

# Informe de gestió 2014

Guàrdia Urbana de Barcelona

# BCN



Ajuntament de  
Barcelona





## Índex

<b>7</b>	<b>1. PRESENTACIÓ</b>
<b>10</b>	<b>2. FETS RELLEVANTS</b>
<b>30</b>	<b>3. RECURSOS</b>
<b>42</b>	<b>4. INDICADORS</b>



1

# Presentació



## 1. PRESENTACIÓ



**Evelio Vázquez**

Intendent major en cap de la Guàrdia Urbana de Barcelona

L'any 2014 s'ha treballat amb molta intensitat en la línia encetada a l'inici de mandat amb una nova orientació en el servei de la policia local de Barcelona, potenciant i incrementant les actuacions en matèria de seguretat ciutadana com una funció més del cos, i en coordinació amb Mossos d'Esquadra, que ha permès assolir una nova baixada dels índexs delictius en tot el període 2011-2014 on els fets coneguts han baixat gairebé un 11%.

L'operació "Xarxa", el Grup de Platges i els grups de delinqüència urbana demostren la voluntat d'oferir un servei policial capdavanter i efectiu.

Durant aquest darrer any també s'ha completat el desplegament dels grups de delinqüència urbana (GDU) a les quatre unitats territorials previstes, assolint un gran nivell d'activitat i incrementant de manera notable el nombre de detencions i imputacions.

En l'àmbit organitzatiu, s'ha consolidat la integració de la Sala Conjunta de Comandament, i amb la nova estructuració de la sala s'ha millorat la coordinació entre cossos. També s'ha aprovat un nou organigrama al qual s'ha incorporat la Unitat d'Investigació. Cal destacar que aquesta unitat ja duu a terme atestats complets pels delictes d'atemptat contra els agents, de danys contra el patrimoni municipal i diversos delictes relacionats amb vehicles.

Hem continuat treballant per disminuir l'accidentalitat, augmentant l'activitat sancionadora en les conductes de risc, incrementant el nombre de dispositius de control, tant dinàmics com estàtics, incrementant els controls d'alcoholèmies, i hem començat a fer sessions del Pla de Seguretat Viària Laboral que fa reaccionar els treballadors per tal que no siguin víctimes d'accidents.

S'ha mantingut la intensitat de vigilància als llocs de més afectació per controlar la venda ambulat no autoritzada i s'ha continuat treballant en les operacions de control alimentari operació "Rebot" i de joguines "Jugar segur", així com un operatiu d'intervenció i de control de les associacions cannàbiques.

Aquests i altres aspectes han fet del 2014 un any rellevant, en què la Guàrdia Urbana ha renovat el seu compromís de servei amb la ciutat, i ho ha fet, un cop més, gràcies a la professionalitat i el compromís dels homes i les dones que formen part d'aquesta organització al servei dels ciutadans i les ciutadanes de Barcelona.





2

**Fets  
rellevants**

## 2. FETS RELLEVANTS

### 2.1 RELACIONS AMB LA COMUNITAT

La Guàrdia Urbana ha seguit fent trobades amb els col·lectius i les entitats de la ciutat. La mesura té com a objectiu establir un diàleg per explicar la tasca que duu a terme aquest cos policial i conèixer quins problemes preocupen la ciutadania. Alguns dels sectors més significatius han estat la gent gran i els joves, els representants dels sectors d'economia, turisme i comerç, i entitats de cultura, lleure i esport.

En aquestes reunions la ciutadania i les entitats expressen els problemes que tenen detectats i la Guàrdia Urbana els analitza i els tracta des del punt de vista operatiu per donar-hi resposta.

Durant el 2014 la Guàrdia Urbana va fer 7.564 reunions i trobades.



10

Fets  
rellevants

Informe de  
gestió 2014

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

### 2.2 PREVENCIÓ DE L'ACCIDENTALITAT

Lluitar contra els accidents ha estat, un any més, una de les prioritats de la Guàrdia Urbana. Durant el 2014 va intervenir en un total de 8.764 accidents amb víctimes, la qual cosa suposa un increment de l'1,97 respecte a l'any 2013.

Durant aquest període van baixar els ferits greus però va pujar el nombre de morts; el principal augment de la mortalitat es va donar en els conductors i passatgers de motocicletes i ciclomotors. De les 31 persones que van perdre la vida en accidents l'any passat, 17 viatjaven en aquests vehicles.

Es trenca la tendència i cauen els turismes implicats en accidents, alhora que es redueixen el nombre de sinistres que han tingut com a causa indirecta l'excés d'alcohol i l'excés de velocitat.

No obstant això, si es té en compte l'evolució de l'accidentalitat a Barcelona dels darrers deu anys es continua detectant reduccions significatives tant en el nombre d'accidents com en el de lesionats i morts.

Les causes directes d'accident van tornar a ser la manca d'atenció en la conducció, seguit del fet de no respectar les distàncies mínimes de seguretat, i els girs indeguts.

