



Ajuntament
de Barcelona

Consell Escolar
Municipal
de Barcelona



Carta de Serveis

Consell Escolar Municipal de Barcelona
(CEMB)

Índex

MISSIÓ.....	2
DADES DE CONTACTE.....	3
COMPROMISOS DE PROCESSOS.....	3
CANALS DE PARTICIPACIÓ, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS.....	4
SERVEIS.....	5
Funcions del CEMB.....	5
Funció consultiva	6
Funció assessora	7
Demanda d'informació.....	7
ANNEXOS.....	8

La Carta de Serveis del **Consell Escolar Municipal de Barcelona (CEMB)** està adreçada a la comunitat educativa de la ciutat i a totes les persones i entitats interessades a conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos i de la seva activitat referent a l'oferta de serveis a la ciutadania.

La Carta de Serveis ajuda al fet que el ciutadà conegui els serveis que ofereix i duu a terme el **Consell Escolar Municipal de Barcelona (CEMB)**, alhora que apropa l'Administració pública als ciutadans que en són usuaris:

- ✓ Facilita l'exercici dels seus drets i obligacions.
- ✓ Els ciutadans coneixen mitjançant la Carta què poden exigir i a què estan obligats.
- ✓ Integra la veu del ciutadà a l'organització. Un dels punts fonamentals de la Carta és que estableix canals de comunicació i de participació del ciutadà, i de recollida i resposta de les queixes i els suggeriments.
- ✓ La Carta dona transparència a la gestió i permet conèixer el grau de compromís pel que fa a la qualitat en la prestació dels serveis i el seu compliment.

MISSIÓ

El CEMB respon a l'aspiració ciutadana d'expressar i fer operant l'interès per l'educació, mitjançant la participació de tots els sectors educatius, esdevenint l'òrgan de participació ciutadana en l'àmbit d'educació i representant la comunitat educativa de la ciutat de Barcelona.

La missió és actuar com a organisme consultiu municipal respecte a l'Ajuntament de Barcelona i l'Institut Municipal d'Educació, i el seu caràcter de consell escolar territorial respecte al Consorci d'Educació de Barcelona.

El CEMB és el fòrum educatiu de la ciutat i ha de tenir el màxim paper deliberatiu que li correspon, més enllà de l'esfera escolar, com un veritable consell educatiu i incorporant nous agents, tot potenciant-ne les activitats i el paper com a agent definidor de les polítiques públiques en educació i de canalització de la participació i l'apoderament de la comunitat educativa.

La utilització real i regular dels canals de participació ha de permetre la intervenció ciutadana en els processos de presa de decisions i d'elaboració de polítiques per millorar el sistema educatiu.

Coordinar i gestionar la representació municipal en els consells escolars del centre docent on es disposa d'aquesta figura.

DADES DE CONTACTE

Direcció	Plaça d'Espanya, núm. 5 – 4a planta, 08014 Barcelona Vegeu la ubicació aquí
Telèfon	934 023 576 – 934 023 565
Correu electrònic	cem@bcn.cat
Web	http://ajuntament.barcelona.cat/consellescolarmunicipal/
Atenció al públic	De dilluns a divendres ✓ 25/9-23/6: de dilluns a divendres, de 9.00 a 15.00 h ✓ 24/6-24/9: de dilluns a divendres, de 9.00 a 15.00h
Com arribar-hi	Autobús: 37, 50, D20, 13, 91, H12 Metro: L1-L3-L8 pl. Espanya FGC: Pl. Espanya

COMPROMISOS DE PROCESSOS

- ✓ [Reglament de règim intern del CEMB](#)
- ✓ [Llei de transparència i accés a la informació pública i bon govern](#)
- ✓ [Reglament de participació ciutadana](#)

Indicadors i objectius generals: La gestió dels serveis del CEMB es basa en la promoció de la millora contínua i el control de la qualitat d'aquests des de l'observació de graus de satisfacció dels usuaris, índexs d'eficàcia i compliment de terminis en l'atenció i les respostes a les sol·licituds de la comissió educativa de Barcelona.

CANALS DE PARTICIPACIÓ, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

<p>Participació i col·laboració ciutadana</p>	<p>Procediment Consell Escolar de Centre, Consell Escolar de Districte i Consell Escolar Municipal de Barcelona</p> <p>Canals Cada dos anys es renova la meitat dels membres dels consells escolars a centre, districte i ciutat, mitjançant eleccions.</p>
<p>Queixes, reclamacions i suggeriments</p>	<p>Procediment general</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Prestació de la petició i obtenció d'un número de seguiment (codi IRIS) 2.- Derivació automàtica de la petició a l'òrgan responsable de la seva resolució. 3.- Resolució de la petició per part de l'òrgan responsable. 4.- Resposta en cas que s'hagi demanat. <p>Canals</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Telemàtic: https://w10.bcn.cat/StpQueixesWEB/subtema.directe.do?tema=14&directo=0&tescolta=1 ✓ Telefònic: 010 / 900 226 226 ✓ Quioscs d'autoservei: http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/quioscos-tramits-serveis ✓ Presencial: A les oficines OAC http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/oac <p>Punts de registre http://ajuntament.barcelona.cat/ca/canals-comunicacio-ciutadana/presencials/punts-registre</p> <p>Temps de resposta Termini de resposta de 30 dies.</p> <p>Procediment específic membres dels consells. Els previstos en la seva normativa pròpia.</p>

SERVEIS

El Consell Escolar Municipal de Barcelona (CEMB) és l'òrgan i instrument de consulta i participació de l'Ajuntament de Barcelona i del Consorci d'Educació de Barcelona.

