

# Sessió de tancament de la 2<sup>a</sup> edició del programa de mentoria en organització del temps

15 de setembre de 2020, 9h30 a 11h



@XarxaNust

#mentoriatemps

# Ordre del dia

9h30	<p><b>Presentació</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sònia Ruiz</b>, Directora de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps de l'Ajuntament de Barcelona.</li><li>• <b>Emilia Pallàs</b>, Directora Executiva de Desenvolupament Socioeconòmic de Proximitat de Barcelona Activa.</li></ul> <p><b>Un any després? Experiència d'una empresa mentorada de la 1a edició del programa</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Lupe Martin</b>, Responsable d'administració de personal i relacions laborals d'Oxfam Intermón.</li></ul> <p><b>Resultats de l'avaluació de la 2a edició del programa de mentoria en organització del temps</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Elisa Stinus i Júlia Altés</b>, Secretaria Tècnica de la Xarxa d'empreses NUST.</li></ul>
10h	<p><b>Debat per compartir aprenentatges i avenços amb les mentores i mentorades</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Quins han estat els principals aprenentatges i avenços?</li><li>• Quines oportunitats i dificultats es presenten per continuar avançant?</li></ul>
11h	<p><b>Tancament</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Carme Carrera</b>, Tècnica de Programes de Temps.</li></ul>

# Síntesi dels resultats de l'avaluació de la 2<sup>a</sup> edició del programa de mentoria en organització del temps

- Característiques de les empreses
  - Avenços mentorades
- Aprenentatges i valoracions
  - Aspectes de millora
- Rol mentores i mentorades
  - Puntuació

# Característiques de les empreses

## MENTORES

Nom de l'empresa	Forma jurídica	Mida	Persona referent
<b>Aigües de Barcelona</b>	SA	984	Montserrat Pigem, Responsable Formació i Desenvolupament
<b>Softmachine</b>	SL	36	Oscar Bermejo, Responsable de Desenvolupament de Negoci
<b>TBS</b>	SL	8	Iolanda Milán, Responsable d'Administració
<b>Fundació Joia</b>	Fundació	189	Beatriz Castillo, Responsable RSE i membre de la Comissió d'Igualtat
<b>Hospital Plató</b>	Fundació	450	Anna Galera, Cap de la Unitat de Desenvolupament de Professionals
<b>Unió de Mútues</b>	Mútua col·laboradora amb la Seguretat Social	718	Antoni Orozco, Director Territorial Gestió Catalunya d'Unió de Mútues MCSS n°267

# Característiques de les empreses

## MENTORADES

Nom de l'empresa	Forma jurídica	Mida	Persona referent
<b>Accent Social</b>	SL	2798	Gemma Almazan, Tècnica de Recursos Humans, i Montse Parés
<b>AQU Catalunya- Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya</b>	Entitat pública	38	Carme Pérez Cruz, Cap de l'Àrea d'Administració, i Jordi Escolar, Assessor Jurídic
<b>Casal dels Infants per l'Acció Social als Barris</b>	Associació	207	Elisenda Rialp, Cap de Gestió i Desenvolupament de Persones, i Anna Oró, Direcció de Desenvolupament de Persones i Equips
<b>Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya</b>	Col·legi professional	39	Teresa Semper, Gerenta, i Arola Sacristán, Responsable de Gestió de Persones
<b>Fundació Germina</b>	Fundació	27	Marisa Piedra Bueno, Responsable Gestió de Persones
<b>Abacus</b>	Cooperativa	741	Isabel Pérez, Directora de Persones, i Annabel Nicolàs, Prevenció de Riscos Laborals

# Grups de mentoria

Nom del grup	Empreses mentores	Empreses mentorades
PACS Temps	Softmachine	Associació Casal dels Infants per l'Acció Social als Barris
	Hospital Plató	Abacus
Endavant	Aigües de Barcelona	Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
	TBS	Fundació Germina
X Corresponsabilitat	Fundació Joia	Agència per la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
	Unió de Mútues MCSS nº267	Accent Social

# Avenços mentorades

Nom de l'empresa	Avenços
Accent Social	<b>Ampliació de la APP per facilitar la conciliació</b> , incloent les vacances i nòmines principalment, tot ampliant-la progressivament. Més endavant, implantar el teletreball algun dia a la setmana.
AQU Catalunya- Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya	Elaboració del <b>document</b> que recull la <b>normativa per a la implantació del Teletreball</b> i els documents relatius a la <b>protecció de dades, TIC i Prevenció de riscos</b> .
Casal dels Infants per l'Acció Social als Barris	Disseny de la <b>proposta de teletreball</b> per instaurar-lo a l'entitat, recursos per a la <b>gestió de l'equip a nivell organitzatiu</b> . Més endavant, millorar en eines tecnològiques i digitalització.