La Guàrdia Urbana ha dut a terme, durant tot l'any, diferents macrocontrols per reduir l'accidentalitat causada per l'alcohol i les drogues, la qual cosa ha donat com a resultat una reducció de l'1,72% dels accidents que tenien com a causa indirecta l'excés d'alcohol.

Cal destacar la disminució en un 22,54% dels accidents relacionats amb un excés de velocitat.

També cal destacar que la Unitat d'Accidents de la Guàrdia Urbana i la Regidoria de Mobilitat han seguit treballant conjuntament per detectar els punts de concentració d'accidents a la ciutat i aplicar mesures correctores que permetin disminuir el risc de sinistre.

L'any 2015 es treballarà sobre un total de 49 zones de concentració d'accidents amb víctimes en les quals s'han produït un total de 711 accidents.

L'augment del nombre de morts relacionats amb els vehicles de dues rodes va fer que l'Ajuntament posés en marxa un nou pla de seguretat viària per a motos.

També durant l'any 2014 s'han iniciat diferents accions per disminuir l'accidentalitat i el nombre de víctimes.



## 2.3 CAMPANYA PER AUGMENTAR LA SEGURETAT DELS MOTORISTES

Barcelona és la ciutat europea amb més motos per habitant. Prop de 300.00 persones utilitzen diàriament vehicles de dues rodes amb motor.

La victimització dels motoristes representa un 60% del total de lesions de trànsit que es produeixen a la ciutat. La vulnerabilitat d'aquest vehicle fa que els seus usuaris siguin més propensos a patir accidents.

En els darrers anys s'ha detectat que les víctimes d'usuaris de ciclomotor han baixat sostingudament mentre que les de motocicleta s'han incrementat.

L'any 2013 la meitat dels morts per accident de trànsit van ser motoristes.

Cal destacar que l'any 2014 entorn del 45% dels motoristes que han perdut la vida conduïen amb el carnet tipus B.

Dins el marc del Pla de seguretat viària, centrat especialment en motos, s'ha volgut donar un missatge contundent d'alerta a totes les persones que utilitzen moto o ciclomotor per desplaçar-se per la ciutat. Els estudis fets per la Guàrdia Urbana sobre les principals causes d'accident, han servit com a base de la campanya.

La iniciativa vol sensibilitzar els usuaris dels vehicles de dues rodes amb motor per millorar-ne el comportament durant la conducció.

La prioritat de la Guàrdia Urbana ha estat insistir en aquelles conductes específiques dels motoristes que poden comportar més risc d'accident, com ara conduir fent zig-zaga entre vehicles, no respectar els semàfors, sortir abans que el semàfor es posi en verd, no respectar les distàncies mínimes de seguretat, els gir indeguts, conduir sota l'efecte de l'alcohol o les drogues i les males condicions tècniques del vehicle.

12

Fets  
rellevants

Informe de  
gestió 2014

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

**SI VAS EN MOTO,  
MOU-TE AMB COMPTE  
PER LA CIUTAT**

CONDUIR AMB COMPTE I AMB UNA BONA ACTITUD ÉS LA MILLOR MANERA DE CIRCULAR PER LA CIUTAT.  
PER AIXÒ, CIRCULA AMB PRECAUCIÓ, UTILITZA ELS CINC SENTITS QUAN CONDUÏXIS I SEGUEIX AQUESTES RECOMANACIONS:

- EQUIPA T'ADEQUADAMENT (PORTA SEMPRE EL CASC CORRECTE, GUANTS I PNEUS AMB PROTECCIÓ)
- FES-TE VEURE: IDENTIFICA LES TEVES MANOBRES, UTILITZA ELEMENTS REFLECTANTS
- COMPLIX LES NORMES: RESPECTA ELS SENYALS I ELS SEMÀFORS, SIGUES CONSCIENT DE LA TEVA FRAGILITAT
- A LES CRUÏLLES, NO AVANÇIS ALTRES VEHICLES PER L'ESPAI D'UN POSSIBLE GIR
- NO PRENGUES NI ALCOHOL, NI DROGUES
- UTILITZA ELS CINC SENTITS QUAN CONDUÏXIS: ANTICIPAT, INTENTA PREVEURE ELS MOVIMENTS DELS ALTRES VEHICLES
- RESPECTA L'ESPAI QUE COMPARTIXES AMB ELS ALTRES CONDUCTORS I AMB ELS PEATONS: TOTS ELLS T'HO AGRAIRAN

PERQUÈ CIRCULES AMB COMPTE, T'HAZADA, VEURE AMB TU!

