

Síntesi del Taller de Voluntariat Corporatiu: com desenvolupar plans de voluntariat per impulsar el temps social dins l'empresa?

2 d'octubre de 2018, Sala Món de Barcelona Activa



Ordre del dia

9:30h. Benvinguda i presentació del taller, a càrrec d'Emilia Pallàs, Directora Executiva de Desenvolupament Socioeconòmic de Proximitat de Barcelona Activa, i de Laura Mencía, de la Secretaria Tècnica de la Xarxa NUST.

9:45h. Presentació d'experiències:

- Aigües de Barcelona, a càrrec de Maria Salamero, directora d'estratègia de sostenibilitat i comunicació.
- SGS Tecnos, a càrrec de Pilar Codina, responsable de diversitat i RSC.

10:30h. Debat obert

11h. Cafè-networking

Benvinguda i presentació del Taller

Emilia Pallàs, Directora Executiva de Desenvolupament Socioeconòmic de Proximitat de Barcelona Activa

Dóna la benvinguda als assistents, emmarca el taller dins dels Programes del Temps que impulsa l'Ajuntament de Barcelona i recorda la nova ubicació dels Programes de Temps dins de Barcelona Activa. Al juny de 2018, vam presentar el nou impuls al Pacte del Temps de Barcelona que és un compromís de ciutat per una organització del temps més saludable, igualitària i eficient.

El Taller és una activitat habitual de la Xarxa NUST per intercanviar experiències en l'aplicació dins les empreses de mesures d'organització del temps. El voluntariat corporatiu és una mesura per impulsar el temps social dins l'empresa, aportar benestar i reputació a l'empresa i per reforçar el paper de l'empresa en el benestar de la comunitat i la qualitat de vida de les persones.

Laura Mencía, Secretaria Tècnica de la Xarxa d'empreses NUST

El Taller de Voluntariat Corporatiu ha estat una proposta sorgida del Grup Motor de la Xarxa d'Empreses NUST i té l'objectiu de promoure la figura del voluntariat corporatiu a les empreses de la Xarxa NUST, entès com el conjunt d'accions i activitats d'interès general motivades per l'altruisme i la voluntat de transformació social, promogudes per l'empresa, per iniciativa pròpia i de manera voluntària, en col·laboració amb entitats no lucratives, amb l'objectiu de promoure el desenvolupament personal i professional, el compromís i el benestar dels empleats i empleades, per a les quals poden emprar o no hores laborals. És a dir, una aposta pel desenvolupament personal i comunitari, una

aportació continuada de valor social i de proximitat, que va més enllà de les actuacions puntuals de caràcter solidari que realitzen moltes empreses.

Per desenvolupar un projecte de voluntariat corporatiu, hi ha un seguit de preguntes que cal que l'empresa respongui i que hem simplificat en aquests cinc punts:

- Per què?

Quin és l'objectiu de l'empresa per a desenvolupar un projecte de voluntariat corporatiu? Què busca? Buscar el desenvolupament professional i personal dels empleats? Busca augmentar el compromís de la plantilla amb l'organització? Busca reputació? Etc.

- Què?

Quines activitats o projectes de voluntariat corporatiu pot impulsar? Quin tipus d'accions? Relacionades amb l'activitat econòmica de l'empresa? Relacionades amb la localitat on està implantada? Activitats específiques amb aportació de valor de l'empresa? Activitats que promoguin la relació i la connexió dels empleats amb col·lectius de persones amb necessitats socials específiques? Etc.

- Quan?

L'empresa està disposada a donar hores de treball als empleats per a dedicar-les al voluntariat? Les dues parts han d'aportar hores? El voluntariat només es pot fer fora de l'horari laboral? Etc.

- Com (intern)?

Com s'organitza l'empresa internament per poder donar forma als projectes? Una comissió autogestionada de voluntaris? S'impulsen des d'un departament més sensible als temes socials o comunitaris? Etc.

- Com (extern)?

Com es troben les activitats de voluntariat a realitzar? Contactem amb entitats del tercer sector (socials, mediambientals, culturals...) per establir un marc de cooperació? Oferim directament activitats a la ciutadania? Com establim acord de col·laboració amb la comunitat?

Hi ha diferents respostes a aquestes preguntes i, per tant, diferents fórmules que poden funcionar. Hem convidat a dues empreses que formen part de la Xarxa NUST perquè ens expliquin la seva experiència i puguem veure què els ha funcionat a elles i quines estratègies han adoptat per a desenvolupar els seus projectes de voluntariat corporatiu.

