



PROGRAMA BCN
INTERCULTURALITAT
MEMÒRIA 2017

Programa BCN
Interculturalitat

Ajuntament de
Barcelona



Índex

INTRODUCCIÓ	5
I. UNA APOSTA PER LA INTERCULTURALITAT	6
II. EL PROGRAMA BCN INTERCULTURALITAT: MISSIÓ, OBJECTIUS I ESTRATÈGIES DE TREBALL	8
III. ACCIÓ GLOBAL PROGRAMA BCN INTERCULTURAL 2017	10
IV. ACCIÓ DEL PROGRAMA PER LÍNIES DE TREBALL	20
1. Espai Avinyó-Llengua i Cultura	20
1.1. Què hem fet aquest 2017?	21
1.2. Què hem aconseguit?	25
1.3. Reptes de futur	29
2. Estratègia BCN Antirumors	31
2.1. Què hem fet aquest 2017?	31
2.2. Què hem aconseguit?	48
2.3. Reptes de futur	48
3. Formació intercultural	51
3.1. Què hem fet aquest 2017?	51
3.2. Què hem aconseguit?	54
3.3. Reptes de futur	61
4. Impulsem la interculturalitat	63
4.1. Què hem fet aquest 2017?	63
4.2. Què hem aconseguit?	72
4.3. Reptes de futur	74
5. Comunicació intercultural	76
5.1. Què hem fet aquest 2017?	76
5.2. Què hem aconseguit?	81
5.3. Reptes de futur	81
V. CONCLUSIONS I REPTES DE FUTUR	83
VI. ANNEXOS	87
ANNEX 1: Pressupost	87
ANNEX 2: Principis de la interculturalitat	88
ANNEX 3: Entitats subvencionades Ya11, Yb11, Yc11 i Yd11	89
ANNEX 4: Ressò mediàtic als mitjans de comunicació	95

INTRODUCCIÓ

Aquesta Memòria recull tota la tasca que s'ha fet des del Programa BCN Interculturalitat (PROGBI) al llarg de l'any 2017 a través les seves línies de treball:

- ▲ **Espai Avinyó – Llengua i Cultura**
- ▲ **Estratègia BCN Antirumors**
- ▲ **Formació intercultural**
- ▲ **Impulsem la interculturalitat**
- ▲ **Comunicació intercultural**

Vol donar compte del compromís pel treball intercultural a la ciutat, on cada vegada adquireix més importància el treball transversal, territorial, la creació de sinergies tant dins del PROGBI com amb altres actors i sectors clau de la ciutat.

D'altra banda, vol donar compte també de la importància del treball a llarg termini, de la consolidació d'algunes actuacions que sens dubte contribueixen a la incorporació transversal i territorial de la perspectiva intercultural als diferents àmbits de la ciutat.

La memòria d'enguany del PROGBI vol mostrar d'una banda l'acció global del Programa, quines coses s'han aconseguit com a Programa, quins objectius, etc., i d'altra banda, vol mostrar de manera més específica l'acció de cada línia de treball.

Cal destacar que aquesta Memòria correspon als resultats del primer any d'implementació del sistema d'avaluació i seguiment del Programa en base a resultats. És un primer apropament de visió global dels objectius assolits pel Programa i un primer apropament a l'impacte que s'està tenint o no en relació amb el treball al voltant dels principis de la interculturalitat.

Des del Comissionat d'Immigració, Interculturalitat i Diversitat es vol compartir aquest coneixement perquè d'alguna manera pugui servir com a eina o idea per a futurs projectes.

I. UNA APOSTA PER LA INTERCULTURALITAT

1. Ecosistema intercultural de la ciutat

Barcelona és una ciutat diversa i plural on conviuen persones de diferents contextos i orígens culturals. D'aquesta diversitat, n'és un efecte la conformació d'una identitat rica i plural, en la mesura que la ciutat actua de punt de trobada entre persones i col·lectius amb una àmplia diversitat sociocultural.

Actualment a la ciutat, segons les dades de 2017, un 23,7% de la població ha nascut fora de l'estat espanyol. Si a aquest percentatge se sumen el nombre de fills i filles de persones migrades nascudes a l'estat espanyol, aquesta xifra segurament augmentaria; per tant, estem parlant del voltant d'un 26% de persones de diversos contextos culturals.

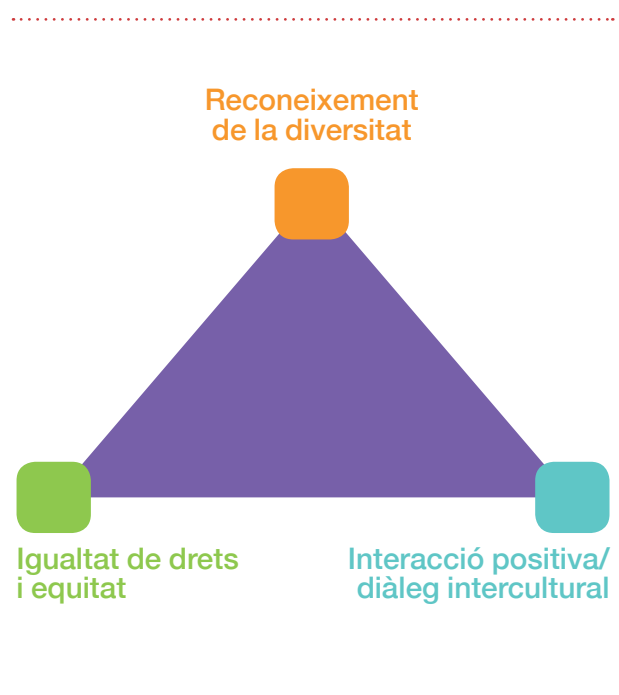
Davant d'aquesta realitat, l'Ajuntament ha fet una aposta decidida per implementar polítiques amb o des d'una perspectiva intercultural, adreçades a la construcció col·lectiva de la ciutat. Avançar en aquest objectiu implica entendre la interculturalitat com un procés dinàmic i en constant aprenentatge, a fi de donar resposta a les necessitats d'una societat en moviment.

Quan parlem de diversitat hem d'entendre que també estem parlant del reconeixement de la diversitat religiosa de la ciutat, que és un fet: més de 600 centres de culte de més de 25 creences o religions diferents conviuen a la ciutat. D'altra banda, s'ha de reconèixer dins d'aquesta diversitat el poble gitano i tot el seu bagatge.

2. Apropament a l'enfocament intercultural

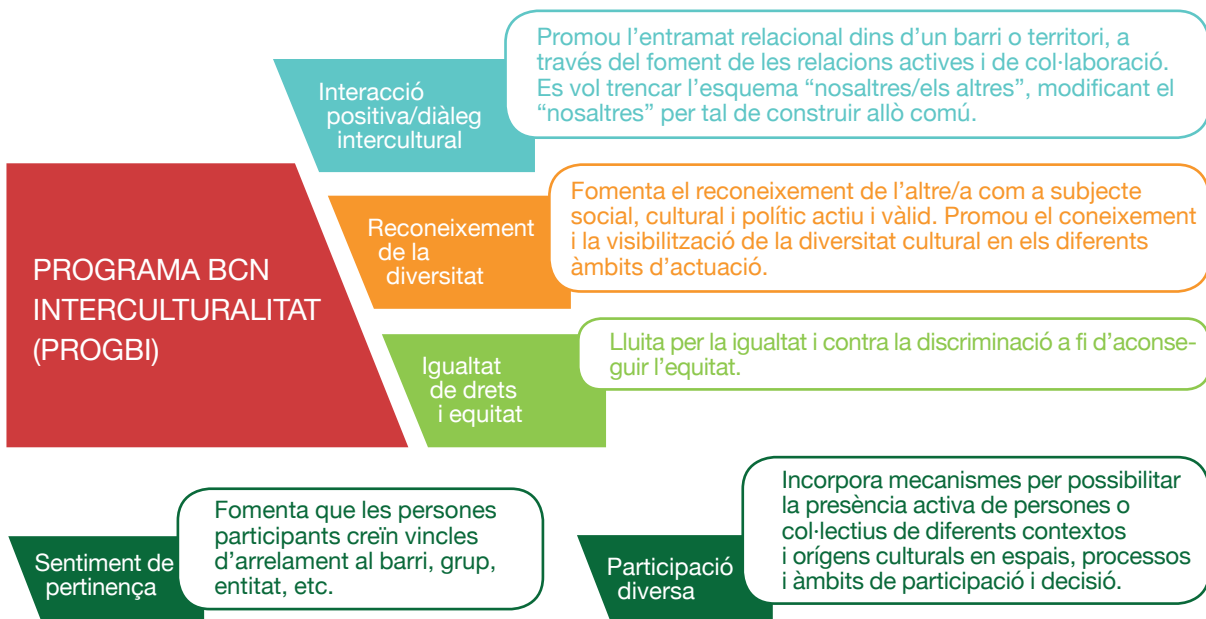
La mirada intercultural pren com a punt de partida la constatació d'una realitat social i cultural diversa. Incorporar la mirada intercultural a la tasca diària implica contribuir al canvi en les dinàmiques d'exclusió, discriminació, invisibilització i desigualtat que es donen envers determinats col·lectius pertanyents a cultures minoritzades.

La perspectiva intercultural exigeix la incorporació de les persones d'origens diversos als debats i les reflexions que configuren la nostra ciutat i la nostra societat, debats que són continuats i permanents. La construcció social és un procés mai acabat que ha d'escoltar i tenir presents totes les mirades i totes les persones des d'una perspectiva d'igualtat de drets i oportunitats.



Treballar des d'aquest enfocament implica tenir en compte els principis de: reconeixement de la diversitat, igualtat de drets i equitat, i interacció positiva/diàleg intercultural, en l'àmbit de la ciutat, de districte i de barri.

El Programa BCN Interculturalitat (PROGBI) treballa en base a aquests tres principis, i a fi d'operativitzar aquest model i aterrar la mirada intercultural als diversos projectes i accions que es duen a terme dins i fora del Programa, proposem també tenir en compte les dimensions complementàries de participació diversa i sentiment de pertinença.¹



L'aposta per aquest model implica entendre la interculturalitat com un procés transformador, en permanent canvi, flexible i amb una important capacitat d'adaptació als contextos, a la contingència actual, etc. Com a procés transformador, implica, que vol un canvi profund en les relacions que es donen en els diferents àmbits de la ciutat, i per tant ha de ser capaç d'anar més enllà del mer intercanvi entre cultures.

Ha de promoure el **diàleg crític**, és a dir, un veritable diàleg intercultural on els coneixements, els sabers, les visions, el valors de tots els veïns i veïnes s'incorporin en un intercanvi d'igual a igual en la construcció conjunta d'un model de ciutat, i a més ha de qüestionar les arrels de les possibles relacions de desigualtat i de poder. Ha d'intentar incidir en aquelles estructures generadores de vulneracions de drets i de desigualtats i en les formes de poder colonial encara presents en la nostra societat.

¹ Més informació sobre els principis i dimensions del model intercultural a l'Annex 2.

II. EL PROGRAMA BCN INTERCULTURALITAT: MISSIÓ, OBJECTIUS I ESTRATÈGIES DE TREBALL

El Programa BCN Interculturalitat té la missió d'impulsar i promoure que les polítiques públiques de l'Ajuntament de Barcelona tinguin en compte l'enfocament intercultural o es facin des d'aquesta mirada. L'acció del Programa es veu materialitzada a través de les seves línies d'acció, sempre en col·laboració i construcció conjunta amb altres actors, en el marc dels principis de la interculturalitat: reconeixement de la diversitat, igualtat de drets i equitat, i interacció positiva/diàleg intercultural, en l'àmbit de la ciutat, de districte i de barri.

Els seus objectius són:

- ▲ Crear i impulsar espais per fomentar el diàleg i les relacions interculturals.
- ▲ Sensibilitzar en matèria d'interculturalitat.
- ▲ Donar a conèixer i reconèixer la diversitat cultural present a la ciutat.
- ▲ Generar oportunitats per construir projectes i accions interculturals compartits.
- ▲ Transversalitzar la perspectiva intercultural a les diferents àrees i departaments de l'Ajuntament de Barcelona.

1. Estratègies de treball del Programa BCN Interculturalitat

1.1. Metodologia

El PROGBI, per tal d'assolir els seus objectius, té com a principals estratègies de treball, pel que fa a les metodologies que utilitza, les següents:

- ▲ Treball des de la **proximitat**. Aquesta ens permet tenir una mirada més acurada de la realitat amb la qual estem treballant i, per tant, tenir en compte les necessitats i especificitats que té.
- ▲ Cerca de **sinergies** amb diferents actors i sectors de la ciutat. Una de les millors vies per aconseguir transversalitzar la perspectiva intercultural és la creació de sinergies. Trobar punts i interessos en comú amb els diferents actors de la ciutat
- ▲ Treball de **procés**. Si volem consolidar el treball intercultural, és clau treballar a llarg termini; si no, difícilment les accions tindran un impacte real en la societat.
- ▲ **Flexibilitat i adaptabilitat**. Cal entendre que el treball intercultural, si no és flexible i adaptable a les necessitats d'un territori, d'un col·lectiu o d'una comunitat, no és intercultural. Cal tenir en compte aquests aspectes, perquè no existeix una plantilla única de treball, sinó moltes.

- ▲ **Creativitat.** Treballar des d'un enfocament intercultural implica apostar per metodologies creatives, lúdiques, que convidin a la trobada amb l'altre/a, al descobriment de l'altre. D'altra banda implica també la creació de materials dinàmics i propers a tothom.
- ▲ **Creació conjunta.** A fi que la ciutadania, els i les professionals de les entitats i de l'administració s'impliquin i facin seves les accions impulsades, cal que participin des de l'inici en la creació d'aquestes.
- ▲ **Treballar fent comunicació intercultural.** La comunicació és clau. Clau a l'hora de sensibilitzar utilitzant un llenguatge on tothom se senti representat i cridat, d'arribar a nous públics, comunitats que generalment no participen de les accions dutes a terme des de l'administració, però que sí que tenen els seus propis espais de participació.

1.2. Línies de treball

El PROGBI s'estructura al voltant de 5 línies de treball, que a través de les seves accions donen resposta als diferents objectius que es planteja el Programa.



III. ACCIÓ GLOBAL PROGRAMA BCN INTERCULTURAL 2017

1. Prioritats i objectius assolits el 2017

Les accions que el PROGBI es va marcar com a prioritàries al llarg de 2017 són accions que obeeixen a **objectius permanents i a llarg termini**. En aquest sentit, i a fi que s'entengui la seva acció, el PROGBI promou **una acció cap a fora**, orientada a treballar amb la ciutadania organitzada i no organitzada, en definitiva amb i per a la ciutat, amb l'objectiu de promoure els principis de la interculturalitat, i d'altra banda, tota una **feina dins del mateix Ajuntament**, amb l'objectiu de transversalitzar aquesta perspectiva als diferents àmbits, àrees i sectors de l'administració.

Com a grans objectius, el Programa es va proposar al llarg de 2017, i tenint en compte els seus dos grans blocs d'acció, els següents:

1. Acció amb i per a la ciutat:

- ▲ **Consolidar, augmentar i impulsar** nous espais per fomentar el diàleg i les relacions interculturals, sensibilitzant en matèria intercultural i generant projectes i accions compartides amb altres actors clau de la ciutat.
- ▲ **Consolidar l'acció intercultural** als diferents territoris de la ciutat, apostant per una nova forma de treball amb els diversos districtes i actors territorials.

2. Acció transversal dins de l'Ajuntament:

- ▲ **Augmentar i consolidar** el treball transversal dins de l'Ajuntament.

1.1. Dades globals PROGBI 2017

A nivell global de Programa, es detallen en l'esquema següent el total d'accions i de participants que enguany ha tingut el PROGBI a través de les seves diferents línies d'acció. Aquest quadre conté totes les accions que s'han fet cap a fora amb i per a la ciutadania i totes les accions a nivell transversal dins de l'Ajuntament al llarg de 2017.

Entenem per **accions de Programa** totes les **accions grans i petites** que s'han realitzat al llarg de l'any; en alguns casos són accions puntuals que poden o no esdevenir processos de més llarg termini, o bé accions que directament han estat concebudes en clau de procés. Cadascuna d'aquestes accions es desenvolupa amb més informació en l'apartat de cada línia del Programa.

Per participants indirectes entenem aquelles persones que d'alguna forma han participat de les accions i objectius d'aquestes, per exemple en el cas de les persones que participen d'un teatre fòrum com a assistents, de les accions comunicatives del PROGBI, de les accions de carrer de la Xarxa, i dels i les participants dels projectes que fan els districtes a través de les transferències de diners de la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat, entre d'altres.

Cal destacar que el nombre de persones o de participants indirectes pel tipus de tasca que fa el PROGBI és molt difícil de mesurar i, per tant, aquestes dades són dades estimatives. Segurament, si es pogués mesurar de manera més acurada les xifres serien molt més elevades. Destaca la complexitat principalment en les accions comunicatives del PROGBI i les accions transversals, on pràcticament es podria dir que en aquestes accions hi participen d'alguna manera tots els veïns i veïnes de la ciutat.

D'altra banda, quan parlem de les accions del PROGBI general, ens referim principalment a les presentacions de Programa que s'han fet al llarg de l'any en diferents espais, trobades, seminaris, etc.

DADES GLOBALES PROGBI 2017

Total accions: **817**

Total participants directes: **10.309** / Total participants indirectes: **73.004**

Espai Avinyó - Llengua i Cultura

- Total accions: 55
- Total participants directes: 2.649
- Total participants indirectes: 3.243

Impulsem la interculturalitat

- Total accions: 169
- Total participants directes: 792
- Total participants indirectes: 13.009

Comunicació intercultural

- Total accions: 369
- Persones que han rebut comunicació del PROGBI: 25.000

Formació intercultural

- Total accions: 26
- Total participants directes: 389

Estratègia BCN Antirumors

- Total accions: 187
- Total participants directes: 5.734
- Total participants indirectes: 31.752

PROGBI general

- Total accions: 11
- Total participants directes: 745

Si fem una petita anàlisi de l'augment de les accions del PROGBI, ens trobem que el 2017 hi ha hagut un augment del 117,29% respecte de 2016, quan es van fer 376 accions; el 2017 han estat 817 accions. Un augment molt important i significatiu que dona compte de l'interès per treballar des d'una perspectiva intercultural des de diferents àmbits, i principalment de la importància de l'acció comunicativa dins del Programa. D'altra banda, implica la consolidació de la tasca desenvolupada alhora que és una mostra del gran repte que suposa treballar des d'aquesta mirada.



Respecte als participants indirectes, aquests han augmentat en un **12,86%**, xifra que, com ja s'ha comentat, segurament seria molt més alta si es pogués mesurar de forma més acurada un cert tipus d'accions impulsades des del PROGBI, principalment les accions comunicatives.

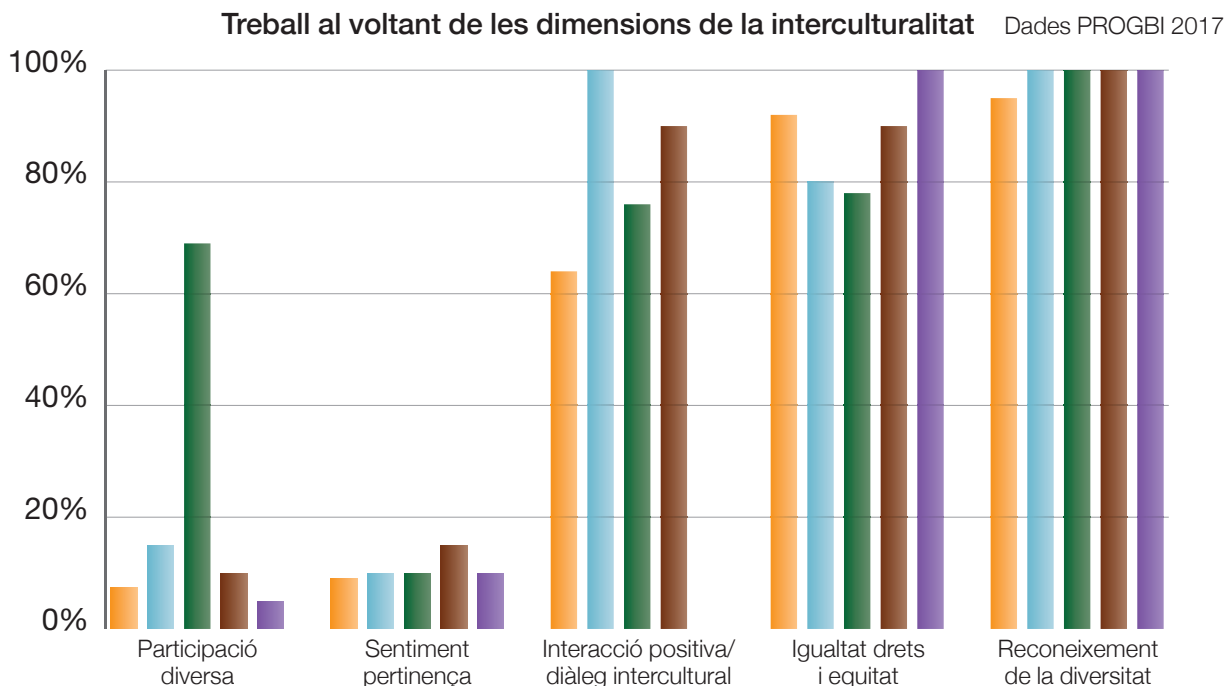
EL PROGBI I ELS PRINCIPIS DE LA INTERCULTURALITAT

Totes les accions del Programa van encaminades o tenen l'objectiu de treballar els principis i dimensions de la interculturalitat. Principis que ens ajuden a treballar per una ciutat per a totes i tots, on tothom se senti part activa i crítica de la seva construcció.

Al llarg de 2017, s'ha volgut fer un primer apropament al treball que s'està fent en aquest sentit, amb la finalitat de començar a identificar recomanacions pràctiques en l'aplicació de la perspectiva intercultural. D'altra banda, aquest treball ens permetrà identificar quins són els principis que més s'han treballat i des de quines línies.

Cal recordar que les 5 dimensions que es treballen des del Programa estan sempre molt relacionades; no se'n pot treballar una sense treballar les altres, però sempre en qualsevol tipus d'acció es posa més èmfasi en una o en una altra.

A nivell global, i pel tipus d'accions que es fan des del Programa, el treball s'ha centrat principalment al voltant del **reconeixement de la diversitat i la igualtat de drets i equitat**, pràcticament en el **100% de les accions** realitzades al llarg de 2017. La **interacció positiva**, que implica crear o generar espais de trobada, es treballa en un **70% de les accions**. Xifra important, ja que el PROGBI fa generalment d'assessor i no d'executor directe de les accions; per tant, encara que sembli una dada inferior en relació amb els altres dos principis, no ho és. El **sentiment de pertinença i la participació diversa** són les dimensions que menys s'han treballat de forma directa, però sí indirectament.



Comunicació intercultural | **Impulsem la interculturalitat** | **Espai Avinyó-Llengua i Cultura**
Formació intercultural | **Estratègia BCN Antirumors**

Així, ens trobem que l'**Estratègia** posa l'èmfasi, principalment a través de tota seva tasca anti-rumors, a treballar el principi d'**igualtat de drets i equitat**, fent una feina important en la prevenció de possibles situacions de discriminació com a producte dels rumors i estereotips. Però, dins del treball que fa a nivell de les accions territorials i dels grups de treball de la Xarxa, **treballa de forma més específica la participació diversa i la interacció positiva**.

L'**Espai Avinyó**, amb la seva tipologia d'activitats, posa especial èmfasi en el **reconeixement de la diversitat**, però amb tot el treball que fa respecte dels ponents de les diferents xerrades, activitats artístiques, etc., posa el focus a aconseguir una participació culturalment diversa, que a més a més trenqui amb els estereotips que sovint es tenen respecte de la diversitat cultural. **Impulsem la interculturalitat, a través del seu treball d'assessorament, intenta que totes les dimensions es tinguin en compte**, i especialment posa èmfasi en el reconeixement de la diversitat, la participació diversa i la igualtat de drets i equitat. **Formació intercultural**, igual que Impulsem, dins de les seves accions formatives, posa èmfasi en la importància de tenir en compte totes les dimensions, i específicament fa una tasca important respecte de la **participació diversa**, intentant comptar amb una base de col-

laboradors/es, i formadors/es, amb els quals treballa que sigui culturalment diversa, i fomenta dins de les seves formacions espais d'interacció positiva entre els i les assistents.

Respecte a la **participació i valoració que fan els i les assistents a nivell global** de les diferents activitats del PROGBI en relació amb les dimensions de la interculturalitat, podem destacar:

- ▲ El 88% de les persones consideren que la **diversitat cultural de Barcelona ha estat reconeguda en condicions d'igualtat**; això implica que en un percentatge important l'objectiu inicial s'ha assolit.
- ▲ Un 90% dels participants consideren que a partir de les activitats del PROGBI **valoren i entenen de millor manera les formes de fer i veure el món de les persones d'altres contextos i orígens culturals**.
- ▲ El 88% volen aprendre i conèixer més d'altres cultures.
- ▲ El 76% consideren que s'han pogut relacionar amb persones d'altres contextos i orígens culturals, i això **ha contribuït a treballar els estereotips** que es tenen respecte a aquestes persones en un 71%, aproximadament.

PARTICIPACIÓ SEGONS LLOC DE NAIXEMENT

Pel que fa a la participació segons lloc de naixement, en primer lloc podem dir que és una pregunta complicada perquè, com ja es menciona en alguns capítols, molta gent no la vol respondre. Com a Programa és important recollir aquesta informació, però també entenem el que pot generar en la gent quan se li demana pel seu lloc de naixement o el dels seus pares. Com es veu en les gràfiques, més de la meitat de la gent, un 59% aproximadament, no respon aquestes preguntes. Malgrat això, podem veure a les gràfiques que les persones nascudes a Espanya ocupen el percentatge més alt, un 26%, xifra que baixa quan es demana pel lloc de naixement dels pares, on tenim un 22%. Les persones nascudes (o bé que els seus pares han nascut) a Llatinoamèrica representen aproximadament un 7%, sent per tant d'alguna manera una de les comunitats a les quals més arribem com a Programa.



Perfil per lloc de naixement

26%	Espanya
2%	Resta d'Europa
7%	Llatinoamèrica
4%	Àsia
2%	Àfrica
59%	No contesta



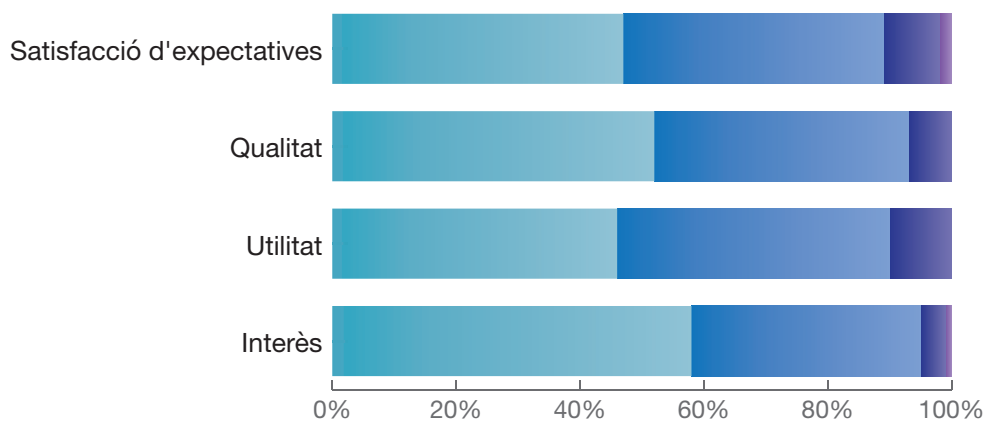
Perfil per lloc de naixement dels pares

21%	Espanya
3%	Resta d'Europa
9%	Llatinoamèrica
6%	Àsia
2%	Àfrica
59%	No contesta

Valoració global de les activitats del PROGBI

En general la valoració que es fa per part dels i les assistents a les diferents activitats és **positiva**. La gent considera, com s'observa en la gràfica, que les **activitats han estat d'utilitat i que s'han complert les seves expectatives**.

Un **96%** de les persones que han participat de les activitats del PROGBI les **recomanarien**. Aquesta és una dada molt significativa a nivell qualitatiu, perquè poden trobar una activitat interessant però no necessàriament recomanar-la; per tant, és un punt més de qualitat en les valoracions de les activitats.



Dades PROGBI 2017

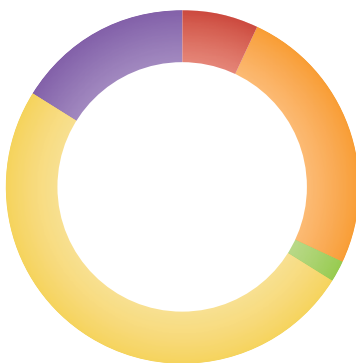
Molt | Bastant | Poc | Gens

1.1.1. Treball amb i per a la ciutat

ACCIONS PER LÍNIA

En relació amb l'objectiu de **treball amb i per a la ciutat**, el PROGBI s'ha proposat per aquest 2017 **crear, enfortir, consolidar i recolzar** l'oferta d'activitats que promouen el diàleg i les relacions interculturals. Així, trobem que el 2017 s'han desenvolupat **376 accions** orientades en aquesta línia.