amb.com/mobilitat  
Ajuntament de Barcelona

**LA TEVA FEINA  
MÉS IMPORTANT  
ÉS ARRIBAR -  
AMB SEGURETAT**

RECORDA: L'ACCIDENT DE TRÀNSIT ÉS UNA DE LES PRINCIPALS CAUSES DE HOSPITALITAT

COMPLIX LES NORMES DE TRÀNSIT: TOTS T'HO GUARDEN

CONDUÏX AMB COMPTE: POMA A ELLS I SENTIR

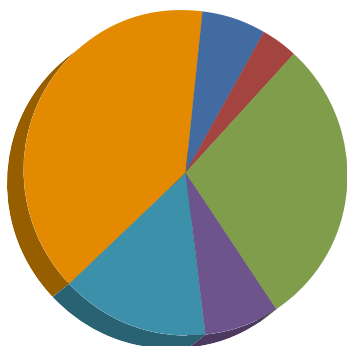
LA CONDUCTA RESPONSABLE ÉS EL PRINCIPAL MOTIU D'ACCIDENTS DE TRÀNSIT

VEÏLA: EN UN ACCIDENT T'OTRAN DON VÍCTIMES

RESPECTA LA LÍNYA VERDA I LA CONVENIÈNCIA ÉS COSA DE TOTHOM

Guàrdia Urbana  
Ajuntament de Barcelona

bon.com/guardiurbana  
Ajuntament de Barcelona



## 2.4 SEGURETAT VIÀRIA LABORAL

Fins a finals d'octubre, del total de vehicles implicats en accidents de trànsit, en què hi va haver morts o ferits greus, el 15% es van produir *in itinere* i el 21% durant la jornada laboral. De la suma d'aquests dos conceptes en resulta que el 36% dels accidents més greus a la ciutat s'han produït durant desplaçaments relacionats amb el món laboral.

Durant el mes de novembre es van posar en marxa unes sessions de formació a les empreses per evitar els accidents *in itinere* i durant la jornada laboral. Aquesta iniciativa pretén donar eines de seguretat viària tant al personal que es desplaça fins al lloc de treball, com a les persones que utilitzen motos, camions o furgonetes en la seva feina.

El projecte, que es basa en la sensibilització i la prevenció, té per objectiu dotar d'eines de seguretat viària els treballadors pel que fa als seus desplaçaments habituals.

El Programa de seguretat viària laboral es duu a terme des de la Guàrdia Urbana de Barcelona. Està coordinat per la Divisió Territorial i hi participen membres de la Unitat d'Investigació i Prevenció de l'Accidentalitat, de les diverses unitats territorials i de la Divisió de Coordinació, a banda de les unitats nocturnes i el Servei de Suport Diürn.

El grup de formadors està integrat per un total de 60 membres de la Guàrdia Urbana que desenvolupen aquesta tasca de manera voluntària.

En una primera fase es va contactar amb 40 empreses per oferir-los participar en aquest programa mitjançant sessions formatives dutes a terme per la Guàrdia Urbana. Aquest programa es realitzarà durant tot l'any 2015 a empreses de tota la ciutat.



## 2.5 OPERACIÓ “XARXA”



14

Fets  
rellevants

Informe de  
gestió 2014

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

Un dels dispositius prioritaris de la Guàrdia Urbana és l'operació “Xarxa”, iniciada l'any 2011 amb l'objectiu de prevenir i evitar els fets delictius que es produïen al metro de la ciutat. Des de llavors, els agents de la Guàrdia Urbana patrullen conjuntament amb els Mossos d'Esquadra pels diversos punts del suburbà barceloní. Aquest patrutatge s'ha consolidat com un dispositiu conjunt important que ha demostrat ser una eina eficaç en la lluita contra els delinqüents que operen al metro de Barcelona i a les línies urbanes de Ferrocarrils de la Generalitat.

Aquest patrutatge s'ha reforçat durant els mesos d'estiu i també en horari nocturn, durant les darreres hores de servei, i les primeres de la matinada, per garantir la seguretat i el civisme, potenciant l'acció preventiva i dissuasiva en aquests espais.

També durant el 2014 s'ha posat en marxa un nou dispositiu de patrutatge per prevenir els fets delictius al metro durant els dies de Champions, atès que els dies de partit de futbol un gran nombre d'aficionats l'utilitzen com a mitjà de transport. Coincidint amb aquest fet, es va detectar un augment dels fets delictius en determinades estacions de metro.

Els objectius específics d'aquest servei són augmentar la prevenció i la seguretat ciutadana, així com millorar la percepció de seguretat i tranquil·litat que tenen els usuaris del metro, i, alhora, reduir la victimització per furts provocats durant les aglomeracions.

Aquesta operació també ha permès que els agents actuïn per advertir, corregir i denunciar les infraccions referents a les ordenances municipals que es produeixen a l'interior del metropolità.

L'any 2013 es van dur a terme 15.205 serveis, i durant el 2014 se n'han fet 15.839, cosa que suposa un increment del 4,2%.

