

Informe de gestió 2013

Guàrdia Urbana de Barcelona

BCN



Ajuntament de
Barcelona



Índex

7	1. PRESENTACIÓ
10	2. FETS RELLEVANTS
24	3. RECURSOS
36	4. INDICADORS

1

Presentació

1. PRESENTACIÓ



Evelio Vázquez

Intendent major en cap de la Guàrdia Urbana de Barcelona

L'any 2013 s'ha continuat treballant en la línia iniciada el 2011 amb una nova orientació en el servei de la policia local de Barcelona, potenciant i incrementant les actuacions en matèria de seguretat ciutadana com una funció més del Cos i amb coordinació amb els Mossos d'Esquadra.

Com sempre, la Guàrdia Urbana ha seguit desenvolupant les seves funcions des del territori, fent que els ciutadans se sentin segurs a la ciutat i incidint tant en la reducció dels delictes com en la percepció que la ciutadania té de què és per a ells la seguretat. En aquest sentit, s'ha continuat treballant a la xarxa de metro, amb uns resultats molt bons, que han permès assolir una millora en la percepció de la seguretat i evitar espais d'impunitat.

S'ha treballat potenciant la proximitat al ciutadà i el patrutatge preventiu, enfortint les relacions amb la comunitat. Aquest concepte, juntament amb el treball transversal amb la resta de serveis municipals, ha millorat l'eficàcia en el servei i ha permès donar una resposta més ràpida i eficient a les incidències produïdes a la via pública.

Han estat objectius estratègics incrementar la seguretat viària dels vianants i disminuir l'accidentalitat i la gravetat dels accidents a les vies urbanes, s'han dut a terme campanyes de sensibilització, s'han detectat els punts on es produïen més accidents i s'ha actuat sobre les infraccions per excés de velocitat i altres conductes de risc.

Barcelona és una ciutat vital i oberta que incorpora nous usos i formes de gaudir de l'espai públic, i dins d'aquest nou escenari, la Guàrdia Urbana ha continuat vetllant pel compliment de l'ordenança de civisme i per garantir el bon ús de l'espai públic en el dia a dia, i molt especialment en actes ciutadans que han implicat una gran concentració de persones.

També s'ha actuat sobre les infraccions que atempten contra la salut, amb actuacions com "l'Operació Rebot", per controlar el compliment de la seguretat alimentària i el dispositiu "Jugar segur", per tal de garantir que les joguines que es venen als diferents establiments compleixin la normativa.

En l'àmbit intern, i en línia amb la resta del Consistori quant a la igualtat de gènere, s'ha treballat per promoure la incorporació de dones al Cos, amb la visió del canvi de rol de la dona, tant en la societat en general com en la Guàrdia Urbana en particular.

Aquests aspectes i d'altres han fet que el 2013 fos un any rellevant, en què la Guàrdia Urbana ha renovat el seu compromís de servei amb la ciutat, i ho ha fet un cop més gràcies a la professionalitat i al compromís dels homes i les dones que formen part d'aquesta organització al servei d'una Barcelona més segura i més cívica.

2

**Fets
rellevants**

2. FETS RELLEVANTS

2.1 RELACIONS AMB LA COMUNITAT

La Guàrdia Urbana ha incrementat de manera important les trobades amb les entitats i les associacions de la ciutat. La mesura té com a objectiu establir un diàleg amb les diverses entitats de la ciutat per explicar la tasca que duu aquest Cos policial i conèixer quins problemes els preocupa. Alguns dels sectors més significatius han estat la gent gran, els representants del turisme i del comerç, i les que s'han fet amb entitats de cultura, lleure i esport.

En aquestes reunions la ciutadania i les entitats expressen els problemes que han detectat i la Guàrdia Urbana els analitza i els tracta des del punt de vista operatiu per donar-los resposta.

Durant el 2012 la Guàrdia Urbana va fer 5.234 reunions i trobades, i el 2013 van arribar a les 8.208.



10

Fets
rellevants

Informe de
gestió 2013

Guàrdia
Urbana de
Barcelona

2.2 CAMPANYA PER PROMOURE LA PRECAUCIÓ I EL RESPECTE AL VOLANT

La campanya “M’agrada viure amb tu” és la nova aposta de l’Ajuntament de Barcelona en seguretat viària per promoure la precaució i el respecte al volant.

Aquesta campanya vol conscienciar els conductors de la importància de circular amb precaució, respectant els col·lectius més vulnerables, com ara els vianants i els que circulen en vehicles de dues rodes. D'altra banda, la campanya ha fet èmfasi en la detecció de la conducció de tot tipus de vehicles sota els efectes de l'alcohol o les drogues, sobretot en els motoristes, un dels col·lectius amb més víctimes mortals.

Per disminuir la victimització dels vianants, la Guàrdia Urbana va revisar els 15.148 passos que hi ha a la ciutat. L'objectiu ha estat assegurar que es trobin en un estat correcte per garantir la màxima seguretat de les persones que es desplacen a peu. Fruit d'aquesta revisió es van elaborar 2.563 propostes d'actuació de millora, incloent aspectes com la correcció de la visibilitat, l'accessibilitat, la il·luminació, el repintat o la senyalització. Paral·lelament, es va incrementar la prevenció perquè els vehicles respectin els passos de vianants i es van reforçar els controls de velocitat, sobretot a zones 30 i vies d'un sol carril on no es pot circular a més de 30 km/h.



11

Fets
rellevants

Informe de
gestió 2013

Guàrdia
Urbana de
Barcelona

2.3 ANÀLISI DE L'ACCIDENTALITAT

Lluitar contra els accidents ha estat un any més una de les prioritats de la Guàrdia Urbana. Durant el 2013 va intervenir en un total de 8.595 accidents amb víctimes, el que suposa un increment del 2,13% respecte de l'any 2012.

Malgrat l'increment de la sinistralitat, Barcelona va registrar la xifra més baixa fins ara de morts en accident de trànsit que va suposar una reducció del 26,67%.

