

L'eAdministració a l'Ajuntament de Barcelona

Les TIC al servei del ciutadà



Barcelona 2.0

**Proximitat
als
ciutadans**

**Serveis de
qualitat**



**Gestió
mesurable**

**Innovació de processos
Ús intensiu de les TIC**

7 Projectes motor



eAdministració, projecte motor de transformació



Pla
eAdministració

És l'aplicació de les TIC a la transformació dels processos de negoci, interns i externs, de l'administració, per a fer-los més accessibles, eficients, efectius i transparents.

Més de 5.000 usuaris interns de l'Ajuntament han estat directament impactats per algun dels projectes del Pla d'eAdministració

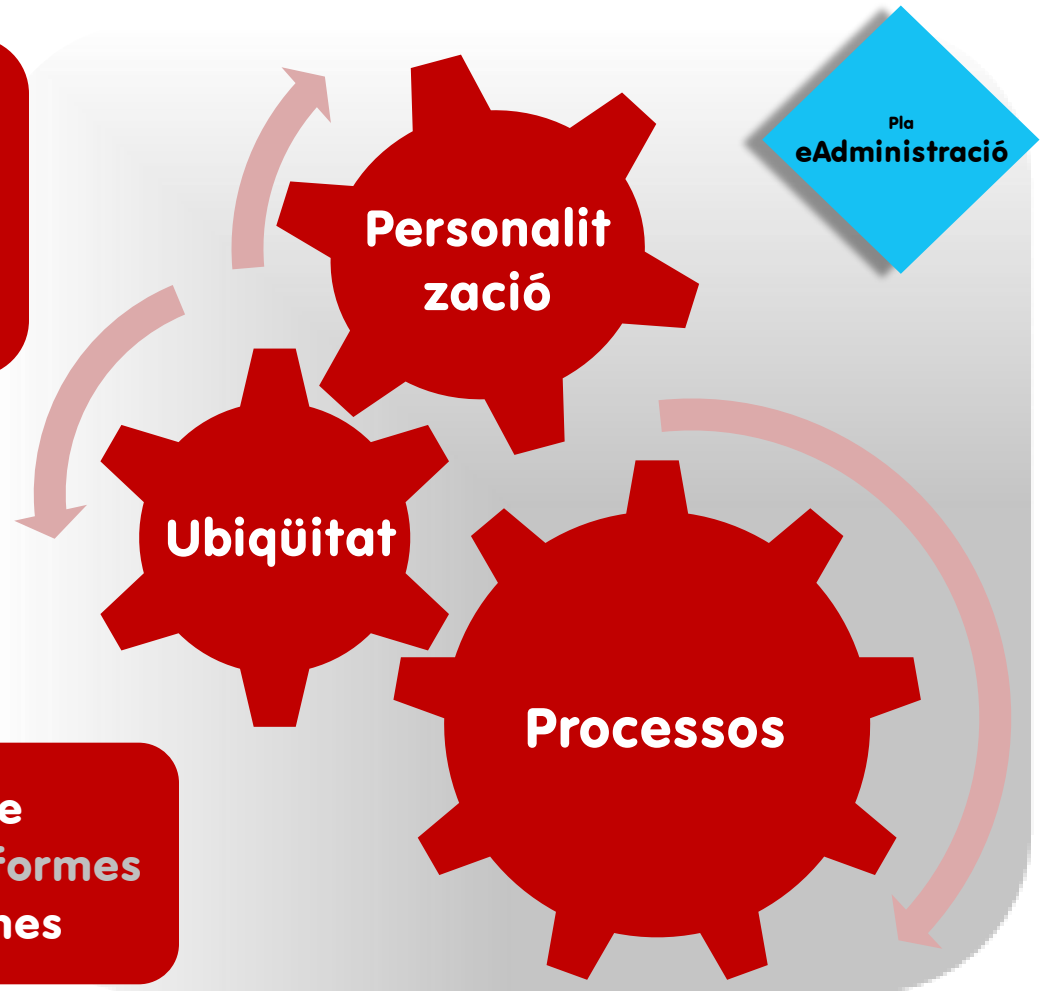


Eixos del Pla d'eAdministració

Serveis específics i carpetes personalitzades.
Aglutinació de la informació i tractament diferenciat a cada col·lectiu

Facilitar l'accés a l'administració en qualsevol moment, des de qualsevol lloc i amb qualsevol dispositiu

