

# Sessió de tancament del programa pilot de mentoria en organització del temps

4 de juny de 2019, 9.30h-11h



@XarxaNust

#mentoriatemps

# Síntesi dels resultats de l'avaluació del programa pilot de mentoria en organització del temps

- Característiques de les empreses
  - Avenços mentorades
- Aprenentatges i valoracions
  - Aspectes de millora
- Rol mentores i mentorades
  - Final: puntuació i vídeo

# Característiques de les empreses

## MENTORES

Nom de l'empresa	Forma jurídica	Mida	Persona referent
Aigües de Barcelona	SA	984	Montserrat Pigem, Responsable Formació i Desenvolupament
Softmachine	SL	36	Oscar Bermejo, Responsable de Desenvolupament de Negoci
Criteria	SL	50	Georgina González, Responsable de l'Àrea d'Igualtat i Diversitat
KIM	SLU	17	Ana Mayor, Directora d'Operacions
SGS Tecnos	SA	1973	Pilar Codina, Responsable de Diversitat i RSC
TBS	SL	8	Iolanda Milán, Responsable d'Administració

# Característiques de les empreses

## MENTORADES

Nom de l'empresa	Forma jurídica	Mida	Persona referent
<b>Can Cet Centre d'Inserció sociolaboral</b>	SL	167	Alba Massó, Responsable de l'Àrea Social
<b>Fundació Oxfam Intermón</b>	Fundació	408	Florence Allard, Responsable de Recursos Humans i del Programa Desenvolupament Organitzacional, i Lupe Martin, Responsable de Relacions Laborals
<b>Amics de la Gent Gran</b>	Fundació	31	Patricia Viñuela, Responsable de Desenvolupament de Persones
<b>Fundació Privada Pare Manel</b>	Fundació	22	Ivonne Marqués, Àrea de Gestió
<b>Arep - Associació per a la rehabilitació de les persones amb malaltia mental</b>	Associació	133	Sílvia Vidal, Coordinadora del Servei de Rehabilitació i del Departament d'Orientació Psicològica Comunitària
<b>Insercoop</b>	Cooperativa	40	Juanjo Daza, Responsable de Recursos Humans

# Grups de mentoria

Nom del grup	Empreses mentores	Empreses mentorades
SoftKIM	Softmachine	Fundació Oxfam Intermón
	KIM	Insercoop
ATAC	Aigües de Barcelona	Can Cet Centre d'Inserció sociolaboral
	TBS	Amics de la Gent Gran
Aprèn	SGS Tecnos	Fundació Privada Pare Manel
	Criteria	Arep - Associació per a la rehabilitació de les persones amb malaltia mental

# Avenços mentorades

Nom de l'empresa	Aprenentatges
Can Cet Centre d'Inserció sociolaboral	Elaboració d'un Pla de mesures per a tota la plantilla, no només en mesures de conciliació sinó identificant-se com a empresa igualitària, que aposta per a la conciliació i temps i que es preocupa per el benestar i la salut de les persones treballadores.
Fundació Oxfam Intermón	Contrast del plantejament del pla d'igualtat, tenint en compte que part dels reptes identificats eren en <b>matèria de conciliació</b> , valorant els riscos i les oportunitats d'aquests procés.
Amics de la Gent Gran	Aprovació del document intern de relacions laborals on s'estableix una <b>regulació detallada de les condicions de realització del teletreball</b> a l'entitat, i ha realitzat una <b>enquesta</b> sobre organització del temps i conciliació ha partir de la qual plantejar accions.

# Avenços mentorades

Nom de l'empresa	Aprenentatges
Fundació Privada Pare Manel	<b>Procés de reflexió al voltant de la gestió global dels usos del temps</b> , incorporant als membres del grup d'Afectes com a impulsors i fent participar al personal per detectar millores.
<b>Arep - Associació per a la rehabilitació de les persones amb malaltia mental</b>	<b>Elaboració d'un tríptic en matèria de conciliació de la vida personal i professional</b> dirigit a les persones treballadores, posant en valor les mesures més enllà de conveni.
<b>Insercoop</b>	<b>Elaboració d'un reglament intern més adequat a les necessitats de les persones</b> i de la pròpia entitat, amb mesures com la jornada intensiva durant els mesos d'estiu, la universalització de la bossa d'hores i la millora de clàusules del conveni col·lectiu.