Les causes directes d'accident van tornar a ser la manca d'atenció en la conducció, no respectar les distàncies mínimes de seguretat i els girs indeguts.

La Guàrdia Urbana va dur a terme durant tot l'any diferents macrocontrols per reduir l'accidentalitat causada per l'alcohol i les drogues, cosa que va donar com a resultat una reducció del 13% dels accidents que tenien com a causa indirecta l'excés d'alcohol. També van disminuir en un 22,83% els relacionats amb un excés de velocitat.

Conjuntament amb Mossos d'Esquadra, durant tot l'any es van intensificar els controls de potència de motos i ciclomotors, com una acció més per reduir el nombre d'accidents d'aquests vehicles.

L'Ajuntament va revisar durant el 2013 el 93,7% dels passos de vianants i va efectuar actuacions de millora en 257 ubicacions.



2.4 OPERACIÓ "XARXA"

El dispositiu "Xarxa", que la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra van iniciar el 2011, s'ha consolidat com un important dispositiu conjunt que ha demostrat ser una eina eficaç en la lluita contra els delinqüents que operen al metro de Barcelona i a les línies urbanes de Ferrocarrils de la Generalitat.

Aquest patrutatge s'ha vist reforçat durant els mesos d'estiu, cosa que ha potenciat l'acció preventiva i dissuasiva en aquests espais.

També durant el 2013 s'ha posat en marxa un nou dispositiu de patrutatge nocturn, durant les darreres hores de servei, i les primeres de la matinada, per garantir la seguretat i el civisme.

Aquesta operació també ha permès que els agents actuïn per advertir, corregir i denunciar les infraccions referents a les ordenances municipals que es produeixen a l'interior del metropolità.



2.5 OPERACIÓ ESTIU

Com cada estiu, la Guàrdia Urbana ha establert un dispositiu especial de vigilància al centre i al litoral de la ciutat per garantir la seguretat, la convivència i la qualitat de l'espai públic entre les persones que viuen o visiten Barcelona. Durant la temporada d'estiu, aquest any ha hagut una destacable reducció de la venda ambulants, així com del nombre de furtus. Durant els mesos de juny, juliol i agost s'han formalitzat 45 mil denúncies per incompliment de la normativa de convivència. També aquest any s'han incrementat en un 30% les denúncies per consum d'alcohol al carrer i s'han reduït en un 26% les trucades de queixa. El Grup de Platges s'ha reforçat aquesta temporada amb 20 efectius més, el qual ha passat a tenir 90 efectius en total i, d'aquesta manera s'ha aconseguit que els delictes a la platja hagin disminuït en un 8%.



2.6 CAMPANYA "JUGAR SEGUR" PER GARANTIR LA SEURETAT DE LES JOGUINES



En el marc del dispositiu "Jugar segur", del 9 de desembre del 2012 al 5 de gener del 2013, la Guàrdia Urbana ha dut a terme inspeccions per garantir que les joguines que es venen a diferents tipus d'establiments de la ciutat compleixen la normativa. Durant aquest període els establiments "multipreu" augmenten la seva oferta amb productes relacionats amb les festes de Nadal i els productes que exigeixen un control especial són les joguines. La campanya ha servit per detectar joguines no apropiades o perilloses, d'altres amb defectes d'etiquetatge, les que no tenen els advertiments corresponents o

els productes alertats per l'Institut Nacional de Consum. En total es van dur a terme 86 inspeccions en establiments, s'han immobilitzat 60.329 joguines, se n'han retirat 2.329, i s'han imposat 167 denúncies per incompliment de diverses normatives municipals.

2.7 OPERACIÓ "REBOST" DE CONTROL DE CONDICIONS SANITÀRIES DELS ALIMENTS

Una de les tasques dutes a terme per la Guàrdia Urbana dins les seves funcions de policia administrativa és el control de la normativa en relació amb els establiments alimentaris. Amb aquest objectiu es va posar en marxa el 2012 "L'Operació Rebost", centrada a garantir que els aliments que es venen als diversos establiments de la ciutat compleixin les pertinents garanties higienicosanitàries.

Durant l'any 2012 es van intervenir 658 quilos d'aliments i en el període 2013 s'han intervingut 2.234 quilos.

L'Agència de Salut Pública ha obert l'expedient corresponent a aquests establiments, els quals només podran tornar a obrir si solucionen les deficiències de conservació detectades i seran objecte d'un seguiment.



2.8 PROJECTE PER INCREMENTAR LA SEURETAT DE LA GENT GRAN

La Guàrdia Urbana ha impartit sessions informatives en tots els districtes de la ciutat amb l'objectiu de prevenir els fets delictius i les situacions de risc en matèria de seguretat i de mobilitat que més afecten la gent gran, que suposa el 20% de la població de Barcelona. Cada sessió ha tingut una durada d'una hora, durant la qual els assistents han compartit les seves pròpies experiències.

Durant les sessions també s'han lliurat uns fulls informatius en què es recullen consells de seguretat específics sobre mobilitat, seguretat i també un especial de cara a l'estiu.

Cal tenir en compte que la gent gran és un col·lectiu especialment vulnerable davant delictes com robatoris a domicilis, intimidació i estafes.



2.9 PLA PER MILLORAR LA SEURETAT A CIUTAT VELLA

El patrutatge preventiu, l'augment de la presència policial i les accions per reforçar la seguretat a Ciutat Vella han fet possible que en tancar l'any els furtos i els fets delictius hagin tingut una important reducció respecte de l'any anterior. Aquest pla ha quedat reflectit en l'enquesta de victimització que ha aportat una dada positiva, ja que els veïns de Ciutat Vella han aprovat el nivell de seguretat del seu districte. També durant els mesos de maig i juny s'han posat en marxa dispositius a les zones de més concentració de locals d'oci nocturn per garantir la seguretat i la convivència en aquests espais.