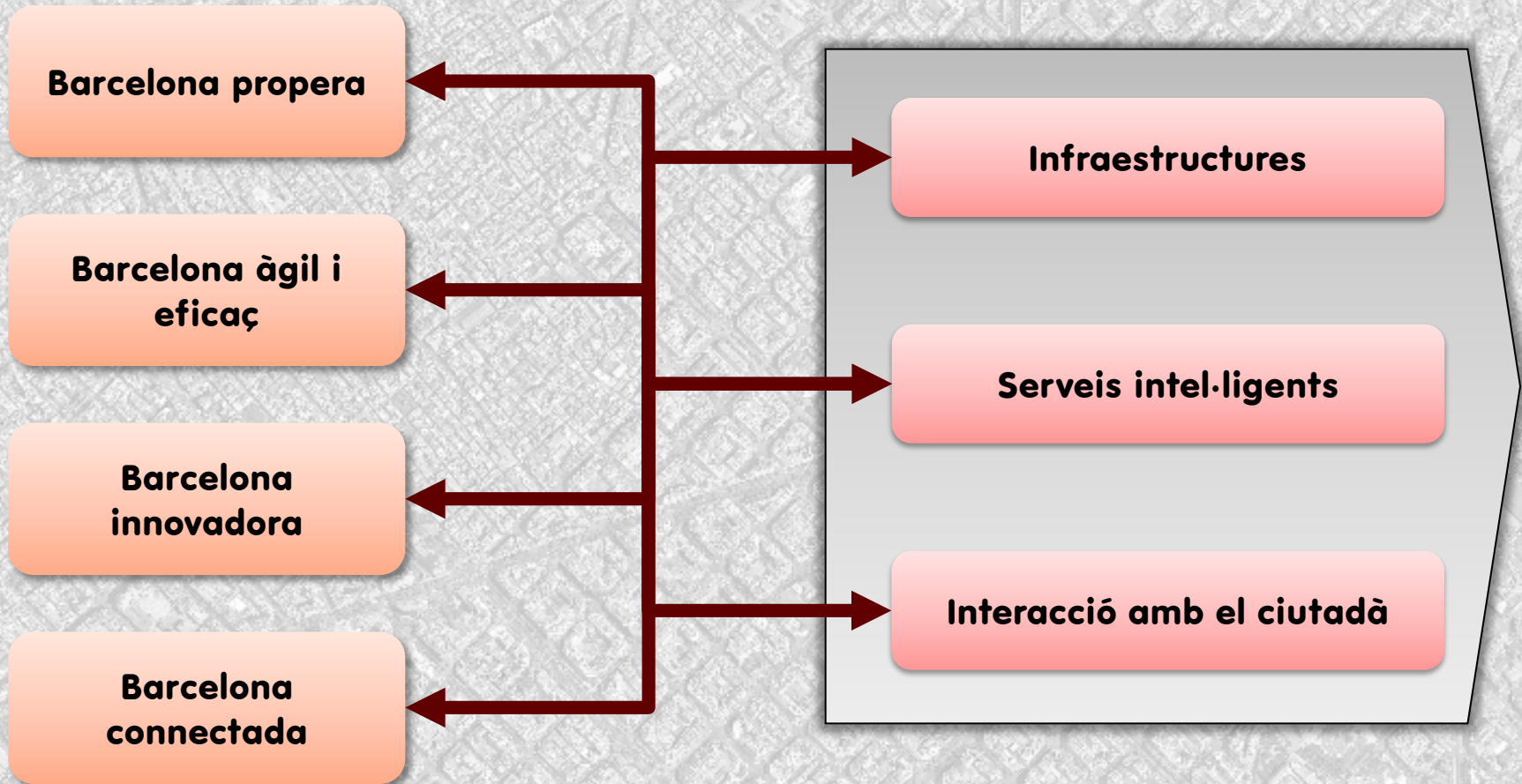
Millorar l'eficàcia i l'eficiència de l'organització, redissenyant les formes de treballar i renovant els sistemes



