

Butlletí

02

2015

Banc de
Bones Pràctiques





EL BANC

PRESENTACIÓ



Al llarg dels anys, els successius departaments encarregats de les polítiques socials de l'Ajuntament han estat conscients de la necessitat de desenvolupar en el seu si mecanismes de generació i socialització del coneixement. Una bona mostra d'aquest afany és el Banc d'Experiències i Bones Pràctiques, del qual presentem ara els resultats de la seva tercera edició. El Banc forma part de les tasques del Departament de Planificació i Processos, que ha estimulat i gestionat amb èxit iniciatives innovadores de professionals de l'Àrea.

Les onze propostes seleccionades cobreixen un ampli ventall d'àmbits de treball, que reflecteixen clarament la vocació transversal del projecte: infància, gènere, diversitat funcional, envelliment, cultura, salut, cultura, habitatge, ocupació... Sobre tots ells plana la dura realitat d'una crisi econòmica que està afectant cruelment la ciutadania, especialment als barris més vulnerables. La desigualtat ha crescut a la nostra ciutat tant pel que fa a les diferències entre les classes socials com a la seva distribució territorial, i es manifesta en camps tan diversos com les condicions de salut, l'ocupació o la qualitat dels equipaments i de l'espai públic.

Aquells que des de l'Ajuntament treballen en els departaments socials no ens podem refugiar en una lectura restrictiva de les nostres competències i els nostres

pressupostos, sinó que hem d'entomar amb energia els reptes derivats de la crisi per fer-hi front.

És en aquest context històric on les propostes d'innovació social prenen protagonisme perquè no sols ajuden a traçar camins per fer front als problemes, sinó que prefiguren un model social alternatiu en què es va consolidant, marcat per la pèrdua de drets socials, la desigualtat, la precarietat i la insolidaritat.

No vull acabar sense subratllar la importància de treballar no únicament des dels nostres propis serveis professionals, sinó també a través de la coproducció de polítiques, per aprofitar i potenciar la riquesa de la xarxa associativa barcelonina, expressada a plataformes diverses i, d'una manera molt singular, a l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. Aquesta és la lògica que impera en tota la nostra acció comunitària i en nous projectes, com ara el del Pla de Barris.

Ens pertoca, doncs, felicitar a totes les dones i homes reconeguts en aquestes Bones Pràctiques i encoratjar tots els nostres equips a seguir implicant-se en pròximes edicions per tal de bastir un ampli menú a l'abast de tots els departaments socials de l'Ajuntament de Barcelona.

■ Ricard Fernández Ontiveros
Gerent de l'Àrea de Drets Socials

QUÈ ÉS?

El Banc d'Experiències i Bones Pràctiques recull i difon bones pràctiques tant de gestió com de prestació de serveis de l'Àrea de Drets Socials, ja siguin pròpies o en participació amb el tercer sector. L'objectiu principal és promocionar, difondre i compartir el coneixement dels i les professionals i tècnics de l'Àrea.

Per bona pràctica s'entén el conjunt coherent d'accions útils, rellevants i significatives, (experiències, projectes, activitats, actuacions, etc) que han obtingut bons resultats en un determinat context i que s'espera, que en contextos semblants, se n'obtinguin similars resultats.

Per a formar part del Banc cal superar els diferents criteris tècnics d'accés. La Comissió valoradora, formada per professionals interns de l'Àrea és l'encarregada de valorar cadascuna de les pràctiques presentades.