## 2.6 OPERACIÓ ESTIU

Des del 31 de maig i fins al 28 de setembre, l'Ajuntament de Barcelona va activar l'operació estiu, amb l'objectiu de fer compatible l'ús intensiu de l'espai públic amb el descans dels veïns.

Com cada estiu, la Guàrdia Urbana ha establert un dispositiu especial de vigilància al centre i al litoral de la ciutat, per garantir la seguretat, la convivència i la qualitat de l'espai públic entre les persones que viuen a Barcelona o la visiten.

Durant l'operació s'han reforçat els operatius per evitar furts i robatoris, i s'ha prioritzat la lluita contra les conductes que més poden alterar la convivència. També s'ha posat especial atenció en la venda ambulants. Aquest any s'han destinat 60 agents centrats específicament en la venda ambulants, i s'ha reforçat el patrullatge habitual que ja duen a terme les diverses unitats.

Els agents també han actuat per assegurar l'ús correcte de l'espai públic i corregir les activitats incíviques. Així, durant aquest període han posat un total de 45.892 denúncies per incomplir l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana, un 0,7% més que el mateix període de l'any anterior.

On també s'ha posat especialment el focus ha estat en la lluita contra la venda ambulants il·legal, amb la intervenció especialitzada d'aquests 60 efectius que, sumats als operatius habituals, han fet 32.002 denúncies, la qual cosa suposa un 5,6% més que el 2013. Cal destacar que les trucades de queixa dels ciutadans per aquest motiu s'han reduït en un 19,8%.

Una altra de les conductes en què s'ha insistit ha estat en la relacionada amb el consum de begudes alcohòliques a la via pública. Entre els mesos de juny i agost la Guàrdia Urbana va tramitar 9.040 denúncies, un 2,6% menys que l'any anterior; cal destacar que les trucades de queixa van disminuir un 31,7%.

Aquest any, durant la temporada d'estiu, els fets delictius a les platges de la ciutat s'han reduït en un 10%, i concretament durant els mesos de juliol i agost s'han reduït en un 1,2% a la ciutat, respecte al mateix període de l'any passat.

Aquestes dades referents als fets delictius, a més de l'evident disminució d'algunes activitats com ara la venda ambulants i els serveis no autoritzats al litoral barceloní, confirmen l'encert de la creació i la consolidació del Grup de Platges, format per una norantena d'efectius uniformats i de paisà.



## 2.7 DISPOSITIU ESPECIAL PER GARANTIR LA CONVIVÈNCIA

Amb l'arribada del bon temps l'Ajuntament posa en marxa dispositius de prevenció per garantir la convivència en aquells territoris que per les seves característiques acullen més persones que ocupen l'espai públic. En aquesta línia es van posar en marxa dos dispositius als districtes de Gràcia i Ciutat Vella, per reforçar els serveis de seguretat.

### Dispositiu a Gràcia

Per tercer any consecutiu, el Districte de Gràcia va posar en marxa un operatiu en què van participar el grup de mediadors de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i la Guàrdia Urbana de Barcelona. Aquesta actuació combinada conjuga la tasca social i de mediació amb les funcions policials amb l'objectiu d'afavorir el bon veïnatge i la correcta convivència i ús de l'espai públic.

La Guàrdia Urbana va posar en marxa un dispositiu específic anomenat "Places de Gràcia" amb la intenció de mantenir els nivells de seguretat i convivència en aquestes places i els seus entorns.

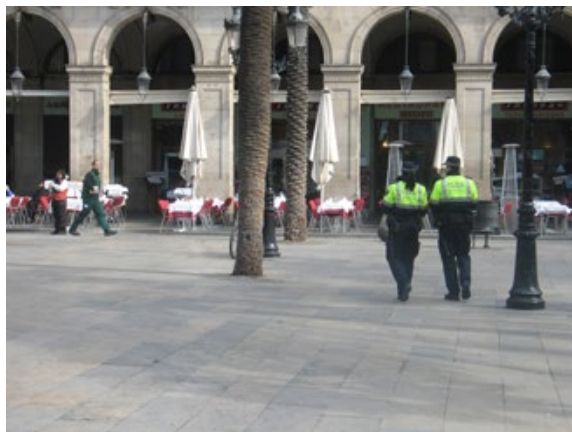
Durant la franja de vespre-nit els agents articulen un reforç policial de patrullatge a peu a les cinc principals places del districte, i el dispositiu s'augmenta de dijous a diumenge, en què s'hi concentren un nombre més gran de persones.

El dispositiu té com a objectiu combatre el consum i la venda ambulat de begudes alcohòliques, reforçat per controls d'alcoholèmia a les vies d'accés del districte, així com la utilització d'instruments musicals a l'espai públic. Paral·lelament, la Guàrdia Urbana dóna suport als serveis tècnics del Districte pel que fa al control d'horaris de tancament i la sobreocupació de l'espai públic per part dels locals de concurrència pública.