Servei més simple i àgil al ciutadà, allà on es trobi



eAdministració, dinamitzador del canvi



Projectes d'eAdministració en curs o implantats

Punt BCN

Portal de
Tràmits i
Serveis

Expedient
electrònic
d'inspeccions

Expedient electrònic de
llicències d'ocupació de
l'espai públic

Expedient
electrònic de
Contractació

Expedient
electrònic de
llicències d'obres

Interoperabilitat:
passarel·la i
serveis

Intranet 2.0
corporativa

Tràmits i Serveis al
mòbil per ciutadans i
empreses

Intranets
sectorials

Portasignatures
electrònic

Tauler d'Edictes
electrònic

Expedient
electrònic de
Recursos Humans

e-Subhasta

e-Registre

Serveis de mobilitat
per als treballadors
municipals

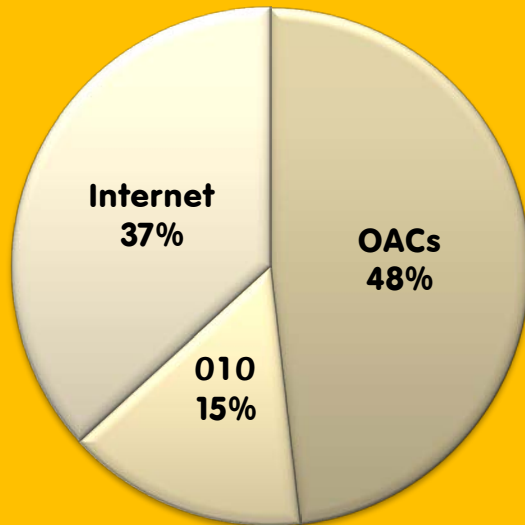
e-Notificació

Carpeta del
Professional
Tributari



Portal de Tràmits i Serveis

Visió integrada de la interacció amb el ciutadà, multicanal i multidispositiu, accessible per tothom des de qualsevol lloc a qualsevol hora