Les línies del PROGBI que més accions fan en aquest sentit són l'Estratègia BCN Antirumors, principalment a través de les activitats del Catàleg Antirumors i la Xarxa BCN Antirumors, i Impulsem la interculturalitat, a través del treball en territori i a través de les subvencions de la línia d'Interculturalitat (Y) de la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat.



Activitats que promouen el diàleg i les relacions interculturals

- 7%** Espai Avinyó - Llengua i cultura
- 25%** Estratègia BCN Antirumors
- 2%** Formació intercultural
- 50%** Comunicació intercultural
- 16%** Impulsem la interculturalitat

Si observem les accions en percentatge, cal tenir en compte la tipologia d'accions, les metodologies de treball i els objectius de cada línia. **Formació intercultural** fa una tasca de més llarg termini, en la qual intervenen diferents agents; per tant, requereix altres temps d'acció i execució. I, precisament pel seu tipus de treball, **es converteix en una eina clau per apropar la perspectiva intercultural** als diferents àmbits i sectors de la ciutat.

D'altra banda, podem veure que **Comunicació intercultural** té un alt percentatge; això es deu al fet que la seva tasca diària és de molta intensitat i demanda, tant a nivell intern del PROGBI com extern. Eix transversal fonamental per tal de visibilitzar tota la tasca que es fa des del Programa, però també tota l'acció intercultural de la ciutat.

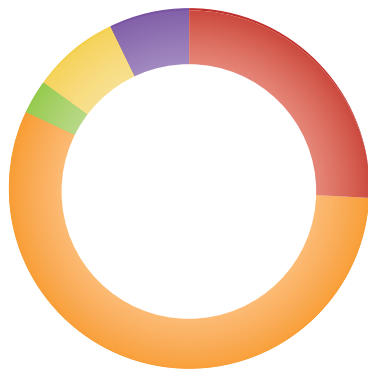
Destaquen, en aquest treball de promoció del diàleg i les relacions interculturals, les accions que es fan a nivell general del PROGBI, que són principalment presentacions que es fan del Programa; enguany s'han fet **11 presentacions**, tant a Barcelona com en altres ciutats d'Espanya i Europa.

PARTICIPACIÓ PER LÍNIES

En quant a participació, veiem que l'Estratègia BCN Antirumors és una de les línies on més participació hi ha. Destaquen en aquest sentit tota la tasca que es fa conjuntament amb la Xarxa BCN Antirumors i l'oferta d'activitats a través del Catàleg Antirumors que contribueixen considerablement amb el treball que es fa amb i per a la ciutadania. D'altra banda, l'Espai Avinyó també destaca en el nivell de participació amb la seva programació trimestral. De fet, són les dues línies que més oferta d'espais de treball, d'oci i de sensibilització ofereixen.

En el cas d'Impulsem, és complicat tenir el nombre real dels participants, ja que no són accions que s'executin directament. La majoria són accions a les quals es dona suport econòmic, com per exemple en el cas de les subvencions o en el cas dels projectes adreçats als col·lectius asiàtics, sent uns altres els que l'executen i la feina d'Impulsem és més de seguiment, i en el cas de Comunicació és encara més complicat tenir el total de participants.

En el cas d'Impulsem i de Comunicació, és complicat tenir el nombre real dels participants. Dins de les línies del PROGBI, són les que menys accions executen directament. D'una banda, Impulsem fa una funció més de seguiment, d'assessorament d'accions que d'altres executen. I d'altra banda, passa una cosa semblant amb Comunicació, que té una funció més transversal dins del Programa, en què els seus destinataris/participants de la comunicació pràcticament és la ciutat.



Participants de les accions per línies

0%	Comunicació intercultural
26%	Espai Avinyó - Llengua i cultura
56%	Estratègia BCN Antirumors
3%	Formació intercultural
8%	Impulsem la interculturalitat
7%	PROGBI general

ACCIONS A NIVELL TERRITORIAL

Respecte de l'acció a nivell territorial, el major nombre d'accions que desenvolupa el Programa s'ofereixen a la ciutat, aproximadament un **63,4%**. La resta s'ofereix o es fa en algun territori, en alguns casos a demanda i en d'altres per interès del PROGBI a realitzar accions en un territori determinat. Si mirem l'acció a nivell de districtes, el districte on es fa una major acció per part del Programa és **Ciutat Vella**, un **10%**, principalment a través de les accions de l'Estratègia BCN Antirumors, Formació intercultural i Impulsem la interculturalitat. En segon lloc, tenim el districte de l'**Eixample**, que concentra un **7,4%** de l'acció del PROGBI, on principalment s'han desenvolupat accions de l'Estratègia BCN Antirumors i d'Impulsem la interculturalitat.

Els districtes on s'han fet **menys accions** han estat els districtes de **Sarrià-Sant Gervasi i Les Corts**, on principalment s'han fet activitats del Catàleg Antirumors i alguna activitat de l'Espai Avinyó.



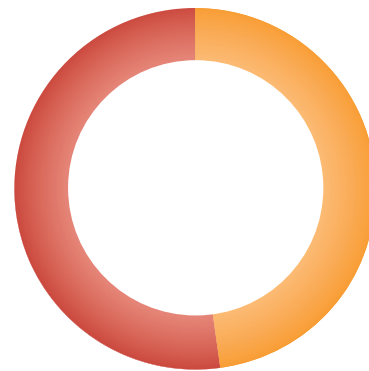
Accions realitzades a nivell territorial 2017

10%	Ciutat Vella	2,6%	Horta-Guinardó
7,4%	Eixample	1,8%	Nou Barris
3,7%	Sants-Montjuïc	2,5%	Sant Andreu
0,6%	Les Corts	4,5%	Sant Martí
0,7%	Sarrià-Sant Gervasi	63,4%	Ciutat
2%	Gràcia	0,8%	Fora de Barcelona

COLLABORACIONS DEL PROGRAMA

Un dels aspectes que ha anat canviant al llarg d'aquests anys és que cada vegada es fan més accions en col·laboració amb altres actors i agents de la ciutat. Això és clau per aprofundir en el treball intercultural, tenint en compte que l'aposta que es fa perquè les accions tinguin més impacte és la construcció conjunta. Si no s'impliquen de forma activa els actors que treballen directament amb la ciutadania, és molt difícil avançar en aquest camí. Enguany aproximadament un **48%** de les accions realitzades han estat accions fetes en col·laboració amb altres. Destaca principalment la feina feta des de **Formació intercultural**, que ha augmentat considerablement el nombre d'accions fetes amb col·laboració amb altres actors. **Impulsem la interculturalitat** també fa una tasca important en aquest sentit a través de la seva feina a nivell transversal dins de l'Ajuntament.

L'**Estratègia BCN Antirumors** ho fa a través del treball amb la Xarxa i el projecte Accions Antirumors als Barris. Espai Avinyó també es comença a sumar a aquesta manera de treballar i a crear sinergies en temes de gestió i programació cultural.



Col·laboracions del programa

48%	Accions en col·laboració amb altres actors
52%	Accions realitzades directament pel PROGBI

1.1.2. Acció transversal dins de l'Ajuntament

Des que el Programa va començar, s'ha considerat clau la feina a realitzar dins de l'Ajuntament, única manera de transversalitzar l'enfocament intercultural als diferents sectors que es considerin estratègics o a aquells que manifestin demandes i necessitats a l'hora de treballar des d'una mirada intercultural. Respecte de l'objectiu 2017 de treball transversal, sens dubte aquest s'ha anat consolidant i enfortint, mantenint el treball fet de manera continuada o bé començant a treballar amb nous actors.



Les línies del Programa que aporten específicament en la consecució d'aquest objectiu són:

- ▲ Formació intercultural
- ▲ Impulsem la interculturalitat

El treball transversal es pot dividir en dos grans tipus d'acció:

1. **Accions formatives.** Aquestes consisteixen principalment a oferir formació als professionals de l'Ajuntament en temes d'interculturalitat, principalment en com treballar des d'una mirada intercultural i la seva aplicació pràctica. D'altra banda, les accions formatives no es tradueixen simplement a disposar d'una oferta formativa adreçada als professionals, sinó que també es tradueixen en suport i assessorament en continguts formatius interculturals als professionals que volen engegar algun tipus de formació en interculturalitat o interseccionalitat.



112

professionals de
l'Ajuntament
implicats en
61 accions

Enguany hem treballat amb **7 sectors clau** de l'Ajuntament en matèria formativa, fent un total de **12 accions formatives**. Dins d'aquest treball, destaca la consolidació de tota la feina que va començar el 2016 amb el Departament de Transversalitat de Gènere-Centre d'Informació i Recursos per a Dones, i la Direcció de Feminismes i LGTBI, tenint al dia d'avui una formació ja establerta en interseccionalitat, i que ara s'ofereix gràcies al treball amb el Departament de Desenvolupament a totes i tots els professionals de l'Ajuntament. D'altra banda, destaca la proposta formativa a tots i totes les professionals del districte de Ciutat Vella, un gran repte que continuarà al llarg de 2018. Important ha estat també tot el treball col·laboratiu a nivell formatiu en el marc de la Mesura de Govern "Barcelona Ciutat de Drets", a través del Pla Formatiu Drets i Interculturalitat.

(S'amplia aquesta informació en l'apartat 3. Formació intercultural, pàg. 51).

2. **Accions d'assessorament en aplicació de la perspectiva intercultural a la tasca diària.** Les accions d'assessorament portades a terme des de la línia d'Impulsem les podem ubicar a nivell transversal en dos grans tipus d'acció: d'una banda, el treball amb districtes, i de l'altra el treball amb els diferents sectors i àrees de l'Ajuntament. Espais que a vegades es barregen segons la tipologia de l'acció. Tenint en compte aquests dos tipus d'acció, podem dir que s'han fet al vol-

tant de **49 accions** a nivell transversal al llarg del 2017. D'aquestes, **43 accions** han estat accions amb districtes, i **6 accions** han estat accions d'assessorament o treball amb diferents àrees de l'Ajuntament.

(Trobareu més informació sobre aquests punts en l'apartat 4. Impulsem la interculturalitat, pàg. 63).

1.2.3. Accions generals de Programa

Quan parlem d'accions generals de Programa, ens referim principalment a les presentacions que es fan del Programa i/o d'algunes de línies de treball en diferents jornades i esdeveniments que es realitzen a Barcelona, Espanya i la resta d'Europa.

Enguany s'han fet **11 presentacions**, on han participat al voltant de **745 persones**. La línia que més participa en aquest tipus de presentacions és l'Estratègia BCN Antirumors.

1. Jornada: Municipis i migracions: Desenvolupament, diversitat i cohesió social. Sessió 2 "Gestió de la diversitat i món local". Fons Català de Cooperació al Desenvolupament (febrer de 2017).
2. Jornada tècnica Ajuntament de París. (febrer de 2017).
3. Jornada d'Interculturalitat a Montreal (març de 2017).
4. Fòrum Mundial de la Violència a les Ciutats, "Mesa sobre violència, racisme i xenofòbia" Ajuntament de Madrid (19 a 21 d'abril de 2017). <https://capitaldepaz.madrid.es/#violencia>
5. Seminari temàtic Drets Humans a la ciutat Intercultural, en el marc de la xarxa de Ciutats Interculturals ICC (14 i 15 de juny).
6. Primer Encuentro de Ciudades Antirumores. Barcelona. Co-organizan: Intercultural Cities, Antirumors Global i Programa BCN Interculturalitat de l'Ajuntament de Barcelona (22 de juny).
7. 15es Jornades de sensibilització sobre interculturalitat, La Corunya. Galícia (26 d'octubre).
8. Presentació XBCNA Seminari "Redes y plataformas interculturales para el fomento de la convivencia", Getxo (27 d'octubre).
9. Jornada "Narratives alternatives per contrastar l'odi. Com i per què?". Barcelona (4 de novembre).
10. Participació 3a Jornada de Treball de les Ciutats Interculturals de l'Estat, Castelló (9 de novembre).
11. "EFUS: European Fòrum for Urban Security", "Seguretat, Democràcia i Ciutats: Coproduir les polítiques de seguretat urbana". Barcelona (16 de novembre).

IV. ACCIÓ DEL PROGRAMA PER LÍNIES DE TREBALL

1. Espai Avinyó-Llengua i Cultura

L'Espai Avinyó-Llengua i Cultura vol potenciar els principis de la interculturalitat mitjançant la visibilització i la posada en valor de les diferents manifestacions culturals presents a la ciutat. Ho fa mitjançant una programació trimestral d'activitats culturals obertes a la ciutadania. L'Espai Avinyó vol ser un espai de diàleg i de trobada, que impulsa reflexions sobre el que implica la diversitat cultural en tots els àmbits de la societat i sobre els reptes que suposa l'intercanvi de sabers i coneixements entre persones procedents de diferents llocs del món.



Des del projecte, es desenvolupen diferents formats d'activitats: conferències, itineraris, cinefòrum, exposicions, etc., a partir de tres grans blocs d'acció:

- ▲ 1. Activitats per promoure el (re)coneixement de la diversitat a través de diferents expressions culturals i artístiques.
- ▲ 2. Activitats per fomentar el (re)coneixement de la diversitat a través de l'ús social de la llengua catalana.
- ▲ 3. Exposicions amb mirada intercultural per promoure el (re)coneixement de la diversitat.

Durant el 2017 s'han ofert un total de **49 activitats**, on han participat un total de **2.643 persones**. D'aquestes, **26** han estat activitats per promoure el (re)coneixement de la diversitat a través d'expressions culturals i artístiques com xerrades, cinefòrums i activitats artístiques, amb una assistència de **2.144 persones**. Així mateix, s'han ofert **23 activitats** per al foment de la interculturalitat a través de l'ús social de la llengua catalana, com tallers, visites guiades i itineraris, amb una assistència total de **499 persones**.

		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Assistència	Llengua Catalana	695	779	785	706	565	731	499
	Expressions culturals	900	667	1.646	1.217	1.479	1.311	2.144
	Total	1.595	1.446	2.431	1.923	2.044	2.042	2.643
Activitats programades	Llengua Catalana	61	61	34	31	24	24	23
	Expressions culturals	33	20	30	34	29	38*	26
	Total	94	81	64	65	53	62	49

Dades evolutives. 2011-2017

1.1. Què hem fet aquest 2017?

L'acció d'enguany, la podem veure a través dels seus 3 grans blocs d'acció, ja mencionats anteriorment.

1.1.1. Programació d'activitats per promoure el (re)coneixement de la diversitat a través de diferents expressions culturals

Aquesta tipologia d'activitats contempla taules rodones, diàlegs, cinefòrums, activitats artístiques, etc. i va encaminada a fer visible i donar a conèixer la diversitat cultural present a la ciutat, entenent que el coneixement és el primer pas cap al reconeixement d'aquesta diversitat. A més, aquestes activitats ens permeten interaccionar, crear espais de relació improbables i posar en valor tots aquells elements que ens uneixen.

Al llarg del 2017, l'Espai Avinyó ha consolidat, tal i com es va proposar, les activitats al voltant dels Dies Internacionals. Aquest format d'activitat, iniciat al 2016, pretén destacar una sèrie de Dies Internacionals (instituits des de les Nacions Unides) i reflexionar-hi des d'un punt de vista no hegemònic culturalment. D'aquesta manera, podem conèixer i reconèixer com les persones de diversos contextos i orígens culturals ens poden portar a l'aprenentatge de diferents mirades a l'hora d'abordar un tema d'abast global. Al llarg del 2017 s'han organitzat activitats al voltant de tres Dies Internacionals:



Dia Internacional de l'Aigua, amb Jihan Gearon, directora de la *Black Mesa Water Coalition*, entitat creada per fer front a l'explotació dels recursos naturals i hídrics a les reserves Navajo i Hopi als EUA. Podeu visualitzar el vídeo de la jornada en aquest enllaç: <https://youtu.be/Cs1D5q9eFzU>



Dia Internacional de la Diversitat Cultural, amb Bob White, professor d'antropologia de la Universitat de Montreal, que ens va fer un recorregut per les polítiques interculturals de Montreal i una comparativa amb el model de Barcelona. En aquest enllaç podeu veure una entrevista realitzada a Bob White amb motiu de la jornada: <https://youtu.be/A8d4HH5L45g>



Dia Internacional del Dret de la Ciutat, amb Lourdes García Vázquez, participant activa del projecte "Autogovern-Arquitectura" de la Universitat Nacional Autònoma de Mèxic (UNAM), que ens va parlar de noves epistemologies urbanes que promouen el reconeixement dels sabers populars, el respecte per l'entorn i l'activació de l'acció ciutadana. En aquest enllaç podeu veure una entrevista realitzada a Lourdes García amb motiu de la jornada: <https://youtu.be/Z6Maa2Dhiow>

Sempre en la mateixa línia d'intercanvi de coneixements, el 2017 l'Espai Avinyó ha iniciat un cicle d'activitats anomenat **Diàlegs universals: mirades diverses**. Aquest cicle pretén tractar temàtiques d'abast universal i que preocupen al conjunt de la humanitat des de punts de vista culturalment diversos.

El 2017 s'han organitzat 4 sessions d'aquest cicle:

- ▲ **L'envelliment com a procés vital.** Sessió en la qual es van abordar les visions que des de l'Argentina, el Camerun i les Filipines es té dels diferents elements psicològics i socials que acompanyen el procés d'envelliment.
- ▲ **Ciència i tecnologia: cap a una societat del progrés?** Sessió en la qual es van mostrar les diferents visions que des de Colòmbia, l'Argentina i el Pakistan es té de la ciència i la tecnologia, posant l'èmfasi en la seva suposada universalitat, així com en fins a quin punt són sempre sinònim de progrés.
- ▲ **Alternatives econòmiques al capitalisme global?** En aquesta sessió es van presentar alguns models econòmics que des de diferents contextos culturals han sorgit per intentar proposar alternatives o altres mirades a l'economia, diferents del sistema capitalista global. Es va parlar del model de la banca islàmica i del de *tontines* africanes i es va reflexionar sobre l'economia social i solidària.
- ▲ **El concepte de veritat és igual per a totes les cultures?** En aquesta sessió es va abordar una temàtica tan filosòfica i profunda com és el concepte de "veritat", que ha estat abordat per totes les cultures, filosofies i tradicions religioses del món. Es va reflexionar sobre si el concepte de veritat és universal a totes les cultures o bé si només existeixen veritats relatives. Es va tractar el concepte de veritat que es té a l'Occident, als països de l'Àfrica occidental i als països budistes.



Podeu visualitzar el vídeo d'aquesta sessió a:

<https://www.youtube.com/watch?v=3duqkMirnJg>

Finalment, volem seguir destacant les **activitats de caire artístic**, que ens permeten acostar-nos a l'art des d'una mirada intercultural i posar en valor la diversitat d'una manera més emotiva i lúdica.

Aquest any s'han realitzat un total de **10 activitats** d'aquest tipus, amb un total de 1.173 assistents. Destaquen dins d'aquesta tipologia d'activitat:

- ▲ **Àfrica moment: un altra mirada a la dansa africana**, en la qual ens vam poder acostar a la dansa africana contemporània des d'una mirada decolonial.
- ▲ Al mes de desembre vam poder gaudir de la peça de Tagore "**Chandalika**", representada en dansa kathak per l'Associació Cultural Núpura. L'obra reflexiona sobre el sistema de castes indi.



Aquest 2017 també hem programat dos concerts interculturals de gran format:

- ▲ El primer, en el mes de juliol, ens el va oferir la **Barcelona Coral Àsia** que va néixer fa 5 anys com un espai de trobada format per persones de diferents orígens culturals que dialoguen a través de la música.



- ▲ El mes de novembre, vam poder gaudir de la posada en escena del **BCN World Music Project**, un projecte impulsat per músics de diferents orígens residents a Barcelona que volen posar en valor la música com a eina de diàleg intercultural.

Ambdós concerts ens van oferir un repertori en diverses llengües i van tenir un gran èxit de convocatòria.



1.1.2. Programació d'activitats per promoure el (re)coneixement de la diversitat a través de l'ús social de la llengua catalana

Són activitats que promouen el reconeixement de la diversitat cultural a través del foment de l'ús social de la llengua catalana. Estan dissenyades per a grups reduïts i fonamentalment per a persones que aprenen català: alumnes del Consorci de Normalització Lingüística de Barcelona (CNL), Voluntariat per la Llengua, Coordinadora per la Llengua, alumnes d'entitats i d'equipaments entre d'altres.



En aquest 2017 s'ha mantingut la línia de visites a centres de culte, que permeten conèixer més de prop el fet religiós, establir diàleg i desmuntar rumors i estereotips envers la diversitat religiosa.

Una de les visites destacades va ser a l'Església Ortodoxa Sèrbia, primera església ortodoxa de Catalunya, establerta a la nostra ciutat fa més de quaranta anys.

Destaquem també aquelles activitats orientades a alumnes del CNL i que tenen com a objectiu principal un **coneixement de l'entorn**, així com un reconeixement de la memòria històrica de la ciutat:

- ▲ **"La Barcelona de Mamadou"**. Una ruta social en bicicleta que mostra les realitats, no sempre prou visibles, del barri del Raval. L'activitat va mostrar una radiografia del teixit associatiu del barri, un recorregut per diferents entitats socials i iniciatives ciutadanes desenvolupades pel veïnat mateix.



- ▲ “Vedets i milicians. El Paral·lel i el barri del Poble-sec durant la Guerra Civil”. Ens situem al barri del Poble-sec durant la Guerra Civil per entrar en contacte amb una part de la història de la ciutat i valorar l’encomiable tasca d’un barri que va mantenir, malgrat la guerra, la vida quotidiana i cultural a través dels teatres del Paral·lel.



D'altra banda, les activitats de caire artístic ens permeten també apropar-nos a l'art des d'una mirada intercultural, o bé entendre les relacions interculturals a través de l'art.

Per això, destaquem la visita guiada a l'exposició de la retratista Lita Cabellut: “Retrospectiva de la Lita Cabellut, retratista de la diversitat”. A través d'una retrospectiva dels seus darrers deu anys de producció artística, vam visitar l'obra d'una artista interessada per la diversitat i per allò que ens fa diferents.



1.1.3. Exposicions interculturals

A l'Espai Avinyó-Llengua i Cultura es creen exposicions i s'organitzen activitats al seu voltant amb l'objectiu d'enriquir la programació amb una **eina de sensibilització intercultural** que pot atreure nous públics. La creació del contingut de les exposicions també permet incloure-les en el catàleg d'exposicions i facilitar-ne la itinerància a molts indrets de la ciutat.

Aquest 2017, l'Espai Avinyó no ha comptat amb exposicions d'elaboració pròpia, sinó que n'ha presentat dues en col·laboració amb les entitats “Mescladís” i “Jiwar-Creació i Societat”. El motiu, donar més visibilitat i suport a les entitats amb les quals es col·labora des de l'Espai i el PROGBI.

Les exposicions que s'han exposat aquest 2017 a l'Espai Avinyó han estat:

- ▲ “Vides Migrants” (abril-juny). Durant el segon trimestre de l'any, l'Espai Avinyó va fer mostra de l'exposició “Vides Migrants”, una proposta de “Mescladís” que recull relats vitals d'homes i dones que van creuar fronteres, amb l'objectiu de visibilitzar les múltiples facetes que presenten els processos migratoris.
- ▲ **Artistes àrabs per a la transformació social (juliol-setembre)**. Durant el tercer trimestre de l'any, l'Espai Avinyó va fer mostra de l'exposició “Artistes àrabs per a la transformació social”, una proposta de l'entitat “Jiwar-Creació i Societat”. Aquesta exposició sorgeix del projecte “Xabaca”, una residència d'artistes organitzada per Jiwar el març de 2017 amb dones procedents de diversos països àrabs (Marroc, Tunísia, Líban i Palestina).

Al llarg de 2017, hi ha hagut 4 **itineràncies** d'exposicions. Tres d'aquestes itineràncies han estat dins de la ciutat de Barcelona (CCCB i Centres Cívics de Sarrià i Can Castelló) i la quarta va ser sol·licitada per l'Ajuntament de Sabadell. Les exposicions que han itinerat han estat: “Això (no) és real” i “Espai és paraula”. Per tal d'afavorir la itinerància de les exposicions de les quals disposa l'Espai Avinyó, el mes de setembre es va **actualitzar el catàleg** d'exposicions i es va enviar informació sobre les mateixes a diferents espais culturals i educatius de la ciutat.

1.2. Què hem aconseguit aquest 2017

L'Espai Avinyó, així com la resta de línies del programa, **vol ser un espai promotor dels principis de la interculturalitat**. El reconeixement de la diversitat és sens dubte un dels eixos fonamentals de la nostra metodologia, que **implica un impacte social transformador que va més enllà del mer intercanvi entre cultures**.

Analitzant aquest aspecte, veiem que els assistents a les activitats de l'Espai Avinyó al llarg del 2017 valoren aquest reconeixement de la diversitat cultural de la ciutat en un **75%**, és a dir, veuen un reconeixement d'aquesta dins de la programació de l'Espai.

Pel que fa a la participació, és interessant valorar la intenció transformadora de les activitats, principalment enfocada en la ruptura d'estereotips i en la promoció d'espais i debats que generin una interacció positiva entre persones amb orígens culturals diversos. Observant els resultats obtinguts destaquem que **un 65% de les persones assistents** pensa que l'activitat li ha servit per trencar amb algun estereotip associat a la diversitat cultural o a les persones d'altres contextos i orígens culturals.

Finalment, i amb relació al grau de diversitat present entre els nostres assistents, destaquem que el fet de presentar una taula de ponents on hi apareixen realitats i sabers no hegemònics fomenta de manera directa o indirecta una participació d'un públic divers.

D'altra banda, destaca al llarg de 2017 **un increment** en el nombre d'assistents del **77%** en comparació amb l'any anterior. **Aquest increment d'assistència es deu al poder de convocatòria d'activitats de gran format, com ara:**

- ▲ Feminismes decolonials: diàlegs sobre sabers diversos
- ▲ Concert Word Music Project
- ▲ El pensament islàmic decolonial, una eina contra la islamofòbia de gènere
- ▲ Barcelona Coral Àsia en concert: celebrem cinc anys de música i diversitat.

Aquesta anàlisi posa de manifest la **importància d'enfocar esforços a produir activitats que per la seva naturalesa generin una gran afluència de públic que pugui connectar amb la diversitat de la ciutat**.

Respecte de la valoració general de les activitats, es pot destacar:

- ▲ La mitjana d'assistents a les activitats és de **36** persones.
- ▲ El públic continua sent majoritàriament femení i amb una mitjana d'edat de **40** anys.
- ▲ Respecte a la procedència dels assistents, enguany s'ha demanat el lloc de naixement, i en aquest sentit al voltant del **80%** de les persones assistents han assenyalat Espanya com a lloc de naixement. En percentatge molt menor destaquen persones nascudes en països de la resta d'Europa, com França, el Regne Unit i Itàlia. D'altra banda, es mantenen també en percentatge molt baix les persones nascudes a l'Àfrica i a Llatinoamèrica. Cal destacar que aquesta pregunta incomoda bastant a la gent, i molts no la volen respondre.
- ▲ En el **80%** de les activitats s'ha pogut practicar el català, principalment en aquelles que a través de l'ús social de la llengua catalana volen fomentar el reconeixement de la diversitat cultural a la ciutat.



- ▲ En general les activitats han estat molt ben valorades, principalment en aspectes com el saber més d'altres formes de fer i d'entendre el món.
- ▲ En quant a tipologies d'activitats, també han estat molt ben valorades, principalment les activitats de caire artístic, els itineraris, etc.
- ▲ En quant a contingut, per a moltes persones activitats com "Diàlegs Universals. Mirades diverses" són molt interessants, amb diàlegs que permeten veure més enllà de les diferències o bé aprendre d'aquestes.



En base als reptes que ens havíem proposat de cara al 2017:

- ▲ Continuar treballant en la línia dels Dies Internacionals i apropar els diferents agents i actors de la ciutat que d'alguna manera estan relacionats amb el dia a celebrar, a fi de construir sinergies i col·laboracions de futur.

Al llarg del 2017, l'Espai Avinyó ha seguit treballant i reforçant la línia dels Dies Internacionals. Tant en el cas del Dia Internacional de l'Aigua com del Dia Internacional del Dret a la Ciutat, vam comptar amb la col·laboració d'agents de la ciutat relacionats amb la temàtica o el dia a celebrar. Exemples: Plataforma "Aigua és Vida" (conducció del Dia Internacional de l'Aigua), Casa Amèrica Catalunya (cessió d'espai per al Dia Internacional del Dret a la Ciutat). Em ambdós casos, es va crear una llista d'entitats relacionades amb el dia a celebrar, que van ser convidades a l'acte.

- ▲ Aconseguir que l'Espai Avinyó sigui un lloc on visibilitzar la diversitat present a la ciutat, però que també sigui un espai de trobada, d'aprenentatge i d'intercanvi de coneixement en temàtiques d'interès global: salut, educació, etc.

El 2017, l'Espai Avinyó ha treballat per assolir aquest repte, programant activitats que tracten temàtiques d'interès global però des de punts de vista culturalment diversos. Un exemple d'aquestes activitats que compleixen aquest doble objectiu de visibilitzar la diversitat i tractar temàtiques d'abast universal són els **"Dies Internacionals"** i el nou cicle **"Diàlegs universals: mirades diverses"**.

Així mateix, i fora d'aquests dos cicles, es van realitzar altres activitats que tractaven temàtiques d'interès global, com el solstici d'estiu, la mort o el feminisme, des de punts de vista culturalment diversos.