També exerceix la funció assessora davant l'Ajuntament de Barcelona, el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i el Consorci d'Educació de Barcelona.

- ✓ Funció consultiva
- ✓ Funció assessora
- ✓ Demanda d'informació

Funcions del CEMB

- Actuar com a màxim òrgan participatiu en l'àmbit educatiu a la ciutat de Barcelona.
- Assessorar el Govern municipal sobre les iniciatives, les polítiques i les línies estratègiques de l'acció municipal que estiguin relacionades amb l'educació des d'una perspectiva transversal.
- Proposar mesures d'actuació referents a l'àmbit educatiu.
- Proposar fórmules per tal d'afavorir l'equitat, la igualtat d'oportunitats i el desenvolupament de tots els potencials humans, científics i professionals de la comunitat educativa de la ciutat de Barcelona.
- Afavorir la relació de la comunitat educativa amb l'Administració municipal i l'Administració educativa competent.
- Potenciar la relació entre els diversos sectors de la comunitat educativa de la ciutat.
- Gestionar la representació municipal en els consells escolars de centre.
- Coordinar les actuacions dels deu CEMD.
- Actuar com a òrgan consultiu i assessor de l'Ajuntament de Barcelona i de l'administració educativa competent.
- Mantenir relacions de cooperació i coordinació amb els consells de participació municipals referents a altres etapes educatives: educació universitària, formació professional o d'altres.

1. El CEMB, de conformitat amb la normativa aplicable, ha de ser consultat per l'administració educativa, per l'Ajuntament de Barcelona i els seus agents en l'àmbit educatiu i pel Consorci d'Educació de Barcelona sobre les qüestions següents:

- El disseny, l'aplicació, el seguiment i l'avaluació del Projecte educatiu de ciutat (PEC). Els CEMD tenen la mateixa competència pel que fa als projectes educatius de districte (PED) i de barri (PEB).
- Els convenis i els acords de col·laboració amb l'administració educativa i les institucions i els organismes educatius que afecten l'educació dins l'àmbit del municipi.
- Les actuacions i les normes que afecten serveis educatius complementaris i extraescolars amb incidència en el funcionament del centres docents.
- Els serveis educatius i altres serveis i prestacions al territori relacionats amb l'educació, amb especial atenció a l'educació en el lleure de base comunitària, l'educació al llarg de tota la vida I, en general, les activitats educatives que es desenvolupen fora del marc escolar.
- Les actuacions respecte a l'escolarització.
- La programació relativa a la creació i a la distribució territorial dels centres docents dels nivells educatius no universitaris dins la demarcació municipal.
- Les normes específiques sobre construccions i equipaments escolars de la ciutat.
- Les prioritats en els programes i les actuacions que afecten la conservació, la vigilància i el manteniment adequats dels centres docents.
- El foment de les activitats que tendeixen a millorar la qualitat educativa, especialment pel que fa a l'adaptació de la programació al medi.
- Les competències educatives que afecten l'ensenyament no universitari i que la legislació atorga als municipis.

2. El CEMB pot ser consultat per l'administració educativa, l'Ajuntament i el Consorci d'Educació de Barcelona en aspectes no regulats en l'apartat 5.1.1

¹ Veure Reglament de règim intern CEMB, adjuntat als annexos del document.

Funció assessora

El CEMB exerceix la seva funció assessora davant l'Ajuntament de Barcelona, el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i el Consorci d'Educació de Barcelona i pot elevar informes i propostes a aquestes administracions i al Consell Escolar de Catalunya sobre qüestions relacionades amb llur competència i, especialment, sobre aspectes qualitius del sistema educatiu.

Demanda d'informació

General

El CEMB pot demanar informació, de conformitat amb l'article 18 de la Llei dels consells escolars, a l'Ajuntament i a l'administració educativa i al Consorci d'Educació sobre qualsevol matèria que afecti llur camp d'actuació.

Específica

El CEMB pot demanar informació a l'administració educativa i a l'Ajuntament i al Consorci d'Educació sobre les qüestions següents:

- a. La determinació específica dels llocs escolars que s'han de crear, substituir o suprimir dins el municipi amb l'objectiu d'aconseguir l'accés de tota la ciutadania a nivells educatius que li permeti la seva realització personal i social.
- b. La planificació i el desenvolupament d'accions compensatòries respecte a les desigualtats provinents del context econòmic, social i cultural de l'alumne, així com de les diversitats funcionals físiques, psíquiques i sensorials, en el marc d'una educació respectuosa de la diversitat.
- c. Els criteris sobre la dotació de pressupostos i de plantilles dels centres del municipi.
- d. Els plans d'innovació, de renovació i de formació que promoguin la millora de la qualitat educativa de l'escola.

ANNEXOS

- ✓ [Reglament de constitució](#)
- ✓ [Reglament de règim intern CEMB](#)
- ✓ [Normativa cartes de serveis, administracions públiques](#)
- ✓ [Llei de transparència, accés a la informació i bon govern](#) (capítol II, article 59)
- ✓ [Reglament de participació ciutadana](#)