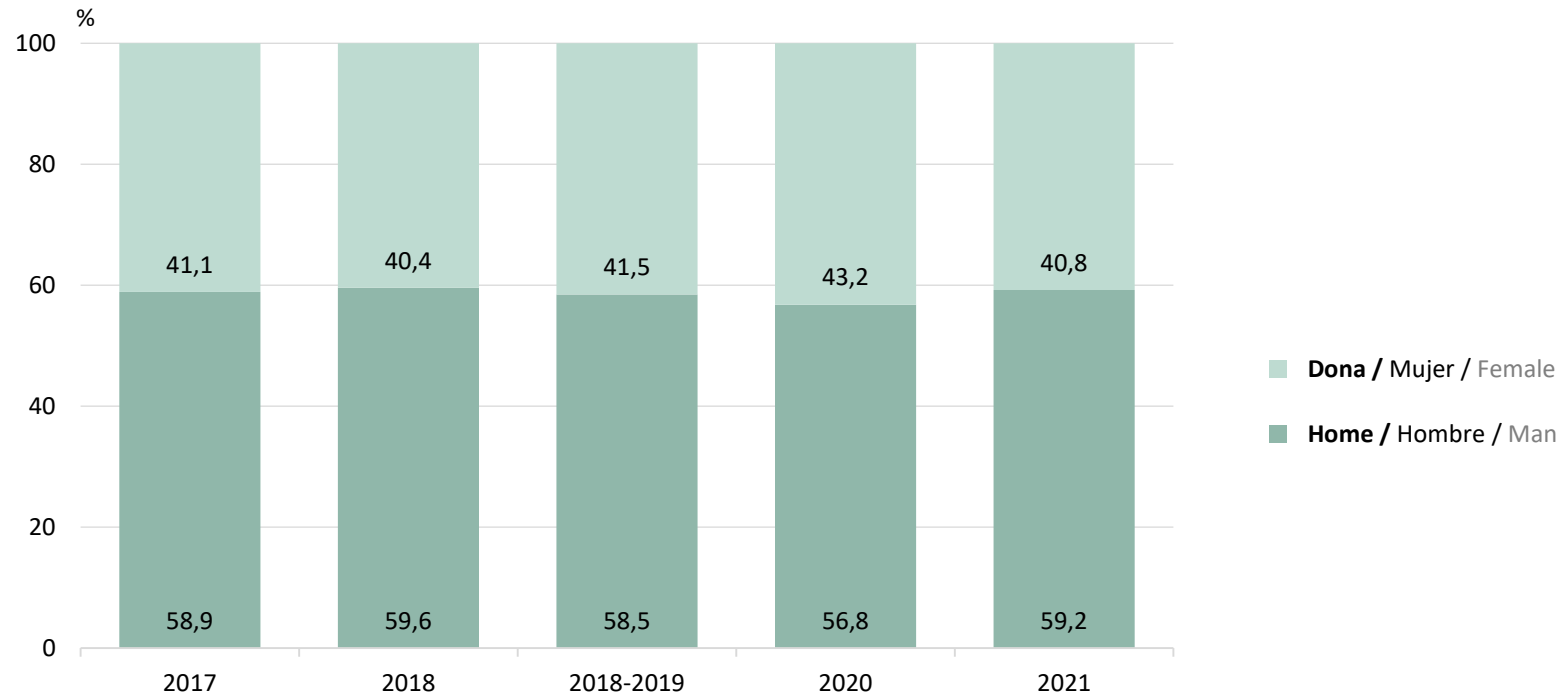
**Les restriccions de mobilitat imposades pel Govern fins a la finalització de l'estat d'alarma a Espanya, 9 de maig, han provocat que de la mateixa manera que durant l'any anterior, haguem continuat enquestant més turistes nacionals que en els anys pre-pandèmia (33,7%), principalment provinents de Madrid (28,7%), Barcelona (8,6%) i València (6,0%).**

El perfil del turista que ha visitado la ciudad de Barcelona en 2021 es el de un hombre (59,2%), con una edad media de 32,6 años, que reside fuera de España (66,3%), mayoritariamente en el resto de la UE (69,5%), en el resto de Europa (10,9%) y en América Central y del Sur (9,8%), con estudios universitarios (68,1%) y que trabaja como asalariado (57,9%).

Las restricciones de movilidad impuestas por el Gobierno hasta la finalización del estado de alarma en España, 9 de mayo, han provocado que al igual que durante el año anterior, hayamos continuado encuestando más turistas nacionales que en los años pre-pandemia (33,7%), principalmente provenientes de Madrid (28,7%), Barcelona (8,6%) y Valencia (6,0%).

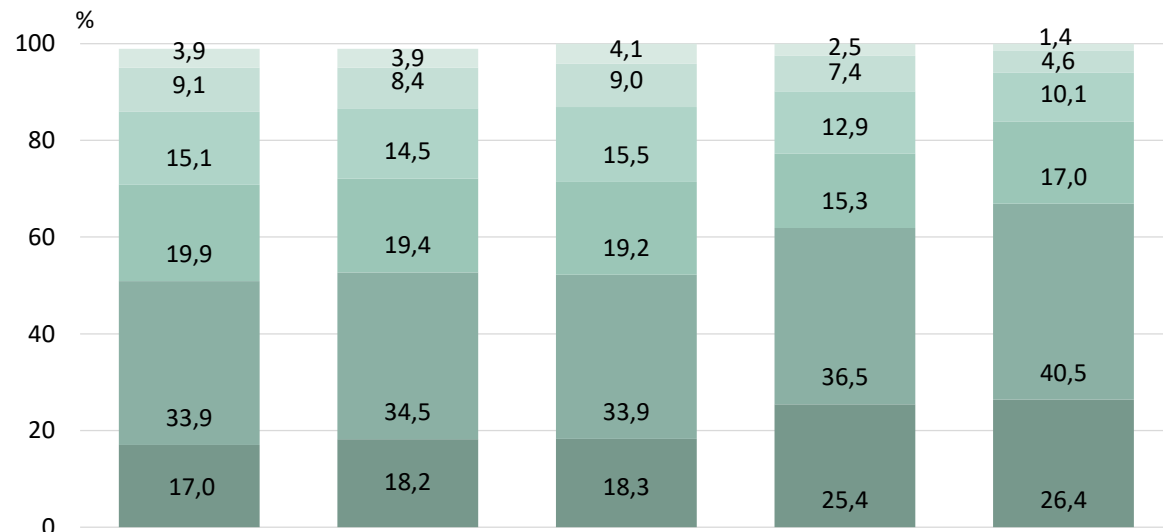
The profile of the tourist who has visited the city of Barcelona in 2021 is that of a man (59.2%), with an average age of 32.6 years, who resides outside Spain (66.3%), mostly in the rest of the EU (69.5%), in the rest of Europe (10.9%) and in the Central and South America (9.8%), with university studies (68.1%) and working as a salaried employee (57.9%).

The mobility restrictions imposed by the Government until the end of the state of alarm in Spain, May 9, have caused that, as in the previous year, we have continued to survey more domestic tourists than in the pre-pandemic years (33.7%), mainly from Madrid (28.7%), Barcelona (8.6%) and Valencia (6.0%).

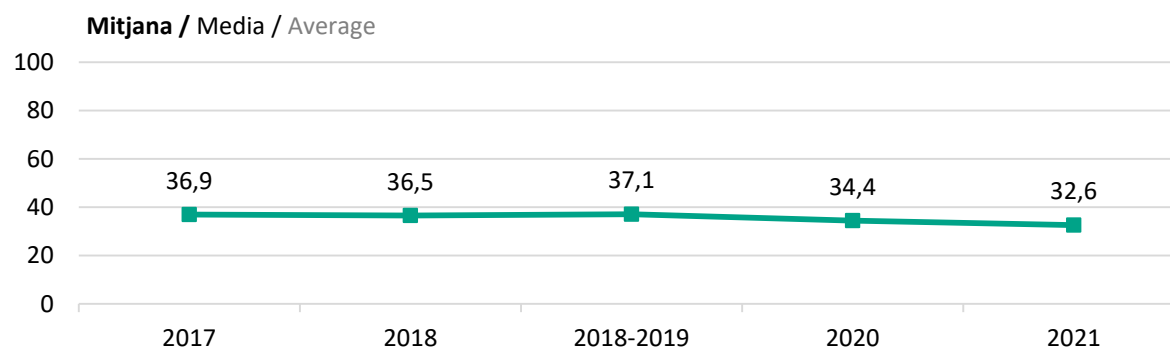


**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**Q1. Sexe de l'entrevistat.**  
Q1. Sexo de l'entrevistado.  
Q1. Sex of the interviewee.



- 65 o més anys / 65 o más años / 65 years old or more
- 55-64 anys / 55-64 años / 55-64 years old
- 45-54 anys / 45-54 años / 45-54 years old
- 35-44 anys / 35-44 años / 35-44 years old
- 25-34 anys / 25-34 años / 25-34 years old
- 18-24 anys / 18-24 años / 18-24 years old



**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

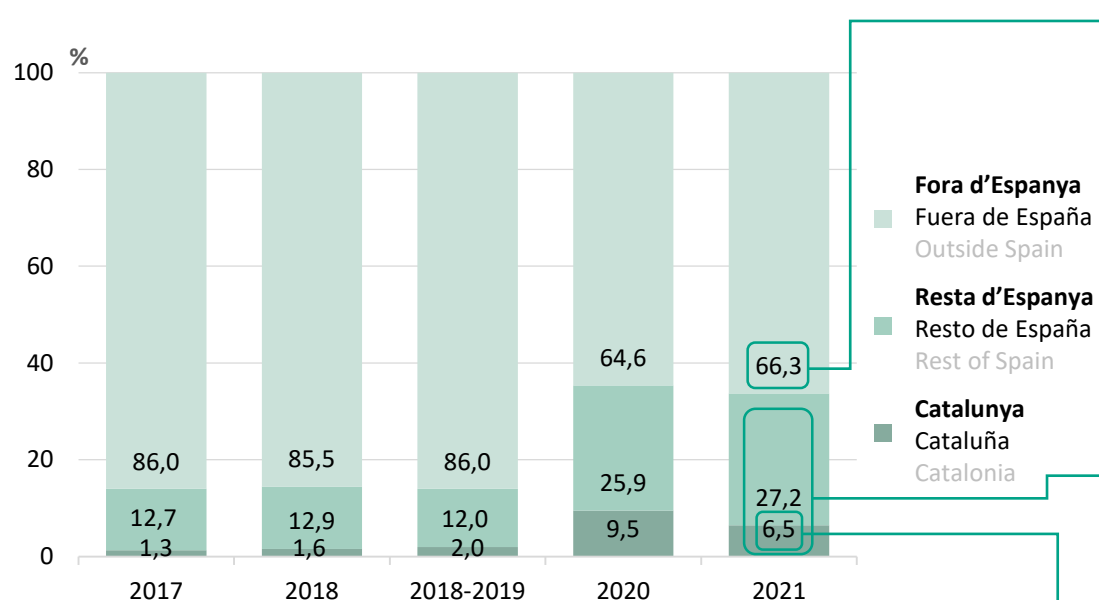
Nota: En els anys 2017 i 2018 la mostra d'edat era a partir de 15 anys i per aquest motiu el percentatge d'edat no suma 100%.

Nota: En los años 2017 y 2018 la muestra de edad era a partir de 15 años y por este motivo el porcentaje de edad no suma 100%.

Note: In 2017 and 2018 the age sample was from 15 years and for this reason the age percentage does not add up to 100%.

**Q2. Edat de l'entrevistat.**  
Q2. Edad de l'entrevistado.  
Q2. Age of the interviewee.





**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**Nota: Les dades del Regne Unit estan imputades dintre de la Resto d'Europa.**  
Nota: Los datos del Reino Unido están imputados dentro del Resto de Europa.  
Note: Data from the United Kingdom are included in the Rest of Europe.

**Nota: En comarques i províncies, citacions amb percentatges >= 5% a la ciutat 2021.**  
Nota: En comarcas y provincias, citaciones con porcentajes >=5% a la ciudad 2021.  
Note: In regions and provinces, citations with percentatges >= 5% in the city 2021.

**F1. Em podria dir on resideix habitualment?**  
F1. ¿Me podría decir donde reside habitualmente?  
F1. Could you tell me where do you usually reside?

**PAÏSOS / PAISES / COUNTRIES**

	2017	2018	2018-2019	2020	2021
Resta UE / Resto UE / Rest of EU	44,9	42,6	42,7	61,4	69,5
Resta d'Europa / Resto de Europa / Rest of Europe	15,7	14,9	14,3	11,7	10,9
Amèrica del Nord / America del Norte / North America	11,6	11,8	11,8	5,6	5,5
Amèrica Central i del Sud / América Central y del Sur / Central and South America	16,5	19,2	19,6	15,2	9,8
Àfrica / África / Africa	2,7	2,4	2,4	1,8	0,7
Àsia + Pròxim Orient / Asia + Próximo Oriente / Asia + Middle East	6,4	6,8	7,0	3,9	3,5
Austràlia + Oceania / Australia + Oceanía / Australia + Oceania	2,2	2,3	2,2	0,4	0,1
N	(5.173)	(5.146)	(9.287)	(1.574)	(2.643)

**PROVÍNCIES / PROVINCIAS / PROVINCES**

	2017	2018	2018-2019	2020	2021
Madrid / Madrid / Madrid	19,9	21,5	21,4	24,0	28,7
Barcelona / Barcelona / Barcelona	2,6	3,9	4,9	8,9	8,6
València / Valencia / Valencia	8,0	10,6	9,2	8,2	6,0
Girona / Girona / Girona	1,7	3,0	4,3	7,1	5,1
Resto d'Epanya / Resto de España / Rest of Spain	67,8	61,0	60,2	51,8	51,6
N	(842)	(859)	(1.472)	(864)	(1.344)

**COMARQUES / COMARCAS / REGIONS**

	2017	2018	2018-2019	2020	2021
Gironès / Gironès / Gironès	2,8	14,4	16,1	9,9	11,1
Segrià / Segrià / Segrià	11,5	11,4	9,1	9,9	10,8
Vallès Occidental / Vallès Occidental / Vallès Occidental	7,4	5,5	4,1	9,0	10,0
Baix Llobregat / Baix Llobregat / Baix Llobregat	6,3	4,4	5,7	3,0	8,1
Tarragonès / Tarragonès / Tarragonès	13,2	9,8	9,0	13,3	6,9
Vallès Oriental / Vallès Oriental / Vallès Oriental	1,5	5,9	6,5	3,0	6,5
La Selva / La Selva / La Selva	0,0	2,4	3,5	3,9	5,8
Resto de Catalunya / Resto de Cataluña / Rest of Catalonia	57,3	46,2	46,0	48,0	40,8
N	(81)	(96)	(210)	(233)	(260)



	2017	2018	2018-2019	2020	2021
<b>Espanya / España / Spain</b>	14,0	14,5	14,1	35,4	33,7
<b>França / Francia / France</b>	7,2	7,0	7,3	13,9	14,2
<b>Alemanya / Alemania / Germany</b>	7,9	7,0	6,8	6,1	6,7
<b>Itàlia / Italia / Italy</b>	5,0	5,9	6,2	3,7	6,1
<b>Estats Units d'Amèrica / Estados Unidos de América / United States</b>	8,1	8,2	8,3	3,0	3,3
<b>Regne Unit / Reino Unido / United Kingdom</b>	9,5	8,4	7,8	6,7	2,9
<b>Polònia / Polonia / Poland</b>	1,6	1,2	1,3	2,8	2,7
<b>Països Baixos / Países Bajos / Netherlands</b>	2,6	2,0	2,1	1,6	2,5
<b>Suïssa / Suiza / Switzerland</b>	1,6	1,3	1,2	0,8	2,3
<b>Bèlgica / Bélgica / Belgium</b>	2,2	1,8	1,7	1,4	2,3
<b>Resta de països / Resto de países / Rest of countries</b>	40,3	42,7	43,2	24,6	23,3
<b>N</b>	(6.015)	(6.005)	(10.759)	(2.438)	(3.987)

**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**R** **Espontània / Espontánea / Spontaneous**

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2021.**

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2021.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2021.

**F1A / F1B / F1C. A Quin país resideix habitualment?**

F1A / F1B / F1C. ¿En qué país reside habitualmente?

F1A / F1B / F1C. In which country do you usually reside?



	2020	2021
<b>California</b> / California / California	13,5	18,0
<b>Florida</b> / Florida / Florida	10,8	12,8
<b>New York</b> / New York / New York	10,8	12,8
<b>Texas</b> / Texas / Texas	9,5	8,3
<b>New Jersey</b> / New Jersey / New Jersey	6,8	4,5
<b>Illinois</b> / Illinois / Illinois	5,4	3,8
<b>Pennsylvania</b> / Pennsylvania / Pennsylvania	2,7	3,8
<b>Washington</b> / Washington / Washington	1,3	3,8
<b>Colorado</b> / Colorado / Colorado	1,3	3,0
<b>Georgia</b> / Georgia / Georgia	2,7	2,2
<b>Massachusetts</b> / Massachusetts / Massachusetts	1,3	2,2
<b>Altres estats</b> / Otros estados / Other states	29,8	19,5
<b>Ns-Nc</b> / Ns-Nc / Dk-Nr	4,1	5,3
N	(74)	(133)

**B** **Residents als Estats Units.**  
Residentes en Estados Unidos.  
Residents in United States.

**N<sup>1</sup>** 2020: 74; 2021: 133

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2021.**  
Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2021.  
Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2021.

**Q4. A quin Estat d'Estats Units d'Amèrica resideix?**

Q4. ¿En qué Estado de Estados Unidos de América reside?

Q4. In which state of United States do you reside?



	2021
París / París / Paris	38,2
El Roine / El Ródano / The Rhone	5,7
Els Alps Marítims / Los Alpes Marítimos / The Maritime Alps	4,1
El Nord / El Norte / The North	3,5
L'alta Garona / El alto Garona / Upper Garonne	3,2
Ille i Vilaine / Ille y Vilaine / Vilaine Islands	2,5
Les Boques del Roine / Las Bocas del Ródano / Les Boques del Roine	2,3
L'Erau / El Erau / The Era	2,3
El Loira Atlàntic / El Loira Atlántico / The Loire-Atlantique	2,3
Altres departaments / Otros departamentos / Other departments	33,8
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	2,1
N	(565)

**B** Residents a França.  
Residentes en Francia.  
Residents in France.

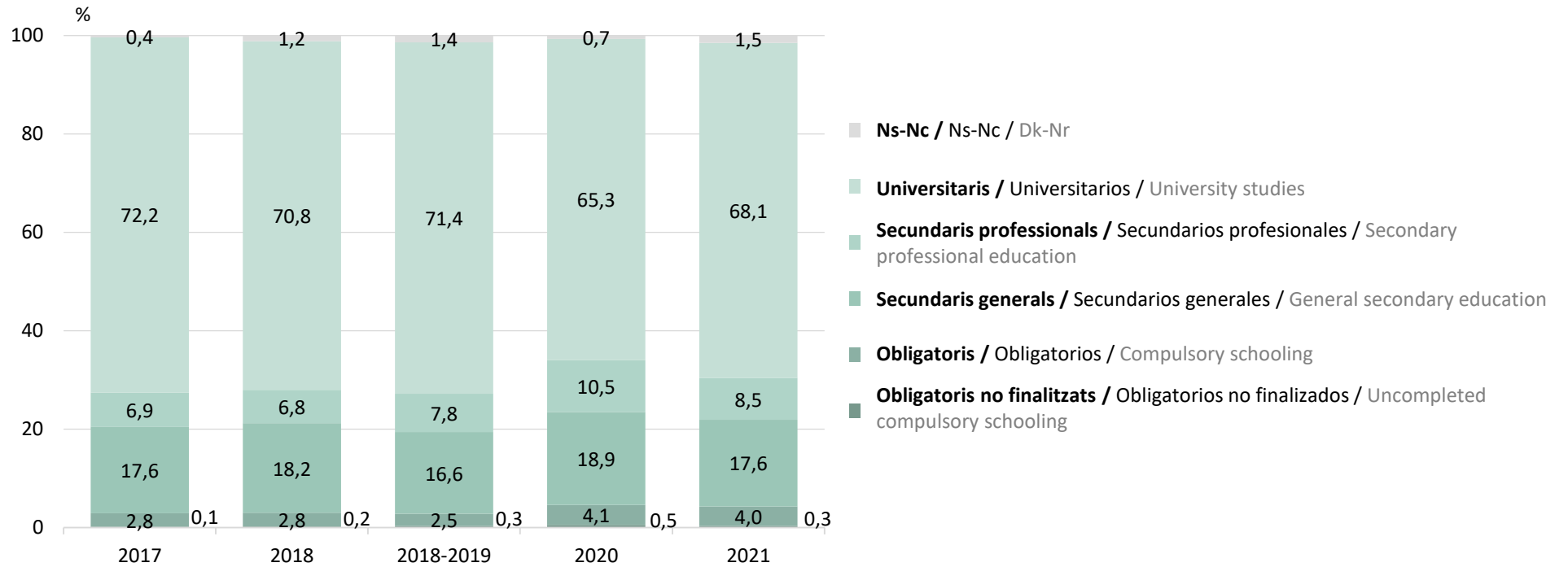
**N**<sup>1 2</sup> 2021: 565

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2021.**  
Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2021.  
Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2021.

#### Q4. A quin departament de França resideix?

Q4. ¿En qué departamento de Francia reside?

Q4. In which department of France do you reside?

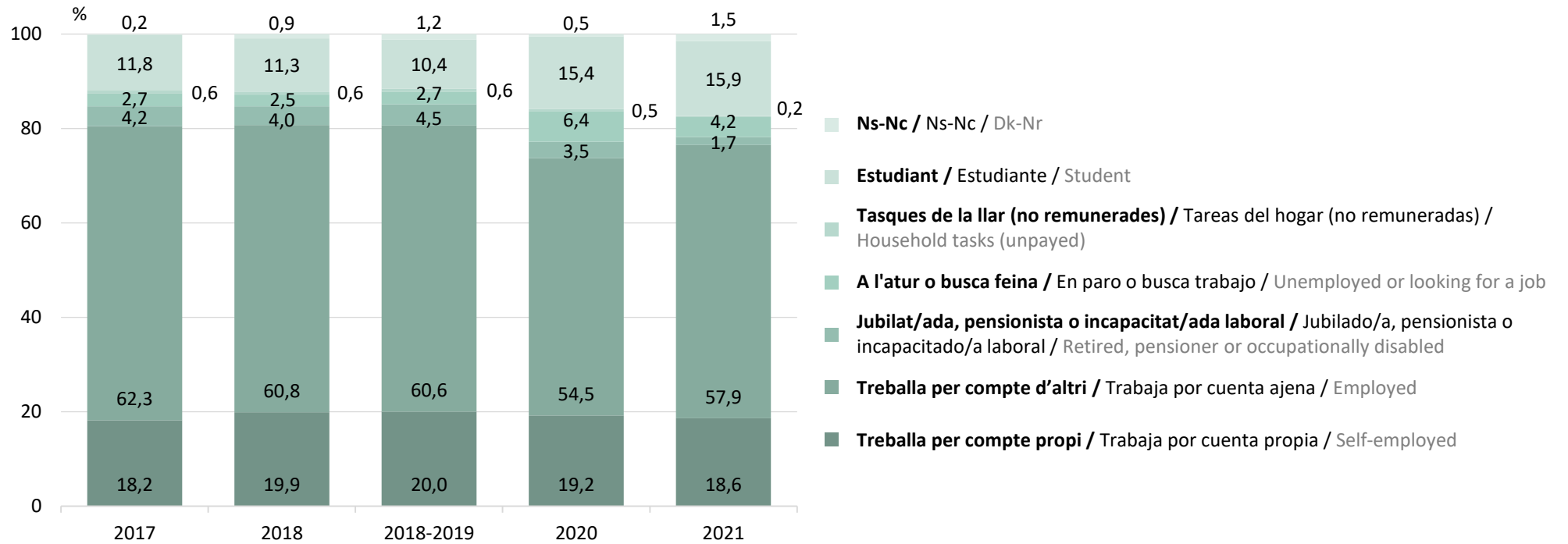


**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**Z1. Quin és el seu nivell d'estudis acabats?**

Z1. ¿Cuál es su nivel de estudios terminados?

Z1. What is your educational attainment level?



N 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**Z2. Actualment, quina és la seva situació laboral?**

Z2. Actualmente, ¿cuál es su situación laboral?

Z2. Currently, what is your employment status?



# 2

## **Característiques de l'estada** Características de la estancia Characteristics of the stay



**Tot i que la tipologia d'allotjament preferida pels turistes de la ciutat de Barcelona el 2021 continuï essent un any més l'hotel (52,3%) - a pesar d'estar esbiaixat per l'elecció dels punts d'enquestació -, les conseqüències de la pandèmia han confirmat el canvi de tendència en la tipologia d'allotjament iniciada l'any anterior, mantenint l'augment de les pernoctacions dels turistes en cases d'amics i familiars (21,4%) i les disminucions en els habitatges d'ús turístics (HUTs) (13,9%) i albergs juvenils (9,6%) respecte als anys de pre-pandèmia. L'estada mitjana a la ciutat de Barcelona en el 2021 se situa en 5,1 nits.**

**Si analitzem el perfil dels turistes segons el seu allotjament, veiem com la preferència per l'hotel destaca entre els turistes que han vingut per motius professionals, els belgues i britànics i els que tenen entre 35 i 54 anys. En canvi, les cases d'amics i familiars són les preferides pels residents a Catalunya i els que han vingut per motius personals o altres. Finalment, els HUTs han estat escollits sobretot pels nord-americans, polonesos i francesos, els que han vingut per oci i els que tenen entre 18 i 24 anys quan fan turisme.**

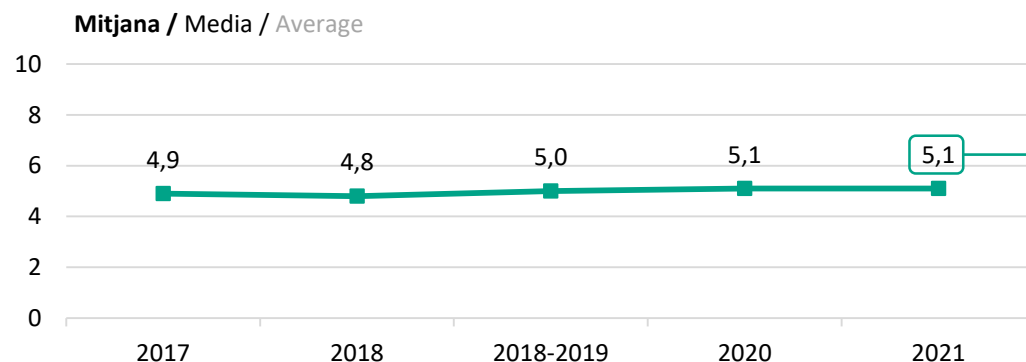
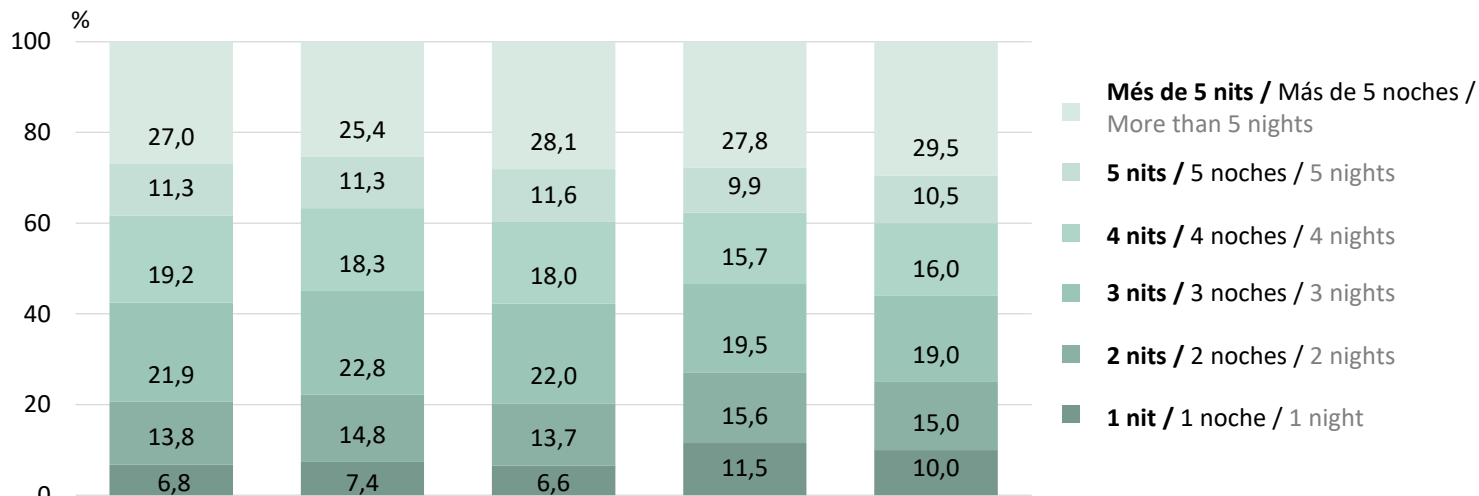
Aunque la tipología de alojamiento preferida por los turistas de la ciudad de Barcelona en 2021 siga siendo un año más el hotel (52,3%) - a pesar de estar sesgado por la elección de los puntos de encuestación -, las consecuencias de la pandemia han confirmado el cambio de tendencia en la tipología de alojamiento iniciada el año anterior, manteniendo el aumento de las pernoctaciones de los turistas en casas de amigos y familiares (21,4%) y las disminuciones en las viviendas de uso turístico (VUTs) (13,9%) y albergues juveniles (9,6%) respecto a los años de pre-pandemia. La estancia media en la ciudad de Barcelona en 2021 se sitúa en 5,1 noches.