CRITERIS TÈCNICS

NECESSARIS

REQUISIT
Adequació i pertinència

CRITERIS BÀSICS
Transferibilitat
Innovació i Millora contínua

OPCIONALS

CRITERIS DE VALOR AFEGIT
Avaluació de la Qualitat
Planificació i gestió de processos
Lideratge i participació
Transparència i comunicació
Optimització de recursos
Impacte i sostenibilitat
Transversalitat
Integralitat

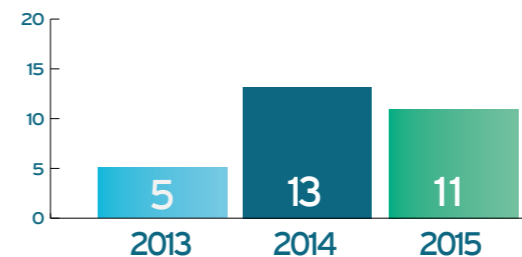
MEMBRES DE LA COMISSIÓ



	Mercè Fernández Dept. Feminismes i LGTBI	Toni Ribes Dir. Programa de Joventut	
	Eva Jou Gerència d'Habitatge	Glòria Rendón Dir. Programa d'Immigració	
	Pilar Leonart Institut Municipal d'Educació	Clara Santamaria I.M. Persones amb Discapacitat	
	Teresa Pasto Dept. Família i Infància (EAIA)	Anna Soler I.M. Serveis Socials	
	Isabel Pérez Dir. Serveis Socials Garcilaso	Yolanda Fierro Dept. Planificació i Processos Coordinadora del Banc	

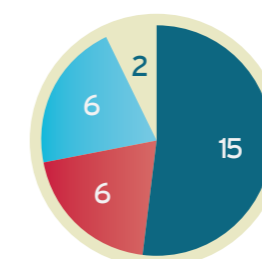
BALANÇ 2013 - 2015

29 PRÀCTIQUES VALIDADES



CLASSIFICACIÓ PER ANYS

PER AGENTS IMPLICATS



■ Només Àrea de Drets Socials
■ Àrea amb d'altres administracions
■ Àrea amb Tercer sector
■ Amb participació de tots

Població general
Infància
Població adulta
Famílies
Adolescència
Persones grans
Juventut

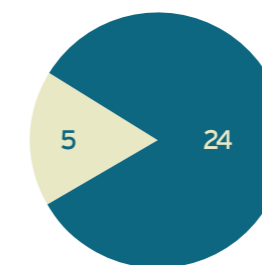


PER SECTOR DE POBLACIÓ

PER ORIENTACIÓ

Orientades a l'interior de l'organització

Gestió pressupostària i administració
Organització i recursos humans
Reconeixement professional
Dinàmiques participatives
Instruments tècnics



Orientades a la ciutadania

Grups
Envel·liment actiu
Crisi econòmica
Treball en xarxa
Sensibilització
Habitatge

Acció comunitària
Persones amb discapacitat
Prevenció social i de salut
Promoció i integració social
Igualtat de gènere
Accessibilitat
Gestió del temps

LES BONES PRÀCTIQUES

COMPARTIR CONEIXEMENT

BONES PRÀCTIQUES 2015

ACOMPANYAR DES DEL COS

Un projecte preventiu a partir del massatge infantil

Els Equips Interdisciplinaris per a la Petita Infància (EIPi) de Nou Barris i Ciutat Vella són dispositius assistencials integrats dins la xarxa de serveis d'atenció precoç de Catalunya. El projecte **Acompanyar des del cos** es basa en la necessitat de desenvolupar un treball de prevenció amb les famílies amb risc biològic o social que acaben de tenir un fill, un moment especialment vulnerable sobretot per a la mare.

Els primers vincles que estableix el nen són importants per a la configuració del complex desenvolupament psíquic i emocional, i la detecció precoç de possibles alteracions relacionals així com l'atenció d'aquesta família resulten fonamentals. El projecte es concreta a través de sessions de massatge infantil, que requereixen la presència, la disponibilitat i el desig de compartir i entendre per part de la família.

Tots aquests aspectes fomenten el vincle afectiu, entès com a llaç de qualitat, incondicional, estable i continu. La pràctica sorgeix, en el cas de Ciutat Vella, des de la proposta plantejada pels EIPi conjuntament amb els pediatres, l'espai familiar i altres entitats dels barris que treballen en petita infància, i en el cas de Nou Barris, a partir de la col·laboració amb Càritas i un grup de mares i nadons atesos per l'entitat.

