



Temes clau de la Jornada “Com implantar amb èxit el Teletreball?” de la Xarxa NUST – Nous Usos Socials del Temps

Taller participatiu de 9 de juny de 2011, Centre Cívic Convent de Sant Agustí

Síntesi dels temes clau per implementar amb èxit el teletreball

A continuació es presenta una síntesi dels 6 temes clau per implantar amb èxit el teletreball, elaborada per l'equip Momentum a partir de les presentacions i les idees sorgides durant la trobada:

- 1. La Direcció de l'empresa ha de liderar la implantació del teletreball i comprometre's a impulsar una nova forma d'organització del treball,** més flexible i en què es valorin els resultats de la feina per sobre de la presència i el nombre d'hores dedicades. Aquesta cultura de treball facilita l'harmonització de la feina amb les necessitats de les persones i l'empresa, afavorint l'eficiència, la sostenibilitat i la retenció del talent.
- 2. La gestió de la diversitat en l'empresa és clau, ja que no tothom és igual i el teletreball requereix una gestió personalitzada.** Cal objectivar les decisions establint unes regles clares i avaluant cas per cas. És recomanable teletreballar durant un percentatge de la jornada laboral, que pot variar en funció de les necessitats de la persona i del lloc de treball. Els comandaments intermitjos han de liderar el teletreball a nivell dels seus equips.

3. **Els comandaments intermitjors han d'estar formats en lideratge d'equips que treballen en entorns flexibles i cal implantar una cultura de treball per objectius.** És necessari descriure les funcions de la feina i avaluar de forma personalitzada els resultats, amb sistemes de seguiment de l'activitat i rendició de comptes. És important tenir en compte la qualitat de la feina feta més enllà de la quantitat.

4. **Les persones han d'estar formades en planificació, gestió del temps, eines de comunicació col·laboratives i treball segur.** Cal avaluar els riscos laborals i especialment els psicosocials, formant a les persones per a que aprenguin a treballar en entorns virtuals de forma segura. El personal ha de ser proactiu explicant la feina feta al seu cap, configurant una relació basada en l'autonomia i la confiança.

5. **Els espais per a treballar esdevenen multifuncionals i col·lectius, i és necessari que el personal disposi del material i la tecnologia necessària per a teletreballar.** Cal invertir en tecnologia i tenir cura de la confidencialitat i la protecció de dades. No és necessari subvencionar els ordinadors, però sí resulta útil instaurar una línia d'atenció específica per a resoldre les incidències de les persones que teletreballen.

6. **El teletreball suposa una innovació contractual, d'acord amb la legislació vigent, en què cal documentar el procés de treball.** El teletreball es basa en la voluntarietat, una actitud responsable, el compromís tant del personal com de l'empresa per ser flexibles, i en la reversibilitat (les clàusules es poden modificar). Es tracta d'un model de gestió transparent en el que es compta amb la representació legal dels treballadors.