

Protocol de prevenció, detecció i actuació en casos de violència sexual als centres municipals d'ensenyaments musicals

Abril 2022



Ajuntament
de Barcelona

En la redacció d'aquest document, elaborat entre l'octubre del 2021 i el febrer del 2022, hi han participat membres dels equips directius i del professorat dels centres municipals d'ensenyaments musicals i també personal de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB), que han rebut la formació i l'assessorament de la Fundació Vicki Bernadet, una entitat especialitzada en aquest àmbit.

Índex

1. Presentació	6
2. Objectius	7
3. Àmbit d'aplicació	9
4. Actuació als centres municipals d'ensenyaments musicals	10
5. Prevenció de les violències sexuals en les activitats	12
5.1. Decàleg d'accions preventives i protectores en les activitats dels centres municipals d'ensenyaments musicals	12
5.2. Anàlisi de situacions de risc i propostes preventives	13
6. Criteris i procediment que cal seguir després de detectar un cas de violència sexual	16
6.1. Obligació de notificar	16
6.2. Principis i criteris d'actuació	17
6.3. Figures referents en l'àmbit de l'actuació als centres municipals d'ensenyaments musicals	18
6.3.1. Coordinador/a de benestar i protecció	18
6.3.2. Comissió de seguiment	21
6.4. Circuit intern de comunicació	22
6.4.1. Casos en què la persona afectada sigui menor d'edat	24
6.4.2. Casos en què la persona afectada sigui major d'edat	26
6.5. Protocol de comunicació de situacions de crisi	31
7. Revisió del protocol	32
8. Annexos	33
8.1. Conceptes clau sobre violència sexual	33
8.2. Marc legal i normatiu	35
8.3. Document d'acceptació del protocol	42
8.4. Model de document de comunicat a Fiscalia	43
8.5. Pauta de registre d'actuacions	44
8.6. Informe tipus de recollida d'informació, elaborat per un/a docent o persona del centre que és coneixedora del fet	45
8.7. Comunicació i denúncia de situació d'abús sexual o d'assetjament; exemple de plantilla per al formulari d'emplenament de la informació	46

1 Presentació

L'Ajuntament de Barcelona, a través de l'Institut Municipal d'Educació (IMEB), té la titularitat de les escoles municipals de música, el conservatori i la xarxa d'escoles bressol municipals. Des de la Direcció de centres educatius de l'IMEB es fa la gestió d'aquests equipaments educatius.

Les escoles i el conservatori de música municipals són centres educatius i, per tant, espais de convivència i d'integració, amb certes especificitats: són centres on conviuen persones de totes les edats (infants, joves i adults) i cal vetllar per fer que aquesta convivència sigui enriquidora per a tothom.

L'any 2015, l'IMEB va aprovar el Protocol de prevenció d'abusos sexuals a les escoles i el conservatori de música municipals de Barcelona, expressant el seu compromís amb la protecció de l'alumnat i amb la tolerància zero cap a aquest tipus de violència.

Passat un període d'implantació (sis anys), estem en condicions de fer-ne una revisió i una actualització per incorporar-hi l'experiència acumulada i les novetats normatives corresponents.

Aquesta revisió és necessària pels canvis legislatius i normatius que han tingut lloc en aquest àmbit, la més important de les quals potser és l'aprovació de la LOPIVI, (Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència).

També és remarcable la signatura, per acord de Govern el juliol del 2017, del Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya, en què s'inclou la necessitat de crear la figura del delegat/ada de protecció, que en la LOPIVI s'anomena coordinador/a de benestar i protecció.

L'objectiu general que persegueix aquest document és proporcionar uns circuits d'intervenció en casos de violència sexual i, alhora, implantar una metodologia de treball basada en el bon tracte, que permeti la reducció de riscos sobre possibles situacions de violència sexual, i que fomenti unes relacions no ambigües i lliures de violència.

Això s'aconsegueix donant un lloc rellevant a la prevenció, disminuint les situacions de risc i assegurant un codi de conducta que permeti que les relacions entre l'equip humà (docents, personal de suport, personal laboral, voluntaris/àries) i l'alumnat (infants, adolescents i persones adultes) siguin sanes i enriquidores i que no comportin risc ni per a ells/elles ni per a l'equip de professionals.

2 Objectius

Aquest protocol estableix les pautes d'actuació per a la prevenció, la detecció i l'actuació en casos de possibles situacions de violència sexual que es puguin donar als centres municipals d'ensenyaments musicals de la ciutat de Barcelona, així com les pautes de coordinació dels centres formatius amb l'IMEB i la definició del circuit d'actuació en els casos en què sigui necessari intervenir.

Els objectius que es pretenen aconseguir amb aquest protocol són:

- » Protegir totes les persones que participin en les activitats dels centres municipals d'ensenyaments musicals (infants, adolescents i alumnat adult, però també el personal docent i d'administració i serveis) de possibles situacions que puguin considerar-se casos de violència sexual.
- » Prevenir les situacions de maltractament, abús sexual i altres violències sexuals, com els diversos tipus d'assetjament per raó de sexe, orientació sexual i identitat o expressió de gènere, que pot patir l'alumnat (infants, adolescents i persones majors d'edat) que assisteix a les activitats impartides pels centres municipals d'ensenyaments musicals i també les que pot patir el personal docent i d'administració i serveis.
- » Ajudar a detectar les situacions de maltractament, abús sexual i altres violències sexuals, com els diversos tipus d'assetjament per raó de sexe, orientació sexual i identitat o expressió de gènere, que pot patir l'alumnat (infants, adolescents i persones majors d'edat) que assisteix a les activitats impartides pels centres municipals d'ensenyaments musicals, o bé el conjunt de professionals que hi treballen.
- » Facilitar la comunicació i la notificació de les situacions de violència sexual, a partir de supòsits d'indicis dels fets.
- » Incorporar la mirada de la perspectiva de gènere.

Per això, es proposen aquestes quatre actuacions:

- » Fixar el model relacional entre alumnat i professionals dels centres com a model de convivència, basat en el respecte pels drets dels infants i dels éssers humans, el foment de l'autonomia, la no instrumentalització de la relació entre professionals i alumnat, i la no violència, en cap de les seves formes.

-
- » Propiciar conductes sanes i positives, que no comportin risc, en les relacions entre les persones que participen en aquestes activitats.
 - » Formar tot el personal per tal d'incorporar la prevenció de les violències com un component més de l'activitat educativa de les escoles municipals de música i el conservatori.
 - » Disposar d'unes guies de prevenció de situacions de risc i de violència sexual en les activitats que es fan als centres municipals d'ensenyaments musicals.

3 Àmbit d'aplicació

Aquest protocol és d'aplicació a tot el personal docent i d'administració i serveis que treballa amb els centres municipals d'ensenyaments musicals de Barcelona o que hi col·labora.

Es lliurarà a cada membre d'aquest personal el protocol de prevenció, detecció i intervenció de violències sexuals perquè el coneguin. Cada persona, un cop assabentada del contingut del protocol, haurà de signar el document d'acceptació (annex 8.3) i retornar-lo signat al seu centre, que el farà arribar al Departament de Recursos Humans de l'IMEB. En els centres de gestió indirecta, l'entitat adjudicatària posarà a disposició de l'IMEB una còpia d'aquest document d'acceptació, si es requereix.

4 Actuació als centres municipals d'ensenyaments musicals

Proposta d'actuacions per prevenir les situacions d'abús sexual i/o d'assetjament en les activitats:

Actuacions preventives

Creació i reforç de la figura del coordinador/a de benestar i protecció .
Identificació de les situacions de risc que es poden donar en cada activitat.
Establiment d'unes normes internes clares i sense excepcions respecte a les relacions amb els infants/adolescents i persones adultes, per reduir les situacions de risc pròpies de cada centre.
Establiment d'un pla de comunicació sobre aquest protocol, dirigit a tota la comunitat educativa i amb la implicació de la persona coordinadora de benestar i protecció.
Posar en coneixement de tot el personal: <ul style="list-style-type: none"> - aquest protocol de prevenció, - les normes pròpies de cada centre: NOFC, Projecte de convivència, Codi deontològic,...
Sensibilització i formació de tot l'equip (personal contractat i col·laboradors/ores) en les accions preventives i en la detecció de situacions de risc.
Comprovació que es disposa del certificat negatiu d'antecedents per delictes de naturalesa sexual del personal del centre .

Davant de qualsevol indicati de maltractament o abús sexual amb infants/adolescents

Informar de la situació al **coordinador/a de benestar i protecció del centre**.

Aplicar els mecanismes obligatoris de comunicació adequats en tots els casos d'indici, per a la protecció d'infants, adolescents, joves o adults, en casos d'abusos sexuals o assetjaments.

Fer seguiment de les situacions d'indicis que calgui acabar de confirmar.

En cas d'implicació d'un treballador/a contractat, **aplicar la normativa de responsabilitat disciplinària** corresponent.

La Llei 26/2015, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència, estableix que per poder exercir una professió o una activitat que impliqui contacte amb menors d'edat, caldrà no haver estat condemnat per cap delictes contra la llibertat i indemnitat sexuals. Per poder acreditar aquest fet, estableix l'obligatorietat d'aportar una certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals.

La LOPIVI regula, d'una manera més detallada, la mesura de la Llei 26/2015 explicada anteriorment, i en l'article 57.3 explicita: "Queda prohibit que les empreses i entitats donin ocupació en qualsevol de les professions, oficis i activitats que impliquin contacte habitual amb persones menors d'edat a aquelles persones que tinguin antecedents en el Registre central de delinqüents sexuals i de tràfic d'éssers humans.

