



**ACTE OBERT A LA CIUTADANIA, DEL GRUP DE TREBALL ÚS DE L'ESPAI PÚBLIC DEL
CONSELL MUNICIPAL TURISME I CIUTAT**

Data: Dijous, 31 d'Octubre de 2017

Hora: 18h

Lloc: Col·legi de Periodistes (Rambla Catalunya, 10)

Assistents

Maria Abellanet	Grup CETT	Josep M. Marcos	GRUP CETT
Iratxe Aragón	Universitat de Barcelona	Sergi Mari	Ajuntament Barcelona
Albert Arias	Ajuntament Barcelona	Josep-Lluís Marjalizo	Drets de Ciutadania. Ajuntament Barcelona
Xavier Bachs	BSM, SA - Unitat Park Güell	Xavier Martín	Dte. Sants-Montjuic. Ajuntament Barcelona
Joan Balañach	Favb	Anna M Martínez	Generalitat de Catalunya
Albert Beltran	Ostelea School of Tourism and Hospitality	Elisabeth Martínez	Iberoservice Incoming Services
Inma Berdié	Grup Municipal de Ciutadans	Ricard Martorell	ACPT
Jordi Camina	Som Paral·lel	Carina Mejias	Grup Municipal de Ciutadans
Aurèlie Cerdan		Laura Molinos	Associació Conèixer Història
Lourdes Conesa	Ajuntament Barcelona	Anna Moreno	CV no està en venda
Xavier Cubells	Ajuntament Barcelona	Maria Lázaro	Secretaria Barcelona + Sostenible
Ignasi de Delàs	Turisme de Barcelona	Marta Otzet	Sagrada Família
Joaquim Delgado	AVV Clot-Camp de l'Arpa	Anna Parés	Ajuntament Barcelona
José Antonio Donaire	UdG	Nuria Paricio	Barcelona Oberta
Juan Echaniz	Diputació de Barcelona	Silvia Pastor	Apartur
Berezi Elorrieta	Universitat de Barcelona	Aina Pedret	Direcció de Turisme. Ajuntament de Barcelona
Xavi Fernández	Metrópoli Abierta	Cynthia Perez	Equip BCpN
Miquel Flamarich	BCF Consultors	Pau Pitarch	PAX Genuine Tourism Advisors
Mònica Flores	Ajuntament Barcelona	Helena Puig	ACPT
Silvia Susana Flores	Direcció de Turisme. Ajuntament de Barcelona	Alan Quagliari	URV
Xavier Font	Diputació de Barcelona - Oficina Tècnica de Turisme	Inmaculada Planera	Christie & Co
Margarita Fuertes	Direcció d'Estratègia i Cultura de Sostenibilitat-Ecologia Urbana. Ajuntament Barcelona	Marc Rodés	Grup Municipal Demòcrata
Nuria García	Institut Municipal de Paisatge Urbà i Qualitat de Vida	Manuel Romero	Associació de Veïns del Coll
Pere Garcia	AVANTGRUP	Antoni Roig	BSM, SA
Alexandra Georgescu	CETT-UB	Carlos Rufas	Metrópoli Abierta
Josep M Gómez	Turisme de Barcelona	Montserrat Saltó	Sindicatura de Greuges de Barcelona
Marta González-Peláez	ACPT-Marconta	Sheila Sánchez	Ostelea School of Tourism and Hospitality
Gemma Gràcia	Port de Barcelona	Ester Santiago	Direcció de Servei de Llicències. Ajuntament Barcelona
Albert de Gregorio	Turisme de Barcelona	Ramon Serrat	CETT-UB
Manlil Guerrero	Sagrada Família	Xavier Silvestre	Ajuntament Barcelona
Marta Guinart	Ajuntament Barcelona	Elsa Soro	Ostelea School of Tourism and Hospitality
Lucia Hernández	OuiShare	Vicenç Tarrats	CCOO Cat.
Tomás Ibáñez	Asociación La Mochila Verde	Patrick Torrent	Agència Catalana de Turisme
Santi Ibarra	Dte. Ciutat Vella. Ajuntament Barcelona	Anna Torres	CETT-UB
Oriol López	European Observatory on Memories - UB	M ^a Assumpció Vilà	Sindicatura de Greuges de Barcelona
Carme Lleó	Consell de la Joventut de Barcelona	Ana Velasco	Gremi d'Hotels de Barcelona
José Mansilla	Observatori d'Antropologia del conflicte Urbà (OACU)		

En el marc de l'activitat del Consell de Turisme i Ciutat (CTiC), el passat 31 d'Octubre de 2017, es va celebrar un acte obert a la ciutadania per tal de presentar els resultats de la feina realitzada pel Grup de Treball d'Ús de l'Espai Turístic.