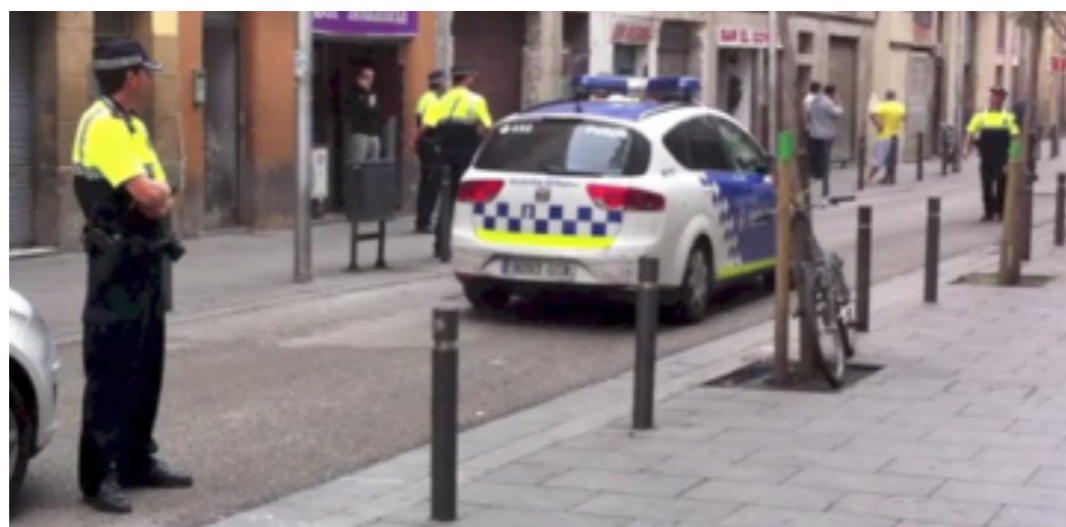
2.10 DISPOSITIUS CONTRA ELS TRILERS

Lluitar contra l'estafa dels trilers ha estat una de les funcions de la Guàrdia Urbana. Els agents han actuat des de l'anticipació i la prevenció sobre el fenomen dels trilers al centre de la Ciutat, especialment a la Rambla, mitjançant el patrutatge uniformat i de paisà.



2.11 CONTROL DE LA PROSTITUCIÓ AL CARRER

El canvi en l'Ordenança de convivència ha facilitat les tasques de la Guàrdia Urbana, ja que ha permès interposar sancions més greus als clients de la prostitució i a les persones que afavoreixen el consum de la prostitució al carrer. També s'ha seguit treballant en la lluita contra l'explotació sexual i les xarxes de tràfic de persones, i s'ha col·laborat amb la tasca de diversos cossos policials.



2.12 CAMPANYA DE CONTROL DE REMENADORS DE RESIDUS

Amb motiu de l'augment dels grups que es dediquen al saqueig sistemàtic i organitzat dels contenidors de reciclatge, la Guàrdia Urbana ha posat en marxa una campanya de control d'aquesta activitat que genera en moltes ocasions tota una sèrie d'efectes col·laterals: des de brutícia fins a contenidors trencats i, fins i tot, aparcaments en doble filera que obstaculitzen la circulació.



2.13 CAMPANYA "MIRA EL QUE BEUS"

La Guàrdia Urbana ha participat en aquesta campanya que vol conscienciar els consumidors de les conseqüències de beure de les llaunes venudes a la via pública sense cap control sanitari. En la majoria d'ocasions les llaunes s'emmagatzemen a llocs inversemblants, com ara clavegueres, contenidors d'escombraries i papereres. La Guàrdia Urbana va treballar a tres nivells diferents: sobre els venedors, al carrer, sobre els petits comerços que subministren als venedors i sobre les grans naus de distribució.

Aquestes actuacions s'emmarquen dins el treball d'anticipació i prevenció que duu a terme el Cos rutinàriament i especialment els dies anteriors a les grans festes de la ciutat.



2.14 CAMPANYA PER REDUIR ELS SOROLLS

Coincidint amb l'arribada del bon temps es va posar en marxa una campanya per reduir els nivells acústics i els sorolls a la ciutat, principalment a les zones on s'havien generat més queixes per part dels veïns. Els agents, equipats amb sonòmetres, van controlar les zones problemàtiques durant les 24 hores del dia per evitar la concentració de persones a la via pública, la música i el soroll dels locals.



2.15 PLA DE SEGURETAT AMB MOTIU DELS CAMPIONATS DEL MÓN DE NATACIÓ



Es va posar en marxa un pla per garantir la seguretat i la mobilitat durant els Campionats del Món de Natació, que van reunir a la ciutat més de 12.000 persones, entre atletes, organitzadors i mitjans de comunicació, i aproximadament 250.000 espectadors procedents de tot el món. El Pla director va coordinar el treball en xarxa i transversal amb la resta de serveis d'emergències, així com amb una multiplicitat d'operadors que es van d'haver de coordinar durant els dies que va durar el campionat.

2.16 CONSOLIDACIÓ DE LA GUÀRDIA URBANA A LES XARXES SOCIALS

Amb aquesta aposta per les xarxes socials i les noves tecnologies s'ha fet un salt qualitatiu en la manera de relacionar-se amb els ciutadans i potenciar unes polítiques de comunicació on la informació, la immediatesa i la transparència han estat les protagonistes. El web de la Guàrdia Urbana va rebre durant el 2013 un total de 329.811 visites, cosa que significa un augment del 53% respecte de l'any 2012. Des del seu inici, el 21 de febrer, els "m'agrada" de la pàgina de Facebook han crescut de manera progressiva, i han arribat a la xifra de 2.034 seguidors. Aquest ha estat el segon any de presència del Cos a Twitter, el qual ha aconseguit tenir 9.400 seguidors.

La Guàrdia Urbana també ha col·laborat en l'elaboració d'un decàleg per homogeneïtzar la presència de les policies locals a Twitter.