Comptem amb les presentacions d'Aigües de Barcelona a càrrec de la Maria Salamero, directora d'estratègia de sostenibilitat i comunicació, i de SGS Tecnos, a càrrec de la Pilar Codina, responsable de diversitat i responsabilitat social corporativa. Elles ens explicaran com han iniciat i sostingut el projecte de voluntariat corporatiu a les seves empreses.

Excusem la presència de la Federació Catalana de Voluntariat Social, però us passem l'enllaç a la seva web (voluntaris.cat) perquè estigueu al cas tant dels seus projectes i notícies com de la Borsa de Voluntariat que impulsen i que pot facilitar la recerca de projectes on fer voluntariat corporatiu.

Presentació d'experiències

Maria Salamero, directora d'estratègia de sostenibilitat i comunicació d'Aigües de Barcelona

- El Pla de Voluntariat d'Aigües de Barcelona va adreçat a tota la plantilla, de més de 1000 persones empleades. El 40% de la plantilla són operaris i el 23% treballa per torns i això dificulta la seva participació a les activitats, però no la impossibilita.
- Antecedents: Iniciatives personals liderades per persones treballadores que a nivell individual han tingut inquietuds. L'important a l'inici va ser lligar les inquietuds individuals amb la visió estratègica de l'empresa.
- Al 2017 es comença a construir un Pla de Voluntariat orientat a la sostenibilitat ecològica, social, econòmica i reputacional.
- L'empresa aposta per alinear el Pla amb els valors propis de l'empresa: per millorar el clima (engagement), "petjada" positiva a l'entorn, desenvolupar competències fora de l'empresa i aprofitar el *know how* propi per aportar-lo a la societat.
- Àmbits d'actuació alineats amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de la UE: tenir cura de l'aigua, lluita contra la pobresa, promoció del medi ambient, suport a l'enfortiment de l'entorn.
- Tipus d'actuacions: continuades i estables en el temps, integrals, que generin impacte positiu perquè esdevinguin projectes transformadors. El nostre repte és fer una aportació diferencial: coneixements propis, sensibilitat envers l'aigua,

professionals qualificats en el tema. Projectes realitzats: identificació de la biodiversitat, neteja d'espais naturals (let's clean up).

- Estructura interna: Un grup motor liderat pel responsable del Departament de Sostenibilitat, amb presència a l'agenda del Comitè de Direcció i encarregat de procedimentar i dissenyar els projectes, en horari laboral.
 - Planificació: ordenar, sense saturar, reportar a direcció, buscar un rèdit reputacional.
 - Comunicació: es crea una bústia de correu electrònic, una etiqueta que identifica les notícies del Pla de Voluntariat als canals de comunicació: butlletí intern i plafons.
 - Execució: Let's clean up i First Lego League (patrocini de l'Hidrodinamics).
 - Medició amb indicadors de l'acció voluntària com: hores dins i fora de l'horari laboral, quantitat i tipologia de residus recollits, indicadors de les activitats.
 - La medició de l'impacte social de les activitats de voluntariat és un repte important: no hi ha gaire traçabilitat (no s'ha fet gaire) i normalment es mesura la percepció de l'impacte.



Taller de Voluntariat Corporatiu: com desenvolupar un pla de voluntariat per impulsar el temps social a l'empresa?

Voluntariat d'Aigües de Barcelona
Gotes que sumen



2 d'octubre de 2018, Sala Món

 @XarxaNust @aiguesbcnclient @msalameros




Antecedents

Darrer trimestre 2017, sessions amb grup de persones treballadores amb interès i sensibilitat envers el Voluntariat, s'emmarca dins del programa de xarxa d'innovació i ens acompanya com a partner la Fundació Pere Tarrés.
Durant tres mesos es defineixen les bases del pla de voluntariat d'Aigües de Barcelona.

✓ Aliniament estratègic corporatiu (Compromisos Aigües de Barcelona i ODS)

✓ Període 3 anys (2018-2020)

- Desenvolupar **estructura**
- Mapeig i identificació **zones de referència**
- Accions per afavorir **cohesió grupal i desenvolupament professional**
- **Projecte integral** per reforçar compromís empresarial amb el **Desenvolupament Sostenible**

 @XarxaNust @aiguesbcnclient @msalameros

Voluntariat d'Aigües de Barcelona
Gotes que sumen



Valor del Pla de Voluntariat Corporatiu **Aigües de Barcelona**

EMPLEAT
 Valoració positiva de
 l'empresa, alineació de
 valors.

