

---

## ACTA-RESUM DE LA 1a SESSIÓ DEL GRUP DE TREBALL “Informe del Pla Estratègic de Turisme” DEL CONSELL MUNICIPAL TURISME I CIUTAT

*Data: Dilluns, 20 de febrer de 2017*

*Hora: 18h*

*Lloc: Sala Junes, 2a planta de Barcelona activa, (Llacuna, 162)*

### **Assistents**

---

#### Membres del CTiC

- Joan Balañach, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)
- Koldo Blanco, regidor del Grup Municipal Ciutadans
- Angel Díaz, expert
- Mercedes Díaz, Associació de Veïns Joan Maragall
- Montserrat González, Eix Sant Andreu
- Joan Itxaso, Associació de Veïns de la Sagrada Família
- Jesús Lodeiro, UGT Catalunya
- Pere Mariné, Associació de Veïns del Poblenou
- Roser Prenafeta, Taula del Tercer Sector
- Concepció Romero, Gremi d'Hotels de Barcelona (GHB)

#### Secretaria tècnica:

- Secretaria CTiC, Rosa Bada i Sílvia Susana Flores
- Momentum<sup>co</sup>, Joan Casals i Irene Humet

#### Persones excusades:

- Marien André Romero, experta
- Jaume León Andrés, Associació Catalana de Professionals del Turisme (ACPT)
- Boris Valls, Grup Municipal Partit Popular

### **Desenvolupament de la sessió**

---

#### Benvinguda

Rosa Bada dona la benvinguda i agraeix l'assistència als participants. Explica que l'objectiu del Grup de Treball és analitzar el Pla Estratègic i elaborar un informe amb l'opinió del Consell sobre el document i possibles recomanacions o suggeriments. Aquest informe serà elaborat pel Grup de Treball i presentat, en primer lloc a la Permanent, i posteriorment al Plenari per a la seva aprovació. Destaca que no s'ha obert cap període d'al·legacions i per tant no es tracta d'elaborar esmenes específiques sobre punts concrets o sobre redactats, sinó més aviat de fer-ne una valoració global. Recorda també que s'han previst tres sessions de treball per a aquesta finalitat. Finalment explica que el Pla s'aprovarà a finals de març com a mesura de govern.

Mercedes Díaz intervé dient que li és complicat poder opinar en termes generals, però que creu que cal definir actuacions per tal de combatre totes les il·legalitats vinculades al sector de la manera més eficient possible. Considera que la normativa actual és massa garantista.

Joan Itxaso fa èmfasi en la necessitat d'avaluar si la regulació actual és suficientment bona o no, i en cas negatiu, crear-ne de nova i determinar les eines necessàries per a implementar-la. Posa l'exemple del PEUAT en l'àmbit dels allotjaments turístics. Proposa alguna normativa en l'àmbit de la mobilitat, que englobi, si s'escau, restriccions d'entrada de vehicles, contaminació, ... Un document que reculli exigències bàsiques i rigoroses, però a través de fórmules flexibles que evitin una excessiva burocràcia.

Pere Mariné exposa que considera el document presenta mesures massa genèriques, a les quals li manquen concrecions.

Joan Itxaso remarca que en el Pla no es contempla cap estudi de capacitat de càrrega per a regular certes zones massificades de la ciutat. Segons ell, cal establir certs criteris i normes al respecte.

Mercedes Díaz troba a faltar una normativa transversal que abordi criteris ambiental i de sostenibilitat.

Jesús Lodeiro considera que és un bon document. Destaca que ha estat fet amb la participació de molts agents, entre ells, la majoria dels presents. Potser troba a faltar alguns matisos que no han quedat recollits.

Joan Itxaso alerta que algunes mesures són adequades, però que ja eren presents en el Pla anterior i, en canvi, no es van dur a terme. Posa l'exemple de la gestió integral dels districtes.

Joan Balañach demana que caldrà vetllar per tal que s'hi posin els recursos humans i materials necessaris per a poder posar en marxa el Pla i, més concretament, assegurar el compliment de certes normatives concretes. Alhora, demana poder revisar certes normatives, amb l'objectiu que siguin més àgils i "garantistes", però amb tothom. Considera que cal més concreció en les línies de treball.

Mercedes Díaz considera important que hi hagi agilitat en la seva aplicació.

Joan Itxaso comparteix la idea que manca detall de concreció a les línies d'actuació.

Angel Díaz demana que el Pla hauria d'estar acompanyat d'un calendari detallat. També proposa que es faci una prioritització d'algunes de les accions.

Koldo Blanco fa una valoració força positiva del Pla en una visió general i comparteix el fet que li falta concreció i un calendari. Entén que al tractar-se d'un document estratègic, és normal que hi manquin certes concrecions. Tanmateix, posa l'exemple d'algunes idees molt concretes que sí queden recollides, com la bonificació als vehicles menys contaminants. Posa èmfasi en que la legalitat s'ha de complir i explica que sovint les males praxis es troben en la il·legalitat. Tanmateix, considera que cal considerar el fet que la rigidesa molt estricta de la legalitat, sovint arribar a comportar també males praxis. En el cas que una normativa no solucioni un problema, llavors considera que cal flexibilitzar-la. Acaba la seva intervenció explicant que des del seu grup municipal s'està treballant per a fer aportacions per a millorar el Pla, tot i que destaca que en línies generals es tracta d'un document amb un elevat grau de consens.