- ▲ D'acord amb el punt anterior, adquireix importància visibilitzar les accions que estan fent les diferents comunitats, i com la societat barcelonina incorpora aquest saber.

Aquest repte s'aconsegueix principalment mitjançant el treball en xarxa i el coneixement d'iniciatives que s'estan duent a terme en diferents espais de la ciutat. Les visites a centres de culte,

que han continuat el 2017, permeten visibilitzar la tasca que desenvolupen les comunitats religioses a la nostra ciutat i acostar els “sabers” de les religions a la ciutadania, i d'altra banda permeten veure aquest espai no tan sols com a espai de culte, sinó també com a espai que fan un important treball comunitari.

Així mateix, el treball en xarxa ha permès posar en valor la tasca intercultural de diverses entitats i comunitats de la ciutat, com és el cas de l'Associació UNESCO per al Diàleg Interreligiós (treball de diàleg interreligiós amb joves), Jivar Creació i Societat (residència artística per a dones àrabs i artistes), l'Associació d'Antropologies (itineraris antropològics per diferents indrets de la ciutat), i BCN World Music Project (música intercultural), entre d'altres.

- ▲ **Les activitats realitzades en col·laboració amb altres entitats van creixent i han passat de ser 19 el 2016 a 21 el 2017.** L'objectiu de treballar en xarxa resulta a poc a poc més fàcil d'assolir, perquè cada vegada més són les mateixes entitats/comunitats les que s'apropen a l'Espai Avinyó per col·laborar en la programació d'activitats conjuntes.

Pensem que el treball en xarxa i la visibilització de les aportacions que fan els diversos actors de la ciutat han de seguir tenint un pes important en la nostra programació.

- ▲ **Assolir una participació més diversa a les activitats de l'Espai Avinyó-Llengua i Cultura.**

Aquest és un dels reptes principals de l'Espai Avinyó: assolir una participació més diversa a les activitats, tant pel que fa a procedència com a gènere i edat.

El públic que assisteix a les activitats de l'Espai Avinyó segueix essent majoritàriament **femení, de mitjana edat i d'origen català**. Tot i així, hem observat al llarg de 2017 algunes activitats que han tingut una participació més diversa, especialment pel que fa a l'origen, però també a l'edat.

Algunes de les activitats en les quals s'ha aconseguit una assistència més diversa pel que fa a diversitat cultural han estat aquelles a les quals han assistit alumnes dels grups de català del CNL. Alguns exemples són les activitats de coneixement de l'entorn (Museu d'Història de Catalunya, Museu d'Història de la Immigració, Itinerari pel Carmel, etc.) i els tallers (taller de biografies lingüístiques, taller de sardanes, etc.). Així mateix, hem observat **una major participació diversa en aquelles activitats coorganitzades amb entitats amb diversitat interna o amb ponents reconeguts dins de les seves comunitats de referència**. Alguns exemples d'activitats en col·laboració que han funcionat molt bé per atreure públic culturalment divers han estat “Àfrica moment: un altra mirada a la dansa africana. Eines per descolonitzar la mirada”, “Chandalika: dansa kathak i textos de Tagore per parlar de gènere” i els concerts de “Barcelona Coral Àsia” i “BCN World Music Project”. Així mateix, mitjançant activitats com el cicle de “Diàlegs universals: mirades diverses” o “El pensament islàmic decolonial” hem pogut constatar que la presència de ponents “potents” d'origen divers té efecte en la presència de públic divers culturalment.

En la mateixa línia, i parlant d'altres tipus de diversitat, aquelles activitats amb presència de ponents joves, com per exemple “Religions en diàleg, en què creuen els joves?”, atrauen un públic més juvenil. Així mateix, en les activitats que tracten temàtiques feministes comptem amb més presència de dones.



- ▲ Un dels principals reptes a llarg termini és ser realment un referent de la programació intercultural de qualitat de la ciutat.

Aquest repte és difícil de mesurar, especialment a curt i mitjà termini. En aquest sentit, no tan sols parlem de la programació trimestral de l'Espai, sinó de la possibilitat que aquest espai té de posar a debat temes que normalment no es parlen, de transgredir i també de ser un recull dels artistes emergents i de recursos en temes de programació intercultural.

Enguany, un indicador d'espai de "referència" és la presència de l'Espai Avinyó als mitjans de comunicació. Així, trobem que el 2017 hem tingut presència en **13 mitjans de comunicació**, principalment amb les activitats de caire artístic i els dies mundials.

Així mateix, el fet que cada cop més entitats de la ciutat es posin en contacte amb l'Espai Avinyó per fer propostes de col·laboració, demostra que el tenen en compte com a referent en l'àmbit de la programació intercultural. **Aquest 2017, 13 activitats han sorgit de la demanda de col·laboració de diverses entitats a l'Espai Avinyó.**



13

activitats sorgides
de la demanda
de col·laboració
el 2017

El contacte amb equipaments culturals de la ciutat també es reforça. Aquest 2017, l'Espai Avinyó va ser presentat al curs "La interculturalitat i la diversitat religiosa en la programació dels equipaments culturals" per a equipaments culturals del Raval, organitzat per la línia de formació del PROGBI. Això va permetre establir sinergies amb equipaments culturals del Raval, **alguns dels quals van demanar assessorament i col·laboració per programar activitats** des d'una perspectiva intercultural. Creiem que aquest també és un bon indicador que ens permet afirmar que l'Espai Avinyó va fent petits passos per tal de ser un referent de la programació intercultural de la ciutat.

- ▲ Continuar treballant per la incorporació de les diversitats religioses als debats, tal com s'ha fet, per exemple, en el cicle de diàleg interreligiós. Es continuarà pensant en noves fórmules que tinguin en compte aquesta diversitat.

Al llarg de 2017, hem tingut en compte la incorporació de la diversitat religiosa als debats i activitats de l'Espai Avinyó. S'han realitzat activitats específiques sobre diversitat religiosa, com "Religions en diàleg, en què creuen els joves?", en la qual vam parlar sobre la vivència de la religiositat de joves de diferents comunitats religioses que participen en iniciatives de diàleg interreligiós. Les visites guiades a centres de culte també han estat activitats especialment dedicades a la diversitat religiosa.

D'altra banda, i de manera transversal, s'ha introduït la diversitat religiosa en activitats no centrades específicament en aquesta temàtica, entenent que aporta una perspectiva diversa en diversos àmbits que cal tenir en compte. N'és un exemple la introducció de la perspectiva budista en el diàleg "El concepte de veritat és igual per a totes les cultures?". També vam parlar de la perspectiva hindú i la budista sobre el sistema de castes en l'activitat "Chandalika: dansa kathak i textos de Tagore per parlar de gènere".

- ▲ Un altre repte en el marc de les activitats desenvolupades a l'Espai és potenciar les que tenen com a objectiu visibilitzar el poble gitano, per tal de conèixer la seva història.

Al llarg de 2017, hem tingut en compte la incorporació del poble gitano als debats i activitats de l'Espai Avinyó. S'ha realitzat una activitat en el marc del "Dia Internacional del Poble Gitano", que tenia com a **objectiu principal fer un recorregut per la història del Poble Gitano** en el nostre país i les situacions de discriminació que han patit i segueixen patint. L'activitat va estar acompanyada d'un concert de jazz gitano.

Així mateix, de manera transversal, es va comptar amb la perspectiva gitana en l'activitat "Feminismes decolonials: diàlegs sobre sabers diversos" i es va visitar l'exposició pictòrica de Lita Cabellut, artista catalana i gitana de fama internacional.

Volem seguir treballant per donar visibilitat al poble gitano i a la seva història, mitjançant la realització de més activitats específiques i introduint de manera transversal la perspectiva gitana a les taules rodones i activitats que realitzem.

1.3 Reptes de futur

Dins dels principals reptes que l'Espai Avinyó es proposa de cara al 2018, destaquen:

- ▲ Seguir treballant perquè l'Espai Avinyó sigui un espai on **visibilitzar la diversitat**, però també un **espai d'aprenentatge i intercanvi de coneixements** en temàtiques d'abast global. Volem seguir treballant aquest aspecte a través dels Dies Internacionals i el cicle "Diàlegs universals: mirades diverses".
- ▲ De cara al 2018, un repte important serà potenciar la generació de projectes i accions interculturals compartides amb altres actors i operadors culturals de la ciutat.
- ▲ Iniciar un treball de cerca de artistes i creadors/es emergents de la ciutat, a través dels quals es puguin treballar nous formats i continguts artístics i posar a debat la interculturalitat a través de la creació i la producció artística com a eina per al foment del coneixement mutu i la transformació social.
- ▲ Continuar amb l'esforç de penetrar en el teixit cultural de la ciutat fent visible la diversitat d'expressions que la representen.
- ▲ Seguir treballant en xarxa i visibilitzant la tasca de comunitats i entitats que aporten una mirada intercultural i/o diversa culturalment.
- ▲ Potenciar el treball conjunt amb el Consorci de Normalització Lingüística i idear estratègies conjuntes per tal d'arribar al seu alumnat i al seu professorat: definir activitats que puguin ser d'interès, idear estratègies comunicatives d'informació i difusió de les activitats, però també de recollida d'interessos d'activitats i temàtiques dels alumnes.
- ▲ En la línia del punt anterior, i a fi de consolidar el treball amb el CNL, un repte important serà la col·laboració amb el programa de "Voluntariat per la llengua" per idear activitats conjuntes que puguin ser d'interès per als alumnes de català.



- ▲ Arribar a nous públics, tant pel que fa a procedència i context cultural com a edats i interessos. Això implica diversificar la proposta d'activitats encara més, per tal d'arribar a públic amb interessos diversos.
- ▲ Territorialització. Apropar les activitats al territori, a fi de treballar els continguts des de les particularitats del territori. Per tal d'aconseguir aquest objectiu, es planteja relançar la línia de col·laboració amb els Centres Cívics de la ciutat. Això permet generar sinergies i treballar amb els referents del territori.
- ▲ Augmentar el nombre d'activitats artístiques que ens permeten entrar en contacte amb la diversitat cultural a través de manifestacions culturals com la dansa, la música, el teatre etc.
- ▲ Continuar treballant per visibilitzar el poble gitano i conèixer la seva història.
- ▲ Impulsar accions que tinguin en compte la memòria històrica de la nostra ciutat.
- ▲ Augmentar les itineràncies d'exposicions i aconseguir una visió més global de l'impacte que tenen les exposicions en quant a contingut i a format.



2. Estratègia BCN Antirumors

L'Estratègia BCN Antirumors neix l'any 2010, en el marc del Pla BCN Interculturalitat, amb l'objectiu de generar eines i recursos per desmuntar rumors i estereotips que dificulten el procés intercultural perquè són el germen d'actituds racistes, pràctiques discriminatòries i/o discursos populistes que fomenten la por i la desconfiança entre les persones.

S'articula al voltant de quatre eixos: participació, formació, sensibilització i comunicació, des d'on es realitzen accions dirigides a la ciutat i d'altres es fan amb la ciutat.



En aquest sentit, per explicar l'Estratègia cal posar en relleu la complexitat que implica abordar la diversitat cultural, on les diverses eines i recursos han d'estar interrelacionats i ser coherents entre ells amb l'objectiu de assolir un major impacte.

Al llarg d'aquest 2017, des dels diferents eixos de treball s'han realitzat tot un seguit d'accions i projectes. En destaquen els que explicarem a continuació.



2.1 Què hem fet aquest 2017?

2.1.1 Participació

Quan parlem de participació com a eix, ens referim a totes les accions que l'Estratègia BCN Antirumors posa en pràctica en relació amb el treball que es fa AMB la ciutat, és a dir, iniciatives i projectes dissenyats, executats i avaluats amb la participació del teixit associatiu i dels veïns i veïnes de Barcelona. Som conscients que no existeix una única forma de participació. En aquest sentit, posem

a l'abast diferents nivells d'implicació, que transcorren des d'estar al tant de l'actualitat antirumors, fer la funció d'altaveu i compartir les activitats i iniciatives que s'organitzen en el marc de l'Estratègia, l'assistència a les activitats i finalment una participació i implicació més activa en els dos espais que hem dissenyat fins ara pensant en diferents perfils d'entitats i persones:

2.1.1.1 XARXA BCN ANTIRUMORS

La Xarxa BCN Antirumors (XBCNA) neix per donar resposta a la demanda ciutadana de treballar conjuntament per afavorir una convivència intercultural cohesionada, lliure de rumors, prejudicis i estereotips envers la diversitat cultural.

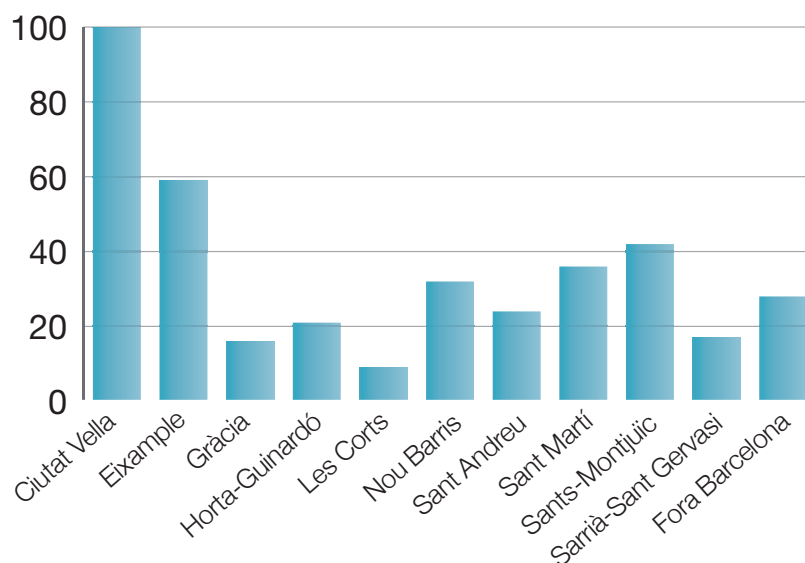
Actualment, componen la xarxa 1.001 membres:



Durant l'any 2017 s'hi han incorporat 23 entitats i 67 persones a títol individual. Durant tot l'any 2017 s'ha fet l'esforç per depurar la base de dades de la XBCNA, amb l'objectiu d'incrementar la transparència i el coneixement de i entre les entitats que en formen part, així com l'anàlisi de la participació diversa i altres processos vinculats amb la gestió de la informació.

D'aquestes 390 entitats, una gran majoria desenvolupa una part important de les seves accions en els territoris on es troben ubicades, assegurant la presència del missatge antirumors en tota la ciutat.

Nombre d'entitats per districte XBCNA 2017

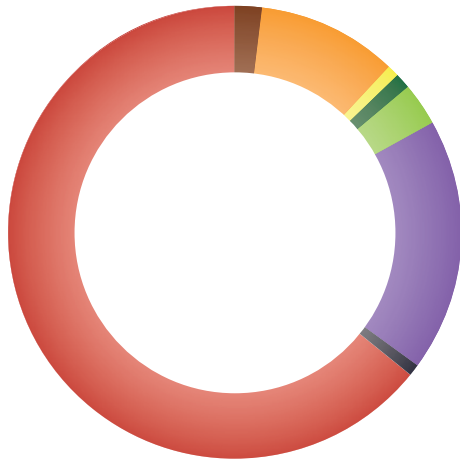


**Encara tenim pendents, les dades de localització de 6 entitats.

Dades PROGBI 2017



La Xarxa BCN Antirumors és oberta a totes aquelles entitats, associacions, grups informals, serveis i programes municipals, administracions i persones a títol individual que vulguin treballar de forma conjunta per desmuntar els rumors, prejudicis i estereotips sobre diversitat cultural a la ciutat de Barcelona, per tal de promoure la convivència ciutadana intercultural.



Participants de les accions per línies

- 2%** Comunitats religioses
- 10%** Entitats del món educatiu
- 1%** Mitjans de comunicació
- 1%** Comerciants
- 3%** Associacions veïnals/de barri
- 18%** Equipaments/serveis públics
- 1%** Entitats del món laboral
- 64%** Entitats del tercer sector

Precisament, la gran diversitat entre els tipus de membres de la Xarxa, sumada al fet que treballen temàtiques molt heterogènies i que a més s'adrecen a tots els sectors de la població, permet fer arribar el missatge antirumors a un ventall molt ampli de la població.

Principals destinataris de les accions de les entitats de la XBCNA 2017

2,60%	Adults	0,78%	Gent gran	0,26%	Mitjans de comunicació
37,24%	Ciutadania en general	4,69%	Infants	0,78%	Persones amb discapacitat
1,04%	Comerç i serveis	12,76%	Joves	4,43%	Persones en risc d'exclusió social
3,91%	Dones	0,78%	LGTBI	1,30%	Poble gitano
1,82%	Famílies	10,94%	Migrants	16,67%	Veïns/es del barri

Temàtica principal de treball de les entitats membres de la XBCNA 2017

0,52%	Poble gitano	2,60%	Salut	0,26%	Medi ambient
17,45%	Àmbit comunitari i veïnal	0,52%	Esport	6,25%	Migració
1,82%	Comerç	4,17%	Gènere	0,78%	Política
3,65%	Comunicació	0,26%	Habitatge	2,08%	Religiosa
3,65%	Cooperació/Voluntariat	7,03%	Interculturalitat	16,67%	Educació, formació i docència
17,71%	Cultural	2,08%	Joventut	1,82%	Treball/ocupació
1,04%	Dependència	1,04%	LGTBI	0,26%	Altres
5,21%	Drets humans/socials	3,13%	Lleure		

Algunes dades evolutives de la Xarxa:

	Nre. d'entitats adherides a la Xarxa	Nre. de persones adherides a títol individual
2010	65	0
2011	133	143
2012	140	235
2013	157	310
2014	473	390
2015	347	505
2016	367	534
2017	390	611

Amb l'objectiu de **construir una xarxa inclusiva, diversa i ajustada a la multiplicitat de realitats, inquietuds i possibilitats d'implicació** dels membres que la formen, en funció de les disponibilitats i dels moments, els agents que formen part de la Xarxa poden passar per **nivells de participació i implicació més o menys intensos al llarg del temps**.

En relació amb la participació de les persones a títol individual a la XBCNA, ho fan principalment a través de la seva participació en activitats que es realitzen als equipaments de proximitat i en el marc del calendari festiu de la ciutat (Sant Jordi i la Mercè, per exemple).



Nivells de participació Xarxa BCN Antirumors

Rebre informació

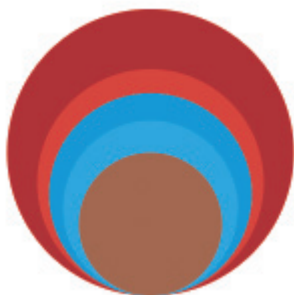
Altaveu

Assistir a activitats

Participació en grups de Treball

Participació en AAA (Agents Antirumors en Acció)

Participació en AAB (Accions Antirumors als Barris)



Comissions i Grups Xarxa BCN Antirumors

Comissió d'Estratègia

Comissió de Dinamització

Grup de Comunicació

Grup de Formació

Grup d'Acció als territoris

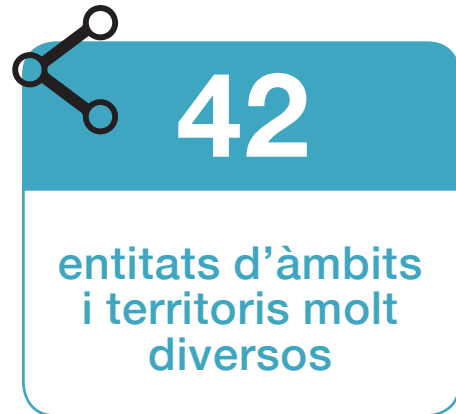


La Xarxa BCN Antirumors entén la diversitat com a riquesa i treballa per una mirada comuna fonamentada en l'equitat, el reconeixement de la diversitat, el sentiment de pertinença i la participació diversa. A més, entén que la interculturalitat és un procés, que no hi ha una única recepta per tal d'assolir-la, i per això posa en pràctica múltiples estratègies en diferents àmbits.

Per tal de concretar aquests principis i estratègies, la XBCNA està formada per **5 grups de treball**.

La participació en aquestes comissions i grups de treball es diversa tant amb relació a les entitats i persones que a títol individual en formen part, com al tipus de participació, ritmes i lògiques pròpies de cada entitat i persona implicada.

El nombre de persones i entitats que han participat en els grups i comissions de treball durant l'any 2017 és: **56 persones representant 42 entitats d'àmbits i territoris molts diversos i 3 persones a títol individual**. Aquestes 56 persones es distribueixen el treball en les diferents comissions i grups abans mencionats, acompanyats per una persona referent tècnica.



Les accions impulsades per la XBCNA estan emmarcades dins del seu [Pla d'Acció 2016-2020](#), i són impulsades pels diferents grups de treball abans mencionats. Totes aquestes accions pretenen augmentar i millorar la capacitat d'incidència de la XBCNA mitjançant la participació diversa dels seus membres i construint nous relats o narratives des de la perspectiva de la NO-Discriminació i els drets de les persones, desactivant rumors i estereotips que afecten la convivència intercultural a la ciutat.



Membres per Comissions i Grups XBCNA

- 14% Comissió d'Estratègia
- 16% Comissió de Dinamització
- 23% Grup de Comunicació
- 23% Grup de Formació
- 24% Grup d'Acció als territoris

A continuació expliquem breument les principals iniciatives promogudes per part de cada comissió i grup durant l'any 2017 i que es poden visualitzar en l'esquema següent:



Comissió d'Estratègia

- Seguiment del Pla d'Acció 2016-2020 de la XBCNA mitjançant les coordinacions amb els grups de treball de la XBCNA i l'Ajuntament de Barcelona.
- Document reflexiu sobre necessitats en relació amb la visibilització i transversalització de la participació diversa en el funcionament, espais i iniciatives promogudes pels grups i comissions de la XBCNA.



Comissió de Dinamització

- Actualització i validació del disseny del tríptic informatiu "Atreveix-te" amb l'objectiu de donar a conèixer la XBCNA i donar eines bàsiques sobre com desmuntar rumors.
- Preparació del projecte "Fem un te?" de forma conjunta amb l'institut Diversitas (entitat que va dissenyar aquesta activitat) com una proposta enfocada a la dinamització de la Xarxa.



Comissió de Territori

- Disseny d'una jornada d'intercanvi d'experiències a desenvolupar-se l'any 2018 amb l'objectiu de fer un recull d'experiències i iniciatives de diversos tipus d'organitzacions i formats en l'àmbit de la ciutat de Barcelona.



Comissió de Formació

- Disseny, preparació i dinamització de la jornada formativa "Forma't en xarxa", amb l'objectiu de facilitar eines i recursos a les entitats de la XBCNA per continuar desmuntant rumors i estereotips sobre diversitat cultural i construir un discurs compartit com a membres de la Xarxa. Hi van participar 92 persones.
- Elaboració d'un vídeo-resum de la jornada que es difondrà com una eina de sensibilització i formarà part d'una sistematització de materials pedagògics durant l'any 2018.



Comissió de Comunicació

- Espais radiofònics.
- Disseny de la Infografia i dinamització de l'acció comunicativa a nivell de xarxes socials #NoComparteixosRumors.
- Disseny d'una campanya comunicativa per a xarxes socials i altres mitjans a desenvolupar durant l'any 2018.

Enllaços web d'interès:

- ▲ [Atreveix-te](#)
- ▲ [Fem un te?](#)
- ▲ [Forma't en Xarxa](#)
- ▲ [Resum Jornada vídeo-resum](#)
- ▲ [#NoComparteixosRumors](#)
- ▲ [La infografia](#)
- ▲ [El discurs de l'odi a les xarxes socials](#)

2.1.1.2. AGENTS ANTIRUMORS EN ACCIÓ (AAA)

Aquesta iniciativa sorgeix per donar resposta a la demanda reiterada de les persones que participen en la formació antirumors que caldria més temps per aprofundir en alguns continguts tractats, abordar-ne de nous i posar en pràctica els coneixements i les eines adquirides per desmuntar rumors, prejudicis i estereotips sobre diversitat cultural.

Per tal de facilitar la participació dels agents implicats, es va triar com a principal camp d'actuació les xarxes socials i altres espais *online* que actuen com a niu de rumors discriminatoris. Paral·lelament, s'han continuat impulsant accions de carrer i de col·laboració amb la XBCNA, tot seguint el fil d'anys anteriors.



Durant el 2017 s'ha avançat en la consecució dels objectius proposats en termes de facilitar noves eines i recursos antirumors per als i les agents, així com consolidar un espai de reflexió i aprenentatge compartit a partir de l'intercanvi de sabers i experiències.

Durant el 2017, **113 Agents Antirumors** han participat en les accions que s'han anat proposant en el marc del projecte AAA:



TROBADES FORMATIVES

La temàtica de les trobades s'ha dividit en 2 grans blocs, amb els continguts següents:

Característiques dels discursos discriminatoris a internet i eines per combatre'ls:

- ▲ “Els discursos discriminatoris a internet”, impartit per United Explanations.
- ▲ “Racisme a les xarxes socials”, impartit per Sos Racisme.
- ▲ “Humor antirumors”, impartit pel col·lectiu Enmedio.
- ▲ “Creació de recursos antirumors”.



Càpsules formatives de caire més teòric intercultural:

- ▲ “Antigitanisme”, impartit per Veus gitanes.
- ▲ “Islamofòbia”, impartit per la tècnica del PROGBI Fàtima Aatar.
- ▲ “Cafè antirumors”, amb la col·laboració de membres de la FAGIC, Euroàrab i Diversitas.

ACTIVITATS DE CARRER

Aprofitant les festivitats de **Sant Jordi i la Mercè**, els i les agents antirumors van dissenyar i crear **2 activitats per desmuntar rumors, prejudicis i estereotips al carrer** amb els assistents d'aquests dos esdeveniments. Més d'un centenar de persones van participar de les activitats, que van ser valorades molt positivament pels i les agents organitzadores.

Durant aquest any també s'ha creat el Grup de Facebook "Agents Antirumors en Acció", un espai virtual conformat per 225 persones que s'ha convertit en punt de referència per compartir recursos pel que fa a millorar el discurs antirumors, metodologies de treball, esdeveniments a la ciutat i punt de comunicació i difusió d'iniciatives promogudes tant pels participants com per l'Estratègia BCN Antirumors.

Per tant, es valora l'any 2017 com de gran creixement per al projecte Agents Antirumors en Acció, a nivell virtual. Per això de cara al 2018 es vol canviar el focus formatiu, precisament cap a l'acció més activa a les xarxes socials. Es programaran alguns tallers en aquesta línia, però amb l'objectiu principal de generar acció a nivell de les xarxes socials.



2.1.2. Sensibilització

Quan parlem d'oferir accions de sensibilització dirigides a la ciutat, des de l'Estratègia BCN Antirumors es treballa per sensibilitzar i combatre els rumors i estereotips sobre diversitat cultural a través de:

2.1.2.1. CATÀLEG D'ACTIVITATS ANTIRUMORS

El seu objectiu principal és oferir activitats de sensibilització i educació ciutadana per desmuntar els rumors i estereotips sobre la diversitat cultural, i posar-les gratuïtament a disposició de les entitats, els serveis i els equipaments de Barcelona que vulguin treballar per la convivència i la cohesió social. Per tant, el Catàleg també vol ser una eina d'apropament a la població menys sensibilitzada sobre aquest tema.



Enguany, s'ha ofert un catàleg amb 41 activitats, de les quals 4 són novetats del 2017:

- ▲ **Barvaliphe (Riquesa):** Es tracta d'un taller amb dinàmiques participatives sobre antigitanisme. A càrrec de l'Associació Intercultural Nakeramos.
- ▲ **Dansa Espai Compartit:** Un taller d'expressió artística i creativa que aporta models de relació de convivència i participació a partir d'accions creatives. A càrrec de Lo Relacional.
- ▲ **Fogons Antirumors:** Es tracta d'un taller amb dinàmiques participatives que creen un espai de trobada i intercanvi intercultural. A càrrec de la Fundació Ciutadania Intercultural-Mescladís.
- ▲ **Els drets LGBT amb mirada intercultural i interseccional,** un taller formatiu per conèixer i examinar els discursos discriminatoris predominants al voltant dels col·lectius LGBT, a càrrec de l'associació Col·lectiva Captiva.