### Dispositiu a Ciutat Vella

A Ciutat Vella s'han delimitat tot un seguit d'espais d'intervenció prioritària en els quals es combina la presència d'agents cívics diürns amb el reforç policial, que s'activa especialment de dijous a diumenge per prevenir tant temes de seguretat com de civisme.

La Guàrdia Urbana actua per combatre la petita delinqüència, així com els fenòmens relacionats amb la convivència, com ara el consum d'alcohol al carrer, fer-hi necessitats fisiològiques, la venda ambulat o petits aldarulls. Així mateix, controla els horaris de tancament dels locals per minimitzar-ne el soroll a l'exterior.



Des que l'any 2011 es van posar en marxa aquests dispositius fins ara, els dos districtes han registrat una tendència a la baixa durant aquests mesos d'estiu.





## 2.8 CAMPANYA “JUGAR SEGUR” PER GARANTIR LA SEURETAT DE LES JOGUINES

En el marc del dispositiu “Jugar segur”, des del començament de desembre fins a Reis, la Guàrdia Urbana duu a terme inspeccions per garantir que les joguines que es venen a diferents tipus d'establiments de la ciutat compleixin la normativa.

Durant aquest període els establiments “multipreu” augmenten la seva oferta amb productes relacionats amb les festes de Nadal, i alguns dels productes que exigeixen un control especial són les joguines.

Els objectius del dispositiu són augmentar la seguretat dels infants, comprovar les normes de l'establiment en relació amb l'activitat i les normes municipals, així com la normativa específica dels locals de venda de joguines.

Els agents actuen sobre les joguines no apropiades o perilloses, d'altres amb defectes d'etiquetatge, les que no tenen els advertiments corresponents o els productes alertats, aquells que l'Institut Nacional de Consum ha fixat que s'han de retirar del mercat.

En total es van immobilitzar 5.052 joguines, i es van imposar 19 denúncies per incompliment de diverses normatives municipals.



## 2.9

### OPERACIÓ “REBOST” DE CONTROL DE CONDICIONS SANITÀRIES DELS ALIMENTS

Una de les tasques que duu a terme la Guàrdia Urbana dins les funcions de policia administrativa és el control de la normativa en relació amb els establiments alimentaris. Amb aquest objectiu es va posar en marxa el 2012 l'operació “Rebost”, centrada a garantir que els aliments que es venen als diversos establiments de la ciutat compleixin les garanties higienicosanitàries pertinents.

Els locals per inspeccionar s'han determinat en funció de queixes rebudes a cada districte i sobre la base de les observacions fetes pels agents de les mateixes unitats territorials.

Fruit d'aquesta tasca, els agents, juntament amb els inspectors de l'Agència de Salut Pública, han pogut detectar els establiments on s'han hagut d'intervenir aliments per les seves males condicions de conservació i higienicosanitàries.

Durant l'any 2012 es van intervenir 658 quilos d'aliments, en el període 2013, 2.234 quilos, i durant el 2014 se n'han intervingut 1.442. Els principals motius han estat el mal estat de conservació, com ara el trencament de la cadena del fred, el fet que estiguessin envasats sense condicions sanitàries adequades, les males condicions higièniques en els llocs de conservació i que fossin aliments caducats.

A banda, i en el marc de les inspeccions als locals, la Guàrdia Urbana ha posat denúncies per altres infraccions administratives, com ara la manca del full de reclamacions, el fet que l'activitat desenvolupada no s'ajustés a la classificació de l'establiment i a la llicència atorgada, el mal funcionament d'equips de protecció contra incendis o la manca d'higiene del local.

L'Agència de Salut Pública ha obert el corresponent expedient a aquests establiments, que només podran tornar a obrir si reparen les deficiències de conservació detectades, i seran objecte d'un seguiment.

El balanç final del període 2014 ha estat de 113 actes, 293 infraccions, 22 cessaments d'activitat, 4 precintes i 189 identificacions.

18

Fets  
rellevants

Informe de  
gestió 2014

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona



## 2.10 PROJECTES PER AUGMENTAR LA SEGURETAT DE LA GENT GRAN



19

Fets  
rellevants

Informe de  
gestió 2014

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

La Guàrdia Urbana ha seguit impartint sessions informatives en tots els districtes de la ciutat amb l'objectiu de prevenir els fets delictius i les situacions de risc en matèria de seguretat i de mobilitat que més afecten la gent gran, que representa el 20% de la població de Barcelona. Cada sessió ha tingut una durada d'una hora, durant la qual els assistents han compartit les seves pròpies experiències.

Durant les sessions també s'ha fet entrega d'uns fulls informatius en què es recullen consells de seguretat específics sobre mobilitat, seguretat i també un especial de cara a l'estiu. Cal tenir en compte que la gent gran és un col·lectiu especialment vulnerable davant delictes com ara robatoris a domicilis, intimidació i estafes.

