
**ACTE OBERT A LA CIUTADANIA, DEL GRUP DE TREBALL ALLOTJAMENT TURÍSTIC
DEL CONSELL MUNICIPAL TURISME I CIUTAT**

Data: Dijous, 19 d'Octubre de 2017

Hora: 18h

Lloc: Col·legi de Periodistes (Rambla Catalunya, 10)

Assistents

Maria Abellanet	Grup CETT	Josep M. Marcos	GRUP CETT
Pilar Aldea	Sindicatura de Greuges de Barcelona	Sergi Marí	Ajuntament de Barcelona
Miquel Aneas	Direcció de Turisme. Generalitat de Catalunya	Jordi Martí	ACAVE
Albert Arias	Direcció de Turisme. Ajuntament de Barcelona	Anna M Martínez	Generalitat de Catalunya
Ramon Bacardit	Assessor Tècnic Grup Municipal PDeCAT	Reme Martínez	AAVV BARRI GOTIC
Manuel Baena	Gremi d'Hotels de Barcelona	Ricard Martorell	ACPT
Joan Balañach	FAVB	Carina Mejías	Grup Municipal de Ciutadans
Albert Beltran	Ostelea School of Tourism and Hospitality	Patricia Mestre	Sindicatura de Greuges de Barcelona
Inma Berdié	Grup Municipal de Ciutadans	Claudio Milano	Ostelea School of Tourism and Hospitality
MJesús Calvo	Ajuntament de Barcelona	Jordi Moll	Consultor
Jordi Camina	Som Paral·lel	Anna Moreno	Ciutat Vella no està en venda
Aurèlie Cerdan		Felix Ortega	Ajuntament de Barcelona
Ignasi de Delàs	Turisme de Barcelona	Silvia Pastor	Apartur
Guillem Dematteis	Public Affairs Experts	Aina Pedret	Direcció de Turisme. Ajuntament de Barcelona
Berezi Elorrieta	Universitat de Barcelona	Pau Pitarch	PAX Genuine Tourism Advisors
Xavi Fernández	Metrópoli Abierta	Xavier Portet	Public Affairs Experts
Miquel Flamarich	BCF Consultors	Inmaculada Ranera	Christie & Co
Mònica Flores	Direcció de Turisme. Ajuntament de Barcelona	Joan Manuel Ribera	JMRibera&Partners
Silvia Susana Flores	Direcció de Turisme. Ajuntament de Barcelona	Xavier Robert	Apartur
Xavier Font	Diputació de Barcelona	Mariona Roca	ABTS
Lucía Hernández	OuiShare	David Rodríguez	Pla Estratègic Metropolità de Barcelona
Josep M Gómez	Turisme de Barcelona	Núria Rodríguez	Districte d'Horta-Guinardó. Ajuntament de Barcelona
Marta González-Peláez	ACPT-Marconta	Carlos Rufas	Metrópoli Abierta
Marta Guinart	Direcció de Turisme. Ajuntament de Barcelona	Joan Sales	CED
German Gutiérrez	Districte Sant Andreu. Ajuntament de Barcelona	Anna M. Sánchez	Diputació de Barcelona
Tomás Ibáñez	La Mochila Verde (wecoplan - Travindy)	Natalia Sánchez	Direcció de Turisme. Ajuntament de Barcelona
Dimitri Ioannides	Mid sweden university	Sheila Sánchez	Ostelea School of Tourism and Hospitality
Alvaro López	Barcelona de Serveis Municipals	Ramon Serrat	CETT-UB
Cristina López	Ajuntament de Barcelona	Xavier Silvestre	Ajuntament de Barcelona
Manuel Mallo	Ajuntament de Barcelona	Anna Torres	CETT-UB
		Enric Truñó	CMTC

En el marc de l'activitat del Consell de Turisme i Ciutat (CTiC), el passat 31 d'Octubre de 2017, es va celebrar un acte obert a la ciutadania per tal de presentar els resultats de la feina realitzada pel Grup de Treball d'Allotjament Turístic