Ordre del dia

17.30 - 17.55h	Registre
18.00 - 18.10h	Benvinguda
18.10 - 18.15h	Presentació de les Jornades
18.15 - 19.00h	Conferència "Turisme i ciutat: l'ús de l'espai públic" a càrrec de Claudio MILANO, responsable de l'Àrea de Ciències Socials i Humana de Ostelea, Universitat de Lleida
19.00 - 20.30h	Conclusions i debat a càrrec de participants al grup de treball sobre Ús de l'Espai Públic i persones presents a la sala
20.30 - 21.00h	Espai de xarxa

Desenvolupament de l'acte

Benvinguda i presentació de l'acte

La jornada arrenca amb unes paraules del Regidor d'Empresa i Turisme, Agustí Colom, agraït als presents la seva assistència a la jornada. Seguidament Rosa Bada presenta els components de la taula i, Joan Balañach, explica les característiques bàsiques a nivell d'organització i funcionament del CTIC, concebut com un espai de diàleg, debat i compartició d'informació i dades al voltant de l'activitat turística. Rosa Bada comenta que la feina feta des del Consell té un impacte en les polítiques municipals, ja que des de l'Ajuntament s'estudien, i en la mesura del possible, es tenen en compte les recomanacions fetes des del CTIC i explica que l'objectiu del present acte, obert a la ciutadania, és el de compartir els resultats del treball dut a terme al llarg del primer semestre de l'any 2017 pel grup de treball sobre "Ús de l'Espai Públic". Detalla que en el grup hi han participat 18 membres (persones/entitats) del Consell i que els relators han estat Angel Díaz i Joan Callís. Finalment, explica que s'ha pensat iniciar la jornada amb una ponència centrada en un benchmarking internacional sobre la temàtica en qüestió i presenta a Claudio Milano.

Conferència "Turisme i ciutat: l'ús de l'espai públic"

Claudio Milano presenta algunes problemàtiques comunes en l'ús de l'espai públic que comparteix Barcelona amb altres ciutats turístiques internacionals. Així mateix també presenta possibles solucions que s'han anat desenvolupant en algunes d'elles. Finalment, exposa com a principals reptes de futur:

- L'espai públic no és un problema turístic, és un problema urbà, s'ha de repensar la ciutat.
- Regulació i fiscalització. Polítiques que promouen la inversió de les PIMES.
- Treballar en xarxa amb institucions públiques internacionals.
- Participar i cooperar amb les associacions veïnals, moviments socials i representants empresarials.
- No hi ha solucions tècniques només decisions polítiques.



Conclusions i debat a càrrec de participants al grup de treball sobre Ús de l'Espai Públic

Ángel Díaz detalla els integrants del grup de Treball, recorda els objectius amb els que es va constituir i comparteix les recomanacions elaborades fruit del treball en les diferents sessions. Aquestes s'estructuren en generals i en cadascun dels àmbits en els quals s'ha focalitzat el treball del grup.

Recomanacions generals:

- Desenvolupar polítiques que garanteixin els **drets fonamentals de la ciutadania** (dret a la ciutat, al descans, a l'habitatge, al treball digne, al desenvolupament econòmic, etc.)
- Garantir la **governança pública dels espais, en col·laboració** amb els agents privats i comunitaris, especialment d'aquells d'ús turístic.
- Considerar **l'espai públic com un bé comú** en el que s'han d'harmonitzar les activitats econòmiques amb l'ús ciutadà.
- Assumir que el que és bo per la ciutadania hauria de ser bo pels visitants i al contrari.

Recomanacions per àmbit:

A. Legalitat / il·legalitat

- Garantir el compliment estricte de la legalitat vigent facilitant que la **normativa sigui clara**, tant pels operadors com pels usuaris, perquè tothom pugui conèixer-la i aconseguir-la, com la visualització clara de les llicències, per exemple, així com proveure dels mitjans suficients de control i sanció del seu compliment.
- Combatre decididament i de manera eficient les **activitats que fan un ús il·legal** de l'espai públic.