També dins la prioritat de l'Ajuntament de protegir els col·lectius més febles, es va posar en marxa la campanya "Gràcies per pensar en mi. Perquè circules amb compte, m'agrada viure amb tu", per tal d'apel·lar a la convivència entre els conductors i els actors més febles de la mobilitat. Avui dia, aquest col·lectiu representa més del 50% dels vianants morts per accident de trànsit a la ciutat.

## 2.11 DISPOSITIU ESPECIAL PER GARANTIR LA CONVIVÈNCIA A LA BARCELONETA

Amb motiu del creixement important d'apartaments turístics a la Barceloneta i les molèsties produïdes pels usuaris d'aquesta zona de platges i oci, durant el mes d'agost es va posar en marxa un dispositiu especial per controlar els problemes d'aquesta zona.

Les mesures van incloure un augment de la presència d'agents de la Guàrdia Urbana, així com un servei específic per atendre les queixes de veïns referents a problemes de convivència en edificis amb apartaments turístics.

L'Ajuntament també va posar en marxa un equip d'inspecció extraordinari amb l'objectiu de detectar, de manera sistemàtica, els apartaments turístics que operaven de manera il·legal.

La Guàrdia Urbana, conjuntament amb els tècnics municipals d'inspecció, va dur a terme controls a molts dels habitatges de la Barceloneta, i, alhora, va reforçar la presència d'agents a la zona.

20

Fets  
rellevants

Informe de  
gestió 2014

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona



## 2.12 DISPOSITIUS CONTRA ELS TRILERS

Lluitar contra l'estafa dels trilers ha estat una de les funcions de la Guàrdia Urbana que ha dut a terme durant els darrers anys. Durant aquest temps els agents han actuat des de l'anticipació i la prevenció sobre el fenomen dels trilers al centre de la ciutat, especialment a la Rambla, mitjançant el patrullatge uniformat i de paisà.

L'eradicació dels trilers a la Rambla s'ha consolidat després de més d'un any sense que consti cap denúncia.

En acabar el 2014 podríem dir que aquest tipus d'estafa ha desaparegut de la ciutat gairebé totalment.



21

Fets  
rellevants

Informe de  
gestió 2014

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

## 2.13 CONTROL DE LA PROSTITUCIÓ AL CARRER

S'ha seguit treballant per controlar la prostitució a l'espai públic. També s'ha seguit treballant en la lluita contra l'exploració sexual i les xarxes de tràfic de persones, col·laborant en la tasca de diversos cossos policials.

El canvi en l'Ordenança de convivència que va facilitar les tasques de la Guàrdia Urbana, durant el 2013, i que va permetre interposar sancions més greus als clients de la prostitució i a les persones que afavoreixen el consum de la prostitució al carrer ha fet que durant el 2014 disminuís considerablement aquesta activitat a l'espai públic i, en conseqüència, les denúncies interposades.



## 2.14 CONTROL D'ESTABLIMENTS DEDICATS A LA COMPRAVENDA DE TELÈFONS MÒBILS



La Guàrdia Urbana ha intensificat les inspeccions a botigues de compravenda de telèfons mòbils per tal de comprovar que aquests establiments disposen de la documentació necessària per dur a terme la reparació, la compravenda i l'alliberament de telèfons mòbils. Es tracta de verificar que en aquests establiments no es venen telèfons que tenen una procedència il·lícita.

Aquestes accions s'han fet conjuntament amb inspectors de treball i amb Mossos d'Esquadra, amb la voluntat compartida dels dos cossos policials de treballar des de la prevenció i l'anticipació per evitar la comissió de fets delictius a la ciutat.

22

### Fets rellevants

Informe de  
gestió 2014

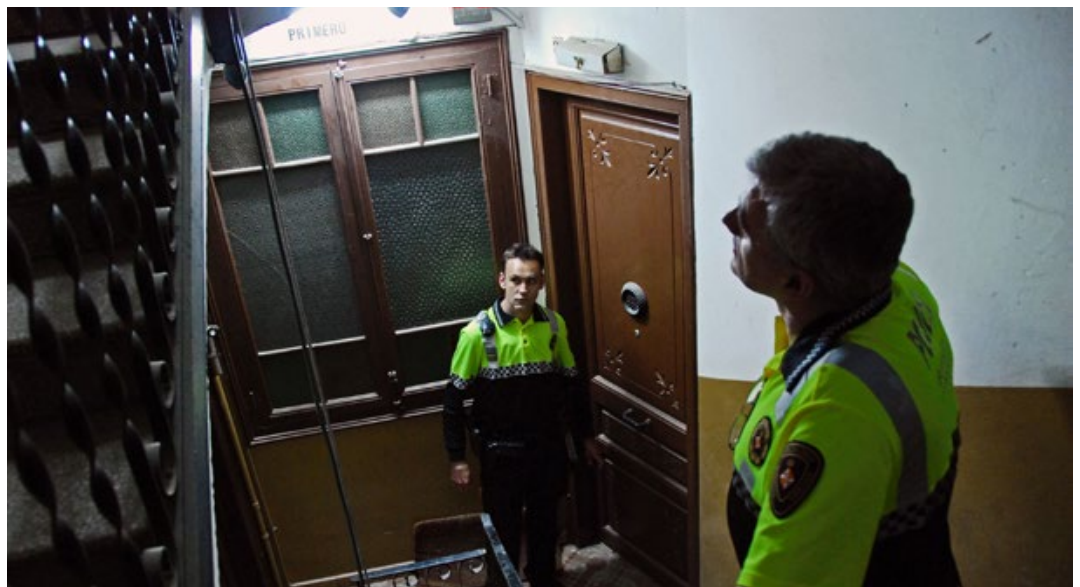
Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