L'oferta del 2017 d'activitats de sensibilització antirumors del Catàleg inclou les metodologies i les temàtiques següents:

Tipologia d'activitat

- Activitats de carrer i d'interacció ciutadana
- Audició comentada
- Tallers d'expressió artística i creativa
- Espectacle de titelles
- Sessions de teatre fòrum
- Taller audiovisual
- Taller de hip hop
- Tallers de teatre social
- Taller de ràdio
- Docufòrum
- Gimcana
- Tallers amb suport audiovisual
- Tallers d'interacció ciutadana
- Tallers formatius
- Tallers-debat dinàmiques participatives

Temes principals

- Racisme i discriminació
- Reconeixement de la diversitat
- Imaginaris i percepcions
- Interacció positiva
- Islamofòbia
- Antigitanisme
- Convivència
- Refugi
- Rumors
- Prejudicis i estereotips
- Estratègia per abordar les relacions interculturals
- Gènere i interculturalitat
- Igualtat de drets i d'oportunitats

Una altra de les novetats del 2017 ha estat que el format del Catàleg d'Activitats Antirumors ha canviat i ha passat a ser una pàgina web, fet que el converteix en una eina més visual, navegable i accessible. Enllaç al nou Catàleg d'Activitats Antirumors en línia: <http://bit.ly/CatalegAntirumors>

100

activitats de sensibilització

4.794

participants de diverses edats, gènere, orígens, contextos i barris

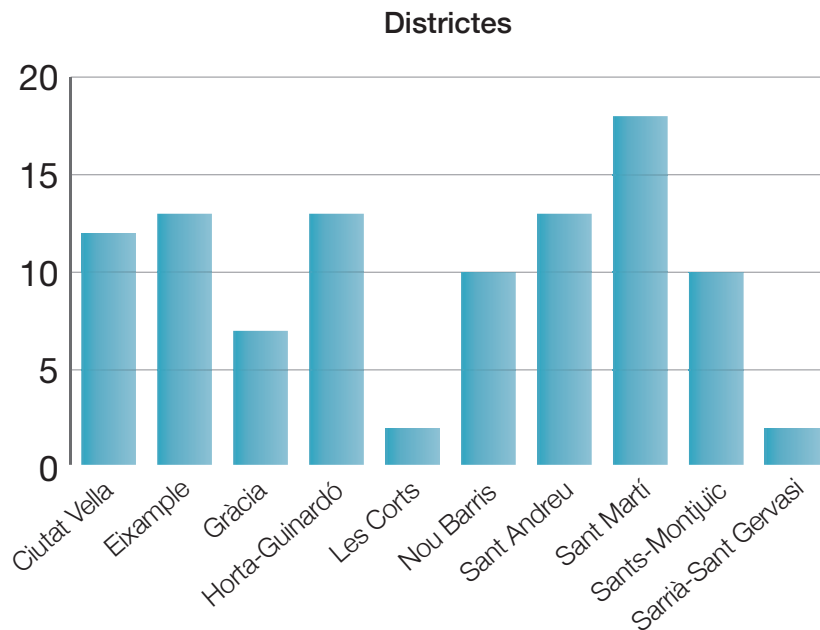
Algunes dades evolutives del Catàleg:

	Nre d'activitats realitzades	Nre. de participants
2012	65	2.440
2013	88	3.929
2014	103	5.146
2015	116	4.671
2016	96	6.032
2017	100	4.794
Total	568	27.012



EL CATÀLEG PER DISTRICTES

A nivell territorial, el Catàleg ha pogut arribar a tots els districtes de la ciutat i ha tingut una **presència més gran als districtes de Sant Martí, Sant Andreu, Horta-Guinardó i l'Eixample**. Amb aquestes dades, es constata que la presència al territori de les diferents activitats del Catàleg cada vegada està més repartida i equilibrada.

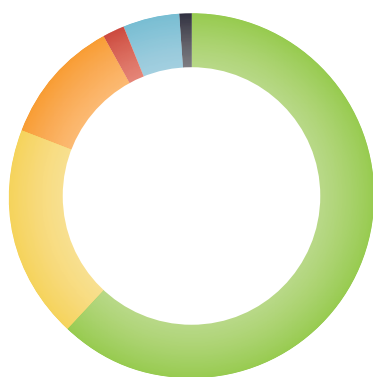


Dades PROGBI 2017

PARTICIPACIÓ DIVERSA A LES ACTIVITATS DEL CATÀLEG

Pel que fa al perfil del públic tenint en compte el lloc de naixement, el **38%** de les persones participants havien nascut fora de l'Estat Espanyol, mentre que el **62%** són nascuts a Espanya.

Aquestes xifres mostren que les activitats del catàleg són les que tenen una major participació de persones d'altres contextos i orígens culturals. Segurament això es deu al fet que un important nombre d'activitats es realitza dins de l'àmbit educatiu, i aquest és un espai on inevitablement ens trobem amb la diversitat que forma part de la ciutat. És un fet que les activitats que es desenvolupen en aquest tipus d'espais garanteixen la presència de diversitat.



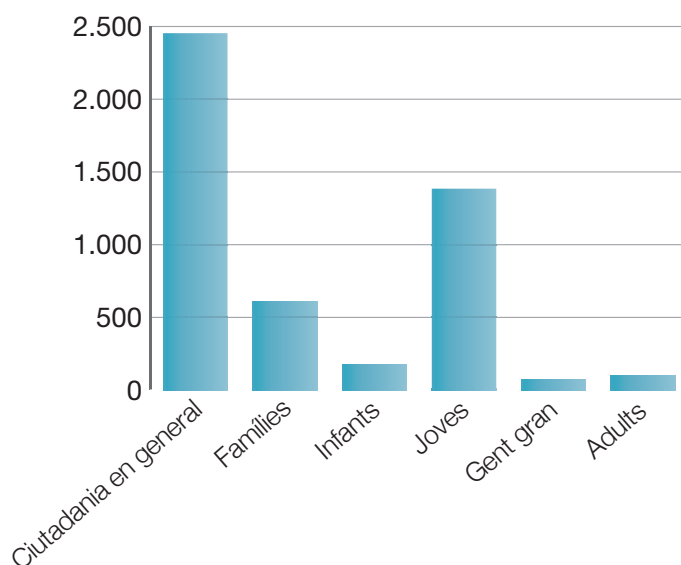
Perfil per lloc de naixement - 2017

- 62%** Espanya
- 19%** Llatinoamèrica
- 11%** Àsia
- 2%** Europa
- 5%** Àfrica
- 1%** Europa de l'Est



D'altra banda, respecte de la tipologia del públic, ens trobem amb una participació de ciutadania en general, principalment a través de les accions obertes, i també un perfil jove, que com ja s'ha mencionat es deu a la quantitat d'activitats que es fan dins de l'àmbit educatiu.

Participants a les activitats del Catàleg Antirumors per tipus de públic - 2017



Dades PROGBI 2017

VALORACIÓ DE LES PERSONES PARTICIPANTS:

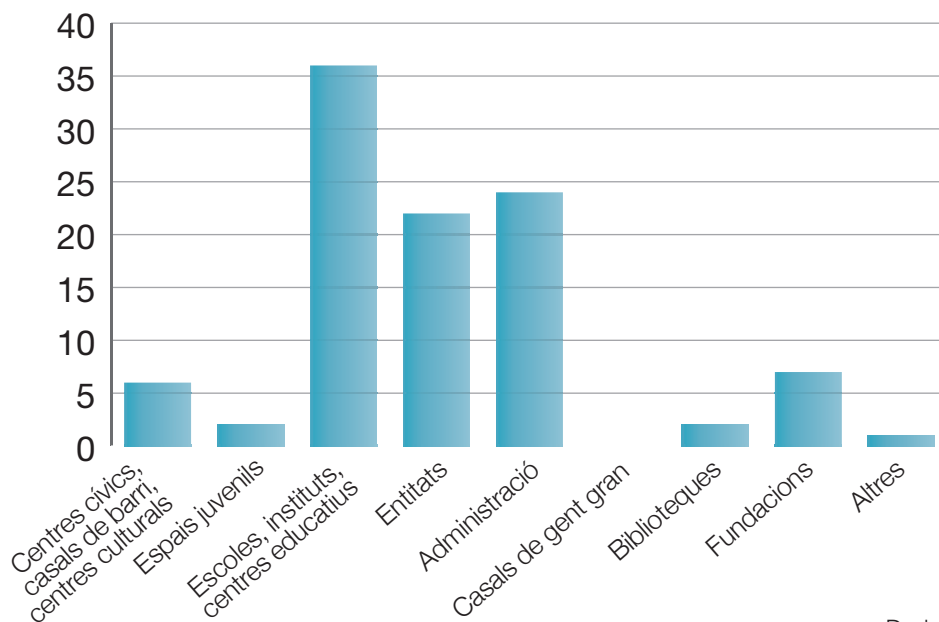
- ▲ Un 91% considera que l'activitat ha estat útil per desmuntar rumors i estereotips envers la diversitat cultural.
- ▲ El 94% considera que el missatge antirumors s'ha transmès adequadament.
- ▲ El 92% considera que les activitats han estat entretingudes i molt relacionades entre objectius i continguts de la mateixa.
- ▲ El 96% recomanaria l'activitat.

PERFIL DE LES ENTITATS SOL·LICITANTS:

Enguany els centres educatius són els que ha demanat més activitats (36%), seguits de l'administració (24%). A diferència de l'any passat, on les entitats/associacions havien estat les que més havien fet ús del Catàleg, el 2017 n'ha disminuït una mica el nombre i representen el 22% de les activitats sol·licitades. La demanda d'activitats per part de centres cívics, espais juvenils i biblioteques ha estat una demanda més puntual.



Tipologia d'entitats sol·licitants



Dades PROGBI 2017

Cal destacar que **més de la meitat d'entitats sol·licitants van demanar per primera vegada activitats del Catàleg**. És una dada positiva, ja que any rere any el Catàleg busca arribar a nous públics i interlocutors. Tot i així, és important seguir reforçant la difusió per apropar-se a les entitats que encara no coneixen aquest recurs.

VALORACIÓ DE LES ENTITATS SOL·LICITANTS

La gran majoria d'entitats sol·licitants valoren molt positivament el recurs del Catàleg i la incidència que té. D'acord amb el seguiment realitzat, les entitats sol·licitants han considerat l'activitat d'utilitat per desmuntar rumors en un 92% i a més el 95% consideren que s'ha transmès adequadament el missatge antirumors.

En ser preguntades per si després de l'activitat seguiran fent alguna acció per desmuntar rumors, el 92% han respost que sí. Això mostra que les activitats, tot i ser puntuals, tenen un sentit per a les entitats que les demanen.

A nivell més qualitatiu, les entitats estan d'acord en el fet que les activitats creen un espai de confiança per dialogar, reflexionar i preguntar dubtes. En general valoren molt més l'espai de



És la primera vegada que sol·licites una activitat?

56% Sí

44% No



reflexió que es crea que no pas si s'han pogut desmuntar rumors i estereotips, que no es considera l'objectiu principal.

Respecte de les accions que farien després de fer l'activitat, afirmen que faran altres activitats, que volen formar-se més, com per exemple amb el curs d'agents antirumors, i que difondran el missatge antirumors al seu entorn proper, com ara família, amistats, companys i companyes de feina, etc.

2.1.2.2. ACCIONS ANTIRUMORS ALS BARRIS

Entendre les eines i els recursos del programa com una porta d'entrada per conèixer les inquietuds, necessitats i interessos de les entitats i serveis que treballen als territoris ha permès consolidar projectes de sensibilització i participació en alguns barris i districtes de la ciutat.

Un d'aquests recursos fonamentals és la formació antirumors, on les **persones que hi participen**, un cop finalitzat el curs, continuen motivades per posar en pràctica els coneixements i les eines adquirides. En aquest sentit, aquest any hem aprofitat aquest entusiasme i hem perfilat encara més el projecte d'accions antirumors als barris de cara a promoure un procés de dinamització comunitària després de la formació, conjugant els i les exalumnes del curs, les entitats del barri que formen part de la XBCNA i del Catàleg d'activitats antirumors.

Sota aquesta òptica, es van impulsar **dos processos de dinamització comunitària al voltant d'iniciatives antirumors** en dos territoris de la ciutat amb característiques molt diferents i amb dinàmiques pròpies relacionades amb la convivència a nivell comunitari:

Barri del Poblenou

De la mà de l'Associació Cultural i Social Bac de Roda, SomU, Associació antiracista de mares blanques con hijxs negrxs (AMBINH) i el Pla Comunitari Apropem-nos Poblenou, totes entitats que formen part de la XBCNA, els agents antirumors van dissenyar i dinamitzar l'activitat "Compartimos comida, rompemos muros". A més, s'ha definit un espai de treball on s'impulsaran diversos tipus d'accions durant tot l'any 2018.



Barri del Raval

Es va realitzar una trobada d'ex-alumnes del curs d'agents antirumors realitzat al segon trimestre al Raval amb tècnics del Districte de Ciutat Vella de l'Ajuntament i un mediador comunitari de la plaça Folch i Torres, on es va fer un petit diagnòstic de necessitats i es van proposar possibles accions antirumors al barri durant l'any 2018.



Per al 2018, es preveu repetir la fórmula, és a dir, aprofitarem els cicles formatius d'agents antirumors que es realitzaran durant l'any 2018 als districtes de Sarrià-Sant Gervasi, Sants-Montjuïc i Nou Barris i engegarem processos de dinamització comunitària mitjançant l'impuls de accions antirumors als barris amb la participació tant dels agents antirumors com de les entitats de la XBCNA i els recursos que ofereix l'Estratègia.

A més, enguany s'ha continuat treballant en la consolidació del projecte antirumors Grup de teatre comunitari d'Horta-Guinardó "Fricandó".

Destaca, aquest 2017, l'aprofundiment en temàtiques antirumors i interculturals, a través de petites càpsules formatives. També s'han fet sortides a altres espais on poder compartir amb altres experiències, com per exemple la trobada amb el Grup les Grandioses, del Raval, o a Ciutat Meridiana, amb el grup de teatre comunitari "Punto y seguido". Aquest any s'ha tingut una participació aproximada de **12 persones**. S'espera a partir del 2018 poder ampliar el nombre de participants.



2.1.2.3. MATERIALS I RECURSOS ANTIRUMORS

Aquest 2017, s'ha revisat i actualitzat el díptic "Atreveix-te" en conjunt amb la Comissió de Dinamització de la XBCNA. En aquesta actualització s'hi han introduït nous continguts i redefinit conceptes, amb l'objectiu que el díptic aportï noves perspectives i una estètica renovada per millorar la tasca antirumors.

A més, s'ha treballat en el guió i el disseny del còmic núm. 5 enfocat a visibilitzar l'impacte dels estereotips i prejudicis sobre les persones racialitzades i com impacta la islamofòbia en l'accés a l'habitatge. Es preveu realitzar una taula rodona al mes de febrer sobre aquest tema on es presentarà el còmic prèviament a la seva distribució durant tot l'any 2018.

Els materials antirumors que oferim a la ciutat com a recursos per sensibilitzar en diferents àmbits són:

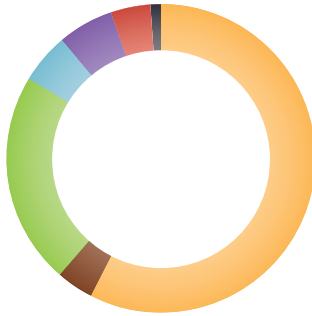
- Punts de llibre
- Xapes
- Gots
- Còmic Blanca Rosita Barcelona
- Díptic Atreveix-te
- Guia de Butxaca
- Guia pràctica Agents Antirumors



Aquest any s'han distribuït un total de **16.232 materials antirumors** en els diferents districtes de la ciutat i en el marc d'accions de formació i sensibilització promoguts tant per l'Estratègia com per la XBCNA.

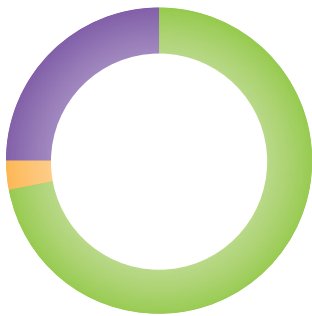


Amb relació als canals de distribució, quan ens referim a les accions de la XBCNA incloem les presentacions i reunions de la XBCNA, així com la distribució del paquet de materials de Sant Jordi. La participació de **35 entitats** va permetre que durant aquest dia, marcat pel to festiu i cívic, es distribuïssin **800 punts de llibre, 800 gots i 1.750 còmics**.



Materials antirumors distribuïts 2017

57,7%	Còmics
4,5%	Punts de llibre
22,5%	Guies de butxaca
4,9%	Xapes
6,1%	Gots
3,6%	Díptic Atreveix-te
0,7%	Guia pràctica A. A.



Canals de distribució 2017

72,3%	Accions XBCNA
2,6%	Formació A. A.
25,1%	Demandes

A nivell territorial ens trobem que els districtes als quals més hem arribat amb els materials de sensibilització són Ciutat Vella i Eixample. No obstant això, hem detectat que als districtes de Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi i Sant Andreu no hi hem arribat encara, fet que ens ha marcat un nou objectiu per al 2018.



Materials distribuïts per districtes

15,9%	Ciutat Vella
15,2%	Eixample
6,4%	Gràcia
10,9%	Horta-Guinardó
18,3%	Nou Barris
27,2%	Sant Martí
6,1%	Sants-Montjuïc

2.1.3. Formació

2.1.3.1. FORMACIÓ D'AGENTS ANTIRUMORS "INTERCULTURALITAT, UNA RESPOSTA ALS RUMORS I ESTEREOTIPS"

Com a novetat d'aquest any, la formació antirumors genèrica s'ha descentralitzat i s'ha començat a oferir a territoris que han mostrat interès en la formació. El 2017 s'han realitzat dues edicions a Trinitat Vella, dues al Raval i dues al Poblenou. L'objectiu d'apropar la formació genèrica als territoris ha estat, d'una banda, facilitar l'accés a la formació de veïns i veïnes dels barris, així com també a professionals que hi treballen, i per l'altra, promoure que la formació sigui una proposta de formació-acció continuada als barris i establir una base per tal que sorgeixin altres iniciatives antirumors als territoris.

(Per a més informació, vegeu l'apartat "Projectes antirumors als barris", a la pàg. 43).

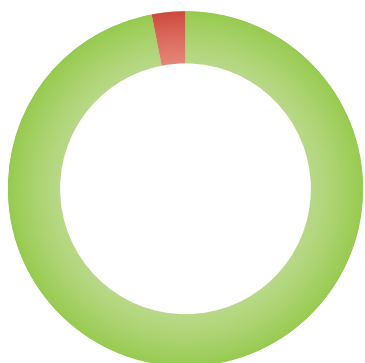
Pel que fa a dades generals de participació, des que la formació va començar, **1.533 persones** han realitzat la formació i n'han obtingut el certificat.

	Nre. d'edicions	Nre. de persones inscrites	Nre. de persones amb certificat
2010	4	243	171
2011	10	357	265
2012	11	310	229
2013	10	343	210
2014	13	362	253
2015	11	262	178
2016	5	212	113
2017	6	241	114
Total	70	2.330	1.533

Segons les enquestes rebudes, les persones participants s'han assabentat de les formacions per mitjà de:

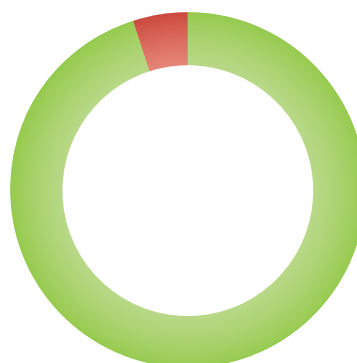
- 1) **Boca-orella:** Amistats, coneguts, professorat que ha realitzat la formació amb anterioritat i la recomana.
- 2) Per la difusió a través del correu electrònic del Programa BCN Interculturalitat.
- 3) Per la pàgina web de BCN Acció Intercultural.

A nivell general, el **grau de satisfacció** pel que fa als continguts de les sessions és **superior a 4 en una escala de 5** i la gran majoria de participants han considerat que la formació suscitava interès i era de qualitat. Quant a l'**aplicació pràctica**, el **97% considera que la formació ha estat útil** per poder desmuntar posteriorment rumors en l'entorn proper, així com en un 95% per tenir incidència als diferents espais socials on es difonen rumors.



Aplicació pràctica

97% Sí
3% No



Incidència

95% Sí
5% No

2.1.4. Comunicació

Des de l'eix de comunicació, s'ha apostat per donar continuïtat a les línies de treball desenvolupades al llarg del 2016 i s'ha posat un especial èmfasi a visibilitzar les accions antirumors organitzades en el marc de les tres línies de treball següents:

▲ Participació:

- Difusió d'activitats i iniciatives antirumors impulsades per les entitats que formen part de la XBCNA.
- Cobertura comunicativa de la Jornada Forma't en Xarxa.
- Acompanyament en el disseny d'una campanya per a xarxes socials del Grup de Comunicació de la XBCNA.
- Difusió de les trobades d'Agents Antirumors en Acció.

▲ Formació:

- Difusió dels tres cicles formatius que es van realitzar durant l'any 2018 a Nou Barris, el Raval i Poble Nou.

▲ Sensibilització:

- Difusió del catàleg d'activitats i els materials antirumors mitjançant les webs respectives i a nivell de xarxes socials.
- Difusió de les accions impulsades en el marc del projecte Accions Antirumors als barris.

- ▲ **Major coordinació entre els membres de la Xarxa BCN Antirumors.** Hem creat protocols per llançar les campanyes, amb indicacions de quan fer-ho i com. Aquestes guies són imprescindibles per viralitzar continguts amb un teixit com la xarxa antirumors.



2.2. Què hem aconseguit aquest 2017?

L'Estratègia BCN Antirumors i els seus diferents eixos de treball s'han anat consolidant i a més perfilant noves estratègies per tal de contribuir al compliment dels objectius proposats tant com a Programa Barcelona Interculturalitat com en el marc del Pla d'Acció de la XBCNA 2016-2020, tot qüestionant desigualtats i treballant de manera conjunta amb el teixit associatiu de la ciutat per combatre la discriminació en tots els àmbits.

En aquest marc, hem aconseguit crear un circuit d'entrada al "món" antirumors mitjançant la formació, el qual representa un punt fort a l'hora de dotar de sostenibilitat i continuïtat les accions promogudes per part dels diferents eixos de l'Estratègia i la XBCNA.

Sens dubte, un dels punts forts de l'Estratègia és el **component de participació**, ja que considera un paper fonamental el que juga el seu teixit associatiu i les persones en la construcció d'una ciutat lliure de rumors i discriminacions. En aquest sentit, el projecte Agents Antirumors en Acció està donant resultats molt positius pel que fa a ampliar el ventall de possibilitats de participació de les persones, sobretot a títol individual, i pel qual continuarem treballant cap a la seva consolidació l'any 2018.

Pel que fa a la XBCNA, s'han pogut perfilar i enfocar projectes de gran impacte a la ciutat (com la jornada "Forma't en Xarxa" o la campanya de comunicació a les xarxes socials que es desenvoluparà el 2018) i això ens ha permès, a més de donar seguiment als objectius i resultats del Pla d'Acció de la XBCNA, millorar l'ús dels recursos, la implicació d'altres agents mitjançant l'abordatge de temàtiques transversals i el posicionament de la Xarxa com a referent tant a nivell de Catalunya com a nivell de l'Estat espanyol i a nivell europeu.

Pel que fa a materials de sensibilització, hem aconseguit iniciar el camí de renovació gràfica, d'enfocaments i continguts amb diferents formats (díptics, còmics i infografies, entre d'altres), ja que es consideren elements necessaris per poder incidir a nivell de xarxes socials i en la generació de nous relats des de la perspectiva de la No-discriminació amb una mirada interseccional.

L'Estratègia BCN Antirumors afronta els anys vinents, entre d'altres: **el seguiment en el Pla d'Acció de la Xarxa, la transversalització de la participació diversa tant en la seva composició com en els diferents espais, la territorialització de les accions i la incorporació d'un sistema d'avaluació amb indicadors d'impacte.**

2.3. Reptes de futur

Pel que fa a la participació:

- ▲ Reforçar la participació diversa, debat sobre temes d'actualitat, sentiment de pertinença i coneixement mutu de i entre les entitats de la Xarxa BCN Antirumors mitjançant el projecte impulsat per la Comissió de Dinamització *Fem un te?*
- ▲ Transversalitzar la participació diversa a nivell d'espais, mecanismes i formes de participació de les persones i entitats en els diferents espais previstos per aquest objectiu en el marc de l'EBA.
- ▲ Consolidar el projecte d'Agents Antirumors en Acció a través d'un grup nucli d'agents antirumors que actuïn de manera continuada i autònoma tant en accions *online*, com de carrer i de suport a la XBCNA.



- ▲ Generar materials pedagògics i de sensibilització sobre enfocaments transformadors, com la interseccionalitat i la perspectiva decolonial, aplicats a la tasca antirumors de les entitats i els agents antirumors.
- ▲ Intercanviar experiències sobre processos que es desenvolupin a nivell de territori i que tenen com a centre la tasca antirumors i la participació a nivell comunitari.

Pel que fa a la formació:

- ▲ Prioritzar les formacions antirumors descentralitzades atenent les diferents demandes dels territoris i tenir la possibilitat de crear xarxa antirumors o accions de més llarga durada als territoris.
- ▲ Augmentar el nombre de dinamitzadors d'activitats de diferents contextos culturals.
- ▲ Incorporar noves metodologies a la formació antirumors; això implica actualització permanent de continguts.

Pel que fa a la sensibilització:

- ▲ Donar una major visibilitat als recursos i eines dels quals disposa l'Estratègia BCN Antirumors perquè siguin més les entitats, serveis, etc. que en facin ús, sobretot als districtes que l'any 2017 no han comptat amb ells: Sària-Sant Gervasi, Les Corts i Nou Barris.
- ▲ Consolidar el projecte d'Accions Antirumors als Barris com un nou espai on poden treballar més en clau de procés i a llarg termini, tenint en compte la realitat dels territoris que es vulguin implicar. D'altra banda, serà un espai que es podrà enriquir amb la feina que es fa des dels grups de Territori i Dinamització de la Xarxa.
- ▲ Respecte del Catàleg, un repte important de cara al 2018 és pensar i executar una estratègia de comunicació. D'una banda, caldrà difondre en general el nou recurs web, però de l'altra, és necessari pensar una comunicació que doni a conèixer quins tipus d'activitats hi ha, quins temes tracten i a quins públics i espais poden realitzar-se. Es pensarà una estratègia general però alhora prou concreta i detallada per arribar als públics estratègics per al Catàleg. S'aprofitaran també alguns dies destacats per difondre específicament activitats relacionades amb el dia, com ara el 12 de desembre, Dia Internacional de Lluita contra la Islamofòbia, etc.
- ▲ L'estratègia comunicativa també permetrà que es facin visibles les activitats amb menys sortides i garantir-ne una demanda més equilibrada entre totes les activitats.
- ▲ El 2017 la demanda d'activitats per part de centres educatius ha augmentat considerablement, és per això que el proper any cal tenir-ho en compte i valorar si cal fer una oferta específica d'activitats per a centres educatius o bé un seguiment i obtenir uns resultats concrets sobre l'impacte de les activitats que es realitzen als centre educatius.
- ▲ El 2018, el fet de tenir el Catàleg en format web contribuirà a garantir un dinamisme pel que fa a l'oferta d'activitats. Periòdicament es podran actualitzar les activitats, prescindir d'algunes i incorporar-ne de noves, com ara les activitats de carrer. Són activitats amb molta demanda, però només n'hi ha dues, que segons el context tampoc són del tot adequades i caldria millorar també l'oferta d'aquest tipus d'activitats.



- ▲ Reeditar alguns dels materials de l'Estratègia BCN Antirumors, conjuntament amb la Xarxa BCN Antirumors i altres agents socials, per respondre a les necessitats i interessos actuals: díptic, gots i/o punts de llibre.
- ▲ Crear nous materials que puguin ser viralitzats a les xarxes socials a través del projecte Agents Antirumors en Acció.
- ▲ Fer un recull de tots els materials dels quals disposa l'Estratègia i crear una Base de Recursos detallada i accessible que permeti als diferents actors vinculats fer-ne ús i difusió de manera fàcil.

Pel que fa a la comunicació:

- ▲ Acompanyar l'inici i el desenvolupament de la campanya comunicativa dissenyada pel grup de comunicació de la XBCNA.
- ▲ Donar una major visibilitat de les accions antirumors que es realitzen a la ciutat establint vies de col·laboració regular amb els mitjans de comunicació locals i d'altres de més generalistes.
- ▲ Donar més visibilitat a les xarxes socials @bcnantirumors

3. Formació intercultural

Formació intercultural és la línia d'acció del Programa BCN Interculturalitat que vol acostar la perspectiva intercultural i la formació antirumors als diferents àmbits professionals i socials de la ciutat (entitats, professionals d'equipaments, serveis, joves i ciutadania en general), a través d'una oferta gratuïta i de qualitat d'accions formatives.

La línia de Formació intercultural, tenint en compte el seu objectiu de **transversalitzar la perspectiva intercultural** tant a dins de l'Ajuntament com a la ciutat en general, es constitueix com una **estratègia de sensibilització, d'aportació d'eines i coneixements** perquè persones de diferents àmbits i sectors, professionals i socials, incorporin la perspectiva intercultural a la seva tasca diària.

Des de la línia de Formació, s'impulsen accions formatives periòdiques, es dissenyen formacions a demanda adaptades a les necessitats i realitats del públic i del territori i es dona suport i assessorament sobre continguts a formacions dissenyades per altres àrees o departaments de l'Ajuntament de Barcelona. Per tant, es podria definir l'estratègia i funcions de la línia a través de l'esquema següent:



3.1. Què hem fet el 2017?

Al llarg del 2017 s'han realitzat 26 accions formatives, de les quals 8 han estat col·laboracions i demandes d'assessorament en matèria d'interculturalitat, 9 han estat dissenys i realització de formacions a demanda i 9 han estat les edicions de formacions periòdiques impulsades pel Programa BCN Interculturalitat.