Si analizamos el perfil de los turistas según su alojamiento, vemos cómo la preferencia por el hotel destaca entre los turistas que han venido por motivos profesionales, los belgas y británicos y los que tienen entre 35 y 54 años. En cambio, las casas de amigos y familiares son las preferidas por los residentes en Cataluña y quienes han venido por motivos personales u otros. Por último, los VUTs han sido escogidos sobre todo por los estadounidenses, polacos y franceses, los que han venido por ocio y los que tienen entre 18 y 24 años cuando hacen turismo.

Although the type of accommodation preferred by tourists in the city of Barcelona in 2021 has been the hotel once again (52.3%) - this has been biased by the choice of survey points -, the consequences of the pandemic have confirmed the change in trend in the type of accommodation started the previous year, maintaining the increase in overnight stays of tourists in private homes (with friends, relatives) (21.4%) and the decrease in Homes for Tourist Use (HTUs) (13.9%) and youth hostels (9.6%) compared to the pre-pandemic years. The average stay in the city of Barcelona in 2021 is 5.1 nights.

If we analyze the profile of tourists according to their accommodation, we see how the preference for the hotel stands out among tourists who have come for professional reasons, Belgians and British and those between 35 and 54 years old. On the other hand, the private homes (with friends, relatives) are preferred by residents of Catalonia and those who have come for personal or other reasons. Finally, the HTUs have been chosen mainly by Americans, Poles and French, those who have come for leisure and those between 18 and 24 years old when they do tourism.





**F2.1 / F2.2. Nombre de nits al municipi.**

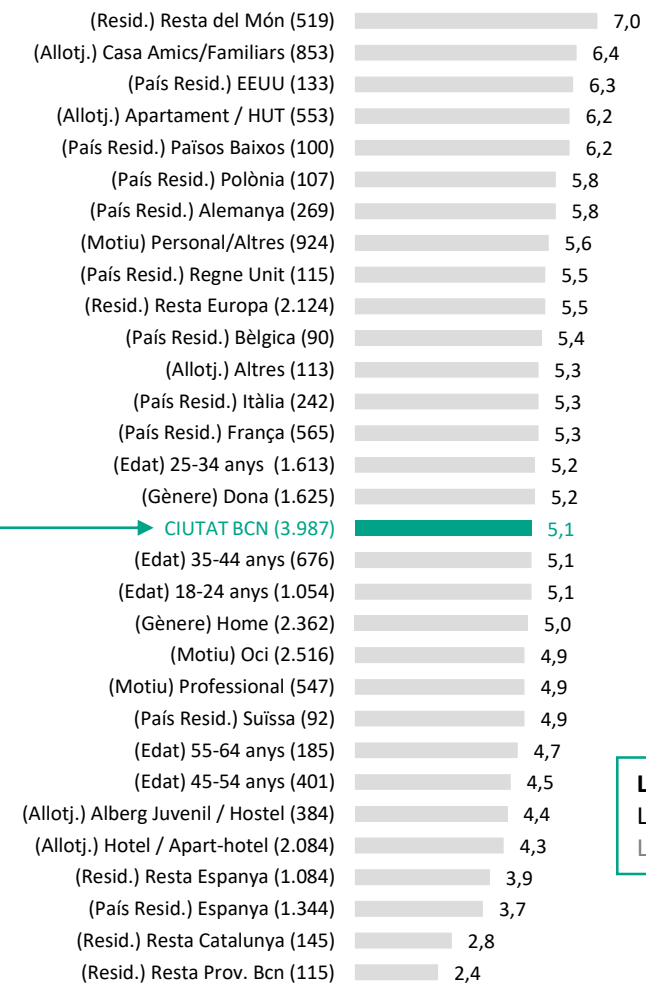
F2.1 / F2.2. Número de noches en el municipio.

F2.1 / F2.2. Number of nights in the municipality.

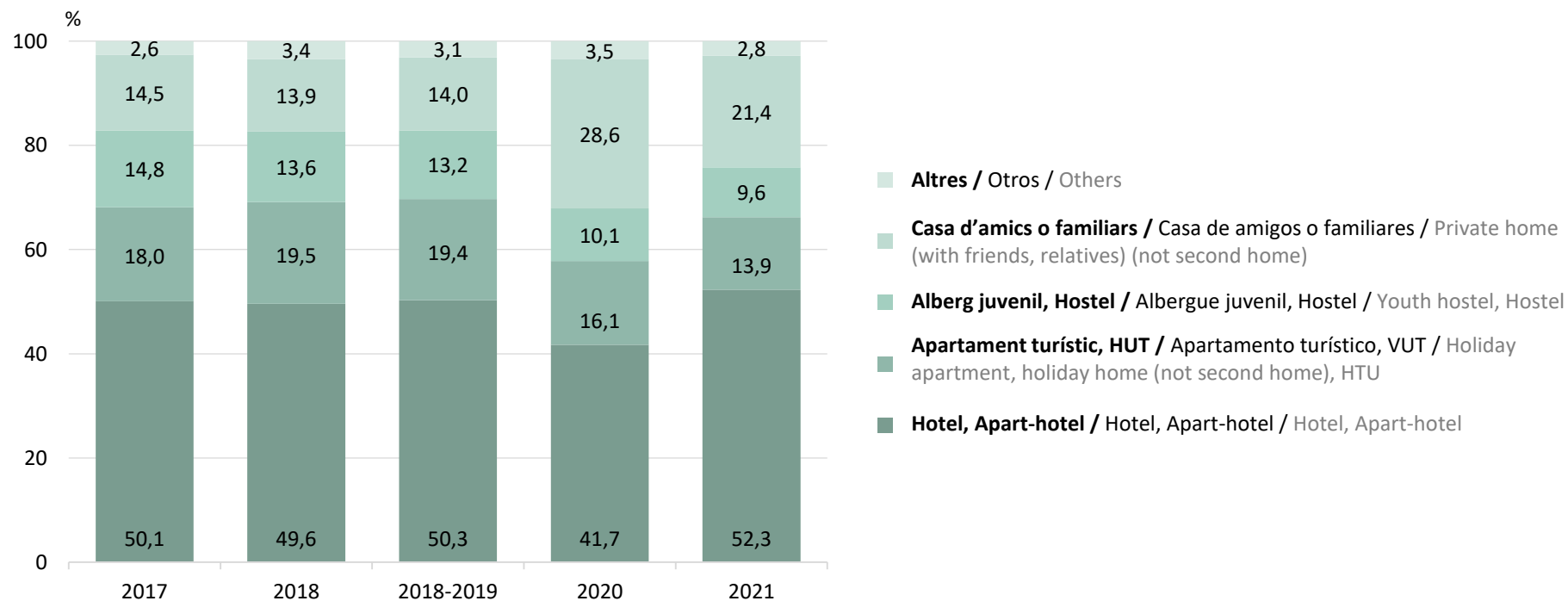


2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759;  
2020: 2.438; 2021: 3.987

**Mitjana de nits / Media de noches / Average nights**



**Llegenda**  
Leyenda  
Legend



**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**Nota: Les respostes a aquesta pregunta depenen dels punts de mostreig escollits cadascun dels anys.**

Nota: Las respuestas a esta pregunta dependen de los puntos de muestreo elegidos cada uno de los años.

Note: The answers to this question depend on the sampling points chosen each year.

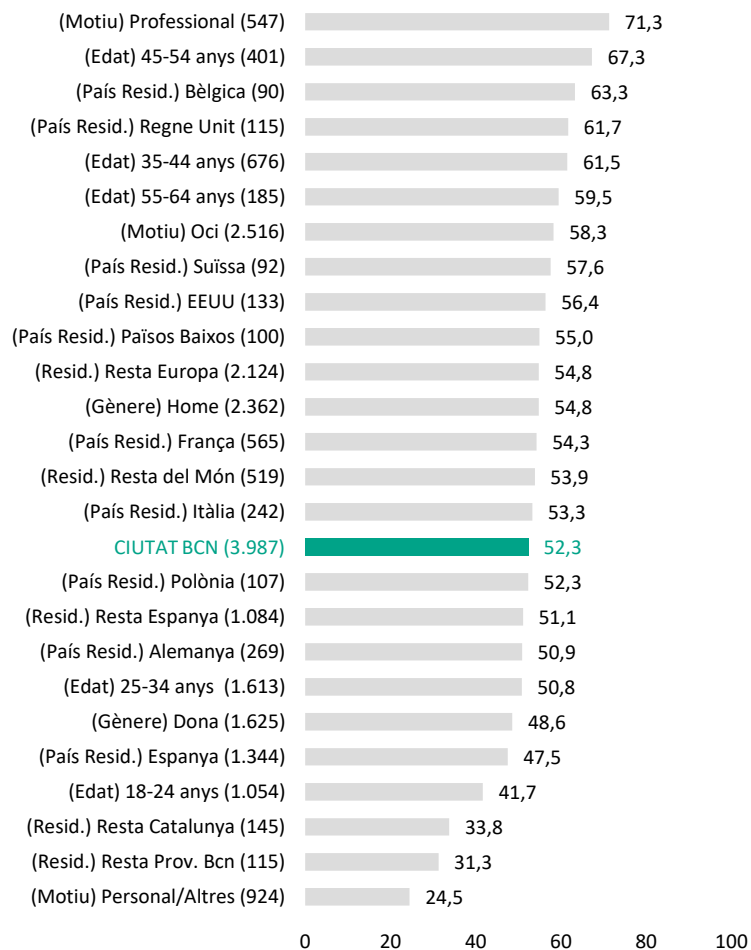
#### F4. Em podria dir on està allotjat?

F4. ¿Me podría decir dónde está alojado?

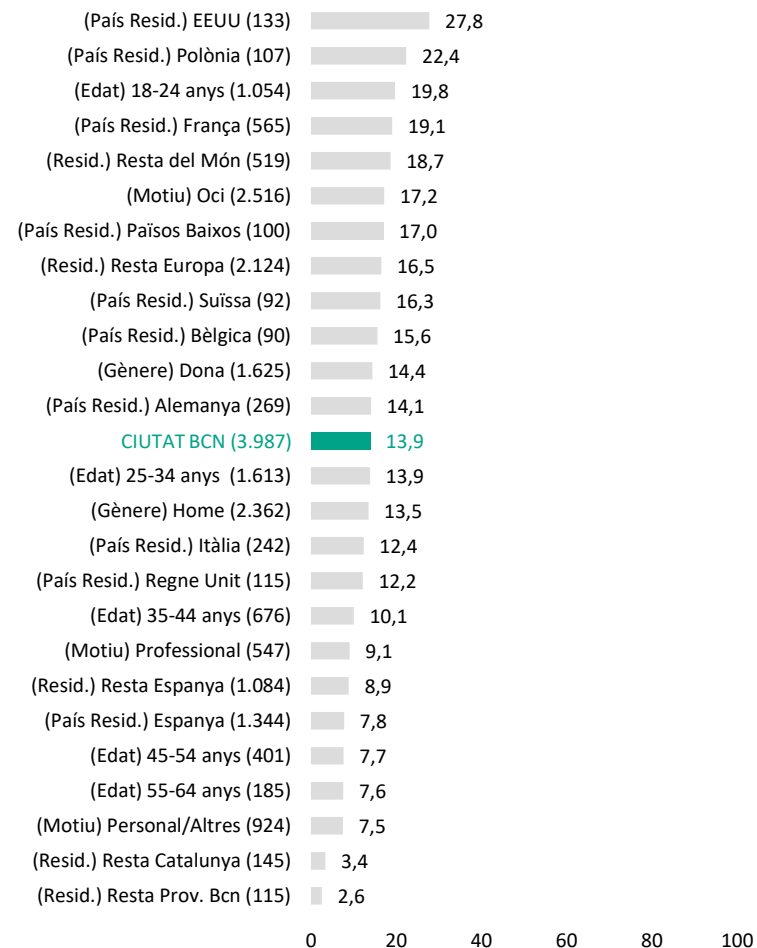
F4. Could you tell me where are you staying?



**Hotel, Apart-hotel / Hotel, Apart-hotel / Hotel, Apart-hotel**



**Apartament turístic / Apartamento turístico / Holiday apartment**



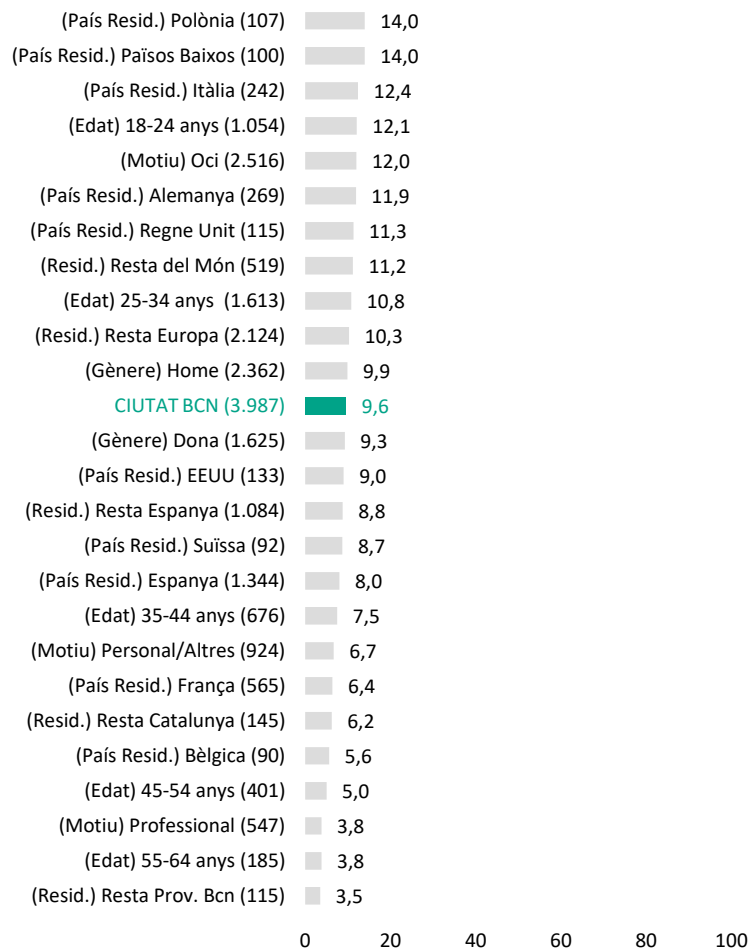
**Llegenda**  
Leyenda  
Legend

F4. Em podria dir on està allotjat? / F4. ¿Me podría decir dónde está alojado? / F4. Could you tell me where are you staying?

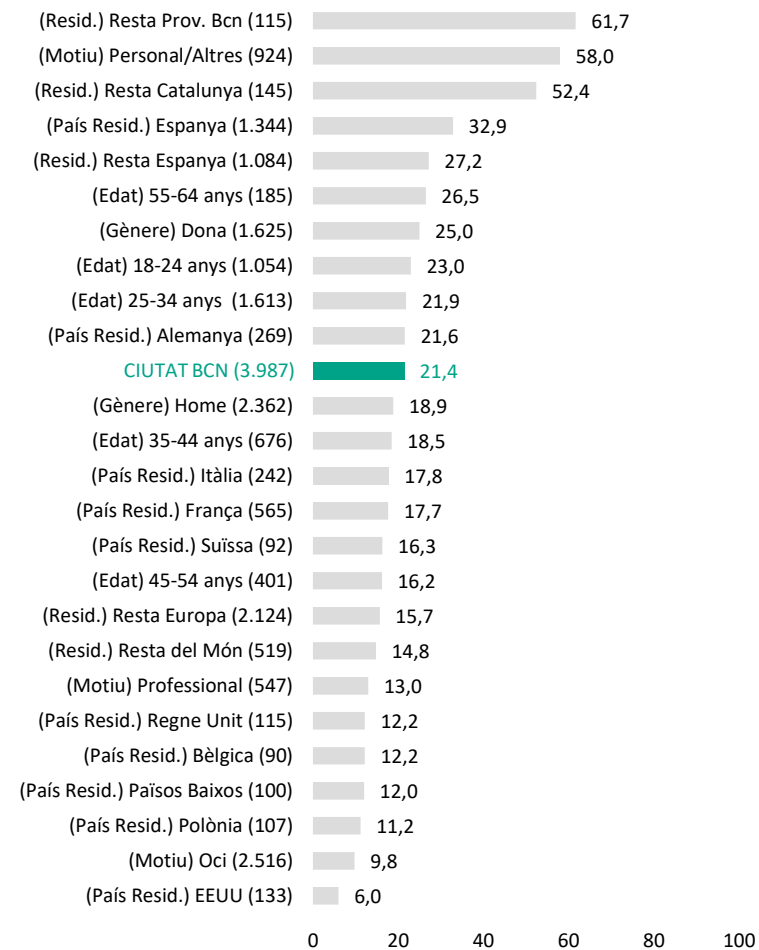
**N** 2021: 3.987



**Alberg juvenil / Albergue juvenil / Youth hostel**



**Casa d'amics o familiars / Casa de amigos y familiares /  
Private home (with friends, relatives)**



**Llegenda**  
Leyenda  
Legend

F4. Em podria dir on està allotjat? / F4. ¿Me podría decir dónde está alojado? / F4. Could you tell me where are you staying?

**N** 2021: 3.987



	2017	2018	2018-2019	2020	2021
<b>5 estrelles-gran luxe / 5 estrellas-gran lujo / 5 stars-great luxury</b>	10,7	10,6	10,6	10,6	10,8
<b>4 estrelles / 4 estrellas / 4 stars</b>	53,1	53,1	53,1	49,6	49,1
<b>3 estrelles / 3 estrellas / 3 stars</b>	25,2	25,2	25,2	28,7	29,6
<b>2 estrelles / 2 estrellas / 2 stars</b>	8,1	8,0	7,9	7,8	7,6
<b>1 estrella / 1 estrella / 1 star</b>	2,9	3,1	3,1	3,3	2,9
<b>N</b>	(3.375)	(3.197)	(5.707)	(1.017)	(2.084)

**B** Allotjat en un hotel.  
Alojado en un hotel.  
Accommodated in a hotel.

**N** 2017: 3.375; 2018: 3.197; 2018-2019: 5.707; 2020: 1.017; 2021: 2.084

**F4A. Em podria dir de quina categoria és l'hotel?**

F4A. ¿Me podría decir de que categoría es el hotel?

F4A. Could you tell me the category of the hotel?



	2020	2021
<b>Pis sencer</b> / Piso entero / Whole flat	55,0	62,0
<b>1 habitació</b> / 1 habitación / 1 room	43,0	36,9
<b>Ns-Nc</b> / Ns-Nc / Dk-Nr	2,0	1,1
<b>N</b>	(393)	(553)

**B** **Allotjat en un apartament turístic.**  
Alojado en un apartamento turístico.  
Accommodated in a holiday apartment

**N<sup>1</sup>** 2020: 393; 2021: 553

**F4D. Em podria dir com és aquest allotjament?**

F4D. ¿Me podría decir cómo es este alojamiento?

F4D. Could you tell me what this accommodation is like?



# 3

## **Motiu i característiques del viatge**

Motivo y características del viaje

Reason and characteristics of the travel



**L'oci continua sent, un any més, el motiu de viatge majoritari dels turistes que venen a la ciutat de Barcelona (63,1%), seguit pels que ho fan per qüestions personals o altres (23,2%) i per motius professionals (13,7%).**

**Analizant el perfil d'aquests turistes, observem com l'oci és el motiu de viatge majoritari de les persones residents als Estats Units, Polònia i Itàlia i dels que s'allotgen en HUTs i albergs juvenils. En canvi, els motius personals o altres són els preferits dels residents a Catalunya i dels que s'allotgen en cases d'amics i familiars. Finalment, aquells que més han viatjat per motius professionals han estat els residents del Regne Unit i de la resta d'Espanya, els que tenen entre 35 i 64 anys i els que s'allotgen en hotels.**

**La Informació i comunicació (21,9%), les activitats sanitàries i serveis socials (11,0%) i les activitats artístiques i recreatives (10,4%) són els tres sectors d'activitats principals dels professionals que visiten la ciutat de Barcelona.**

**Igual que l'any anterior, el número de turistes que ja havien visitat la ciutat de Barcelona (57,7%) torna a superar el dels que no ho havien fet abans (38,9%), mantenint un augment de +4,8pp en el número mig de visites per turista a la ciutat de Barcelona respecte als anys pre-pandèmics.**

**Aquests repetidors resideixen majoritàriament a la resta de Catalunya i d'Espanya, visiten la ciutat de Barcelona per motius professionals i personals o altres, s'allotgen en cases d'amics i familiars i tenen entre 55 i 64 anys.**

**Finalment, aquest any, hem tornat a la tendència prèvia al 2020 i els turistes que han viatjat en parella (32,2%) han superat als que ho han fet en solitari (31,9%). Tot i això, la mitjana d'aquests grups ha estat de 2,3 persones, el que comporta un decreixement de -0,9pp respecte a l'any 2018-2019.**

El ocio sigue siendo, un año más, el motivo de viaje mayoritario de los turistas que vienen a la ciudad de Barcelona (63,1%), seguido por los que lo hacen por cuestiones personales u otros (23,2%) y por motivos profesionales (13,7%).

Analizando el perfil de estos turistas, observamos cómo el ocio es el motivo de viaje mayoritario de las personas residentes en Estados Unidos, Polonia e Italia y de los que se alojan en VUTs y albergues juveniles. En cambio, los motivos personales u otros son los favoritos de los residentes en Cataluña y de los que se alojan en casas de amigos y familiares. Finalmente, aquellos que más han viajado por motivos profesionales han sido los residentes del Reino Unido y del resto de España, los que tienen entre 35 y 64 años y los que se alojan en hoteles.

La Información y comunicación (21,9%), las actividades sanitarias y servicios sociales (11,0%) y las actividades artísticas y recreativas (10,4%) son los tres sectores de actividades principales de los profesionales que visitan la ciudad de Barcelona.

Al igual que el año anterior, el número de turistas que ya habían visitado la ciudad de Barcelona (57,7%) vuelve a superar al de los que no lo habían hecho antes (38,9%), manteniendo un aumento de +4,8pp en el número medio de visitas por turista a la ciudad de Barcelona respecto a los años pre-pandémicos.

Estos repetidores residen mayoritariamente en el resto de Cataluña y España, visitan la ciudad de Barcelona por motivos profesionales y personales u otros, se alojan en casas de amigos y familiares y tienen entre 55 y 64 años.

Finalmente, este año, hemos vuelto a la tendencia previa a 2020 y los turistas que han viajado en pareja (32,2%) han superado a los que lo han hecho en solitario (31,9%). Sin embargo, la media de estos grupos ha sido de 2,3 personas, lo que supone un decrecimiento de -0,9pp respecto al año 2018-2019.

Leisure is once again the main reason for the majority of tourists who come to the city of Barcelona (63.1%), followed by those who do so for personal or other reasons (23.2%) and for professional reasons (13.7%).

Analyzing the profile of these tourists, we see that leisure is the main travel reason by people living in the United States, Poland and Italy and those who stay in HTUs and youth hostels. On the other hand, personal or other reasons are the favorite of residents in Catalonia and those who stay in private homes (with friends, relatives). Finally, those who have traveled the most for professional reasons have been the residents of the United Kingdom and the rest of Spain, those aged between 35 and 64 and those staying in hotels.

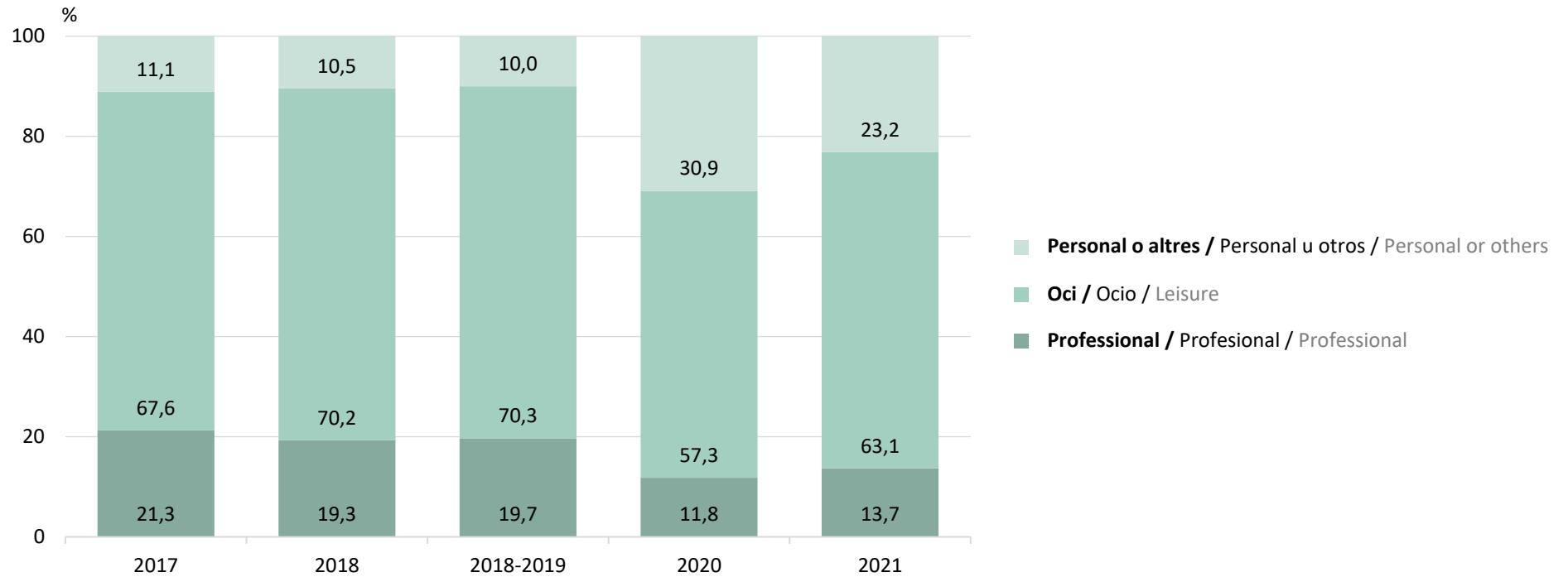
Information and communication (21.9%), health activities and social services (11.0%) and artistic and recreational activities (10.4%) are the three main sectors of activity for professionals visiting the city of Barcelona.

As in the previous year, tourists who had already visited the city of Barcelona (57.7%) exceed those who had not done so before (38.9%), increasing by +4.8pp 8.5pp on the average number of stays in the city of Barcelona compared to the pre-pandemic years.

These repeaters mostly reside in the rest of Catalonia and Spain, visit the city of Barcelona for professional and personal or other reasons, stay in private homes (with friends, relatives) and are between 55 and 64 years old.

Finally, this year, we have returned to the trend before 2020 and tourists who have traveled as a couple (32.2%) have surpassed those who have travel alone (31.9%). However, the average group number has been 2.3 people, which means a drop of -0.9pp on the 2018-2019 period.





**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

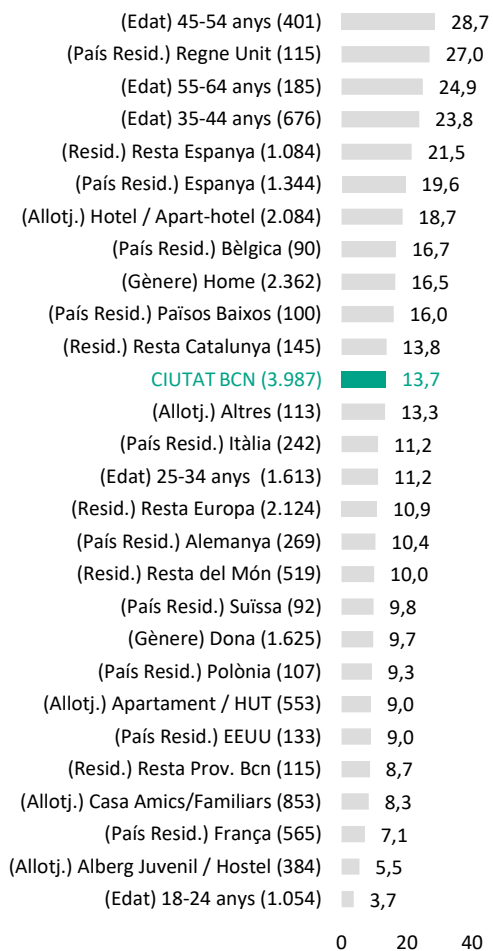
**P1. Quin és el motiu principal de la seva visita?**

P1. ¿Cuál es el motivo principal de su visita?