# Avenços mentorades

Nom de l'empresa	Avenços
Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya	Disseny d'un <b>catàleg de 20 mesures de millora dels usos del temps</b> i veure com <b>regular i implantar el teletreball</b> , eines de mesures de millores del temps que es poden realitzar i aplicar.
Fundació Germina	Recollir i endreçar les <b>polítiques de conciliació de l'entitat, replantejament de l'organització horària</b> de l'equip d'educadors i reflexió sobre la <b>integració del teletreball</b> de forma habitual.
Abacus	<b>Revisió del programa de Conciliació</b> i posada en valor de les mesures actuals.



# Aprenentatges i valoracions

## Mentores

- Una experiència d'èxit en la que conjuntament hem cocreat vincles i un procés de coneixement compartit.
- El programa permet tenir una visió d'altres formes de treballar i organitzar la feina, també per les mentores.
- Contribuir a trencar barreres i resoldre dificultats.
- Poder fer tàndem amb una altra organització. Això enriqueix el doble la tasca de mentoria.

*“Un dels aspectes més importants del programa es poder sortir del dia a dia, per dedicar temps a pensar, compartir i planificar plans i millores que d'altra manera no tenen cabuda en les tasques i dinàmiques diàries.”*

## Mentorades

- Implicació i perfil de les mentores enviant millores, documentació de la seva empresa per agafar idees, estant sempre a disposició per atendre dubtes, etc.
- Ha estat una experiència molt positiva. Ens han donat moltes idees i ens han fet plantejar qüestions que no ens haguéssim plantejat i són importants per la implementació.
- Espai per compartir, contrastar idees, ampliar la visió de conciliació.
- Esforç de la Xarxa NUST i les empreses mentores en una situació excepcional amb la COVID-19.

*“Poder disposar d'empreses referents amb qui compartir i que t'ajudin d'una manera totalment positiva, és l'aspecte més valuós del programa”*



Ajuntament de  
Barcelona



Barcelona  
Activa

XENU:ST

Xarxa d'Empreses  
Nous Usos Socials  
del Temps  
BARCELONA

# Aspectes de millora

## Mentores

- Trobada posterior que ens permeti conèixer i compartir l'evolució del projecte de l'empresa mentorada.
- Sessions més llargues i potser allargar el temps entre sessió i sessió per donar temps a avançar.
- Assegurar la implicació al 100% de l'empresa mentorada i tenir clars els objectius inicials i temes a tractar en les sessions de mentoria.
- Disposar, per part de l'empresa mentorada, d'un contacte per fer consultes breus entre sessions, per facilitar avançar.

*“Activitat conjunta entre totes les organitzacions que permeti posar en comú les diferents experiències i fer un balanç del programa.”*

## Mentorades

- Fer una sessió de cloenda del programa de mentoria.
- A vegades una hora de mentoria es queda curta.
- Poder realitzar la primer sessió de mentoria a la seu de l'empresa mentorada.

*“Potser, de la mateixa manera que es va fer una primera sessió conjunta amb tots els grups de Mentores i Mentorades, on ens vam posar en marxa, fer-ne una de cloenda, on breument, compartir els avenços, amb tots els grups.”*



Ajuntament de  
Barcelona



Barcelona  
Activa

XENU:ST

Xarxa d'Empreses  
Nous Usos Socials  
del Temps  
BARCELONA

# Rols

## Mentores

- Escolta activa i entendre l'estratègia i dinàmiques de l'empresa mentorada.
- Poder aportar sinceritat respecte al que està fent l'empresa mentorada i on vol arribar.
- Ser generosa, aportant recursos propis i compartint coneixements.
- Escoltar, incentivar una reflexió / anàlisi intern per identificar els punts de millora.
- Donar visió de futur amb diferents mesures que es poden impulsar.
- Rol de referent i suport cap a la mentorada (no imposar).

*“Disponibilitat a compartir de forma totalment transparent, coneixements així com les pròpies experiències i les bones pràctiques de l'organització. Orientar i guiar, posar-se en context i escoltar.”*

## Mentorades

- Rol molt obert, atendre de manera assertiva totes les propostes que fa l'empresa mentora i sobretot implicació a tots els nivells per part de la Direcció de l'empresa.
- Paper molt actiu, tenir els objectius i la planificació del que es vol fer molt clara i evitar desviar-se.
- Assertiva, empàtica i oberta.
- Rol d'escolta activa, de deixar-se acompanyar, de qüestionar-se moltes coses, buscar opcions, tenir una mirada àmplia, preguntar, buscar recursos... Un rol proactiu, d'escolta i d'aprenentatge.

*“Un rol actiu i participatiu, també d'escolta activa, sense por a preguntar. De mentalitat oberta, per deixar-se impregnar per tota la quantitat de bones propostes aportades per les mentores”*



Ajuntament de  
Barcelona



Barcelona  
Activa

XENU:ST

Xarxa d'Empreses  
Nous Usos Socials  
del Temps  
BARCELONA

# Puntuació del programa

	<b>Empreses mentores</b>	<b>Empreses mentorades</b>
<b>Aprenentatges que heu realitzat arrel del programa de mentoria</b>	8,2	8,4
<b>Avenços de les empreses mentorades / Suport de les empreses mentores</b>	7,8	9,4
<b>Valoració global del programa</b>	8,5	9