Tipus de formació	Nom de la formació	Agents implicats	Total de participants
Formació i assessorament formatiu a demanda d'actors clau de la ciutat	<i>"La mirada interseccional: com podem abordar els eixos de discriminació des de l'administració pública?"</i>	Departament de Desenvolupament de l'Ajuntament i el Departament de Transversalitat de Gènere i el de Feminismes i LGTBI	25
	<i>"Intervenir i treballar amb mirada interseccional"</i>	Circuit contra la violència vers les dones del Districte de Ciutat Vella	29
	<i>"Caixa d'eines d'interculturalitat i gènere"</i>	Programa de Noves Famílies. Direcció de Serveis d'Atenció i Acollida a persones migrants	16
	<i>"Pla de formació intercultural del Districte de Ciutat Vella"</i>	Districte de Ciutat Vella	15
	<i>"La interculturalitat i la diversitat religiosa en la programació dels equipaments culturals"</i>	Oficina d'Afers Religiosos i Raval Cultural (Foment de Ciutat Vella)	18
	<i>"Interculturalitat i participació a l'Associació de Famílies d'Alumnes (AFA) Pau Claris"</i>	AFA Pau Claris i Districte de Ciutat Vella	20
	<i>"Repensem els Punts d'Informació Juvenil (PIJ) amb mirada intercultural"</i>	Consell de Joventut de Barcelona a demanda de la Xarxa PIJ	14
Formació periòdica impulsada pel Programa BCN Interculturalitat	<i>"Disseny de projectes amb perspectiva intercultural", adreçada a professionals d'entitats, serveis, programes i equipaments públics de proximitat. Informació i recursos relacionats: http://bit.ly/enfocament</i>		46
	<i>Formació d'Agents Antirumors "Interculturalitat, una resposta als rumors i estereotips" Informació i recursos relacionats: http://bit.ly/formacioAA</i>		160 (dels quals 114 han rebut certificat)
	<i>"Curs de dinamitzadors i dinamitzadores d'accions interculturals" Informació i recursos relacionats: http://bit.ly/jovesreferents</i>		17

En relació amb les formacions a demanda, també des del Programa BCN Interculturalitat s'ha donat suport a continguts i s'ha col·laborat en el disseny de formacions en el marc del Pla de formació interna sobre Drets Humans i Interculturalitat (Mesura de Govern "Programa BCN Ciutat de Drets"), de la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat. Concretament, s'ha assessorat o col·laborat en les formacions següents:

- ▲ Formació a la policia de barri del districte de Nou Barris.
- ▲ Formació a la policia de barri dels districtes de Sant Andreu i Sant Martí.
- ▲ Assessorament al Departament de Desenvolupament de la Guàrdia Urbana en la incorporació de la perspectiva intercultural a la formació sobre el Reglament del Taxi de Barcelona.
- ▲ Formació a tramitadors i tramitadores de les oficines d'atenció ciutadana.
- ▲ Formació sobre participació i diversitat a tècnics i tècniques del Departament de Democràcia Activa.
- ▲ Formació sobre incorporació de la perspectiva intercultural als centres educatius, a través del Consorci d'Educació de Barcelona.
- ▲ Formació sobre eines per incorporar la perspectiva intercultural a l'escola, adreçada a promotors i promotores escolars.

Algunes dades evolutives:

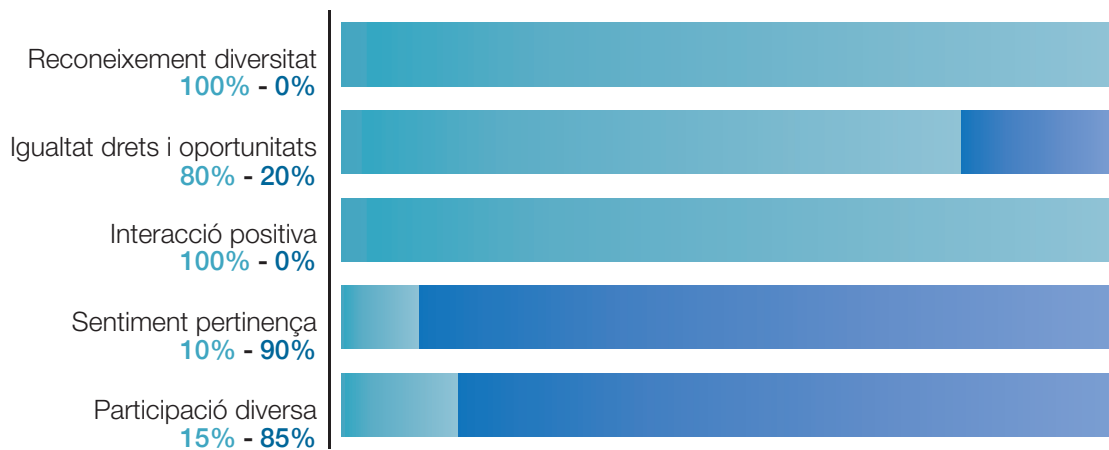
Cal destacar, que si bé el nombre d'accions formatives és molt més elevat que en anys anteriors i el nombre de participants és més baix, és perquè en aquestes 20 accions formatives es contempen els diferents assessoraments que s'han fet el 2017 en temes de contingut intercultural.

	Nre. de participants	Nre. d'accions formatives
2014	174	11
2015	277	14
2016	247	9
2017	229	20
Total	927	54

Al llarg del 2017, s'ha fet un intent per sistematitzar de quina manera estem treballant els principis de la interculturalitat, i quines estratègies i accions s'estan duent a terme. En aquest sentit, destaquen en Formació intercultural:

Dades PROGBI 2017

Treball al voltant de les dimensions de la interculturalitat 2017



a) Interacció positiva:

- ▲ La metodologia de la formació fomenta la cohesió grupal, la confiança, dinàmiques en grups, en parelles i el diàleg per afavorir l'intercanvi de coneixements, experiències i l'aprenentatge compartit.
- ▲ Des de la primera sessió de la formació s'aposta per crear cohesió grupal i un espai de confiança i d'aprenentatge compartit. És habitual que els participants demanin compartir els contactes perquè durant la formació s'han conegut, han compartit experiències i han creat possibles aliances.

b) Reconeixement de la diversitat:

- ▲ Els continguts van encaminats a posar en valor i reconèixer la diversitat cultural amb exemples clars i pràctics.

c) Igualtat de drets i equitat:

- ▲ Es treballa amb aquest principi en tota la formació, posant-hi especial èmfasi en la formació anti-rumors i en la formació en interseccionalitat.
- ▲ Els horaris s'intenta que siguin adequats per a diferents perfils. Es fan formacions en horari de matí i de tarda.
- ▲ S'han començat a fer més formacions a nivell territorial i això ha facilitat l'accés a la formació.

3.2. Què hem aconseguit aquest 2017?

El 2017 la línia de formació intercultural ha incrementat la seva activitat en un 188,8%; això vol dir que el nombre absolut de formacions i assessoraments ha passat de 9 accions formatives el 2016 a 26 el 2017. En el conjunt de formacions hi han participat un total de 389 persones i s'han ofert 306,5 hores de formació.

Respecte als anys anteriors, la línia de formació ha **potenciat les formacions i assessoraments a demanda d'altres actors clau de la ciutat**, a la vegada que ha pogut mantenir les formacions periòdiques que ja impulsava en anys anteriors. D'aquesta manera, el nombre de formacions realitzades ha augmentat gràcies a les demandes rebudes.

El fet de **potenciar el vessant de les formacions a demanda** ha beneficiat que equips de diferents districtes, àrees i serveis de l'Ajuntament tinguin la línia de formació del PROGBI com a referència, i això **contribueix a l'estratègia tant de la línia de formació com del PROGBI de transversalitzar la interculturalitat** a diferents àmbits i sectors.

L'impuls i el creixement del nombre d'accions formatives ha estat gràcies a la major presència del PROGBI als territoris, mitjançant la tasca de la línia d'Impulsem la interculturalitat. La **coordinació entre les dues línies de treball ha estat clau per a l'estratègia de potenciar les formacions a demanda i les formacions a territoris**.

Un aspecte important a destacar és que al llarg de 2017 s'ha fet un esforç per mesurar d'alguna manera l'impacte que a nivell formatiu s'està aconseguint en la comprensió i implementació dels diferents principis de la interculturalitat. Així, el 2017, podem dir, en relació amb el treball fet:

- ▲ **El reconeixement de la diversitat en les formacions:** Un **58%** dels i les participants considera que la diversitat cultural ha estat reconeguda en les formacions. Cal destacar que un percentatge important de persones no respon a aquesta pregunta, aproximadament un **28%**. Destaquen que és un tema que es treballa al llarg de tota la formació des de diferents mirades.
- ▲ **La interacció positiva i el diàleg intercultural:** Un **60%** dels i les assistents a la formació considera que s'ha pogut relacionar amb persones d'altres contextos culturals i que el fet que la formació tingui diverses sessions facilita aquesta possibilitat de relacionar-se i en alguns casos poder establir vincles més enllà de la formació. Un **80%** pensa que arran de la formació té més interès a poder compartir amb persones d'altres contextos i orígens culturals.
- ▲ **La igualtat de drets i equitat.** Aquest principi, a fi que se'n pugui fer una valoració, es pregunta vinculat al treball en relació amb el trencament d'estereotips relacionats amb la diversitat cultural, entenent que aquests poden dificultar les relacions en igualtat de drets. Així, la gent considera en un **54%** que ha deixat de tenir algun estereotip. Un percentatge de la gent que ha respost que no, destaca que no tenen estereotip respecte a la gent d'altres contextos i orígens culturals, però que la formació els ha permès saber-ne més.
- ▲ **Participació diversa:** El perfil de participants ajuda a tenir una visió global de la participació diversa a les formacions. Es manté com en anys anteriors una participació més elevada de persones nascudes a Espanya, amb un **30%**. Un **12%** han estat persones de Llatinoamèrica, un **13%** persones d'Àfrica, un **7%** persones de la resta d'Europa. Cal destacar que un **38% ho ha deixat sense resposta**. Com ja s'ha comentat en algun moment, aquesta és una pregunta que en general als i les participants de les activitats els incomoda respondre. D'altra banda, la formació de Joves referents és la formació que eleva la participació diversa al global de les formacions en aquest aspecte, i també les formacions obertes a la ciutadania.

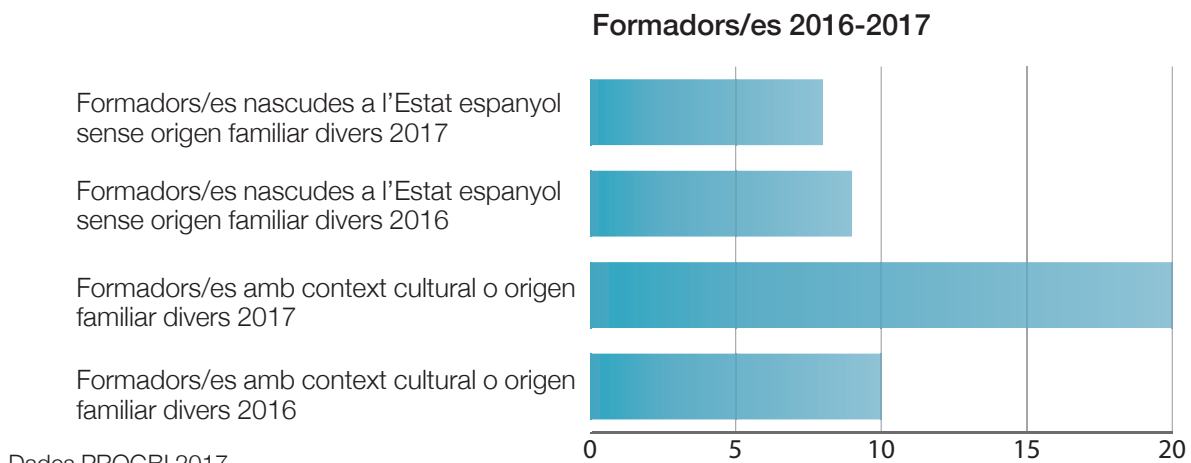
En les formacions a demanda, generalment tenen una major participació de persones nascudes a Espanya. Aquestes dades mostren les barreres i dificultats addicionals que les persones amb nacionalitat estrangera tenen per accedir a llocs de treball i certs càrrecs dins de l'administració.

LA DIVERSITAT EN L'EQUIP DE FORMADORS/ES

En termes de participació diversa, és important mencionar l'esforç de la línia de Formació intercultural de comptar amb una plantilla diversa de formadors i formadores externes i properes al Programa.

Enguany s'ha incrementat considerablement el nombre de formadors i formadores de diversos contextos culturals fins a arribar a disposar d'una **plantilla de 20 formadors** i formadores que han impartit algunes de les formacions. Les dades en percentatge indiquen que el **71%** han estat formadors i formadores de **context o origen familiar divers**.

Si ho comparem amb les dades de l'any passat es pot veure que enguany no tan sols s'han revertit les dades sinó que cada vegada més s'està garantint que hi hagi diversitat en els equips de formació, amb l'objectiu d'adequar-se a la realitat social de la ciutat i de ser coherent amb els propis objectius del Programa BCN Interculturalitat.



3.2.1. Formació i assessorament formatiu a demanda d'agents clau de la ciutat

Pel que fa a les xifres de la formació i els assessoraments a demanda, s'ha passat de 4 a 17 formacions, de les quals 9 són formacions realitzades i 8 són demandes de suport a continguts i assessorament a formacions impulsades per altres actors; això representa un **increment del 325%**.

Pel que fa a aquests tipus de formacions, cal destacar les **següents fites assolides**:

1. TREBALL AMB ACTORS CLAU

La formació sobre perspectiva intercultural a **actors clau és imprescindible per assegurar un impacte positiu dels projectes dissenyats i desenvolupats amb mirada intercultural als territoris i als serveis**. Enguany, any que la formació i l'assessorament a demanda han despuntat, cal mencionar els actors que ens han demanat formacions o assessorament i els actors amb qui hem codissegut i realitzat formacions. D'aquesta manera, es pot tenir una visió global dels actors que s'apropen al Programa BCN Interculturalitat, coneixen els recursos i tenen la voluntat d'incorporar la perspectiva intercultural als seus plans de treball i projectes.

▲ Qui ha demanat formació o assessorament formatiu?

- Associació Famílies d'Alumnes Pau Claris (Ciutat Vella)
- Circuit contra la violència vers les dones - Districte de Ciutat Vella
- Departament de Democràcia Activa
- Departament de Joventut

- Districte de Ciutat Vella - Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
- Guàrdia Urbana de Barcelona - Departament de Desenvolupament
- Oficines d'Atenció Ciutadana
- Programa de Noves Famílies - Direcció d'Acollida i Atenció a Immigrants
- Raval Cultural - Foment de Ciutat (Ciutat Vella)

▲ Per quins motius han sol·licitat formació o assessorament?

Es poden destacar tres motius principals pels quals els actors anteriors s'han apropiat al recurs de formació del Programa BCN Interculturalitat:

1. Serveis, projectes, entitats que treballen en contacte amb persones de diversos contextos culturals i tenen la necessitat de conèixer com poden adequar la seva feina a aquesta realitat, com relacionar-s'hi i o fomentar-ne la participació. Han estat actors amb poca formació en temes d'interculturalitat i amb necessitat de tenir un coneixement bàsic sobre el tema i algunes eines per començar a treballar.
2. Serveis i projectes que ja han iniciat un procés de replantejament del servei per poder donar resposta a la realitat diversa del territori i, també, canviar formes establertes de relació, de participació, de maneres de fer, etc.
3. En el cas del Districte de Ciutat Vella, per voluntat i mandat polític, per garantir que tots els professionals del districte tinguin formació i eines per treballar amb perspectiva intercultural.

▲ Amb qui hem col·laborat?

A continuació s'enumeren els actors amb qui hem dissenyat formacions conjuntament:

- Consell de la Joventut Barcelona - Aixada antiracista
- Consorci d'Educació de Barcelona
- Departament de Desenvolupament
- Departament de Transversalitat de Gènere - Centre d'Informació i Recursos per a Dones
- Direcció de Feminismes i LGTBI
- Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Interculturalitat - Pla de formació interna sobre Drets Humans i Interculturalitat (Mesura de govern BCN Ciutat de Drets)
- Districte de Ciutat Vella
- Oficina d'Afers Religiosos (OAR)
- Xarxa de Punts d'Informació Juvenil

Si s'analitzen els actors que han estat clau per a la línia de Formació Intercultural es pot veure que ha anat força d'acord amb els temes transversals i actors estratègics del Programa BCN Interculturalitat.

1. En primer lloc, **el treball amb districtes és una branca imprescindible del Programa** i en termes de formació aquest any s'han unit molts esforços amb el districte de Ciutat Vella, que ha mostrat una clara aposta per la formació en interculturalitat, entre d'altres.

2. En segon lloc, el fet de col·laborar amb el Departament de Transversalitat de Gènere i la Direcció de Feminismes i LGTBI, a través de les formacions sobre interseccionalitat, ha contribuït que es faci més evident la necessitat d'incorporar entrelaçadament les tres perspectives.
3. A més, la perspectiva de gènere i intercultural és un tema transversal que s'aborda no tan sols des de la línia de formació sinó que és comuna i clau a tot el Programa BCN Interculturalitat. En tercer lloc, la joventut també és un tema transversal per al Programa i, per tant, també des de Formació s'hi ha donat prioritat. Finalment, cal destacar el treball conjunt i la col·laboració estreta amb la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat, especialment amb el Pla de Formació Interna sobre Drets Humans i Interculturalitat i amb l'OAR.

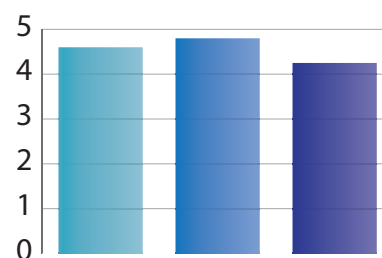
2. VALORACIÓ GLOBAL DE LES FORMACIONS A DEMANDA

- ▲ Pel que fa a la utilitat de les formacions, la gent les valora com a molt útil en un 85%, un 6% de poca utilitat i un 9% no respon la pregunta. La formació continua sent valorada molt positivament, la gent destaca els continguts com a molt adequats. Un 87% dels assistents considera que s'han complert les seves expectatives respecte de la formació.
- ▲ En quant a l'aplicació pràctica, la gent considera en un 90% que aquests tenen una aplicació pràctica en el seu dia a dia.
- ▲ El 90% dels i les assistents recomanaria la formació. Dada molt important, perquè implica que realment consideren que la formació és interessant i que pot aportar aspectes importants a l'hora d'entendre el que comporta la complexitat de viure en una ciutat amb una important diversitat cultural.
- ▲ En termes generals, la formació ha estat molt ben valorada. Un 85% dels assistents considera que els continguts han estat clars i en coherència amb els objectius de les formacions. El 98% valora que les diferents sessions han estat lúdiques i entretingudes, aspectes que faciliten l'aprenentatge i la comprensió dels continguts.

De les formacions a demanda se'n poden destacar dues per la seva bona valoració i per la incidència que han tingut: la formació "Introducció a la perspectiva intercultural", adreçada a personal directiu del Districte de Ciutat Vella, i la formació transversal "La mirada interseccional: com podem abordar els eixos de discriminació des de l'administració pública?", adreçada a treballadors i treballadores municipals.

- ▲ **Formació "Introducció a la perspectiva intercultural", adreçada a personal directiu del Districte de Ciutat Vella.**

Pel que fa a les dades quantitatives, la formació ha estat molt ben puntuada i va ser considerada d'interès (4,6 sobre 5) i de gran qualitat (4,6 sobre 5) per la majoria de participants. La valoració global dels continguts també ha estat molt satisfactòria (4,25 sobre 5). **Aquest elevat grau de satisfacció també es fa palès a l'hora de ser preguntats per si recomanarien la formació, en què el 100% ha afirmat que sí que ho farien.**



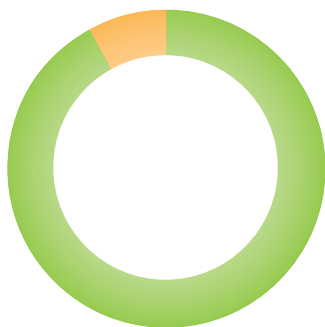
Formació al personal directiu (puntuació sobre 5)

4,6	Qualitat de la formació
4,8	Interès de la formació
4,25	Continguts

Dades PROGBI 2017

Quant a la incidència que pot haver tingut la formació, els resultats també són positius, ja que el **92%** considera que la formació contribuirà a introduir alguns canvis dins de les accions que s'estan desenvolupant en l'àmbit d'actuació de les persones participants.

Així mateix, tothom, entre molt (**42%**) i bastant (**58%**), ha afirmat que la formació ha contribuït a identificar obstacles i possibles solucions a l'hora de pensar i/o implementar polítiques amb perspectiva intercultural dins del seu àmbit d'actuació.



La formació contribueix a introduir algun canvi en el teu àmbit d'actuació

97% Sí
0% No
8% N/C



La formació contribueix a identificar obstacles i solucions en l'àmbit d'actuació

42% Molt **0%** Poc
58% Bastant **0%** Gens

Aquestes dades fan evident que la formació ha donat prou eines i recursos i ha provocat un canvi de mirada de les persones participants, així com també possibles canvis en la presa de decisions al voltant d'unes determinades polítiques i accions.

▲ **Formació “La mirada interseccional: com abordem els eixos de discriminació des de l'administració pública”.**

Pel que fa a la part quantitativa, la puntuació, tant de continguts com de qualitat i sobre l'adquisició de nous aprenentatges, ha estat molt alta:

Aspecte a valorar	Puntuació sobre 10
Qualitat de la formació	9,22
Continguts	8,89
L'adquisició de nous aprenentatges	9,22

La dada sobre l'adquisició de nous aprenentatges és especialment rellevant, ja que les persones assistents asseguren que la formació els ha aportat nous coneixements, mirades i reflexions que potser sense una formació com aquesta no haurien tingut.

En referència a la incidència que ha pogut tenir la formació, podem deduir-la d'algunes dades i d'informació qualitativa. Pel que fa a la dada, les persones participants, en ser preguntades per si la formació és aplicable al lloc de treball, la majoria ha respost que sí, sent la puntuació mitjana d'un 8,78 sobre 10.

Pel que fa a les dades qualitatives, com a novetat d'aquest any, la formació transversal estava formada per 4 sessions formatives i una sessió de seguiment tres mesos després de la formació, en la qual les persones participants havien d'elaborar un pla de treball on es detallés la seva experiència sobre l'aplicació dels continguts al lloc de treball. En aquesta darrera sessió, hi va haver un nombre elevat de treballs realitzats, amb iniciatives molt variades que van ser fruit de l'esforç d'intentar aplicar la complexitat de l'eina interseccional a la seva tasca. Cal destacar algunes iniciatives, com ara una graella d'aplicació de la perspectiva interseccional en una activitat d'un districte i un joc de cartes sobre la interseccionalitat al districte de Les Corts, el qual es va posar en pràctica durant la Festa Major. Per tant, el format de la formació amb seguiment posterior ha contribuït molt positivament a fer que les persones participants hi trobin l'aplicabilitat al lloc de treball i tinguin més probabilitats que aquesta nova mirada tingui incidència en territoris, serveis i projectes.

3.2.2. Formacions impulsades pel Programa BCN Interculturalitat

▲ Formació "Disseny de projectes amb perspectiva intercultural".

Aquesta és una formació que s'ha consolidat dins de l'oferta formativa del PROGBI, i que continua suscitant demanda i interès pels professionals als quals s'adreça. La majoria de persones que hi han participat han valorat que es tracta d'una formació d'interès, d'utilitat i de qualitat.

Pel que fa als continguts, el grau de satisfacció ha estat alt, ja que ha rebut una puntuació global d'un 4 sobre 5. La puntuació més alta ha estat per a les sessions pràctiques d'aplicació de la perspectiva intercultural als projectes, que han superat el 4 sobre 5.

En relació amb el perfil de les persones participants, el 50% provenia d'entitats i l'altre 50% d'equipaments i serveis públics. Es valora positivament que el percentatge d'entitats i equipaments sigui equilibrat. Tot i així, cal reforçar la difusió a equipaments i prioritzar-ne la inscripció, ja que per l'objectiu de la línia de Formació intercultural és més estratègic que aquest perfil de professionals participi més a les formacions.

▲ Formació "Curs de dinamitzadors i dinamitzadores d'accions interculturals".

Hi han participat 17 joves, d'entre 18 i 25 anys, dels contextos i orígens següents: Argentina, Filipines, Gàmbia, Mali, Marroc, Pakistan, República Dominicana i Senegal.

Pel que fa a la valoració de l'interès, la qualitat i la utilitat de la formació, la gran majoria de joves valora positivament els tres aspectes i a més el 100% dels joves afirmen que recomanarien la formació a algú altre.



Sobre la valoració dels continguts, la majoria de joves els valora molt bé, amb una puntuació mitjana de 4,3 sobre 5. La sessió més ben valorada ha estat la sessió addicional que es va incorporar com a novetat a la formació, ja que, tenint en compte les valoracions de l'any passat, s'hi va afegir una sessió sobre l'art i la creativitat com a eina per a la cohesió i dinamització de grups. Va ser una sessió altament participativa, que aportava moltes eines fàcilment aplicables en altres activitats amb grups.

Quant a la valoració qualitativa, les persones participants van destacar el següent:

- La formació és un bon espai d'intercanvi i de confiança per posar en pràctica els continguts.
- La formació és un espai de potent reflexió.
- L'estructura és amena, ja que sempre combina una part de contingut teòric amb una part de dinàmiques pràctiques.

COL·LABORACIONS

La formació contempla una segona fase de col·laboració dels joves com a dinamitzadors/es o ponents en algun espai vinculat al Programa BCN Interculturalitat. El 2017 s'han ofert 14 col·laboracions als espais següents:

- Col·laboració en qualitat de formador/a a una part de la formació d'agents antirumors.
- Col·laboració en qualitat de formador/a al "Curs de dinamitzadors/es d'accions interculturals".
- Col·laboració en qualitat de formador/a al curs "Interculturalitat i participació a l'AFA Pau Claris".
- Dinamització d'activitats del Catàleg d'Activitats Antirumors en diferents espais de la ciutat.
- Participació com a ponent en una taula rodona sobre la cultura des d'una mirada jove i diversa.

La formació d'Agents antirumors s'explica l'apartat de l'Estratègia BCN Antirumors (*més informació a la pàg. 46*).

3.3. Reptes de futur

S'ha vist que el 2017 la línia de Formació intercultural ha experimentat un creixement molt important, pel que fa tant al nombre de formacions com al nombre d'actors que han conegut el recurs i s'hi han adreçat. Per tant, s'espera que el 2018 es consolidi la línia i se segueixin donant a conèixer els recursos formatius a actors que siguin estratègics per al Programa BCN Interculturalitat, per la seva incidència en el territori, en els serveis i en l'atenció a persones.

En vistes al 2018, Formació intercultural seguirà treballant molt estretament, com fins ara, en coordinació amb la línia d'Impulsem la interculturalitat, ja que la formació esdevé un recurs bàsic en la tasca que la línia fa de territorialitzar la perspectiva intercultural als districtes de la ciutat.

Les formacions a demanda seguiran sent la via principal d'acció de la línia. A banda del treball conjunt amb Impulsem la interculturalitat i amb l'acció antirumors als barris, s'espera que la formació en perspectiva intercultural arribi a més treballadors i treballadores municipals, gràcies a un vídeo de sensibilització i a una acció formativa en línia que veurà la llum el primer trimestre de 2018. Es tracta d'un recurs que oferirà formació tant en drets humans com en interculturalitat, ja que s'ha elaborat conjuntament amb la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat. La voluntat d'aquest

recurs és generar curiositat i donar a conèixer les altres formacions presencials que tracten els temes amb més profunditat. Arran d'això, esperem augmentar també la demanda de formacions a mida en diferents àmbits, sectors i territoris.

Així mateix, serà important **seguir potenciant les formacions sobre interseccionalitat** a equips de professionals i obrir aquesta formació a professionals d'entitats, i les formacions adreçades a joves. Pel que fa a les formacions per a joves, s'espera poder formar monitors i monitores esportius en el marc d'una col·laboració amb la Federació d'Entitats Esportives de Barcelona.

Serà una prioritat, també, oferir formació a equips de professionals que fan atenció directa a persones, com ara els equips de serveis socials.

El 2018 se seguirà treballant en estreta col·laboració amb el Pla de formació interna de Drets humans i interculturalitat de la Direcció de Drets de Ciutadania i Diversitat, amb la intenció de donar suport a formacions, fer assessorament i obrir portes a formacions a públics i espais nous.

Finalment, hem valorat molt positivament la voluntat del Districte de Ciutat Vella de formar tots els seus treballadors i treballadores i, per tant, esperem que a la llarga es pugui fer extensible a altres districtes.

4. Impulsem la interculturalitat

Impulsem la interculturalitat és una de les línies d'acció del Programa BCN Interculturalitat que té com a objectiu final incorporar l'enfocament intercultural als diferents serveis, projectes i accions que es duen a terme a la ciutat de Barcelona. A través de les estratègies de **territorialització** i **transversalització**, s'ha treballat durant el 2017 tant amb els districtes de la ciutat, com amb les àrees i àmbits temàtics més estratègics, amb col·lectius i entitats.

4.1. Què hem fet el 2017

1.1.1. Districtes

Des del Programa s'està fent una **aposta per avançar cap a la territorialització de l'enfocament intercultural**, amb suport econòmic i tècnic als diferents districtes de la ciutat per tal que s'impulsin programes i projectes en matèria d'interculturalitat.

