



1

TENS DRET A LA DESCONNEXIÓ DIGITAL

Es garanteix el dret a la desconnexió digital de qualsevol persona treballadora del CSC, tant en la modalitat de treball presencial, treball a distància, com en model mixt.



6

GESTIONA LA TEVA DESCONNEXIÓ

Els i les professionals del CSC poden actuar de manera proactiva per assegurar el seu dret a la desconnexió digital. Es permet l'activació d'avisos o notificacions que indiquin a l'emissor de les comunicacions que es rebin que el treballador/a es troba de vacances, en el seu temps de descans, etc. En els casos de vacances o altres períodes més prolongats, s'indicarà una adreça alternativa on els emissors puguin dirigir les seves comunicacions d'acord a l'organització pròpia de cada àrea.



2

ORGANITZA'T PER DESCONNECTAR

La desconnexió digital es configura com un dret de les persones treballadores i no com una obligació. Els i les professionals podran realitzar comunicacions fora de la jornada habitual de treball d'acord a la seva capacitat autoorganitzativa. Hauran de tenir en compte, no obstant, que és possible que no obtinguin resposta fins a l'inici de la jornada següent.



7

DESCONNECTA DE TOTS ELS CANALS

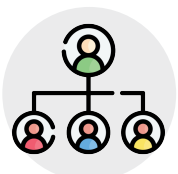
El dret a la desconnexió digital abasta el dret a no respondre a cap comunicació, sigui quina sigui la seva naturalesa (correu electrònic, SMS, telèfon, aplicació de missatgeria instantània, etc.).



3

DONA EXEMPLE I RESPECTA LA DESCONNEXIÓ

Les persones que ocupin llocs de responsabilitat a l'organització són les referents de l'aplicació de les mesures de desconnexió digital en els respectius àmbits. Actuaran de manera responsable i exemplificant en el respecte a la desconnexió digital. Assumeixen que tota comunicació que emetin fora de la jornada laboral podrà no ser resposta fins a l'inici de la jornada laboral següent.



8

NO USIS RECURSOS LABORALS FORA D'HORA

És recomanable no emprar els recursos tecnològics laborals fora de jornada laboral, per tal d'evitar confusions sobre la disponibilitat d'aquest treballador/a.



4

APRÈN A DESCONNECTAR

Tots els i les professionals del CSC tenen dret a la desconnexió digital durant el gaudi de les seves vacances, permisos, temps de descans diari, caps de setmana, incapacitat o excedència.



9

INFORMA'T SOBRE EL DRET A LA DESCONNEXIÓ DIGITAL

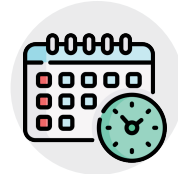
El CSC impulsarà un pla de sensibilització als i les professionals que faciliti i fomenti l'exercici adequat del dret a la desconnexió digital.



5

RESPECTA DETERMINATS HORARIS

Els i les professionals del CSC hauran d'evitar realitzar comunicacions a altres persones, ja siguin del propi CSC o de terceres organitzacions, fora de la jornada laboral, en cap de setmana o dies festius, així com si es té coneixement de que el receptor no es troba treballant.



10

VALORA LES CIRCUMSTÀNCIES EXCEPCIONALS

Les mesures que garanteixen el gaudi del dret a la desconnexió digital no seran aplicables en els casos de força major o quan concorrin circumstàncies excepcionals que requereixin una resposta immediata o una actuació ràpida per part de determinades persones treballadores, d'acord a les responsabilitats i funcions assignades.