5 Prevenció de les violències sexuals en les activitats

5.1. Decàleg d'accions preventives i protectores en les activitats dels centres municipals d'ensenyaments musicals

Amb la finalitat de prevenir l'existència d'algun tipus de conducta que pugui ser considerada un abús sexual o assetjament per part del personal o que es produeixi en els centres municipals d'ensenyaments musicals, cal considerar les mesures següents per minimitzar les situacions que poden constituir risc o que es prestin a ambigüitats que podrien ser mal interpretades:

1. S'ha de ser clar i directe en la relació amb infants i adolescents, i amb l'alumnat en general. Tot i que les aproximacions afectives són necessàries i que l'educació afectiva és molt important per a un desenvolupament correcte, s'ha de respectar sempre el desig de l'alumnat i treballar el concepte de consentiment; no és obligatori expressar mostres d'afecte que impliquin contacte físic. Permetre, reconèixer i respectar quan un infant, adolescent o jove diu "no" a una situació o proposta afectiva o de contacte.
2. El personal docent i la resta de personal dels centres municipals d'ensenyaments musicals s'han de responsabilitzar de vetllar pel benestar dels infants i adolescents i de donar-los assistència si fos necessari. La mirada de protecció és la prioritària en la relació entre el personal dels ensenyaments musicals i els infants i adolescents.
3. Totes les activitats que es duguin a terme han de tenir una base pedagògica, amb objectius clars.
4. El contacte físic és necessari en l'ensenyament musical, però aquest contacte sempre s'ha d'explicar prèviament i s'ha de preguntar abans de fer el contacte.
5. Les instal·lacions han de facilitar al màxim la visibilitat en els espais d'activitat i permetre la transparència com a factor de prevenció. A la vegada, han de garantir la intimitat, en el cas que l'activitat ho requereixi.
6. Qualsevol conversa o entrevista individual s'ha de fer en un lloc destinat a tal fi. Aquestes instal·lacions han de tenir visibilitat des de l'exterior. En el cas que sigui necessari fer entrevistes de manera regular, s'ha d'informar el coordinador/a de l'equip o els pares/mares o tutors legals dels motius.
7. Cal evitar lliurar i rebre regals i obsequis, com ara fotografies o altres objectes personals, que puguin confondre la relació afectiva amb els infants o adolescents o amb persones

amb capacitats diverses i que puguin ser interpretats erròniament per aquests, les seves famílies o altres companys i companyes.

8. Cal evitar compartir la vida privada amb els infants i adolescents i fer un ús adequat dels mitjans telemàtics i electrònics, a l'hora de donar o sol·licitar números telefònics, correus electrònics personals (no els de l'escola) o altres dades sense el coneixement i l'autorització dels pares/mares o tutors legals, en el cas de menors d'edat. És necessari informar tot el personal sobre l'ús adequat de les xarxes socials: cal utilitzar les xarxes de les entitats i no seguir o afegir infants i adolescents amb qui s'estigui treballant.
9. S'ha de fer un ús responsable, i exclusivament dirigit a la pràctica docent, de les xarxes socials i de les tecnologies de la comunicació. Cal propiciar les converses de grup i limitar les relacions bilaterals professorat/alumnat i ser molt curosos amb l'ús de fotografies i imatges de l'alumnat i complir amb la llei de protecció de dades personals i les autoritzacions d'ús de la imatge personal signades per les famílies.
10. En cas de viatges o desplaçaments que impliquin pernocta, cada persona ha de tenir el seu lit.

5.2. Anàlisi de situacions de risc i propostes preventives

Activitat	Situació de risc potencial	Nivell de risc	Accions preventives
Fotografies i vídeos	Fer un mal ús de les imatges, fer fotografies o vídeos per a ús personal, o publicar fotos a la xarxa sense permís.	Alt	Respectar els drets d'imatge dels infants. Utilitzar preferiblement càmeres de l'entitat. Fer un ús responsable per part de les persones que participen en les activitats.
Ús de dades personals	Usar inadequadament les dades d'un infant. Donar les dades o fer-les públiques.	Baix	Garantir la confidencialitat de les dades.
Classes individuals	Situació de relació individual i íntima en espais tancats. Hi pot haver risc si es genera una relació inadequada o es fa servir per treure informació de l'alumne.	Alt	Intentar que no es facin en espais totalment tancats i sense visió des de l'exterior (porta amb vidre).
Classes en grups petits	Crear un clima de secretisme i de complicitat que permeti conductes abusives i que el grup no tingui capacitat d'explicar-ho.	Mitjà	Intentar que no es facin en espais totalment tancats i sense visió des de l'exterior (porta amb vidre).



Activitat	Situació de risc potencial	Nivell de risc	Accions preventives
Lavabos	<p>La intimitat del lavabo pot donar peu a conductes inadequades o a coercions per fer algunes actuacions abusives, tant per part d'altres alumnes (menors o adults) com de personal tècnic o personal de l'escola.</p> <p>És un espai on s'hi podrien generar burles, bromes, etcètera.</p> <p>Poca visibilitat en algunes escoles, fet que dona la possibilitat que es produeixin les situacions anteriors.</p>	Alt	<p>Al començament de curs s'acordarà una normativa amb l'alumnat en la qual s'establirà l'ús dels lavabos.</p> <p>Si és una activitat per a la qual cal l'ajuda d'una persona de l'escola, no s'ha de tancar amb baldó.</p> <p>Intentar que hi hagi visibilitat de la porta d'entrada al lavabo des d'espais comuns de l'escola per tal de controlar-ne l'accés.</p>
Vestuaris	Possibilitat d'obtenir imatges o d'accedir al vestuari per part de persones no acreditades.	Alt	Senyalització clara de les restriccions d'accés i prohibició de fer fotografies.
Obsequis	Risc que apareguin favoritismes amb certs alumnes sense motiu.	Baix	<p>Tractar tots els infants per igual. Els regals s'han de pactar prèviament (per exemple, l'amic invisible) i afavorir els regals grupals per sobre dels individuals.</p> <p>Si el professorat rep regals d'un sol alumne, s'han de quedar a l'espai on es fan les activitats.</p>
Activitats amb persones externes a l'activitat	Participació de persones externes a l'entitat.	Alt	Garantir que les persones externes es limitin a fer les seves tasques i no les pròpies de l'equip docent.
Desplaçaments amb famílies	Quedar-se sol/a amb familiars externs sense consentiment dels tutors legals dels infants; endur-se'ls fora de temps sense avisar, etcètera.	Alt	Fer una autorització amb les inscripcions generals que inclogui la recollida dels infants (saber quines persones estan autoritzades per fer les recollides) i la mecànica d'informació (o protocol) en casos de canvis en les persones que vindran a recollir l'infant. No deixar mai cap infant en mans de persones no autoritzades.



Activitat	Situació de risc potencial	Nivell de risc	Accions preventives
Estades fora de casa	Pot tenir lloc un apropament inapropiat a l'infant o jove.	Mitjà	Dormir fora de casa és una activitat col·lectiva en què cada persona ha de tenir el seu llit o el seu espai per dormir. Si hi ha un professor/a o altre personal del centre educatiu fent la guarda, és important tenir un espai adequat per poder fer aquestes guardes situat en un lloc accessible.
Fotos, vídeos i xarxes socials	Possibilitat d'amistat per xarxes socials entre un professor/a o altre personal del centre educatiu i un/a adolescent o jove, o entre grups d'iguals. Aquestes eines ens donen possibilitats de comunicació i difusió infinites (xats, compartir imatges, compartir informació de la nostra vida privada, etcètera). Es generaria el risc en el punt en què es fa un mal ús d'aquesta informació.	Alt	<p>Respectar els drets d'imatge i fer ús, sempre que sigui possible, de les càmeres del centre educatiu. Evitar que l'alumnat utilitzi els telèfons personals per fer-ne un ús personal a les escoles de música i al conservatori i plantejar-se l'ús de les xarxes com a eina de treball i difusió, no de contacte personal amb adolescents o joves.</p> <p>Una bona prevenció també passa per educar en les xarxes socials i la intimitat.</p>
Trucades o missatges a adolescents	En els grups més consolidats i autogestionats, l'ús del telèfon com a eina de comunicació és habitual. Aquest contacte no s'ha de tenir per parlar de temes no relacionats amb l'activitat.	Mitjà	El contacte telefònic ha d'estar pactat prèviament o bé usar-lo per a temes de l'activitat i del grup. S'han de propiciar les comunicacions grupals millor que les bilaterals.

6 Criteris i procediment que cal seguir després de detectar un cas de violència sexual

6.1. Obligació de notificar

Casos en què la persona afectada sigui menor d'edat

Obligació de comunicació¹ en casos de violència que puguin estar vivint els infants i adolescents que assisteixen als centres municipals d'ensenyaments musicals (LOPIVI).

Obligació del deure de comunicació de les situacions de violència. En aquest sentit, s'estableix un deure genèric, que afecta tota la ciutadania, de comunicar de manera immediata a l'autoritat competent l'existència d'indisidències de violència exercida sobre nens, nenes o adolescents. Aquest deure de comunicació es configura **d'una forma més exigent** per als col·lectius que, per raó del seu càrrec, professió, ofici o activitat, tenen encomanada l'assistència, la cura, l'ensenyament o la protecció de persones menors d'edat: personal qualificat dels centres sanitaris, **centres escolars**, centres d'esport i oci [...] i establiments en els quals resideixin habitualment nens, nenes o adolescents. En aquests supòsits, s'estableix l'obligació de les administracions públiques competents de facilitar mecanismes adequats de comunicació i intercanvi d'informació.

[...] En tot cas, la llei garanteix la protecció i la seguretat de les persones que compleixin amb el seu deure de comunicació de situacions de violència, amb l'objectiu d'incentivar el compliment d'aquest deure.

També és important recordar l'obligació d'informar a la família.

La direcció del centre educatiu informará la família de l'infant o adolescent de les actuacions que s'estiguin realitzant, d'acord amb l'apartat 9.2.3 del Protocol d'actuació entre els departaments de Treball, Afers Socials i Famílies i d'Educació, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu, del juliol del 2016.