Hi han participat **nou districtes**: Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí. S'han desenvolupat un total de **23 projectes**² de diversa temàtica i tipologia, que han incidit en les principals necessitats detectades des dels districtes.

A partir de la tasca feta pels diferents districtes, amb el suport econòmic i l'assessorament tècnic del Programa, s'ha tornat a elaborar una **memòria de districtes** per tal de donar visibilitat als diferents **projectes dels districtes**. A diferència d'anys anteriors, en la memòria elaborada el 2017 (en relació amb l'any anterior) "[Memòria projectes de districte 2016](#)" s'ha fet un canvi de format per tal de fer-la més visual i interactiva i ha passat a ser una memòria en format digital i adaptada també a la difusió per les xarxes i a dispositius mòbils. **La valoració dels propis districtes en relació amb el canvi de format és positiva.**



² La tipologia dels projectes fa que el nombre no sigui comparable d'un districte a un altre, ja que alguns són projectes molt petits i d'altres programes que inclouen diversos projectes.

A continuació detallem els projectes duts a terme el 2017 i el suport econòmic rebut des de la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat.

Districte	Suport econòmic	Projectes
Ciutat Vella	138.500 €	Projecte Seguim!, Projecte XAFIR, Projecte de Formació Esportiva per a joves (Barceloneta), Aprenentatge i ús social del català per a mares i pares/ Aprenentatge de la llengua materna, Projecte del Casal infantil i familiar Drassanes, Projecte de participació mitjançant la música i arts escèniques (Xamfrà), Projecte Ta-Axira (EICA), Programa per a la convivència i el bon veïnatge a l'espai públic i a les escales de veïns.
Eixample	14.972,54 €	Programa d'acció Eixample intercultural i Pla de Treball avaluació projecte XEIX.
Sants-Montjuïc	72.950 €	Orquestra Poble Sec, Totes fem xarxa, Tallers de creació intercultural, Estudi participació diversa al Poble-sec.
Sarrià-Sant Gervasi	20.730 €	Noves mirades per a gent gran, La "Cruilla comú" a quatre instituts del districte, "Desmuntamites TV".
Gràcia	32.520 €	El món a la meva escola.
Horta-Guinardó	67.500 €	Servei de Convivència i Interculturalitat HG (Troba't, Barribook, Interculturalitat als centres educatius, entre d'altres).
Sant Andreu	48.000 €	Servei de Interculturalitat.
Sant Martí	66.000 € (retornats)	Classes extraescolars d'urdú i àrab, Annisa, Projecte de suport a les comunitats d'escales i veïns.

Projectes per districtes 2017. PROGBI 2017.

D'altra banda, l'any 2017 s'han consolidat les **Trobades de districtes en matèria d'interculturalitat**, iniciades l'any 2016 i celebrades de forma itinerant als espais facilitats pels districtes. Es tracta d'un espai col·laboratiu de treball amb les tècniques referents d'interculturalitat de cada districte i l'equip tècnic d'Impulsem la interculturalitat (PROGBI). Enguany s'han realitzat **dues trobades** (el 26 d'abril a l'Eixample i el 25 d'octubre a Sants-Montjuïc), on van participar **9 districtes** de la ciutat: Ciutat Vella, Eixample, Nou Barris, Sant Martí, Sant Andreu, Sants-Montjuïc, Horta-Guinardó, Sarrià-Sant Gervasi i Gràcia, amb una mitjana de 7 districtes assistents a cadascuna.

Aquestes trobades s'han establert també com a **espai de formació** de diferents temes d'interès dels territoris, des de l'enfocament intercultural. A fi de complir amb aquest objectiu, a la segona trobada, realitzada a l'octubre, una part de la sessió es va dedicar a les **polítiques públiques i la diversitat lingüística**, en col·laboració amb l'entitat Linguapax.



El suport a programes i projectes de districtes permet que siguin els mateixos actors del territori els que planifiquin i desenvolupin aquells projectes i accions que creguin necessaris i prioritaris per a cada un dels territoris de la ciutat. Aquesta iniciativa es valora molt positivament, ja que permet:

- ▲ **Reflexionar** específicament sobre les dimensions de la interculturalitat.
- ▲ **Conèixer** millor el grau d'acompliment de l'enfocament intercultural dels projectes.
- ▲ **Recopilar** diferents estratègies per aconseguir els objectius comuns.

Ciutat Vella

L'elevat nombre d'entitats i de projectes que es realitzen a Ciutat Vella fa que sigui un dels districtes on s'han produït més accions de suport tècnic. Així, s'ha establert una col·laboració estreta amb el Districte a l'hora d'acompanyar o assessorar projectes/entitats en matèria d'interculturalitat, així com també s'han dut a terme accions específiques (algunes de les quals de continuïtat). A continuació n'especifiquem algunes:

- Aportacions amb perspectiva intercultural a documents i plans elaborats des del Districte.
- Suport en la formació a la comunitat educativa de l'IES Pau Claris en matèria de participació i interculturalitat (adreçada especialment a l'Associació de Famílies d'Alumnes).
- Assessorament en la revisió del projecte Raval Cultural i suport en la formació a equipaments culturals en matèria d'interculturalitat.
- Assessorament en la incorporació de la perspectiva intercultural en les festes del Raval.
- Suport en la implementació d'accions antirumors a partir de necessitats detectades al territori.
- Assessorament en accions en matèria de comerç i interculturalitat.
- Suport en el disseny de projectes de promoció de les llengües maternes.

Eixample

L'equip d'Impulsem la interculturalitat ha realitzat un procés d'acompanyament i suport a diverses iniciatives per treballar la interculturalitat al Districte de l'Eixample:

- Ha participat en el grup de treball d'interculturalitat impulsat pel Pla de Desenvolupament Comunitari de Sagrada Família.
- Ha donat suport en l'avaluació del XEIX, un projecte de dinamització intercultural enfocat als comerços del territori, vinculat des de fa anys al Programa.
- I com a novetat destacable d'enguany, ha donat suport al procés de creació del nou Programa: Eixample Intercultural.

Sants-Montjuïc

Al Districte de Sants, la tasca de l'equip Impulsem s'ha centrat principalment en l'**assessorament tècnic** i l'**acompanyament en els processos d'elaboració de dos estudis** als barris de Poble-sec i Hostafrancs i La Bordeta.

- A Hostafrancs s'ha realitzat una aproximació a la realitat de la població gitana per tal de conèixer millor la seva situació socioeducativa i laboral. Com a resultat d'aquesta aproximació, també s'han pogut concretar les necessitats dels diferents recursos i serveis d'atenció directa i intervenció socioeducativa en contextos de diversitat cultural.



- Al Poble-sec s'ha dut a terme un estudi sobre usos i absències de participació diversa als diferents serveis i equipaments de districte, així com a diferents espais d'acció comunitària al barri.
- A la Marina de Zona Franca s'ha creat una taula de Salut Comunitària vinculada al procés comunitari de realització del Pla de Salut Comunitària. Aquest procés ha estat acompanyat per l'Agència de Salut Pública i el CAP del barri i s'emmarca dins de la línia de treball Salut als Barris. Des d'Impulsem, s'han acompanyat les primeres reunions d'aquesta línia de treball i es va començar l'any realitzant una prospecció intercultural com a estratègia que permetés tenir un contacte inicial amb espais, grups i persones de diversos contextos culturals al barri, per tal d'assegurar l'accés a participar en aquest procés i alhora establir relació per al treball comunitari futur.

Les Corts

- S'ha establert contacte a partir de la Diagnosi de participació diversa (impulsada des de l'àrea de Participació de l'Ajuntament). Així mateix, es van tractar possibles connexions del territori amb els recursos del programa.

Sarrià-Sant Gervasi

El 2017 s'han ampliat els projectes realitzats en matèria d'interculturalitat i antirumors al districte. Així, un dels projectes de continuïtat en matèria de sensibilització antirumors amb joves s'ha ampliat a un nou centre de secundària, de manera que enguany ja s'ha dut a terme a tots els centres públics del districte. D'altra banda, s'ha desenvolupat també un projecte específic de creació audiovisual amb joves en un dels centres de secundària.

Finalment, s'ha implementat una prova pilot de formació teatral i antirumors amb gent gran. El projecte ha implicat els dos casals de gent gran del districte i ha rebut una molt bona acollida. De cara al 2018, han sorgit noves propostes d'accions, com la possible realització d'una de les formacions antirumors de l'any 2018 al territori.

Gràcia

Al llarg de l'any 2017 Impulsem la interculturalitat ha estat present al Districte de Gràcia de la mà del projecte "El món a la meva escola", que treballa per promocionar la incorporació de famílies de diversos contextos i orígens culturals a la comunitat educativa a través d'activitats amb les Ampes. Les escoles participants són l'Escola Montseny, l'Escola Rius i Tauler, l'Escola Sant Josep i l'Escola Josep Maria de Sagarra. Una de les activitats desenvolupades que tindrà continuïtat el 2018 és "Costura entre cultures", on participen un grup de mares d'infants de l'Escola Josep Maria de Sagarra de diversos orígens.

Horta-Guinardó

El treball realitzat el 2017 amb el Districte d'Horta-Guinardó ha mantingut la línia de col·laboració i assessorament amb el Programa Servei de Convivència i interculturalitat, principalment als diferents projectes que porta a terme el Servei: Espai públic, Troba't (projecte dedicat al treball amb dones) i Barribook (projecte adreçat a joves). Destaca el treball realitzat amb persones grans del barri de la Vall d'Hebron, a través del projecte de teatre comunitari "Fricandó". S'ha donat suport al nou projecte "Interculturalitat als centres educatius", projecte que vol fer un treball amb el professorat i l'alumnat del districte a nivell formatiu en temes d'interculturalitat.



Nou Barris

La tasca s'ha centrat en l'assessorament tècnic sobre l'enfocament intercultural en l'apropament al territori i a les diverses realitats dels barris de Nou Barris, alhora que, en analitzar i definir les necessitats actuals del Districte, s'han definit les línies futures d'acció intercultural i projectes al territori.

Sant Andreu

Durant l'any 2017 s'ha intensificat la tasca de suport i assessorament al Districte de Sant Andreu a partir dels projectes interculturals que s'estan desenvolupant al Districte des de ja fa uns anys. Amb el bagatge dels projectes desenvolupats i amb la detecció de les necessitats del territori en matèria d'interculturalitat, el Districte, en estreta col·laboració amb el Pla de Barris i el Programa Barcelona Interculturalitat, ha creat el nou Servei d'Interculturalitat, que a partir del 2018 centralitzarà els projectes interculturals del Districte per tal d'oferir un pla d'acció de forma estratègica i coordinada.

4.1.2. Àrees i àmbits temàtics

Des del Programa s'està fent una aposta per avançar cap a la transversalització de l'enfocament intercultural, amb suport tècnic i assessorament a diferents àrees i posant èmfasi en diversos àmbits temàtics estratègics.

Àrea	Accions
Joventut	<p>Després del treball iniciat l'any anterior en matèria de joventut, l'any 2017 s'han mantingut contactes en l'àmbit de joventut que han permès establir nous vincles amb agents clau i desenvolupar algunes accions concretes. Així, s'han realitzat reunions amb referents tècnics del CIAJ, el CJB, el CRAJ i tècniques de la Xarxa PIJ. Fruit d'aquestes reunions s'han donat col·laboracions en l'assessorament a entitats que treballen en l'àmbit de la interculturalitat i joventut, i que tenien necessitats concretes en la consolidació de la pròpia entitat o en desenvolupament de projectes o accions. L'interès mostrat des de la Xarxa PIJ per treballar en matèria d'interculturalitat i antirumors ha permès posar en contacte diferents recursos i entitats, i alhora col·laborar en l'assessorament i realització d'una formació adreçada als professionals de la Xarxa. Finalment, s'ha participat en el procés d'elaboració del Pla d'Adolescència i Joventut 2017-2021 de l'Ajuntament de Barcelona, tant realitzant aportacions com assistint a espais de participació per tal d'aportar la perspectiva intercultural en el pla.</p>
Gènere i feminismes	<p>A partir de l'"Estratègia contra la feminització de la pobresa i de la precarietat a Barcelona 2016-2024", s'han impulsat des de Regidoria de Feminismes i LGTBI dos estudis relacionats amb la diversitat cultural de la ciutat. En aquest sentit, des del programa s'ha participat en el disseny i seguiment dels estudis <i>"Barcelonines d'origen pakistanès: apoderament i participació contra la feminització de la pobresa"</i> i <i>"Estratègia contra la feminització de la pobresa y la precariedad. El caso de las mujeres chinas"</i>.</p> <p>D'altra banda, a partir de les necessitats expressades des del Circuit Barcelona contra la violència masclista de Ciutat Vella, s'ha portat a terme un assessorament i formació en matèria d'interseccionalitat adreçada a les professionals implicades en el Circuit.</p>



Participació	<p>Dins de la Mesura de participació diversa que vol engegar la Regidoria de Participació, que té com a principal objectiu “fomentar el paper actiu de tota la ciutadania en les instàncies de participació municipals, com a eina fonamental per millorar la qualitat de la democràcia a la ciutat”, l’Ajuntament ha posat en marxa una línia de treball específica de Participació Diversa. Aquesta línia inclou una diagnosi que té com a objectiu general elaborar un estat de la qüestió de la participació de les persones de diversos orígens i contextos culturals als espais i processos de participació institucionals dels districtes de la ciutat de Barcelona.</p> <p>La tasca de l’equip d’Impulsem i la Coordinació del Programa, en aquesta línia d’acció, ha estat de suport i assessorament en la incorporació de la perspectiva intercultural a tot el procés de la diagnosi i fer de pont i facilitar la relació entre les persones encarregades de la diagnosi i l’àrea tècnica dels districtes, així com de les possibles informants clau dels territoris i aportar dades que puguin ser significatives.</p>
Pla de Barris	<p>L’equip Impulsem, juntament amb la coordinació i direcció del Programa BCN Interculturalitat, es va reunir a principis de l’any amb l’equip directiu del Pla de Barris. En aquesta trobada es van acordar les línies de la col·laboració dels dos equips i es van definir les línies de col·laboració amb les diferents referents dels territoris.</p> <ul style="list-style-type: none">- Elaboració del document Aportacions al Pla de Barris des de la perspectiva intercultural.- Participació en assemblees territorials en el procés de definició de les prioritats dels territoris.- Revisió de l’enfocament intercultural en el contingut dels documents del desplegament territorial dels plans de treball dels territoris.- Consultoria i atenció v/correu amb les referents territorials.
Diversitat lingüística	<p>L’any 2017, des del Programa BCN Interculturalitat s’ha posat com a objectiu promoure una major presència i reconeixement a la diversitat lingüística existent a la ciutat. La promoció de l’aprenentatge de les llengües familiars, sobretot en l’àmbit educatiu, ha estat una de les accions més impulsades.</p> <p>Tot i trobar-se encara en un procés incipient, i amb proves pilot en diversos punts de la ciutat o iniciatives encara per engegar, s’ha aconseguit que progressivament les diferents àrees d’educació als districtes reconeixin i promoguin accions de promoció de la diversitat lingüística.</p>

4.1.3. Projectes subvencionats i Convenis

Dins el marc de la Convocatòria General de Subvencions de l’Ajuntament de Barcelona per a l’any 2017 trobem la línia de subvencions de “**Promoció de la diversitat des de la mirada intercultural**”, Y, d’abast de ciutat, a la qual Impulsem la interculturalitat ha donat suport tècnic i que es desglossa en les sublínies següents:

- ▲ Ya11. Accions específiques en l’àmbit de la formació i l’educació amb la diversitat.
- ▲ Yb11. Accions en l’àmbit de la participació.
- ▲ Yc11. Accions per promoure la interculturalitat.
- ▲ Yd11. Accions per promoure la transferència i l’aprenentatge de sabers culturals diversos.



Cal destacar que el 2017 s'ha creat una nova línia: Yd11. Accions per promoure la transferència i l'aprenentatge de sabers culturals diversos. Una aposta política important en el camí del coneixement i reconeixement de la diversitat cultural en condicions d'igualtat i una manera de promoure aquest intercanvi de coneixements, de sabers, d'experiències a diferents nivells, des de qüestions més quotidianes a temes més complexos i diversos com l'art, la filosofia, les cures, etc.

El total de projectes presentats i aprovats de les quatre sublínies ha estat:

Línia Y: Promoció de la diversitat des de la mirada intercultural

Sublínies	Projectes presentats	Projectes aprovats
Ya Formació i educació	40	28
Yb Participació	29	14
Yc Promoció interculturalitat	91	65
Yd Transferència i l'aprenentatge de sabers	26	16
Total de projectes	186	123

L'any 2017 es van destinar **576.800 €** a la subvenció de projectes de la línia Y. S'hi van presentar un total de **186 projectes**, dels quals **123** van ser aprovats i s'han desenvolupat al llarg de l'any. D'aquest total, l'equip Impulsem ha realitzat valoracions tècniques, suport administratiu i seguiment de les sublínies Yc11 i Yd11.

Dels 65 projectes de la línia Yc que han rebut suport el 2017, **42 projectes són de continuïtat** d'anys anteriors (64,62%) i **23 són projectes nous** (35,38%). Això ens mostra que hi ha molts projectes que s'estan consolidant a la ciutat, a la vegada que també comptem amb innovacions i noves propostes en l'àmbit de la interculturalitat.

Dels 16 projectes de la línia Yd, **15 són projectes nous** (93,75%), mentre que un és de continuïtat i l'any anterior s'ubicava en una altra línia de subvenció. Aquesta gran quantitat de projectes nous en la línia Yd es dona en tant que va ser una línia nova l'any 2017.

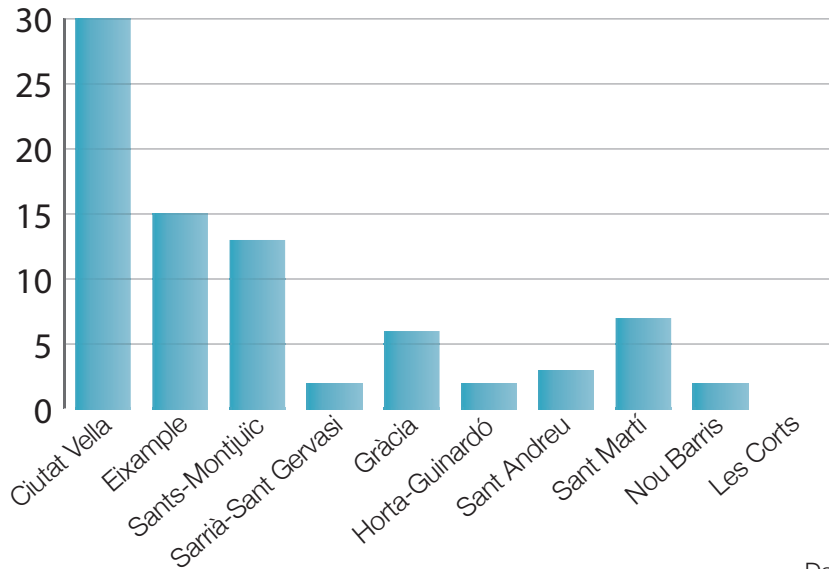
Durant aquest procés, s'ha ofert assessorament en la incorporació de la perspectiva intercultural i s'han donat a conèixer els recursos que el PROGBl ofereix a les entitats. També s'ha realitzat un seguiment directe mitjançant visites a les entitats, amb **31 entitats visitades** (de les línies Yc i Yd), l'assistència a les activitats pròpies dels projectes i l'organització de la trobada d'entitats.

€ **576.800 €**
de subvencions
per la línia Y



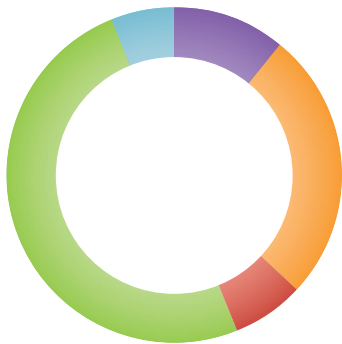
La distribució per districtes queda reflectida en el quadre següent:

Projectes subvencionats Yc i Yd per districtes 2017



Dades PROGBI 2017

Segons el perfil del destinatari, els projectes de les línies Yc i Yd s'han distribuït de la manera següent:



Projectes subvencionats Yc i Yd per destinataris/es - 2017

- 11% Infants
- 26% Joves
- 7% Dones
- 50% Públic general
- 6% Professionals

LA TROBADA D'ENTITATS

Com cada any, s'ha realitzat la trobada d'entitats a fi de generar xarxa i coneixement entre les entitats i el Programa. La trobada es va realitzar el 27 de juny a Torre Jussana, convocant totes les entitats subvencionades sota l'àmbit temàtic de la Y, "Promoció de la diversitat des de la mirada intercultural" i finalment es va comptar amb l'assistència de 53 entitats subvencionades.





En la mateixa línia, els convenis territorials busquen donar suport a entitats que treballen en zones d'especial interès. Enguany s'han signat tres convenis per un valor total de 159.853 € per al desenvolupament dels projectes següents:

- ▲ Pla d'acollida i convivència al Poblenou: 43.000 €
- ▲ Pla d'acollida "Poble-sec per a tothom": 37.853 €
- ▲ Xarxa Nou Barris Acull: 75.000 €

Els diferents convenis constitueixen un servei de proximitat en el territori ofert per entitats de referència en els districtes respectius. D'aquesta manera, es treballa en diversos àmbits com són la interculturalitat, l'acollida i la formació, al mateix temps que s'enforteix el teixit associatiu a través del treball en xarxa amb altres entitats i serveis.

Enguany, cal destacar la importància de la tasca realitzada per la Xarxa Nou Barris Acull en relació amb l'obertura d'un oratori, fent front a actituds xenòfobes i islamòfobes al barri i oferint un discurs alternatiu en col·laboració amb l'Oficina d'Afers Religiosos.

A partir dels **3 convenis** s'han organitzat una vintena d'activitats i esdeveniments, amb una participació de més de **3.000 persones**, s'han donat més de **2.600 atencions d'acollida** i acompanyament, **1.000 consultes** d'assessorament jurídic, s'ha ofert formació laboral a més de **100 persones**, i cursos d'idiomes a unes **1.500**.

4.1.4. Gestió de projectes impulsats pel programa BCN Interculturalitat

Des del programa BCN Interculturalitat l'any 2017 s'ha continuat donant suport al **projecte Rossinyol**. Projecte de mentoria que té com a objectiu fomentar la cohesió social, al mateix temps que es busca contribuir a la millora dels itineraris formatius i professionals de l'alumnat de Barcelona. Algunes dades del curs 2017-18:

Nombre de centres participants (2017-2018)	11
Nombre de joves participants (2017-2018)	55
Parelles (mentor/a-mentorat/da) (2017-2018)	110
Barris (2017-2018)	10



D'altra banda, s'han seguit impulsant projectes adreçats a les comunitats asiàtiques de la ciutat:

Nom acció	Total participants
TEATRE FÒRUM-Aula de Teatre social i interculturalitat	<ul style="list-style-type: none">- 2 edicions.- 78 participants (58 dones i 20 homes) de 23 nacionalitats (60% de participació diversa).
BARCELONA CORAL ÀSIA (direcció és a càrrec de Carles Comalada, director de Cant del Conservatori Municipal de Música)	<ul style="list-style-type: none">- 50 i 80 membres acompanyats de 5 músics de fins a 22 nacionalitats.- 4 concerts, entre els quals destaca el 5è aniversari de l'Espai Avinyó el 18 de juliol a la plaça del Rei.
BABEL ÀSIA	<ul style="list-style-type: none">- S'ha desenvolupat l'Aula Japó, en la qual es reuneixen persones interessades en l'intercanvi d'idiomes entre persones del país nipó i persones que parlen el català i el castellà.
POEMES QUE ENS APROPEN	<ul style="list-style-type: none">- S'està duent a terme en dos barris nous de la ciutat, Trinitat Vella i Hostafrancs, amb la participació de 5 centres educatius: les escoles Miquel Bleach i Joan Peregrí a Hostafrancs, i l'escola Ramon i Cajal, l'institut Josep Comas i Solà i l'escola de formació d'adults Trinitat.- 215 adolescents i 66 adults s'hi han involucrat.
APRENEM FAMÍLIES EN XARXA	<ul style="list-style-type: none">- Hi han participat un total de 53 persones, 19 joves i 34 adults.- El projecte ha crescut, desenvolupant-se a l'IES Rambla Prim, al Besòs, i a l'escola Ramon i Cajal, a Trinitat Vella.- El projecte ha tingut continuïtat a l'Institut Milà i Fontanals amb el suport del Districte de Ciutat Vella, i el Districte de Sants-Montjuïc l'està implementant a l'escola Poble-sec.- S'han intercanviat coneixements de català, castellà, anglès i TIC de manera personalitzada i propera.

4.2. Què hem aconseguit el 2017

Les accions desenvolupades han permès establir, i en alguns casos consolidar, **punts de comunicació** entre el Programa BCN Interculturalitat i els diferents agents que treballen la interculturalitat, oferint les seves eines i recursos, facilitant i generant sinergies entre aquests i incidint en els processos que es duen a terme al territori per tal d'aterrar els principis de l'enfocament intercultural. D'aquesta manera s'ha avançat en la tasca de transversalitzar i territorialitzar la perspectiva intercultural als serveis, projectes i accions del territori.

Tot això s'ha aconseguit a través de l'acompanyament i l'assessorament tècnic en diferents àmbits d'actuació territorial i sectorial de la ciutat al llarg de l'any, atenent les necessitats de cada territori però també en estreta col·laboració amb les diferents àrees de l'Ajuntament, com Feminismes, Joventut, Participació o Pla de Barris, en el procés d'incorporació de la perspectiva intercultural. Així com també s'ha incidit a través del suport tècnic en la convocatòria general de subvencions o a través de diversos projectes estratègics, com són els projectes adreçats a comunitats asiàtiques i el projecte Rossinyol.

TREBALL ALS DISTRICTES

La creixent presència i rellevància de l'enfocament intercultural i la consolidació dels projectes duts a terme en els districtes en matèria intercultural es valora com uns dels resultats positius de la col·laboració amb els territoris. La creació de Serveis d'Interculturalitat als Districtes de Sant Andreu i l'Eixample són dues de les iniciatives que posen en relleu la rellevància que la interculturalitat ha adquirit en alguns dels districtes.

La consolidació d'un espai col·laboratiu i en xarxa amb les tècniques i tècnics referents d'interculturalitat dels districtes de l'Ajuntament de Barcelona ha permès garantir un millor desplegament de polítiques respecte de la diversitat amb mirada intercultural.

PROJECTES SUBVENCIONATS D'ENTITATS

Mitjançant l'acompanyament ofert a les entitats que s'han presentat a la convocatòria i una major concreció dels principis de la interculturalitat en aquesta s'ha aconseguit una major sensibilització en l'enfocament intercultural en el marc del sector associatiu. Queda palès en la consolidació de projectes i en la creació de nous que pretenen adaptar-se i donar resposta a les noves realitats de la ciutat.

ÀREES I ÀMBITS TEMÀTICS

Tal com s'ha indicat, la col·laboració d'Impulsem la interculturalitat amb diferents àrees de l'Ajuntament ha permès contribuir a la incorporació de la perspectiva intercultural a través d'accions com la realització d'estudis, el disseny de formacions o en l'elaboració de documents com plans o mesures de govern. Destaca en aquest sentit la incorporació en aquests estudis, documents, etc., de moltes de les propostes fetes des de l'equip d'Impulsem:

- ▲ La participació en el disseny i seguiment dels estudis sobre barcelonines d'origen xinès i d'origen pakistanès ha contribuït a buscar punts de trobada en la incorporació de la perspectiva de gènere i la intercultural de forma conjunta i complementària.
- ▲ Les reunions mantingudes amb l'àrea de joventut i els diferents agents socials de la ciutat han permès implementar formacions sobre la incorporació de la perspectiva intercultural i accions antirumors en la tasca dels i les professionals de joventut de la Xarxa PIJ. La revisió de diferents aspectes del Pla d'Adolescència i Joventut 2017-2021 també la considerem significativa per la seva incidència en les polítiques públiques derivades en matèria de joventut.
- ▲ En el marc de la Diagnosi sobre participació diversa impulsada des de l'àrea de Democràcia activa i participació, s'ha pogut obrir un espai de reflexió al voltant del mateix concepte de "participació diversa" amb diferents tècnics referents, tant de l'àrea de participació com dels districtes.
- ▲ Així com també el contacte i la col·laboració establerta amb els referents del desplegament del Pla de Barris ha permès introduir la perspectiva intercultural en determinats projectes i reflexionar conjuntament sobre els objectius o la metodologia d'implementació, a més d'establir nous vincles amb agents dels territoris i el programa.

Finalment, i de forma més proactiva, s'ha treballat per la promoció de la diversitat lingüística existent a la ciutat, especialment en l'àmbit educatiu. Això ha permès introduir la importància de treballar pel reconeixement dels drets lingüístics, tant individuals com col·lectius, als diferents districtes.

L'aprenentatge de les llengües d'origen de la població s'ha plantejat com una bona oportunitat per tal de reforçar l'aprenentatge de les llengües de l'escola. S'ha pogut contribuir així al reconeixement de les diverses comunitats lingüístiques i al foment de l'ús públic i privat de les diverses llengües.

4.3. Reptes de futur

De manera global es planteja el **repte de seguir millorant i reforçant la tasca ja iniciada en les línies estratègiques de territorialització** a través de la feina sobretot amb les àrees tècniques dels districtes, i la transversalització en diferents àmbits temàtics.