Ordre del dia

17.30 - 17.55h	Registre
18.00 - 18.10h	Benvinguda
18.10 - 18.15h	Presentació de l'acte
18.15 - 19.00h	Conferència "La regulació dels habitatges d'ús turístic a les ciutats europees: comparativa de normatives i instruments" a càrrec de Claire Colomb, Professora titular de planificació i sociologia urbana a University College London, The Bartlett School of Planning
19.00 - 20.30h	Conclusions i debat a càrrec de participants al grup de treball sobre Allotjament Turístic i persones presents a la sala
20.30 - 21.00h	Espai de xarxa

Desenvolupament de l'acte

Benvinguda i presentació de l'acte

La jornada comença amb les paraules de Rosa Bada com a Secretària del Consell de Turisme i Ciutat, excusant la presència del Regidor i agraint l'assistència a la jornada a tots els presents. Explica les característiques bàsiques del Consell a nivell d'organització i funcionament del CTIC, concebut com un espai de diàleg, debat i compartició d'informació i dades al voltant de l'activitat turística. Destaca que la feina feta des del Consell té un impacte en les polítiques municipals, ja que des de l'Ajuntament s'estudien, i en la mesura del possible, es tenen en compte les recomanacions fetes des del CTIC. Explica que l'objectiu del present acte, obert a la ciutadania, és el de compartir els resultats del treball dut a terme al llarg del primer semestre de l'any 2017 pel grup de treball sobre "Allotjament turístic". Detalla que en el grup hi han participat 22 membres (persones/entitats) del Consell i que el relator ha estat Antoni López. Finalment, explica que s'ha pensat iniciar la jornada amb una ponència centrada en un benchmarking internacional sobre la temàtica en qüestió i presenta a Claire Colomb.

Conferència "La regulació dels habitatges d'ús turístic a les ciutats europees: comparativa de normatives i instruments"

Claire Colomb fa un repàs sobre les regulacions, normatives i instruments existents en l'àmbit dels habitatges d'ús turístic a diferents ciutats europees com Berlín, Madrid, París, Amsterdam, entre d'altres. Com a principals conclusions destaca l'aparició de:

- Noves formes de regulació a casi totes les ciutats des de diversos sectors d'actuació: activitat turística o econòmica, urbanisme, habitatge...
- Debats locals i conflictes entre actors sobre la necessitat, la legitimitat i els tipus de regulació (prohibició, regulació, desregulació)
- Tensió, complementaritat o falta de coordinació entre diferents nivells de govern (municipal, regional, nacional)
- Algunes pràctiques: "a-legals" (*home sharing*)

També posa sobre la taula altres elements i idees com ara:

- La qüestió del dret europeu de la competència (Services Directive, E-commerce Directive, decisions futures del TJUE)
- Regulació impossible / difícil dels fluxos de persones i de capital
- Control de compliment i seguiment: molt difícil a tot arreu
- El problema de la responsabilitat per a la legalitat de l'activitat: plataformes / anunciants
- El problema de l'accés a les dades individuals en les plataformes
- Les plataformes com a nou actor polític: negociacions ad hoc, bilaterals, de ciutat a ciutat... poca coordinació o intercanvis entre ciutats
- Batalles mediàtiques / de comunicació pública:
 - "dret a regular" vs. "dret a compartir" o a "llogar" casa seva
 - "dret a l'habitatge" (assequible) vs. "dret a la mobilitat / al turisme"

Finalment conclou que la qüestió de la regulació, a algunes ciutats, s'ha plantejat dins el marc d'una voluntat política clara d'actuació sobre l'accés a l'habitatge (Berlín, París, Barcelona, Amsterdam), la protecció de la ciutat com a espai de vida quotidiana (Barcelona, Amsterdam), o el desenvolupament d'un nou model de turisme més sostenible (Barcelona), i que el control dels efectes negatius sobre el teixit urbà només funcionarà si s'impulsen en paral·lel mesures efectives per protegir els llogaters en el mercat privat ("Mietpreisbremse" en Berlín), promoure l'habitatge social de lloguer o evitar l'especulació al voltant de l'habitatge

Conclusions i debat a càrrec de participants al grup de treball sobre Allotjament Turístic

Antoni López detalla els integrants del grup de Treball, recorda els objectius amb els que es va constituir i comparteix les recomanacions elaborades fruit del treball en les diferents sessions. Aquestes s'estructuren en generals i en cadascun dels àmbits en els quals s'ha focalitzat el treball del grup.

