

**SEGUIMENT GRUPS DE TREBALL CONSELL TURISME I CIUTAT****Juliol 2018**

El document que presentem recull les actuacions municipals que l'Ajuntament de Barcelona està desenvolupant en relació a les recomanacions dels Grups de treball d'Espai Públic i d'Allotjament Turístic del Consell Municipal Turisme i Ciutat.

Recordem que les recomanacions, assumides pel Plenari del Consell del passat 27 de juny de 2017, són resultat de la feina desenvolupada en els Grups de treball al llarg del primer semestre de l'any 2017.

Hem fet un esforç ampli d'identificació de les actuacions i mesures que està desenvolupant l'Ajuntament vinculant-les a cada una de les recomanacions fetes als dos grups de treball. Volem agrair l'esforç de totes les companyes i companys que ens han facilitat informació i dades.

Esperem que el document sigui clar i útil per copsar el grau d'implementació i seguiment de les recomanacions que el Consell Municipal Turisme i Ciutat ha adreçat a l'Ajuntament. Hem optat per oferir una informació sintètica que refereix a documentació més detallada a l'abast de tothom, i òbviament, la Secretaria estem a la vostra disposició per a resoldre dubtes o ampliar la informació.

Val a dir que, igual que en algunes de les recomanacions l'Ajuntament de Barcelona no hi té una competència directa, algunes d'elles han estat desenvolupades per altres agents i així s'ha recollit en l'Informe.

Ens hem trobat, però amb alguns reptes a l'hora de presentar la informació que tenen a veure amb:

- Una certa asimetria entre les pròpies recomanacions pel que fa als nivells de concreció: hi ha algunes de molt específiques i d'altres més genèriques i abstractes .
- Una velocitat diversa en la capacitat d'implementar les recomanacions per motius diversos, com el nivell de complexitat tècnica o els ritmes de procediments i garanties de processos administratius, entre d'altres.
- En alguns casos resulta difícil discernir la relació causa-conseqüència entre les recomanacions del Grup i les actuacions municipals, i fins i tot, algunes de les actuacions desenvolupades coincideixen en el temps de realització del Grup de treball però poden haver-se començat abans. Les hem inclòs perquè considerem que donen resposta a inquietuds que sovint són compartides des de diverses perspectives i que són un indicador de que les necessitats que ha detectat el Grup de treball ja estaven sobre la taula dels gestors municipals.

Totes les persones que participem als grups de treball del Consell ho fem des de la voluntat de contribuir a la millora de Barcelona i compartim el desig i les expectatives que les recomanacions que s'hi fan siguin efectives i es tinguin en compte en la implementació de les polítiques municipals, en un temps raonable i amb els recursos adequats.

L'Ajuntament de Barcelona assumeix plenament el seu compromís per fer-ho possible.

## A. GRUP DE TREBALL ÚS DE L'ESPAI PÚBLIC

## Dispositius municipals d'impuls i coordinació de la gestió de l'espai públic relacionades amb algunes de les accions que es presenten en aquest informe.

En el marc de la implantació del Pla Estratègic de Turisme 2020 s'han elaborat dues mesures de govern que posen en marxa diferents dispositius rellevants per a la gestió de l'espai públic: "Estratègia de Mobilitat Turística" i "Estratègia Territorial de Gestió Turística". Pel seu desenvolupament s'han posat en funcionament tres grups de treball:

- GT de Mobilitat Turística, entre la Direcció de Turisme i la Direcció de Mobilitat.
- Grup de treball Espais de Gran Afluència (EGA), entre la Direcció de Turisme i la Direcció de Model Urbà, promovent un treball conjunt entre els equips de gestió de cada una de les EGA.
- GT Estratègia Territorial, entre la Direcció de Turisme i els deu districtes.

Altres espais de coordinació interdepartamental: "Espai de Corresponsabilitat de l'Espai Urbà" i "Taula de Policia Administrativa".