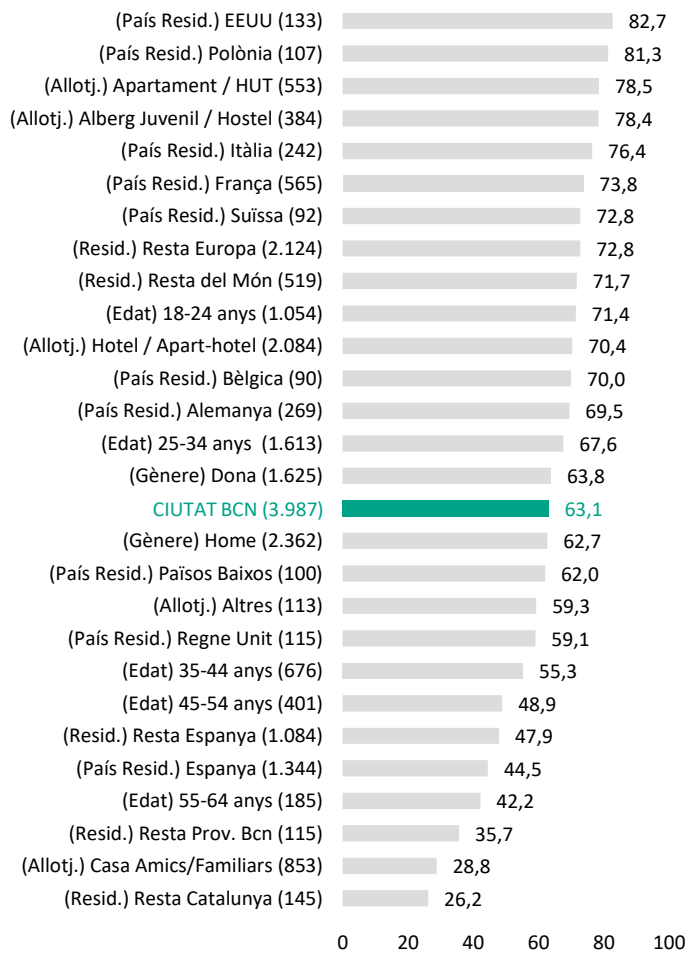
P1. What is the main reason of your visit?



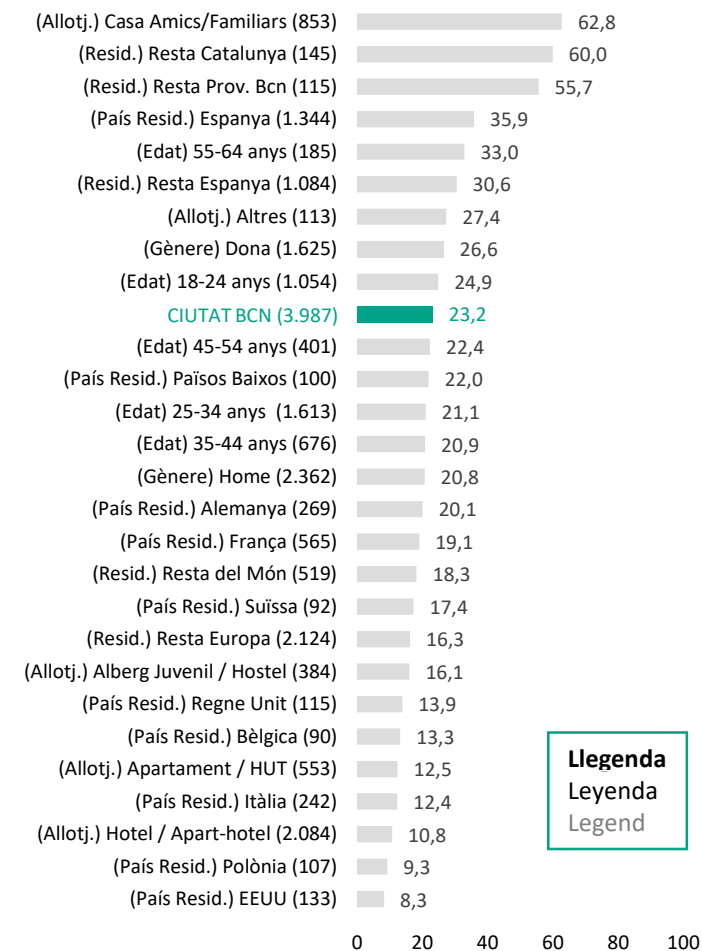
Professional / Profesional / Professional



Oci / Ocio / Leisure



Personal o altres / Personal u otros / Personal or others



Llegenda  
Leyenda  
Legend

P1. Quin és el motiu principal de la seva visita? / P1. ¿Cuál es el motivo principal de su visita? / P1. What is the main reason of your visit?

N 2021: 3.987



	2017	2018	2018-2019	2020	2021
<b>Professional / Profesional / Professional</b>	<b>21,3</b>	<b>19,3</b>	<b>19,7</b>	<b>11,8</b>	<b>13,7</b>
<b>Reunions professionals, altres feines o reunions / Reuniones profesionales, otros trabajos o reuniones / Professional meetings, other jobs or meetings</b>	-	-	1,5	10,2	8,3
<b>Congressos o jornades / Congresos o jornadas / Congresses or conferences</b>	-	-	4,6	0,8	3,6
<b>Fires / Ferias / Fairs</b>	2,9	3,4	3,3	0,3	1,5
<b>Convencions o viatge d'incentius / Convenciones o viaje de incentivos / Conventions or incentive travel</b>	-	-	0,2	0,5	0,3
<b>Congressos / Congresos / Congresses</b>	12,4	10,6	6,8	-	-
<b>Altres feines o negocis, o viatges d'incentius / Otros trabajos o negocios, o viajes de incentivos / Other jobs or businesses, or incentive trips</b>	4,1	4,1	2,5	-	-
<b>Jornades o reunions professionals / Jornadas o reuniones profesionales / Conferences or professional meetings</b>	1,9	1,2	0,8	-	-
<b>Oci / Ocio / Leisure</b>	<b>67,6</b>	<b>70,2</b>	<b>70,3</b>	<b>57,3</b>	<b>63,1</b>
<b>Per vacances, turisme / Por vacaciones, turismo / For holidays, tourism</b>	63,8	66,8	66,2	54,8	60,8
<b>Esdeveniment cultural / Evento cultural / Cultural event</b>	0,9	1,3	1,3	0,7	1,0
<b>Esdeveniment esportiu / Evento deportivo / Sporting event</b>	0,9	1,4	1,5	1,8	0,9
<b>Embarcar, desembarcar en un creuer / Embarcar, desembarcar en un crucero / Embark, disembark on a cruise</b>	2,0	0,7	1,3	0,0	0,4
<b>Personal o altres / Personal u otros / Personal or others</b>	<b>11,1</b>	<b>10,5</b>	<b>10,0</b>	<b>30,9</b>	<b>23,2</b>
<b>Visita a familiars, amics / Visita a familiares, amigos / Visiting family, friends</b>	6,9	7,4	7,1	21,1	15,5
<b>Educació, formació / Educación, formación / Education, training</b>	1,8	1,3	1,3	3,5	2,9
<b>Està de pas / Está de paso / Just passing through</b>	1,5	1,2	1,0	2,4	1,8
<b>Tractament de salut, mèdic / Tratamiento de salud, médico / Health or medical treatment</b>	0,4	0,3	0,3	2,1	1,5
<b>Tràmits i gestions / Trámites y gestiones / Procedures and formalities</b>	0,2	0,1	0,1	0,9	1,0
<b>Compres / Compras / Shopping</b>	0,1	0,1	0,1	0,3	0,2
<b>Religió, peregrinació / Religión, peregrinación / Religion, pilgrimage</b>	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
<b>Altres / Otros / Others</b>	0,2	0,1	0,1	0,5	0,3
<b>N</b>	<b>(6.015)</b>	<b>(6.000)</b>	<b>(10.759)</b>	<b>(2.438)</b>	<b>(3.987)</b>

**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**Nota: L'any 2019 hi ha una reformulació en els ítems de resposta dels motius professionals.**

Nota: En el año 2019 hay una reformulación en los ítems de respuesta de los motivos profesionales.

Note: In 2019 there is a reformulation in the professional reasons items answers.

**P1. Quin és el motiu principal de la seva visita?**

P1. ¿Cuál es el motivo principal de su visita?

P1. What is the main reason of your visit?



	2021
Es bonic, li agrada / Es bonito, le gusta / Is beautiful, they like it	13,3
Visita a familiars i amics / Visita a familiares y amigos / Visiting family and friends	10,9
Perquè algú del grup mai hi ha estat / Porque alguien del grupo nunca ha estado / Because someone in the group has never been there	9,4
Li agrada la platja i el mar / Le gusta la playa y el mar / They like the beach and the sea	8,2
Li agraden les possibilitats de turisme que hi ha i l'ambient / Le gustan las posibilidades de turismo que hay y el ambiente / They like the possibilities of tourism and the environment	7,6
Ja ho coneix, sempre ve, feia temps que no venia / Ya lo conoce, siempre viene, hacía tiempo que no venía / They already know it, they always come, they haven't come in a long time	7,4
Preu / Precio / Price	7,3
Per visitar-conèixer / Para visitar-conocer / To visit-get to know it	7,1
El clima / El clima / The climate	7,1
Disponibilitat i accés / Disponibilidad y acceso / Availability and access	7,0
Arquitectura, Sagrada Família, Gaudí, els monuments, etc / Arquitectura, Sagrada Familia, Gaudí, los monumentos, etc / Architecture, Sagrada Familia, Gaudí, monuments, etc	6,4
Proximitat, comoditat-ubicació i situació / Proximidad, comodidad-ubicación y situación / Proximity, comfort-location	6,3
Esdeveniment cultural / Evento cultural / Cultural event	5,6
Per recomanació, suggeriment, regal, etc / Por recomendación, sugerencia, regalo, etc / By recommendation, suggestion, gift, etc	5,1
Educació i formació / Educación y formación / Education and training	5,0
Per la comunicació, AVE, avió, etc / Por la comunicación, AVE, avión, etc / For communication, AVE, plane, etc	3,9
Esdeveniment esportiu i visitar Camp Nou / Evento deportivo y visitar Camp Nou / Sports event and visit Camp Nou	3,7
Gastronomia, cata de vins / Gastronomía, cata de vinos / Gastronomy, wine tasting	2,1
Està de pas / Está de paso / Just passing through	2,1
Altres motius / Otros motivos / Others reasons	9,4
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,7
N	(2.820)

- B** El motiu principal de visita és per oci i altres (no inclou a visita a familiars i amics).  
El motivo principal de visita es por ocio y otros (no incluye a visita a familiares y amigos).  
The main reason for the visit is for leisure and others (not including visiting family and friends).
- N<sup>1</sup>** 2021: 2.820
- R** **Esponània / Espontánea / Spontaneous.**  
**Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

**P3.1. Perquè va escollir aquest municipi com a destinació?**  
P3.1. ¿Por qué escogió este municipio como destinación?  
P3.1. Why did you choose this municipality as your destination?

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2021.**  
Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2021.  
Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2021.



	2021
<b>Informació i comunicacions</b> / Información y comunicaciones / Information and communications	21,9
<b>Activitats sanitàries i serveis socials</b> / Actividades Sanitarias y servicios sociales / Health activities and social services	11,0
<b>Activitats artístiques i recreatives</b> / Actividades artísticas, recreativas / Artistic, recreational activities	10,4
<b>Activitats professionals, tècniques</b> / Actividades profesionales, técnicas / Professional, technical activities	9,5
<b>Indústries manufactureres</b> / Industrias manufactureres / Manufacturing industries	8,8
<b>Activitats administratives i serveis auxiliars</b> / Actividades administrativas y servicios auxiliares / Administrative activities and auxiliary services	5,7
<b>Comerç i reparacions</b> / Comercio y reparacions / Trade and repairs	5,3
<b>Transports i emmagatzematge</b> / Transportes y almacenamiento / Transportation and storage	4,2
<b>Hostaleria</b> / Hostelería / Hospitality	3,8
<b>Altres serveis</b> / Otros Servicios / Other services	3,5
<b>Construcció</b> / Construcción / Construction	2,7
<b>Educació</b> / Educación / Education	2,4
<b>Altres sectors d'activitat</b> / Otros sectores de actividad / Other sectors of activity	7,3
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	3,5
<b>N</b>	(547)

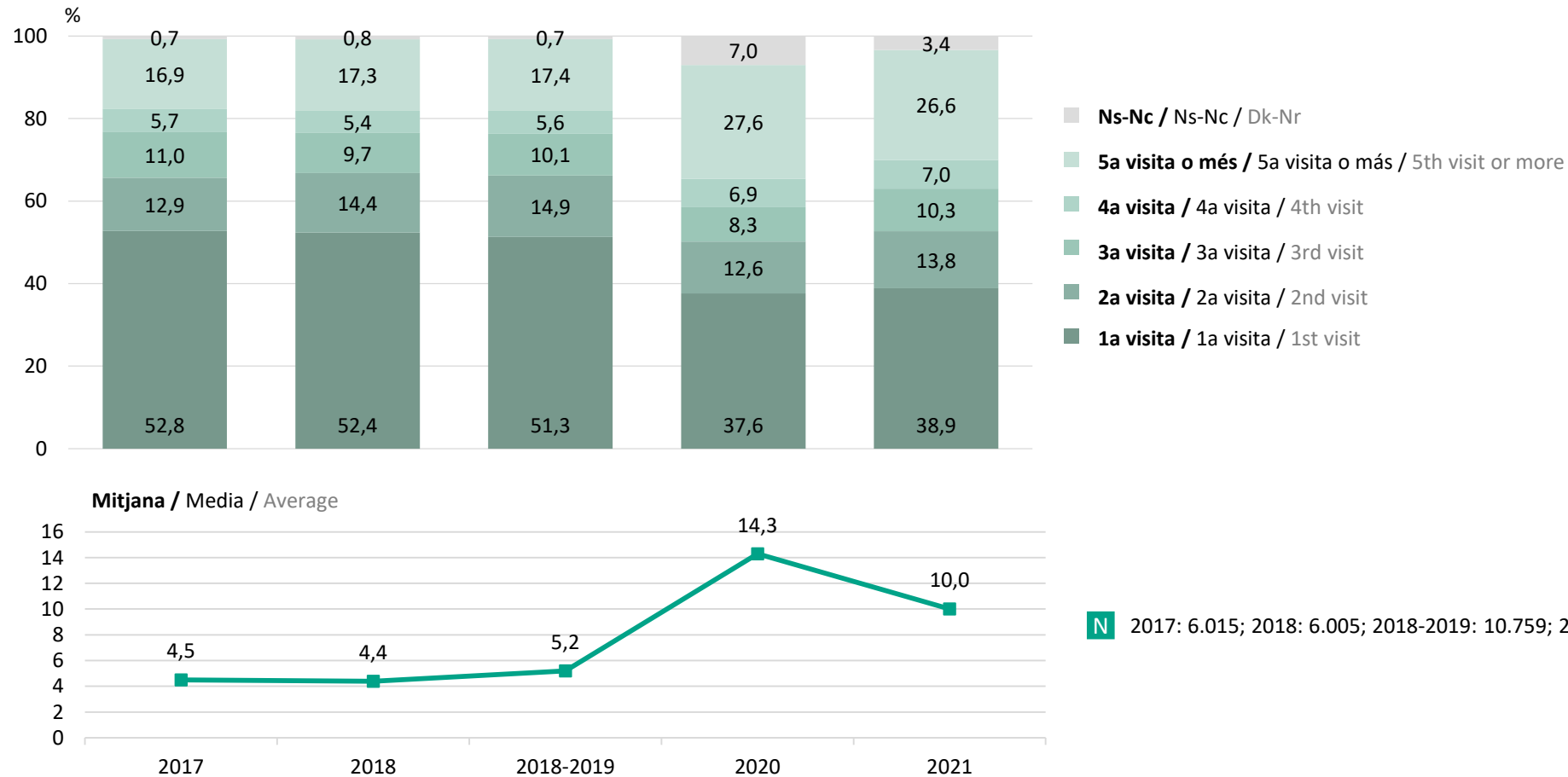
**B** **Ha vingut per motius professionals.**  
Ha venido por motivos profesionales.  
They have come for professional reasons.

**N<sup>1</sup>** 2021: 547

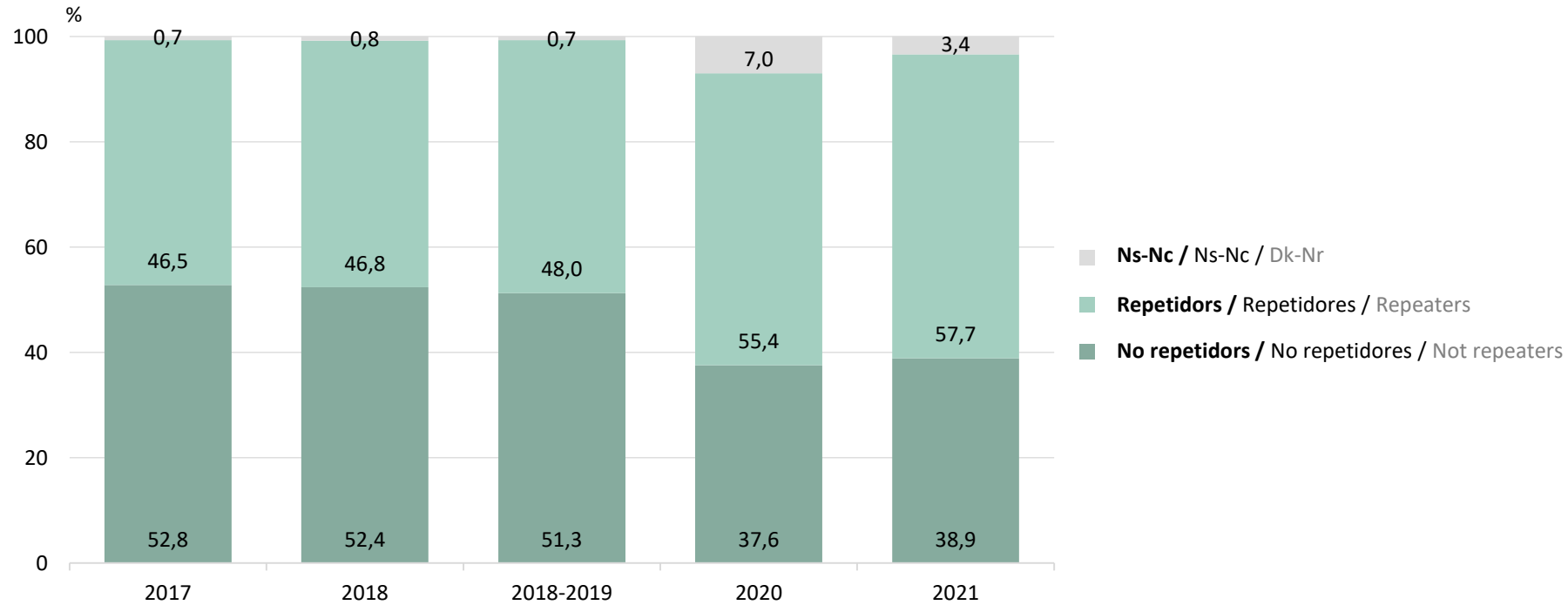
**R** **Esponània** / Espontánea / Spontaneous

**P2. Em podria dir, concretament, de quina activitat econòmica es tracta?**  
P2. ¿Me podría decir, concretamente, de qué actividad económica se trata?  
P2. Could you tell me, specifically, what economic activity it is?

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2021.**  
Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2021.  
Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2021.



**P13. Sense comptar aquesta visita, quantes vegades ha visitat aquest municipi en els darrers 10 anys?**  
P13. Sin contar esta visita, cuántas veces ha visitado este municipio en los últimos 10 años?  
P13. Without counting this visit, how many times have you visited this municipality in the last 10 years?



**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

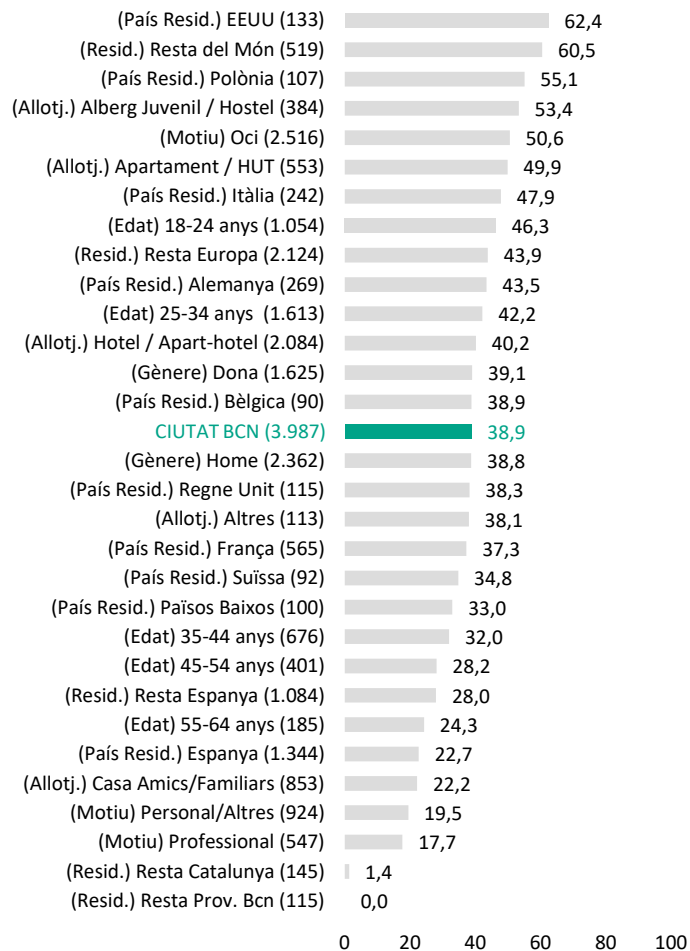
**P13. Sense comptar aquesta visita, quantes vegades ha visitat aquest municipi en els darrers 10 anys?**

P13. Sin contar esta visita, cuántas veces ha visitado este municipio en los últimos 10 años?

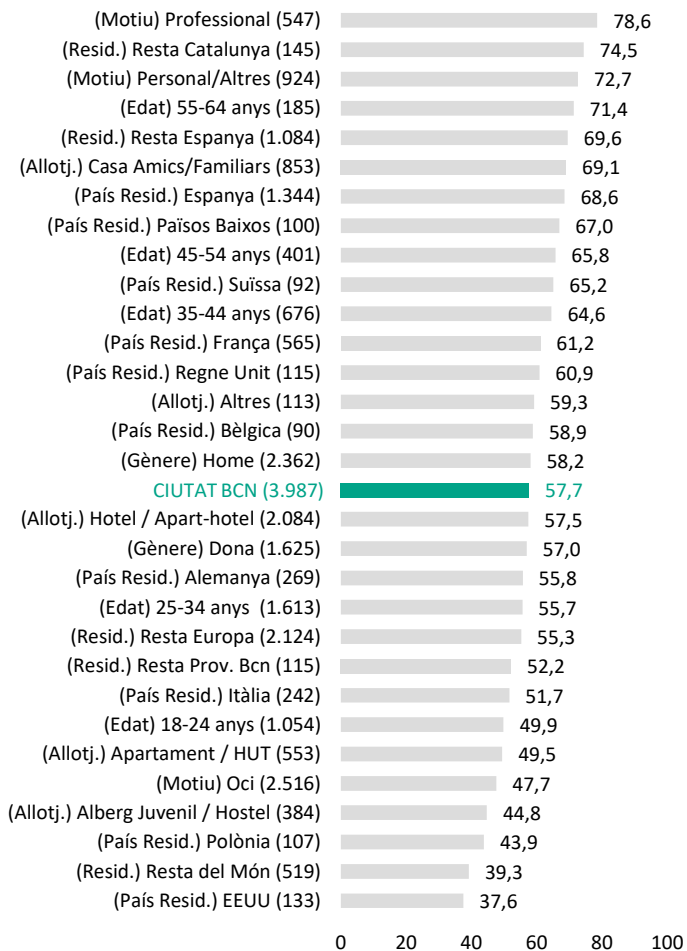
P13. Without counting this visit, how many times have you visited this municipality in the last 10 years?



No repetidors / No repetidores / Not repeaters



Repetidors / Repetidores / Repeaters



Mitjana de visites / Media de visitas / Average visits

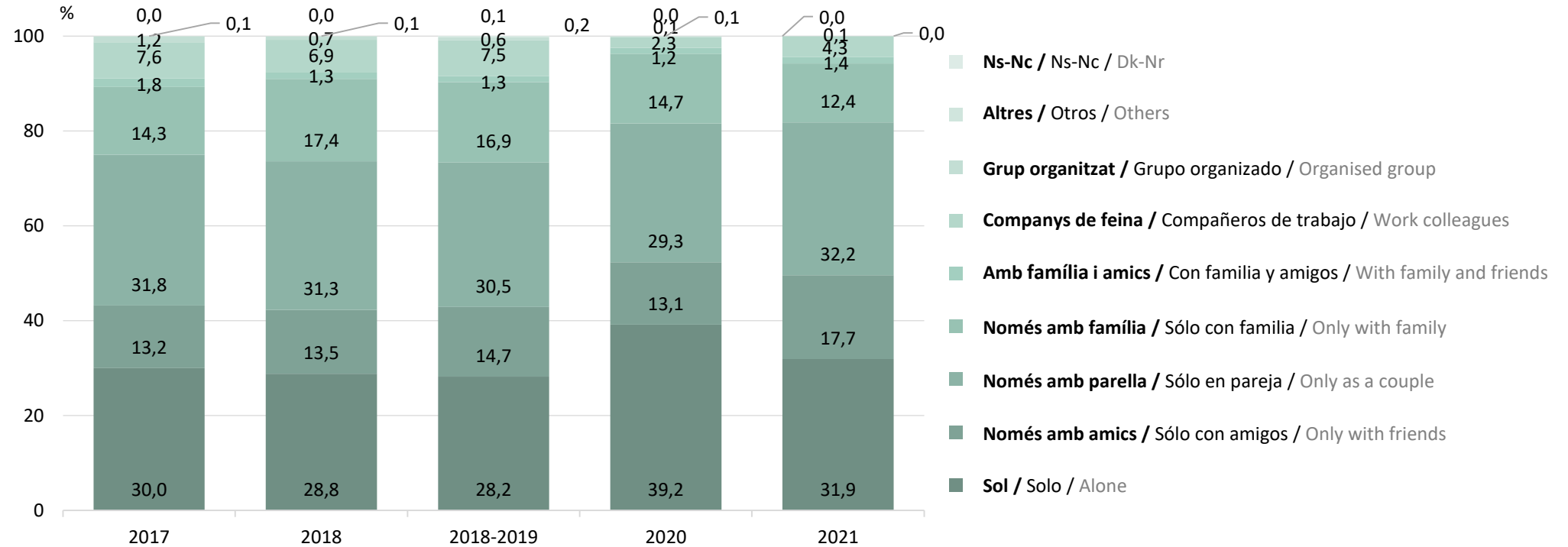


Llegenda  
Leyenda  
Legend

P13. Sense comptar aquesta visita, quantes vegades ha visitat aquest municipi en els darrers 10 anys? / P13. Sin contar esta visita, cuántas veces ha visitado este municipio en los últimos 10 años? / P13. Without counting this visit, how many times have you visited this municipality in the last 10 years?

**N** 2021: 3.987



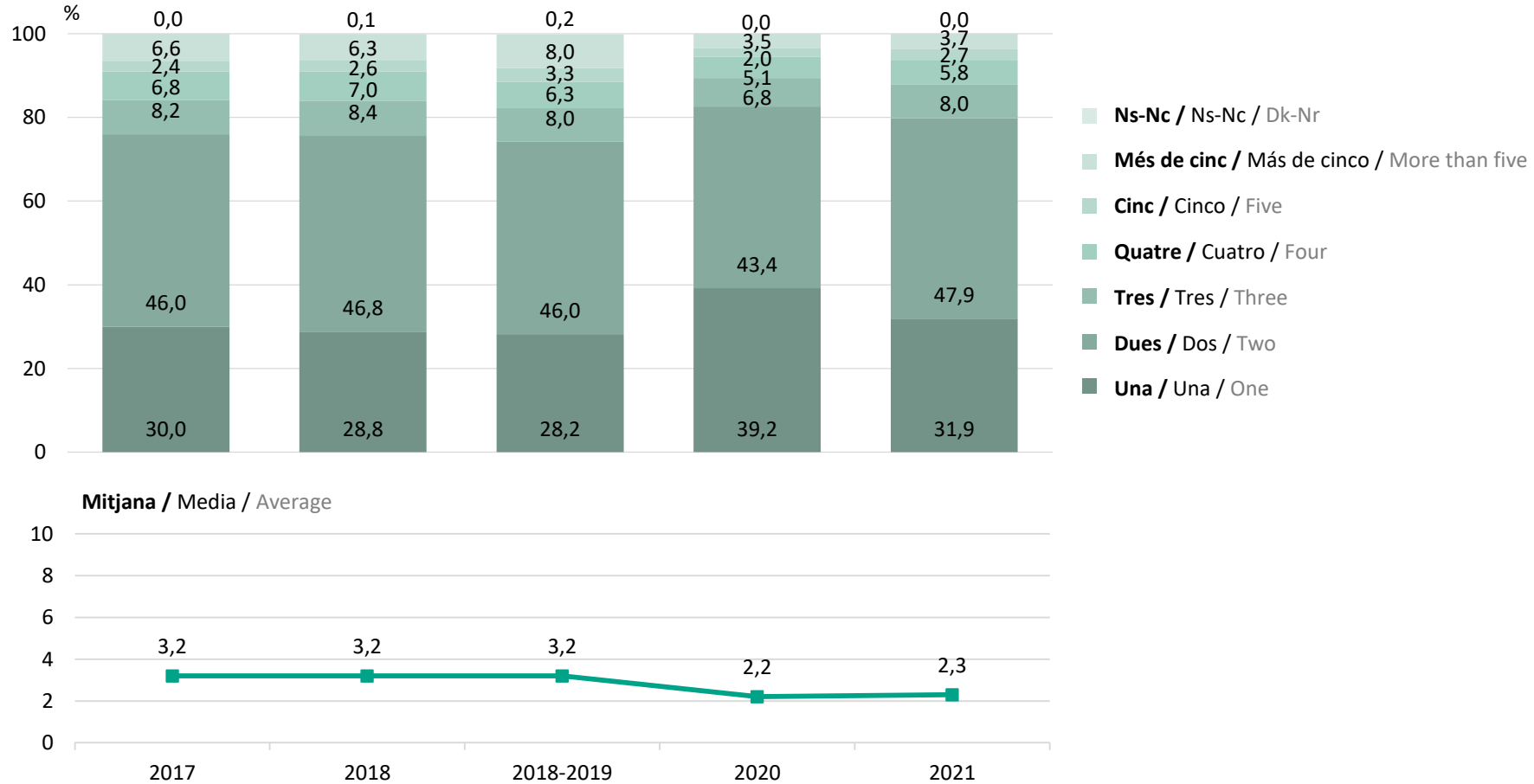


N 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**P14. Amb qui ha vingut acompanyat/ada?**

P14. ¿Con quien ha venido acompañado/a?