## 2.15 CONTROL D'ASSOCIACIONS DE CÀNNABIS

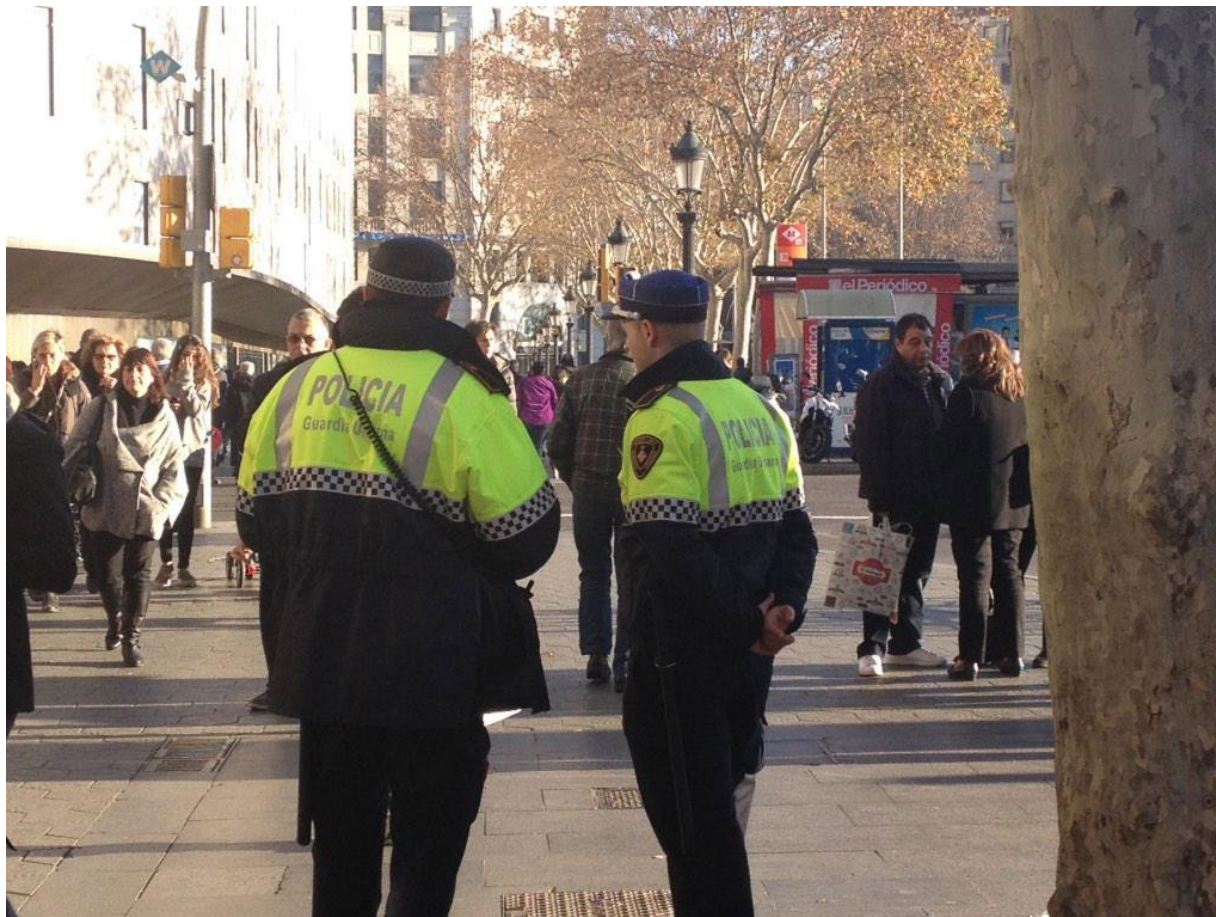
L'Ajuntament vol posar ordre a la proliferació de locals que, sota el paraigua de ser una associació de cànnabis, es dediquen a activitats il·lícites.

La Guàrdia Urbana va posar en marxa un dispositiu per comprovar si aquestes associacions complien amb la normativa d'obertura de locals, i de funcionament i convivència amb el veïnat.