Recomanacions GT Ús de l'Espai Públic	Actuacions específiques												
1. Garantir el compliment estricte de la legalitat vigent facilitant que la normativa sigui clara, tant pels operadors com pels usuaris, perquè tothom pugui conèixer-la i acomplir-la, com la visualització clara de les llicències, per exemple, així com proveir dels mitjans suficients de control i sanció del seu compliment.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Web municipal</a> amb tota la normativa disponible i ordenada per categories.</li> <li>- Dispositius d'informació i difusió específics per a les noves normes aprovades: Web <a href="#">PEUAT</a>, HUT's, <a href="http://www.fairtourism.barcelona/">http://www.fairtourism.barcelona/</a> (2017-18) <a href="#">VMP</a>, ...</li> <li>- Pla d'agents cívics 2017-18</li> </ul> <table> <tr> <td>Actuacions Barceloneta</td> <td>Actuacions Gòtic</td> </tr> <tr> <td>2017: 20.006</td> <td>2017: 4.878</td> </tr> <tr> <td>2018: 14.569</td> <td>2018: 6.250</td> </tr> <tr> <td>Actuacions Gràcia (Olot)</td> <td>Actuacions Sagrada Família</td> </tr> <tr> <td>2017: 14.182</td> <td>2017: 49.318</td> </tr> <tr> <td>2018: 10.638</td> <td>2018: 64.805</td> </tr> </table>	Actuacions Barceloneta	Actuacions Gòtic	2017: 20.006	2017: 4.878	2018: 14.569	2018: 6.250	Actuacions Gràcia (Olot)	Actuacions Sagrada Família	2017: 14.182	2017: 49.318	2018: 10.638	2018: 64.805
Actuacions Barceloneta	Actuacions Gòtic												
2017: 20.006	2017: 4.878												
2018: 14.569	2018: 6.250												
Actuacions Gràcia (Olot)	Actuacions Sagrada Família												
2017: 14.182	2017: 49.318												
2018: 10.638	2018: 64.805												
2. Combatre decididament i de manera eficient les activitats que fan un ús il·legal de l'espai públic.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspecció terrasses.</li> <li>- L'any 2018 s'han comissat 268.339 productes de venda ambulants sense llicència. Destaquen especialment begudes, imans, clauers, bijuteria i joguines, entre d'altres.</li> <li>- L'any 2018, la GUB ha tramitat 288 denúncies de vehicles VMP d'ús particular i 157 de vehicles VMP d'activitat econòmica.</li> <li>- Pla d'agents cívics 2017-18</li> </ul>												
3. Tenir en consideració que qualsevol intervenció que es fa des de la perspectiva de l'ús turístic de l'espai públic, té un impacte directe en la resta del territori, sobretot del més proper, així com prendre en consideració la relació existent entre la ciutat i el seu entorn metropolità.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pla Especial d'Ordenació Urbanística de la Rambla</li> <li>- <a href="#">Rambla: Document d'estratègies d'actuació i avantprojecte d'urbanització</a></li> <li>- Nova Bocana Port de Barcelona</li> <li>- Estratègia Park Güell 2017-2022</li> <li>- Pla Director Montjuïc</li> <li>- Grup de treball EGAs (veure detall EGAs - pàgina 4)</li> </ul>												
4. Fer servir criteris de sostenibilitat ambiental per a les activitats que es desenvolupin a l'espai públic, impulsant la utilització d'instal·lacions i/o elements diversos amb l'objectiu de reduir tot tipus de contaminació.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desplegament de la <a href="#">"Estratègia de la Bicicleta per Barcelona"</a> (pàg. 46)</li> <li>- <a href="#">Mapa Barcelona + Sostenible</a></li> <li>- Adhesió a la certificació Biosphere per part de les empreses turístiques de Barcelona</li> <li>- <a href="#">Pla Clima</a></li> <li>- <a href="#">Instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat</a> dins el Programa "Ajuntament + sostenible". Posada en marxa de la instrucció referida a esdeveniments.</li> <li>- Participació en els grups de treball del Donation Room, iniciativa que té com a objectiu reduir l'impacte ambiental del Mobile World Congress, apostant per la reutilització i el reciclatge de materials i equipaments donant-los a entitats socials.</li> <li>- Acord assolit amb l'Autoritat Portuària de Barcelona (APB) per reduir les externalitats ambientals del tràfic de creuers i la mobilitat</li> </ul>												