Joan Balañach vol deixar constància que no comparteix la reflexió anterior sobre legalitat / il·legalitat / normativa. Expressa la seva sorpresa en vers que hi hagi alguna mesura tan concreta com la de la taxa als autocars, i en canvi encara no hi ha enllestit el Pla de mobilitat.

Rosa Bada respon que són accions que s'estan plantejant en paral·lel a la redacció del Pla i que per tant no es poden deixar de banda.

Joan Balañach segueix la intervenció destacant el seu desacord amb la mesura 6.3.2 sobre allotjaments turístics.

Pere Mariné respon que aquest punt sembla contradictori amb el PEUAT. Rosa Bada comenta que aquesta mesura deu ser només aplicable a aquelles zones contemplades pel PEUAT, evitant així la contradicció aparent. Al seu parer, l'objectiu és justament contrarestar la pressió

del mercat immobiliari, i entén que es tracta d'una mesura positiva per a protegir el dret a l'habitatge dels ciutadans.

Se succeeixen algunes intervencions mostrant el seu desconcert respecte a aquesta mesura i es decideix traslladar la pregunta al director del Pla.

Angel Díaz considera que cal complir la legalitat vigent, però també vetllar per tal que aquesta s'adapti a la realitat, i opina que el CTIC podria aportar valor en aquesta última part. Posa l'exemple en un dels aspectes que es van presentar a la segona sessió del grup de treball d'allotjament turístic per il·lustrar que ja es comença a disposar d'eines per poder avaluar les pràctiques que exerceixen els diferents operadors, més enllà de complir la legalitat. Proposa crear les dades dels usuaris que parlen malament d'un allotjament en concret i veure si coincideix amb les dades d'identificació dels apartaments legals o il·legals que es tenen des de l'Ajuntament de Barcelona.

Pere Mariné recalca que, segons el seu parer, el Pla podria concretar molt més en el camp de les accions que es duren a terme. Considera que un Pla que agrada a tothom, és perquè es tracta d'un document massa genèric, o perquè no aborda els temes clau. Troba a faltar un posicionament ferm del Pla, com per exemple que especifiqui clarament que no es vol créixer en nombre de turistes,

Joan Itxaso comenta que es tractaria d'evolucionar de la quantitat a la qualitat.

Koldo Blanco destaca que la paraula qualitat apareix moltes vegades associada al treball, però cap vegada associada al concepte d'experiència turística. Matisa que quan parla de turisme de qualitat no es tracta de turisme de luxe, sinó d'un turisme que potenciï les estades de llarga durada i interessat en aspectes culturals, experiències personalitzades, ...

Pere Mariné considera que, en funció de l'objectiu final, existeixen diferents mesures dràstiques que es podrien aplicar, però cal definir molt clar aquest objectiu, que al seu parer, seria el de regular l'afluència. Opina que el Pla hauria de mostrar unes conclusions contundents, fruit d'una bona diagnosi. El document hauria de reflectir algunes idees força que són les que haurien de guiar la seva implantació.

Joan Itxaso es suma a la proposta, dient que cal concretar les 10 mesures prioritàries. Resumeix que és un document amb molt bones idees, però amb poca concreció i sense calendari.

Angel Díaz mostra el seu acord. Exposa que caldria fer un plantejament per veure si el turisme segueix essent considerat un sector estratègic per a la ciutat de Barcelona, des del punt de vista econòmic, de l'ocupació i el desenvolupament de la ciutat. En cas afirmatiu, caldria assumir els problemes i establir mesures reguladores, en cas contrari, implementar mesures dràstiques.

Joan Itxaso, creu que el pes actual del sector ja és l'adequat i que cal potenciar el turisme que més interessi.

Pere Mariné es pregunta si és també estratègic que els veïns i veïnes es puguin quedar vivint al seu barri. I en aquest sentit planteja que cal prioritzar entre les diferents prioritats estratègiques.

Rosa Bada respon que el Pla dona resposta a aquest tema dient que es vol que la ciutat sigui per a viure i per a visitar i, per tant, integrant ambdues prioritats.

Angel Díaz considera que en aquest Pla la prioritat respecte als veïns queda molt més palesa que en l'anterior.

Joan Balañach està d'acord amb les últimes intervencions, però tot i així destaca que cal una priorització. Pot ser que siguin necessàries algunes mesures concretes i potser radicals, partint de la base que l'habitatge és un dret essencial i prioritari. És necessari que els costos ciutadans associats a l'activitat turística (educadors cívics, reforç del transport públic, contaminació, seguretat, ...) els pagui el sector turístic a través de mesures de fiscalitat.

Joan Itxaso afegeix que, per exemple, el fet de disposar de terrasses, implica pagar una taxa molt baixa, que podria revisar-se.

Jesús Lodeiro afegeix que vol que quedi constància que no està d'acord amb imposar una taxa als autocars, ja que segons ell aquest fet no solucionarà el problema de contaminació i saturació. El que cal és evitar que entrin a la ciutat.

Koldo Blanco destaca la importància d'especificar la destinació de els taxes.

Rosa Bada conclou la sessió agraint de nou la participació, i demanant als assistents que per a la propera sessió facin un exercici de priorització de mesures per a compartir. Així mateix comenta que s'elaborarà una acta de la sessió i es començarà a treballar en l'elaboració d'un document de conclusions que serà el que es presentarà a la Permanent i al plenari.

Sense més intervencions, s'aixeca la sessió.