2.17 COMISSIÓ D'IGUALTAT DE LA DONA

Dins les actuacions dutes a terme dins el marc d'aquesta Comissió, la qual es va constituir pel novembre del 2012, coincidint amb el Dia Internacional de la Dona, la Guàrdia Urbana va celebrar el primer acte sota el nom "Per la igualtat de la dona a la Guàrdia Urbana". A la jornada van intervenir diferents especialistes de diferents àmbits que van debatre sobre les oportunitats de la igualtat al Cos de la Guàrdia Urbana.



20

Fets
rellevants

Informe de
gestió 2013

Guàrdia
Urbana de
Barcelona

2.18 PARTICIPACIÓ DE LA GUÀRDIA URBANA PER PRIMER COP EN EL SALÓ DE L'ENSENYAMENT

Per primer cop la Guàrdia Urbana va participar en el Saló de l'Ensenyament, un espai que agrupa diverses iniciatives destinades a estudiants, i una de les grans cites de l'àmbit educatiu. La Guàrdia Urbana va aprofitar aquest saló per donar a conèixer les diferents funcions que desenvolupa el Cos i informar sobre els requisits per poder accedir a una de les 113 places que posteriorment es van convocar.



21

Fets
rellevants

Informe de
gestió 2013

Guàrdia
Urbana de
Barcelona

2.19 PRIMERA CURSA DIR - GUÀRDIA URBANA

Aquesta ha estat una cursa molt especial, ja que és la primera vegada que una competició travessa tota l'avinguda Diagonal de Barcelona. El fet de tenir aquesta avinguda tan emblemàtica de la ciutat tallada i plena de corredors ha estat un al·licient per a molts dels participants. Les inscripcions van arribar a les 8.000 persones i el recorregut va ser de 10 quilòmetres.



3

Recursos

3. RECURSOS

3.1 LES PERSONES



La Guàrdia Urbana està formada per 2.911 professionals: 2.877 és personal policial i 34 de suport administratiu. Tots representen el 79,47% del total dels recursos humans de la Gerència de Prevenció, Seguretat i Mobilitat.

Plantilla	
Plantilla policial primera activitat	2.691
Plantilla policial segona activitat (*)	186
Total plantilla policial	2.877
Plantilla no policial	34
Total plantilla	2.911

(*) Hi ha 6 agents de la GUB en situació de segona activitat que presten servei a altres gerències municipals.

Distribució segons categories professionals

Personal policial	
Intendent major en cap de la GUB	1
Intendents majors	5
Intendents	20
Inspectors	18
Sotsinspectors	24
Sergents	69
Caporals	248
Agents	2.306
Personal policial segona activitat a la GUB	180
Personal policial segona activitat en altres serveis municipals	6
Total	2.877

Personal no policial	
Tècnics superiors	1
Administratius	13
Auxiliars administratius	20
Total	34

Distribució segons estructura organitzativa

	Total	Policia 1a activitat	Policia 2a activitat	No policia
Prefectura	48	45	1	2
Direcció Serveis Gestió Econòmica i Control Recursos	48	15	33	0
Divisió de Coordinació	179	159	8	12
Divisió Territorial	1.912	1.796	105	11
Divisió de Seguretat	349	337	9	3
Divisió de Trànsit	369	339	24	6
Altres serveis municipals	6		6	
Total plantilla	2.911	2.691	186	34

26

Recursos

Informe de gestió 2013

Guàrdia Urbana de Barcelona

Distribució segons sexe

	Homes	%	Dones	%
Plantilla policia primera activitat	2.429	90,26	262	9,74
Plantilla segona activitat	152	81,72	34	18,28
Subtotal plantilla policia (2.877)	2.581	89,71	296	10,29
Plantilla no policia	8	23,53	26	76,47
Total (2.911)	2.589	88,94	322	11,06

Distribució segons edat

En anys	Policia	%	2a activitat	%	No policia	%
Entre 20-24	14	0,52				
Entre 25-29	177	6,58			1	2,94
Entre 30-34	541	20,10	1		2	5,88
Entre 35-39	651	24,19	2	1,08	4	11,76
Entre 40-44	257	9,55	12	6,45	6	17,65
Entre 45-49	311	11,56	20	10,75	10	29,41
Entre 50-54	336	12,49	46	24,73	5	14,71
Entre 55-59	262	9,74	61	32,80	3	8,82
60 anys i més	142	5,28	44	23,66	3	8,82
Total	2.691	100,00	186	99,46	34	100,00
Mitjana d'edat	41,59		54,65		46,29	

27

Recursos

Informe de gestió 2013

Guàrdia Urbana de Barcelona

A destacar:

- La plantilla policia de la Guàrdia Urbana l'any 2013 ha augmentat en 64 agents, tot i que el personal administratiu s'ha reduït en sis professionals.
- Per que fa a l'edat mitjana de la Guàrdia Urbana, el personal en situació de primera activitat manté la mitjana d'edat en els 41,5 anys, tot i que ha envellit dues dècimes (l'any 2012 la mitjana era de 41,57 i enguany és de 41,59). En el cas del personal en situació de segona activitat, l'edat mitjana s'ha reduït més de mig any (0,52), i la no policia s'ha reduït més de mig any, concretament un 0,64.
- Quant a la variable sexe, l'any 2013 ha incrementat el percentatge de dones policies respecte dels homes en un 0,25%, cosa que té a veure amb el lleuger increment de dones en la darrera promoció incorporada. En el cas del personal no policia a la Guàrdia Urbana, continua sent invers a la policia, és a dir, predomini de dones respecte dels homes.