5. Fer polítiques d'ús de l'espai públic que preservin el teixit social i econòmic del barri i de la ciutat i els espais de socialització tradicionals, amb l'objectiu de mantenir l'equilibri d'usos de la ciutadania resident habitual i de les persones que fan servir la ciutat de manera temporal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2a convocatòria d'ajuts <a href="#">Impulsem el que Fas</a> finançat per IEET (200.000 €).</li> <li>- Execució dels Plans de Desenvolupament Econòmic de Districte: <a href="#">Ciutat Vella</a>, <a href="#">Nou Barris</a>, <a href="#">Sants-Montjuïc</a>, <a href="#">Sant Andreu</a>, ...</li> <li>- Acord amb l'Autoritat Portuària de Barcelona per la reapropiació de l'àmbit del moll de la Fusta, de titularitat repartida entre el Port i l'Ajuntament, per part dels veïns/es de Ciutat Vella, per la reforma integral del passeig i del moll: redacció d'un pla especial urbanístic d'iniciativa conjunta Ajuntament i Port i per la instal·lació de pistes esportives per a l'ús de veïns/es de la zona en la balconada del moll de la Fusta.</li> <li>- <a href="#">Projecte Superilles</a></li> </ul>												
6. Garantir una activitat econòmica de proximitat, diversa, de ciutat i global, que doni serveis integrals als residents a les zones, als ciutadans i als visitants de la ciutat, promovent dinàmiques que apropin als ciutadans al teixit comercial, de restauració i d'allotjament del barri.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2a convocatòria d'ajuts <a href="#">Impulsem el que Fas</a> finançat per IEET (200.000 €).</li> <li>- Execució dels Plans de Desenvolupament Econòmic de Districte: <a href="#">Ciutat Vella</a>, <a href="#">Nou Barris</a>, <a href="#">Sants-Montjuïc</a>, <a href="#">Sant Andreu</a>, ...</li> <li>- Targeta de fidelització del comerç de proximitat <a href="#">Viba Barcelona</a></li> </ul>												
7. Racionalitzar i pacificar el trànsit de tot tipus de vehicles, fent que prevalgui el transport públic, així com promoure un pla de reconversió de la flota de vehicles de transport turístic amb models més ecològics.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Decret d'Alcaldia per la prohibició de la circulació dels VMP d'activitat econòmica i els C1 pel districte de Ciutat Vella a excepció de la circulació per les rutes establertes.</li> <li>- Modificació de la disposició transitòria segona de l'ordenança de circulació de vianant i vehicles (OCVV) per tal de no permetre la circulació de les bicicletes per vorera quan el carrer disposa d'una infraestructura ciclista existent.</li> <li>- Creació de 4 zones d'esperes al costat de les rutes, per tal de poder incidir més sobre la prohibició d'estar parats en zones no permeses.</li> <li>- Coordinar l'Estudi d'Avaluació de la Mobilitat Generada i el Pla de mobilitat terrestre dels creueristes juntament amb el Port i el Pla d'espais litorals. Redacció del plec de condicions (maig 2018). Publicar i licitar (juliol 2018)</li> <li>- Grup de treball Mobilitat Turística (revisió Bus Turístic, autocars turístics discrecionals, mobilitat generada per creuers)</li> <li>- Tancament carrers Sagrada Família (prova pilot)</li> <li>- Reforç transport públic estiu (platges)</li> <li>- Establiment d'un grup de treball amb CLIA (Associació de companyies navilieres) - Diputació de Barcelona i Port de Barcelona per a la identificació de mesures concretes. Entre els temes tractats, s'ha acordat l'objectiu de millorar la mobilitat dels creueristes en relació al bus turístic (sigui més utilitzat), diversificació parades busos discrecionals i Portbus.</li> </ul>												

