

# Teletreball en temps de COVID-19 i més enllà

16 de juny de 2020



Agència  
per a la Qualitat  
del Sistema Universitari  
de Catalunya



[www.aqu.cat](http://www.aqu.cat)



[@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)



El copyright d'aquesta presentació (en format paper i electrònic) pertany a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Qualsevol reproducció, distribució, transformació o presentació, total o parcial, del seu contingut requereix l'autorització expressa i per escrit d'AQU Catalunya, i la referència a AQU Catalunya com a font d'informació.



eqar

ISO 9001  
ISO 27001

1. Qui som?

2. Què fem?

3. L'evolució cap el Teletreball

3.1. Com ho hem fet abans de la COVID-19?

3.2. Com ho fem amb la COVID-19?

3.3. Com ho farem a partir d'ara?

# 1. Qui som?

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, AQU Catalunya, és un organisme d'avaluació externa vinculat a la Generalitat de Catalunya que des de l'any 1996 treballa per a la millora de la qualitat del sistema universitari català.



AQU Catalunya és una entitat reconeguda internacionalment: és membre fundador de l'associació d'agències de qualitat universitàries europea (ENQA), està inscrita al registre d'agències de qualitat europees (EQAR), i forma part de la xarxa internacional d'institucions d'educació superior (INQAAHE) del qual ostenta el Secretariat des del 2013.



## 2. Què fem?

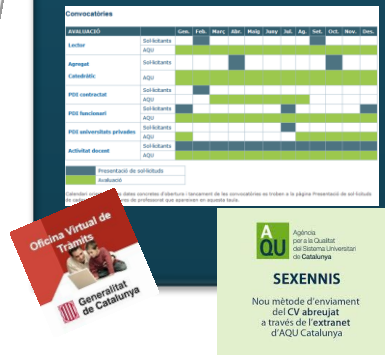
1

Avaluar la qualitat de titulacions que imparteixen les universitats catalanes



2

Avaluar les activitats de recerca, docència i gestió del professorat universitari



3

Promoure un sistema d'indicadors sobre la qualitat de les universitats i elaborar estudis per a la presa decisions



4

Participar en projectes internacionals per estar al dia i impulsar la internacionalització del sistema universitari català



Complint els Estàndards i Directrius Europeus, aprovats pels ministres d'educació superior d'Europa.