3.2 EL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL



La formació i la promoció professionals són eines que faciliten el desenvolupament organitzatiu en la mesura que permeten l'adaptació de les persones de l'organització a les noves demandes internes i externes per a l'assoliment dels objectius. En aquest sentit, Desenvolupament Professional (DP) té com a missió facilitar la gestió del canvi a través d'accions encaminades a la millora de les competències tècniques (coneixements) i transversals (habilitats i actituds) dels seus professionals, i incrementar l'eficiència i l'eficàcia en les tasques requerides pel contingut dels llocs de treball i la satisfacció de la ciutadania. Per fer-ho possible hem disposat de 48 formadors interns, experts externs i empreses especialitzades.

Els objectius del Desenvolupament Professional han estat:

- Proporcionar tranquil·litat als equips de professionals i a la ciutadania receptora dels serveis d'aquesta gerència amb motivació.
- Que els nostres professionals mantinguin un nivell d'aprenentatge permanent en les accions del dia a dia, amb voluntat de ser eficients i vinculats amb les noves tecnologies que han de facilitar la feina interna i l'acostament a la ciutadania.
- Mantenir els programes que permetin el manteniment de les condicions físiques i psicològiques dels professionals de la Guàrdia Urbana en el desenvolupament de les seves funcions.
- Promoure i gestionar els processos de selecció en els canvis de destinació.

Dins aquest marc, l'activitat formativa de la formació permanent i específica policial s'ha centrat en:

- La seguretat ciutadana i policia administrativa.
- Trànsit i mobilitat.
- Policia assistencial i de proximitat.
- Millora dels coneixements de les aplicacions informàtiques de la GUB.
- Adquisició de nous coneixements i habilitats als professionals que han promocionat en la seva carrera professional.
- Col·laborar en processos de difusió de l'activitat de la Guàrdia Urbana per tal de millorar els perfils d'entrada d'aspirants a la GUB i, especialment, fomentar la incorporació de més dones.

Formació permanent

Dins la formació permanent s'han treballat temes operatius com, per exemple, les intervencions en violència domèstica i de gènere, els dispositius estàtics de control, i la instrucció relativa al Bicing i l'estacionament de vehicles amb mobilitat reduïda.

Així mateix, en aquest mateix espai en què s'arriba a la major part de la plantilla es va presentar la Comissió per a la Igualtat de la Dona a la Guàrdia Urbana que té com a objectiu principal l'increment de dones a totes les categories policials.

Quant a edicions, se n'han fet 309 destinades a agents i caporals i 12 edicions a sergents.



Formació específica

S'han dut a terme 94 accions formatives diferents, amb un total de 447 edicions que han suposat 5.447 hores directes de formació, amb un total de 8.572 assistents.

La distribució, segons la modalitat de formació, ha estat la següent:

- Formació permanent: 6 accions formatives, 321 edicions, 2.235 hores de formació i 6.479 assistents.
- Formació específica: 88 accions formatives, 126 edicions, 3.212 hores de formació i 2.093 assistents.

La formació específica s'ha distribuït d'acord amb les diferents àrees:

Àrees	Nombre d'accions formatives	Nombre d'edicions	Hores	Nombre d'assistents
Administrativa	7	8	190	207
Assistencial	3	9	88	148
Bàsica	13	16	173	154
Gestió	3	5	66	65
Proximitat	3	3	56	77
Seguretat	22	41	668	800
Trànsit	22	30	511	575
Comandaments	3	2	600	3
Promoció interna	2	2	400	20
Formació externa	10	10	460	44
Total	88	126	3.212	2.093

A destacar:

Àrea de Seguretat Ciutadana:

Curs en Policia Judicial adreçat a la Unitat d'Investigació Per tal d'assolir un dels objectius del Pla d'acció municipal (PAM) en matèria de seguretat ciutadana, la Guàrdia Urbana ha creat una unitat nova: la Unitat d'Investigació, la qual està formada per 49 professionals.

Desenvolupament Professional ha contribuït tant en el procés de selecció de les persones que configuren la unitat com en el disseny, la gestió i l'organització de la for-

mació d'aquesta unitat, que ha tingut el format de postgrau impartit per la Universitat de Barcelona a través d'un conveni. En la formació inicial d'aquesta unitat també van participar professionals del Cos Nacional de Policia (CNP) i la mateixa Guàrdia Urbana. En total, aquesta formació inicial va tenir una durada de 187 hores.

UPAS/UNOC

Una altra acció que cal destacar també dins l'àmbit de la seguretat han estat les accions formatives que s'han dut a terme per part de les unitats d'UPAS/UNOC. L'objectiu ha estat unificar i millorar els procediments d'intervenció en equip. L'acció ha suposat 40 hores de formació, amb un total de 88 participants.

Curs TEDAX

Aquesta acció formativa molt específica per a la Unitat de Protecció ha tingut com a objectiu formar en l'àrea d'artefactes explosius, mesures de protecció, contramesures electròniques i actualització en informació policial.

Àrea d'armament:

Cal fer esment a l'estructuració d'un programa integral que inclou les pràctiques de tir, revisió i entrenament amb la resta de material de defensa.

Àrea de trànsit:

Cal destacar el curs sobre *Delictes contra la seguretat viària: la responsabilitat penal i civil en la conducció de vehicles*. L'objectiu ha estat recordar i actualitzar els canvis més significatius sobre la normativa d'aplicació i donar a conèixer els procediments d'intervenció que deriven d'aquests canvis. S'han fet 5 edicions amb un total de 121 assistents.

Àrea de Policia Assistencial i Proximitat:

Curs: Suport vital bàsic i DEA. L'objectiu ha estat instruir els agents en aquelles manobres bàsiques que s'han de dur a terme per fer ús dels materials de primers auxilis. S'han fet 8 edicions, a les quals han assistit 128 professionals.

Aplicacions informàtiques:

Curs: Aplicatiu informàtic de vehicles i persones DGT/NIP-SIP. L'objectiu ha estat aprendre a interpretar les dades i la informació dels conductors que apareixen a les pantalles de NIP/SIP/DGT i ampliar i/o millorar el manual d'interpretació i consulta del qual disposen.

Eines bàsiques policials:

Curs de defensa extensible: s'han format 294 operatius en un total de 21 edicions.