Oportunitat laboral i
 desenvolupament
 professional

SOCIETAT
 Impacte positiu del
 know-how i suport
 de l'empresa

Treball de
 valor afegit i integral

EMPRESA
 Increment
 engagement intern

Treball de
 competències

Millora clima laboral

@XarxaNust @aiguesbcnclient @msalameros

Voluntariat d'Aigües de Barcelona
 Gotes que sumen

Marc General: Àmbits d'actuació

Sensibilització sobre accés a l'Aigua
 (element transversal)

Lluita contra la pobresa
 (Reducció desigualtats socials enfocant en
 fam, educació i formació)

Promoció del medi ambient
 (Espais costers, aquàtics i forestals)

Acció territorial preferent
 (Suport a l'enfortiment de l'entorn)

Elements addicionals construcció activitats
 Promoció d'hàbits saludables
 Promoció del consum i producció responsable

@XarxaNust @aiguesbcnclient @msalameros

Voluntariat d'Aigües de Barcelona
 Gotes que sumen



Marc General: Tipologies d'actuació

Tipologia d'activitats que poden desenvolupar

	Proximitat territori	Compromís	Enfortiment equip	Desenvolupament professional
Accions contínues Col·laboració recurrent amb una activitat d'una entitat per a desenvolupar un treball a mig termini.	🔵	🔵		
Accions puntuals Activitat d'un sol dia per a treballar un objectiu concret.	🔵		🔵	
Projecte integral Projecte estrella on es fa una col·laboració estratègica i transversal amb una entitat en diversos aspectes.	🔵	🔵	🔵	🔵

Què pot aportar el voluntariat d'AB a les entitats?

- Coneixement tècnic i professional (*know-how*) vinculat amb la nostra expertesa
- Mobilització de persones i força de treball
- Competències diverses per a realitzar accions

Voluntariat d'Aigües de Barcelona
Gotes que sumen

@XarxaNust @aiguesbcnclient @msalameros



Marc General: Tipologies de dedicació



Activitats en temps personal: Són activitats que per les característiques de l'acció o la demanda de l'organització beneficiària s'han de fer fora de jornada laboral. Per exemple Let's Clean Up Europe, accions d'arranjament d'espais naturals, Hackatho2n, Marató TV3, First Lego League.



Activitats en jornada laboral (part o totalitat de l'acció):

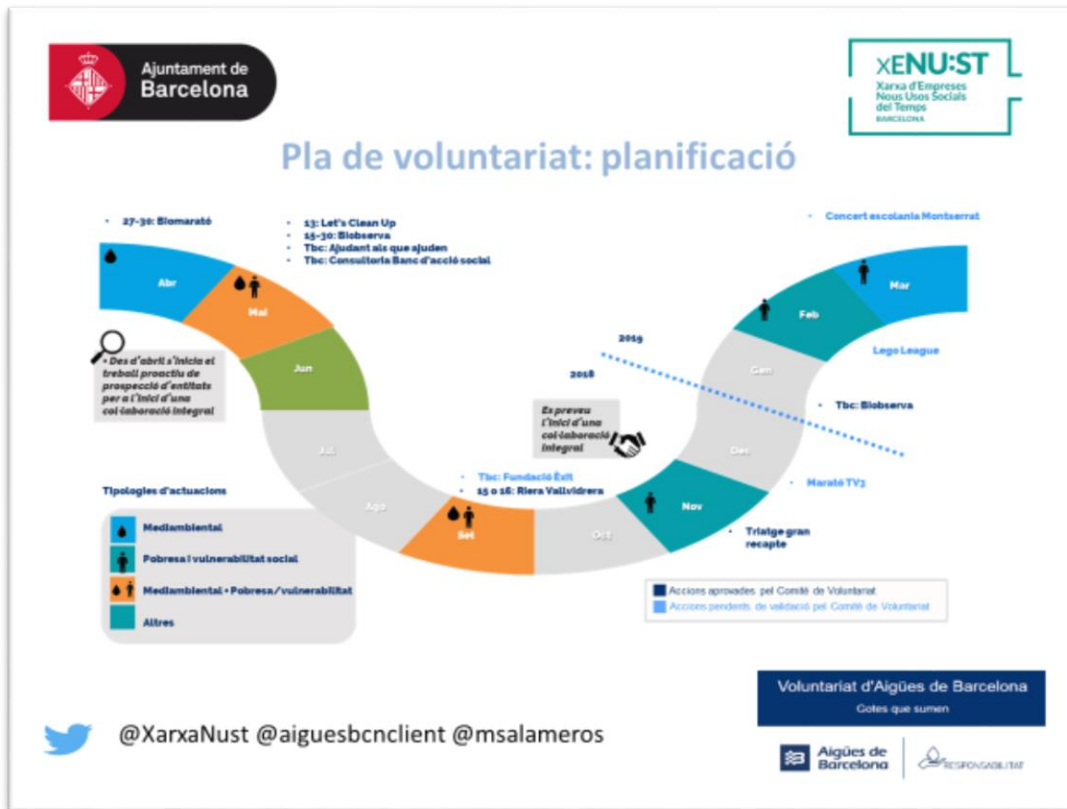
Biobserva, Ajudant als que ajuden, Triatge del gran recapte d'aliments.