# Aprenentatges i valoracions mentores i mentorades

- Aprendre tant de l'empresa mentora com de les empreses mentorades coneixements i experiències
- Enriquir-se a nivell personal i laboral
- Conèixer noves mesures de conciliació i problemàtiques que sorgeixen a l'hora d'implementar-les
- Desenvolupar la capacitat d'escoltar i guiar
- Ajudar, cocreant vincles, a implantar mesures a favor d'una nova organització del temps

*“El fet de contribuir a accelerar el desenvolupament i veure els resultats que han aconseguit les empreses mentorades genera un aprenentatge en el mentor/a oferint-li alhora l'oportunitat de reflexionar sobre les àrees de millora de la seva pròpia organització.”*

- Acompanyament, assessorament i facilitació de pautes per part de 2 empreses mentores expertes
- Diàleg amb altres empreses, disponibilitat i escolta, aportació d'estratègies que han funcionat
- Espai de transparència i confidencialitat
- Versatilitat del programa, on es poden tractar diversos temes
- L'organització i estructura del programa

*“S'han trencat resistències al canvi. S'han creat espais de debat que han permès generar una consciència compartida de la importància d'avançar en mesures de conciliació i temps, com a empresa igualitària i en apostar per mesures de benestar i salut.”*



Ajuntament de  
Barcelona



Barcelona  
Activa

XENU:ST

Xarxa d'Empreses  
Nous Usos Socials  
del Temps  
BARCELONA



# Aspectes de millora mentores i mentorades

- Enfocar-ho més cap a resultats
- Disposar d'unes plantilles d'avaluació inicial
- Tenir un decàleg de bones pràctiques que serveixi de guia durant la mentoria
- Promoure que les persones que reben la mentoria tinguin poder de decisió dintre de l'empresa
- 30min de flexibilitat després de cada sessió
- Fer seguiment dels avenços passats uns mesos

*“Posaria més l'enfoc en el que es vol assolir i com s'ha d'assolir, amb el compromís real de l'empresa mentorada de que durant els 6 mesos s'aconsegueix posar la primera pedra del treball”.*

- Compartir el treball realitzat amb la resta d'empreses mentorades
- Assistir a alguna xerrada o taller relacionat amb el programa
- Flexibilitat en ampliar la durada de les sessions quan resulta necessari

*“Crec que seria molt enriquidor poder trobar-nos amb la resta d'empreses del programa per compartir el treball com a mentorats/des o bé per assistir a alguna xerrada o sessió relacionada amb l'objecte del programa.”*



Ajuntament de  
Barcelona



Barcelona  
Activa

XENU:ST

Xarxa d'Empreses  
Nous Usos Socials  
del Temps  
BARCELONA

# Rols mentores i mentorades

- Escoltar el context i necessitats de cada empresa
- Establir objectius realistes
- Assessorar plantejant diverses alternatives
- Aportar experiències pròpies
- Servir de guia de seguiment del pla de treball acordat
- Proposar anar més enllà
- Generar un ambient de confiança i saber motivar

*“Principalment s’ha d’entendre quin és el problema que presenta l’empresa mentorada i ajudar-la a millorar la situació. No es tracta de dir què s’ha de fer sinó donar varies opcions i una visió més oberta que permeti realitzar canvis.”*

- Tenir ganes de generar un canvi positiu respecte les millores en conciliació i temps, i estar disposada a implementar-lo
- Actitud oberta a l’aprenentatge, proactiva i receptiva
- Disposar d’una persona referent que comparteixi els aprenentatges a nivell intern
- Temps per poder treballar després de cada sessió

*“La persona referent ha de fer particip a la seva empresa dels avenços de la mentoria i contrastar les mesures proposades amb la direcció de l’organització.”*



Ajuntament de  
Barcelona



Barcelona  
Activa

XENU:ST

Xarxa d'Empreses  
Nous Usos Socials  
del Temps  
BARCELONA

# Puntuació del programa

	<b>Empreses mentores</b>	<b>Empreses mentorades</b>
<b>Aprenentatges que heu realitzat arrel del programa de mentoria</b>	9,1	8,1
<b>Avenços de les empreses mentorades</b>	8,8	9,0
<b>Valoració global del programa</b>	9,1	8,6