Útil
Increment
d'ús del 30%
al 2009

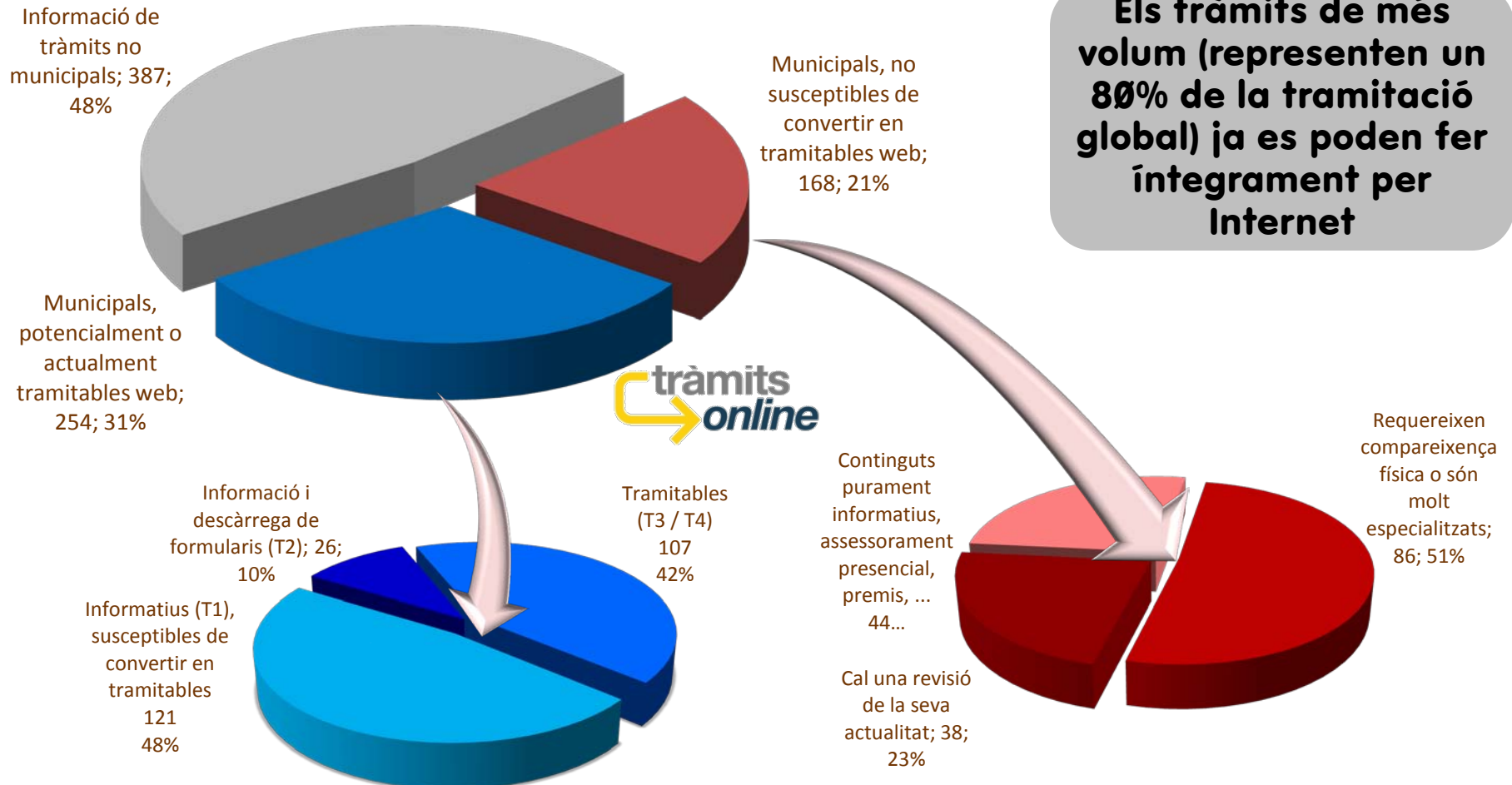
tràmits
online

eServeis: personalitzat per cada target
ciutadà, empresa, intermediari

2 de cada 5 tràmits es fan per internet

➡ Vers la tramitabilitat web 100%

Disposem de més de 800 tràmits i serveis per internet:



Barcelona
propera

Barcelona
àgil i eficaç

Barcelona
innovadora

Barcelona
connectada

Benvinguda a Barcelona

Resol en **un sol tràmit** les demandes i necessitats associades a les persones **nouvingudes** o que **canvien de domicili**

- ▶ Integra **13 tràmits** en un de sol
- ▶ **Multicanal** (presencial, telefònic i web)
- ▶ Kit **personalitzat** (serveis escollits per la persona)
- ▶ Actuació **proactiva** de l'Ajuntament en fer una alta o canvi en el padró d'habitants



Més de 4.000 kits lliurats



Ajuntament de Barcelona

Barcelona
propera

Barcelona
àgil i eficaç

Barcelona
innovadora

Barcelona
connectada

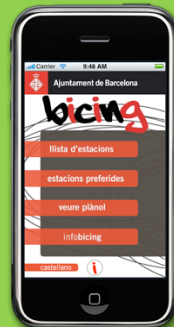
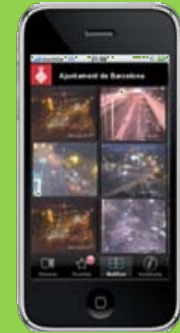
Tràmits i serveis al mòbil

Nou canal de comunicació
entre el ciutadà i l'Ajuntament

Permetre l'accés a la informació en qualsevol
moment i des de qualsevol lloc

Avisos
a través
del mòbil

SMS



Cita amb
l'Institut Municipal
d'Hisenda



Més de 80.000 usos de
serveis al mòbil en els 9
primers mesos de 2010



Ajuntament de Barcelona

Expedient electrònic d'inspeccions (*Autoritas*)

- Canvi radical del model
 - Nous rols: supervisor, ...
- Planificació diària prioritzada d'ordres de treball
- Ajuda al procés d'inspecció suport amb PDA
- Tramitació guiada automatitzada, amb punts de control



Més de 6.000 expedients gestionats amb la nova eina

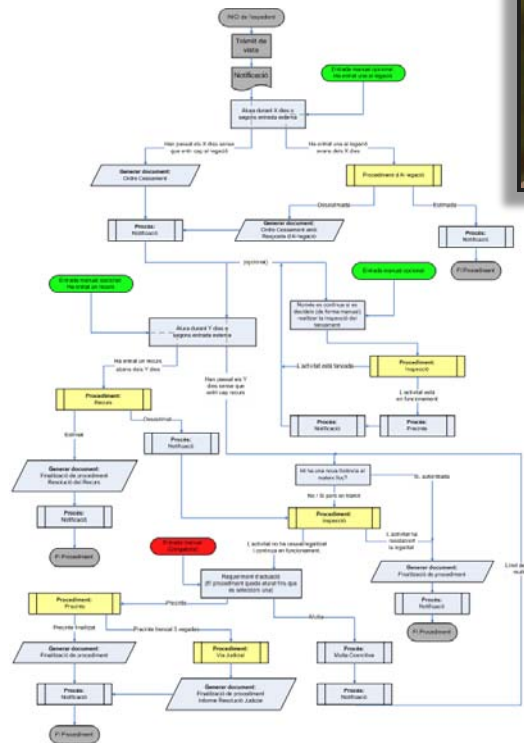
Expedient electrònic d'inspeccions (*Autoritas*)

➤ Construim una eina que ...

