



## Síntesis del taller “Retos en los usos de las nuevas tecnologías en las empresas: conciliando con las TIC’.

12 de marzo de 2013

En la primera mesa se presentan, ordenadas cronológicamente, las ideas expuestas durante la ponencia sobre las TIC y el equilibrio vida-trabajo. En la segunda tabla se exponen las reflexiones y recomendaciones sobre buenas prácticas en materia de TIC planteadas por las empresas de la Red NUST participantes en el taller.

<b>Ponencia “Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y el equilibrio vida-trabajo (WLB)”. Dra. Conxita Folguera (ESADE).</b>	
<b>Introducción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tecnología e Internet han cambiado las dinámicas de tiempo y espacio.</li> <li>• Cada trabajo es diferente y debemos equilibrar nuestras tareas según la coordinación o interacción que pidan.</li> <li>• Importancia del mando intermedio de la empresa para coordinar el uso de las TIC.</li> </ul>
<b>La conciliación, ¿una práctica nueva?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Novedad relativa de la situación actual. Ya en el siglo XIX, la casa era una unidad de producción que se consideraba ideal para las mujeres modistas, a pesar de que estas no cobraban tanto como las que trabajaban en la fábrica o taller.</li> </ul>
<b>¿Qué implica el trabajo desde casa o teletrabajo?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensificación de la jornada y aumento del estrés.</li> <li>• Riesgo de aumento de los estándares por parte de la empresa.</li> <li>• Consecuencias negativas para los miembros de la familia.</li> <li>• Disminución de las perspectivas de mejora de la carrera profesional.</li> </ul>
<b>“Time divide”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La división de empleos ha generado la disminución de la clase media, lo que acaba aumentando el número de trabajadores y trabajadoras que eligen el tiempo parcial de manera forzada.</li> <li>• El "time divide" y la jornada parcial aumentan la división entre clases sociales.</li> </ul>
<b>Intensificación y aceleración</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El trabajo a tiempo parcial intensifica las horas de trabajo.</li> <li>• La intensificación se ha visto aumentada por la mayor rapidez en las comunicaciones a partir de la aparición de las TIC.</li> <li>• Hay que hacer pues "dieta digital", es decir, un uso saludable y no abusivo de las TIC.</li> </ul>

<b>Responsabilidad</b>	<p>Sea de quien sea la responsabilidad, hay que implicar a todas las partes interesadas en este aspecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad individual.</li> <li>• Legislación en la materia.</li> <li>• Negociación colectiva.</li> <li>• Manual de buenas prácticas.</li> </ul>
<b>Recomendaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener sentido crítico.</li> <li>• Priorizar.</li> <li>• Trabajo inteligente y de calidad.</li> <li>• Hacer mejor menos cosas, con más valor añadido y un uso sostenible de los recursos.</li> <li>• Uso de las TIC en las empresas implantado de forma gradual: uso de los planes piloto.</li> </ul>

<p><b>Taller con las empresas:</b></p> <p><b>Reflexiones y recomendaciones para el buen uso de las TIC en el marco de los nuevos usos del tiempo</b></p>	
1.	<p>Con el uso generalizado de las TIC existe el riesgo de que los y las trabajadores/as tengan disponibilidad total y que se desdibuje la división entre los tiempos profesional y personal. Por ello, deben promoverse estrategias que optimicen <b>el uso de las TIC de una forma más racional y limitada</b>. En este sentido, se presentan dos objetivos muy claros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>El aumento de la eficiencia</b></li> <li>✓ <b>El equilibrio entre la vida profesional y familiar</b></li> </ul>
2.	<p>Es necesaria una <b>responsabilidad individual</b> en el uso de las TIC. Para hacer un buen uso de las TIC es importante el autocontrol para evitar su uso excesivo.</p>
3.	<p>La empresa debe desarrollar una <b>política clara</b> de uso de las TIC. Por ejemplo, mediante <b>la elaboración y difusión de un manual de estilo del uso de las TIC</b>.</p>
4.	<p>Es <b>necesario crear una cultura</b>, más que unas normas, que <b>ayude a mejorar los hábitos de los trabajadores y trabajadoras en los usos de las TIC</b>. Para crear esta cultura el grupo considera que es necesario definir unas pautas de actuación, crear unos valores compartidos y mantener una buena actitud en el liderazgo y la gestión de los equipos.</p>
5.	<p>La <b>formación y sensibilización de empleados/as en un buen uso de las TIC</b>, para que las utilicen correctamente. Se destaca la necesidad de formar o acompañar a los trabajadores y trabajadoras con más dificultades o reticencias en el uso de las TIC y que a la vez se</p>

contemple el posible choque generacional que suponen las TIC para la diversidad de la plantilla de la empresa.

6. **Fomento del *work sharing* y/o turnos de trabajo** para contrarrestar la disponibilidad total que permiten las TIC.

7. Establecer límites horarios o normas rígidas en el uso del correo electrónico no es posible en algunos casos, por ejemplo en el caso de las multinacionales en que se coordina el trabajo entre diferentes franjas horarias.

8. **No llegar nunca a prohibir nada**, sólo recomendar buenas prácticas.