PROMOGUT / IMPULSAT PER

Equips Interdisciplinaris per a la Petita Infància (EIPi) de Ciutat Vella i Nou Barris de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT

Ciutat Vella: Marta Garí i Sara Vendrell
Nou Barris: Montse Roigé i Neus Rodríguez - 932564685 - eipcv@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■

CO2

07

TEATRE INFANTIL ACCESSIBLE

Accés a la cultura en igualtat de condicions

El projecte consisteix a incorporar la vessant de l'accessibilitat al teatre familiar de la ciutat. Basant-se en la programació ordinària de teatre familiar, facilita la introducció de recursos tècnics i humans que desenvolupen mesures de suport per als infants amb discapacitat sensorial.

Teatre Infantil Accessible s'inicia l'any 2009 al Districte de Les Corts i, després d'una valoració positiva, s'amplia al Districte de l'Eixample. L'any 2013, el Sant Andreu Teatre s'afegeix a la proposta com a teatre de ciutat, que també programa teatre familiar, en aquest cas, amb mesures d'accessibilitat per a infants amb discapacitat auditiva.

Amb la introducció de mesures d'accessibilitat, els infants amb discapacitat gaudeixen dels espectacles en igualtat de condicions que la resta del públic infantil. Les mesures inclouen el servei d'audiodescripció, la visita tàtil a l'escenografia de l'espectacle i al vestuari, la dotació d'emissores de freqüència modulada, el servei d'argumentació anticipativa, el servei de subtitulació i el servei d'interpretació en llengua de signes.

PROMOGUT / IMPULSAT PER

Districte de Les Corts, Eixample, Sant Andreu i
l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT

Mireia Curto i Rex - 93 291 62 80 - mcurto@bcn.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

COMPARTIR CONEIXEMENT

L'EIPI AMB L'ESCOLA

Una intervenció integral per als infants, famílies i educadores

El projecte **L'EIPI amb l'escola** pretén promoure el benestar i el desenvolupament harmònic dels infants que assisteixen a les escoles bressol de Zona Nord (EBM La Muntanya i EBM Aqüeducte) i realitzar una detecció i diagnòstic precoç dels trastorns del desenvolupament i de les situacions de risc.

Es parteix de la concepció que les intervencions de prevenció primària i secundària realitzades precoçment són més eficaces per prevenir els trastorns de desenvolupament dels infants i fomentar relacions familiars de qualitat. La informació i el suport a les famílies i als/les educadors/es són les vies més eficaces per evitar els problemes infantils. La detecció dels primers signes d'alerta comporta més garanties de prevenir l'estructuració crònica de les patologies i permet incidir en l'etapa de major plasticitat neuronal, quan les possibilitats terapèutiques mostren la major eficàcia.

Així, partint d'un enfocament proactiu, evolutiu i ecològic s'han previst actuacions adreçades als infants, a les famílies i als professionals de les escoles bressol, executades per dues psicòlogues de l'Equip Interdisciplinari per a la Petita Infància (EIPI) de Nou Barris, amb formació acreditada en desenvolupament infantil i experiència en pràctica clínica.

Es tracta d'un projecte transversal, fruit de la col·laboració entre professionals de l'educació (IMEB) i del Servei d'Atenció Precoç (IMD), destinat a oferir un model d'atenció integral als infants.

PROMOGUT / IMPULSAT PER

Equip Interdisciplinari per a la Petita Infància (EIPI) de Nou Barris de
l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD)

PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT

Ana Rosa Vidal - 93 256 4700 - avidalcarren@bcn.cat
Raquel Igual - 93 256 4700 - rigual@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■

RESPOSTES A LES CRISIS

Més enllà dels "homes al sol"

Respostes a les crisis és un taller de treball grupal adreçat a homes que han posat de manifest, directament o indirectament, les conseqüències negatives del seu estat d'atur de llarga durada en la seva dinàmica personal i familiar.