Recomanacions GT Ús de l'Espai Públic	Actuacions específiques
8. Garantir que el Pla de mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona contempli la mobilitat per a l'activitat econòmica i turística.	- Celebració de dues sessions de treball CTiC + Pacte per la Mobilitat (9 i 23 d'octubre 2017) - Pla de mobilitat urbana - Mesura de govern Estratègia de mobilitat turística (novembre 2017)
9. Determinar la capacitat de càrrega dels espais de gran afluència de visitants.	Pendent de decisió
10. Prendre en consideració els aspectes patrimonials (materials i immaterials) i la identitat pròpia dels espais de gran afluència i de les icones de la ciutat per elaborar polítiques especials d'abordatge que els contemplin de manera integral i en els que participin tots els actors.	- <u>Pla d'Impacte Turístic</u> de la Casa Vicenç - Existeix una taula de seguiment periòdic amb representants de la Casa Vicenç i l'Ajuntament de Barcelona - Pla de Places de Gràcia - Taula del Turó de la Rovira liderada des de Districte (Direcció de Turisme, MUHBA, GU H/G, Parcs i Jardins, B.SM, Mobilitat, Servei de Neteja, Districte Horta-Guinardó) - Grup de treball EGAs (veure detall EGAs - pàgina 4) - Pla Especial d'Ordenació Urbanística de la Rambla
11. Desenvolupar projectes i productes turístics de valor que potenciïn la bona qualitat dels espais d'especial ús turístic.	- <u>Pla d'Impacte Turístic</u> de la Casa Vicenç - Pla d'actuació El Turó de la Rovira - Grup de treball EGAs (veure detall EGAs - pàgina 4) - Pla Especial d'Ordenació Urbanística de la Rambla
12. Incentivar mecanismes que ens permetin tenir diferents dades precises, ben recollides, actualitzades, de qualitat i accessibles, per tal que puguin ser analitzades de forma segregada, fent servir les eines que ens posen a l'abast les noves tecnologies i definir sistemes i indicadors útils per a la presa de decisions necessàries per poder fer una bona gestió de la ciutat.	- Integració de la informació corporativa municipal en un <i>business intelligence</i> - Conveni amb EURECAT pel desenvolupament d'estratègies <i>Big data</i> - Elaboració d'una bateria d'indicadors de sostenibilitat turística, en el marc de la càtedra CETT
13. Establir mesures preventives, amb els acords més amplis possibles amb tots els agents, que salvaguardin la mixtura d'usos dels espais que per l'evolució de la ciutat poden ser susceptibles a convertir-se en espais de gran afluència i ús turístic.	- <u>Pla d'Usos 2018</u> a Ciutat Vella - Modificació del Pla especial d'ordenació dels establiments comercials destinats a la venda d'articles de record o souvenirs a la ciutat de Barcelona (en marxa) - <u>Pla d'Usos del barri de Sant Antoni 2018</u> - Voluntat de modificació de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic (OCC), passant a dir-se Ordenança d'ús ciutadà de l'Espai Públic (OUCEP). - Posada en marxa del Pla per al Foment i promoció dels usos ciutadans a l'espai públic - Posada en marxa de l'Oficina de la Convivència (maig 2018)
14. Establir que l'IEET també es destini a mesures per millorar la qualitat de l'espai públic i el retorn social prioritàriament en espais d'especial ús turístic.	- <u>Estratègia territorial de gestió turística</u> - Inversió de 1,9M € de l'IEET del 2n i 3r trimestre de 2017 en projectes de millora de la vida quotidiana als barris. - 2a convocatòria d'ajuts Impulsem el que Fas (Acta TGT 31/05). Finançat per IEET (200.000 €). - Reforç autobús estiu mitjançant la taxa turística - Pla de convivència i bon Veïnatge a Ciutat Vella