P14. Who have you come with?



**P15. Quantes persones han vingut de viatge a aquest municipi?**

P15. ¿Cuántas personas han venido de viaje a este municipio?

P15. How many people in total have come on this trip?

**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987



# 4

## **Planificació del viatge** Planificación del viaje Travel planning



**A l'hora de planificar el viatge, els turistes de Barcelona ciutat no acostumen a contemplar cap destinació alternativa (63,5%) i es guien tant per la informació que troben en pàgines web (62,2%) com per la informació facilitada pels seus amics i familiars (29,5%). Per altra banda, la compra del transport d'arribada s'ha realitzat majoritàriament a través de la web de la companyia (74,5%) i la contractació de l'allotjament a través d'OTAs (agències de viatge online) (49,2%), essent Booking i Airbnb les més emprades, i de la web de la companyia (42,3%).**

**L'avió continua essent el principal mitjà de transport d'arribada a Barcelona (62,8%), tot i que en menor proporció que en els anys de pre-pandèmia (-18,4pp). El segueixen el tren (19,7%) i el vehicle propi (10,9%), que han augmentat el seu ús en +10,4pp i +6,5pp, respectivament respecte al 2018-2019.**

**Finalment, mencionar que el 44,5% dels turistes contracten el viatge amb molt poca antelació (menys d'1 setmana). La inestabilitat derivada per les diverses restriccions existents l'any 2021 ha provocat una important disminució del període de contractació respecte als anys de pre-pandèmia.**

A la hora de planificar el viaje, los turistas de Barcelona ciudad no suelen contemplar ningún destino alternativo (63,5%) y se guían tanto por la información que encuentran en páginas web (62,2%) como por la información facilitada por sus amigos y familiares (29,5%). Por otro lado, la compra del transporte de llegada se ha realizado mayoritariamente a través de la web de la compañía (74,5%) y la contratación del alojamiento a través de OTAs (agencias de viaje online) (49,2%), siendo Booking y Airbnb las más empleadas, y de la web de la compañía (42,3%).

El avión sigue siendo el principal medio de transporte de llegada a Barcelona (62,8%), aunque en menor proporción que en los años de pre-pandemia (-18,4pp). Le siguen el tren (19,7%) y el vehículo propio (10,9%), que han aumentado su uso en +10,4pp y +6,5pp, respectivamente respecto a 2018-2019.

Finalmente, mencionar que el 44,5% de los turistas contratan el viaje con muy poca antelación (menos de 1 semana). La inestabilidad derivada por las diversas restricciones existentes en el año 2021 ha provocado una importante disminución del período de contratación respecto a los años de pre-pandemia.

When planning a trip, tourists in the city of Barcelona do not usually consider any alternative destination (63.5%) and are guided both by the information they find on websites (62.2%) and by the information provided by their friends and family (29.5%). On the other hand, the purchase of the arrival transport was made mainly through the company's website (74.5%) and the hiring of accommodation through OTAs (online travel agencies) (49.2%), with Booking and Airbnb being the most used, and the company's website (42.3%).

The plane continues to be the main means of transport to arrive to Barcelona (62.8%), although in a smaller proportion than in the pre-pandemic years (-18.4pp). It is followed by the train (19.7%) and the own vehicle (10.9%), which have increased their use by +10.4pp and +6.5pp, respectively compared to 2018-2019.

Finally, it must be noted that 44.5% of tourists book their trip with a quite short booking window (less than 1 week in advance). The instability resulting from the various restrictions in 2021 has led to a significant decrease in the hiring period compared to the pre-pandemic years



	2018	2018-2019	2020	2021
<b>Cap altra destinació alternativa / Ningún otro destino alternativo / No other alternative destination</b>	<b>78,4</b>	<b>77,1</b>	<b>70,5</b>	<b>63,5</b>
Costa Brava / Costa Brava / Costa Brava	0,2	0,2	1,2	1,2
Costa Daurada / Costa Daurada / Costa Daurada	0,1	0,1	0,7	0,8
Altres destinacions catalanes / Otros destinos catalanes / Other Catalan destinations	0,3	0,2	0,5	0,9
Madrid / Madrid / Madrid	4,5	4,4	5,5	7,1
Altres destinacions espanyoles / Otros destinos españoles / Other Spanish destinations	4,0	4,0	7,5	11,5
Grècia / Grecia / Greece	0,9	0,8	1,1	2,4
París / Paris / Paris	2,0	1,8	2,4	2,1
Altres França / Otros Francia / Others France	1,1	1,2	1,9	2,0
Lisboa / Lisboa / Lisbon	1,3	1,4	1,1	1,2
Roma / Roma / Rome	1,7	1,5	1,4	1,1
Altres Itàlia / Otros Italia / Others Italy	2,6	2,5	3,6	4,4
Amsterdam / Amsterdam / Amsterdam	1,4	1,2	1,3	1,0
Londres / Londres / London	0,9	0,9	1,3	0,8
Croàcia / Croacia / Croatia	0,4	0,3	0,3	0,7
Berlín / Berlín / Berlin	0,8	0,7	0,9	0,6
Altres / Otros / Others	6,9	6,6	8,8	7,6
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,6	2,9	0,9	0,6
N	(6.005)	(10.759)	(2.438)	(3.987)

**N**<sup>1</sup> 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**R** Espontània / Espontánea / Spontaneous. **Multiresposta** / Multirrespuesta / Multi-response

**P3. Quines altres destinacions alternatives va contemplar abans de triar aquest municipi?**

P3. ¿Qué otros destinos alternativas contempló antes de elegir este municipio?

P3. Which other alternative destinations did you consider before choosing this destination?

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 0,5% a Barcelona ciutat 2021.**

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 0,5% a Barcelona ciudad 2021.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 0.5% in Barcelona city 2021.



	2017	2018	2018-2019	2020	2021
<b>Pàgines web / Páginas web / Websites</b>			68,1	57,3	62,2
	78,4	73,8			
<b>Xarxes socials, blogs / Redes sociales, blogs / Social networks, blogs</b>			5,8	13,7	13,3
<b>Família, amics, coneguts / Familia, amigos, conocidos / Family, friends, acquaintances</b>	21,6	25,8	25,8	30,7	29,5
<b>Guies o llibres de viatge en paper / Guías o libros de viaje en papel / Travel or guide books in paper</b>	9,7	6,1	6,2	5,4	3,9
<b>Agències de viatge, tour operators / Agencias de viaje, tour operadores / Travel agencies, tour operator</b>	4,9	6,8	6,1	3,1	2,8
<b>Una organització (empresa, centre d'estudis, etc.) / Una organización (empresa, centro de estudios, etc.) / An organization (company, study center, etc.)</b>	6,6	4,8	4,8	2,2	2,3
<b>Mitjans de comunicació en paper / Medios de comunicación en papel / Print media</b>	0,8	0,7	0,8	1,1	0,5
<b>Regals i caixes o packs regal / Regalos y cajas o packs regalo / Presents and gift pack or boxes</b>	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0
<b>Altres / Otros / Others</b>	0,3	0,5	0,5	0,7	0,6
<b>No va consultar cap font d'informació / No consultó ninguna fuente de información / No sources of information</b>	6,4	6,1	7,6	16,8	12,0
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	0,1	0,3	0,7	0,2	0,3
<b>N</b>	(6.015)	(6.005)	(10.759)	(2.438)	(3.987)

**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**R** **Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

**Nota: Els anys 2017 i 2018 els ítems "Pàgina web" i "Xarxes socials i/o Blogs" es preguntaven conjuntament.**

Nota: En los años 2017 y 2018 los ítems "Página web" y "Redes sociales y/o Blogs" se preguntaban conjuntamente.

Note: In 2017 and 2018, the items "Website" and "Social Networks and/or Blogs" were asked together.

**P4. Quines fonts d'informació va consultar per planificar aquest viatge?**

P4. ¿Qué fuentes de información consultó para planificar este viaje?

P4. Which sources of information did you consult to plan this trip?



	2018-2019	2020	2021
<b>Webs d'agències de viatges o tour operadors / Webs de agencias de viajes o tour operadores / Websites of travel agencies or tour operators</b>	<b>58,5</b>	<b>43,5</b>	<b>44,3</b>
Booking / Booking / Booking	31,6	23,8	27,1
Tripadvisor / Tripadvisor / Tripadvisor	16,4	12,5	10,4
Airbnb / Airbnb / Airbnb	4,9	3,7	3,4
Skyscanner / Skyscanner / Skyscanner	1,7	3,6	2,6
<b>Altres webs d'agències de viatges o tour operadors / Otras webs de agencias de viajes o tour operadores / Other websites of travel agencies or tour operators</b>	<b>17,1</b>	<b>12,9</b>	<b>9,6</b>
<b>Webs genèriques / Webs genéricas / Generic websites</b>	<b>26,5</b>	<b>14,2</b>	<b>12,6</b>
Google, Googlemaps / Google, Googlemaps / Google, Googlemaps	25,6	9,6	11,6
<b>Webs de destinacions turístiques / Webs de destinos turísticos / Tourist destination websites</b>	<b>4,0</b>	<b>8,3</b>	<b>12,0</b>
Webs municipals / Webs municipales / Municipal websites	3,5	7,0	9,8
<b>Altres webs de destinacions turístiques / Otras webs de destinos turísticos / Other websites of tourist destination websites</b>	<b>0,5</b>	<b>1,3</b>	<b>2,3</b>
<b>Webs de mitjans de transport / Webs de medios de transporte / Means of transport websites</b>	<b>8,4</b>	<b>11,6</b>	<b>11,7</b>
Vueling / Vueling / Vueling	1,1	1,5	3,3
Ryanair / Ryanair / Ryanair	1,0	1,4	3,0
Renfe / Renfe / Renfe	1,2	5,0	2,3
<b>Altres webs de mitjans de transport / Otras webs de medios de transporte / Websites of other means of transport</b>	<b>7,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>
<b>Altres / Otros / Others</b>	<b>7,9</b>	<b>12,9</b>	<b>6,5</b>
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	<b>10,8</b>	<b>22,1</b>	<b>24,2</b>
<b>N</b>	<b>(7.288)</b>	<b>(1.397)</b>	<b>(2.479)</b>

**B** Ha consultat pàgines web per planificar el viatge.  
Ha consultado páginas web para planificar el viaje.  
They have consulted websites to plan their trip.

**N<sup>1</sup>** 2018-2019: 7.288; 2020: 1.397; 2021: 2.479

**R** Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2021.**  
Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2021.  
Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2021.

**P5A.** I a través de quines pàgines webs?  
P5A. ¿Y a través de qué páginas webs?  
P5A. Through what websites?



	2018-2019	2020	2021
<b>Xarxes socials / Redes sociales / Social networks</b>	<b>94,7</b>	<b>94,3</b>	<b>92,1</b>
<b>Instagram / Instagram / Instagram</b>	30,8	55,4	58,5
<b>Facebook / Facebook / Facebook</b>	43,2	39,8	27,5
<b>Youtube / Youtube / Youtube</b>	16,6	15,9	10,8
<b>Twitter / Twitter / Twitter</b>	5,2	4,5	5,5
<b>Altres xarxes socials / Otras redes sociales / Others social networks</b>	27,7	14,1	17,2
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	4,9	5,7	7,9
<b>N</b>	(645)	(334)	(530)

**B** **Ha consultat xarxes socials i/o blogs per planificar el viatge.**  
Ha consultado redes sociales y/o blogs para planificar el viaje.  
They have consulted social networks and/or blogs to plan their trip.

**N<sup>1</sup>** 2018-2019: 645; 2020: 334; 2021: 530

**R** **Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

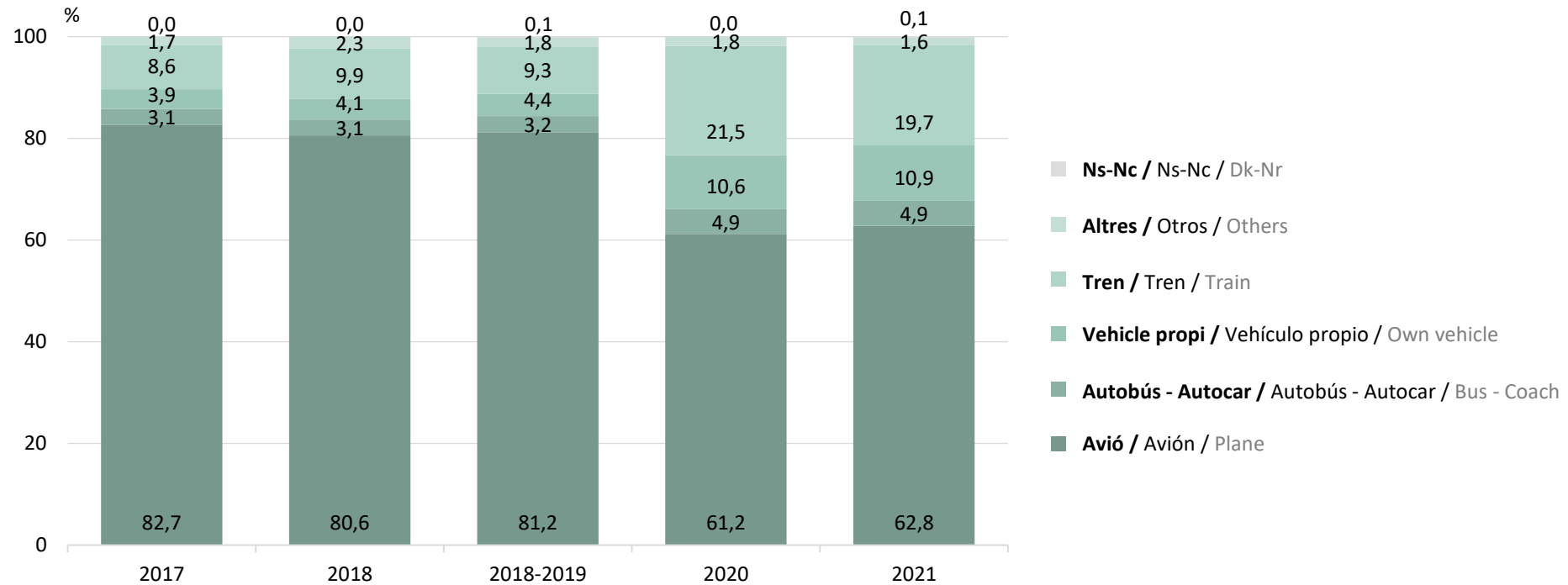
**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2021.**  
Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2021.  
Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2021.

**P5B. I a través de quines xarxes socials i/o blogs?**

P5B. ¿Y a través de qué redes sociales y / o blogs?

P5B. And through what social networks or blogs?





**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**R** Espontània / Espontánea / Spontaneous

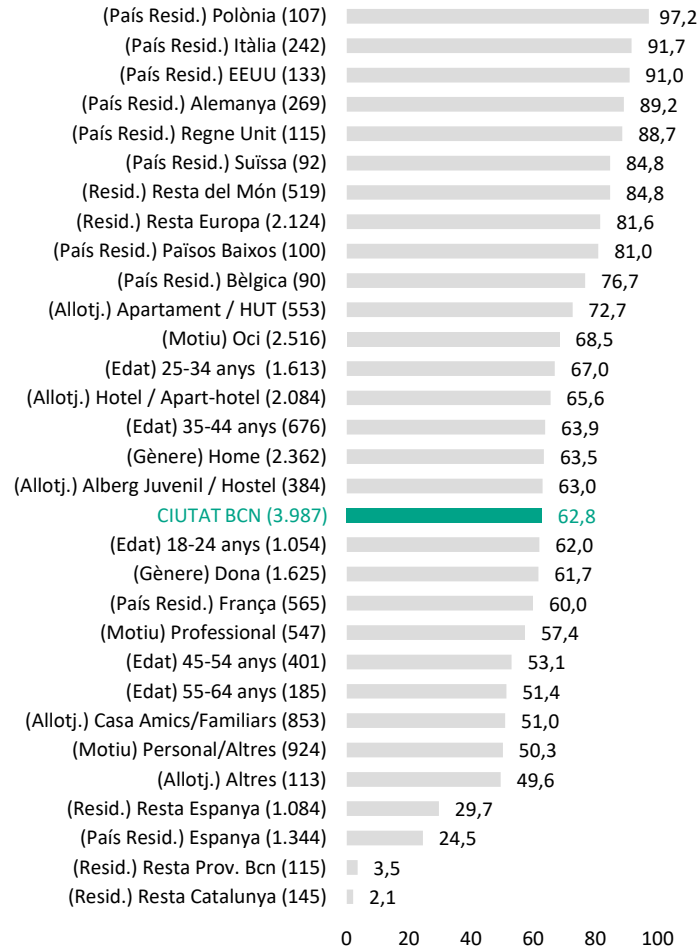
**P6. Quin mitjà de transport ha utilitzat principalment per venir a aquest municipi?**

P6. ¿Qué medio de transporte ha utilizado principalmente para venir a este municipio?

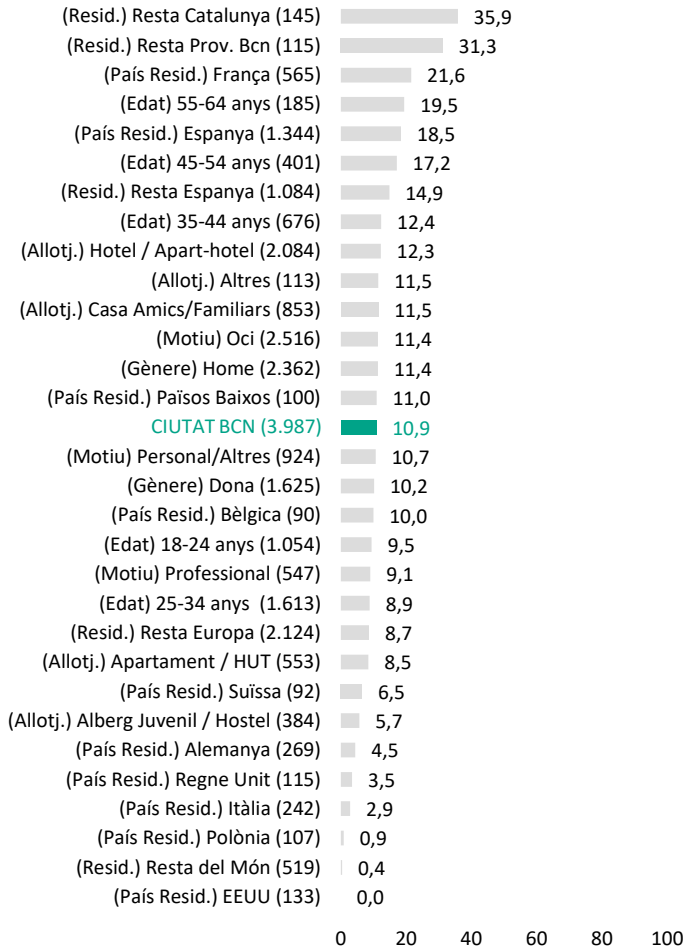
P6. Which mode of transport have you mainly used to come to this municipality?



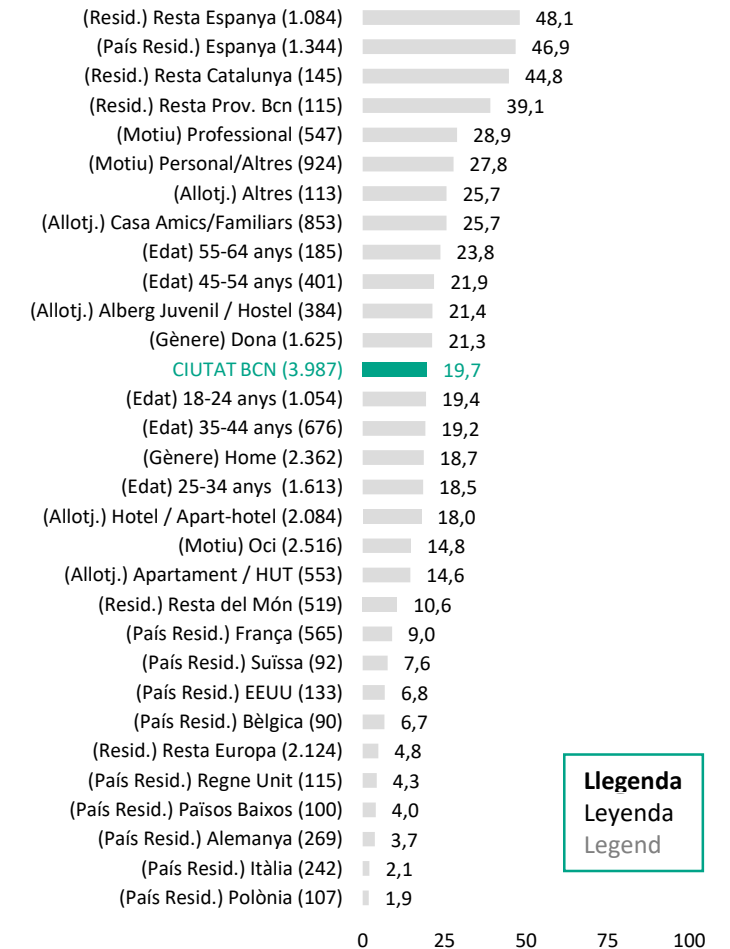
Avió / Avión / Plane



Vehicle propi / vehículo propio / own vehicle



Tren / tren / Train



P6. Quin mitjà de transport ha utilitzat principalment per venir a aquest municipi? / P6. ¿Qué medio de transporte ha utilizado principalmente para venir a este municipio? / P6. Which mode of transport have you mainly used to come to this municipality?

**N** 2021: 3.987

Llegenda  
Leyenda  
Legend



	Transport / Transporte / Transport <sup>1</sup>				Allotjament / Alojamiento / Accommodation <sup>2</sup>				Conjunta / Conjunta / Joint <sup>3</sup>			
	2018	2018-2019	2020	2021	2018	2018-2019	2020	2021	2018	2018-2019	2020	2021
<b>Per internet directament amb la companyia / Por internet directamente con la compañía / Online directly through the company</b>	74,5	74,6	70,4	74,5	63,1	62,1	44,9	42,3	-	-	-	-
<b>Per internet amb TTOO, AAVV o altres / Por internet con TTOO, AAVV u otros / Online through TTOO, T.agent or others</b>	10,5	10,8	13,3	15,0	21,9	22,9	42,3	49,2	50,0	47,6	43,2	53,4
<b>Per altres canals directament amb la companyia / Por otros canales directamente con la compañía / By other channels directly through the company</b>	4,0	4,1	10,1	6,8	2,3	2,4	4,2	2,7	-	-	-	-
<b>Per altres canals amb TTOO, AAVV o altres / Por otros canales amb TTOO, AAVV u otros / By other channels through TTOO, T.agent or others</b>	2,7	2,3	2,2	1,2	1,7	1,6	1,4	0,7	25,7	24,6	27,3	22,5
<b>Viatge organitzat per l'empresa / Viaje organizado por la empresa / Company-organized trip</b>	3,1	3,7	1,8	1,4	3,6	4,4	3,0	1,6	18,6	20,8	28,8	17,3
<b>Viatge organitzat per una altra organització / Viaje organizado por otra organización / Trip organized by another organization</b>	0,5	0,5	0,1	0,2	1,0	0,9	0,2	1,0	5,7	7,0	0,7	6,8
<b>No ha contractat res / No ha contratado nada / Nothing was hired</b>	0,1	0,1	0,2	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	-	-	-	-
<b>Altres / Otros / Others</b>	0,2	0,2	0,3	0,1	0,3	0,2	0,4	0,4	-	-	-	-
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	4,4	3,7	1,6	0,6	6,1	5,5	3,5	2,1	-	-	-	-
<b>N</b>	(5.141)	(9.288)	(2.051)	(3.366)	(4.614)	(8.331)	(1.605)	(2.934)	(620)	(991)	(132)	(191)

**Ha contractat ... / Ha contratado ... / Has hired ...**

**1. Transport per separat i no és transport privat / Transporte por separado y no es transporte privado / Separate transport and not private transport.**

**B 2. Allotjament per separat i és un tipus que es contracta / Alojamiento por separado y es un tipo que se contrata / Separate accommodation and is a type that is hired**

**3. Contractació conjunta del transport i l'allotjament / Contratación conjunta del transporte y el alojamiento / Joint contracting of transport and accommodation.**

**N<sup>1</sup> Valor entre parèntesis a cada cas. Valor entre paréntesis en cada caso. Value in parentheses in each case.**

**P8A / P8B. Com ha contractat ...?**

P8A / P8B. ¿Com ha contratado ...?

P8A / P8B. How did you hire ...?

**Nota: No es calcula la desagregació de les dades de la contractació per "altres canals amb tour operadors" al no disposar de bases estadísticament significatives.**

Nota: No se calcula la desagregación de los datos de la contratación por "otros canales con tour operadores" al no disponer de bases estadísticamente significativas.

Note: The disaggregation of the data hiring by "other channels with tour operators" are not calculated as they do not have a statistically significant basis.



	2018	2018-2019	2020	2021
<b>Webs de mitjans de transport / Webs de medios de transporte / Transportation Websites</b>	<b>68,8</b>	<b>64,4</b>	<b>81,2</b>	<b>85,5</b>
<b>Webs de companyies aèries / Webs de compañías aéreas / Airline websites</b>	32,4	28,7	25,8	26,7
<b>Vueling / Vueling / Vueling</b>	12,3	12,0	12,0	17,6
<b>Ryanair / Ryanair / Ryanair</b>	13,5	13,4	16,6	15,4
<b>Web de Renfe / Web de Renfe / Renfe website</b>	6,4	5,9	17,2	15,1
<b>Altres webs de mitjans de transport / Otras webs de medios de transporte / Websites of other means of transport</b>	4,2	4,4	9,6	10,7
<b>Webs d'agències de viatges o tour operadors / Webs de agencias de viajes o tour operadores / Websites of travel agencies or tour operators</b>	<b>24,6</b>	<b>24,8</b>	<b>14,3</b>	<b>10,5</b>
<b>Skyscanner / Skyscanner / Skyscanner</b>	4,2	4,0	4,6	2,7
<b>Altres d'agències de viatges o tour operadors / Otras webs de agencias de viajes o tour operadores / Other websites of travel agencies or tour operator</b>	20,4	24,4	9,7	7,8
<b>Altres / Otros / Others</b>	2,0	1,9	1,6	1,8
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	4,6	8,9	2,9	2,2
<b>N</b>	<b>(3.818)</b>	<b>(6.956)</b>	<b>(1.444)</b>	<b>(2.509)</b>

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2,5% a Barcelona ciutat 2021.**

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2,5% a Barcelona ciudad 2021.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2.5% in Barcelona city 2021.

**B** Ha contractat per internet el transport per separat de l'allotjament i no és transport privat.  
Ha contratado por internet el transporte por separado del alojamiento y no es transporte privado.  
Accommodation and transport (which is not private) have been booked separately online.

**N<sup>1</sup>** Valor entre parèntesis a cada cas.  
Valor entre paréntesis en cada caso.  
Value in parentheses in each case.

#### P10A. A través de quina web ho ha contractat ...?

P10A. A través de qué web lo ha contratado ...?

P10A. Through which website did you hire ...?