Aquests efectes negatius han afectat l'estat de salut de la persona (situacions d'ansietat i depressió), les seves relacions personals (aïllament social), la dinàmica familiar (problemes de parella, agressivitat vers la dona o els fills), etc. El projecte es desenvolupa en coherència amb el treball individual i familiar que cada participant rep per part del seu Centre de Serveis Socials de referència.

Inicialment desenvolupat amb el nom de Taller de noves masculinitats, Respostes a les crisis proposa activitats per tal de facilitar: el reconeixement de la crisi vital que pateix cada membre, la comprensió pròpia i de la situació dels altres, el reconeixement de les pròpies potencialitats, el coneixement de programes d'inserció laboral, alternatives d'autoocupació i experiències de processos de recuperació positiva.

PROMOGUT / IMPULSAT PER

Serveis Socials d'Horta-Guinardó de l'Institut Municipal de serveis Socials

PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT

Conxa Pont Trullenque -93 256 48 69 - cpont@bcn.cat
José Ramon Ubieto -93 256 48 69 - jubieto@bcn.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

COMPARTIR CONEIXEMENT

PROJECTE REINVENTA'T

Capacitats, motivació i integració en la comunitat per fer front a l'atur

El projecte **Reinventat** reuneix grups de persones adultes, ateses a nivell individual/familiar des del CSS del Besòs, que porten més de sis mesos a l'atur i que han perdut la motivació. Es tracta de persones que se senten desorientades i desanimades pel que fa a la millora de la seva situació laboral, econòmica i social.

El projecte es divideix en diferents mòduls que constitueixen tres grans blocs. En el primer, es treballa la motivació i la presa de consciència de la situació de la persona, tot trencant els estereotips i donant a conèixer potencialitats amagades dels integrants del grup. A més, es concreta un objectiu personal, decidit per la pròpia persona, que serà el que s'avaluarà en finalitzar el projecte.

El segon bloc treballa la definició concreta del projecte personal de cadascuna de les persones que participen en el grup, tot oferint eines que ajuden a concretar les accions per aconseguir l'objectiu determinat en el primer bloc.

Finalment, el tercer bloc està orientat al treball comunitari, donant visibilitat al projecte. S'estableixen contactes amb entitats i serveis. La persona pren la iniciativa i és protagonista del disseny i la implementació d'un estand a la fira d'entitats i serveis del territori. Aquest fet atorga una experiència positiva als participants i els ajuda a entendre la importància de la seva posició activa a la comunitat.

PROMOGUT / IMPULSAT PER

Centre de Serveis Socials Besòs de l'Institut Municipal de Serveis Socials

PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT

Nieves Avila - navilal@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■

ESPAI AVINYÓ LLENGUA I CULTURA

Activitats interculturals per a una ciutat de convivència

L'Espai Avinyó Llengua i Cultura és una iniciativa impulsada per l'Ajuntament de Barcelona en el marc de la implementació del Pla Barcelona Interculturalitat, aprovat l'any 2010. El Pla és fruit d'un procés participatiu i consultiu intern de l'Ajuntament i extern de la societat civil i de la ciutadania en general, que aposta pel model intercultural de gestió de la diversitat i de convivència en la diversitat.

Els seus tres principis clau són la igualtat d'oportunitats, el reconeixement de la diversitat i la interacció positiva. Per poder impulsar aquests principis, l'any 2011 neix l'Espai Avinyó Llengua i Cultura, amb la finalitat d'oferir un espai de reflexió, de diàleg i d'intercanvi intercultural. A partir dels elements en comú que ens uneixen, es busca difondre l'accés a la cultura i, en la mesura del possible, col·laborar en la incorporació de la diversitat cultural en els equipaments culturals de la ciutat.