# 3. L'Evolució cap al Teletreball

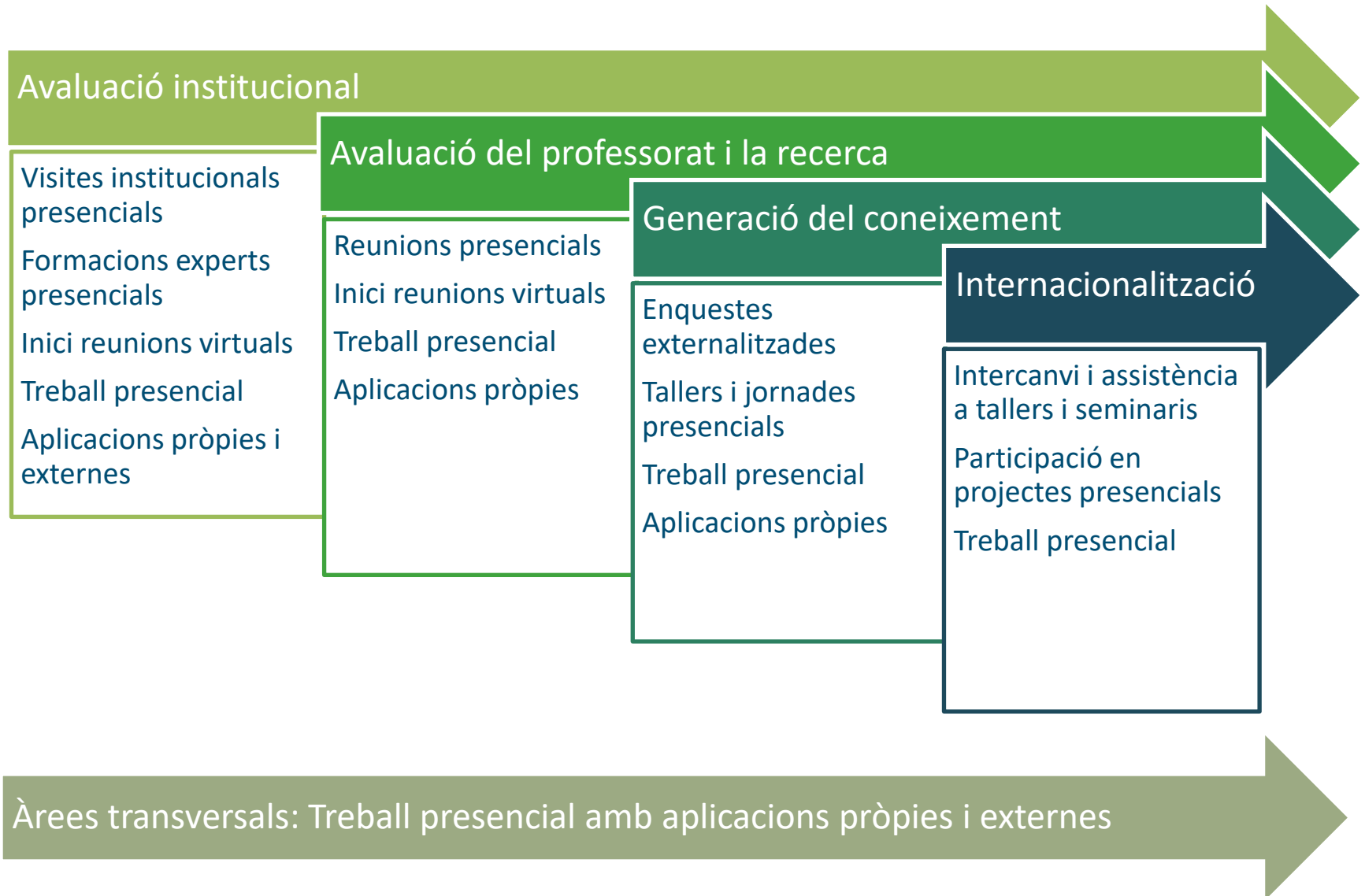


13/03/2020  
100%  
Treball  
presencial

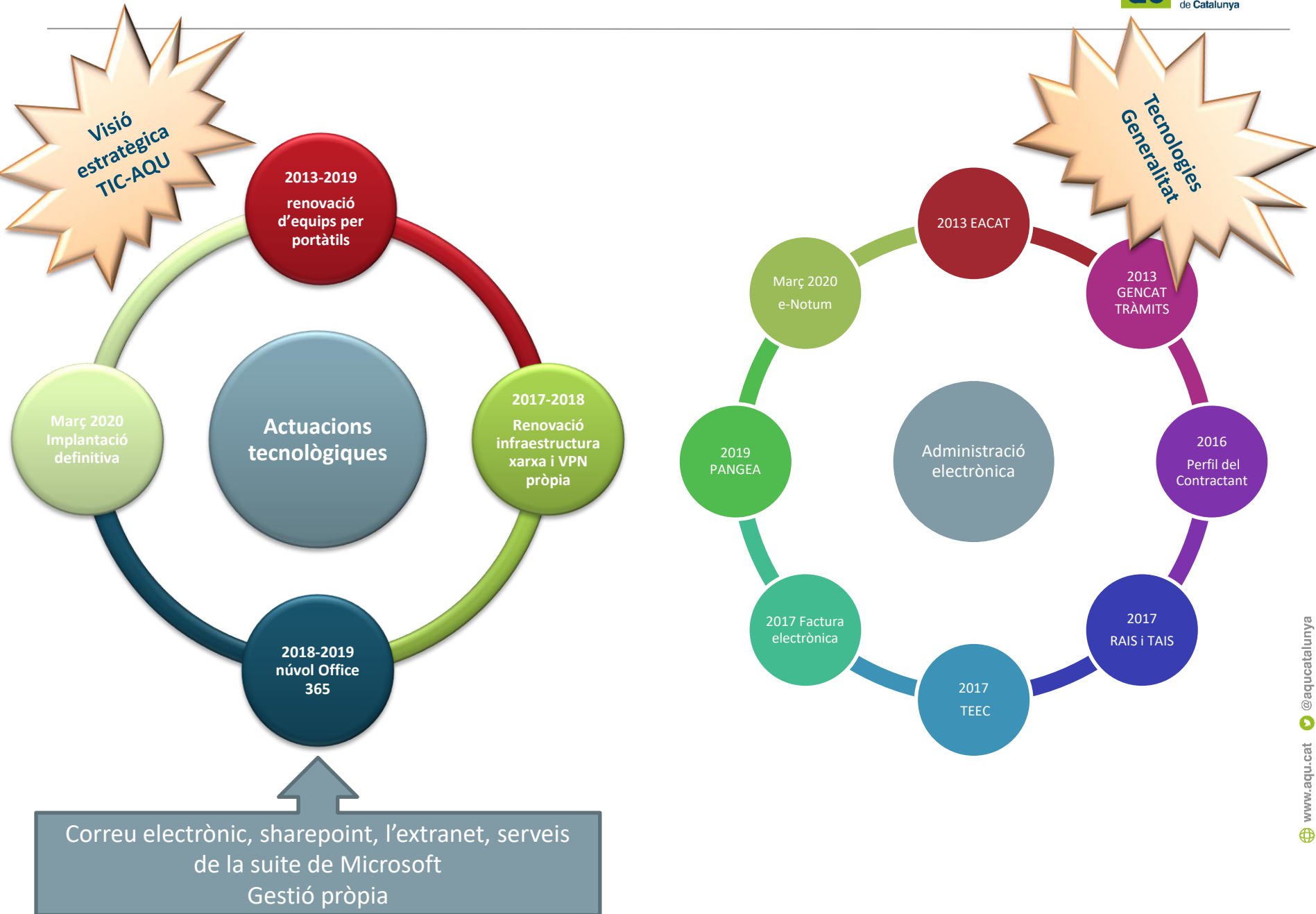
16/03/2020  
100%  
Treball  
telemàtic



# 3.1. Com ho hem fet abans de la COVID-19?



# 3.1. Com ho hem fet abans de la COVID-19?



# 3.1. Com ho hem fet abans de la COVID-19?





## 3.2. Com ho fem amb la COVID-19?

100%  
Treball  
Telemàtic

## 3.2. Com ho fem amb la COVID-19?



Àrees transversals: Auditories ISO i Financeres, Processos de selecció, redefinició de processos interns de Gestió Econòmica i reorganització arxius digital.



Satisfacció universitats i experts

Satisfacció del personal

Reducció de costos econòmics i temps

Internacionalització dels processos



Millora qualitat dels processos

## 3.2.Com ho fem amb la COVID-19?



Agència  
per a la Qualitat  
del Sistema Universitari  
de Catalunya

# ENQUESTA SOBRE L'EXPERIÈNCIA DE TREBALLAR DE FORMA TELEMÀTICA DURANT EL CONFINAMENT

### 3.3. Com ho farem a partir d'ara?





Agència  
per a la Qualitat  
del Sistema Universitari  
de Catalunya



[www.aqu.cat](http://www.aqu.cat)



[@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)

# Moltes gràcies!