1. En termes jurídics, el concepte comunicació és sinònim de notificació; en aquest apartat es parlarà de "comunicar a administracions públiques" (notificar i, si fos necessari, denunciar).

En les situacions en què el relat d'una persona menor d'edat sigui constitutiu d'un possible delicte, s'ha d'obrir i posar en marxa el protocol extern, el protocol del Departament d'Educació sobre maltractaments o el d'assetjament entre iguals, per tal de notificar a les autoritats pertinents els fets coneguts. En els casos en què els fets no siguin constitutius de delicte, però siguin algun tipus d'assetjament, s'ha d'iniciar el protocol intern que estableix les normes d'actuació per a l'extinció de la conducta d'assetjament i la possible reparació.

Casos en què la persona afectada sigui major d'edat

En les situacions en què **el relat d'una persona major d'edat sigui constitutiu de possible delicte, s'ha d'instar la persona que sigui ella la que denunciï aquest fet**; en tots els casos d'abusos sexuals o d'assetjaments s'ha d'iniciar el protocol intern que estableix les normes d'actuació per a l'extinció de la conducta d'assetjament, les mesures que prendrà l'escola de música o conservatori, i la possible reparació.

Tots els casos

En els casos d'assetjament, si es considera que el fet pot ser un **delicte d'odi**, la denúncia la pot interposar una tercera persona.

Si el centre municipal d'ensenyaments musicals es volgués presentar com a acusació particular, només ho podria fer després de la interposició de la denúncia per part de la persona afectada.

En qualsevol cas, l'escola **pot** presentar un escrit a la Fiscalia per fer que sigui aquesta la que valori si és adient iniciar un procés penal o no, encara que la persona afectada no presenti denúncia.

6.2. Principis i criteris d'actuació

Davant la revelació o la detecció d'un possible cas de violència sexual, s'ha d'actuar tenint en compte aquests principis:

El principi de **MÍNIMA INTERVENCIÓ NECESSÀRIA**: en situacions de relat d'una situació d'abús sexual o assetjament, es recollirà la informació per escrit i s'evitarà entrevistar la persona que fa el relat. Les entrevistes i les preguntes sobre els fets poden anar en contra d'una possible denúncia, ja que poden contaminar el testimoni. *No entrevistar no significa no contenir la situació emocional.*

El principi de **DISCRECIÓ I CONFIDENCIALITAT**: no totes les persones que participen en les activitats del centre han de ser coneixedores de la situació detectada, sinó que hi ha d'haver unes persones que siguin les encarregades de gestionar les accions que s'han de dur a terme, per garantir la protecció de la intimitat de la persona afectada. Es recomana que, per preservar la confidencialitat, des del moment en què es coneix el cas, la persona o persones responsables de la gestió del cas assignin codis alfanumèrics identificadors tant a la persona suposadament assetjada com a la suposadament assetjadora, si és el cas, per preservar-ne la identitat.

Les dades resultants de la intervenció, l'informe, l'expedient, etcètera, són dades que han de ser considerades d'alta confidencialitat i, per aquesta raó, han de seguir les normes sobre protecció de dades.

El principi de **TRANSPARÈNCIA**, que apel·la a la necessitat de comunicar tot el que ha passat o tot allò que es coneix, i d'oferir informació i acompanyament a les famílies i a les persones afectades.

Quan el procediment que s'inicia és per **casos d'assetjament (que no constitueixen situacions delictives)**, també s'han de seguir aquests principis i garanties:

Diligència i celeritat. La investigació i la resolució s'han de completar en el mínim temps possible i respectant-ne les garanties. Es recomana que la durada màxima de tot el procés sigui de vint dies laborables, ampliables a trenta dies en cas necessari.

Tracte just. El procediment ha de garantir l'audiència imparcial i un tractament just a totes les persones implicades. Totes les persones que intervinguin en el procediment han d'actuar de bona fe en la recerca de la veritat i l'esclariment dels fets.

Protecció davant de possibles represàlies. Totes les persones implicades en el procediment han de tenir garanties de no-discriminació ni represàlies per la participació en els processos de comunicació o denúncia d'una situació d'assetjament. Als expedients personals, custodiats pel departament de recursos humans, només s'hi han d'incorporar els resultats de les denúncies investigades i provades, que es mantindran a l'expedient durant els cinc anys següents a la data de resolució de la denúncia.

Col·laboració. Totes les persones que siguin citades en el transcurs de l'aplicació d'aquest procediment tenen el deure d'implicar-s'hi i de prestar la seva col·laboració.

Dret a la informació. Totes les persones implicades en el procediment tenen dret a la informació sobre el procediment que segueix el centre, els drets i deures, quina fase s'està duent a terme i, segons la característica de participació (persones afectades, testimonis, denunciades), el resultat de les fases.

6.3. Figures referents en l'àmbit de l'actuació als centres municipals d'ensenyaments musicals

6.3.1. Coordinador/a de benestar i protecció

La Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència (LOPVI) crea la figura del coordinador o coordinadora de benestar i protecció en els centres educatius.

Encara que aquesta figura està creada per garantir el benestar i la protecció de l'alumnat menor d'edat, en aquest protocol també té la funció de garantir el benestar i la protecció de la resta d'alumnat (menor i major d'edat) i del personal del centre.

El perfil d'aquesta persona coordinadora ha de ser el d'una persona amb capacitat d'escolta i, alhora, una persona capaç de prendre decisions.

Aquesta figura serà voluntària, és a dir, accedirà a aquesta funció de manera voluntària, perquè tingui interès i ganes d'afrontar aquestes situacions. Si no surt ningú, la direcció decidirà qui se n'encarregarà.

Es donarà a conèixer a l'alumnat i durà a terme accions proactives per tal d'explicar la seva funció i l'existència dels mitjans de comunicació de situacions de violència, i així propiciar un clima de confiança per fer que l'alumnat pugui apropar-se a aquest delegat/ada, si fos necessari.

Les funcions de la persona coordinadora de benestar i protecció en temes referents a casos d'abusos sexuals o d'assetjaments són:

- » Rebre les comunicacions del personal.
- » Gestionar el canal comunicatiu que el centre hagi creat per rebre informació de l'alumnat (bústia, adreça electrònica, etcètera).
- » Reunir-se amb la direcció per tal d'iniciar les actuacions protectores, si fos necessari.
- » Convocar la comissió de seguiment.
- » Assegurar-se que s'informa les famílies de la incorporació d'aquest protocol.
- » Assessorar i donar suport a l'escola en temes de circuits, àmbit judicial, coordinacions amb serveis externs, etcètera.
- » Tenir la informació necessària dels serveis socials del municipi.
- » Ajudar a prendre decisions en casos d'indicis de situacions abusives o d'assetjament que pugui patir l'alumnat.
- » Acompanyar en el procés d'informació i notificació que haurà de fer la direcció de les situacions d'abús sexual o d'assetjament.
- » Consensuar la informació que es dona a les famílies en situacions de crisi.
- » Gestionar el flux d'informació amb l'exterior, treballant conjuntament amb l'IMEB, especialment en casos on apareguin mitjans de comunicació.
- » Fer un seguiment dels casos notificats.
- » Fer un informe anual de les intervencions dutes a terme.
- » Fer proposta de formació sobre aquesta temàtica a personal docent, famílies i alumnat.
- » Ser la interlocutora amb l'Administració i el sistema de protecció per demanar informació i assessorament.

Article 35. LOPIVI

Coordinador o coordinadora de benestar i protecció.

1. Tots els centres educatius on cursin estudis persones menors d'edat [...] han de tenir un coordinador o coordinadora de benestar i protecció de l'alumnat, que actuarà sota la supervisió de la persona que ocupi la direcció o titularitat del centre.
2. Les administracions educatives competents determinaran els requisits i les funcions que ha d'exercir el coordinador o coordinadora de benestar i protecció. Així mateix, determinaran si aquestes funcions les ha d'exercir personal ja existent en el centre escolar o personal nou. Les funcions encomanades al coordinador o coordinadora de benestar i protecció han de ser, com a mínim, les següents:
 - a) Promoure plans de formació sobre prevenció, detecció precoç i protecció de nens, nenes i adolescents, dirigits tant al personal que treballa en els centres com a l'alumnat. Es prioritzaran els plans de formació dirigits al personal del centre que exerceixen com a tutors, així com els dirigits a l'alumnat i destinats a fer que adquireixin habilitats per detectar situacions de violència i respondre-hi. Així mateix, en coordinació amb les associacions de mares i pares d'alumnes, ha de promoure aquesta formació entre els progenitors i les persones que exerceixen funcions de tutela, guarda o acolliment.
 - b) Coordinar, d'acord amb els protocols que aprovin les administracions educatives, els casos que requereixin una intervenció per part dels serveis socials competents, i informar-ne les autoritats corresponents, si es valora necessari, i sense perjudici del deure de comunicació en els casos legalment previstos.
 - c) Promoure mesures que assegurin el màxim benestar per als nens, nenes i adolescents, així com la cultura del bon tracte cap a ells.
 - d) Fomentar, entre el personal del centre i l'alumnat, la utilització de mètodes alternatius de resolució pacífica de conflictes.
 - e) Informar el personal del centre sobre els protocols en matèria de prevenció i protecció de qualsevol forma de violència existents en la seva localitat o comunitat autònoma.
 - f) Fomentar el respecte vers l'alumnat amb discapacitat o qualsevol altra circumstància de vulnerabilitat o diversitat especials.
 - g) Coordinar amb la direcció del centre educatiu el pla de convivència al qual es refereix l'article 31.
 - h) Promoure, en les situacions que suposin un risc per a la seguretat de les persones menors d'edat, la comunicació immediata per part del centre educatiu a les forces i cossos de seguretat de l'Estat.
 - i) Promoure, en les situacions que puguin implicar un tractament il·lícit de dades de caràcter personal de les persones menors d'edat, la comunicació immediata, per part del centre educatiu, a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.
 - j) Fomentar que en el centre educatiu es dugui a terme una alimentació saludable i nutritiva que permeti als nens, nenes i adolescents, especialment als més vulnerables, portar una dieta equilibrada.
3. El coordinador o coordinadora de benestar i protecció actuarà, en tot cas, amb respecte al que estableix la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

6.3.2.