Tot això es concreta en una programació intercultural trimestral estable en l'àmbit de la ciutat. Els principals eixos de treball són: activitats obertes a tota la ciutadania, activitats en grup i guiades per la ciutat en què el català és la llengua vehicular, exposicions interculturals, assessorament en matèria de diversitat cultural als equipaments culturals i de proximitat de la ciutat, comunicació i treball en xarxa.

PROMOGUT / IMPULSAT PER

Direcció de Drets de Ciutadania i Immigració, Programa BCN Interculturalitat

PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT

Marifé Calderón - 93 256 4629 - mcalderon@bcn.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

PROJECTE MÉS AMB MENYS

Un recurs de recursos

El projecte **Més amb menys** es desenvolupa en el marc del Pla Comunitari (PDC) de Roquetes. El PDC de Roquetes és un procés de treball participatiu i en xarxa que té l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels veïns i veïnes del barri de Roquetes.

En aquest procés, en què participen les entitats, els serveis i el veïnat del barri, es dissenyen accions comunitàries per resoldre les dificultats detectades des del mateix territori. Des d'aquesta perspectiva de treball, i en un moment en què l'impacte de la crisi econòmica situa el barri en un nivell considerable de precarietat econòmica i social, es dissenya aquest projecte per buscar solucions de forma col·lectiva.

El projecte treballa per millorar la cobertura de necessitats bàsiques, per afavorir l'aprenentatge facilitant la inserció laboral en aquests àmbits, i per fomentar i potenciar les xarxes relacionals entre els veïns i veïnes del barri com a element empoderador de la pròpia ciutadania. En definitiva, el projecte Més amb menys fa referència a la voluntat de fer més amb menys recursos.

PROMOGUT / IMPULSAT PER

Serveis Socials de Roquetes i Pla Comunitari de Roquetes

PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT

Eulàlia Viñas - 932564320 - evinas@bcn.cat

Bet Bàrbara - 932564320 - ebarbara@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■

ESCOLA ENVELLIMENT ACTIU AL CASC ANTIC

Treball en xarxa i acció comunitària per fer front a l'aïllament i la solitud

L'Escola de Salut i Envel·liment Actiu del Casc Antic és un projecte d'actuació comunitària dels serveis socials del territori, impulsat amb la Taula de Gent Gran del Casc Antic. El projecte té la finalitat de donar resposta a una sèrie de necessitats, especialment aquelles que fan referència a l'aïllament i la solitud de les persones grans. Es considera que aquests dos aspectes tenen efectes negatius sobre les diferents esferes de la persona, tant la biològica, la social com la psicològica, i estan en la base de molts problemes socials detectats.

L'objectiu és abordar aquest problema fomentant l'envel·liment actiu mitjançant la participació i el manteniment d'un espai de relació i aprenentatge bio-psicosocial, alhora que es potencien l'ús i el coneixement dels recursos del territori. El projecte incideix en la prevenció en tots els seus nivells, per tal d'afavorir la detecció i la neutralització de les condicions d'aïllament i solitud, i de vulnerabilitat i risc, de la gent gran. Generar consciència de xarxa social, d'autocures, de respecte per si mateix i de valoració ajuda a aconseguir que les persones grans puguin assolir una vida activa i socialment completa.

La Taula disposa d'un grup motor que dinamitza l'acció comunitària de l'Escola, atorga solidesa i estabilitat en el temps, i és un bon exemple de funcionament entre xarxes i serveis en l'àmbit de la salut i l'acció social. El projecte es desenvolupa a través de les subvencions comunitàries de districte i es demana suport econòmic per a una figura dinamitzadora de les sessions així com del seguiment.