15. Conscienciar a les empreses turístiques sobre la necessitat d'assumir la seva responsabilitat social del territori, procurant minimitzar l'impacte de la seva activitat a l'espai públic.	- Declaració de <u>Bones Pràctiques en el guiatge</u> de grups a la via pública de Barcelona - <u>Pla d'Impacte Turístic</u> de la Casa Vicenç - Establiment d'un grup de treball amb CLIA (Associació de companyies navilieres) - DIBA i Port per a la identificació de mesures concretes. Entre els temes tractats, s'ha acordat l'objectiu de minimitzar la concentració de creuristes en certes icones de la ciutat facilitant-los informació (en origen, a bord, als shuttles de transport port-ciutat) de consells pràctics de la ciutat a través del canal tecnològic més apropiat (hores de congestió atractius, venda on line...) - Pla d'adhesió a la certificació Biosphere
16. Establir sistemes de gestió i regulació de l'accés i la mobilitat, pel que fa a les icones, per tal de buscar maneres de descongestionar les àrees del seu voltant.	- Nova <u>regulació</u> pionera pels vehicles de mobilitat personal - Declaració de <u>Bones Pràctiques en el guiatge</u> de grups a la via pública de Barcelona - Pla de Mobilitat urbana de Ciutat Vella ( Establiment de normes i itineraris per a la mobilitat amb Segways, Trixis i Tricicles per Ciutat Vella) - Grup de treball EGAs (veure detall EGAs - pàgina 4)
17. Racionalitzar els fluxos, dimensions i trànsit dels grups nombrosos de persones visitants.	- Declaració de <u>Bones Pràctiques en el guiatge</u> de grups a la via pública de Barcelona - Proves pilot Sagrada Família - Establiment de rutes marcades per a la circulació dels vehicles de mobilitat personal d'ús d'activitat econòmica - Mobilitat Ciutat Vella (Establiment de normes i itineraris per a la mobilitat amb Segways, Trixis i Tricicles per Ciutat Vella) - Pla d'agents cívics 2017-18
18. Tenir en consideració les necessitats de seguretat específiques per a la ciutadania i pels visitants a les àrees de gran afluència.	- Aplicació dels acord del Consell de Seguretat per tal de dotar de mesures de protecció en espai de gran afluència com Les Rambles o Sagrada Família (bolardos)
19. Establiment de lavabos públics arreu de la ciutat i especialment en espais de gran afluència de visitants.	- Acords de la Comissió de Govern de dijous 31 de maig que van aprovar 370.000€ de l'IEET (impost turístic) per a la col·locació d'urinaris a la via pública a Ciutat Vella. Pla per instal·lar 10 urinaris públics en cadascun dels 10 districtes de la ciutat. L'IMU està analitzant les propostes d'ubicacions fetes per Ecologia Urbana, districtes i la Direcció de Turisme.
20. Garantir la transparència en la informació pública a la ciutadania dels projectes que afecten al territori i a la seva transformació urbana i social.	Normativa municipal ordenada per categories, una de les quals és la via pública: <a href="http://ajuntament.barcelona.cat/ca/informacio-administrativa/normativa">http://ajuntament.barcelona.cat/ca/informacio-administrativa/normativa</a> . Quan s'aproven noves normes se'n dissenyen campanyes de difusió específiques per donar-les a conèixer. Per exemple el <u>PEUAT</u> o els materials difosos sobre la normativa de <u>YMP</u>
21. Establir mecanismes de seguiment estables i mesures d'avaluació de l'eficàcia de les actuacions que incorporin a tots els agents implicats (administració pública, operadors i veïns i veïnes) per anar avaluant de manera contínua la situació.	- Diferents espais de governança dels EGA en marxa: Consell de la Muntanya de Montjuïc, Pla d'acció de la Sagrada Família, Pla estratègic dels espais litorals de la ciutat, ... (veure detall EGAs - pàgina 4)