<https://www.youtube.com/watch?v=Ri0bnUOYbqQ>

Voluntariat d'Aigües de Barcelona
Gotes que sumen

@XarxaNust @aiguesbcnclient @msalameros







Pla de voluntariat: execució



Voluntariat d'Aigües de Barcelona
Gotes que sumen



Pla de voluntariat: execució



Let's
CLEAN UP EUROPE!


11-13 de maig de 2018

www.letsCleaneurope.eu




Voluntariat d'Aigües de Barcelona
Gotes que sumen





Ajuntament de
Barcelona




XENU:ST
Xarxa d'Empreses
Nous Usos Socials
del Temps
BARCELONA


Pla de voluntariat: medició

Accions 2018 realitzades:


- First Lego League
- Let's Clean Up Finestrelles




37
voluntari@s Aigües de Barcelona



11
voluntari@s Grup




7
voluntari@s familiars o amics





60,6 kg de residus
recollits i reciclats


- 18,9 kg plàstic
- 0,9 kg cartró
- 19,8 kg vidre
- 9,1 kg runa
- 9,8 kg rebuig
- 1 kg ferralla
- 1,2 kg aerosols




232 hores de voluntariat


Voluntariat d'Aigües de Barcelona
 Gotes que sumen


[@XarxaNust](#) [@aiguesbcnclient](#) [@msalameros](#)




Ajuntament de
Barcelona




XENU:ST
Xarxa d'Empreses
Nous Usos Socials
del Temps
BARCELONA


Pla de voluntariat: medició 2015-2018



262
Empleats, familiars i
empleats grup





964
HORES




222
EMPLEATS

1.113
Empleats, familiars i
empleats grup

Voluntariat d'Aigües de Barcelona
 Gotes que sumen


[@XarxaNust](#) [@aiguesbcnclient](#) [@msalameros](#)

Ajuntament de
Barcelona

Voluntariat- Balanç (1/2)

Fites assolides

Estratègia

- Definit enfocament i lligam amb missió, visió i objectius
- Professionalització: Grup motor consolidat, 1 reunió mensual i espai virtual per gestió (Teams Office 365), suport expert
- Definit i implementants procediments de decisió, mesura i reporting

Comunicació

- Definit pla de comunicació i implementat
- Mkting: claim, adreça de correu genèrica...
- Apartat fix i banner a la Intranet, Apartat a la Newsletter interna One's
- Comunicació directe a les instal.lacions

Treball en xarxa

- Vincles amb associacions de voluntaris i altres grups de treball



@XarxaNust @aiguesbcnclient @msalameros

Voluntariat d'Aigües de Barcelona

Gotes que sumen

Aigües de
Barcelona

RESPONSABILITAT

Ajuntament de
Barcelona

Voluntariat- Balanç (1/2)

Fites pendents / àrees de millora

Estratègia

- Iniciatives mes estables i estructurals
- Iniciatives lligades al coneixement diferencial de la companyia

Indicadors

- Mesura de l'impacte (+ o - de l'acció)



@XarxaNust @aiguesbcnclient @msalameros

Voluntariat d'Aigües de Barcelona

Gotes que sumen

Aigües de
Barcelona

RESPONSABILITAT

Pilar Codina, responsable de diversitat i responsabilitat social corporativa d'SGS