Curs sobre *Tècniques d'ús i coneixement del rifle anestèsic*. Aquest curs s'ha fet pel volum d'incidències que es produeixen amb el desplaçament de porcs senglars al centre de la ciutat. S'han format 100 professionals de diferents torns per tal de poder donar resposta de manera immediata a aquestes incidències.

Formació per a la promoció:

Curs de sergents: s'han promocionat 14 sergents, els quals han assistit al curs específic organitzat per l'Escola de Policia de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

Curs de sotsinspectors: s'han promocionat 6 sotsinspectors, els quals han assistit al curs específic de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.

Formació de comandaments:

Dos intendents majors estan participant en el programa del Màster de Direcció Pública d'ESADE.

Un intendent està participant en el Màster d'Analista d'Intel·ligència dut a terme en col·laboració amb la UAB.

Ofimàtica i atenció al públic

Aquest any s'ha iniciat la formació en ofimàtica i atenció al públic adreçada al personal policial que ha passat a la situació de segona activitat. S'han fet dues edicions de cada una de les matèries, amb una participació de 40 assistents.

3.3 LA SELECCIÓ



L'any 2013 s'han fet les convocatòries següents:

- Pel que fa a l'oferta pública, s'han convocat 113 places de la categoria d'agent i totes han estat cobertes. De les 113 persones aspirants, sis d'elles estaven en un altre Cos Policial, motiu pel qual no han hagut de fer el curs de formació bàsica de l'EPC a l'ISPC. Les 107 persones aspirants estan fent el curs de formació bàsica fins al mes de juliol del 2014. Cal destacar que en aquesta convocatòria el 23% eren dones i significa la incorporació de 26 dones a la Guàrdia Urbana.
- Quant a la promoció interna, s'han convocat 14 places de la categoria Sergent i 6 de la categoria Sotsinspector. En cadascuna de les categories es va promociónar una dona.

El pressupost dels processos de selecció dels processos de promoció interna a la Guàrdia Urbana ha estat de 41.598,59 €.

3.4 LA PREVENCIÓ, LA SEGURETAT I LA SALUT

Les accions que s'han dut a terme durant l'any 2013 han estat les següents:

- Les campanyes de vacunació.
- Controls de la salut a través de les revisions mèdiques.
- Control de lipodistròfia semicircular a la UT7. S'ha mantingut el control dels 17 casos de lipodistròfia semicircular detectats en aquesta unitat. Durant l'any 2013 no s'ha detectat cap cas nou.
- Salut Mental amb el Programa d'atenció integral al guàrdia urbà malalt (PAIGUM) en col·laboració amb el Servei de Psiquiatria de l'Hospital del Mar.
- Revisió de les condicions psicològiques per portar arma de foc, mitjançant un conveni amb el Consorci Mar Parc de Salut.
- Tribunals de segona activitat en què es van valorar 24 agents, dels quals 21 van passar a la situació de segona activitat.
- Readaptacions de lloc de treball sobre les persones que es troben en situació d'incapacitat laboral transitòria amb l'objectiu de facilitar la seva incorporació a la feina.

4

Indicadors

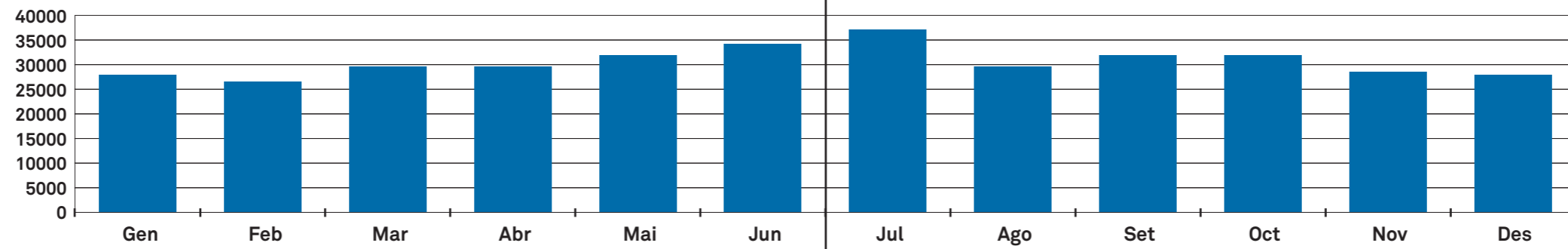
4. INDICADORS

TRUCADES REBUDES

Evolució mensual

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	27.032	25.627	28.565	29.175	30.892	33.589	36.237	28.523	30.942	31.114	27.509	27.363	356.568

Trucades rebudes



36

Indicadors

Informe de gestió 2013

Guàrdia Urbana de Barcelona

37

Indicadors

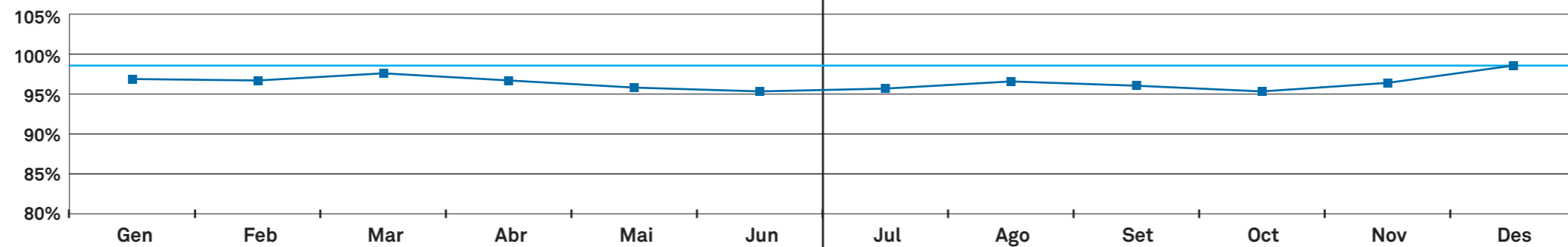
Informe de gestió 2013

Guàrdia Urbana de Barcelona

TRUCADES ATESES EN MENYS DE 20 SEGONS (Estàndard 95%; abans d'octubre 2006= 90%)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	96,7%	96,5%	97,2%	96,2%	95,9%	95,2%	95,4%	96,4%	95,9%	94,9%	96,0%	98,0%	96,2%