Comissió de seguiment

Aquesta comissió no serà obligatòria i es pot crear per ajudar la persona coordinadora de benestar i protecció.

Aquesta comissió serà de seguiment en cas de sospita, detecció o denúncia de situacions de violència sexual, en les situacions en què es consideri que la figura de la persona coordinadora de benestar i protecció pot necessitar una mirada més col·legiada, o bé perquè la magnitud de la situació ho requereixi.

Les persones que integrin aquesta comissió poden variar segons la casuística i hauran de ser, com a mínim, tres.

Les funcions de la comissió de seguiment són:

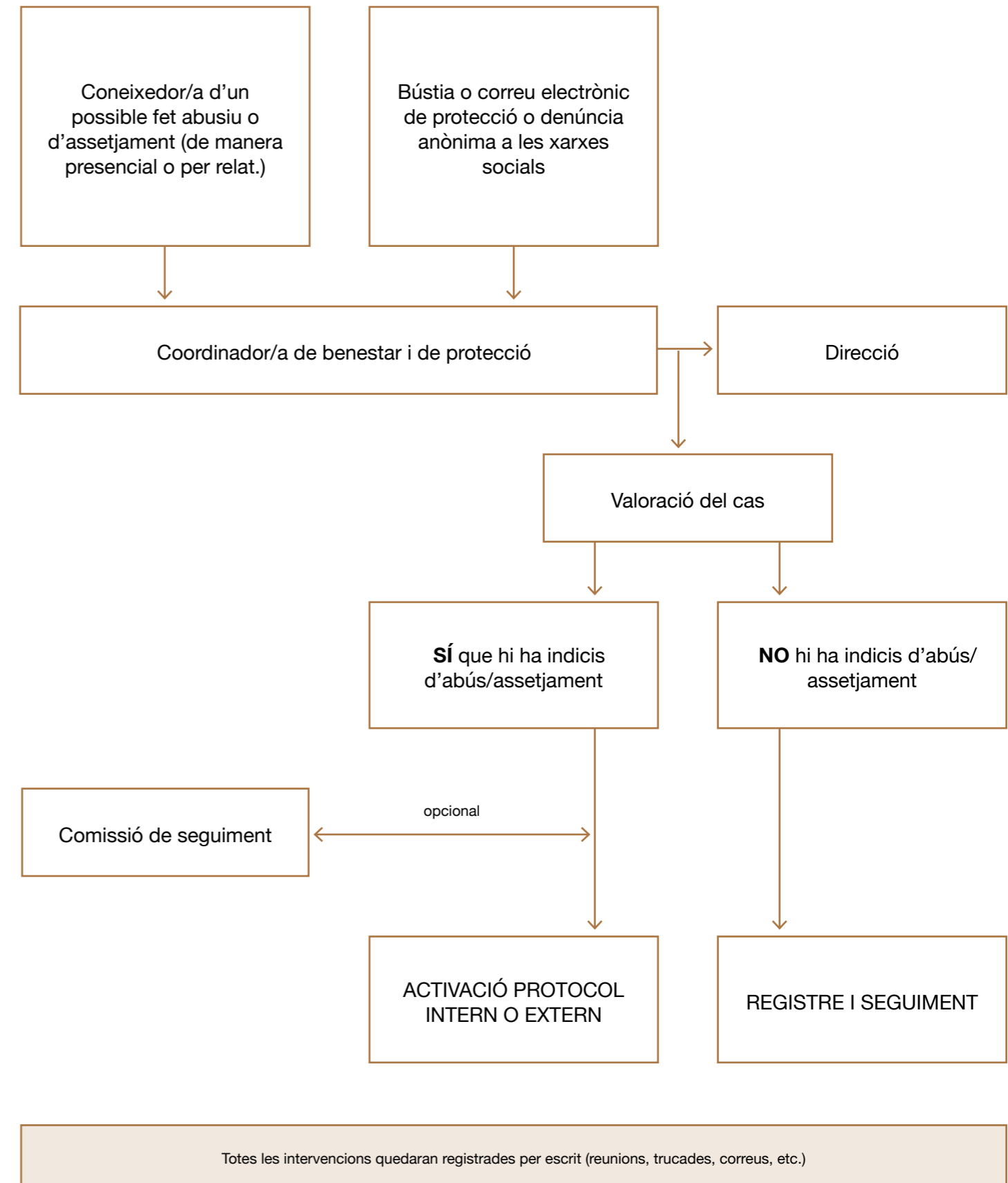
- » Assessorar la direcció en referència a temes denunciats (explicats) al centre i que necessiten una resolució interna.
- » Fer informes de situacions que poden ser comunicades a Fiscalia per tal que aquesta decideixi si s'inicia un procés penal.
- » Acompanyar la direcció en el procés d'informació de les situacions de violència sexual al claustre o a les famílies.
- » Altres funcions que se li puguin assignar.

6.4. Circuit intern de comunicació

Les situacions de sospita de violència sexual que es poden donar en els centres municipals d'ensenyaments musicals de la ciutat de Barcelona poden ser:

	Lloc on passa la violència	Tipologia de violència segons qui l'exerceix	
Menor d'edat	Fora del centre	Intrafamiliar	
		Entorn confiança	
		Desconegut/uda	
	Al centre	Alumnat	Menor de 14 anys
			Major de 14 anys
		Personal del centre	
Desconegut/uda			
Major d'edat	Fora del centre	Intrafamiliar	
		Entorn confiança	
		Desconegut/uda	
	Al centre	Alumnat	Menor de 14 anys
			Major de 14 anys
		Personal del centre	
Desconegut/uda			
Personal d'escola	Fora del centre	Intrafamiliar	
		Entorn confiança	
		Desconegut/uda	
	Al centre	Alumnat	Menor de 14 anys
			Major de 14 anys
		Personal del centre	
Desconegut/uda			

PROCEDIMENTS:



6.4.1. Casos en què la persona afectada sigui menor d'edat

a) Normes que s'apliquen

Se seguiran les directrius que marquen els protocols del Departament d'Educació i el Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya, signat per acord de Govern el 18 de juliol de 2017.²

- » Protocol d'actuació entre els departaments de Treball, Afers Socials i Famílies i d'Educació, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu, del juliol del 2016.³
- » En els casos de maltractament produït per un altre infant o adolescent, caldrà tenir en compte el protocol de prevenció, detecció i intervenció en cas de conflicte greu amb l'alumnat del Departament d'Educació.⁴
- » Si la situació de violència és produïda per una persona menor de 14 anys, també s'ha d'aplicar el protocol d'actuació per garantir una intervenció coordinada en situacions de conflictes, assetjament escolar o comissió d'una infracció penal denunciada en què estiguin implicats menors de 14 anys, signat entre el Departament de Benestar Social i Família i el Departament d'Educació.⁵
- » Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals.⁶
- » Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI.⁷

b) Circuits

VIOLÈNCIA SEXUAL PATIDA PER UNA PERSONA MENOR D'EDAT			
Lloc on passa la violència	Tipologia de violència segons qui l'exerceix	Procediment intern	Procediment extern
Fora del centre	Intrafamiliar Entorn confiança Desconegut/uda	Comunicació amb la família (persona que no exerceix la violència). Contenció emocional a l'alumne/a. Cerca d'assessorament, si escau.	Acompanyament a l'hospital de referència, si fos necessari (MAI EN COTXE PARTICULAR; es pot informar la família des de l'hospital). Comunicar-ho a la DGAIA. Notificar-ho a Mossos d'Esquadra i Fiscalia.



2. https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematics/07infanciaiadolescencia/DEST_columna_dreta/documents/Protocol-Marc-Maltractament-IA.pdf

3. <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/maltractament-infantil-adolescent/index.html>

4. <http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictes-greus/documents/protocol-conflictes-greus.pdf>

5. <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflicte-comissio-infraccio-penal/index.html>

6. <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/index.html>

7. <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-escolar-persones-lgbti/index.html>

Lloc on passa la violència	Tipologia de violència segons qui l'exerceix	Procediment intern	Procediment extern
Al centre	Entre alumnat		
	Infractor/a menor de 14 anys	Comunicació amb les famílies. Contenció emocional a l'alumne/a. Cerca d'assessorament, si escau. Possibilitat de convocar la comissió de seguiment. Si el fet és un conflicte greu: - reconeixement dels fets i acceptació de sanció. - incoació d'expedient. Si l'assetjament no es considera com a possible falta penal o delictes, treball educatiu i possible mediació.	Si el fet és un possible delictes o falta penal, cal notificar-ho a Mossos d'Esquadra i Fiscalia. Fent això la informació arriba a la DGAIA, que pot fer un treball psicoeducatiu.
	Infractor/a major de 14 anys	Comunicació amb la família de la víctima. Comunicació amb les famílies (si l'alumne que exerceix violència és menor de 18 anys). Contenció emocional a l'alumne/a. Cerca d'assessorament, si escau. Possibilitat de convocar la comissió de seguiment. Si el fet és un conflicte greu: - reconeixement dels fets i acceptació de sanció. - incoació d'expedient. Si l'assetjament no es considera com a possible falta penal o delictes, treball educatiu i possible mediació.	Si el fet és un possible delictes o falta penal, notificar-ho a Mossos d'Esquadra i Fiscalia.
	Personal del centre	Comunicació amb la família de la víctima (perquè pugui iniciar el procés penal a través de la denúncia). Contenció emocional a l'alumne/a. Cerca d'assessorament, si escau. Possibilitat de convocar la comissió de seguiment. Tant si l'assetjament es considera com a possible falta penal o delictes com si no: - mesures cautelars (no estarà en contacte amb alumnes). - obertura d'expedient.	Si el fet és un possible delictes o falta penal, notificar-ho a Mossos d'Esquadra i Fiscalia. Comunicar la situació a l'IMEB i a l'entitat gestora, si escau. Aplicar mesures cautelars (no estar en contacte amb infants). Obrir expedient sancionador o disciplinari. Gestionar la possible situació de crisi creada per la notícia (si correspon).