Tecnos

- El Grup SGS es líder mundial en inspecció, verificació, assajos i certificació, amb 90.000 treballadors/es i seu central a Ginebra. A Espanya, hi treballen 4000 persones aproximadament, i unes 400 ho fan a Barcelona.
- La Direcció central de Ginebra marca els projectes de voluntariat corporatiu amb el repte de ressaltar el valor social que aporta l'empresa..
- Ginebra marca les prioritats (coincidents amb 4 dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible marcats per l'UE):
 - Educació de qualitat
 - Ecosistemes terrestres
 - Treball decent i creixement econòmic
 - Vida submarina
- El Pla de Voluntariat s'impulsa a Espanya des del Departament de Recursos Humans, amb aquest procés:
 - Recopilar què s'havia fet anteriorment.
 - Designar un referent a cada centre de treball (anomenats "sherpas").
 - Crear un Grup Motor (procés gamificat x donar eines de comunicació i buscar projectes)
 - Implicar a la resta de la companyia.
 - Memòria anual, distribuïda internament.
- Actuacions realitzades que van variant anualment: taller de cases niu per a ocells, taller de sensibilització ambiental, voluntariat amb animals marins, esport inclusiu i accions de sensibilització social i amb col·lectius de diversitat funcional. En algunes activitats, hi han participat les famílies de les persones empleades.

Conclusions:

Per implementar el voluntariat corporatiu cal tenir en compte:

- **EINA DE RSC I BENESTAR.** Anar més enllà d'accions solidàries puntuals amb un pla estratègic que desenvolupi el voluntariat corporatiu com una eina de benestar, de transformació i de desenvolupament comunitari.
- **PLA ESTRATÈGIC.** El pla de voluntariat corporatiu ha de definir:
 - Qui pot fer voluntariat (definir perfils a qui s'ofereix fer voluntariat, no obligar i no interferir amb persones que ja tenen una activitat voluntària).
 - Quan (regular el temps laboral i extra-laboral per a les tasques de voluntariat).
 - En quins projectes.
 - Per què i amb quina finalitat (definir destinataris i beneficis esperats).
 - Com s'estructura el voluntariat a dins l'empresa o organització.
 - Com se relaciona amb entitats d'acció social o amb la comunitat.
- **COHESIÓ.** Sumar les motivacions del personal amb l'estratègia empresarial en el pla de voluntariat corporatiu.
- **LIDERATGE.** Per bé que el voluntariat és transversal a dins l'empresa, és millor liderar el pla des del departament o direcció més sensible i vinculada a l'acció solidària.
- **ACCIONS.** Buscar projectes afins a l'estratègia empresarial: on el focus sigui la relació amb la comunitat o l'aportació de valor a la societat. Millor començar amb accions més petites i quan s'hagin rodat, implementar projectes més grans. Per trobar projectes, es recomana el contacte amb plataformes de voluntariat social com la Federació Catalana de Voluntariat Social (voluntaris.cat)
- **HORARI.** Combinar horari laboral i horari personal per fomentar la corresponsabilitat, en les tasques de voluntariat.

Participants

	NOM	EMPRESA
1	Ramon Brossa i Palet	UPF Barcelona School of Management
2	Alice Epaminondas de Fontes	GPS
3	Francesc Ricart Juan	Lacer
4	Carolina Braig	CT Ingenieros
5	Pilar Codina	SGS Tecnos
6	Maria Salamero	Aigües de Barcelona
7	Mònica Rúbio	Aigües de Barcelona
8	Eva Prieto	Hotel Barcelona Princess
9	Mònica Buliart Ferré	Mansol
10	Susana Pascual García	Acefat
11	Elena Domingo	Sosmatic
12	Alicia Bofarull i Castro	Ministeri de Justícia
13	Laura Garcia Tapia	Racc
14	Esther Ferrer Martinez	UPCnet
15	Gemma Pedret	UPCnet
16	Verónica López	GAES
17	Clara Rabat	GAES
18	Maria Fernandez	IL3
19	Crijaliva Rodriguez	Federació Catalana de Paràlisi Cerebral
20	Emi Pallàs	Ajuntament de Barcelona
21	Carme Carrera	Ajuntament de Barcelona
22	Elisa Stinus	Secretaria Tècnica Xarxa NUST
23	Laura Mencía	Secretaria Tècnica Xarxa NUST