Ateses en menys de 20 segons



RELACIONS AMB LA COMUNITAT

Contactes amb col·lectius i entitats

2013	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
Immigrants		2		3	2	1	1		1	2		2	14
Gent Gran	14	18	29	21	31	36	7	5	6	14	15	22	218
Mitjans comunicació	3	4	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	31
Associacions veïns	71	95	75	110	78	79	40	33	39	70	60	40	790
Sec. Econ., Tur. Comerç	351	402	367	383	363	245	141	101	220	299	252	841	3.965
Serveis Religiosos	6	6	8	11	6	5	5	7	5	16	41	9	125
Ensenyament, joves	170	228	161	189	185	106	29	3	109	185	162	88	1.615
Institucions Públiques	44	52	63	64	61	41	19	10	15	48	39	29	485
Cult., Lleure, Esp., AsSoc	85	73	80	103	96	85	22	137	65	86	58	75	965
TOTAL	744	880	784	886	824	601	266	299	463	723	630	1108	8208

38

Indicadors

Informe de gestió 2013

Guàrdia Urbana de Barcelona

39

Indicadors

Informe de gestió 2013

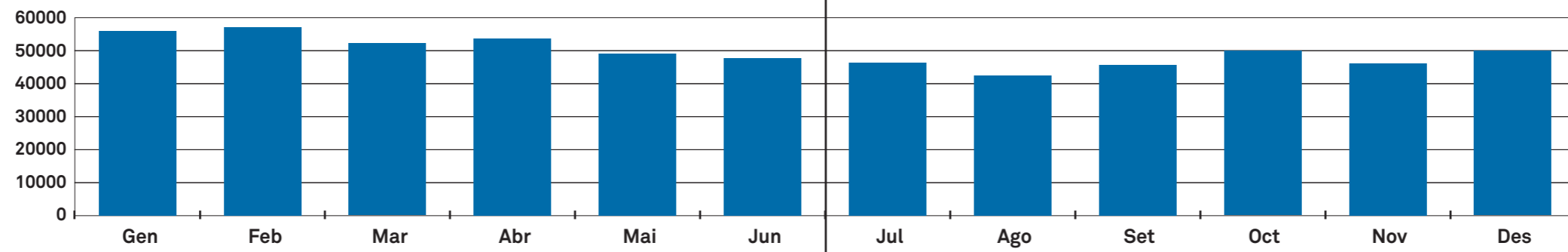
Guàrdia Urbana de Barcelona

DENÚNCIES TRÀNSIT

Total Denúncies

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	56.331	56.930	51.773	52.236	49.488	48.493	46.522	41.786	46.209	49.959	46.294	49.856	595.877

Trucades rebudes



40

Indicadors

Informe de gestió 2013

Guàrdia Urbana de Barcelona

41

Indicadors

Informe de gestió 2013

Guàrdia Urbana de Barcelona

Denúncies per Infraccions Estàtiques

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	8.139	8.238	9.837	9.724	8.961	7.456	6.655	5.181	7.141	8.126	6.780	7.897	94.135

Denúncies per Infraccions Dinàmiques

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	13.530	14.277	14.880	13.312	12.526	12.272	12.841	8.918	12.040	14.290	10.490	10.445	149.821

Denúncies per Infraccions realitzades per Mitjans Tècnics

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	34.662	34.415	27.056	29.200	28.001	28.765	27.026	27.687	27.028	27.543	29.024	31.514	351.921

ALCOHOLÈMIES

Realitzades

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	12.481	17.651	12.039	11.051	11.548	14.691	11.350	7.385	8.741	7.115	6.836	10.476	131.364

ACCIDENTS DE TRÀNSIT EN QUE INTERVÉ GUB

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	785	794	754	809	824	786	855	560	754	874	829	838	9.462

DENÚNCIES PER INFRACCIÓ A LES ORDENANCES MUNICIPALS

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	9.064	10.942	15.286	16.639	15.560	16.754	19.716	17.094	16.696	9.563	8.424	8.452	164.190

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
OUPV	536	644	809	921	842	798	924	648	681	688	395	414	8.300
OPU	14	28	39	32	40	34	56	34	27	25	31	43	403
OMAECF	20	24	29	17	23	22	25	41	26	16	11	12	266
OMA	708	864	1.167	1.253	1.158	982	980	723	775	792	658	616	10.676
CONV	6.482	8.328	11.886	12.512	12.304	13.869	16.869	14.815	13.950	7.150	6.151	6.451	130.767
ALTRES	1.309	1.048	1.351	1.899	1.187	1.034	862	830	1.236	893	1.189	886	13.724
													164.136

- OUPV** Ordenança Ús Vies i Espais Públics.
- OPU** Ordenança dels usos del Paissatge Urbà.
- OMAECF** Ordenança Municipal Activitats i dels Establiments de Concurrència Pública.
- OMA** Ordenança del Medi Ambient Urbà.
- CONV** Ordenança Convivència Ciutadana.
- ALTRES** Condicions Higiénico-Sanitàries dels Aliments; Ordenança sobre Obres, Instalacions i Serveis en el domini públic; Ordenança de Condicions de Protecció Contra Incendis als Edificis; Ordenança Establiments i Centres de Comerç Alimentaris; Ordenança Metropolitana d'Edificació; Ordenança Protecció, Tinença i Venda d'Animals; Ordenança sobre Establiments de Venda d'Articles Pirotècnics; Reglament d'Explosius; Reglament de Caça; Reglament de Pesca; Zones Forestals.