PROMOGUT / IMPULSAT PER
Serveis Socials Casc Antic

PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT
Jordi Bautista - 93 619 7311 - jbautista@bcn.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

COMPARTIR CONEIXEMENT

SERVEI DE PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ I MEDIACIÓ EN HABITATGES PÚBLICS

Cap a la gestió proactiva del parc públic d'habitatges socials

El Servei de Prevenció, Intervenció i Mediació en Habitatges Públics neix davant la identificació d'una sèrie d'elements problemàtics relacionats amb la gestió del parc públic d'habitatges que feien necessari crear dispositius institucionals amb els quals poder resoldre'ls.

Aquests elements problemàtics són, entre d'altres, la poca valoració i l'estigmatització de l'habitatge social, l'alta conflictivitat social i morositat existent, així com una certa manca de responsabilitat en el compliment de les obligacions dels llogaters. A més, cal esmentar la falta de cohesió social i relació amb la comunitat dins dels immobles. Finalment, s'observa una certa dificultat de coordinació institucional en la gestió del propi parc.

El projecte va dirigit a diferents destinataris: organismes i gestors d'habitatges, nous arrendataris d'habitatge públic a les unitats de convivència i llars, llogaters del parc públic, que incorrin en algun tipus de morositat i/o conflictivitat social. Finalment, també a les pròpies comunitats de veïns on s'integren els habitatges i les llars objecte de la intervenció.

PROMOGUT / IMPULSAT PER
Direcció Tècnica de Programes d'Actuació per a l'ús digne de l'habitatge del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT
Gerard Capó - Director Tècnic de Programes d'Actuació per a l'ús digne de l'habitatge - 93 291 46 58 - gcapo@bcn.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■

GRUP DE SUPORT PSICOSOCIAL ATURATS ST. ANTONI

L'enfocament grupal: una solució estratègica davant
l'impacte de la crisi

El projecte s'adreça a persones en edat laboral que estan en situació de recerca de feina o desenvolupen activitats laborals en precari que són insuficients per donar cobertura a les necessitats econòmiques més bàsiques. Es tracta de persones a les quals la nova realitat de la crisi econòmica ha generat una sèrie d'alteracions en els diferents àmbits de la seva vida -no només el laboral, sinó familiar, estil de vida, relacions, autoestima, confiança, etc.- i per aquest motiu s'han adreçat als serveis socials i de salut a demanar suport material i emocional.

La hipòtesi de treball és que si ajudem a elaborar el dol per les pèrdues que està suposant la situació d'atur laboral i podem capacitar les persones per activar-se en la recerca d'alternatives útils per a elles i per a la comunitat millorarem la situació socio sanitària de les persones, així com la solidaritat, la cohesió social i la capacitat de resposta de la comunitat envers les necessitats quotidianes actuals.

Aquest projecte té una triple vessant: individual/familiar, grupal i comunitària. L'objectiu és produir beneficis en tres nivells: la persona usuària i la seva família, l'equip del Centre de Serveis Socials, i el barri i la comunitat. S'utilitza la metodologia d'un Grup de Tractament Psicosocial, que es caracteritza per l'ajuda que es proporcionen tots els membres, de forma recíproca i igualitària, i pel fet que ells mateixos esdevenen el motor de canvi.

PROMOGUT / IMPULSAT PER
Serveis Socials Sant Antoni

PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT
Joana Ramos Ortiz - 93 256 23 63 - jramoso@bcn.cat

■ Banc d'Experiències i Bones Pràctiques

LA MOTXILLA PREVENTIVA

Un projecte de reflexió, observació i joc per a l'avanç de
l'educació en primera infància

El projecte **Motxilla Preventiva** s'origina arran de la preocupació compartida entre professionals dels Serveis Socials Bàsics d'Atenció Primària i l'Equip d'Assessorament Psicopedagògic del districte d'Horta-Guinardó amb relació a les dificultats que evidencien algunes famílies en l'educació dels seus fills i les seves filles, en edats cada vegada més primerenques.