Aquests reptes es concreten en:

- ▲ Consolidar el treball iniciat als **districtes** com un recurs arrelat al territori i seguir apostant per la territorialització augmentant el seu impacte en la introducció de la perspectiva intercultural en diferents àrees de treball.
 - Incrementar el treball de diagnosi en matèria intercultural als territoris.
 - Identificar nous projectes i accions a desenvolupar segons les necessitats de cada territori.
 - Analitzar conjuntament amb els districtes les accions que s'estan duent a terme, per tal d'adequar-los a les necessitats emergents dels territoris.
 - Promoure la formació en interculturalitat dels agents i professionals de cada districte.
 - Seguir creant ponts de comunicació entre el Programa BCN Interculturalitat i els diferents agents del territori que treballen la interculturalitat o bé que volen treballar-la.
 - Incrementar la incidència en processos que es duen a terme al territori per tal d'aterrar els principis de l'enfocament intercultural.
- ▲ Continuar amb la tasca de transversalització de la interculturalitat.

1. Manteniment i consolidació del treball realitzat amb les diferents àrees i departaments:

- En matèria de **joventut**, continuar col·laborant amb els agents que treballen en aquest àmbit:
 - Promoure propostes conjuntes amb col·lectius de joves sobre temes d'interculturalitat, a partir de les inquietuds, interessos i problemàtiques de la joventut en matèria d'interculturalitat.
 - Potenciar el paper de referents positius de joves de diferents orígens i contextos culturals en diversos àmbits com l'educatiu, social, laboral, etc.
- Respecte al treball realitzat en la incorporació de la **perspectiva interseccional en la tasca relacionada amb feminismes**:
 - Continuar donant suport en perspectiva interseccional als i les professionals que treballen en els diferents àmbits d'atenció a dones o d'incidència feminista.
 - Continuar treballant per incorporar la perspectiva intercultural als serveis i recursos vinculats al **feminisme** i la lluita contra les violències masclistes.



Esdevenir referents en l'assessorament sobre la incorporació de l'enfocament intercultural en els espais que treballen per la igualtat de gènere.

- Pel que fa als **Plans de Barris**, seguir aproximant la perspectiva intercultural de forma aterra-da i en coherència amb la realitat dels barris.

Continuar donant suport en perspectiva intercultural als i les professionals que treballen en els diferents plans de barris.

Fer arribar el Programa BCN Interculturalitat com un recurs vigent, puntual o de procés, per la incorporació de la perspectiva intercultural a la tasca comunitària a més territoris.

- Respecte a la **diversitat lingüística**, **potenciar-la** com a àmbit d'actuació estratègic per treballar la perspectiva intercultural en l'àmbit educatiu.

Sensibilitzar sobre la importància i els beneficis lingüístics, cognitius, socials i econòmics de l'educació plurilingüe.

Donar suport als projectes que treballin l'ús de les llengües maternes.

Col·laborar amb els centres educatius per assessorar en la implementació d'activitats que posin en valor la diversitat lingüística.

Acompanyar els processos de millora de les dinàmiques relacionals entre famílies de diversos contextos culturals i l'escola.

2. Ampliar a noves àrees i sectors de l'Ajuntament:

Cal continuar amb la tasca de transversalització de la perspectiva intercultural i abordar nous sectors estratègics, com per exemple l'àrea de salut i educació.

- ▲ Seguir acompanyant i assessorant els projectes de les **entitats subvencionades** i ser un referent en l'assessorament en matèria d'interculturalitat en el sector associatiu.
- Continuar oferint acompanyament i assessorament tècnic a les entitats subvencionades.
- Orientar en la implementació de la perspectiva intercultural a través dels projectes de les entitats.
- Sensibilitzar sobre la necessitat d'incorporar la perspectiva intercultural com a requisit transversal i necessari als projectes del tercer sector.

5. Comunicació intercultural

La Comunicació intercultural pretén contribuir a la creació d'un relat comú sobre la diversitat cultural de la ciutat de Barcelona, cohesionat i a la vegada flexible i en reconstrucció contínua amb una voluntat nítidament transformadora.

Així, es constitueix com un eix transversal clau dins del Programa, donant suport i assessorament comunicatiu a totes les línies de treball del Programa, a entitats i altres departaments de l'Ajuntament.



Dins dels seus principals objectius, destaquen:

- ▲ **Visibilitzar** la diversitat que existeix i compon la nostra ciutat.
- ▲ **Sensibilitzar** la ciutadania sobre la diversitat existent utilitzant un llenguatge comunicatiu inclusiu, que reflecteixi aquesta pluralitat.
- ▲ **Generar discurs crític i narratives alternatives** per fer front als rumors i estereotips que deriven en missatges discriminatoris i alimenten els discursos d'odi.
- ▲ **Difondre l'acció intercultural** que desenvolupa tant la ciutat com el propi Programa i altres àrees de l'Ajuntament.

5.1. Què hem fet aquest 2017?

5.1.1. Espais virtuals: web i xarxes socials

Durant l'any 2017, s'han prioritzat les xarxes socials com a eina comunicativa clau, transmissora de missatge i contingut intercultural. L'impacte, l'intercanvi que es pot aconseguir a través d'aquestes eines avui dia és fonamental. Les xarxes socials són l'altaveu comunicatiu més potent per visibilitzar l'activitat de les empreses i les institucions. Segons IAB Spain, el número d'usuaris de xarxes socials representa un **86%** d'usuaris que naveguen a Internet, i les xarxes socials més preponderants són Facebook, Whatsapp, Youtube i Twitter.

Per comunicar a través de les xarxes socials hem ideat campanyes comunicatives amb una estratègia de difusió específica, que consisteixen a: dissenyar comunicacions adreçades a públics específics, definint objectius concrets de les campanyes, horari de sortida coordinat amb tota una bateria d'accions comunicatives a nivell de xarxes.

Un exemple d'aquest tipus de treball ha estat l'estratègia comunicativa **#NoComparteixoRumors**, arran dels atemptats d'agost a Barcelona. Es va fer tot un treball amb els membres de la Xarxa BCN Antirumors i usuaris afins per tal de posicionar aquesta etiqueta, donant una sèrie d'indicacions i possibles twits a fi d'aconseguir un impacte important a les xarxes, i així **vam aconseguir arribar a més de 5.000 usuaris i usuàries**.

a) A FACEBOOK

El creixement de seguidors i seguidores a Facebook ha sigut positiu, de 2.966 fins a 3.712 i de 3.066 a 3.779 m'agrades. El total de persones impactades ha crescut respecte de l'any passat

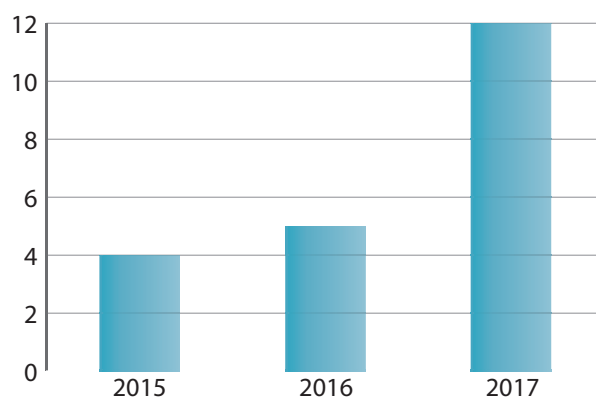
Pel que fa al nostre públic, el rang d'edat més comú és d'entre 25 a 40 anys i la ciutat en la qual resideixen els usuaris i usuàries és Barcelona, en segon lloc Sabadell i en tercer lloc Madrid.

Durant 2017 hem aconseguit 746 nous seguidors a la pàgina de Facebook i hem incrementat notablement les interaccions amb els usuaris, contestant a les seves demandes, aprofitant la idiosincràsia de les xarxes. Gràcies al servei de missatgeria directa, responent diàriament a dubtes o demandes dels usuaris a través de les xarxes socials, hem aconseguit ser un interlocutor eficaç a xarxes com Facebook, el qual ens ha donat la insígnia de "Nivell alt de resposta".

L'índex d'impactes en les nostres comunicacions ha arribat fins a 5.000 persones.

Hem augmentat la mitjana de m'agrades des de la utilització de la pàgina.

Mitjana de "m'agrades" (2015-2017)



Dades PROGBI 2017

b) A TWITTER

Al Twitter de l'Estratègia Barcelona Antirumors (@bcnantirumors), el creixement de seguidors i seguidores durant 2017 ha sigut de 593. Hem passat de 2.696 a 3.289 i hem comptat amb una mitjana de 1.000 visites al perfil cada mes. D'altra banda, els nostres twits van arribar a 93'8 milers d'impressions durant el mes de març i tenim una mitjana de 8 retwits al dia.

Al Twitter de l'Espai Avinyó, el creixement de seguidors i seguidores durant 2017 ha sigut de 263. Hem passat de 1.526 a 1.789, amb una mitjana de 666,8 visites al perfil cada mes. Els nostres twits han arribat a les 19.300 impressions durant el mes de gener i tenim una mitjana d'1 retwit al dia.

Un punt a destacar és l'impacte que va tenir un dels nostres twits el 18 de setembre, amb 131 retwits, un fet excepcional a la comunicació institucional. Gràcies a una campanya coordinada, vam arribar a ser *trending tòpic* a la ciutat de Barcelona.



c) AL CANAL YOUTUBE BCN ANTIRUMORS

Hem penjat 21 vídeos i hem fet 112 subscripcions. L'any acaba amb 23.609 noves visualitzacions. Els vídeos més visualitzats són:

- 1- Más allá del feminismo islámico: Hacia un pensamiento islámico decolonial. Amb Sirin Adlbi Sibai: 7.631 visualitzacions.
- 2- Diàleg Dolors Bramon i Najat Driouech: "Islamofòbia. Respectem la religió musulmana?": 2.089 visualitzacions.
- 3- Entrevista a Sirin Adlbi Sibai sobre feminismes islàmics: 2.470 visualitzacions.

d) AL WEB

Durant el 2017, hem publicat 55 notícies a l'Espai web, amb l'eina de Wordpress, que interconnecta tota la producció de notícies de l'Ajuntament. Aquest any ens hem centrat en la producció pròpia de notícies, per tal de posicionar l'actualitat intercultural de l'Ajuntament a l'agenda mediàtica. D'altra banda, el flux compartit de notícies ha incrementat la presència informativa del Programa BCN Interculturalitat en altres webs de l'Ajuntament, visibilitzant d'aquesta manera la transversalitat de la mirada intercultural a l'hora de comunicar.



La importància de les xarxes socials es veu reforçada quan analitzem d'on provenen les visites a la nostra web, principalment a xarxes socials, amb una mitjana d'entre 60-70% de Facebook, cap a un 30% de Twitter, i la resta d'altres xarxes socials i cercadors com Youtube i Google.

Les pàgines més visitades del web han estat:

- 1- Antirumors. Què fem
- 2- Antirumors Actualitat
- 3- Espai Avinyó. Què fem

D'altra banda, s'ha començat un procés de remodelació del web institucional del Programa per incorporar les plantilles i mòduls més actuals de l'Ajuntament de Barcelona, amb l'objectiu de comptar amb **un web amb més usabilitat i navegabilitat**, que implica també treballar la transparència a l'hora de comunicar o donar compte de tot el que es fa en el Programa.

e) EL BUTLLETÍ

El Butlletí del Programa BCN Interculturalitat s'envia el primer dijous de cada mes i arriba a un total de **5.950 persones**, base de dades del Programa. Durant 2017 hem intentat fer un butlletí més atractiu en continguts, amb l'objectiu de captar l'atenció dels subscriptors i subscriptores.

Vam prioritzar les notícies a nivell de ciutat, no només del Programa. El butlletí ha de ser una eina referent en agenda intercultural institucional i d'entitats.

5.1.2. Transversalització de la comunicació



La transversalització és un procés clau per integrar la mirada intercultural a la societat, i la comunicació en aquest sentit té un paper molt important i ha de treballar a diferents nivells i amb actors diversos.

▲ Suport comunicatiu a entitats de la Xarxa i entitats subvencionades

S'ha donat suport a les diferents accions i projectes que desenvolupen les entitats de la Xarxa i les entitats que han rebut subvenció. N'es un exemple el treball que s'ha realitzat amb el Servei de Convivència i Interculturalitat d'Horta-Guinardó, al qual s'ha assessorat en la creació de campanyes i se li ha donat suport en difusió. Amb la idea de donar un major suport en aquest sentit, s'ha elaborat un protocol de funcionament comunicatiu.

▲ Suport a projectes periodístics

S'ha donat suport, assessorament i seguiment a 2 projectes subvencionats el 2017 per l'Ajuntament dins de la línia d'interculturalitat, que han tingut com a principal objectiu donar continuïtat a la Jornada de mitjans duta a terme per la Xarxa el 2016: **ItaCat. Agència intercultural de notícies**, i **Diverscat**, projecte periodístic del Col·legi de Periodistes de Catalunya.

▲ Relació amb l'àrea de Comunicació Central

Amb Comunicació Central de l'Ajuntament de Barcelona hem fet sinergies comunicatives, col·locant materials comunicatius a les principals xarxes socials de l'Ajuntament per visibilitzar l'activitat del Programa. Sobretot, hem donat prioritat als Dies Mundials que es fan dins de la programació de l'Espai Avinyó i als actes que han tingut presència de la comissionada d'Immigració, Diversitat i Interculturalitat i els considerats clau pel PROGBI.

▲ Suport a la difusió d'activitats d'altres direccions i/o departaments

Donem difusió a activitats, actes i materials d'altres direccions que tinguin contingut intercultural. Mantenim un contacte mensual amb BCN Ciutat Refugi i passem dues notícies interculturals per difondre-les en el seu butlletí.

▲ Suport en formacions interculturals a tècnics de districte de Ciutat Vella per aprofundir qüestions comunicatives com: el tractament de la diversitat, llenguatge inclusiu, campanyes a xarxes socials i molt més.

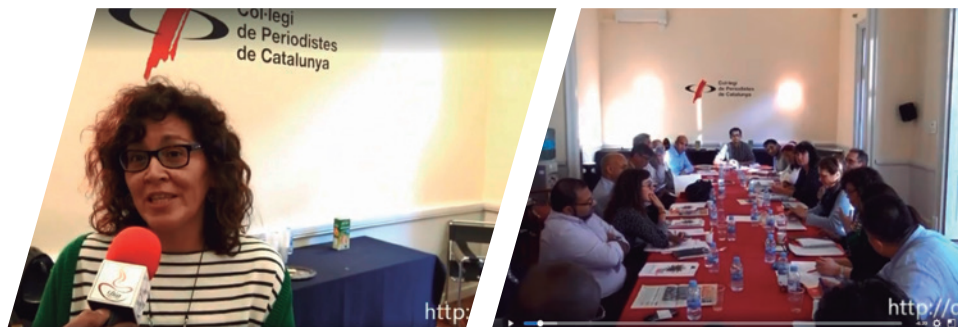
▲ Suport a l'Estratègia BCN Antirumors i el grup de Comunicació de la Xarxa BCN Antirumors: Des de Comunicació hem seguit assistint a totes les reunions de la Xarxa BCN Antirumors i hem participat activament en el disseny de campanyes, promoció d'actes i visibilització de la xarxa. Vam crear l'estratègia per difondre l'acció comunicativa #NoComparteixoRumors, i hem estat treballant en la creació de la campanya #AturemRumors, que es desenvoluparà durant l'any 2018.

▲ Mitjans de comunicació diversos

Des de l'àmbit comunicatiu hem seguit treballant en les relacions amb els periodistes diversos de la ciutat en dues trobades de reflexió i intercanvi d'experiències desenvolupades durant el 3 de maig i el 20 de juliol. Aquestes trobades han servit per crear lligams i enfortint relacions.

L'impacte s'ha vist reflectit en la producció de notícies com Dia TV online, mitjà de comunicació pakistanès amb seu a Barcelona.

<https://www.facebook.com/Diatvonline/videos/1366759380085781/>



5.1.3. Unificació discursiva

Un dels punts clau de l'any 2017 ha estat treballar en la unificació discursiva del Programa envers la interculturalitat. A través del Pla BCN Interculturalitat i de nous conceptes a l'alça, com: interseccionalitat o transversalitat. L'estratègia d'anar repetint conceptes i posicionar *hashtags* és clau per a la comprensió de la ciutadania sobre què és la interculturalitat i quines narratives treballa.

A les xarxes socials, hem posicionat *hashtags* com etiquetes del Programa: #EspaiAvinyo #XarxaBCN Antirumors i #Antirumors. Aquests processos són clau perquè la ciutadania situï el Programa BCN Interculturalitat, les línies que té i l'activitat que duu a terme.

5.2. Què hem aconseguit aquest 2017?

- ▲ Hem aconseguit major impacte en les xarxes socials. L'estratègia de les Xarxes socials ha sigut: adoptar dinàmiques de Community Manager, interactuant amb els usuaris. També hem optat per una optimització de les xarxes creant contingut de qualitat i oferint a la ciutadania recursos i eines per combatre els rumors i estereotips sobre la diversitat cultural. Aquest assoliment és clau, tenint en compte la importància que comencen a tenir aquestes eines comunicatives.
- ▲ Comunicacions estratègiques en espais segons la temàtica. Hem posicionat les nostres comunicacions en espais concrets i estratègics, això permet arribar a nous públics, i públics no sempre vinculats a la interculturalitat, per exemple: anunciar El Dia Mundial de les Ciutats de noves epistemologies urbanes al Col·legi d'Arquitectes de Barcelona. També hem col·locat concerts i visites guiades de l'Espai Avinyó en espais web d'oci, amb l'ICUB entre d'altres.
- ▲ Consolidar la comunicació del Programa. La comunicació intercultural i els seus canals comunicatius comencen a consolidar-se. A diferència d'altres anys, cada vegada tenim més demandes de suport comunicatiu en quant a contingut i difusió.
- ▲ Unificació discursiva i comunicació de les diferents línies del Programa. Dins del Programa el paper de la comunicació és clau, com a eina comunicativa i com a canal de difusió de tot el que es fa al Programa. Al llarg de 2017 s'ha millorat aquesta unificació discursiva, i s'han millorat les vies de comunicació de les diferents accions dutes a terme per les diferents línies del Programa
- ▲ Començar un procés per crear una línia gràfica i unificar-la. Hem trobat imprescindible reforçar la marca del programa amb una imatge gràfica cohesionada. Durant 2018 l'aplicarem als productes comunicatius, prioritzant les xarxes socials.



5.3. Reptes de futur

Dins dels reptes que la comunicació intercultural es planteja de cara al 2018, destaquen:

- ▲ L'any 2018 l'objectiu de comunicació és idear campanyes comunicatives amb recorregut en el temps, línies gràfiques que representin l'esperit de la diversitat, que marquin un precedent en el Programa BCN Interculturalitat i posicionin el projecte.
- ▲ Aprofitar la cada cop més posicionada presència del Programa BCN Interculturalitat fora dels circuits sensibilitzats per reforçar aquesta posició i el seu missatge.
- ▲ A nivell de les xarxes socials, posar especial èmfasi en el treball amb els twitter de l'Estratègia BCN Antirumors (@bcnantirumors) i l'Espai Avinyó (@EspaiAvinyo), intentant augmentar el nombre de seguidors/es, les interaccions i generant twits de qualitat que no només siguin difusors d'activitats, sinó que siguin una eina clau per transmetre la mirada intercultural o el que vol dir treballar des d'aquesta mirada.

- ▲ Produir vídeos amb visió més estratègica. Vídeos que aportin contingut i puguin complementar les campanyes comunicatives i la promoció d'actes. La idea és que el nostre canal youtube sigui un repositori de recursos amb eines útils a l'hora de treballar la interculturalitat.
- ▲ Acabar el procés de remodelació de la web i visibilitzar de millor manera les diferents accions que es duen a terme des del Programa i els seus diversos recursos.
- ▲ Establir estratègies comunicatives d'apropament als mitjans de comunicació diversos, reforçar i continuar amb les accions dutes a terme al llarg de 2017. Potser de cara al 2018 caldrà tenir trobades més personalitzades amb els diferents mitjans i treballar d'aquesta manera les possibles col·laboracions i poder arribar a una proposta més global.

V. CONCLUSIONS I REPTES DE FUTUR

El Programa BCN Interculturalitat en aquests anys de treball ha anat creixent, ampliant i consolidant la seva tasca, posant especial èmfasi en la capacitat transformadora de la interculturalitat, i en la seva capacitat qüestionadora de les estructures generadores de discriminació. Una interculturalitat que vol generar canvis des de dins i des de fora de l'administració a fi **“d’avançar cap a una veritable ciutat intercultural on totes les persones tinguin un accés real, efectiu i en condicions d’igualtat a tots els drets humans reconeguts i garantits a la ciutat”**.³ Avançar en aquest objectiu implica, per tant, entendre la interculturalitat com un procés dinàmic i en constant aprenentatge, i d’aquesta manera donar resposta a les necessitats d’una societat en moviment.

En aquest camí, ha estat clau el treball conjunt amb els diferents actors de la ciutat, amb l’objectiu d’optimitzar els recursos i plantejar de manera més estratègica les necessitats i prioritats dels territoris, del Programa i de la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat.

És en aquest marc que es defineixen les prioritats i els principals reptes a treballar des del Programa BCN Interculturalitat.

A nivell global, el Programa s’ha plantejat els reptes següents al llarg de 2017 i vol continuar treballant en aquesta línia al llarg de 2018. Destaquen:

▲ 1. La territorialització

No es pot fer política pública amb perspectiva intercultural si no es treballa de la mà de la gent que és al territori i conviu amb la quotidianitat del barri i els seus veïns i veïnes. Si no es té en compte el context, és molt difícil avançar en la incorporació de la perspectiva intercultural a la tasca que es fa des dels diferents territoris de la ciutat. Barcelona i els seus barris tenen cadascun les seves particularitats i realitats socioeconòmiques, i cal adaptar-se a aquestes i proposar eines i metodologies de treball; per tant, el repte és l’actualització permanent del que fem a fi de donar respostes a les demandes concretes i a les necessitats detectades. Estar atentes com a Programa a aquestes demandes ens permet apropar-nos a un nivell on la interacció, el diàleg i la sensibilització es fan a peu de carrer, als espais de proximitat i en converses veïnals.

A través de la línia **Impulsem la interculturalitat** s’ha fet un important treball en apropar la perspectiva intercultural, sent fonamental el treball amb els districtes. S’ha fet una aposta forta per una nova manera de treballar amb ells, precisament amb la idea plantejada anteriorment. Hem de construir, pensar i repensar conjuntament la nostra acció amb l’objectiu de crear i consolidar un espai col·laboratiu i d’intercanvi d’experiències entre els professionals del territori.

D’altra banda, aquest treball ha permès apropar els diferents recursos del Programa i fer-ne una millor utilització. És el cas, per exemple, de la Formació d’Agents Antirumors, que enguany ha volgut tenir una mirada més territorial aprofitant el treball fet des d’Impulsem.

³ Pla de treball 2016-2019 de la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat.

A través de l'Estratègia Antirumors, també ens apropem als territoris, principalment a la societat civil organitzada i no organitzada, oferint recursos i espais de treball on pensar i realitzar accions de sensibilització d'acord amb les característiques i necessitats del territori; adquirirà importància en aquesta línia el 2018 el projecte Acció Antirumors als Barris i el Grup de Territori de la Xarxa BCN Antirumors.

Amb totes aquestes accions, **el Programa té més presència a nivell territorial** i continuarà aquest 2018 apostant per un treball més de procés i qualitatiu, imprescindible per tractar de manera més profunda el que significa incorporar la perspectiva intercultural a la tasca quotidiana dels professionals, i també a l'hora de fer sensibilització amb la ciutadania.

▲ 2. La transversalització de la perspectiva intercultural

Un repte permanent i a llarg termini és aconseguir polítiques públiques amb perspectiva intercultural. No es pot treballar només des del Programa, **cal apostar per un canvi institucional** on la diversitat cultural present a la ciutat sigui reconeguda en condicions d'igualtat. Cal cercar aliances i sinergies permanentment amb les diferents àrees i departaments de l'Ajuntament, i estar oberts a les oportunitats que dona la tasca quotidiana, sempre flexible i adaptable.

Clau en la consecució d'aquest objectiu han estat les formacions adreçades als i les professionals de l'Ajuntament a través de la línia del Programa Formació intercultural. S'ha consolidat la formació en interculturalitat, interseccionalitat com a formacions permanents dins de l'oferta formativa que ofereix el Departament de Recursos Humans.

Sense personal tècnic format no es pot transversalitzar la perspectiva intercultural. Per això destaca també la formació que s'ha fet a Ciutat Vella el 2017 i que vol continuar el 2018.

És necessari plantejar els reptes que suposa una ciutat diversa i plural com Barcelona amb la complicitat i el compromís dels múltiples actors que treballen a la ciutat des dels seus diferents àmbits. En aquest sentit, ha estat clau el treball realitzat a través d'**Impulsem la interculturalitat** amb les àrees de Feminismes, de Joventut, Participació i de Pla de Barris, on s'ha anat incorporant la perspectiva intercultural als seus programes i on hi ha una aposta important per treballar conjuntament.

Cercar la transversalitat de manera estratègica i conjunta és una gran eina de treball per a l'impuls de l'enfocament intercultural a la ciutat.

De cara al 2018, es continuarà treballant en aquesta línia a fi de consolidar el treball fet fins ara i obrint noves vies de col·laboració.

▲ 3. Apoderament de joves de contextos culturals diversos

Aquesta ha estat una de les grans prioritats d'aquesta Direcció. El projecte "Jo també soc un referent" ha estat uns dels treballs més importants en aquesta línia, i un projecte que s'ha anat modificant a fi de donar millor resposta a les necessitats dels joves participants.

De cara al 2018 es vol donar continuïtat a aquest projecte, i ampliar el tipus de perfil dels joves que hi han participat fins ara. D'altra banda, un repte sempre present serà de quina manera aquesta formació pot ser una via per a la professionalització dels joves en temes d'intercultu-

ralitat; en aquesta línia un altre repte important de cara al 2018 serà vincular aquest projecte a BCN Activa, això implica trobar aliances per treballar en una formació reconeguda i que pugui ser una porta d'entrada al món laboral per a aquests joves.

▲ 4. Treball de colideratge amb les entitats

Una de les lliçons apreses en aquests anys és la importància de generar espais de treball de confiança, d'intercanvi de coneixements, de construcció conjunta i de participació social entre l'administració pública i els diferents actors socials on tothom es reconegui i sigui reconegut.

El treball realitzat des de la Xarxa BCN Antirumors ha estat clau en aquest sentit. Ha permès avançar i construir les vies cap a un colideratge entre administració i societat civil a l'hora de fer i pensar polítiques públiques des d'una mirada intercultural i de drets on la participació a diferents nivells és fonamental.

▲ 5. Foment de la participació diversa

La participació ciutadana, entesa com a mecanisme de construcció de democràcia activa, ha de reflectir la diversitat existent a la ciutat. Continua sent un repte important augmentar i fomentar amb accions concretes la participació diversa, no tan sols amb presència de persones d'orígens i contextos diversos, sinó també amb la inclusió de la diversitat en els mecanismes participatius i en l'accés als diferents serveis i programes de l'Ajuntament.

Destaca el treball fet enguany amb la Direcció de Democràcia Activa i Descentralització, en el marc de l'Estudi de participació diversa a nivell territorial.

D'altra banda, des del PROGBI, a través de les seves diferents línies de treball, es fa un esforç important per a la incorporació d'aquesta diversitat als diferents projectes que es desenvolupen. Cadascun ho fa des del seu àmbit d'actuació. Impulsem la interculturalitat, amb el treball més territorial i d'assessorament en interculturalitat a les diferents àrees i departaments amb els quals s'ha col·laborat aquest 2017; l'Estratègia BCN Antirumors, a través de les accions dutes a terme per la Xarxa BCN Antirumors; Formació intercultural, a través del projecte de joves referents, en l'ampliació dels formadors i formadores; l'Espai Avinyó, a través de la seva programació; i Comunicació intercultural, a través de l'apropament als diferents mitjans de comunicació.

▲ 6. La comunicació intercultural

Un dels reptes en temes de comunicació és com fer servir de manera més estratègica les diferents eines comunicatives i com posar en marxa una estratègia de consolidació discursiva i un major impacte a les xarxes socials.

Serà clau de cara al 2018 pensar en diferents campanyes comunicatives al llarg de l'any que d'una banda donin més visibilitat a tota la tasca que es fa des del Programa i de l'altra permetin assolir un major nombre de seguidors/es de les diferents xarxes socials de les quals disposa el PROGBI.

D'altra banda, és clau i continua sent un gran repte la cerca d'estratègies comunicatives que ens apropin als sectors i a les comunitats als quals no estem arribant.

▲ 7. Incorporació de la diversitat cultural i religiosa

Incorporació de la diversitat en la construcció de la ciutat i de la societat. Un altre repte important de cara al 2018 és la incorporació de les persones d'orígens diversos als debats i reflexions que configuren la nostra ciutat i la nostra societat, debats que són continuats i permanents. La construcció social és un procés mai acabat a les nostres ciutats, i ha d'escollar i tenir presents totes les mirades i totes les persones des d'una perspectiva d'igualtat de drets i oportunitats.