**DETALL ACTUACIONS EGAS:****1. Muntanya de Montjuïc:**

- Pla de Gestió: Pla d'Actuació del Parc de Montjuïc
- Governança: Consell del Parc Montjuïc:
  - Operadors culturals i esportius, escoles, ampes, entitats veïnals, etc... amb seu i/o interessos a la muntanya.  
Reactivat el 2017 amb 98 representants (52 més que en 2014).  
Formen part entre d'altres: AVV La Satalia, AVV Polvorí, AVV Font de la Guatlla, ...
- Procés de treball per la definició de mesures : 4 grups de treball: i. Ecologia urbana, ii. mobilitat, iii. Convivència, iv. Cultura, esports, lleure i turisme (2 sessions internes d'àrees municipals + 2 posteriors amb operadors i agents de la muntanya – En la de cultura, esports, lleure i turisme ha participat la FAVB, museus, guies, ...).

**2. Sagrada Família: Pla d'Acció de la Sagrada Família**

- Formen part: AVV Sagrada Família, Gerència districte, Direcció de Mobilitat, Institut Municipal de Paisatge Urbà, Direcció de Turisme, Model Urbà, Oficina Promoció Econòmica l'Eixample, Guàrdia Urbana, ...
- Va sorgir com a Pla de Xoc i ara s'anomena Pla d'Acció de Sagrada Família, però no hi ha un pla de gestió ni oficina tècnica al darrere
- A l'ETGT de l'Eixample, apareix com a mesura dissenyar i implementar un model de governança de SF: "M.A.1. Governança de l'Estratègia de Gestió Integrada dels entorns de Sagrada Família com a espai de gran afluència".

**3. Ciutat Vella:**

- No té pla de gestió ni model de governança específic com a EGA. En la seva Estratègia Territorial de Gestió Turística es preveu crear un espai de treball transversal i intersectorial format per tots els agents que incideixen en la gestió turística de Ciutat Vella (Districte, B:SM, Guàrdia Urbana, Direcció de Turisme, etc.) per tal de realitzar actuacions conjuntes, coordinades i consensuades entre els dos nivells de gestió principals: ciutat i districte.
- Fins ara qüestions de turisme tractades amb veïns en Plenari, Consells de barri...

**4. Pla Estratègic dels Espais Litorals de la Ciutat:**

- En l'actualitat es troba en fase de diagnòsi.
- S'està començant a reflexionar sobre el model de governança de l'espai (complexitat afegida perquè les competències del Litoral pertanyen a l'Estat, la Generalitat, la Ciutat i àrees municipals i els Districtes).

**5. Park Güell:**

- [Pla de gestió: Proposta estratègica per al Park Güell \(MdG\)](#)
- 3 sessions informatives i de debat

**6. Rambles:**

- Pla de Gestió: Repensem Les Rambles
- Mètode de treball:
  - Grups Cooperatius Ciutadans (GCC): i. Moviment; ii. Cultura i equipaments, iii. Comunitat i espai públic, , iv. Economia i treball, formats pe r representants d'entitats interessats en cada temàtica, ciutadania experta en temes específics, integrants d'àrees rellevants de l'administració i tècnics de kmZERO.
  - Grup Motor: representats de cada un dels GCC  
Comissió de seguiment
  - 4 tallers oberts a la ciutadania (2 de diagnòsi participativa i 2 de coproducció de propostes) + accions participatives complementàries i programes públics, Espai de Cooperació Ciutadana
  - [Quadre d'entitats participants](#)