Recomanacions generals:

- **Regular l'equilibri** de la concentració d'allotjament turístic i allotjament residencial en els barris.
- Impulsar mesures efectives per a **evitar l'especulació** al voltant de l'habitatge.
- Promoure **polítiques efectives** i àmplies **d'habitatge social de lloguer**.
- **Lluitar contra la il·legalitat** en l'allotjament turístic.

Recomanacions per àmbit:

A. Legalitat / il·legalitat

- Compliment estricte de la legalitat vigent: normativa clara i augment de la capacitat de seguiment i control del compliment.
- Encomanar a la Generalitat de Catalunya que defineixi el concepte d'equipament turístic ajustant-lo a la realitat social dinàmica i complexa, contemplant la casuística dels albergs i residències.
- Que el nou Reglament de Turisme (GC) tingui en compte criteris de fiscalitat, capacitat, dimensió i temporalitat en el lloguer d'ús turístic per habitacions en destinacions urbanes.

B. Sostenibilitat i responsabilitat ambiental, sociocultural i econòmica

- Fomentar i donar a conèixer les bones pràctiques a l'oferta d'allotjament turístic pel que fa a la implicació amb el territori, la responsabilitat social corporativa, la sostenibilitat ambiental, les condicions laborals, ...
- Col·laboració en la promoció de plans estratègics i polítiques de sostenibilitat econòmica, social i mediambiental en els allotjaments turístics.

- Aprofundir en el coneixement de les condicions laborals del sector de l'allotjament.
- Harmonitzar la quantitat d'allotjament residencial amb l'allotjament turístic.
- Preveure zones de la ciutat susceptibles de convertir-se en espais d'alta pressió turística i establir mesures preventives que salvaguardin l'ús social de l'allotjament.

C. Innovació, creació

- Obtenció de dades de qualitat, anàlisi segregada i definició de sistemes útils per a la presa de decisions necessàries per a poder fer una bona gestió de la ciutat.
- Adequar la normativa dels albergs urbans a la realitat social actual.
- Establir que una proporció de l'IEET es destini a mesures de retorn social.

D. Gestió

- Sistemes de gestió, basats en les TIC, per a afrontar problemàtiques fruit de la convivència entre allotjament residencial i turístic: mesura de soroll, alertes preventives, ...
- Sistemes que aportin informació i dades actualitzades territorialitzades per tal de conèixer la situació, i poder controlar l'oferta il·legal i les problemàtiques associades.
- Actuacions específiques amb les universitats per a regular les residències universitàries.
- Establir comissions de seguiment estables i mesures d'avaluació de l'eficàcia de les actuacions, que incorporin a tots els agents implicats.

Seguidament s'obre un torn d'intervencions per tal que els assistents puguin dirigir preguntes als membres de la taula o simplement compartir opinions.

Diversos dels assistents expressen opinions referents als allotjaments d'ús turístic. Es comenta que és una modalitat d'allotjament que pot resultar molt interessant per a una ciutat com Barcelona, gràcies al fet d'aportar-li flexibilitat, ja que en el moment que caigui l'activitat turística, els HUTs poden passar a pisos d'ús residencial a través de lloguers tradicionals. També s'expressa la idea que una bona modalitat per minimitzar la interferència de l'activitat turística amb la vida dels ciutadans, és la dels allotjaments d'ús turístic en habitatge sencer. Altres intervencions demanen prudència a l'hora d'incorporar les habitacions en llars compartides en el nou decret que està preparant la Generalitat, destaquen la bona oferta d'allotjament turístic de que disposa Barcelona, tant en quantitat i qualitat, reclamen incrementar els recursos destinats a la inspecció acompanyat d'un impuls de polítiques actives d'habitatge des de l'Ajuntament que incentivin un ús residencial i compartir les reflexions que dugui a terme l'Ajuntament de Barcelona amb els altres municipis de l'àrea metropolitana per tal d'actuar amb una estratègia el màxim compartida possible.

Finalment, es fa una denúncia de les males pràctiques existents en matèria de contractació per part del sector d'allotjament turístic, per bé que es demana no generalitzar en aquesta qüestió, ja que hi ha molt establiments que actuen amb molta responsabilitat. Es reclama potenciar i donar més visibilitat a les bones pràctiques existents per contrarestar les males pràctiques que puguin existir.

Es dona per conclosa la jornada.