COMERÇ AMBULANT NO AUTORIZAT

Intervencions per venda ambulat (venda, col·laboració, compra)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	1.603	1.798	2.914	3.327	3.776	5.013	6.765	5.698	4.770	1.787	1.327	1.381	40.159

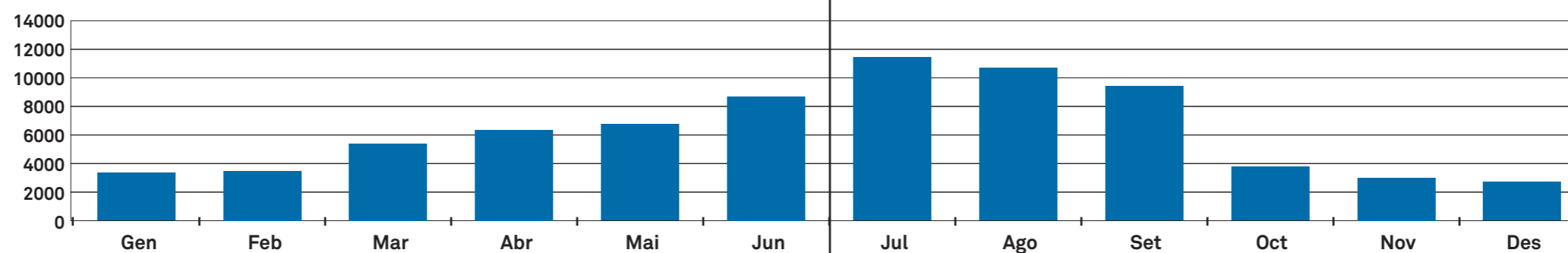
Abandonament de gènere procedent de venda ambulat

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	1.756	1.612	2.186	2.778	2.996	3.373	4.695	4.743	4.476	2.116	1.673	1.604	34.008

Total intervencions venda ambulat

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	3.359	3.410	5.100	6.105	6.772	8.386	11.460	10.441	9.246	3.903	3.000	2.985	74.167

TOTAL venda ambulat



OCUPACIÓ ESPAI PÚBLIC PER CONDUCTES QUE ADOPTEN FORMES DE MENDICITAT

Denúncies per oferir neteja no sol·licitada dels parabrises (Netejavidres)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	16	54	58	51	8	37	34	7	35	19	3	14	336

Denúncies per persistir en actituds, oferiments o activitats causant molèsties a les persones

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	107	93	164	370	335	198	222	136	103	185	159	159	2.231

Denúncies per mendicitat exercida amb menors o discapacitats

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	5		4	9	4	1	2	8	1	2	3	3	42

DEGRADACIÓ VISUAL DE L'ENTORN URBÀ

Denúncies per grafittis, pintades i altres expressions gràfiques

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	30	30	38	19	27	22	18	34	19	10	18	27	292

Actuacions penals (deslluir bens immobles)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	22	13	39	14	25	12	12	13	12	4	11	12	189

Denuncies per pancartes, cartells i fulletons

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	61	95	90	154	156	110	106	28	81	85	60	36	1.062

Denuncies per publicitat en vidres de vehicles

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	72	114	115	176	149	139	97	20	48	90	102	40	1.162

UTILITZACIÓ ESPAI PÚBLIC PER A L'OFERIMENT I DEMANDA DE SERVEIS SEXUALS

Denúncies per oferiment de serveis sexuals

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	101	179	147	91	110	73	108	53	37	71	36	46	1.052

Denúncies per demanda de serveis sexuals

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	43	65	100	64	33	32	58	33	28	44	17	29	546

Denúncies per mantenir relacions sexuals mitjançant retribució en espai públic

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	18	42	49	42	27	18	22	10	8	13	1	2	252

CONSUM DE BEGUES ALCOHOLIQUES

Denuncies per consum de begudes alcohòliques en els espais públics

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	1.889	3.148	4.615	4.267	3.600	3.584	3.283	2.423	2.845	2.043	2.073	2.494	36.264

Demanda consum begudes alcohòliques. Font: Mycellium

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	61	52	70	53	45	65	89	43	47	55	26	29	635

52

Indicadors

Informe de gestió 2013

Guàrdia Urbana de Barcelona

NECESSITATS FISIOLÒGIQUES A VIA PÚBLICA

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	651	945	1.104	1.000	937	803	771	1.052	1.106	571	601	553	10.094

53

Indicadors

Informe de gestió 2013

Guàrdia Urbana de Barcelona

DETENCIONS PER FETS PENALS

Detencions Totals Barcelona (excepte Trànsit)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	499	470	521	490	537	580	697	540	531	511	377	383	6.136

Detencions Ciutat Vella (persones detingudes)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	237	205	256	246	241	186	404	300	324	229	182	162	2.972

Denúncies per faltes penals (persones denunciades)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	776	858	974	921	893	712	1.056	974	984	813	790	834	10.585

Imputacions Totals Barcelona

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	1.057	1.165	1.309	1.239	1.219	1.343	1.429	1.262	1.292	1.153	1.089	1.120	14.677

Imputacions + Detencions Barcelona

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	1.556	1.635	1.830	1.729	1.756	1.923	2.126	1.802	1.823	1.664	1.466	1.503	20.813

MENORS

Menors Implicats en il·licits penals. Global Ciutat

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	37	28	48	24	30	34	35	30	40	19	20	18	363

Menors Denunciats per faltes administratives Global Ciutat

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	71	104	56	56	60	47	77	64	48	66	29	52	730

Fets Localitzats GUB

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	1.595	1.584	1.904	1.781	1.931	1.956	2.280	2.193	2.012	1.869	1.713	1.622	22.440

Actuacions Penals

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	58	84	80	28	36	23	47	30	17	26	37	28	494

Actuacions Administratives

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2013	60	39	78	112	122	11	2		64	32			520

Informe de gestió 2013
Guàrdia Urbana de Barcelona