## B. GRUP DE TREBALL ALLOTJAMENT TURÍSTIC

Recomanacions GT Allotjament Turístic	Actuacions específiques
1. Compliment estricte de la legalitat vigent: facilitar que la normativa sigui clara, tant pels operadors com pels usuaris perquè tothom pugui conèixer la normativa a complir (visualització clara de les llicències, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pla de xoc contra els Habitatges Turístic il·legals.</li> <li>- Augment dels recursos dedicats a la lluita contra l'allotjament il·legal. ( 20 visualitzadors al 2016 / 40 visualitzadors 2018)</li> <li>- Innovació jurídica: incorporació de la inspecció on-line. Dispositiu de rastreig de l'oferta d'allotjaments on-line.</li> <li>- Constitució grup de treball amb plataformes 2016: 2018 s'incorporen AirBnB. Acord amb plataformes digitals d'allotjament turístic per tal que només anunciïn oferta legal.</li> <li>- Campanya de comunicació contra l'allotjament il·legal 2017 i 2018.</li> <li>- Entrada en funcionament de la web <a href="http://www.fairtourism.barcelona/ca/">http://www.fairtourism.barcelona/ca/</a></li> <li>- Campanya de l'estiu d'inspectors d'HUTS il·legals a la Barceloneta.</li> </ul>
2. Encomandar a la Generalitat de Catalunya que, a la seva normativa, defineixi el concepte d'equipament turístic d'una manera més ajustada a la realitat social dinàmica i complexa que tenim, contemplant la casuística dels albergs i residències	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comissió Ajuntament de Barcelona - Generalitat de Catalunya + Direcció Juventut</li> <li>- Reunió tècnic-jurídica entre Ajuntament i Generalitat amb l'objectiu d'intercanviar coneixements i experiències entre les dues institucions en l'àmbit de la inspecció i el marc jurídic, valorar possibles canvis a la proposta de normativa, coordinació de criteris i posada en comú de jurisprudència al voltant d'aspectes relacionats amb el lloguer vacacional dels habitatges d'ús turístic.</li> <li>- Presentades al·legacions al projecte de reglament de turisme de la Generalitat de Catalunya en 2 períodes d'exposició pública. Pendants convocatòria Comissió de govern local.</li> </ul>
3. Que en el nou Reglament de Turisme de la Generalitat de Catalunya es tinguin en compte criteris de fiscalitat, capacitat, dimensió i temporalitat en el lloguer d'ús turístic cedit per habitacions en destinacions urbanes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunió tècnic-jurídica entre Ajuntament i Generalitat amb l'objectiu d'intercanviar coneixements i experiències entre les dues institucions en l'àmbit de la inspecció i el marc jurídic, valorar possibles canvis a la proposta de normativa, coordinació de criteris i posada en comú de jurisprudència al voltant d'aspectes relacionats amb el lloguer vacacional dels habitatges d'ús turístic.</li> <li>- Presentades al·legacions al projecte de reglament de turisme de la Generalitat de Catalunya</li> </ul>
4. Fomentar i donar a conèixer les bones pràctiques a l'oferta d'allotjament turístic pel que fa a la implicació amb el territori, com la responsabilitat social corporativa, la sostenibilitat ambiental, les condicions laborals, etc., promovent dinàmiques que acostin la ciutadania a l'oferta comercial, de restauració i d'allotjament orientada al visitant (carnet ciutadà, ofertes als comerços, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoció al procés d'adhesió a la certificació Biosphere</li> <li>-Targeta de fidelització del comerç de proximitat <i>Viba Barcelona</i> .</li> <li>-GT Apartur + Acatur i Districtes</li> </ul>
5. Col·laboració de l'administració pública en la promoció de plans estratègics i polítics de sostenibilitat econòmica, social i mediambiental en els allotjaments turístics.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoció al procés d'adhesió a la certificació Biosphere</li> <li>-Comissió d'operadors d'allotjaments turístics.</li> </ul>
6. Aprofundir en el coneixement de les condicions laborals del sector de l'allotjament (no restauració) per tal de tenir un coneixement rigorós de la situació.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudi Concreció d'estàndars laborals pel procés d'adhesió als criteris de turisme sostenible</li> </ul>
7. Harmonitzar la quantitat d'allotjament residencial amb l'allotjament turístic, considerant les dimensions concretes dels diversos territoris.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicació del PEUAT.</li> </ul>
8. Que l'Ajuntament de Barcelona tingui capacitat de preveure quines zones, per l'evolució de la ciutat, poden ser susceptibles de convertir-se en espais amb molta pressió turística, per tal de poder establir mesures preventives que salvaguardin l'ús social de l'allotjament (plans especials, ordenances singulars, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Pla d'Impacte Turístic</i> de la Casa Vicenç</li> <li>- Desenvolupament del protocol d'actuació per a les Àrees de Gran Afluència (EGA)</li> <li>- PEUAT</li> </ul>