	2018	2018-2019	2020	2021
<b>Webs d'agències de viatges o tour operadors / Webs de agencias de viajes o tour operadores / Websites of travel agencies or tour operators</b>	<b>66,8</b>	<b>70,8</b>	<b>69,6</b>	<b>59,9</b>
Skyscanner / Skyscanner / Skyscanner	12,0	13,0	23,4	21,8
Booking / Booking / Booking	6,1	7,1	7,7	9,1
E-dreams / E-dreams / E-dreams	2,8	2,4	2,6	3,6
Kiwi / Kiwi / Kiwi	0,3	0,4	1,5	2,8
<b>Altres webs d'agències de viatges o tour operadors / Otras webs de agencias de viajes o tour operadores / Other websites of travel agencies or tour operator</b>	<b>45,6</b>	<b>47,9</b>	<b>34,4</b>	<b>22,6</b>
<b>Webs de mitjans de transport / Webs de medios de transporte / Transportation websites</b>	<b>11,7</b>	<b>9,5</b>	<b>19,8</b>	<b>27,4</b>
<b>Webs de companyies aèries / Webs de compañías aéreas / Airlines websites</b>	<b>5,7</b>	<b>5,0</b>	<b>5,1</b>	<b>6,9</b>
Vueling / Vueling / Vueling	1,6	1,4	1,5	6,0
Ryanair / Ryanair / Ryanair	1,6	1,0	2,2	3,2
<b>Altres webs de mitjans de transport / Otras webs de medios de transporte / Websites of other means of transport</b>	<b>2,8</b>	<b>2,1</b>	<b>11,0</b>	<b>11,3</b>
<b>Webs genèriques / Webs genéricas / Generic websites</b>	<b>4,7</b>	<b>3,5</b>	<b>4,4</b>	<b>5,0</b>
Google, Googlemaps / Google, Googlemaps / Google, Googlemaps	4,3	3,2	4,4	5,0
Altres / Otros / Others	4,0	2,7	1,1	1,6
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	<b>12,8</b>	<b>13,5</b>	<b>5,1</b>	<b>6,1</b>
N	(528)	(987)	(273)	(504)

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2,5% a Barcelona ciutat 2021.**

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2,5% a Barcelona ciudad 2021.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2.5% in Barcelona city 2021.

**B** Ha contractat per internet amb TTOO, AAVV o altres el transport per separat de l'allotjament i no és transport privat.  
Ha contratado por internet con TTOO, AAVV u otros el transporte por separado del alojamiento y no es transporte privado.  
Transport (which is not private) has been booked online through a TTOO, T.agent or others separately from the accommodation.

**N<sup>1</sup>** Valor entre parèntesis a cada cas.  
Valor entre paréntesis en cada caso.  
Value in parentheses in each case.

#### P10B. A través de quina web ho ha contractat ...?

P10B. ¿A través de qué web lo ha contratado ...?

P10B. Through which website did you hire ...?



	2018	2018-2019	2020	2021
<b>Webs d'agències de viatges o tour operators / Webs de agencias de viajes o tour operadores / Websites of travel agencies or tour operators</b>	<b>82,2</b>	<b>79,0</b>	<b>73,5</b>	<b>64,2</b>
<b>Booking / Booking / Booking</b>	46,7	45,1	44,2	37,0
<b>Airbnb / Airbnb / Airbnb</b>	17,2	16,6	19,0	20,5
<b>Altres webs d'agències de viatges o tour operators / Otras webs de agencias de viajes o tour operadores / Other websites of travel agencies or tour operator</b>	18,3	17,3	10,3	6,7
<b>Webs d'empreses d'allotjament / Webs de empresas de alojamiento / Accommodation websites</b>	<b>9,3</b>	<b>10,7</b>	<b>17,9</b>	<b>28,0</b>
<b>Webs concretes d'hotels, càmpings, etc / Webs concretas de hoteles, campings, etc / Specific websites for hotels, campsites, etc</b>	6,9	6,5	10,3	13,8
<b>Altres webs d'empreses d'allotjament / Otras webs de empresas de alojamiento / Others accommodation websites</b>	2,4	4,2	7,6	14,2
<b>Altres / Otros / Others</b>	3,2	2,9	3,3	2,5
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	5,3	7,4	5,3	5,3
<b>N</b>	(2.915)	(5.212)	(721)	(1.241)

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2,5% a Barcelona ciutat 2021.**

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2,5% a Barcelona ciudad 2021.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2.5% in Barcelona city 2021.

**B** Ha contractat per internet l'allotjament per separat del transport i és un allotjament que es contracta.  
Ha contratado por internet el alojamiento por separado del transporte y es un alojamiento que se contrata.  
Accommodation (which is which is hired) has been booked online separately from transport.

**N<sup>1</sup>** Valor entre parèntesis a cada cas.  
Valor entre paréntesis en cada caso.  
Value in parentheses in each case.

#### P11A. A través de quina web ho ha contractat ...?

P11A. A través de qué web lo ha contratado ...?

P11A. Through which website did you hire ...?



	2018	2018-2019	2020	2021
<b>Webs d'agències de viatges o tour operadors / Webs de agencias de viajes o tour operadores / Websites of travel agencies or tour operators</b>	<b>94,7</b>	<b>93,6</b>	<b>96,0</b>	<b>96,7</b>
<b>Booking / Booking / Booking</b>	46,4	46,8	54,8	70,6
<b>Airbnb / Airbnb / Airbnb</b>	22,7	23,5	26,1	14,1
<b>Altres webs d'agències de viatges o tour operadors / Otras webs de agencias de viajes o tour operadores / Other websites of travel agencies or tour operator</b>	25,6	23,3	15,1	12,0
<b>Altres / Otros / Others</b>	2,4	3,1	2,1	1,7
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	2,9	3,3	1,9	1,6
<b>N</b>	(975)	(1.875)	(679)	(1.444)

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2,5% a Barcelona ciutat 2021.**

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2,5% a Barcelona ciudad 2021,

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2.5% in Barcelona city 2021.

**Ha contractat per internet amb TTOO, AAVV o altres l'allotjament per separat del transport i és un allotjament que es contracta.**

**B** Ha contratado por internet con TTOO, AAVV u otros el alojamiento por separado del transporte y es un alojamiento que se contrata.  
Accommodation (which is hired) has been booked online through a TTOO, T.agent or others separately from the transport.

**N<sup>1</sup>** **Valor entre parèntesis a cada cas.**  
Valor entre paréntesis en cada caso.  
Value in parentheses in each case.

**P11B. A través de quina web ho ha contractat ...?**

P11B. ¿A través de qué web lo ha contratado ...?

P11B. Through which website did you hire ...?



	2018	2018-2019	2020	2021
<b>Webs d'agències de viatges o tour operadors / Webs de agencias de viajes o tour operadores / Websites of travel agencies or tour operators</b>	<b>71,8</b>	<b>72,7</b>	<b>73,7</b>	<b>85,3</b>
<b>Booking / Booking / Booking</b>	6,1	8,4	7,0	23,5
<b>Expedia / Expedia / Expedia</b>	13,4	15,1	12,3	8,8
<b>Last Minute / Last Minute / Last Minute</b>	2,8	3,9	14,0	6,9
<b>E-dreams / E-dreams / E-dreams</b>	1,0	1,0	5,3	4,9
<b>Opodo / Opodo / Opodo</b>	0,3	0,3	0,0	4,9
<b>Skyscanner / Skyscanner / Skyscanner</b>	0,7	0,5	3,5	3,0
<b>Altres webs d'agències de viatges o tour operadors / Otras webs de agencias de viajes o tour operadores / Other websites of travel agencies or tour operator</b>	47,5	43,5	31,6	33,3
<b>Webs de mitjans de transport / Webs de medios de transporte / Transportation websites</b>	<b>5,6</b>	<b>5,5</b>	<b>10,5</b>	<b>3,9</b>
<b>Webs de companyies aèries / Webs de compañías aéreas / Airlines websites</b>	5,3	5,2	5,3	2,9
<b>Altres / Otros / Others</b>	7,6	5,8	7,0	3,9
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	15,0	16,0	8,8	6,9
<b>N</b>	<b>(308)</b>	<b>(464)</b>	<b>(57)</b>	<b>(102)</b>

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2,5% a Barcelona ciutat 2021.**

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2,5% a Barcelona ciudad 2021,

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2.5% in Barcelona city 2021.

**B** **Ha contractat conjuntament per internet amb TTOO, AAVV o altres el transport i l'allotjament.**  
Ha contratado conjuntamente por internet con TTOO, AAVV u otros el transporte y el alojamiento.  
Accommodation and transport have been booked jointly online through a TTOO, T.agent or others.

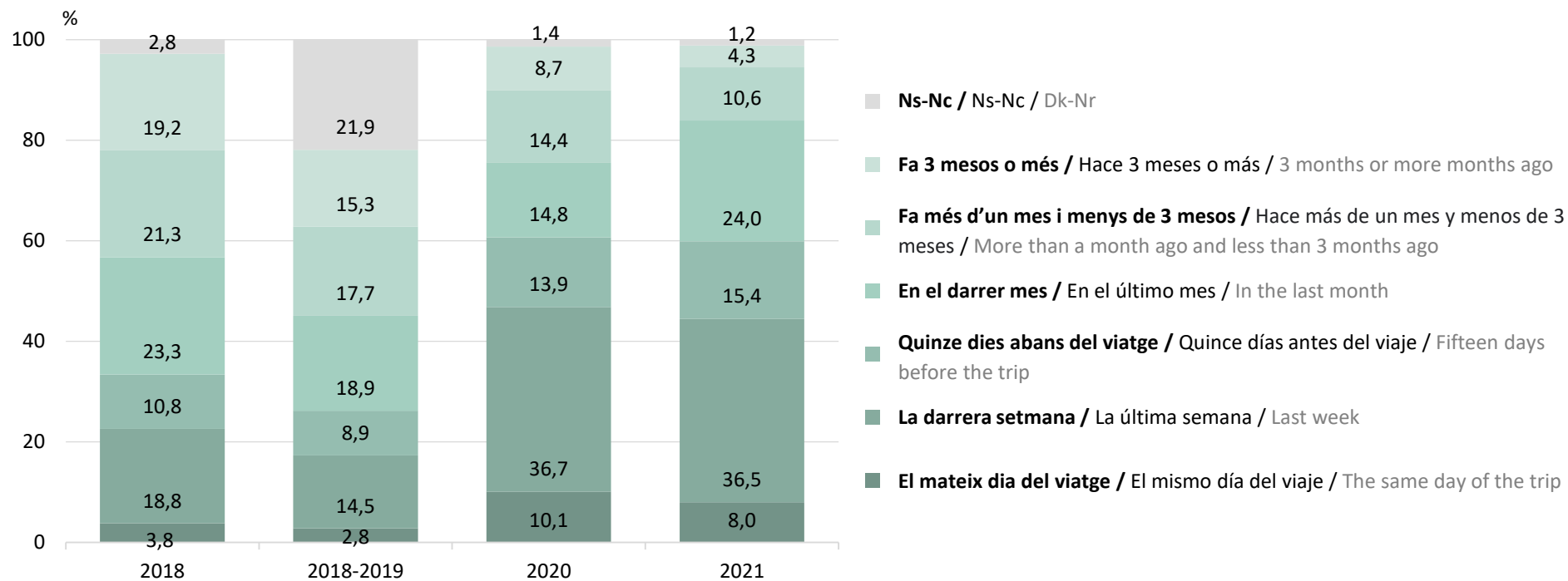
**N<sup>1</sup>** **Valor entre parèntesis a cada cas.**  
Valor entre paréntesis en cada caso.  
Value in parentheses in each case.

**P10B / P11B. A través de quina web ho ha contractat ...?**

P10B / P11B. ¿A través de qué web lo ha contratado ...?

P10B / P11B. Through which website did you hire ...?





**L'allotjament és diferent de casa particular, cotxe, furgoneta, caravana o autocaravana.**

**B** El alojamiento es diferente de casa particular, coche, furgoneta, caravana o autocaravana.  
The accommodation is different from a private house, car, van, caravan or motorhome.

**N<sup>1</sup>** 2018: 5.234; 2018-2019: 9.323; 2020: 1.737; 2021: 3.125

**P12. Aproximadament, quan va contractar aquest viatge?**

P12. Aproximadamente, cuando contrató este viaje?

P12. Approximately, when did you book this trip?



# 5

**Despesa**  
Gasto  
Expense



**La despesa mitjana de tot el viatge per turista durant l'any 2021 ha estat de 689,6 €, distribuïts en 179,7 € en transport d'anada i tornada, 213,2 € en allotjament - 46,2 € per persona i dia - i 296,7 € en altres despeses - 71,9 € per persona i nit -.**

**Tot i l'augment de la despesa mitjana de tot el viatge respecte a l'any anterior, es continua detectant una davallada d'aquesta (al voltant del -30%) respecte anys anteriors, provocada principalment pel canvi de tendència de la procedència dels turistes, ja que els turistes nacionals solen tenir una despesa inferior que els turistes estrangers.**

**Tot i la disminució de la despesa durant l'estada respecte als anys pre-pandèmics, el turista segueix destinant la meitat d'aquesta en menjar i beguda i distribuint la resta, en aquest ordre, en compres, en entreteniment i en transport intern.**

**Si analitzem el perfil dels turistes segons la seva despesa, podem observar com els turistes nord-americans i de la resta del món són els que tenen una despesa més elevada en transport. En canvi, els que tenen una despesa superior en allotjament per persona i dia són els que resideixen als Estats Units i al Regne Unit, s'allotgen en hotels, tenen entre 45 i 54 anys i viatgen per motius de feina. Finalment, els nord-americans i els de la resta del món, els que s'allotgen en hotels, els que tenen entre 35 i 44 anys i venen per motius de feina són els que tenen una despesa mitjana per persona i nit més elevada.**

El gasto medio de todo el viaje por turista durante el año 2021 ha sido de 689,6 €, distribuidos en 179,7 € en transporte de ida y vuelta, 213,2 € en alojamiento - 46,2 € por persona y día - y 296,7 € en otros gastos - 71,9 € por persona y noche -.

A pesar del aumento del gasto medio de todo el viaje respecto al año anterior, se sigue detectando un descenso del mismo (alrededor del -30%) respecto a años anteriores, provocado principalmente por el cambio de tendencia de la procedencia de los turistas, ya que los turistas nacionales suelen tener un gasto inferior que los turistas extranjeros.

A pesar de la disminución del gasto durante la estancia respecto a los años pre-pandémicos, el turista sigue destinando la mitad de ésta en comida y bebida y distribuyendo el resto, en este orden, en compras, en entretenimiento y en transporte interno.

Si analizamos el perfil de los turistas según su gasto, podemos observar cómo los turistas norteamericanos y del resto del mundo son los que tienen un mayor gasto en transporte. En cambio, los que tienen un gasto superior en alojamiento por persona y día son los que residen en Estados Unidos y Reino Unido, se alojan en hoteles, tienen entre 45 y 54 años y viajan por motivos de trabajo. Finalmente, los estadounidenses y los del resto del mundo, los que se alojan en hoteles, los que tienen entre 35 y 44 años y vienen por motivos de trabajo son los que tienen un gasto medio por persona y noche más elevado.

The average expense of the whole trip per tourist in 2021 was € 689.6: € 179.7 in round trip transport, € 213.2 in accommodation - € 46.2 per person and day - and € 296.7 in other expenses - € 71.9 per person per night -.

Despite the increase in the average expense of the whole trip compared to the previous year, there is still a decrease in this (around -30%) compared to previous years, caused mainly by the change in the trend of the origin of the tourists, as domestic tourists tend to have a lower expense than foreign tourists.

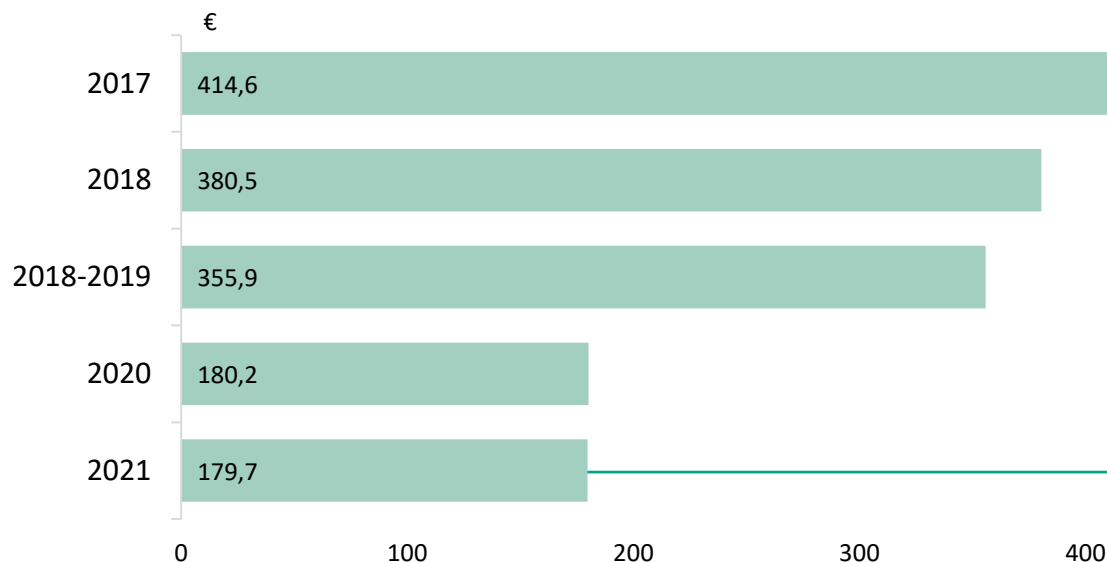
Despite the decrease in the expense during the stay compared to the pre-pandemic years, more than half of the expense keeps being on food and drink followed, in this order, by shopping, entertainment and internal transport.

If we analyze the profile of tourists according to their expense, we can see how tourists from the United States and the rest of the world are those who have a higher expense on transport. On the other hand, those who spend more on accommodation per person per day are those who reside in the United States and the United Kingdom, stay in hotels, are between 45 and 54 years old, and travel for work. Finally, Americans and those in the rest of the world, those who stay in hotels, those who are between 35 and 44 years old and those who travel for work are those who have a higher average expense per person per night.

# Cost mig del transport per persona (anada i tornada)

## Coste medio del transporte por persona (ida y vuelta)

### Average cost of transport per person (round trip)



**No ha contractat el transport conjuntament amb l'allotjament.**

**B** No ha contratado el transporte conjuntamente con el alojamiento.  
Transport and accommodation weren't hired together.

**N** 2017: 3.887; 2018: 3.322; 2018-2019: 9.768;  
2020: 2.306; 2021: 3.796

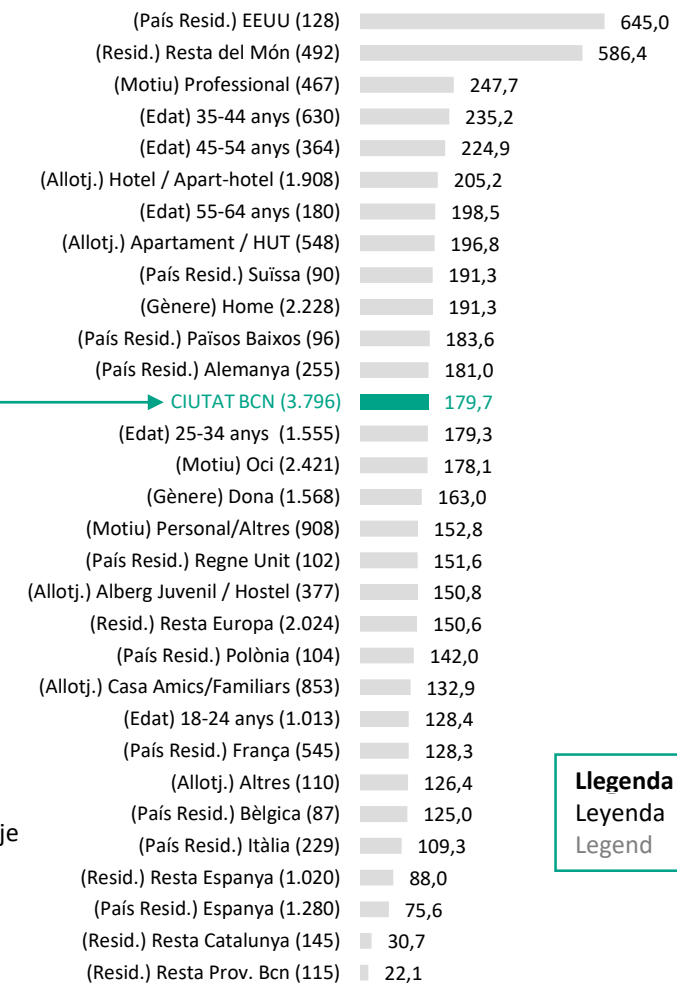
**P18. Cost del transport fins aquest municipi per persona (anada i tornada).**  
P18. Coste del transporte hasta este municipio por persona (ida y vuelta).  
P18. Cost of transport to this municipality per person (round trip).

**Nota: En l'any 2017 la base era "No han planificat tot el viatge amb TTOO i responen el valor d'anada i tornada".**

Nota: En el año 2017 la base era "No han planificado todo el viaje con TTOO y responden el valor de ida y vuelta".

Note: In 2017 the basis was "They didn't plan the whole trip through a TTOO and they answer to the value of round trip".

#### Cost mig / Coste medio / Average cost

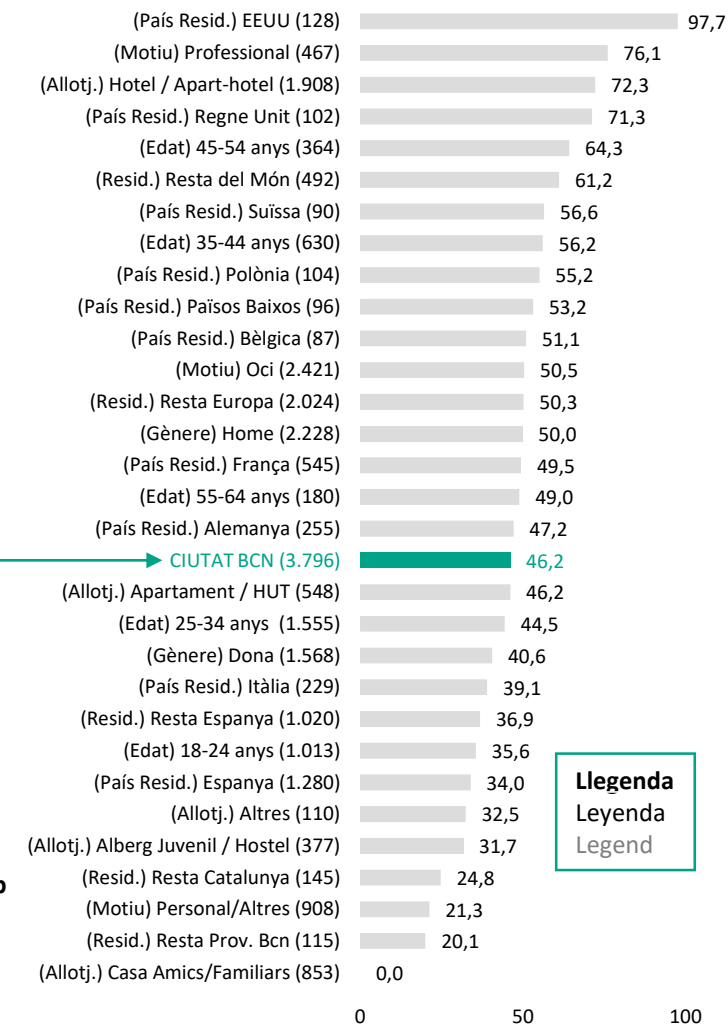


**Llegenda**  
Leyenda  
Legend

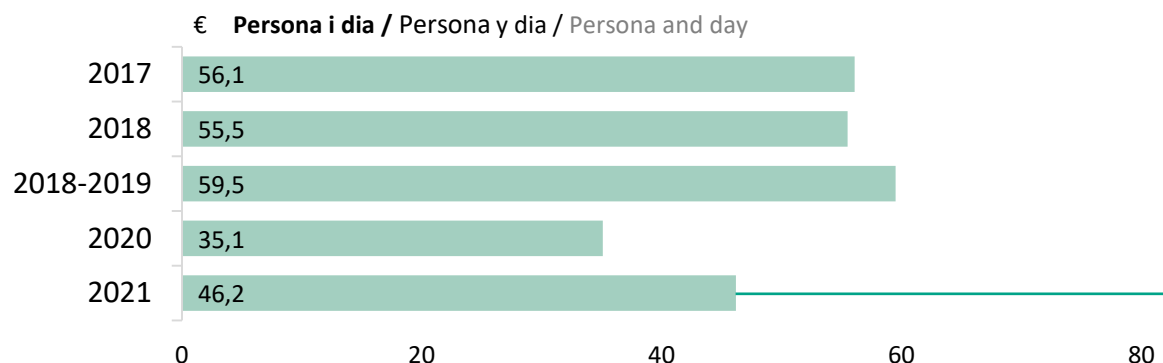
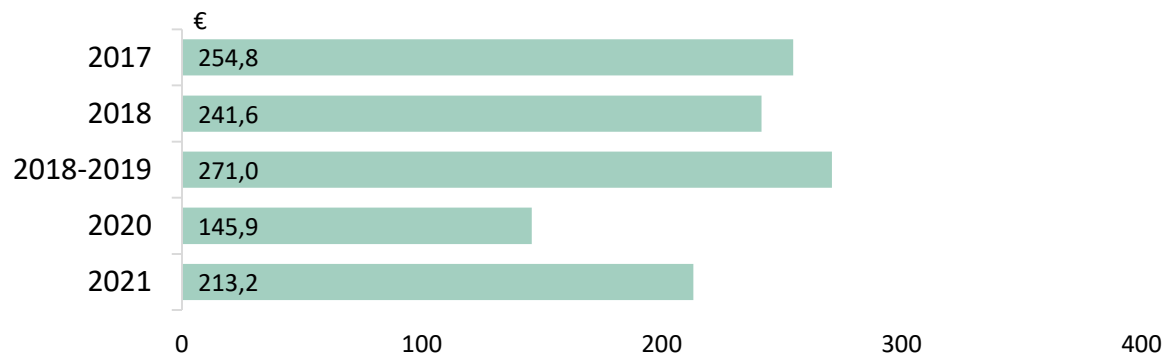
0 200 400 600 800



#### Cost mig per persona i dia / Coste medio por persona y dia / Average cost per persona per day



**Llegenda**  
Leyenda  
Legend



**B**

**No ha contractat l'allotjament conjuntament amb el transport.**  
No ha contratado el alojamiento conjuntamente con el transporte.  
Accommodation and transport weren't hired together.

**P20. Cost de l'allotjament per persona durant tota l'estada.**  
P20. Coste del alojamiento por persona durante toda la estancia.  
P20. Cost of accommodation per person throughout the stay.

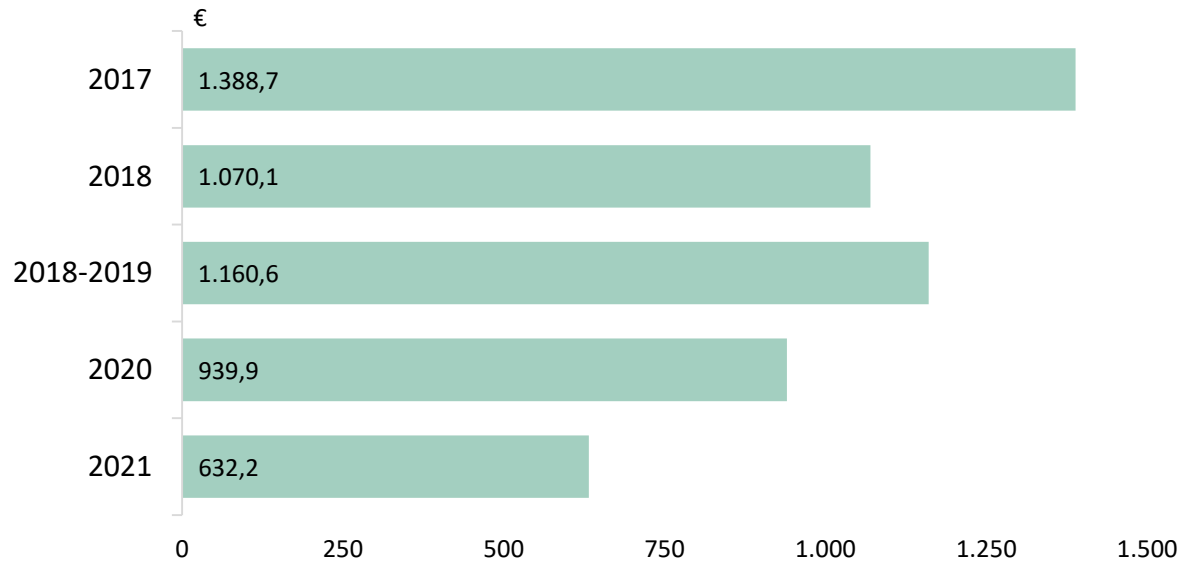
**N**

2017: 5.686; 2018: 5.385; 2018-2019: 9.768;  
2020: 2.306; 2021: 3.796

**Nota: L'any 2017 la base era "No han planificat tot el viatge amb TTOO".**

Nota: En el año 2017 la base era "No han planificado todo el viaje con TTOO".

Note: In 2017 the basis was "They didn't plan the whole trip through a TTOO".



**Nota: No es realitza el desglossat del cost del paquet turístic per persona, ja que la majoria de bases del perfil no són estadísticament significatives.**

Nota: No se realiza el desglosado del coste del paquete turístico por persona, ya que la mayoría de bases del perfil no son estadísticamente significativas.

Note: The cost of the tourist package per person is not broken down, as most of the profile bases are not statistically significant.