- Admet, entra i importa dades per Inspeccions
- Planifica i distribueix la feina
- Aplica la signatura electrònica
- Automatitza les decisions
- Executa els procediments
- Permet la mobilitat
- Obre portes a noves funcionalitats
- Estalvia paper

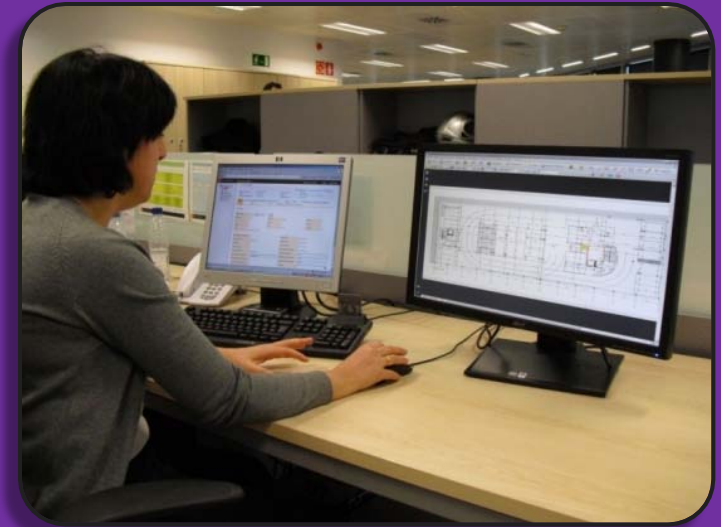


Transparència
Traçabilitat
 criteris objectius



Expedient electrònic de llicències d'obres

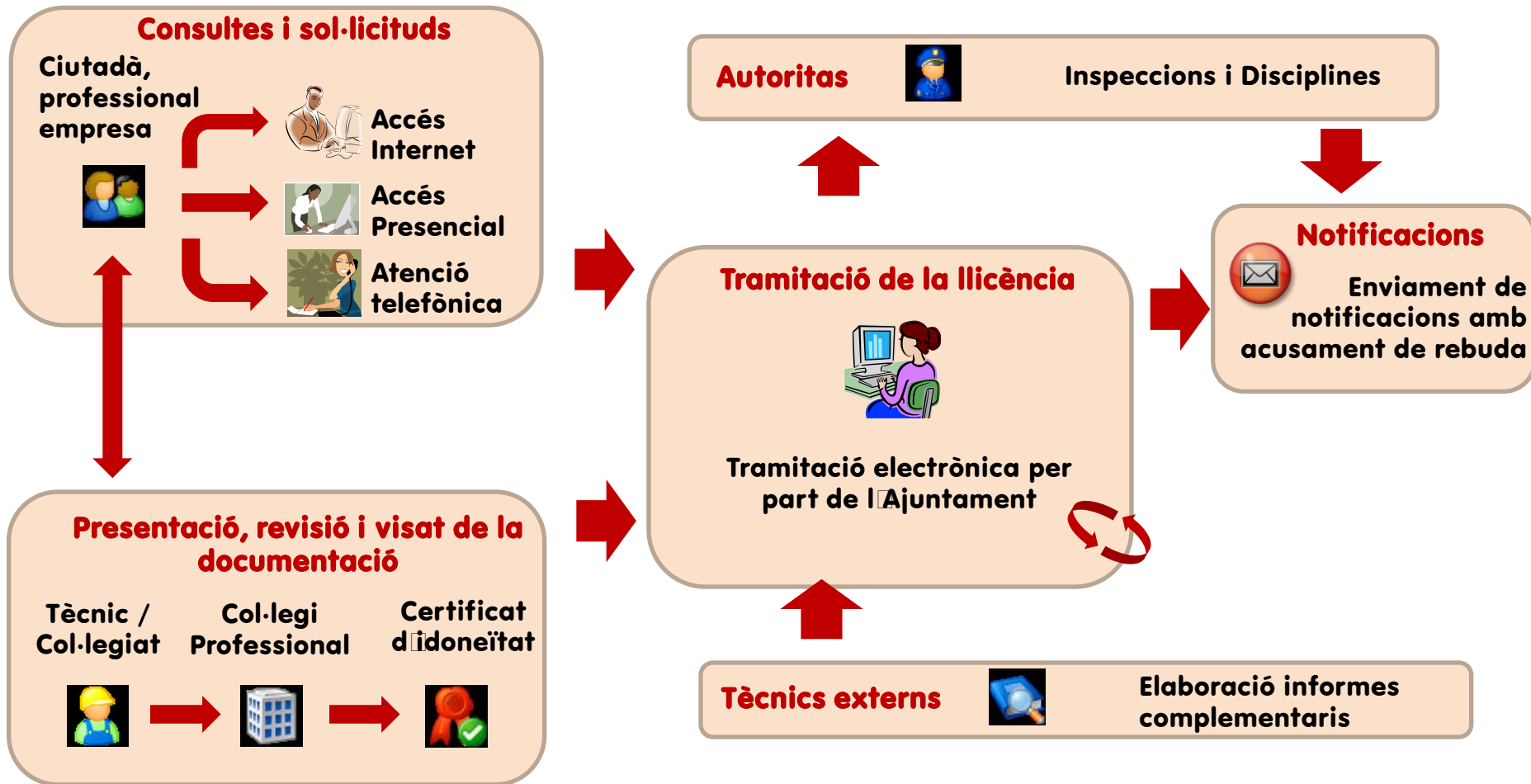
- **Simplifica la tramitació: nova ordenança**
 - Únic informe de deficiències
 - Pagament en el moment de la concessió
 - Canal internet obligatori per professionals
 - Informe urbanístic previ
 - Projecte Barcelona (format corporatiu)
 - Condicions generals i particulars de llicència / comunicació
- Reducció del paper
- Incorporació certificat idoneïtat tècnica
- Relació amb 4 col·legis professionals