c) Recursos

Hospital de referència per a menors de 16 anys HOSPITAL DE LA VALL D'HEBRON Tel: 667 300 655 equipemma@vhebron.net	Hospital de referència per a majors de 16 anys HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA Servei d'Urgències Villarroel, 170. 08036 Barcelona Tel.: 932 275 400 Extensió: 2137
SERVEIS RELACIONATS AMB LA JUSTÍCIA	
FISCALIA DE MENORS Gran Via de les Corts Catalanes, 111 08075 Barcelona Tel.: 935 549 100 Fax: 935 549 220	OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA DEL DELICTE Gran Via de les Corts Catalanes, 111 08075 Barcelona Tel.: 935 548 700
RECURSOS INSTITUCIONALS	
MOSSOS D'ESQUADRA Tel.: 112	UNITAT DE DETECCIÓ I PREVENCIÓ DEL MALTRACTAMENT INFANTIL (UDEPMI) Tel.: 900 300 777 DGAIA Infància Respon (24 hores, 365 dies) 116 111

6.4.2. Casos en què la persona afectada sigui major d'edat

a) Casos en què la persona afectada sigui un/a alumne/a

En les situacions en què **el relat d'una persona major d'edat sigui constitutiu de possible delictes, s'ha d'instar la persona que sigui ella la que denunciï aquest fet**; en tots els casos d'abusos sexuals o d'assetjaments s'ha d'iniciar el protocol intern que estableix les normes d'actuació per a l'extinció de la conducta d'assetjament.

En qualsevol cas, l'escola pot presentar un escrit a la Fiscalia per fer que sigui aquesta la que valori si és adient iniciar un procés penal o no, encara que la persona afectada no presenti denúncia.

VIOLÈNCIA SEXUAL PATIDA PER UNA PERSONA MAJOR D'EDAT

Lloc on passa la violència	Tipologia de violència segons qui l'exerceix	Procediment intern	Procediment extern
Fora del centre	Intrafamiliar Entorn confiança Desconegut/uda	Contenció emocional a l'alumne/a. Cerca d'assessorament, si escau. Proporcionar informació de serveis municipals o d'altres tipus on pugui ser assessorada o atesa.	Si es considera que el fet conegut és un delictes d'odi, el centre pot interposar denúncia. El centre pot presentar un escrit a la Fiscalia per fer que sigui aquesta la que valori si és adient iniciar un procés penal o no, encara que la persona afectada no presenti denúncia.
Al centre	Entre alumnat		
	Infractor/a menor de 14 anys	Contenció emocional a l'alumne/a. Cerca d'assessorament, si escau. Possibilitat de convocar la comissió de seguiment. Comunicació amb la família de l'infractor/a. Si el fet és un conflicte greu: - reconeixement dels fets i acceptació de sanció. - incoació d'expedient. Si l'assetjament no es considera com a possible falta penal o delictes, treball educatiu i possible mediació.	El centre pot presentar un escrit a la Fiscalia per fer que sigui aquesta la que valori si és adient iniciar un procés penal o no, encara que la persona afectada no presenti denúncia.
	Infractor/a major de 14 anys	Contenció emocional a l'alumne/a. Cerca d'assessorament, si escau. Possibilitat de convocar la comissió de seguiment. Comunicació amb les famílies (si l'alumne que exerceix violència és menor de 18 anys). Si el fet és un conflicte greu: - reconeixement dels fets i acceptació de sanció. - incoació d'expedient. Si l'assetjament no es considera com a possible falta penal o delictes, treball educatiu i possible mediació.	Si es considera que el fet conegut és un delictes d'odi, el centre pot interposar denúncia. El centre pot presentar un escrit a la Fiscalia per fer que sigui aquesta la que valori si és adient iniciar un procés penal o no, encara que la persona afectada no presenti denúncia.



Lloc on passa la violència	Tipologia de violència segons qui l'exerceix	Procediment intern	Procediment extern
Al centre	Personal del centre	<p>Contenció emocional a l'alumne/a.</p> <p>Cerca d'assessorament, si escau.</p> <p>Possibilitat de convocar la comissió de seguiment.</p> <p>Tant si l'assetjament es considera com a possible falta penal o delictes com si no:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mesures cautelars (no estarà en contacte amb l'alumne/a que informa). - obertura d'expedient. 	<p>Si el fet és un possible delictes o falta penal, notificar-ho a Mossos d'Esquadra i Fiscalia.</p> <p>Comunicar la situació a recursos humans (IMEB i/o entitat gestora).</p> <p>Prendre mesures cautelars (no estarà en contacte amb l'alumne/a que informa).</p> <p>Obrir expedient sancionador o disciplinari.</p> <p>Gestionar la possible situació de crisi creada per la notícia (si correspon).</p>

b) Casos en què la persona afectada sigui una persona treballadora o vinculada als centres municipals d'ensenyaments musicals.

Quan l'assetjament es produeixi en l'àmbit laboral, s'han de seguir els circuits exposats en els protocols següents: Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament per raó d'orientació sexual, de la identitat de gènere i d'expressió de gènere⁸ i Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual i d'assetjament per raó de sexe.⁹

En aquests casos, s'aconsella la intervenció de la comissió de seguiment.

La comissió de seguiment ha de recollir la informació i emetre un informe amb una proposta d'actuacions, i fer-ne la devolució a la direcció, i el departament de recursos humans emprendre les actuacions corresponents, si escau.

8. <https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/bitstream/11703/113599/1/Protocol%20assetjament%20sexual%202019.pdf>

9. <https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/bitstream/11703/101553/4/Protocol%20assetjament%20sexual.pdf>

VIOLÈNCIA SEXUAL PATIDA PER PERSONAL DE L'ESCOLA			
Lloc on passa la violència	Tipologia de violència segons qui l'exerceix	Procediment intern	Procediment extern
Fora del centre	<p>Intrafamiliar</p> <p>Entorn confiança</p> <p>Desconegut/uda</p>	<p>Contenció emocional.</p> <p>Cerca d'assessorament, si escau.</p> <p>Proporcionar informació de serveis municipals o d'altres tipus on pugui ser assessorada o atesa.</p>	<p>Si es considera que el fet conegut és un delictes d'odi, el centre pot interposar denúncia.</p> <p>El centre pot presentar un escrit a la Fiscalia per fer que sigui aquesta la que valori si és adient iniciar un procés penal o no, encara que la persona afectada no presenti denúncia.</p>
Al centre	Per part de l'alumnat		
	Infractor/a menor de 14 anys	<p>Contenció emocional.</p> <p>Cerca d'assessorament, si escau.</p> <p>Possibilitat de convocar la comissió de seguiment.</p> <p>Comunicació amb la família de l'infractor/a.</p> <p>Si el fet és un conflicte greu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reconeixement dels fets i acceptació de sanció. - incoació d'expedient. <p>Si l'assetjament no es considera com a possible falta penal o delictes, treball educatiu i possible mediació</p>	<p>El centre pot presentar un escrit a la Fiscalia per fer que sigui aquesta la que valori si és adient iniciar un procés penal o no, encara que la persona afectada no presenti denúncia.</p>
	Infractor/a major de 14 anys	<p>Contenció emocional.</p> <p>Cerca d'assessorament, si escau.</p> <p>Possibilitat de convocar la comissió de seguiment.</p> <p>Comunicació amb les famílies (si l'alumne que exerceix violència és menor de 18 anys).</p> <p>Si el fet és un conflicte greu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reconeixement dels fets i acceptació de sanció. - incoació d'expedient. <p>Si l'assetjament no es considera com a possible falta penal o delictes, treball educatiu i possible mediació.</p>	<p>Si es considera que el fet conegut és un delictes d'odi, el centre pot interposar denúncia.</p> <p>El centre pot presentar un escrit a la Fiscalia per fer que sigui aquesta la que valori si és adient iniciar un procés penal o no, encara que la persona afectada no presenti denúncia.</p>

Lloc on passa la violència	Tipologia de violència segons qui l'exerceix	Procediment intern	Procediment extern
Al centre	Personal del centre	<p>Contenció emocional.</p> <p>Cerca d'assessorament, si escau.</p> <p>Possibilitat de convocar la comissió de seguiment.</p> <p>Tant si l'assetjament es considera com a possible falta penal o delictes com si no:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mesures cautelars - obertura d'expedient 	<p>Si el fet és un possible delictes o falta penal, notificar-ho a Mossos d'Esquadra i Fiscalia.</p> <p>Comunicar la situació a Recursos Humans (IMEB, entitat gestora).</p> <p>Prendre mesures cautelars.</p> <p>Obrir expedient sancionador o disciplinari.</p> <p>Gestionar la possible situació de crisi creada per la notícia (si correspon).</p> <p>Seguir les directrius del Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament per raó d'orientació sexual, de la identitat de gènere i d'expressió de gènere, i del Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual i d'assetjament per raó de sexe.</p>

c) Recursos

SERVEI D'ABORDATGE DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA I LA LGTBI-FÒBIA	
<p>PIAD (Punt d'Informació i Atenció a les Dones)</p> <p>Tel.: 900 922 357</p> <p>https://ajuntament.barcelona.cat/dones/ca/informacio-i-atencio-a-les-dones/punts-informacio-i-atencio-a-les-dones-piad</p>	<p>SIE (Servei d'Intervenció Especialitzada en violència masclista) del territori</p> <p>https://dones.gencat.cat/ca/ambits/atencio-a-les-dones/mapa_siad/</p>
<p>SAI (Servei d'Atenció Integral LGTBI) del territori</p> <p>https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/lgbti/atenciointegral/xarxasai/</p>	<p>Centres d'atenció primària de salut (CAP)</p>
<p>Dones - Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA)</p> <p>Marie Curie, 16</p> <p>Tel.: 932 915 910</p>	<p>Dones - Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA)</p> <p>Marie Curie, 16</p> <p>Tel.: 932 915 910</p>
<p>Servei d'Atenció a Homes (SAH)</p> <p>Garcilaso, 23</p> <p>Tel.: 933 491 610</p>	

6.5.