B. Sostenibilitat i responsabilitat ambiental, sociocultural i econòmica

- Tenir en consideració que qualsevol intervenció que es fa des de la perspectiva de **l'ús turístic de l'espai públic, té un impacte directe en la resta del territori**.
- Fer servir **criteris de sostenibilitat ambiental** per a les activitats que es desenvolupin a l'espai públic, amb l'objectiu de reduir tot tipus de contaminació.
- Fer polítiques d'ús de l'espai públic que preservin el teixit social i econòmic mantenint l'equilibri d'usos de la ciutadania resident habitual i de les persones que fan servir la ciutat de manera temporal.
- Garantir una **activitat econòmica de proximitat**, diversa, de ciutat i global, que doni **serveis integrals als residents a les zones, als ciutadans i als visitants**.
- **Racionalitzar i pacificar el trànsit de tot tipus de vehicles**, fomentant el **transport públic**, i promovent un pla de **reconversió de la flota** de vehicles de transport turístic amb **models més ecològics**.
- Garantir que el **Pla de mobilitat** de l'Ajuntament de Barcelona contempli la **mobilitat per a l'activitat econòmica i turística**.

C. Zones crítiques: massificació, capacitat de càrrega i conflicte

- Determinar la **capacitat de càrrega dels espais de gran afluència** de visitants.
- Prendre en consideració els aspectes patrimonials (materials i immaterials) i la identitat pròpia dels espais de gran afluència i de les icones de la ciutat per elaborar **polítiques especials d'abordatge**.

D. Innovació, creació

- Desenvolupar **projectes i producte turístic de valor** que potenciïn la bona qualitat dels espais d'especial ús turístic.



E. Informació / Coneixement

- Incentivar mecanismes que ens permetin tenir diferents **dades precises**, per tal que puguin ser analitzades de forma segregada, i definir sistemes i indicadors útils per a la **presa de decisions**.

F. Gestió

- Establir **mesures preventives**, que salvaguardin la mixtura d'usos dels espais que poden ser susceptibles a convertir-se en espais de gran afluència i ús turístic.
- Establir que l'IEET també es destini a mesures per millorar la **qualitat de l'espai públic** i el retorn social prioritàriament en espais d'especial ús turístic.
- **Conscienciar a les empreses turístiques** sobre la necessitat d'assumir la seva **responsabilitat social** del territori.
- Establir **sistemes de gestió i regulació de l'accés i la mobilitat**, per tal de buscar maneres de descongestionar els espais de gran afluència.
- **Racionalitzar els fluxos**, dimensions i trànsit dels grups nombrosos de persones visitants.
- Tenir en consideració les **necessitats de seguretat específiques** per a la ciutadania i pels visitants a les àrees de gran afluència.
- Establiment de **lavabos públics** arreu de la ciutat i especialment en **espais de gran afluència**.
- Garantir la **transparència en la informació pública** a la ciutadania dels projectes que afecten al territori i a la seva transformació urbana i social.
- Establir mecanismes **de seguiment estables i mesures d'avaluació** de l'eficàcia de les actuacions que incorporin a tots els agents implicats (administració pública, operadors i veïns i veïnes) per anar avaluant de manera contínua la situació.

Seguidament s'obre un torn d'intervencions per tal que els assistents puguin dirigir preguntes als membres de la taula o simplement compartir opinions.

Diversos dels assistents expressen opinions referents a l'actual ordenança de terrasses. Per una banda, des del sector empresarial s'expressa cert descontent amb la restricció aplicada, mentre que des del sector veïnal es considera que l'espai públic ha estat mercantilitzat de forma gratuïta i que hi ha un incompliment de vora del 50% en l'aplicació de l'ordenança. Altres intervencions destaquen que Barcelona és una de les ciutats en les que la problemàtica de les terrasses ha tingut més repercussió, ja que hi ha un teixit associatiu més reivindicatiu. I es posa d'exemple a altres ciutats en les que existeix igualment un important nombre de terrasses, en alguns casos fins i tot superior, però en les que aquest fet no es percep ni es viu com un problema. També es comparteixen opinions respecte a l'informe de recomanacions elaborat pel Grup de Treball.

Des de la taula s'explica que ja s'ha fet una part de la peatonalització de la zona de la Sagrada Família, i que potser se'n farà més en un futur, i que l'espai públic que s'allibera és per a que hi passin coses, per a que s'hi desenvolupin activitats. També es comenta que hi ha d'haver una ciutat amb un equilibri entre drets i desenvolupament econòmic i que el turista ha de tenir uns drets, però també uns deures, com a ciutadà temporal. Es recorda que s'ha evolucionat de la promoció turística de la ciutat a la gestió del turisme a la ciutat i que cal governar la promoció per allò que voldríem que fos o passés a Barcelona.

Es dona per concloua la jornada.