**Nota: L'any 2017 la base era "Ha planificat tot el viatge amb TTOO".**

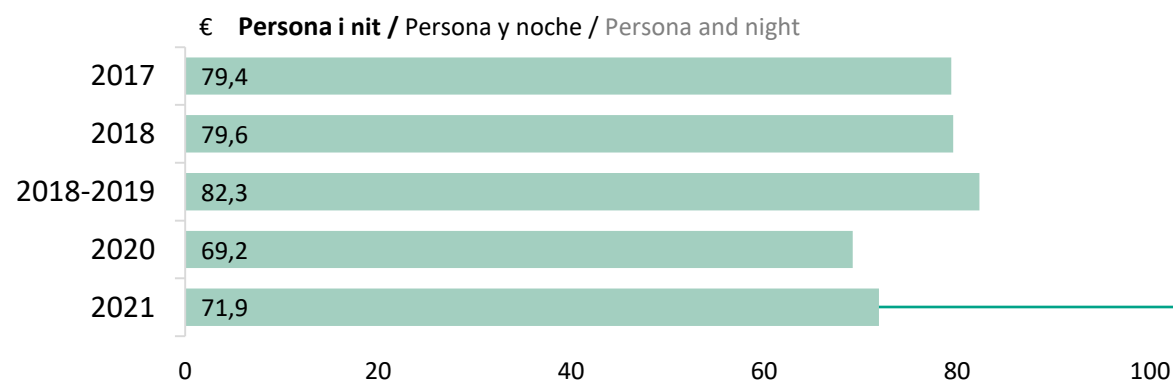
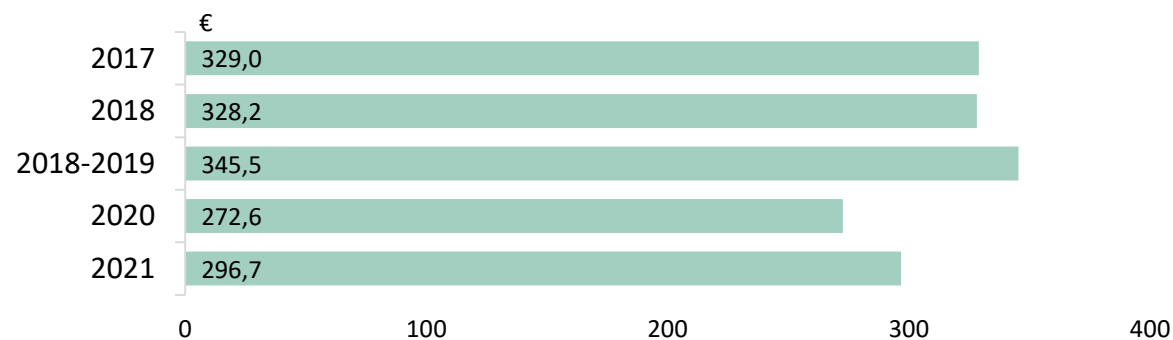
Nota: En el año 2017 la base era "Ha planificado todo el viaje con TTOO".

Note: in 2017 the basis was "You have planned the whole trip through a TTOO".

**B** Ha contractat l'allotjament conjuntament amb el transport.  
Ha contratado el alojamiento conjuntamente con el transporte.  
Transport and accommodation were hired together.

**N** 2017: 329; 2018: 620; 2018-2019: 991; 2020: 132; 2021: 191

**P21. Cost del paquet turístic per persona.**  
P21. Coste del paquete turístico por persona.  
P21. Cost of the tourist package per person.



**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**P22. Despesa que té pensat fer durant tota l'estada per persona.**

P22. Gasto que tiene pensado hacer durante toda la estancia por persona.

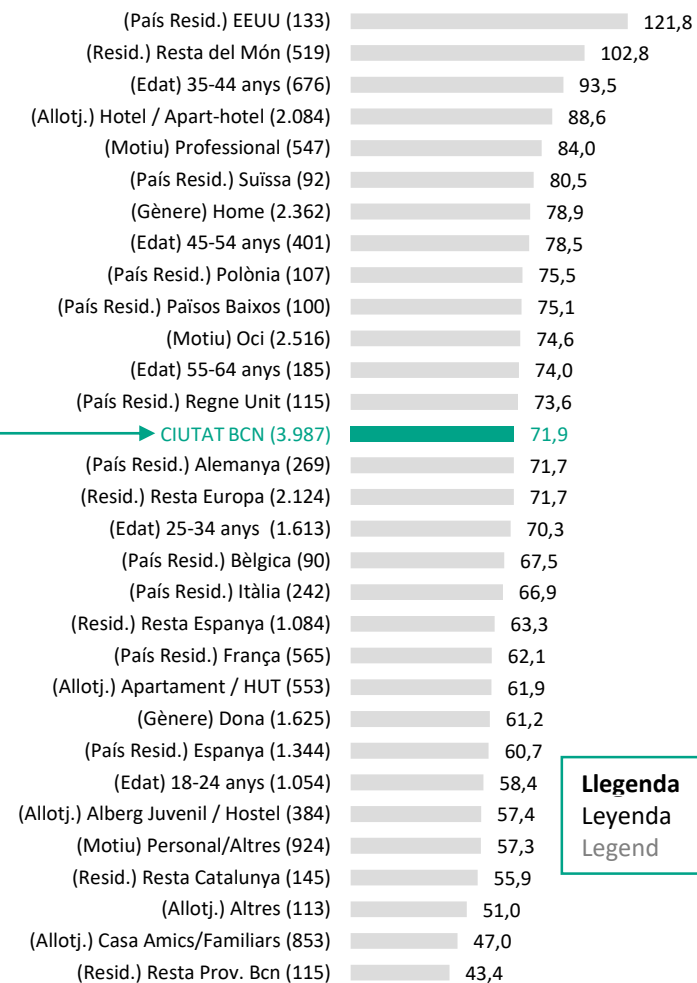
P22. Expenses you plan to make throughout your stay per person.

**Nota: Inclou la despesa realitzada durant l'estada exclouent el transport i l'allotjament.**

Nota: Incluye el gasto realizado durante la estancia excluyendo el transporte y el alojamiento.

Note: It includes expenses incurred during the stay, excluding transportation and accommodation.

**Despesa mitja per persona i nit / Gasto medio por persona y noche / Average cost per person per night**



**Llegenda**  
Leyenda  
Legend



	2017	2018	2018-2019	2020	2021
<b>Total / Total / Total (€)</b>	<b>998,4</b>	<b>950,3</b>	<b>972,4</b>	<b>598,7</b>	<b>689,6</b>
<b>Cost mig del transport / Coste medio del transporte / Average cost of transport<sup>1</sup></b>	414,6	380,5	355,9	180,2	179,7
<b>Cost mig de l'allotjament / Coste medio del alojamiento / Average cost of accommodation<sup>2</sup></b>	254,8	241,6	271,0	145,9	213,2
<b>Despesa mitjana de l'estada / Gasto medio de la estancia / Average cost of stay<sup>3</sup></b>	329,0	328,2	345,5	272,6	296,7
<b>Pes de les partides / Peso de las partidas / Weight of items (%)</b>					
<b>Transport / Transporte / Transport<sup>1</sup></b>	41,5	40,1	36,6	30,1	26,1
<b>Allotjament / Alojamiento / Accommodation<sup>2</sup></b>	25,5	25,4	27,9	24,4	30,9
<b>Despesa de l'estada / Gasto de la estancia / Expenses during the stay<sup>3</sup></b>	33,0	34,5	35,5	45,5	43,0

**Nota: La despesa de l'estada inclou la despesa realitzada durant l'estada excloent el transport i l'allotjament.**

Nota: El gasto de la estancia incluye el gasto realizado durante la estancia excluyendo el transporte y el alojamiento.

Note: The expense during the stay includes expenses incurred during the stay, excluding transportation and accommodation.

- B** 1. No ha contractat el transport conjuntament amb l'allotjament / No ha contratado el transporte conjuntamente con el alojamiento / Transport and accommodation weren't hired together.  
2. No ha contractat l'allotjament conjuntament amb el transport / No ha contratado el alojamiento conjuntamente con el transporte / Accommodation and transport weren't hired together.

1. 2017: 3.887; 2018: 3.322; 2018-2019: 9.768; 2020: 2.306; 2021: 3.796

**N** 2. 2017: 5.686; 2018: 5.385; 2018-2019: 9.768; 2020: 2.306; 2021: 3.796

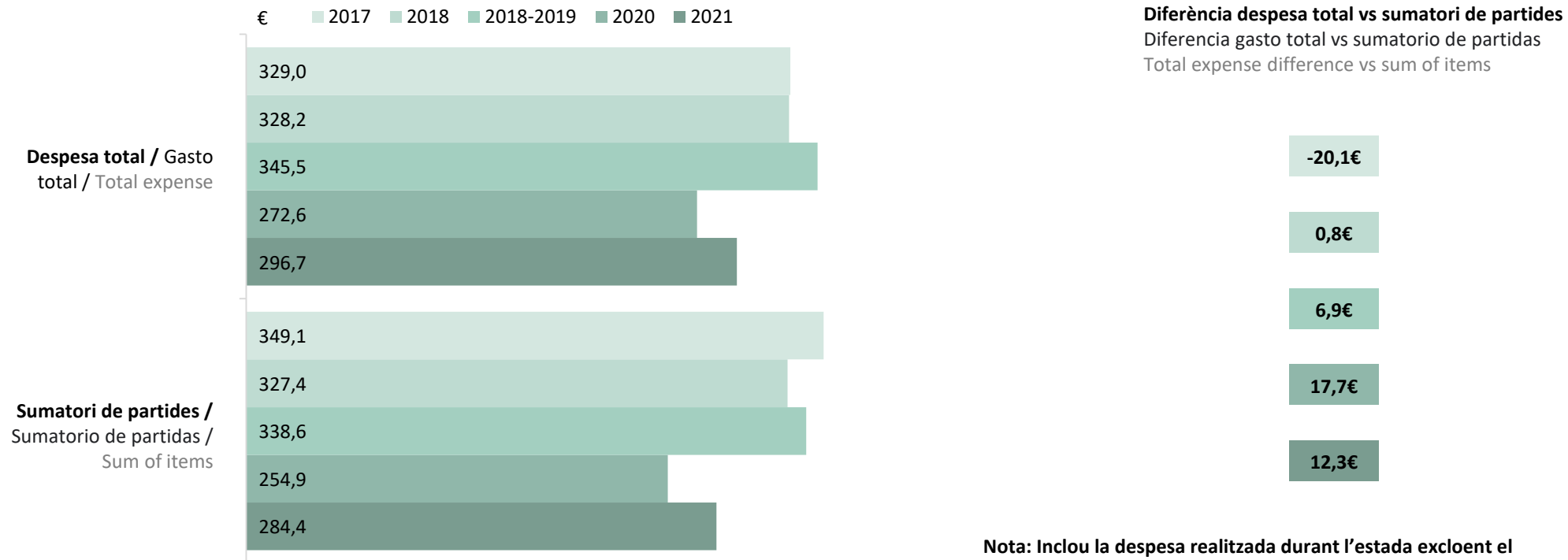
3. 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**P18. Cost del transport fins aquest municipi per persona (anada i tornada) / P20. Cost de l'allotjament per persona durant tota l'estada / P22. Despesa que té pensat fer durant tota l'estada per persona.**

P18. Coste del transporte hasta este municipio por persona (ida y vuelta) / P20. Coste del alojamiento por persona durante toda la estancia / P22. Gasto que tiene pensado hacer durante toda la estancia por persona.

P18. Cost of transport to this municipality per person (round trip) / P20. Cost of accommodation per person throughout the stay / P22. Expenses you plan to make throughout your stay per person.





**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**Nota: Inclou la despesa realitzada durant l'estada excloent el transport i l'allotjament.**

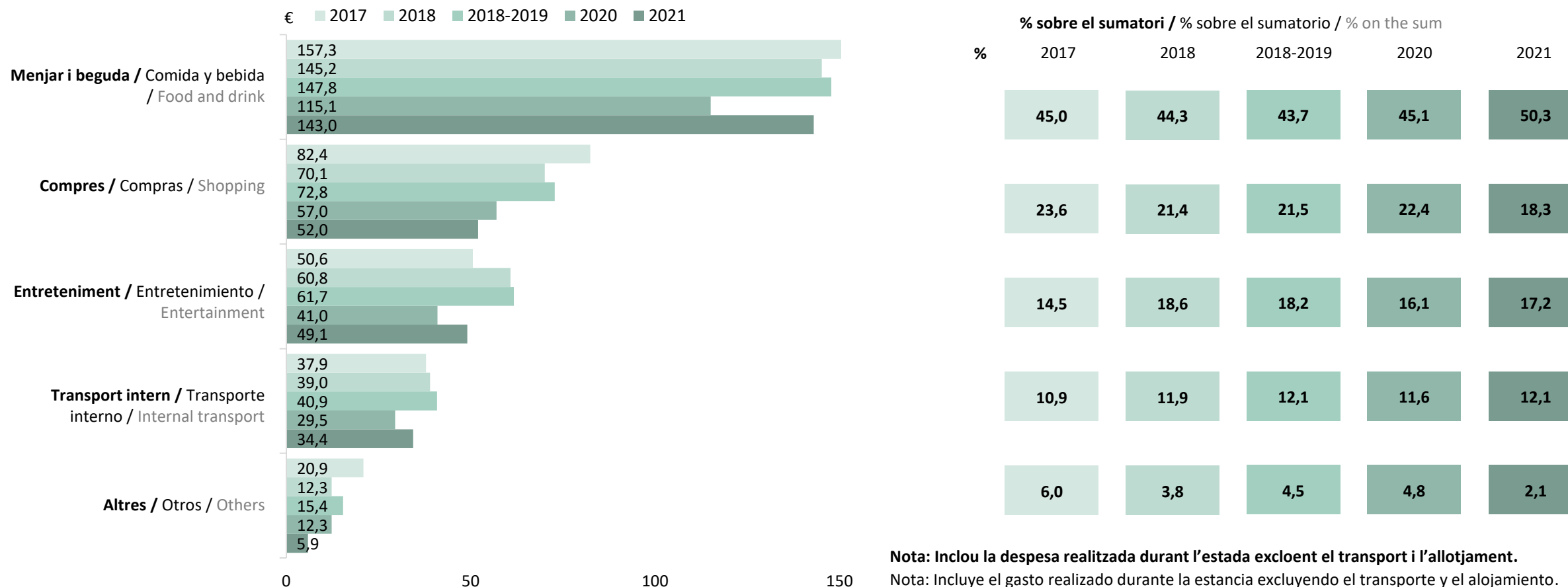
Nota: Incluye el gasto realizado durante la estancia excluyendo el transporte y el alojamiento.

Note: It includes expenses incurred during the stay, excluding transportation and accommodation.

**P22. Despesa que té pensat fer durant tota l'estada per persona / P24. Com ha distribuït o pensa distribuir, aproximadament, tota aquesta despesa entre els següents conceptes?**

P22. Gasto que tiene pensado hacer durante toda la estancia por persona / P24. ¿Como ha distribuido o piensa distribuir, aproximadamente, todo este gasto entre los siguientes conceptos?

P22. Expenses you plan to make throughout your stay per person / P24. How have you distributed or intend to distribute, approximately, all this expense among the following concepts?



**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**Nota: Inclou la despesa realitzada durant l'estada excloent el transport i l'allotjament.**

Nota: Incluye el gasto realizado durante la estancia excluyendo el transporte y el alojamiento.

Note: It includes expenses incurred during the stay, excluding transportation and accommodation.

**P22. Despesa que té pensat fer durant tota l'estada per persona / P24. Com ha distribuït o pensa distribuir, aproximadament, tota aquesta despesa entre els següents conceptes?**

P22. Gasto que tiene pensado hacer durante toda la estancia por persona / P24. ¿Como ha distribuido o piensa distribuir, aproximadamente, todo este gasto entre los siguientes conceptos?

P22. Expenses you plan to make throughout your stay per person / P24. How have you distributed or intend to distribute, approximately, all this expense among the following concepts?



# 6

**Activitats realitzades i transports**  
Actividades realizadas y transportes  
Carried out activities and main internal transport



**El turista que visita la ciutat de Barcelona acostuma tant a visitar les Rambles (82,6%), la Plaça Catalunya / Passeig de Gràcia (81,1%), el front litoral (77,8%), la Sagrada Família (76,8%) i el barri Gòtic (71,1%), com anar a restaurants (92,4%), realitzar passejades tranquil·les per relaxar-se (85,1%) i realitzar visites culturals (73,0%) durant la seva estada.**

**A l'hora de desplaçar-se per dintre de Barcelona, el 59,7% ha optat per fer-ho caminant, el 56,1%, en metro, el 26,9%, en taxi i el 24,0%, en autobús, essent a peu la principal forma de desplaçament en el 46,6% dels casos.**

El turista que visita la ciudad de Barcelona acostumbra tanto a visitar las Ramblas (82,6%), la Plaza Cataluña / Paseo de Gracia (81,1%), el frente litoral (77,8%), la Sagrada Familia (76,8%) y el barrio Gótico (71,1%), como ir a restaurantes (92,4%), realizar paseos tranquilos para relajarse (85,1%) y realizar visitas culturales (73,0%) durante su estancia.

A la hora de desplazarse por dentro de Barcelona, el 59,7% ha optado por hacerlo andando, el 56,1%, en metro, el 26,9%, en taxi y el 24,0%, en autobús, siendo a pie la principal forma de desplazamiento en el 46,6% de los casos.

The tourist who visits the city of Barcelona usually visits the Rambles (82.6%), Catalonia Square and Passeig de Gracia (81.1%), the coastal front (77.8%), the Sagrada Familia (76.8%) and the Gothic District (71.1%), goes to restaurants (92.4%), takes quiet walks to relax (85.1%) and makes cultural visits (73.0%) during their stay in the city.

When traveling within Barcelona, 59.7% have chosen to do it on foot, 56.1%, by metro, 26.9%, by taxi and 24.0%, by bus, being on foot the main means of transport in 46.6% of cases.



	2017	2018	2018-2019	2020	2021
La Rambla / La Rambla / La Rambla	75,7	74,7	75,4	68,2	82,6
Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia / Plaza Cataluña y Paseo de Gracia / Catalonia Square and Passeig de Gracia	59,9	60,8	67,0	76,3	81,1
Front litoral / Frente litoral / Coastal front	68,9	66,8	61,5	49,2	77,8
Sagrada Família / Sagrada Familia / Sagrada Familia	61,0	60,8	62,0	55,8	76,8
El Barri Gòtic / El Barrio Gótico / The Gothic District	64,1	65,4	63,6	55,6	71,1
Park Güell / Parque Güell / Park Güell	39,6	38,2	38,6	37,1	57,3
Montjuïc, fonts i plaça Espanya / Montjuïc, fuentes y plaza España / Montjuïc, fountains and Spain square	41,9	40,0	38,2	28,6	61,3
Les Glòries / Las Glories / Glories Zone	22,0	25,8	26,2	22,9	22,0
Tibidabo / Tibidabo / Tibidabo	-	-	-	-	18,3
Parc del Fòrum / Parque del Forum / Forum Park	12,3	13,1	12,4	8,4	17,4
Fira Gran Via / Feria Gran Vía / Fira Gran Vía	10,8	10,8	-	-	16,7
No ha fet cap visita / No ha hecho ninguna visita / They haven't made any visit	3,7	3,3	6,7	7,2	3,6
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	9,2	0,2	2,3	3,3	11,0
<b>N</b>	<b>(1.980)</b>	<b>(2.015)</b>	<b>(3.617)</b>	<b>(1.224)</b>	<b>(2.009)</b>

**Nota: Els anys 2017, 2018 i 2018-2019 aquesta pregunta es feia a 1/3 de la mostra de Barcelona ciutat.**

Nota: En los años 2017, 2018 i 2018-2019 esta pregunta se hacía a 1/3 de la muestra de Barcelona ciudad.

Note: In 2017, 2018 i 2018-2019 this question was asked to 1/3 of the Barcelona city sample.

**Nota: Els anys 2020 i 2021 aquesta pregunta es feia a 1/2 de la mostra de Barcelona ciutat.**

Nota: En los años 2020 y 2021 esta pregunta se hacía a 1/2 de la muestra de Barcelona ciudad.

Note: In 2020 and 2021 this question was asked to 1/2 of the Barcelona city sample.

**Nota: Els anys 2017, 2018, 2018-2019 i 2020 en l'ítem "Montjuïc, fonts i plaça Espanya" es preguntava únicament per "Montjuïc".**

Nota: En los años 2017, 2018, 2018-2019 y 2020 en el ítem "Montjuïc, fuentes y plaza España" se preguntaba únicamente por "Montjuïc".

Note: In 2017, 2018, 2018-2019 and 2020 in the item "Montjuïc, fountains and Plaça Espanya" he was asked only about "Montjuïc".

**N** 2017: 1.980; 2018: 2.015; 2018-2019: 3.617; 2020: 1.224; 2021: 2.009

**R** Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

**P26. Quins dels següents llocs o zones concretes ha visitat fins ara durant aquesta estada a Barcelona ciutat?**

P26. ¿Qué lugares o zonas concretas ha visitado hasta ahora durante esta estancia en Barcelona ciudad

P26. What specific places or areas have you visited so far during your visit in Barcelona?



	2020	2021
<b>Degustar gastronomia, anar de restaurants</b> / Degustar gastronomía, ir de restaurantes / Tasting gastronomy, going to restaurants	83,4	92,4
<b>Passejades tranquil·les i relax</b> / Paseos tranquilos y relax / Quiet walks and relaxation	85,3	85,1
<b>Visites culturals</b> / Visitas culturales / Cultural visits	67,5	73,0
<b>Anar a la platja</b> / Ir a la playa / Go to the beach	57,3	68,2
<b>Compres o shopping</b> / Compras o shopping / Shopping or shopping	53,2	56,4
<b>Ecoturisme (visita a espais naturals)</b> / Ecoturismo (visita a espacios naturales) / Ecotourism (natural spaces visit)	47,0	50,3
<b>Visitar amics i/o familiars</b> / Visitar amigos y/o familiares / Visiting friends and/or family	47,8	43,9
<b>Sortir de festa, de nit</b> / Salir de fiesta, de noche / Going out partying, at night	22,9	33,4
<b>Activitats a l'aire lliure o outdoor</b> / Actividades al aire libre o outdoor / Outdoor activities	26,4	33,3
<b>Treball, negociis</b> / Trabajo, negocios / Work, business	15,2	19,8
<b>Activitats esportives com a participant</b> / Actividades deportivas como participante / Sports activities as a participant	13,0	12,6
<b>Anar a concerts o festivals de música, teatre, cine, fires, etc.)</b> / Ir a conciertos o festivales de música, teatro, cine, ferias, etc.) / Going to concerts or festivals of music, theater, cinema, fairs, etc.)	11,0	12,5
<b>Enoturisme (visita a cellers)</b> / Enoturismo (visita a bodegas) / Enoturism (visit to wineries)	7,7	10,3
<b>Activitats esportives com a espectador</b> / Actividades deportivas como espectador / Sports activities as a spectator	7,3	7,9
<b>Altres activitats</b> / Otras actividades / Other activities	1,4	0,8
<b>Cap</b> / Ninguna / None	0,6	0,3
<b>N</b>	<b>(1.214)</b>	<b>(1.978)</b>

**N**<sup>12</sup> 2020: 1.214; 2021: 1.978

**R** **Multiresposta** / Multirrespuesta / Multi-response

**Nota: Els anys 2020 i 2021 aquesta pregunta es feia a 1/2 de la mostra de Barcelona ciutat.**

Nota: En los años 2020 y 2021 esta pregunta se hacía a 1/2 de la muestra de Barcelona ciudad.

Note: In 2020 and 2021 this question was asked to 1/2 of the Barcelona city sample

**P27. Quines activitats ha realitzat o pensa realitzar durant aquesta estada a aquest municipi?**

P27. ¿Qué actividades ha realizado o piensa realizar durante esta estancia en este municipio?

P27. What kind of activities have you carried out or intend to carry out during your visit in this municipality?



	2020	2021
<b>Nedar (en una piscina o al mar) / Nadar (en una piscina o en el mar) / Swimming (in a pool or in the sea)</b>	40,5	28,5
<b>Córrer (fer running, participar en una cursa, etc.) / Correr (hacer running, participar en una carrera, etc.) / Running (running, participating in a race, etc.)</b>	95,6	26,1
<b>Gimnàstica de manteniment, aeròbica, fitness / Gimnasia de mantenimiento, aeróbica, fitness / Maintenance gymnastics, aerobics, fitness</b>	7,0	15,3
<b>Futbol, futbol sala / Fútbol, fútbol sala / Football, Futsal</b>	8,2	10,8
<b>Fer bicicleta (tant passejades com més competitiu) / Hacer bicicleta (tanto paseos como más competitivo) / Cycling (taking a quiet ride or more competitive)</b>	21,5	9,2
<b>Voleibol, volei platja / Voleibol, voley playa / Volleyball, beach volleyball</b>	2,5	9,2
<b>Activitats físicoesportives / Actividades físicodeportivas / Physical sports activities</b>	0,6	5,2
<b>Senderisme / Senderismo / Trekking</b>	4,4	5,2
<b>Activitats nàutiques / Actividades náuticas / Nautical activities</b>	1,3	2,8
<b>Patinar / Patinar / Skate</b>	1,3	2,8
<b>Bàsquet / Baloncesto / Basketball</b>	2,5	2,4
<b>Skateboard / Skateboard / Skateboard</b>	3,8	2,4
<b>Escalada / Escalada / Climbing</b>	0,1	2,0
<b>Ioga, pilates, / Yoga, pilates / Yoga, pilates</b>	1,9	2,0
<b>Tennis / Tennis / Tennis</b>	1,3	2,0
<b>Altres / Otros / Others</b>	8,8	13,3
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	1,9	1,2
<b>N</b>	(158)	(249)

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2021.**  
Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2021.  
Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2021.

**B** **Ha realitzat activitats esportives com a participant.**  
Ha realizado actividades deportivas como participante.  
Sports activities have been carried out as a participant.

**N**<sup>13</sup> 2020: 158; 2021: 249

**R** **Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

**P29A. Quin o quins esports ha practicat o pensa practicar?**

P29A. ¿Cuál o cuáles deportes ha practicado o piensa practicar?

P29A. What sports have you practiced or do you plan to practice?



	2020	2021
Futbol, futbol sala / Fútbol, fútbol sala / Football, Futsal	69,7	62,4
Voleibol, volei platja / Voleibol, voley playa / Volleyball, beach volleyball	3,4	5,7
Bàsquet / Baloncesto / Basketball	2,2	3,8
Tennis / Tenis / Tennis	0,1	3,8
Skateboard / Skateboard / Skateboard	4,5	2,5
Córrer (fer running, participar en una cursa, etc.) / Correr (hacer running, participar en una carrera, etc.) / Running (running, participating in a race, etc.)	91,0	1,9
Altres / Otros / Others	19,1	18,5
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	7,9	8,3
N	(89)	(157)

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2021 (+ Córrer (fer running, participar en una cursa, etc.) .**

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2021 (+ Correr (hacer running, participar en una carrera, etc.).

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2021 (+ Running (running, participating in a race, etc.)

**B** **Ha realitzat activitats esportives com a espectador.**  
Ha realizado actividades deportivas como espectador.  
Sports activities have been carried out as a spectator.

**N**<sup>13</sup> 2020: 89; 2021: 157

**R** **Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

**P29B. Quin o quins esports ha assistit o pensa assistir?**

P29B. ¿Cuál o cuáles deportes ha asistido o piensa asistir?

P29B. What sports have you attended or plan to attend as a spectator?





	2017	2018	2018-2019	2020	2021
<b>A peu, passejant / A pie, paseando / On foot, walking</b>	3,2	4,6	5,3	80,4	59,7
<b>Metro / Metro / Metro</b>	65,1	62,9	62,5	55,2	56,1
<b>Taxi / Taxi / Taxi</b>	37,7	34,2	34,8	24,3	26,9
<b>Autobús / Autobus / Bus</b>	28,2	32,9	32,8	26,8	24,0
<b>Cotxe privat / Coche privado / Private car</b>	2,2	2,0	2,0	6,7	5,2
<b>Bicicleta de Lloguer / Bicicleta de Alquiler / Bicycle Rental</b>	0,7	1,4	2,6	2,8	2,8
<b>Tren (Renfe Rodalies) / Tren (Renfe Rodalies) / Train (local rail network)</b>	3,6	4,3	5,6	3,7	2,1
<b>Altres / Otros / Others</b>	19,5	21,8	22,2	20,8	14,1
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	0,1	0,1	0,8	0,5	1,8
<b>N</b>	(6.015)	(6.005)	(10.759)	(2.438)	(3.987)

**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**R** **Espontània / Espontánea / Spontaneous. Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2021.**

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2021.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2021.

**Nota: Fins a l'any 2019 "A peu, passejant" es considerava com un mitjà de transport exclouent de la resta de transports.**

Nota: Hasta el año 2019 "A pie, paseando" se consideraba como un medio de transporte excluyente del resto de transportes.

Note: Until 2019, "On foot, walking" was considered a means of transportation excluding from other transports.

**P30A. Quins dels següents mitjans de transport ha fet servir durant la seva estada?**

P30A. ¿Cuáles de los siguientes medios de transporte ha utilizado durante su estancia?

P30A. How did you get from one place to an other during your visit?