Protocol de comunicació de situacions de crisi

Davant d'una situació de crisi, derivada d'un possible maltractament o abús ocorregut als centres municipals d'ensenyaments musicals, s'ha de seguir un protocol de comunicació en els casos en què aquesta situació generi alarma social. Entenem per alarma social quan es genera una intranquil·litat en infants, adolescents, famílies o opinió pública.

1. L'equip directiu, juntament amb el coordinador/a de benestar i protecció, ha de convocar una reunió amb tot el personal i informará el titular de la situació i que s'iniciïn accions pertinents. Es demanará la màxima discreció sobre aquest tema.
2. La direcció del centre i el coordinador/a de benestar i protecció decideixen com informar-ne les famílies.
3. Es fa una reunió informativa amb les famílies en què s'expliquen les accions dutes a terme i s'escolten les demandes de les famílies. Es proposará una segona reunió de contenció i informació sobre el tema. A aquesta reunió hi assistirà l'equip directiu.
4. Segons quins siguin els fets, ocasionats per personal del centre o per un alumne/a, la direcció del centre pot informar l'alumnat dels aspectes que consideri rellevants en relació amb els fets ocorreguts.
5. La direcció del centre, davant d'un possible cas que pugui generar alarma social, ha d'informar l'IMEB, que decidirà quina serà l'estratègia comunicativa.
6. Les demandes de mitjans de comunicació s'han de derivar a l'IMEB.
7. Es pot valorar la possibilitat d'incorporar assessorament extern.

7 Revisió del protocol

Aquest document és un document viu, que necessita revisar-se i adequar-se al moment que s'estigui vivint. Per tant, és necessari que des de l'IMEB es creï, quan es consideri, una comissió per revisar-lo.

Hauria d'estar integrada per les persones següents:

- » Referent a l'IMEB.
- » Un representant de l'equip directiu de cadascun dels centres municipals d'ensenyaments musicals o coordinadors/ores de benestar i protecció.

S'aconsella que aquesta revisió sigui bianual i que les reunions se celebrin al llarg del tercer trimestre escolar (i, si fos necessari, fer-ne una d'extraordinària) amb les funcions següents:

- » Revisar el protocol.
- » Revisar la memòria anual.
- » Revisar els casos notificats o detectats.
- » Avaluar el funcionament del circuit intern de comunicació.
- » Vetllar perquè tot el personal dels centres municipals d'ensenyaments musicals tingui formació/informació sobre aquesta temàtica.

8 Annexos

8.1. Conceptes clau sobre violència sexual

Menor d'edat

Tot ésser humà menor de divuit anys d'edat, llevat que, en virtut de la llei que li sigui aplicable, hagi assolit abans la majoria d'edat.¹⁰

Major d'edat

Tot ésser humà major de divuit anys d'edat, amb plenitud de drets civils i polítics.

Situació de risc

Situació en què el desenvolupament i el benestar d'un infant o adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que, per a la seva protecció efectiva, no sigui necessària la separació del nucli familiar (article 102 LDOIA).

Indici

Signe que permet presumir una cosa amb algun fonament (en els casos de maltractament o abusos sexuals o altres tipus d'assetjament, l'indici pot ser un relat o un indicador de maltractament o abús).

Abús sexual

Aquestes activitats poden ser amb contacte físic o sense contacte físic i en el cas dels infants s'ha de tenir clar que, per la seva edat i moment evolutiu, no tenen capacitat suficient per donar-hi consentiment.

Definim els casos **d'abusos sexuals cap a infants** així:

“Tota activitat sexual imposada per un adult a un nen en contra de la qual aquest té dret a la protecció del dret penal. També es consideren abús les activitats sexuals imposades per un nen a un altre si el primer és considerablement més gran que la víctima o utilitza la força, amenaces o altres mitjans de pressió. Les activitats sexuals entre nens no es

10. Article 1 de la Convenció sobre els drets de l'infant, adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides en la seva Resolució 44/25, de 20 de novembre de 1989.

consideren abús sexual quan els nens superen el límit d'edat establert per l'Estat per a les activitats sexuals consentides" [a l'Estat espanyol són els 16 anys]. (Observació general número 13 de les *Observaciones Generales del Comité de los Derechos del Niño*, Unicef)¹¹

Definim els casos **d'abusos sexuals cap a persones adultes** així:

Activitat sexual entre dues o diverses persones sense el consentiment d'una d'elles i sense utilitzar la violència o la intimidació. L'abús sexual és un acte que atempta contra la llibertat sexual i, per tant, és un dels delictes contra la llibertat sexual. (Vegeu l'article 181, del títol "Delictes contra la llibertat i la indemnitat sexuals", del Codi Penal.)

Agressió sexual

És un atemptat "contra la llibertat sexual d'una altra persona, utilitzant violència o intimidació". És un delictes inclòs al Codi Penal dins del títol "Delictes contra la llibertat i la indemnitat sexuals".

Assetjament

Comportament no desitjat d'una persona que té com a propòsit o produeix l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una altra i de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

Assetjament sexual

"Qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual que tingui el propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular quan es crea un entorn intimidador, degradant o ofensiu" (article 7.1 de la Llei orgànica 3/2007).

Exemples de conductes d'assetjament sexual: bromes sexuals ofensives i fora de lloc en un ambient educatiu, comentaris sexuals sobre fantasies, activitats sexuals, comentaris sobre el cos de l'altra persona fent referència a atributs sexuals, apropament físic no desitjat i intencional, contacte intencional, demanda de favors sexuals, invitacions a quedar-se a soles o a sortir, utilització de les xarxes socials amb enviament de notes i imatges de contingut sexual, etcètera.

Assetjament per raó de sexe

"Qualsevol comportament realitzat en funció del sexe d'una persona, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat i de crear un entorn intimidador, degradant o ofensiu" (article 7.2 de la Llei orgànica 3/2007). Exemples de conductes d'assetjament per raó de sexe: aquest tipus d'assetjament té molta relació amb la discriminació i en serien exemples les bromes ofensives, l'aïllament, la ridiculització i el menyspreu de les habilitats i les capacitats per raó de sexe.

Assetjament per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere

"Qualsevol comportament basat en l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'una persona que tingui la finalitat o provoqui l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat o la seva integritat física o psíquica o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest" (article 4.f de la Llei 11/2014). Exemples de conductes d'assetjament per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere: les bromes ofensives, l'aïllament, la ridiculització i el menyspreu de les habilitats i les capacitats per raó d'orientació, identitat o expressió de gènere. En aquest tipus d'assetjament

hi ha diverses formes de discriminació, però també hi pot haver un assetjament actiu, de persecució física o d'assetjament continu a través de les xarxes.

Ciberassetjament

Assetjament que s'exerceix a través de plataformes virtuals en l'entorn del ciberespai. Inclou agressions digitals com la difamació, el control, la usurpació de perfils, la sostracció de contrasenyes o la pornografia de revenja, entre altres.

Grooming o ciberassetjament pedòfil

Ciberdelicte en què una persona adulta, sovint valent-se d'una identitat falsa, estableix una relació afectiva amb un infant amb l'objectiu d'obtenir-ne imatges de contingut sexual o d'abusar-ne o agredir-lo sexualment.

Revenge porn o pornodivulgació de revenja

Difusió no consentida d'imatges íntimes, sovint amb voluntat de xantatge o humiliació, en què el material divulgat havia estat enregistrat prèviament amb el consentiment de la víctima per la mateixa persona que en fa difusió, generalment en el marc d'una relació sentimental o sexual.

Sexpredding o difusió no consentida d'imatges íntimes

Difusió, generalment a través d'Internet, de fotografies o enregistraments audiovisuals de contingut sexual o íntim d'una persona sense el seu consentiment.

Victimització secundària

Mala atenció o atenció inadequada que rep la víctima per part del sistema penal i institucions de la salut o policia, entre d'altres, per les situacions repetides per les quals ha de passar després d'haver estat afectada per maltractament o violència sexual, fet que la perjudica psicològicament i emocionalment d'una manera més profunda i traumàtica.

8.2.

Marc legal i normatiu

Aquest protocol se sustenta en els principis recollits en diversos documents tant internacionals com nacionals i autonòmics de referència.

1) Àmbit de la infància

Documentació internacional

Convenció dels drets dels infants. Un dels punts més rellevants d'aquesta convenció és que els infants deixen de ser objectes passius que necessitaven cures i caritat per passar a ser considerats com a éssers humans amb un conjunt diferenciat de drets.

Espanya va ratificar la Convenció el 1990 i, per tant, és de compliment obligat per part del Govern espanyol, però la Convenció també defineix les obligacions i les responsabilitats d'altres agents com ara pares i mares, professorat, professionals de la salut i la investigació i els infants mateixos.

11. <http://oped.educacion.uc.cl/website/imagenes/disponibles/UNICEF-ObservacionesGeneralesComiteDerechosNino.pdf>

Per ajudar a interpretar i aplicar els drets de la infància segons la Convenció, es redacten les Observacions generals¹², que s'encarreguen de connectar aquest marc de dret internacional amb realitats educatives, sanitàries, jurídiques i socials que concerneixen els infants i els/les adolescents.