És possible tramitar el permís d'una obra major en 16 dies, a partir de la sol·licitud del titular

Expedient electrònic de llicències d'obres

Model de relació



Expedient electrònic de Contractació

- Simplificació i homogeneització del procés, especialment el del contracte menor
- Canvi normatiu
- Eliminació del paper en la tramitació: document electrònic i signatura electrònica
- Interoperabilitat: TGSS, Registre de licitadors, Registre mercantil, Agència Tributària
- Incorporació de totes les unitats involucrades en el procés
- Integració amb el SAP-ECOFIN



**Un contracte menor es pot tramitar en en 4 dies
Entre gener i agost de 2010
es van iniciar 655 nous expedients electrònics de contractació**

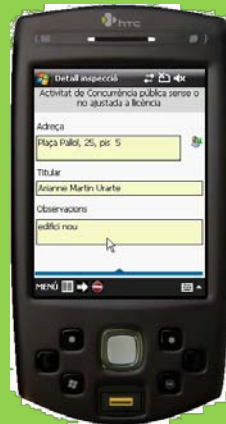
SAP-ECOFIN

- **Visió integrada de la gestió econòmica financera en tot el grup municipal**
- **Integració amb la resta de sistemes**
- **Valors aportats:**
 - Permet aplicar criteris uniformes, tant comptables com pressupostaris
 - Consolidació més ràpida i segura d'estats financers i pressupostaris
 - Fa possible la implantació de l'expedient electrònic, el pressupost per programes, la direcció per objectius, ...
 - Facilita la implantació de projectes **NO PAPER**.



Dispositius mòbils pels treballadors a la via pública

- Treballadors municipals equipats amb dispositius mòbils PDA
 - Guàrdia Urbana
 - Serveis d'emergències
 - Inspectors de ciutat
 - Serveis socials
 - Tècnics de barri
- Més de 1500 usuaris



ACT	ID	Actuacions	P	Ob.
A7	X	Neteja i tractament adequat dels paraments ceràmics	0	
A8	X	Neteja d'elements pel sistema adequat (3 punts). (Esgrafats programe Raphael)	4	OB QUE
A9	X	Neteja i restauració dels elements de tancament	0	
B1		Protecció mitjançant impermeabilització	n	