▲ 8. Sistema d'avaluació

El 2017 s'ha fet un esforç important per posar en marxa el sistema de seguiment i avaluació. Aquesta Memòria és un primer apropament. Cal continuar treballant en aquest repte, a fi de donar compte de forma transparent de la tasca que es fa des del Programa i que d'alguna manera pugui ser d'utilitat a qui vulgui treballar des d'aquesta perspectiva.

▲ 9. Oferir espais de diàleg i de foment de les relacions interculturals

Comptar amb una oferta d'espais de treball, d'oci, de coneixement, d'aprenentatge és clau per poder avançar cap a una societat més intercultural i, si bé el 2017 hi ha hagut un augment important d'aquesta oferta, el 2018 el gran repte serà consolidar els diferents espais creats i mantenir l'oferta d'activitats, formacions, i assessoraments que s'ha mantingut fins ara.

VI. ANNEXOS

ANNEX 1: Pressupost

Despesa executada del programa BCN Interculturalitat 2017

1. Equip tècnic del PROGBI (11 professionals)	321.017,84 €
2. Programació Espai Avinyó-Llengua i Cultura	59.699,91 €
3. Impulsem la interculturalitat	-
3.1. Línia de subvenció Y: "Promoció de la diversitat des de la mriada intercultural"	576.800,00 €
3.2. Suport de projectes de districte	395.800,00 €
3.3. Altres projectes interculturals	-
3.3.1. Rossinyol Barcelona	11.184,00 €
3.3.2. Avaluació i sistema	2.420,00 €
3.3.3. Disseny, anàlisi i sistema d'avaluació ANNISA	968,00 €
3.3.4. Projectes col·lectius asiàtics	15.640,65 €
3.3.5. Participació diversa	14.520,00 €
3.3.6. Altres projectes	
4. Formació i recursos	10.280,61 €
5. Estratègia BCN Antirumors	-
5.1. Formació	11.088,51 €
5.2. Catàleg	44.951,75 €
5.3. Materials i projectes Antirumors	27.363,65 €
6. Comunicació intercultural	5.699,09 €
7. Revisió Pla Barcelona Intercultural	20.889,44 €
8. Altres	3.239,77 €
TOTAL PROGBI	1.517.696,45 €

ANNEX 2: Principis i dimensions de la interculturalitat

Principis de la interculturalitat

- ▲ **Reconeixement de la diversitat cultural:** Fomenta el reconeixement de l'altre/a com a subjecte social, cultural i polític actiu i vàlid. També implica promoure el coneixement i la visibilització de la diversitat cultural en els diferents àmbits d'actuació, posant en valor les diverses cultures, tradicions i creences que la formen, així com els diferents interessos i necessitats. Aquest procés sovint implicarà també un treball al voltant de la memòria històrica.
- ▲ **Igualtat de drets, oportunitats i no-discriminació:** Lluita per la igualtat i contra la discriminació a fi d'aconseguir l'equitat. Aquestes accions posen l'accent en la igualtat d'oportunitats i la defensa dels drets. La finalitat és garantir l'accés, en condicions d'igualtat, a totes les persones i col·lectius al procés de construcció i desenvolupament comunitaris sense demanar a canvi l'assimilació.
- ▲ **Interacció positiva/diàleg crític:** Promou l'entramat relacional dins d'un barri o territori, a través del foment de les relacions actives i de col·laboració. Es vol trencar l'esquema "nosaltres/els altres", modificant el "nosaltres" per tal de construir allò comú, treballant sobre interessos i aspectes compartits. En aquest marc, resulta clau identificar els obstacles que impedeixen aquestes relacions, fent front de manera proactiva a les dificultats i tensions, donant pas al diàleg i al reconeixement de les relacions de poder.

Dimensions de la interculturalitat

- ▲ **Participació diversa:** Incorpora mecanismes per possibilitar la presència activa de persones o col·lectius de diferents contextos i orígens culturals en espais, processos i àmbits de participació i decisió. Pretén ampliar la mirada, i per tant el reconeixement d'altres espais propis de participació existents a la ciutat i als territoris. Vol generar un treball multidireccional, on els diferents espais de participació puguin generar aprenentatge mutu.
- ▲ **Sentiment de pertinença:** Fomenta que les persones participants creïn vincles d'arrelament al barri, grup, entitat, etc. Incideix en la cerca d'espais i interessos comuns, des del respecte als diversos sentiments de pertinença, tant els compartits com aquells que no ho són. Promou la responsabilitat activa, en tant que considera l'espai comú també com a propi, i la necessitat d'un relat històric compartit on tothom se senti representat.



ANNEX 3: Entitats subvencionades Ya11, Yb11, Yc11 i Yd11

Projectes subvencionats de la línia Yd11

Entitat sol·licitant	Títol del projecte	Import
1. Associació Catalunya-Líban	Fomentar el diàleg i la igualtat	6.000 €
2. Associació Educativa Xera	Mapeo maestro/as de música afrolatina en Bcn	2.500 €
3. Ravalnet	Mediateca 2017	4.000 €
4. SUDS - Associació internacional de solidaritat i cooperació	Diàlegs de sabers diversos: feminismes decolonials	5.975 €
5. Associació Institut de Cultures Americanes Antigues	Contes i llegendes de selva endins	6.000 €
6. Associació cultural i educativa Ketubara	Dansa amb instrument	1.100 €
7. Associació de Creadores Escèniques Projecte Vaca	Mostra novembre vaca	6.000 €.
8. Associació Veus Gitanes-Rromane Glasura	Volem parlar: construint memòria per a la lluita contra l'antigitanisme	13.000 €
9. Amical inmigrantes marroquies	Amical diversitat	5.000 €
10. Sindihogar / sindillar	Cicle d'art i política de l'estima	8.000 €
11. C.E.A. Centre d'Estudis Africans i Interculturals	Cartografia de coneixements: interculturalitat i salut	3.030 €
12. Burkineses de Barcelona	Fiesta intercultural: Burkina - Barna 2017	2.500 €
13. Associació Antropologies	Cicle de tallers: "Canviem mirades des de l'antropologia i l'educació"	1.500 €
14. Associació Antropologies	Tallers antropològics Barcelona, ciutat de negres?	1.500 €
15. Associació Sociocultural La Muga	Prollema (ensenyament de llengua materna impartida per joves nadius)	460 €
16. Asociación Hibiscus de Afro Españolas y Afrodescendientes	Black Barcelona encuentro afrodescendiente 2ª edición	6.000 €

Projectes subvencionats de la línia Yc11

Entitat sol·licitant	Títol del projecte	Import
Associació teatral Mousiké	Fronteres	2.500 €
Associació Promotora de Centre de Cultura de Dones Francesca Bonnemaïson	Migròctones	5.000 €
Associació Cultural El Mirador	El Calidoscopi	4.000 €
Associació INCA Catalunya-International Network for Culture and Arts	AAA Aplec d'Arts Aplicades	3.800 €
Associació La Xixa Teatre	Interculturalitat fent teatre fòrum 5A eD.	5.000 €
Associació Candela per a la Investigació i Acció Comunitària	Mirades creuades: formació per a professionals	3.704 €
ACATHI Associació Catalana per a la Integració d'Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals Immigrants	Biblioteca Vivent i Laboratori creatiu per a la sensibilització	4.000 €
Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i La Bordeta	Taula intercultural	6.000 €
Associació Joves Teb	Els espais son de tots i totes 2017	5.000 €
Associació Mujeres Palante	"Juntas y revueltas". Qüestionant estereotips i apostant per una comunicació	5.000 €
Federació d'Entitats Llatinoamericanes de Catalunya (FEDELATINA)	Que els tòpics no es tornin prejudicis	4.000 €
Associació Intercultural Diàlegs de Dona	Dialoguem entre nosaltres les dones	5.000 €
Fundació Privada Multicultural Mescladís	Diàlegs virtuoses	7.000 €
Fil a l'agulla SCCL	Eines i estratègies per a combatre la discriminació	4.000 €
Associació Catalana de Residents Senegalesos	Intercom Wali Waxtaan	2.500 €
Associació Cúrcuma acció i creació amb perspectiva de gènere	Interculturalitat amb perspectiva de gènere	8.000 €
Recursos d'Animació Intercultural RAI	PERCUTEAM: percussió i interculturalitat	3.860 €
Fundació Privada Itaca	Participació diversa a Barcelona	2.000 €
Associació Nova-Centre per a la Innovació Social	XABACA promovent vincles interculturals	7.000 €
Col·legi de Periodistes de Catalunya (Diverscat en acció)	Barcelona: els mitjans i la diversitat	8.000 €



Minyons Escoltes Guies Sant Jordi	Fronteres invisibles	500 €
Associació Casa de Mali	Accions directes per a la interculturalitat	3.000 €
Espai d'inclusió i formació Casc Antic	Apropament a la diversitat cultural	4.000 €
Associació Diomira	CLIC! Barcelona Intercultural Fotoperiodisme	4.000 €
CEA Centre d'Estudis Africans i Interculturals	Cricket jove a BCN	12.000 €
Associació de Veïns i Veïnes Sagrada Família	Ens coneixem? Projecte per a la promoció d'un barri intercultural.	500 €
Fundació Calala Fondo de Mujeres	Ja som aquí. L'agència política de les dones	7.300 €
Linguapax	Llengües de Barcelona, interacció i sabers	6.484 €
Federació d'Associacions Gitanes de Catalunya	ROMNI THAJ SASTIPEN: Transversalització de la perspectiva gitana en l'àmbit	6.000 €
Esplais Catalans	Recursos per a la interculturalitat	6.500 €
Associació de dones marroquines i catalanes	Dia internacional de la mujer y Ramadán	2.000 €
La Casa Amarilla Asociación Cultural	Arts &Co. (Arts i Convivència-accions comunitàries per promoure la interculturalitat)	3.000 €
Unión Romani	Agent antirumors d'antigitanisme	10.000 €
Ang Kabataan Organization	B-Dance	1.000 €
Associació cultural Núpura	Chandalika-musical de Rabindranath Tagore	5.000 €
Connectats SCCL	Col·lecció cultural	11.000 €
Art & Coop, produccions i processos comunitaris SCCL	CREACIÓ XIC: Tallers de convivència en la diversitat	6.600 €
Associació Educativa Integral del Raval	Creixement personal, educatiu i sociocultural per a la interculturalitat	6.000 €
Ateneu Roig	Cultures diverses	2.000 €
Associació Juvenil d'Amics de la Ràdio d'Horta-Guinardó	Els orígens i l'aventura	3.000 €
Associació d'ucraïnesos a Catalunya "Txervona Kalyna"	Enseñanza de la lengua ucraniana	4.425 €
Plataforma Cultural AMA	Festival Intercultural d'Arts de Carrer	4.000 €

AMPA Escola Cal Maiol	La musica de casa meva	6.000 €
ALIA, assoc. cultural dones recerca	La xarxa de Penèlope	5.000 €
Centre Euro Àfrica	Promoció de la diversitat des de la mirada intercultural: ponts entre cultures	4.000 €
Centro de estudios e investigación en economía y finanzas islámicas	Seminari: les microfinances islàmiques per una economia sostenible	4.000 €
Terne Roma Action Barcelona	Teathe Rromaní "Rromaní Zor"	5.500 €
Associació de Casals i Grups de Joves de Catalunya	CICLEKOA	3.000 €
Fundació Privada Guné	Cinemigrante - Difusió i Formació	9.000 €
Ass. persones participants ÀGORA	Dia a dia multicultural	2.270 €
Fundació Privada Pere Closa, per a la formació i la promoció dels gitanos a Catalunya	Difusió de cultura gitana	11.000 €
Associació Jivar Creació i Societat	Construïm veïnatsges	6.000 €
Moviment per la Pau - MPDL	Miniagents de convivència intercultural	3.000 €
Fundació Privada Trinijove	Difusió i participació de la campanya antirumors i diversitat	2.500 €
Càmeres i Acció Associació	Documental social i participatiu del barri de la Ribera: Una de Barri, una de vida	2.342,5 €
Associació Intercultural Llatins per Catalunya	ITACAT agència de comunicació intercultural	6.350 €
Ass. cultural la Quinta Pata	Microhistorias migrantes - 6ª edición	4.300 €
Associació Intercultural Punt Comú	Edició del diari i la revista familiar "El mirador dels immigrants – Hamwatan"	6.000 €
Associació Cultural Mexicano Catalana MEXCAT	Mèxic i Catalunya, cultures compartides	3.000 €
Institut Diversitas, s.c.c.l.	Vincles per la diversitat	7.500 €
Ass. cultura japonesa Matsuri	Espacio de actividades interculturales en el marco del festival japonés	1.500 €
Nexes Interculturals de Joves per Europa	Fotocomunitat intercultural	5.000 €
Metges del Món	Sí a la diversitat cultural: fes-te família antirumors 2017	4.000 €
Centro filipino - Tuluyan San Benito	ISKWELANG PINOY - Escuela para niños y niñas filipinos	3.000 €
INS Miquel Tarradell	Lectura i cultura intercultural i igualitària	2.500 €



Projectes subvencionats de la línia Ya11

Entitat sol·licitant	Títol del projecte	Import
Asoc munticultural Nakeramos	Empoderament romaní (romaní zor)	18.000 €
Rromane Siklyovne (Ass. Joves)	Gitanos amb futur	13.400 €
Heura de Barcelona	Pas a pas a la universitat	1.356 €
Plataforma d'entitats de Roquetes	Franja Jove Noubarris	3.500 €
Asoc.personas participant Ágora	Benvinguts i benvingudes	4.000 €
Fund.privada Servei Solidari per in	Rossinyol Barcelona	6.500 €
Fundacio privada Catalana Comtal	Activa't	7.500 €
Assoc. Enxarxa. Pla com. Besòs-	Juguem al Casal. Projecte d'intervenció educa	5.500 €
Associació gitana tots els colors	Can rumba	3.500 €
Asoc munticultural Nakeramos	Na bistar 2017	3.000 €
Associacio de dones marroquis i cat	Empodarement de les dones	1.000 €
Fundació privada Pere Closa	Xarxa per a la prevenció de les emancipacions prematures	3.000 €
Fundació privada Pere Closa	Siklavipen Savoreença	1.000 €
Punt de referencia	Projecte REFERENTS	5.300 €
Enlace BCN - Asoc estudiantes Colombia	Formando formadores	4.000 €
Fund. Accion bienestar y desarrollo	Comunitat acull	3.000 €
Associació Sociocultural la Formiga	Llengua i lleure educatiu joves nouvinguts	5.750 €
Assoc. Fondation etudiante pour la	En tandem-mentoria per a joves i infants	5.000 €
Ass desenv cultural ambiental humà	De la mà. Acolrida, orientació i acompanyament	6.700 €
Asoc.músicos por paz y integracion	Orquestra de cambra iberoamericana de Catalunya	2.000 €
L'escola El Sol, C.B.	Interculturalitat a l'associacionisme educati	2.600 €

Edualter-educacio alternativa	Convivència i diversitat: diagnòstic participatiu	3.591 €
Metromuster sccl	Fronteres de la quotidianitat	5.200 €
Federacio Assoc.Pares Alumnes Catal	Tothom a l'ampa: plans d'enfortiment	4.300 €
Ampa CEIP Alexandre Gali	Reforç a nousvinguts per l'exit educatiu	2.000 €
Ass.pares alumnes c.p Diputacio	Accions interculturals per promoure la participació - AMPA Diputació	3.000 €
Fundació Catalana de l'Esplai	Referents educatius	1.800 €
Associació de famílies d'alumnes de la Llacuna del Poblenou	Festa de les cultures de la Llacuna del Poblenou	1.000 €

Projectes subvencionats de la línia Yb11

Entitat sol·licitant	Títol del projecte	Import
Fund.la Roda Acc.Cult. Lleure	Mosaic de Colors	7.500 €
Ass. Intercultural Diàlegs de dona	Espai d'acollida, llengua i socialització per a dones immigrades	6.000 €
Federacio d'Assoc Gitanes de Catalunya	Terno glaso: la veu i vot de la joventut gitana	5.700 €
Assoc. Enxarxa. Pla com. Besòs	Esport i Interculturalitat. Joves Besòs Maresme	3.500 €
Institut Diversitas sccl	Fem un te?	3.500 €
Service Civ.Internacion.- Serv.Catalunya	Voluntariat per la interculturalitat	7.000 €
Associació planificació familiar de Catalunya i Balears	Promoció salut sexual i reproductiva	8.000 €
C.E.A Centre d'estudis africans	Dones d'origen pakistanès: visibles i amb drets	6.500 €
Federación de Asociaciones Americanas en Cataluña	Ave fenix-2017	5.000 €
Fundació Guné	La dona, teixint cultures	4.500 €
Castellers del Poble Sec	Totes som una colla	3.000 €
El generador art i creació cultural	Camins de Creació al HOP17	2.500 €
Federació catalana voleibol Barcelona	Ecuavoley	1.200 €
Asoc Social ASOCROM	Foment de la participació	2.403 €



ANNEX 4: Ressò mediàtic als mitjans de comunicació



Twitter Stop Racisme (9 de gener)



El Periódico online (10 de gener)



Edició online Ara (26 de gener)



La Directa (3 de març)



Artssspot.com (29 de març)



El Digital (29 de març)



Programa BCN Interculturalitat

L'Ajuntament participa en el Foro Mundial sobre les violències urbanes

Obertes les inscripcions per a la programació del segon trimestre de l'Espai Avinyó




Aida Guillén i Yolanda Soriano van presentar a Madrid el Pla de lluita contra la islamofòbia i l'Estratègia BCN Antirumors.

De maig a juny, organitza taules rodones, concerts, tallers i exposicions. Les activitats són gratuïtes, però cal reservar plaça.

Veure'n més + Ver més + Veure'n més + Ver més +

PROGBI (abril, maig, juny)

Hostafrancs acull una xerrada sobre l'antigitanisme i els estereotips del poble gitano

El centre cívic del Casinet d'Hostafrancs va acollir, dijous a la tarda, una taula rodona per reflexionar sobre el concepte d'antigitanisme i com, amb els anys i fins a l'actualitat, s'han gestat estereotips sobre el poble gitano. [[Vegeu fotos]]

29 abril, 2017



El centre cívic del Casinet d'Hostafrancs va acollir, dijous a la tarda, una taula rodona per reflexionar sobre el concepte d'antigitanisme i com, amb els anys i fins a l'actualitat, s'han gestat estereotips sobre el poble gitano. L'activitat es va celebrar en el marc del projecte de l'Espai Avinyó - Llengua i Cultura que promou el Programa BCN Interculturalitat de l'Ajuntament de Barcelona i del Centre de Normalització Lingüística de Barcelona.

El 3 punt Cat (29 d'abril)

LOS ESTEREOTIPOS MÁS CRUELES

Barcelona impulsa un manual europeo contra los rumores

Más de quince ciudades se reúnen en la capital catalana para adoptar estrategias comunes contra los clichés y las maledicencias



Más noticias

¿Es posible una inversión a distancia de Pulgemoni?

Investigan la violación y desaparición de una mujer en Sant Andreu de Llavaneres

Una madre da una paliza a su hija de tres años porque no encontraba una tablet

El secador de alta tecnología que cuida tu cabello

Una de las principales preocupaciones que surge ahora es el que abarca de la próxima pérdida de identidad cultural del Euzkadi por la llegada de inmigrantes, en la empresa, un café en un pueblo en aguas del mar Negro (Jorge Meléndez / Getty)

Compartir en Facebook | Compartir en Twitter | Compartir en LinkedIn

DOMINGO MARCHENA, BARCELONA
22/06/2017 15:41 | ACTUALIZADO A 23/06/2017 10:30

Los rumores. Pero son falsedades, mentiras, insidias, chismes y estereotipos crueles que fomentan el racismo

La Vanguardia (22 de juny)

societat

ENTREVISTA

Adriana Cabeceran: "Davant d'un rumor no pots callar, perquè te'n fas còmplice"

Agent antirumors: va ser una de les primeres que es va formar als cursos de l'Ajuntament de Barcelona per acabar amb els rumors falsos, alguns d'inversemblants, sobre els nous veïns. La fórmula deu funcionar, perquè l'han copiat altres ciutats

MARTA RODRÍGUEZ ACTUALITZADA EL 11/07/2017 00:15

0

Els xinesos no es moren. Els immigrants es queden les beques menjador. Les botigues dels pakistanesos obren quan volen. ¿Qui no s'ha trobat en una conversa amb sentències d'aquest estil que no tenen cap fonament legal ni, per

L'ARA (11 de juliol)

EL PAÍS

PLANETA FUTURO

EN PRIMERA LÍNEA RED DE EXPERTOS QUÉ MUEVE A... DESARROLLO EN ÁFRICA BLOGS CIUDADES SOSTENIBLES

Aida Guillén lucha contra el odio hacia los musulmanes

"La islamofobia es una de las amenazas más graves a la cohesión social", dice la coordinadora de un programa pionero desde el Ayuntamiento de Barcelona

ALBERTO G. PALOMO
Madrid - 13 JUL 2017 - 11:40 CEST

El País (13 de juliol)



Twitter Casa Àsia (13 de juliol)



Aldia (13 de juliol)



Vilaweb (13 de juliol)



Servei de Premsa de l'Ajuntament (13 de juliol)



ICUB (18 de juliol)



El Periódico online (18 de setembre)



Edició online Metròpoli Abierta (18 de setembre)



Betevé presentació (18 de setembre)
#NoComparteixosRumors



Edició online El País (18 de setembre)



Betevé presentació (18 de setembre)
#NoComparteixosRumors



Betevé, programa Bàsics (19 de setembre)

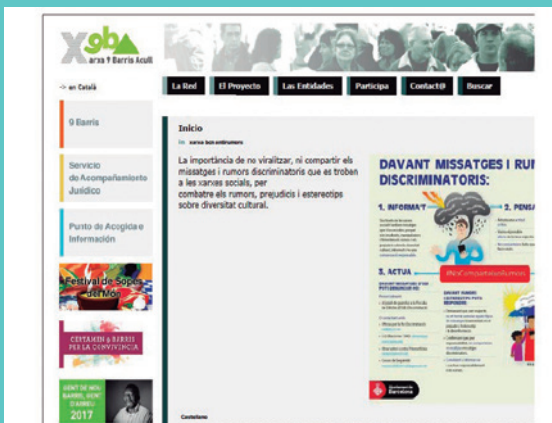
L'atemptat de la Rambla ha generat "mirades i gestos" envers la comunitat musulmana

La comissionada d'Immigració assegura que l'atac del 17 d'agost va accelerar l'activació d'una campanya antirumors a la xarxa

La comissionada d'Immigració, Lola López, ha explicat al programa 'bàsics' que l'atemptat de la Rambla no ha comportat "grans incendis o molta violència" respecte a la comunitat musulmana de la ciutat, però sí que algunes persones de la comunitat han dit que "tenen una percepció una mica diferent, com mirades i gestos". L'atac terrorista també va precipitar l'activació d'una campanya antirumors a la xarxa endegada aquesta setmana.

López ha advertit que algunes persones musulmanes han assegurat sentir-se "una mica més rebutjades durant aquestes setmanes que han passat" des del 17 d'agost. Precisament per això, just després de l'atac, el govern municipal va accelerar l'activació de la campanya per frenar rumors i discursos d'odi a les xarxes socials.

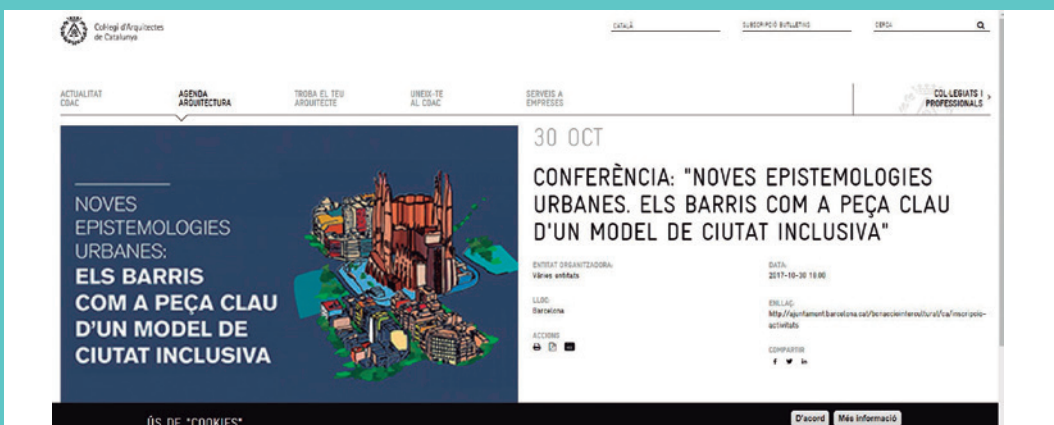
Betevé, programa Bàsics (19 de setembre)



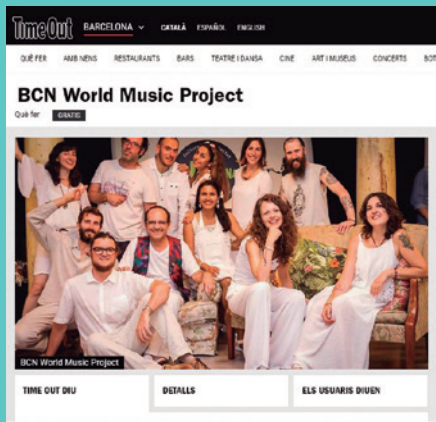
Portal Xarxa Nou Barris Acull (19 de setembre)



Twitter Ajuntament de Barcelona (7 d'octubre)



Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (30 d'octubre)



Time Out (novembre)



La Vanguardia (21 de novembre)

Els orígens de la comunitat
 Les referències més antigues sobre el cementiri jueu a la ciutat –posseeix Tomaso en la visita, emmarcada en la programació intercultural de tardor de l'Espai Avinyó–, són del segle IX. Si hi havia cementiri, doncs, és que hi havia comunitat. Vivien a la Magòria, a l'avui districte de Sants-Montjuïc –davant de la Campana, sí– fins que al segle XI el rei va decidir traslladar la comunitat jueva intramuralles. Al Call, on van viure fins al desmembrament de la comunitat.

Tomaso explica que en el judaisme hi ha poques referències al «més enllà». Al contrari, es dedica en especial a la vida, i la mort forma part del cicle de la vida. Per això, als difunts, se'ls deixa pedres sobre les làpides (als cementiris on n'hi ha, és clar). En els àpats també es reflecteix aquest cercle vital. En els dies posteriors a la mort d'un ésser estimat són tradicionals, encara avui, els aliments en forma rodona: lleties, cigrons, ous durs sense sal...

«Quan us en aneu, camí del funicular, recordeu que esteu passejant per un cementiri», diu per acomiadar l'arquitecta a l'entregat grup de la visita. Abans de deixar l'indret, algú deixa unes pedres sobre el terra.

El Periódico (23 de novembre)



Twitter Barcelona Cultura (27 de novembre)



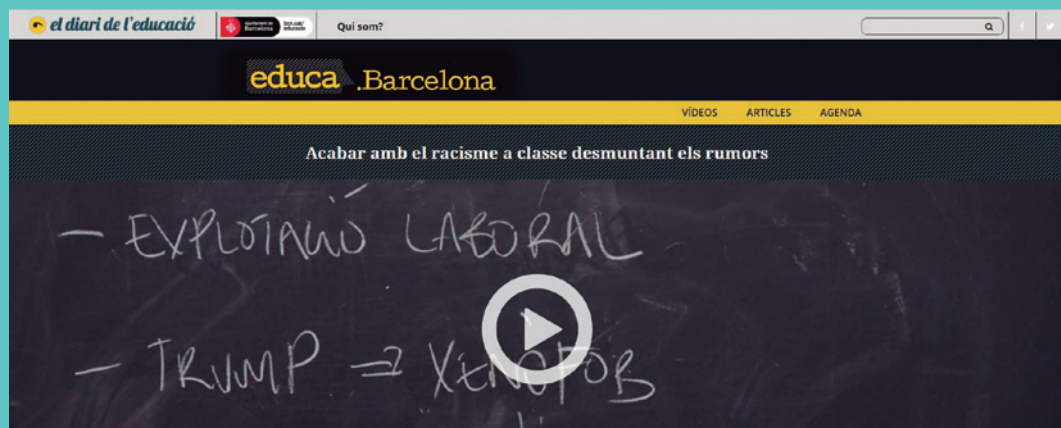
Twitter Agència Stoprumores (11 de desembre)



Las investigaciones sobre terrorismo extremista refieren el éxito de sus relatos con fines retórico-ideológicos para acelerar la implicación en actos violentos de personas vulnerables. Estos estudios establecen diferentes tipologías de narrativas, alguna de ellas aplicadas al discurso de odio online como, por ejemplo, contranarrativas y narrativas alternativas.

- Las contra-narrativas o narrativas de choque buscan deconstruir y deslegitimar la propaganda extremista generando la duda entre audiencias consideradas de riesgo. Se cuestionan discursos incorrectos o generados desde malentendidos o engaños maliciosos. Es estrategia base de proyectos como los manuales antirumores elaborados por el **Ajuntament de Barcelona**, ZASI La Red Vasca Antirumores, Andalucía Acoge o ZaraGoZa ciudad antirumores entre muchos otros. La aportación de datos objetivos y actualizados, así como las estrategias emocionales, son claves para desmentir falsos rumores.

El Diari d'Educació (11 de desembre)



El País, opinió (29 de desembre)

Programa BCN
Interculturalitat

Ajuntament de
Barcelona