	2017	2018	2018-2019	2020	2021
<b>A peu, passejant / A pie, paseando / On foot, walking</b>	-	-	-	58,9	46,6
<b>Metro / Metro / Metro</b>	57,2	54,2	54,6	17,8	26,8
<b>Taxi / Taxi / Taxi</b>	21,7	20,8	20,9	6,7	10,8
<b>Autobús / Autobus / Bus</b>	8,7	11,6	11,3	4,8	4,9
<b>Cotxe privat / Coche privado / Private car</b>	1,7	1,5	1,5	3,7	2,6
<b>Altres / Otros / Others</b>	9,0	10,4	10,2	4,4	6,6
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	1,7	1,5	1,5	3,7	1,7
<b>N</b>	(5.812)	(5.729)	(10.116)	(2.438)	(3.987)

**Ha agafat algun mitjà de transport.**

**B** Ha cogido algún medio de transporte.  
He has taken some means of transport.

**N** 2017: 5.812; 2018: 5.729; 2018-2019: 10.116; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**R** **Esponrània / Espontànea / Spontaneous.**

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2021.**

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2021.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2021.

**P30B. Quin és el que ha utilitzat amb més freqüència?**

P30B. ¿Cuál es el que ha utilizado con más frecuencia?

P30B. And which means of transport did you use most often?

**Nota: Els anys 2017, 2018 i 2018-2019 no es feia aquesta pregunta si el turista anava "A peu, passejant".**

Nota: En los años 2017, 2018 i 2018-2019 no se hacía esta pregunta si el turista iba "A pie, paseando".

.Note: In 2017, 2018 i 2018-2019 this question was not asked if the tourist went "On foot, walking".



	2017	2018	2018-2019	2020	2021
T-Casual / T-Casual / T-Casual	60,3	50,6	51,9	50,3	44,5
Bitllet senzil / Billete sencillo / Simple ticket	27,1	28,8	27,4	27,7	28,1
Targeta Hola BCN / Tarjeta Hola BCN / Hola BCN card	14,1	17,8	17,0	11,7	15,6
T-Familiar / T-Familiar / T-Family	0,8	0,7	0,7	2,2	5,7
T-Usual / T-Usual / T-Usual	-	-	-	1,5	1,4
Barcelona card (City card) / Barcelona card (City card) / Barcelona card (City card)	1,6	3,0	2,6	3,1	1,2
T-Dia / T-Día / T-Day	0,0	0,2	0,0	0,9	1,0
Altres / Otros / Others	0,7	2,3	2,8	5,4	2,4
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,5	1,0	1,2	0,9	2,7
N	(4.222)	(4.260)	(7.633)	(1.526)	(2.503)

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 1% a Barcelona ciutat 2021.**

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 1% a Barcelona ciudad 2021.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 1% in Barcelona city 2021.

**Nota: Els anys 2017, 2018 i 2018-2019 la targeta "T-Casual" es deia "Targeta de 10 viatges / T-10"**

Nota: En los años 2017, 2018 y 2018 a 2019 la tarjeta "T-Casual" se llamaba "Tarjeta de 10 viajes / T-10"

Note: In the years 2017, 2018 and 2018-2019 the "T-Casual" card was called "10-trip / T-10 card".

**B Ha fet servir el metro, FGC o l'autobús públic.**

**B** Ha usado el metro, FGC o el autobús público.  
Has used the metro, FGC or the public bus.

**N** 2017: 4.222; 2018: 4.260; 2018-2019: 7.633; 2020: 1.526; 2021: 2.503

**R** **Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

**P31. Quins o quin títol de transport / tipus de bitllet ha comprat per fer servir el metro, FGC o l'autobús (transport públic)?**

P31. ¿Qué título/s de transporte / tipo de billete ha comprado para viajar en el metro, FGC o autobús (transporte público)?

P31. What type of travel card/ticket did you purchase to travel on the metro, FGC or bus (public transport)?



# 7

## **Excursions** Excursiones Excursions



**El 7,3% dels turistes de la ciutat de Barcelona han fet una excursió fora de la ciutat, l'1,6%, dues i el 0,9%, tres o més. En total, un 9,8% han fet alguna excursió fora de la ciutat de Barcelona, essent la Destinació Barcelona el principal destí d'aquestes excursions (7,8%).**

**Els turistes allotjats en cases d'amics i familiars, els residents a Polònia i aquells que tenen entre 55 i 64 anys són, proporcionalment, els que acostumen a realitzar alguna o més excursions.**

**El tren de rodalies (37,8%) i el cotxe privat (26,0%) són els transports més utilitzats per realitzar les excursions, mentre que la visita a amics i familiars (18,9%), la platja i el mar (15,6%), la recomanació, suggeriment o regal (14,3%) i les reunions professionals o altres feines o reunions (11,0%) són els principals motius de la realització d'aquestes.**

**La despesa mitjana d'aquestes excursions ha estat de 39,6€ per persona, i igual que en la despesa de l'estada, ha sofert una important davallada respecte a l'any 2019.**

El 7,3% de los turistas de la ciudad de Barcelona han realizado una excursión fuera de la ciudad, el 1,6%, dos y el 0,9%, tres o más. En total, un 9,8% han hecho alguna excursión fuera de la ciudad de Barcelona, siendo el Destino Barcelona el principal destino de estas excursiones (7,8%).

Los turistas alojados en casas de amigos y familiares y campings, los residentes en Polonia y aquellos que tienen entre 55 y 64 años son, proporcionalmente, los que suelen realizar alguna o más excursiones

El tren de cercanías (37,8%) y el coche privado (26,0%) son los transportes más utilizados para realizar las excursiones, mientras que la visita a amigos y familiares (18,9%), la playa y el mar (15,6%), la recomendación, sugerencia o regalo (14,3%) y las reuniones profesionales u otros trabajos o reuniones (11,0%) son los principales motivos de la realización de éstas.

El gasto medio de estas excursiones ha sido de 39,6€ por persona, e igual que en el gasto de la estancia, ha sufrido una importante bajada respecto al año 2019.

7.3% of tourists in the city of Barcelona have made an excursion outside the city, 1.6%, two and 0.9%, three or more. In total, 9.8% have made any excursion outside the city of Barcelona, with Destination Barcelona being the main destination for these excursions (7.8%).

Tourists staying in private houses (with friends, relatives), residents of Poland and those aged between 55 and 64 are, proportionally, those who usually make one or more excursions.

The local rail network train (37.8%) and the private car (26.0%) are the most used transports to make the excursions, while the main reason to carry them out are visiting friends and family (18.9%), going to the beach and the sea (15.6%), recommendation, suggestion or gift (14.3%) and attending professional or other work meetings (11.0%).

The average expense of these excursions has been €39.6 per person, and as with the expense of the stay, it has suffered a significant decrease compared to 2019.



	Excursions fora del municipi Excursiones fuera del municipio Excursions outside of the municipality				
	2017	2018	2018-2019	2020	2021
Cap / Ninguna / None	91,3	89,9	88,6	89,8	89,6
Una / Una / One	7,3	7,7	8,7	7,3	7,3
Dues / Dos / Two	0,8	1,2	1,4	1,5	1,6
Tres o més / Tres o más / Three or more	0,3	0,4	0,6	0,9	0,9
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,3	0,8	0,7	0,5	0,6
N	(6.015)	(6.005)	(10.759)	(2.438)	(3.987)

**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

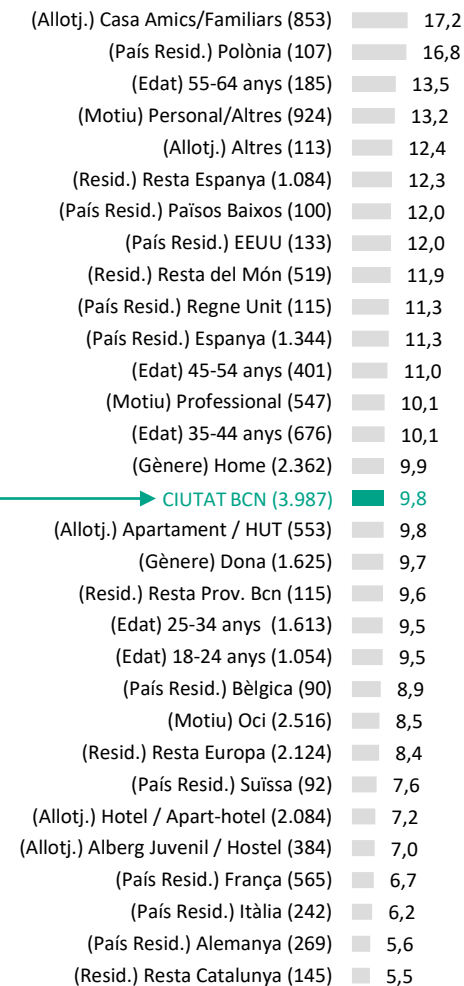
**P32. Quants llocs ha visitat de fora del municipi en el que s'allotja (sense pernoctar)?**

P32. Cuántos sitios ha visitado fuera del municipio en el que se aloja (sin pernoctar)?

P32. During your visit, how many places have you visited outside of municipality (without spending the night)?



	Excursions fora del municipi Excursiones fuera del municipio Excursions outside of the municipality				
	2017	2018	2018-2019	2020	2021
Cap / Ninguna / None	91,3	89,9	88,6	89,8	89,6
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona	7,3	7,4	8,6	7,8	7,8
Altres destinacions catalanes / Otros destinos catalanes / Other Catalan destinations	1,6	2,1	2,4	2,6	2,8
Altres destinacions espanyoles / Otros destinos españoles / Other Spanish destinations	0,0	0,1	0,5	0,2	0,3
Altres països fora d'Espanya / Otros países fuera de España / Other countries outside Spain	0,0	0,1	0,1	0,1	0,2
No recorden el municipi / No recuerdan el municipio / They don't remember the municipality	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,3	0,8	0,7	0,5	0,6
N	(6.015)	(6.005)	(10.759)	(2.438)	(3.987)



**El 9,8% dels turistes de Barcelona ciutat han fet una excursió fora de la ciutat.**  
El 9,8% de los turistas de Barcelona ciudad han hecho una excursión fuera de la ciudad.  
9.8% of Barcelona city tourists have gone on an excursion outside of the city.

**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**R** Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

**P33. Durant la seva estada, quins llocs ha visitat de fora del municipi en el que s'allotja (sense pernoctar)?**

P33. ¿Durante su estancia, qué sitios ha visitado fuera del municipio en el que se aloja (sin pernoctar)?

P33. During your visit what places have you visit outside of municipality (without spending the night)?

**Llegenda**  
Leyenda  
Legend

0 50 100



	2019	2020	2021
<b>Tren / Tren / Train</b>	<b>29,8</b>	<b>42,2</b>	<b>45,4</b>
<b>Tren (Renfe Rodalies) / Tren (Renfe Rodalies) / Train (local rail network)</b>	24,9	30,0	37,8
<b>Tren (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya) / Tren (Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña) / Train (Generalitat de Catalunya Railway)</b>	2,2	5,9	4,8
<b>Tren (altres) / Tren (otros) / Train (other)</b>	1,4	5,9	1,5
<b>Vehicle propi / Vehículo propio / Own vehicle</b>	<b>12,2</b>	<b>27,4</b>	<b>27,3</b>
<b>Cotxe privat / Coche privado / Private car</b>	11,8	27,4	26,0
<b>Autobús - Autocar / Autobús - Autocar / Bus - Coach</b>	<b>17,5</b>	<b>9,3</b>	<b>8,2</b>
<b>Autobús / Autobus / Bus</b>	14,9	6,8	6,9
<b>Altres / Otros / Others</b>	<b>27,5</b>	<b>19,8</b>	<b>17,8</b>
<b>Cotxe de lloguer / Coche de alquiler / Rental car</b>	5,6	9,7	8,2
<b>Metro / Metro / Metro</b>	4,3	1,7	5,1
<b>Taxi / Taxi / Taxi</b>	15,7	4,2	2,3
<b>Altres / Otros / Others</b>	1,9	4,2	2,2
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	13,0	1,3	1,3
<b>N</b>	(454)	(237)	(392)

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 1,5% a Barcelona ciutat 2021.**

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 1,5% a Barcelona ciudad 2021.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 1,5% in Barcelona city 2021.

**Nota: Entre els mesos de gener i maig de l'any 2019 no es va realitzar aquesta pregunta.**

Nota: Entre los meses de enero y mayo del año 2019 no se realizó esta pregunta.

Note: This question was not asked between January and May 2019.

**B** **Han fet alguna excursió.**  
Han hecho alguna excursión.  
They have gone on at least one excursion.

**N<sup>3</sup>** 2019: 454; 2020: 237; 2021: 392

**F3.1. Quin mitjà de transport ha utilitzat principalment per realitzar aquesta visita?**

F3.1. ¿Qué medio de transporte ha utilizado principalmente para realizar esta visita?

F3.1. Which means of transport have you mainly used to come to get to the municipality of the excursion?





	2019	2020	2021
<b>Professional / Profesional / Professional</b>	<b>7,3</b>	<b>12,2</b>	<b>11,2</b>
Reunions professionals, altres feines o reunions / Reuniones profesionales, otros trabajos o reuniones / Professional meetings, other jobs or meetings	2,8	12,2	11,0
<b>Oci / Ocio / Leisure</b>	<b>55,8</b>	<b>51,9</b>	<b>50,0</b>
Per vacances, turisme / Por vacaciones, turismo / For holidays, tourism	53,4	46,0	53,8
Esdeveniment esportiu / Evento deportivo / Sporting event	0,9	3,8	2,6
Esdeveniment cultural / Evento cultural / Cultural event	1,4	2,1	2,6
<b>Personal o altres / Personal u otros / Personal or others</b>	<b>30,1</b>	<b>35,9</b>	<b>44,9</b>
Visita a familiars, amics / Visita a familiares, amigos / Visiting family, friends	4,2	26,2	18,9
Compres / Compras / Shopping	1,6	2,1	1,5
Tràmits i gestions / Trámites y gestiones / Procedures and formalities	0,0	1,7	1,5
Està de pas / Está de paso / Just passing through	21,7	0,8	1,3
Altres / Otros / Others	2,6	5,1	22,2
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	<b>6,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>
N	(603)	(237)	(392)

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 1% a Barcelona ciutat 2021.**  
 Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 1% a Barcelona ciudad 2021.  
 Note: Citations with percentages equal to or greater than 1% in Barcelona city 2021.

**Nota: L'any 2021 la pregunta dels motius de l'excursió realitzada és de resposta múltiple.**  
 Nota: En el año 2021 la pregunta de los motivos de la excursión realizada es de respuesta múltiple.  
 Note: In 2021 the question of the reasons for the trip is a multiple-choice question.

**B** **Han fet alguna excursió.**  
 Han hecho alguna excursión.  
 They have gone on at least one excursion.

**N<sup>3</sup>** 2019: 603; 2020: 237; 2021: 392

**F3.2. Quin és el motiu principal de la seva visita?**  
 F3.2. ¿Cuál es el motivo principal de su visita?  
 F3.2. Why did you choose this excursion?



	2021
<b>Visita a familiars i amics /</b> Visita a familiares y amigos / Visiting family and friends	18,9
<b>Li agrada la platja i el mar /</b> Le gusta la playa y el mar / They like the beach and the sea	15,6
<b>Per recomanació, suggeriment, regal, etc /</b> Por recomendación, sugerencia, regalo, etc / By recommendation, suggestion, gift, etc	14,3
<b>Reunions professionals, altres feines o reunions /</b> Reuniones profesionales, otros trabajos o reuniones / Professional meetings, other jobs or meetings	11,0
<b>Es bonic, li agrada /</b> Es bonito, le gusta / Is beautiful, they like it	7,4
<b>Arquitectura, Sagrada Família, Gaudí, els monuments, etc /</b> Arquitectura, Sagrada Familia, Gaudí, los monumentos, etc. / Architecture, Sagrada Familia, Gaudí, monuments, etc	6,6
<b>Per visitar-conèixer /</b> Para visitar-conocer / To visit-get to know it	5,4
<b>Proximitat, comoditat- ubicació i situació /</b> Proximidad, comodidad-ubicación y situación / Proximity, comfort-location	3,8
<b>Esdeveniment cultural /</b> Evento cultural / Cultural event	2,6
<b>Esdeveniment esportiu i visitar Camp Nou /</b> Evento deportivo y visitar Camp Nou / Sports event and visit Camp Nou	2,6
<b>Li agrada l'entorn, entorn natural, naturalesa /</b> Le gusta el entorno, entorno natural, naturaleza / He likes the environment, natural environment, nature	2,6
<b>Per la tranquil·litat i relax /</b> Por la tranquilidad y relax / Because of the tranquility and relaxation	2,3
<b>Ja ho coneix, sempre ve, feia temps que no venia /</b> Ya lo conoce, siempre viene, hacía tiempo que no venía / They already know it, they always come, they haven't come in a long time	2,0
<b>Perquè algú del grup mai hi ha estat /</b> Porque alguien del grupo nunca ha estado / Because someone in the group has never been there	2,0
<b>Per vacances, turisme /</b> Por vacaciones, turismo / For holidays, tourism	2,0
<b>Altres motius /</b> Otros motivos / Others reasons	16,6
<b>Ns-Nc /</b> Ns-Nc / Dk-Nr	0,8
<b>N</b>	(392)

#### **B** Han fet alguna excursió.

Han hecho alguna excursión.  
They have gone on at least one excursion.

**N<sup>1</sup>** 2021: 392

**R** **Esponània /** Espontánea / Spontaneous.  
**Multiresposta /** Multirrespuesta / Multi-response

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2021.**

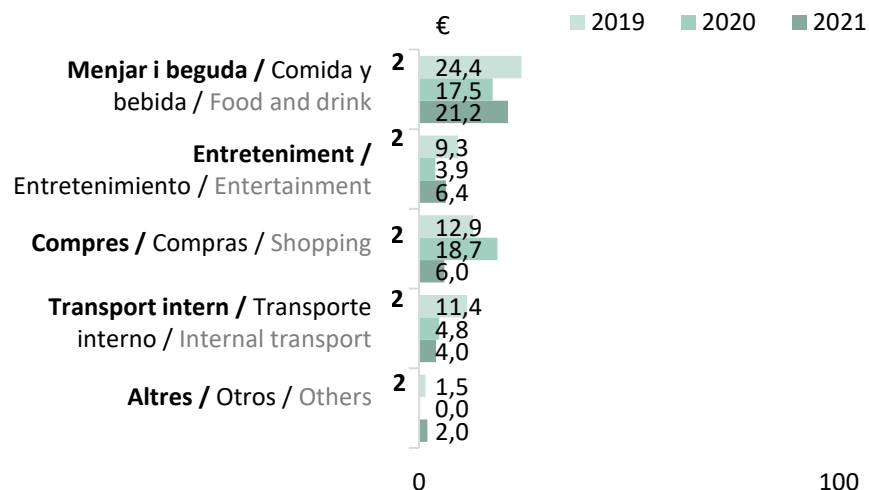
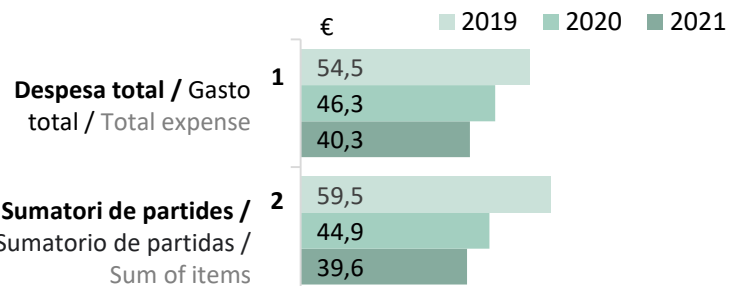
Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2021.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2021.

#### **P3.1. Per què va escollir aquesta excursió?**

P3.1. ¿Por qué escogió esta excursión?

P3.1. Why did you choose this excursion?



#### Diferència despesa total vs sumatori de partides

Diferencia gasto total vs sumatorio de partidas

Total expense difference vs sum of items

-5,0€

1,4€

0,7€

#### % sobre el sumatori / % sobre el sumatorio / % on the sum

2019 2020 2021

% 41,0 39,0 53,5

15,6 8,7 16,2

21,7 41,6 15,2

19,2 10,7 10,1

2,5 0,0 5,0

- B** 11. Han fet alguna excursió / Han hecho alguna excursión / They have gone on at least one excursion.  
2. Han fet alguna excursió amb una despesa diferent a Ns-Nc / Han hecho alguna excursión con un gasto diferente a Ns-Nc / They have gone on at least one excursion with a different expense to Ns-Nc.

**P35. Quina despesa ha fet en aquesta visita per persona? / P37. Com va distribuir o pensa distribuir, aproximadament, tota aquesta despesa entre els següents conceptes?**

P35. Qué gasto ha hecho en esta visita por persona? / P37. Cómo distribuir o piensa distribuir, aproximadamente, todo este gasto entre los siguientes conceptos?

P35. How much have you spent on this visit per person? / P37. How did you distribute, approximately, all this expense in the following concepts?



# 8

**Valoració de la ciutat**  
Valoración de la ciudad  
Evaluation of the city



**El turista que visita la ciutat de Barcelona, tot i valorar positivament tots els aspectes de la ciutat, se sent principalment atret per l'arquitectura, la cultura i el clima (9,2, 8,8 i 8,5, respectivament) i valora el conjunt de la ciutat amb un 8,7.**

**En canvi, si hi ha alguns aspectes que es poden destacar per una valoració més discreta que la resta, aquests són les platges, la neteja en general i el soroll (7,6, 7,5 i 6,7, respectivament).**

El turista que visita la ciudad de Barcelona, a pesar de valorar positivamente todos los aspectos de la ciudad, se siente principalmente atraído por la arquitectura, la cultura y el clima (9,2, 8,8 y 8,5, respectivamente) y valora el conjunto de la ciudad con un 8,7.

En cambio, si hay algunos aspectos que pueden destacarse por una valoración más discreta que el resto, éstos son las playas, la limpieza en general y el ruido (7,6, 7,5 y 6,7, respectivamente).

The tourist who visits the city of Barcelona, despite positively assessing all aspects of the city, is mainly attracted by the architecture, culture and climate (9.2, 8.8 and 8.5, respectively) and values the city as a whole with a 8.7.

However, if there are some aspects that can be highlighted by a more discreet assessment than the rest, these are the beaches, the general cleaning and the noise (7.6, 7.5 and 6.7, respectively).



	2017	2018	2018-2019	2020	2021	
<b>Arquitectura / Arquitectura / Architecture</b>	9,3	9,3	9,3	9,2	9,2	2020: 1.195; 2021:2.147
<b>Cultura / Cultura / Culture</b>	8,9	8,9	9,0	8,8	8,8	2020: 1.145; 2021: 2.082
<b>Valoració de la ciutat en general / Valoración de la ciudad en general / Global evaluation of the city</b>	<b>8,8</b>	<b>8,8</b>	<b>8,8</b>	<b>8,7</b>	<b>8,7</b>	2020: 2.438; 2021: 3.987
<b>Clima / Clima / Climate</b>	-	-	-	-	8,5	2021: 2.123
<b>Caràcter i amabilitat de la gent / Carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of the people</b>	8,5	8,5	8,5	8,3	8,4	2020: 1.257; 2021: 2.066
<b>Transport públic / Transporte público / Public transport</b>	8,5	8,5	8,5	8,3	8,4	2020: 1.190; 2021: 2.127
<b>Restauració (bars, restaurants, etc.) / Restauración (bares, restaurantes, etc.) / Bars and restaurants</b>	8,4	8,4	8,4	8,1	8,4	2020: 1.229 ; 2021: 2089
<b>Entreteniment / Entretenimiento / Entertainment</b>	8,6	8,6	8,6	8,1	8,4	2020: 1.255; 2021: 2.162
<b>Allotjament / Alojamiento / Accommodation</b>	8,1	8,1	8,1	8,4	8,3	2020: 1.192; 2021: 2.105
<b>Comerços / comercios / Shops</b>	8,4	8,3	8,3	8,2	8,3	<b>N</b> 2020: 1.204; 2021: 2.132
<b>Informació i oficines de turisme / Información y oficinas de turismo / Information and tourist offices</b>	8,3	8,3	8,2	8,0	8,0	2020: 1.234; 2021: 2.077
<b>Innovació / Innovación / Innovation</b>	-	-	-	-	7,9	2021: 2.110
<b>Seguretat sanitària / Seguridad sanitaria/ Health security</b>	-	-	-	-	7,8	2021: 2.103
<b>Seguretat personal / Seguridad personal / Personal security</b>	8,2	8,1	8,0	7,9	7,8	2020: 1.212; 2021: 2.165
<b>Accessibilitat per a persones amb dificultats per moure's / Accesibilidad para personas con dificultades para moverse / Accessibility for people with mobility difficulties</b>	-	-	7,9	7,9	7,8	2020: 1.258; 2021: 2.117
<b>Platges / Playas / Beaches</b>	8,0	7,9	7,9	7,6	7,6	2020: 1.270; 2021: 2.074
<b>Neteja en general / Limpieza en general / General cleaning</b>	7,8	7,8	7,8	7,5	7,5	2020: 1.195; 2021: 2.105
<b>Soroll / Ruido / Noise</b>	6,9	6,8	6,9	6,8	6,7	2020: 1.192; 2021: 2.100
<b>N</b>	(6.015)	(6.005)	(10.759)	(2.438)	(3.987)	<b>N</b> 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759

**P46. Quina és la seva valoració per cadascun dels següents aspectes?**

P46. ¿Cuál es su valoración para cada uno de los siguientes aspectos?

P46. What is your assessment for each of the following aspects?

**Nota: Els anys 2020 i 2021 es pregunta aleatòriament el 50% dels ítems de la ciutat excepte la "valoració general" (100%).**

Nota: En los años 2020 i 2021 se pregunta aleatoriamente el 50% de los ítems de la ciudad excepto la "valoración general" (100%).

Note: In 2020 and 2021, 50% of the city's items are randomly asked except "global evaluation" (100%).



# 9

**Seguretat ciutadana**  
Seguridad ciudadana  
Safety in the city



**Només el 2,3% dels turistes declara haver estat víctima d'algun delicte o intent durant la seva estada a la ciutat de Barcelona.**

**Els escenaris principals d'aquests fets delictius han estat els llocs exteriors (69,9%), en especial els altres carrers o places (22,6%), les platges (20,4%) i les Rambles (11,8%), els transports (11,8%) i els establiments (10,7%).**

**Finalment, d'entre els turistes que ha patit algun delicte, el 24,7% ho ha denunciat firmant un document davant de la policia o el jutjat i el 2,2% sense signar-ne cap.**

Solo el 2,3% de los turistas declara haber sido víctima de algún delito o intento en su estancia en la ciudad de Barcelona.

Los principales escenarios de estos hechos delictivos han sido los lugares exteriores (69,9%), en especial las otras calles o plazas (22,6%), las playas (20,4%) y las Ramblas (11,8%), los transportes (11,8%) y los establecimientos (10,7%).

Finalmente, de entre los turistas que ha sufrido algún delito, el 24,7% lo ha denunciado firmando un documento ante la policía o el juzgado y el 2,2% sin firmar ninguno.

Only 2.3% of tourists report having been the victim of a crime or attempt during their stay in the city of Barcelona.

The main scenes of these criminal acts have been the outdoor places (69.9%), especially the other streets or squares (22.6%), the beaches (20.4%) and the Ramblas (11.8%), transport (11.8%) and establishments (10.7%).

Finally, of the tourists who suffered a crime, 24.7% reported it by signing a document in front of the police or the court and 2.2% without signing any.





	2017	2018	2018-2019	2020	2021
<b>Sí, contra la meva seguretat personal / Sí, contra la meva seguretat personal / Yes, one affecting my personal safety</b>	2,2	3,6	3,8	1,5	2,3
<b>Sí, contra el meu vehicle (privat, de lloguer) / Sí, contra mi vehículo (privado, de alquiler) / Yes, one affecting my vehicle (own or rented)</b>	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0
<b>No / No / No</b>	97,7	95,8	95,6	98,1	97,1
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	0,2	0,6	0,6	0,2	0,6
<b>N</b>	(6.015)	(6.005)	(10.759)	(2.438)	(3.987)

**N** 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987

**R** **Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

**P50. Ha estat víctima d'algun delictes o intent de delictes contra la seva seguretat personal o del seu vehicle durant aquesta visita?**

P50. ¿Ha sido víctima de algún delito o intento de delito contra su seguridad personal o de su vehículo durante esta visita?

P50. Have you been the victim of a crime or an attempted crime affecting your personal safety or your vehicle during this visit?