El projecte es basa en una eina didàctica, dinàmica, atractiva i útil per a tota la família, que permet treballar amb naturalitat aspectes de funcionament familiar, íntims i diversos, en un espai acollidor i normalitzador. Aquesta eina es va dissenyar en col·laboració amb un grup de famílies, com també és el cas de l'estudi, l'assessorament extern i la formació rebuda per poder construir els materials. La implementació del projecte es produeix a través de tallers grupals que tenen lloc a les escoles i també a través d'activitats individuals/familiars impulsades pels diferents serveis que adopten els materials inclosos en la motxilla.

Aquests professionals dels diferents serveis reben formació impartida per les persones que impulsen el projecte. Es tracta en definitiva d'un projecte ampli en primera infància orientat a la prevenció, en què també participen i s'impliquen les famílies i els professionals afectats. S'han realitzat diverses edicions amb l'objectiu d'augmentar la implicació de les escoles i famílies i d'arribar també a diferents serveis i professionals.

PROMOGUT / IMPULSAT PER
Serveis Socials Guinardó i
l'Equip Psicopedagògic (EAP) del Districte d'Horta -Guinardó

PROFESSIONAL / TÈCNIC REFERENT
Júlia Masip - 93 2562808 - jmasip@bcn.cat
Teresa Abril - 93 5545284 - tabril@xtec.cat

Banc d'Experiències i Bones Pràctiques ■

LA COMISSIÓ DE VALORACIÓ, SUBJECTE I OBJECTE DE LES BONES PRÀCTIQUES

El projecte per gestionar el Banc de Bones Pràctiques ja porta quatre anys en funcionament. Des d'aleshores, la Comissió de valoració s'ha consolidat com un dels elements clau del projecte, juntament amb les bones pràctiques identificades i els i les professionals que les promouen.

Des de l'inici, es va apostar per crear un equip de valoració intern, amb visions diverses i complementàries, integrat per professionals, personal tècnic de diferents disciplines, de la nostra Àrea, amb experiència provada i un destacat compromís institucional. La seva funció, des d'una mirada transversal, es concreta en analitzar, valorar i identificar els elements de qualitat de les pràctiques a partir dels criteris tècnics que es van definir en la prova pilot feta a l'inici del projecte.

Aquesta valoració està orientada a la retroalimentació, a l'aprenentatge i a la millora de les pràctiques que es presenten, i no al control dels resultats. Per aquest motiu, sempre es duu a terme un retorn als i les professionals amb recomanacions i suggeriments que puguin contribuir a la millora tècnica de cada pràctica.

La funció vinculada a la gestió del coneixement, missió fonamental del Banc de Bones Pràctiques, és un element innovador del projecte. El desenvolupament d'aquest nou rol, que emergeix del propi Banc, és alhora subjecte i objecte de les bones pràctiques, ja que l'exercici d'aquest (que consisteix a valorar les pràctiques) obliga a desenvolupar habilitats d'anàlisi i a repensar el propi treball, amb la identificació d'àrees de millora i, en un gest de responsabilitat, compromís, rigor i generositat, impulsa a oferir el millor de cada persona per tal de compartir-lo amb tots els integrants de la comunitat organitzativa. Es tracta, per tant, d'un rol que aprèn i genera aprenentatge.

En conseqüència, cal posar en valor aquest nou rol com a motor d'innovació i millora continua, tenint en compte que amb la seva funció i amb la metodologia de treball utilitzada, contribueix a la gestió de la capitalització del coneixement de la nostra organització.

■ Josep Villareal Moreno
Director d'Estratègia i Innovació

COMPARTIR CONEIXEMENT



Ajuntament de Barcelona
Àrea de Drets Socials
Direcció d'Estratègia i Innovació

Direcció del projecte:
Departament de Planificació i Processos

Direcció de l'edició:
Departament de Comunicació

Juny 2016



En els
moments de crisi,
només la
imaginació
és més
important
que el
coneixement

Albert Einstein



Ajuntament de
Barcelona

ajuntament.barcelona.cat/dretssocials