Dades informe Enquesta Fotos noves Fotos prèvies

Eliminar I.T. **GUARDAR**



Més de 2.000 empleats municipals amb dispositius mòbils

Interoperabilitat i col·laboració interadministrativa

- Intercanvia electrònic de dades i certificats amb altres administracions i entitats (més de 295.000 dades intercanviades a 2009, estalviant desplaçaments de ciutadans i empreses)
- Consulta de dades a AEAT, Col·legis professionals, DGT, INE, Generalitat de Catalunya (RELI, TFN, ...), Registre Mercantil, SOC, SCT, TGSS,...
- Emissió de dades de residència i convivència (padró) per altres administracions: DG Policia, Delegació del Govern, CatSalut, altres municipis ...
- La plataforma d'interoperabilitat és el mecanisme tecnològic que garanteix els serveis d'interoperabilitat

Al 2009 oferíem 20 serveis d'interoperabilitat diferents

Subhasta electrònica

- Contractació administrativa mitjançant subhasta per via telemàtica
- Aplicable en tots els procediments: menors, negociats i oberts
- Es poden subhastar subministraments, serveis... fins i tot obres!
- **Beneficis:**
 - Estalvi
 - Transparència
 - Simplificació
 - Immediatesa

Alguns exemples						
Objecte	Data	Previsió despesa inicial	Import sortida subhasta	Import adjudicació subhasta	Estalvi total €	Estalvi total %
Serveis viatges (cost de gestió)	maig 2009	128.043	104.427	0	104.427	100%
Sobres estàndard homologats	octubre 2009	20.944	12.478	9.609	8.466	40%
Electricitat mitja tensió	octubre 2009	3.136.427	-	-	-	25 %
Equips informàtics	octubre 2009	1.276.000	1.101.655	764.730	511.270	40%

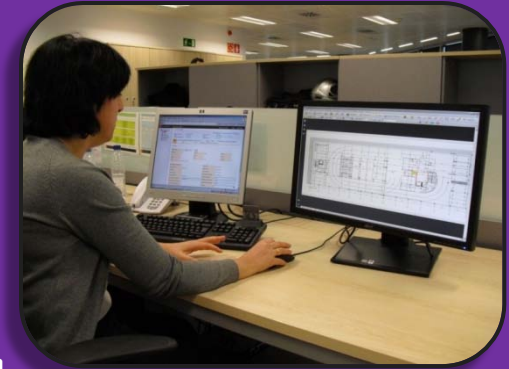
Més de 8 milions d'euros estalviats

eServeis extrem-extrem

Innovació de processos aplicant eDocument i Signatura Digital

↳ eExpedient d'Inspeccions

- Desplegament completat a tots els Districtes
- Més de 6.000 expedients gestionats amb el nou sistema



↳ eExpedient de Llicències d'Obres

Llicències i permisos 2009	37.115
Assabentats	27.071
Comunicats	5.872
Llicències Obra Menor	3.113
Llicències Obra Major	1.059

↳ eExpedient de Contractació

Procediments	Objectes
Procediment Menor	Obres
Procediment Obert	Serveis
Procediment Negociat	Subministraments
Procediment Restringit	

Barcelona 3D

Visualització de la ciutat en tres dimensions a partir del sistema d'informació geogràfica (GIS) 2D de l'Ajuntament

- **120.000 edificis modelats i activables parcel·la a parcel·la (72.000 parcel·les *clickables*)**
- Edificació generada a partir de l'informació cadastral del **SITEB** i refinada amb dades LIDAR
- **Flexibilitat** per incrementar la resolució dels models 3D
- En col·laboració amb **Barcelona Media Centre d'Innovació**



- L'adopció de tecnologia és clau en la implantació del **model de gestió** Barcelona2.0
- Les noves tecnologies són l'instrument per **innovar els serveis**, amb els objectius de **Qualitat**, **Proximitat** i **Eficiència**
- El compromís d'impuls de l'eAdministració es materialitza amb un fort **increment d'inversió**
- La utilització de més canals de comunicació acentua la **proximitat al ciutadà**

L'**eAdministració** és una eina clau de transformació per aconseguir una Administració **proactiva i innovadora**

An aerial photograph of a city with a dense grid of streets and buildings. The image is overlaid with a grid of thin black lines. A semi-transparent white rounded rectangle is centered horizontally, containing the text 'Gràcies per la vostra atenció' in red.

Gràcies per la vostra atenció

