



Síntesi del taller 'Reptes en els usos de les noves tecnologies a les empreses: conciliant amb les TIC'.

12 de març de 2013

En la primera taula es presenten, ordenades cronològicament, les idees exposades durant la ponència sobre les TIC i l'equilibri vida-treball. En la segona taula s'exposen les reflexions i recomanacions de bons usos de les TIC realitzades per les empreses de la Xarxa d'empreses NUST participants al taller.

Ponència "Les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) i l'equilibri vida-treball (WLB)" Dra. Conxita Folguera (ESADE).	
Introducció	<ul style="list-style-type: none"> • La tecnologia i Internet han canviat les dinàmiques de temps i espai. • Cada treball és diferent i hem d'equilibrar les nostres tasques segons la coordinació o interacció que demanin. • Importància del comandament mig de l'empresa per a coordinar l'ús de les TIC.
La conciliació, una pràctica nova?	<ul style="list-style-type: none"> • Novetat relativa de la situació actual. Ja al segle XIX la casa era una unitat de producció que es considerava ideal per a les dones modistes, malgrat que aquestes no cobraven tant com les que treballaven a la fàbrica o taller.
Què suposa el treball des de casa o teletreball?	<ul style="list-style-type: none"> • Intensificació de la jornada i augment de l'estrès. • Risc d'augment dels estàndards per part de l'empresa. • Conseqüències negatives per als membres de la família. • Disminució de les perspectives de millora de la carrera professional.
"Time divide"	<ul style="list-style-type: none"> • La divisió d'ocupacions ha generat la disminució de la classe mitjana, fet que acaba augmentant la xifra de treballadors que escullen el temps parcial de manera forçada. • El "time divide" i la jornada parcial augmenten la divisió entre classes socials.
Intensificació i Acceleració	<ul style="list-style-type: none"> • El treball a temps parcial intensifica les hores de feina. • La intensificació s'ha vist augmentada per la major rapidesa en les comunicacions a partir de l'aparició de les TIC. • Cal fer doncs "dieta digital", és a dir, un ús saludable i no abusiu de les TIC.

Responsabilitat	<p>Sigui de qui sigui la responsabilitat, cal implicar a totes les parts interessades en aquest aspecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilitat individual. • Legislació en la matèria. • Negociació col·lectiva. • Manual de bones pràctiques.
Recomanacions	<ul style="list-style-type: none"> • Tenir sentit crític. • Prioritzar. • Treball intel·ligent i de qualitat. • Fer millor menys coses, amb més valor afegit i un ús sostenible dels recursos. • Ús de les TIC en les empreses implantat de manera gradual: l'ús dels plans pilot.

<p>Taller amb les empreses: Reflexions i recomanacions pel bon ús de les TIC en el marc dels nous usos del temps</p>	
1.	<p>Amb l'ús generalitzat de les TIC es dona el risc que els i les treballadors/es tinguin disponibilitat total i que la divisió entre els temps professional i personal s'esvaeixi. Cal doncs fomentar estratègies que optimitzin l'ús de les TIC d'una forma més racional i limitada. Per això es presenten dos objectius molt clars:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ l'augment de l'eficiència ✓ l'equilibri entre la vida professional i la familiar
2.	<p>És necessària una responsabilitat individual en l'ús de les TIC. Per a fer un bon ús de les TIC és important l'autocontrol per a evitar-ne un ús excessiu.</p>
3.	<p>L'empresa ha de desenvolupar una política clara d'ús de les TIC. Per exemple, mitjançant l'elaboració i difusió d'un manual d'estil de l'ús de les TIC.</p>
4.	<p>És necessari crear una cultura, més que unes normes, que ajudi a millorar els hàbits dels treballadors i treballadores en els usos de les TIC. Per a crear aquesta cultura el grup considera que és necessari definir unes pautes d'actuació, crear uns valors compartits i mantenir una bona actitud en el lideratge i la gestió dels equips.</p>
5.	<p>La formació i sensibilització dels empleats/des en un bon ús de les TIC, per a que les utilitzin correctament. Es destaca la necessitat de formar o acompanyar als treballadors o</p>

treballadores amb més dificultats o reticències en l'ús de les TIC i que alhora es contempli el possible xoc generacional que suposen les TIC per a la diversitat de la plantilla de l'empresa.

6. **Foment del *work sharing* i/o torns** de treball per combatre la disponibilitat total que les TIC permeten.

7. Establir límits horaris o normes rígides en l'ús del correu electrònic no és possible en alguns casos, per exemple en el cas de les multinacionals on es coordina el treball entre diferents franges horàries.

8. **No arribar mai a prohibir res**, només recomanar bones pràctiques.