Les observacions generals més rellevants en la protecció de la infància són:

- » Observació general número 12. El dret de l'infant a ser escoltat. En aquesta observació es plantegen dos aspectes molt importants en la protecció de la infància entesa de manera àmplia: el dret a la participació i com s'ha d'"escoltar" la infància en processos d'investigació o judicials, de manera que es posen els pilars per a les bones pràctiques relatives a les entrevistes forenses o judicials. Per tant, és aplicable a la pràctica de professionals que treballin amb infància i adolescència quan són receptors de revelacions de situacions de desprotecció.
- » Observació general número 13. Dret de l'infant a no ser objecte de cap tipus de violència. S'hi remarca que tota forma de violència contra els infants és inacceptable, encara que sigui més lleu. La freqüència, la gravetat del mal i la intenció de causar mal no són requisits previs de les definicions de violència. I es reforça la idea que la violència cap a la infància també té un component de gènere.
- » Observació general número 14. Sobre el dret de l'infant que el seu interès superior sigui una consideració primordial. Se'n fa una triple conceptualització com a a) un dret substantiu: el dret de l'infant que el seu interès superior sigui una consideració primordial que s'avalui i tingui en compte en sospesar diversos interessos per prendre una decisió sobre una qüestió debatuda, i la garantia que aquest dret es posarà en pràctica sempre que s'hagi d'adoptar una decisió que afecti un infant o adolescent; b) un principi jurídic interpretatiu fonamental: si una disposició jurídica admet més d'una interpretació, es triarà la interpretació que satisfaci de manera més efectiva l'interès superior de l'infant, i c) una norma de procediment: sempre que s'hagi de prendre una decisió que afecti un infant en concret, un grup d'infants concret o els infants en general, el procés d'adopció de decisions haurà d'incloure una estimació de les possibles repercussions (positives o negatives) de la decisió en l'infant o infants interessats.

Altres documents fonamentals per garantir la protecció dels drets dels infants són el Conveni del Consell d'Europa per a la protecció dels infants contra l'explotació i l'abús sexual (Conveni de Lanzarote)¹³, o el Conveni del Consell d'Europa sobre prevenció i lluita contra la violència contra la dona i la violència domèstica (Conveni d'Estambul)¹⁴.

Documentació estatal

Nacional

- » Codi civil (publicat pel Reial decret de 24 de juliol de 1889; BOE núm. 206, de 25 de juliol de 1889).
- » Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil (BOE núm. 15, de 17 de gener de 1996).

12. <http://oped.educacion.uc.cl/website/images/disponibles/UNICEF-ObservacionesGeneralesComiteDerechosNino.pdf>

13. <http://oped.educacion.uc.cl/website/images/disponibles/UNICEF-ObservacionesGeneralesComiteDerechosNino.pdf>

14. <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2010-17392>

- » Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència (BOE núm. 175, de 23 de juliol de 2015).
- » Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (BOE núm. 11, de 13 de gener de 2000).
- » Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència (BOE núm. 180, de 29 de juliol de 2015).
- » Reial decret 1774/2004, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (BOE núm. 209, de 30 d'agost de 2004).
- » Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència (LOPVI; BOE núm. 134, de 5 de juny de 2021).

Les lleis orgàniques tenen prioritat davant d'altres tipus de lleis que es poden trobar en la legislació espanyola, ja que estan en els nivells més alts dins de la piràmide legislativa. Això vol dir que l'aprovació d'una llei orgànica pot suposar la modificació de lleis ja existents. I, en el cas de la LOPVI, podria tenir aquest efecte en alguna llei autonòmica.

Aspectes rellevants de la LOPVI (és primordial conèixer aquest text, ja que té una repercussió directa en l'àmbit educatiu, com a gran agent protector de la infància)

A l'efecte d'aquesta llei, s'entén per violència tota acció, omissió o tracte negligent que priva les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix en el seu desenvolupament ordenat físic, psíquic o social, amb independència de la seva forma i mitjà de comissió, inclosa la que es fa a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital. En tot cas, s'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, el descuit o tracte negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, les agressions i els abusos sexuals, la corrupció, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital, el tràfic d'éssers humans amb qualsevol fi, el matrimoni infantil, la pornografia no consentida o no sol·licitada, l'extorsió sexual, la difusió pública de dades privades, així com la presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar.

Drets dels nens, nenes i adolescents davant la violència: dret a la informació i l'assessorament, a l'atenció integral, a intervenir en el procediment judicial o a l'assistència jurídica gratuïta.

Obligació del deure de comunicació de les situacions de violència. En aquest sentit, s'estableix un deure genèric, que afecta tota la ciutadania, de comunicar de manera immediata a l'autoritat competent l'existència d'indicis de violència exercida sobre nens, nenes o adolescents. Aquest deure de comunicació es configura d'una forma més exigent per als col·lectius que, per raó del seu càrrec, professió, ofici o activitat, tenen encomanada l'assistència, la cura, l'ensenyament o la protecció de persones menors d'edat: personal qualificat dels centres sanitaris, centres escolars, centres d'esport i oci [...] i establiments en els quals resideixin habitualment nens, nenes o adolescents. En aquests supòsits, s'estableix l'obligació de les administracions públiques competents de facilitar mecanismes adequats de comunicació i intercanvi d'informació.

Dotar-los de mitjans necessaris i accessibles perquè siguin els mateixos infants i adolescents víctimes de violència, o que hagin presenciat una situació de violència, els que puguin comunicar-ho d'una manera segura i fàcil (per exemple, Telèfon de la Infància).

Deure de comunicació de l'existència de continguts a Internet que constitueixin una forma de violència o abús sobre els infants o adolescents, siguin o no constitutius de delictes, ja que l'àmbit d'Internet i xarxes socials és especialment sensible a aquest efecte.

En tot cas, la llei garanteix la protecció i la seguretat de les persones que compleixin amb el seu deure de comunicació de situacions de violència, amb l'objectiu d'incentivar el compliment d'aquest deure.

En l'àmbit educatiu, d'oci i de l'esport s'estableix la necessitat de disposar de protocols d'actuació davant d'indicis d'assetjament escolar, ciberassetjament, assetjament sexual, violència de gènere, suïcidi, autolesió i qualsevol altra forma de violència, i també de disposar d'un coordinador o coordinadora de benestar i protecció en tots els centres educatius, o del delegat o delegada de protecció en el cas de l'oci i l'esport, per assessorar i ajudar en el funcionament correcte d'aquests protocols.

Exigència del requisit de no haver comès delictes contra la llibertat o la indemnitat sexuals o de tràfic d'éssers humans per dur a terme activitats que suposin un contacte habitual amb persones menors d'edat. A fi d'ampliar la protecció, s'estén l'obligació d'acreditar el requisit de no haver comès delictes contra la llibertat i la indemnitat sexuals a tots els treballadors i treballadores, per compte propi o aliè, tant del sector públic com del privat, així com a les persones voluntàries.

Es regula de manera completa i sistemàtica la prova preconstituïda¹⁵ i es fixen els requisits necessaris per a la seva validesa. La prova preconstituïda és un instrument adequat per evitar la victimització secundària, particularment eficaç quan les víctimes són persones menors d'edat o persones amb discapacitat necessitades d'una protecció especial. Atenent a aquesta vulnerabilitat especial, s'estableix la seva obligatorietat quan el testimoni sigui una persona menor de 14 anys o una persona amb discapacitat, necessitada de protecció especial.

Autonòmica

- » Llei 8/95, de 27 juliol, d'atenció i de protecció dels infants i els adolescents del Parlament de Catalunya (DOGC 2083 de 2.8.95): "Els infants i els adolescents que pateixen maltractaments físics o psíquics han de rebre protecció especial de caràcter sanitari, assistencial i cautelar urgent segons que hom requereixi en cada cas, i s'han de correspondre a aquests efectes les administracions públiques implicades" (article 25.3).
- » Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. DOGC del 2 de juny de 2010, núm. 5641.¹⁶

15. "L'article 448 de la LECrim en la reforma operada per la Llei 4/2015, de 27 d'abril de l'Estatut de la Victima del Delicte, i l'article 777 de la mateixa norma regulen la prova preconstituïda, entenent per aquella declaració testifical en fase de instrucció quan es pot preveure la impossibilitat de testificar en l'acte del judici oral [...]. El propi art. 448 de la LECrim al seu tercer paràgraf que la declaració del testimoni menor 'podrà portar-se a terme evitant la confrontació visual d'ells amb l'inculpat, utilitzant a l'efecte qualsevol mitjà tècnic que faci possible la pràctica d'aquesta prova'."

<http://cejfe.gencat.cat/web/.content/home/publicacions/guiaProvaPreconstituïda.pdf>

16. https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/eli/es-ct/l/2010/05/27/14

- » Ordre BSF/331/2013, de 18 de desembre, per la qual s'aproven les llistes d'indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents. DOGC de 30 de desembre de 2013, núm. 6530.¹⁷
- » Acord de Govern 55/2017, de 25 d'abril, pel qual s'atribueix al número telefònic 116 111, Servei del Telèfon de la Infància (Infància Respon), l'atenció en casos d'assetjament en l'àmbit dels centres educatius, de ciberassetjament i d'abusos sexuals a infants i adolescents. DOGC de 27 d'abril de 2017, núm. 7358.¹⁸
- » Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació (DOGC 5422 - 16/07/2009).¹⁹
- » Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius (DOGC 5686 - 05/08/2010)²⁰
- » Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya (DOGC 4670 - 06.07.2006).²¹
- » Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia (DOGC 6730 - 17/10/2014)²²

Protocols o guies d'actuació

- » Simulador del Mòdul de Suport a la Gestió de Risc (MSGR) o maltractament intrafamiliar dels infants i adolescents / [RUMI: Registre Unificat per al Maltractament Infantil].²³
- » Protocol d'actuació entre els departaments de Treball, Afers Socials i Famílies i d'Educació de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu, de juliol del 2016.²⁴
- » Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya, signat per acord de Govern el 18 juliol de 2017.²⁵
- » En els casos de maltractament produït per un altre infant o adolescent, caldrà tenir en compte el protocol de prevenció, detecció i intervenció en cas de conflicte greu amb l'alumnat del Departament d'Educació.²⁶
- » Si la situació de violència és produïda per una persona menor de 14 anys, també s'ha d'aplicar el protocol d'actuació per garantir una intervenció coordinada en situacions de conflictes, assetjament escolar o comissió d'una infracció penal denunciada en què