	2017	2018	2018-2019	2020	2021
<b>Exterior / Exterior / Outdoor</b>	<b>40,8</b>	<b>50,9</b>	<b>50,1</b>	<b>57,1</b>	<b>69,9</b>
<b>Un altre carrer o plaça / Otra calle o plaza / Another street or square</b>	8,5	18,1	14,7	11,9	22,6
<b>Platja / Playa / Beach</b>	11,3	7,9	7,7	9,5	20,4
<b>La Rambla / La Rambla / La Rambla</b>	12,4	17,1	15,2	23,8	11,8
<b>El Barri Gòtic / El Barrio Gótico / The Gothic Quarter</b>	7,6	4,3	4,9	7,1	7,5
<b>Passeig de Gràcia / Paseo de Gracia / Passeig de Gracia</b>	0,5	0,9	1,5	4,8	4,3
<b>Raval / Raval / Raval</b>	1,3	1,8	4,0	2,4	3,2
<b>Un altre parc públic, un descampat / Otro parque público, un descampado / Another public park, an open space</b>	0,8	1,6	2,1	0,0	3,2
<b>Transport / Transporte / Transport</b>	<b>34,3</b>	<b>29,4</b>	<b>28,4</b>	<b>19,0</b>	<b>11,8</b>
<b>Estació de metro o FGC (vestíbuls, andanes, escales) / Estación de metro o FGC (vestíbulos, andenes, escaleras) / Metro station or FGC (lobbies, platforms, stairs)</b>	23,6	18,9	18,0	11,9	6,4
<b>Dins un vagó de metro, de tramvia, de tren o d'autobús / Dentro de un vagón de metro, de tranvía, de tren o de autobús / Inside a subway, tram, train or bus car</b>	1,4	6,9	5,7	4,8	4,3
<b>Una parada de tramvia o bus al carrer / Una parada de tranvía o bus en la calle / A tram or bus stop on the street</b>	3,2	0,4	0,5	0,0	1,1
<b>Establiment / Establecimiento / Establishment</b>	<b>11,3</b>	<b>7,4</b>	<b>9,0</b>	<b>7,1</b>	<b>10,7</b>
<b>Un bar o un restaurant / Un bar o un restaurante / A bar or a restaurant</b>	4,5	2,4	2,7	2,4	4,3
<b>Una discoteca o bar musical / Una discoteca o bar musical / A nightclub or music bar</b>	4,8	3,8	3,9	4,8	3,2
<b>Un centre comercial, botiga o mercat municipal / Un centro comercial, tienda o mercado municipal / A mall, shop or municipal market</b>	2,0	1,6	2,4	2,4	3,2
<b>Allotjament / Alojamiento / Accommodation</b>	<b>6,0</b>	<b>3,2</b>	<b>3,0</b>	<b>7,1</b>	<b>5,4</b>
<b>Hotel, lloc d'allotjament / Hotel, lugar de alojamiento / Hotel, accommodation place</b>	6,0	3,2	3,0	7,1	5,4
<b>PITS / PITS / TPI</b>	<b>3,6</b>	<b>4,4</b>	<b>8,5</b>	<b>4,8</b>	<b>1,1</b>
<b>Sagrada Família / Sagrada Familia / Sagrada Familia</b>	2,2	2,5	4,7	2,4	1,1
<b>Altres / Otros / Others</b>	<b>3,7</b>	<b>1,8</b>	<b>4,1</b>	<b>7,1</b>	<b>4,3</b>
<b>Aparcament / Aparcamiento / Parking</b>	0,0	0,0	0,0	4,8	1,1
<b>Altres llocs / Otros lugares / Other places</b>	3,7	1,8	4,1	2,4	3,2
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	2,4	3,0	3,0	2,4	1,1
<b>N</b>	<b>(125)</b>	<b>(216)</b>	<b>(416)</b>	<b>(42)</b>	<b>(93)</b>

**B** Ha estat víctima d'algun delicte.  
Ha sido víctima de algún delito.  
He has been the victim of a crime.

**N** 2017: 125; 2018: 216; 2018-2019: 416  
2020: 42; 2021: 93

**R** Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 1% a Barcelona ciutat 2021.**

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 1% a Barcelona ciudad 2021.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 1% in Barcelona city 2021.

**P51. I exactament on va passar aquest delicte (robatori, atracament o agressió) contra la seva seguretat personal o contra el seu vehicle que ha patit durant aquesta visita Barcelona?**

P51. ¿Y exactamente dónde pasó este delito (robo, atraco o agresión) contra su seguridad personal o contra su vehículo que ha sufrido durante esta visita Barcelona?

P51. Where exactly was this crime committed (theft, assault or attack) against your personal safety or that of your vehicle which you suffered during this visit to Barcelona?



	2017	2018	2018-2019	2020	2021
<b>Sí, ho va denunciar i va firmar un document / Sí, lo denunció y firmó un documento / Yes, he reported it and signed a document</b>	24,4	21,5	25,5	19,0	24,7
<b>Sí, ho va denunciar però no va arribar a firmar cap document / Sí, lo denunció pero no llegó a firmar ningún documento / Yes, he reported it but did not sign any documents</b>	2,0	2,1	2,5	0,0	2,2
<b>No, no ho va denunciar / No, no lo denunció / No, they didn't report it</b>	73,6	76,1	71,0	78,6	71,0
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	4,1	0,3	1,0	2,4	2,2
<b>N</b>	(125)	(216)	(416)	(42)	(93)

**N** 2017: 125; 2018: 216; 2018-2019: 416; 2020: 42; 2021: 93

**R** **Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

**P52. Ho va denunciar firmant un document davant la policia o al jutjat?**

P52. ¿Lo denunció firmando un documento en la policía o el juzgado?

P52. Did you report it by signing a document at the police station or courthouse?



# 10

**Sostenibilitat**  
Sostenibilidad  
Sustainability



**El 31,7% dels turistes que visiten la ciutat de Barcelona estarien disposats a pagar un sobrecost superior al 10% per un servei sostenible. D'altra banda, el 22,9% dels visitants tenen en compte els certificats de sostenibilitat a l'hora d'escollir una destinació.**

**Finalment, la localització (52,3%) i l'experiència en estades anteriors (75,5%) són l'aspecte i la raó que més tenen en compte els visitants per l'elecció d'un allotjament a la ciutat.**

El 31,7% de los turistas que visitan la ciudad de Barcelona estarían dispuestos a pagar un sobrecoste superior al 10% por un servicio sostenible. Por otra parte, el 22,9% de los visitantes tiene en cuenta los certificados de sostenibilidad a la hora de escoger un destino

Por último, la localización (52,3%) y la experiencia en estancias anteriores (75,5%) son el aspecto y la razón que más tienen en cuenta los visitantes para la elección de un alojamiento en la ciudad.

31.7% of tourists who visit the city of Barcelona would be willing to pay an extra cost of more than 10% for a sustainable service. On the other hand, 22.9% of visitors consider sustainability certificates when choosing a destination.

Finally, the location (52.3%) and the experience in previous stays (75.5%) are the aspect and the reason that visitors take the most into account for the choice of an accommodation in the city.



	2021
<b>0% / 0% / 0%</b>	13,1
<b>1 - 10% / 1 - 10% / 1 - 10%</b>	42,4
<b>11 - 20% / 11 - 20% / 11 - 20%</b>	23,3
<b>Més del 20% / Más del 20% / More than 20%</b>	8,4
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	12,8
<b>N</b>	(1.942)

**N**<sup>1</sup> 2021: 1.942

**Nota: Pregunta realitzada entre els mesos de març i setembre de l'any 2021.**

Nota: Pregunta realizada entre los meses de marzo y septiembre del 2021.

Note: Question asked between March and September 2021.

**P71. Quant estaria disposat a pagar de més per un servei sostenible en aquest municipi?**

P71. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar de más por un servicio sostenible en ese municipio?

P71. How much more would you willing to pay for a sustainable service in this municipality?



	2021
<b>Sempre / Siempre / Always</b>	6,1
<b>Gairebé sempre / Casi siempre / Almost always</b>	16,8
<b>A vegades sí, a vegades no / A veces sí, a veces no / They sometimes do, they sometimes don't</b>	6,2
<b>Gairebé mai / Casi nunca / Almost never</b>	10,7
<b>Mai / Nunca / Never</b>	52,6
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	7,6
<b>N</b>	(1.942)

**N**<sup>1</sup> 2021: 1.942

**Nota: Pregunta realitzada entre els mesos de març i setembre de l'any 2021.**

Nota: Pregunta realizada entre los meses de marzo y septiembre del 2021.

Note: Question asked between March and September 2021.

**P72. Tens en compte certificats de sostenibilitat a l'hora d'escollir una destinació?**

P72. ¿Tienes en cuenta certificados de sostenibilidad a la hora de elegir un destino?

P72. Do you consider sustainability certificates when choosing a destination?



	2021
Localització / Localización / Location	52,3
Preu / Precio / Price	21,7
Opinions de la gent / Opiniones de la gente / People's opinions	20,8
Ofereixen serveis addicionals / Ofrecen servicios adicionales / They offer additional services	2,2
Tenen una certificació ecofriendly / Tienen una certificación ecofriendly / Have an ecofriendly certification	1,0
Altres / Otros / Others	0,8
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	1,2
N	(2.050)

**N**<sup>1</sup> 2021: 2.050

**Nota: Pregunta realitzada entre els mesos de juliol i desembre de l'any 2021.**

Nota: Pregunta realizada entre los meses de julio y diciembre del 2021.

Note: Question asked between July and December 2021.

**P73. Quin d'aquests aspectes té més en compte a l'hora d'escollir un allotjament en aquest municipi**

P73. ¿Cuál de estos aspectos tiene más en cuenta a la hora de escoger un alojamiento en este municipio?

P73. Which of the following are the most important things to consider when choosing an accommodation in this municipality?





	2021
<b>Experiència en estades anteriors /</b> Experiencia en estancias anteriores / Experience in previous stays	75,5
<b>Sensibilitat social i mediambiental /</b> Sensibilidad social y medioambiental / Social and environmental sensitivity	10,1
<b>Polítiques de seguretat anti-covid /</b> Políticas de seguridad anti-covid / Anti-covid security policies	6,0
<b>Programa de fidelització /</b> Programa de fidelización / Loyalty program	4,4
<b>Altres /</b> Otros / Others	1,0
<b>Ns-Nc /</b> Ns-Nc / Dk-Nr	3,0
N	(2.050)

**N**<sup>1</sup> 2021: 2.050

**Nota: Pregunta realitzada entre els mesos de juliol i desembre de l'any 2021.**

Nota: Pregunta realizada entre los meses de julio y diciembre del 2021.

Note: Question asked between July and December 2021.

**P74. Quina d'aquestes raons tindria més en compte a l'hora de tornar a allotjar-se en aquest allotjament?**

P74. ¿Cuál de estas razones tendría más en cuenta a la hora de volver a alojarse en este alojamiento?

P74. Which of these reasons would you consider the most when it comes to staying in this accommodation?



**11**

**Covid-19**

Covid-19

Covid-19



**Durant l'any 2021, els efectes de la Covid-19, han continuat provocant que els turistes es replantegin tant la planificació del viatge com la seva organització durant l'estada. Aquesta situació ha provocat que el 13,6% dels turistes hagin modificat l'ús del transport intern, el 11,4%, el mitjà de transport d'arribada, el 11,1%, la destinació del viatge i el 10,2%, el tipus d'allotjament. D'altra banda, el 25,1% d'ells han reduït les activitats d'oci, el 19,3%, les visites culturals, el 18,9%, l'ús d'establiments de restauració i el 6,7%, la duració de la seva estada a la ciutat.**

**Per últim, destacar també que el 83,3% dels turistes que ens han visitat durant l'any 2021 han declarat haver disposat de suficient informació sobre les mesures sanitàries de la Destinació per la Covid-19.**

Durante el año 2021, los efectos de la Covid-19, han continuado provocando que los turistas se replanteen tanto la planificación del viaje como su organización durante su estancia. Esta situación ha provocado que el 13,6% de los turistas haya modificado el uso del transporte interno, el 11,4%, el medio de transporte de llegada, el 11,1%, el destino del viaje y el 10,2%, el tipo de alojamiento. Por otra parte, el 25,1% de ellos redujeron las actividades de ocio, el 19,3%, las visitas culturales, el 18,9%, el uso de establecimientos de restauración y el 6,7%, la duración de su estancia en la ciudad.

Por último, destacar también que el 83,3% de los turistas que nos han visitado durante el año 2021 han declarado haber dispuesto de suficiente información sobre las medidas sanitarias del Destino por la Covid-19.

In 2021, the effects of the Covid-19 have continued to cause tourists to rethink both the planning of the trip and their organization during the stay. This situation has caused 13.6% of tourists to change the use of internal transport, 11.4%, the means of transport of arrival, 11.1%, the destination of the trip and 10.2%, the type of accommodation. On the other hand, 25.1% of them have reduced leisure activities, 19.3%, cultural visits, 18.9%, the use of restaurants and 6.7 %, the duration of their stay in the city.

Finally, it should also be noted that 83.3% of tourists who visited us in 2021 have stated that they have had sufficient information on the sanitary measures of the Destination against Covid-19.



Ha hagut de modificar... Ha debido modificar... They have modified...	2020	2021
Ús del transport intern / Uso del transporte interno / Use of internal transport	22,3	13,6
Mitjà de transport d'arribada / Medio de transporte de llegada / Arrival means of transport	15,8	11,4
Destinació del viatge previst / Destino del viaje previsto / Planned trip destination	11,7	11,1
Tipus d'allotjament previst / Tipo de alojamiento previsto / Planned accommodation type	13,2	10,2
Cap modificació / Ninguna modificación / No modification	60,4	70,2
N	(1.521)	(3.987)

**N**<sup>1</sup> 2020: 1.521; 2021: 3.987

**R** Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

**Nota: Entre els mesos de gener i juny de l'any 2020 no es va realitzar aquesta pregunta.**

Nota: Entre los meses de enero y junio del año 2020 no se realizó esta pregunta.

Note: This question was not asked between January and June 2020.

**P61. Degut a la situació actual provocada pels efectes de la Covid-19 quines de les següents situacions ha experimentat durant la seva estada en aquest municipi?**

P61. ¿Debido a la situación actual provocada por los efectos de la Covid-19 cuáles de las siguientes situaciones ha experimentado durante su estancia en este municipio?

P61. Due to the current situation caused by the effects of Covid-19 which of the following situations have you experienced during your stay in this municipality?



Suficient informació sobre les mesures sanitàries de la destinació Suficiente información sobre las medidas sanitarias del destino Sufficient information on the sanitary measures of the destination	2020	2021
<b>Sí / Sí / Yes</b>	84,7	83,3
<b>No / No / No</b>	14,1	14,4
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	1,2	2,3
<b>N</b>	(1.521)	(3.987)

**N**<sup>1</sup> 2020: 1.521; 2021: 3.987

**R** **Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

**Nota: Els anys 2017, 2018 i 2018-2019 no es feia aquesta pregunta.**

Nota: En los años 2017, 2018 i 2018-2019 no se hacía esta pregunta.

Note: In 2017, 2018 i 2018-2019 this question was not asked.

**P61. Degut a la situació actual provocada pels efectes de la Covid-19 quines de les següents situacions ha experimentat durant la seva estada en aquest municipi?**

P61. ¿Debido a la situación actual provocada por los efectos de la Covid-19 cuáles de las siguientes situaciones ha experimentado durante su estancia en este municipio?

P61. Due to the current situation caused by the effects of Covid-19 which of the following situations have you experienced during your stay in this municipality?



Duració del viatge / Duración del viaje / Trip duration	2020	2021
<b>Ha augmentat / Ha aumentado / Has increased</b>	4,7	4,0
<b>Ha reduït / Ha reducido / Reduced</b>	12,8	6,7
<b>Es manté / Se mantiene / Is maintained</b>	81,8	87,9
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	0,7	1,4
N	(1.521)	(3.987)

Visites culturals / Visitas culturales / Cultural visits	2020	2021
<b>Ha augmentat / Ha aumentado / Has increased</b>	1,4	2,8
<b>Ha reduït / Ha reducido / Reduced</b>	33,4	19,3
<b>Es manté / Se mantiene / Is maintained</b>	64,6	76,3
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	0,6	1,6
N	(1.521)	(3.987)

Activitats d'oci / Actividades de ocio / Leisure activities	2020	2021
<b>Ha augmentat / Ha aumentado / Has increased</b>	1,3	2,7
<b>Ha reduït / Ha reducido / Reduced</b>	40,0	25,1
<b>Es manté / Se mantiene / Is maintained</b>	58,0	70,6
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	0,7	1,6
N	(1.521)	(3.987)

Ús de la restauració / Uso de la restauración / Use of restoration	2020	2021
<b>Ha augmentat / Ha aumentado / Has increased</b>	1,2	3,0
<b>Ha reduït / Ha reducido / Reduced</b>	42,1	18,9
<b>Es manté / Se mantiene / Is maintained</b>	56,2	76,4
<b>Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr</b>	0,5	1,7
N	(1.521)	(3.987)

**N**<sup>1</sup> 2020: 1.521; 2021: 3.987

**R** **Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

**Nota: Entre els mesos de gener i juny de l'any 2020 no es va realitzar aquesta pregunta.**

Nota: Entre los meses de enero y junio del año 2020 no se realizó esta pregunta.

Note: This question was not asked between January and June 2020.

**P61. Degut a la situació actual provocada pels efectes de la Covid-19 quines de les següents situacions ha experimentat durant la seva estada en aquest municipi?**

P61. ¿Debido a la situación actual provocada por los efectos de la Covid-19 cuáles de las siguientes situaciones ha experimentado durante su estancia en este municipio?

P61. Due to the current situation caused by the effects of Covid-19 which of the following situations have you experienced during your stay in this municipality?



# 12

**Metodologia**  
Metodología  
Methodology



### ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

### UNIVERS

Turistes de 18 anys i més que han pernoctat entre 1 i 28 nits a la ciutat de Barcelona en els mesos de març a desembre de 2021 en qualsevol tipus d'allotjament que no sigui una segona residència o un creuer.

### GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

3.987 entrevistes.

### METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (sistema CAPI).

### PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig polietàpic, estratificat (mesos de visita: de març a desembre) i per conglomerats (dies de la setmana i punts d'enquestació).

Els llocs d'enquestació són punts d'interès (museus, monuments, espais de fires i congressos, carrers concorreguts, etc.), punts d'entrada i sortida a la ciutat (aeroport, estació de trens, estació d'autobusos i terminal de creuers) i hotels.

A cadascun d'aquests llocs, els entrevistats s'han escollit aleatòriament al llarg de tot el dia i cobrint dies feiners (de dilluns a divendres) i caps de setmana (dissabte o diumenge).

### AFIXACIÓ

Proporcional per mes de l'any i, dins de cada mes, fixa per dia i per lloc d'enquestació.

### PONDERACIÓ

S'ha ponderat per tal que la mostra sigui representativa del turisme a la ciutat de Barcelona en funció de la distribució anual de turistes.

### • DISTRIBUCIÓ DELS TURISTES:

Font: INE, dades anual de nombre de viatgers en establiments hotelers de l'Enquesta d'Ocupació Hotelera.

Es treballa amb la hipòtesi que el total de turistes es distribueixen anualment de la mateixa manera que els turistes allotjats en establiments hotelers.

### ERROR MOSTRAL

Per a m.a.e., un nivell de confiança del 95% (2s), i  $P = Q$ , l'error és de  $\pm 1,55\%$  per al conjunt de la mostra.

### DATA DE REALITZACIÓ

Del 12/03 al 31/12 de 2021.

### EMPRESA DE TREBALL DE CAMP

Instituto DYM.





### ÀMBITO

Municipio de Barcelona.

### UNIVERSO

Turistas de 18 años y más que han pernoctado entre 1 y 28 noches en la ciudad de Barcelona entre los meses de marzo a diciembre de 2021 en cualquier tipo de alojamiento que no sea una segunda residencia o un crucero.

### TAMAÑO DE LA MUESTRA

3.987 entrevistas.

### METODOLOGÍA

Entrevista personal realizada con soporte informático (sistema CAPI).

### PROCEDIMIENTO DE MUESTREO

Muestreo polietápico, estratificado (meses de visita: de marzo a diciembre) y por conglomerados (días de la semana y puntos de encuestación).

Los sitios de encuestación son puntos de interés (museos, monumentos, espacios de ferias y congresos, calles concurridas, etc.), puntos de entrada y salida a la ciudad (aeropuerto, estación de trenes, estación de autobuses y terminal de cruceros) y hoteles.

A cada uno de estos lugares, los entrevistados han elegido aleatoriamente a lo largo de todo el día y cubriendo días laborables (de lunes a viernes) y fines de semana (sábado o domingo).

### AFIJACIÓN

Proporcional por mes del año y, dentro de cada mes, fija por día y por lugar de encuestación.

### PONDERACIÓN

Se ha ponderado para que la muestra sea representativa del turismo en la ciudad de Barcelona en función de la distribución anual de turistas.

#### • DISTRIBUCIÓN DE LOS TURISTAS:

Fuente: INE, datos anual de número de viajeros en establecimientos hoteleros de la Encuesta de Ocupación Hotelera.

Se trabaja con la hipótesis de que el total de turistas se distribuyen anualmente de la misma manera que los turistas alojados en establecimientos hoteleros.

### ERROR MUESTRAL

Para m.a.e., un nivel de confianza del 95% (2s), y  $P = Q$ , el error es de  $\pm 1,55\%$  para el conjunto de la muestra.

### FECHA DE REALIZACIÓN

Del 12/03 al 31/12 de 2021.

### EMPRESA DE TRABAJO DE CAMPO

Instituto DYM.



## STATISTICAL DOMAIN

Municipality of Barcelona.

## STATISTICAL UNIVERSE

Tourists aged 18 and over who have spent between 1 and 28 nights in the city of Barcelona in the months of March to December 2021 in any type of accommodation other than a second home or a cruise.

## SAMPLE SIZE

3.987 interviews.

## METHODOLOGY

Personal interview conducted with computer support (CAPI system).

## SAMPLING PROCEDURE

Multi-stage, stratified sampling (visit months: March to December) and conglomerate sampling (days of the week and survey points).

The survey sites are points of interest (museums, monuments, fair and congress spaces, busy streets, etc.), points of entry and exit to the city (airport, train station, bus station and terminal cruise ships) and hotels.

At each of these locations, respondents were randomly selected throughout the day and covering weekdays (Monday through Friday) and weekends (Saturday or Sunday).

## ALLOCATION

Proportional by month of the year and, within each month, fixed by day and by place of survey.

## WEIGHTING

It has been weighted so that the sample is representative of tourism in the city of Barcelona according to the annual distribution of tourists.

- **DISTRIBUTION OF TOURISTS:**

Source: INE, annual data on the number of travelers in hotel establishments from the Hotel Occupancy Survey.

We work with the hypothesis that the total number of tourists is distributed annually in the same way as tourists staying in hotel establishments.

## SAMPLE ERROR

For m.a.e., a 95% confidence level (2s), and P = Q, the error is  $\pm 1.55\%$  for the sample as a whole.

## DATE OF FIELD WORK

From 12/03 to 31/12 of 2021.

## FIELD WORK COMPANY

Instituto DYM.



	2021
<b>Fires i congressos / Ferias y congresos / Fairs and congresses</b>	6,7%
<b>Hotels / hoteles / Hotels</b>	6,2%
<b>Punts entrada i sortida / Puntos entrada y salida / Entry and exit points</b>	19,8%
<b>Punts interès turístics / Puntos interés turísticos / Tourist points of interest</b>	65,7%
<b>Fora de la ciutat / Fuera de la ciudad / Outside the city</b>	1,6%
<b>Total / Total / Total</b>	100,0%

### Distribució setmanal de les enquestes per punt / Distribución semanal de las encuestas por punto / Weekly distribution of surveys by point

	Dilluns Lunes Monday	Dimarts Martes Tuesday	Dimecres Miércoles Wednesday	Dijous Jueves Thursday	Divendres Viernes Friday	Dissabte Sábado Saturday	Diumenge Domingo Sunday	Total Total Total
<b>Fires i congressos / Ferias y congresos / Fairs and congresses</b>	0,0%	14,1%	12,3%	18,8%	1,4%	0,3%	0,2%	6,7%
<b>Hotels / hoteles / Hotels</b>	1,9%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	1,4%	33,8%	6,2%
<b>Punts entrada i sortida / Puntos entrada y salida / Entry and exit points</b>	23,4%	15,0%	27,0%	21,4%	18,6%	21,3%	13,4%	19,8%
<b>Punts interès turístics / Puntos interés turísticos / Tourist points of interest</b>	73,8%	70,5%	57,8%	59,8%	79,3%	73,5%	49,6%	65,7%
<b>Fora de la ciutat / Fuera de la ciudad / Outside the city</b>	0,9%	0,4%	1,7%	0,0%	0,7%	3,5%	3,0%	1,6%
<b>Total / Total / Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

### Distribució mensual de les enquestes per punt / Distribución mensual de las encuestas por punto / Monthly distribution of surveys by point

	Gener Enero January	Febrer Febrero February	Març Marzo March	Abril Abril April	Maig Mayo May	Juny Junio June	Juliol Julio July	Agost Agosto August	Setembre Septiembre September	Octubre October October	Novembre Noviembre November	Desembre Diciembre December	Total Total Total
<b>Fires i congressos / Ferias y congresos / Fairs and congresses</b>	-	-	0,0%	0,2%	0,0%	16,6%	5,6%	0,0%	8,3%	18,3%	8,7%	8,5%	6,7%
<b>Hotels / hoteles / Hotels</b>	-	-	11,1%	3,0%	3,2%	5,2%	8,6%	4,9%	7,0%	9,1%	9,0%	5,4%	6,2%
<b>Punts entrada i sortida / Puntos entrada y salida / Entry and exit points</b>	-	-	19,3%	28,7%	12,5%	12,4%	11,6%	11,5%	25,5%	25,1%	32,6%	24,7%	19,8%
<b>Punts interès turístics / Puntos interés turísticos / Tourist points of interest</b>	-	-	69,6%	68,1%	83,4%	63,0%	71,6%	79,0%	59,0%	45,7%	49,7%	61,4%	65,7%
<b>Fora de la ciutat / Fuera de la ciudad / Outside the city</b>	-	-	0,0%	0,0%	0,9%	2,8%	2,6%	4,6%	0,2%	1,8%	0,0%	0,0%	1,6%
<b>Total / Total / Total</b>	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Català	Castellano	English
<b>(Allotj.) Alberg Juvenil / Hostel</b>	(Alojamiento) Albergue Juvenil / Hostel	(Accommodation) Youth Hostel
<b>(Allotj.) Apartament / HUT</b>	(Alojamiento) Apartamento / VUT	(Accommodation) Apartment / HTU
<b>(Allotj.) Casa Amics/Familiars</b>	(Alojamiento) Casa amigos / Familiares	(Accommodation) Private home (with friends, relatives)
<b>(Allotj.) Hotel / Apart-hotel</b>	(Alojamiento) Hotel / Apart-Hotel	(Accommodation) Hotel / Apart-hotel
<b>(Allotj.) Altres</b>	(Alojamiento) Otros	(Accommodation) Others
<b>(Edat) 18-24 anys</b>	(Edad) 18-24 años	(Age) 18-24 years
<b>(Edat) 25-34 anys</b>	(Edad) 25-34 años	(Age) 25-34 years
<b>(Edat) 35-44 anys</b>	(Edad) 35-44 años	(Age) 35-44 years
<b>(Edat) 45-54 anys</b>	(Edad) 45-54 años	(Age) 45-54 years
<b>(Edat) 55-64 anys</b>	(Edad) 55-64 años	(Age) 55-64 years
<b>(Gènere) Dona</b>	(Género) Mujer	(Gender) Woman
<b>(Gènere) Home</b>	(Género) Hombre	(Gender) Home
<b>(Motiu) Oci</b>	(Motivo) Ocio	(Reason) Leisure
<b>(Motiu) Personal/Altres</b>	(Motivo) Personal / Otros	(Reason) Personal / Other
<b>(Motiu) Professional</b>	(Motivo) Profesional	(Reason) Professional



Català	Castellano	English
<b>(País Resid.) Alemanya</b>	(País Residencia) Alemania	(Country residence) Germany
<b>(País Resid.) Bèlgica</b>	(País Residencia) Bélgica	(Country residence) Belgium
<b>(País Resid.) EEUU</b>	(País Residencia) EEUU	(Country residence) USA
<b>(País Resid.) Espanya</b>	(País Residencia) España	(Country residence) Spain
<b>(País Resid.) França</b>	(País Residencia) Francia	(Country residence) France
<b>(País Resid.) Itàlia</b>	(País Residencia) Italia	(Country residence) Italy
<b>(País Resid.) Països Baixos</b>	(País Residencia) Países Bajos	(Country residence) Netherlands
<b>(País Resid.) Polònia</b>	(País Residencia) Polonia	(Country residence) Poland
<b>(País Resid.) Regne Unit</b>	(País Residencia) Reino Unido	(Country residence) United Kingdom
<b>(País Resid.) Suïssa</b>	(País Residencia) Suiza	(Country residence) Switzerland
<b>(Resid.) Resta Prov. Bcn</b>	(Residencia) Resto de la provincia Barcelona	(Residence) Rest of province of Barcelona
<b>(Resid.) Resta Catalunya</b>	(Residencia) Resto de Cataluña	(Residence) Rest of Catalonia
<b>(Resid.) Resta Espanya</b>	(Residencia) Resto de España	(Residence) Rest of Spain
<b>(Resid.) Resta Europa</b>	(Residencia) Resto de Europa	(Residence) Rest of Europe
<b>(Resid.) Resta del Món</b>	(Residencia) Resto del mundo	(Residence) Rest of the World

## Informe de resultats perfil i hàbits dels turistes a Barcelona ciutat 2021

Informe de resultados perfil y hábitos de los turistas en Barcelona ciudad 2021

Results report profile and habits of tourists in the city of Barcelona 2021

Barcelona, 27/04/2022



**Observatori  
del Turisme  
a Barcelona**  
ciutat i regió

[info@observatoriturisme.barcelona](mailto:info@observatoriturisme.barcelona)



<https://www.observatoriturisme.barcelona>



<https://linkedin.com/company/observatori-turisme-barcelona>