9. Incentivar mecanismes que ens permetin tenir dades precises, ben recollides, actualitzades, de qualitat i accessibles, perquè puguin ser analitzades de forma segregada fent servir les eines que ens posen a l'abast les noves tecnologies i definir sistemes útils per a la presa de decisions necessàries per a poder fer una bona gestió de la ciutat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Posada en marxa de l'Observatori del turisme a Barcelona, ciutat i regió OTB.</li> <li>- Document "<i>Estadístiques 2017</i>"</li> <li>- Manteniment actualitzat del Cens d'Allotjaments Turístics de Barcelona</li> <li>- Entrada en funcionament de la web <a href="http://www.fairtourism.barcelona/ca/">http://www.fairtourism.barcelona/ca/</a></li> <li>- Dades d'ocupació d'altres modalitats turístiques</li> </ul>
10. Adequar la normativa dels albergs urbans a la realitat social actual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Decret d'aprovació del Reglament d'instal·lacions juvenils que ha estat a exposició pública fins el passat 5 de juny 2018.</li> <li>(Competència Generalitat- Direcció General de Juventut)</li> </ul>
11. Establir que una proporció de l'Impost d'Estades en Establiments Turístics es destini a mesures de retorn social per a millorar la sostenibilitat dels territoris.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Priorització feta i sistematització del finançament via IEET: Inversió de 1,9M € de l'IEET del 2n i 3r trimestre de 2017 en projectes de millora de la vida quotidiana als barris com per exemple:</li> <li>- 2a convocatòria d'ajuts Impulsem el que Fas (Acta TGT 31/05). Finançat per IEET (200.000 €).</li> <li>- Reforç autobús estiu mitjançant la taxa turística</li> <li>- Pla de convivència i bon Veinatge a Ciutat Vella</li> </ul>
12. Organitzar sistemes de gestió, fent ús de les noves tecnologies, per a afrontar convenientment les possibles problemàtiques derivades de la convivència entre allotjament residencial i allotjament turístic: mecanismes de mesura de soroll, alertes preventives, etc., així com també, sistemes àgils que permetin a una comunitat i/o persona individual l'accés a la informació i la recollida de reclamacions garantint la confidencialitat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projecte pilot de mediació entre propietaris de HUT i comunitats de veïns</li> <li>- Entrada en funcionament de la web <a href="http://www.fairtourism.barcelona/ca/">http://www.fairtourism.barcelona/ca/</a></li> <li>- Instal·lació de sonòmetres per part d'APARTUR</li> <li>- Dispositiu de rastreig de l'oferta d'allotjaments on-line.</li> </ul>
13. Establir sistemes, fent servir les noves tecnologies, que permetin tenir informació i dades actualitzades de manera molt territorialitzada per tal de conèixer la situació i poder controlar millor els allotjaments turístics il·legals i les problemàtiques que se'n deriven.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observatori del turisme a Barcelona, ciutat i regió OTB.</li> <li>- Dispositiu de rastreig de l'oferta d'allotjaments on-line.</li> </ul>
14. Fer actuacions específiques involucrant a les universitats catalanes de cara a regular el tema de les residències universitàries.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tramesa una demanda per a incorporar les universitats en els aspectes relacionats amb el funcionament de les residències universitàries així com de disposar de comissions de seguiment estables amb la representació de tots els actors.</li> <li>- Inspecció i sanció de les residències.</li> </ul>

Recomanacions GT Allotjament Turístic	Actuacions específiques
<p>15. Establir comissions de seguiment estables i mesures d'avaluació de l'eficàcia de les actuacions, que incorporin a tots els agents implicats (administració pública, operadors i veïns i veïnes) per avaluar de manera continua la situació.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oficialització de la Comissió d'Allotjaments Turístics Ajuntament de Barcelona-Generalitat de Catalunya mitjançant la signatura d'un conveni entre ambdues institucions.</li> <li>- Posada en marxa d'una subcomissió de l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya amb els principals operadors d'allotjament turístic: Gremi d'Hotels de Barcelona, APARTUR, ProHut i ACATUR</li> <li>- Incorporació a la Taula de treball amb Plataformes a la Direcció de Turisme de la Generalitat i al cos de Mossos d'Esquadra i la Subdirecció d'Ordenació i Inspecció Turística de la Generalitat .amb l'objectiu d'alinejar polítiques d'actuació al les plataformes informàtiques que ofereixen HUTS a les seves pàgines web.</li> <li>- Impuls del Grup de Treball d'Allotjament Turístic Interdepartamental de l'Ajuntament de Barcelona.</li> </ul>