17. https://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/eli/es-ct/o/2013/12/18/bsf331

18. Resultats i fitxa. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. Generalitat de Catalunya (gencat.cat).

19. https://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/normativa/normativa-educacio/lec_12_2009.pdf

20. <https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/d/2010/08/03/102>

21. <http://xtec.cat/iesbernatmetge/web/curs07-08/dretsalumnat.pdf>

22. <https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/6730/1376345.pdf>

23. https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/infancia_i_adolescencia/proteccio_a_la_infancia_i_ladolescencia/maltractaments_dinfants_i_adolescents/registre_unificat_de_maltractaments_infantils_rumi

24. <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/maltractament-infantil-adolescent/index.html>

25. https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematicos/07infanciaiadolescencia/DEST_columna_dreta/documents/Protocol-Marc-Maltractament-IA.pdf

26. <http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictes-greus/documents/protocol-conflictes-greus.pdf>

estiguin implicats menors de 14 anys, signat entre el Departament de Benestar Social i Família i el Departament d'Educació.²⁷

- » Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals.²⁸
- » Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI.²⁹

2) Àmbit de persones adultes i àmbit laboral

Documentació internacional

El 1992, les Nacions Unides va publicar la Recomanació general núm. 19 del Comitè per a l'Eliminació de la Discriminació contra la Dona (Comitè CEDAW)

La 108a Conferència Internacional del Treball de l'OIT (juny del 2019) va aprovar el Conveni contra la violència i l'assetjament al món laboral (C190), complementat per la Recomanació sobre la violència i l'assetjament al món laboral, (núm. 206). El Conveni va entrar en vigor el 25 de juny de 2021.

El Conveni del Consell d'Europa sobre prevenció i lluita contra la violència contra les dones i la violència domèstica (Conveni d'Istanbul) va entrar en vigor el 2014.

Documentació estatal

Nacional

Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

El Pacte d'estat contra la violència de gènere del 2017 també fa referència a algunes mesures concretes relatives a l'assetjament sexual i a l'assetjament per raó de gènere:

- » Mesura 92 sobre l'obligació d'implantar mesures i protocols contra l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de gènere a les empreses.
- » Mesura 113 sobre la modificació de la redacció de l'article 184 del Codi penal.

Autonòmica

Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

27. <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflicte-comissio-infraccio-penal/index.html>

28. <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/index.html>

29. <http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-escolar-persones-lgbti/index.html>

Local o sectorial

Protocol de prevenció i actuació davant l'assetjament sexual, assetjament per raó de sexe, orientació, identitat i/o expressió de gènere en l'àmbit laboral.

En referència, en concret, als centres municipals d'ensenyaments musicals, les normes per les quals ens guiarem són:

- » Estatuts de l'IMEB.
- » Normativa bàsica i de desplegament sobre els empleats públics.
- » Acord de condicions de treball comunes dels empleats públics de l'Ajuntament de Barcelona.

8.3.

Document d'acceptació del protocol

De conformitat amb l'RGPD, a continuació us facilitem la informació bàsica sobre el tractament de les vostres dades personals (tractament 108).

Responsable del tractament: Ajuntament de Barcelona. Pl. Sant Jaume, 1. 08002 Barcelona

Delegat de protecció de dades: Contacteu amb <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/contacteu-amb-delegat-proteccio-dades>. Av. Diagonal, 220, 4a planta. 08018 Barcelona

Finalitat del tractament: Gestionar l'alumnat dels centres educatius municipals i les activitats que se'n derivin.

Legitimació: Missió d'interès públic.

Cessió: Les vostres dades se cediran per obligació legal i a les administracions educatives per gestionar l'acció educativa i orientadora, d'acord amb la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, i a les administracions i entitats públiques que tinguin competències en matèria de protecció de menors i adolescents, serveis socials i protecció de la salut, d'acord amb la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. Les vostres dades també se cediran amb finalitat estadística.

Drets de les persones: Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació sobre les vostres dades, a través de <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/quins-drets-tinc-sobre-meves-dades>.

Si considereu que no heu obtingut plena satisfacció en l'exercici dels vostres drets, podeu presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, c/ Rosselló, 214, 08008 Barcelona.

Podeu trobar tota la informació de la nostra política de privacitat i protecció de dades a <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades>.

Protocol de prevenció, detecció i actuació en casos de violència sexual

ESCOLES MUNICIPALS DE MÚSICA DE BARCELONA
CONSERVATORI MUNICIPAL DE MÚSICA DE BARCELONA

Jo:

amb DNI/NIE:

i en funció de les meves responsabilitats com a:

professor/a

personal d'administració i serveis

al centre:

Signo aquest document com a comprovant que he llegit i compleixo el que s'hi estableix.

A Barcelona, / /

Signatura,

(Aquest document, un cop signat, ha de ser lliurat a la direcció del centre d'ensenyaments musicals.)

8.4. MODEL DE DOCUMENT DE COMUNICAT A FISCALIA

(Telèfon: 935 549 100 Fax: 935 549 220)

Nom:

Cognoms:

Data de naixement:

Adreça:

Amb qui viu:

Nom i cognoms del pare, mare o tutors legals:

SITUACIÓ DETECTADA:

(Descripció dels fets que han motivat la comunicació per part del centre. Cal incloure-hi la temporalitat i la data de la detecció.)

ACCIONS DUTES A TERME PEL CENTRE DES DEL CONEIXEMENT DEL CAS:

(Amb qui i com us heu comunicat.)

CONEIXEMENT DEL / DE LA MENOR I FAMÍLIA. ANTECEDENTS:

(Si ja heu treballat amb la família prèviament, comissió social del centre, informació de Serveis Socials, etcètera.)

Data:

Segell del centre:

Signatura del coordinador/a

8.5. PAUTA DE REGISTRE D'ACTUACIONS

SITUACIÓ DETECTADA:

(Descripció dels fets que han motivat la comunicació per part del centre.
Cal incloure-hi la temporalitat i la data de la detecció.)

Accions dutes a terme	Data i hora	Agents implicats	Informacions compartides. Acords concretats

8.6. INFORME TIPUS DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ, ELABORAT PER UN/A DOCENT O PERSONA DEL CENTRE QUE ÉS CONEIXEDORA DEL FET

Data:

Nom de la persona que redacta l'informe:

Funció en el centre:

RELAT DE LA INFORMACIÓ RECOLLIDA:

L'alumne/a _____, relata que...
(S'ha de fer un relat tant objectiu com sigui possible i no diagnòstic; només cal recollir el relat.)

Valoro que aquesta informació és rellevant i, per aquesta raó, la faig arribar a la persona coordinadora de benestar i protecció.

Lloc i data:

Signatura:

8.7. COMUNICACIÓ I DENÚNCIA DE SITUACIÓ D'ABÚS SEXUAL O D'ASSETJAMENT; EXEMPLE DE PLANTILLA PER AL FORMULARI D'EMPLENAMENT DE LA INFORMACIÓ

COMUNICACIÓ DELS FETS QUE MOTIVEN LA SOL·LICITUD D'INTERVENCIÓ DE LA PERSONA COORDINADORA DE BENESTAR I PROTECCIÓ

Una denúncia anònima no pot prosperar. Perquè et puguem ajudar, necessitem que t'identifiquis. Totes les dades es tractaran amb absoluta confidencialitat.

SOL·LICITANT

Nom i cognoms: DNI:

Adreça postal:

Adreça electrònica:

Telèfon:

Vinculació amb el centre:

DADES DE LA PERSONA RESPECTE A LA QUAL ES DEMANA LA INTERVENCIÓ

Nom i cognoms:

Vinculació amb el centre:

EXPLICACIÓ DELS FETS QUE MOTIVEN LA SOL·LICITUD DE LA PERSONA COORDINADORA DE BENESTAR I PROTECCIÓ:

Expliqueu els fets que motiven aquesta sol·licitud i que voleu posar en coneixement de la persona coordinadora de benestar i protecció.

DOCUMENTACIÓ ADJUNTA

Adjunteu, si escau, documentació que fonamenti la petició.

ALTRES CONSIDERACIONS

Feu constar qualsevol altra consideració que cregueu convenient.

Lloc i data:

Nom i cognoms:

Signatura:

De conformitat amb l'RGPD, a continuació us facilitem la **informació bàsica sobre el tractament de les vostres dades personals (tractament 108)**.

Responsable del tractament: Ajuntament de Barcelona. Pl. Sant Jaume, 1. 08002 Barcelona

Delegat de protecció de dades: Contacteu amb <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/contacteu-amb-delegat-proteccio-dades>.

Av. Diagonal, 220, 4a planta. 08018 Barcelona

Finalitat del tractament: Gestionar l'alumnat dels centres educatius municipals i les activitats que se'n derivin.

Legitimació: Missió d'interès públic.

Cessió: Les vostres dades se cediran per obligació legal i a les administracions educatives per gestionar l'acció educativa i orientadora, d'acord amb la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, i a les administracions i entitats públiques que tinguin competències en matèria de protecció de menors i adolescents, serveis socials i protecció de la salut, d'acord amb la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. Les vostres dades també se cediran amb finalitat estadística.

Drets de les persones: Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació sobre les vostres dades, a través de <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/quins-drets-tinc-sobre-meves-dades>.

Si considereu que no heu obtingut plena satisfacció en l'exercici dels vostres drets, podeu presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, c/ Rosselló, 214, 08008 Barcelona.

Podeu trobar tota la informació de la nostra política de privacitat i protecció de dades a <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades>.