La venda del cànnabis, la manca de ventilació, la promoció del consum de la droga als turistes i la presència de menors als locals són algunes de les principals irregularitats que s'han detectat en les inspeccions.



## 2.16 GRUPS DE DELINQUÈNCIA URBANA



23

Fets  
rellevants

Informe de  
gestió 2014

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

Durant el 2014 s'ha completat la presència d'aquests grups a tots els territoris de la ciutat. El 2012 la Guàrdia Urbana va iniciar una nova experiència amb la creació del primer Grup de Delinqüència Urbana (GDU) a Ciutat Vella, i el 2013 va crear el GDU de l'Eixample.

Aquests grups actuen reforçant les unitats territorials per assolir uns resultats millors pel que fa a seguretat ciutadana. Es tracta de grups operatius especialitzats en seguretat ciutadana que actuen de manera selectiva sobre les infraccions penals més rellevants. Prioritàriament, aquests grups se centren a evitar els delictes contra el patrimoni i bàsicament els furtus. També intervenen en altres casuístiques que es puguin detectar en relació amb l'àmbit de la seguretat, com ara el petit tràfic de drogues.

## 2.17 COORDINACIÓ D'OBRES

L'any 2014 s'han dut a terme un seguit d'obres, de gran impacte en el trànsit, destinades a millorar i guanyar espai per als vianants, i també altres projectes urbanístics de gran importància per millorar la mobilitat.

Per ordre d'importància han estat les següents:

- Demolició del viaducte de la plaça de les Glòries Catalanes
- Urbanització de l'avinguda Diagonal (Francesc Macià - Joan Carles I)
- Remodelació viària de la ronda del Mig (Mandri-Balmes)
- Reurbanització de l'avinguda del Paral·lel
- Ampliació de voreres al carrer de Balmes (plaça de Molina - avinguda Diagonal)
- Ampliació de voreres al carrer de Balmes (Aragó - gran via de les C.C.)
- Reurbanització del passeig de Gràcia
- Construcció d'un doble circuit d'alta tensió entre subestacions elèctriques
- Urbanització del carrer del Comte d'Urgell (gran via de les C.C. - avinguda de Roma)
- Urbanització del carrer de Pau Casals
- Urbanització de Josep Tarradellas (Francesc Macià - avinguda de Sarrià)
- Ampliació de voreres a la gran via de les C.C., parades de bus (plaça d'Espanya - Mossèn Amadeu Oller)
- Campanya d'aglomerats, estiu 2014

Aquestes actuacions de gran impacte en la mobilitat han representat un esforç important en efectius de la GUB per reduir les afectacions al trànsit (vianants, bici i trànsit) i a la qualitat de vida (sorolls).





## 2.18 CONSOLIDACIÓ DE LA GUÀRDIA URBANA A LES XARXES SOCIALS

Amb l'aposta de la Guàrdia Urbana per les xarxes socials i les noves tecnologies s'ha fet un salt qualitatiu en la manera de relacionar-se amb els ciutadans i potenciar unes polítiques de comunicació en què la informació, la immediatesa i la transparència han estat les protagonistes. El web de la Guàrdia Urbana va rebre, durant el 2014, un total de 210.597 visites. Aquest ha estat el tercer any de presència del cos a Twitter, i s'han aconseguit 13.555 seguidors. Des del seu inici, el 21 de febrer de 2013, els "m'agrada" de la pàgina de Facebook han crescut de manera progressiva, i s'ha arribat a la xifra de 3.422. Durant el 2014 la Guàrdia Urbana ha posat en marxa el seu propi Instagram, que ha tancat l'any amb més de 1.000 seguidors.

## 2.19 COMISSIÓ D'IGUALTAT DE LA DONA

L'any 1979 la Guàrdia Urbana va incorporar les primeres dones al cos, i des de l'any 2012 l'Ajuntament té una comissió d'igualtat per a la dona a la Guàrdia Urbana que vetlla perquè la dona assumeixi un paper rellevant dins el cos policial i per convertir aquest cos en una policia moderna que sigui un reflex fidel de la societat actual, en què la dona cada vegada assumeix un paper més rellevant en tots els àmbits de l'activitat empresarial, institucional i associativa.

En aquest marc, des de l'octubre del 2013, la Guàrdia Urbana és membre de l'European Network of Policewomen (ENP), xarxa europea de dones policia creada l'any 1989, integrada per 18 països i 24 organitzacions policials, que té com a objectiu potenciar i incentivar la presència de les dones en les organitzacions policials europees alhora que en promou el desenvolupament professional.

Aquest fet ha propiciat que, des del mes de gener del 2014, Barcelona sigui la nova seu de l'European Network of Policewomen (ENP) i que la seva presidenta sigui una intendent de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

Coincidint amb el 25è aniversari de la creació de l'ENP, a Barcelona va tenir lloc, durant els dies 18 i 19 de setembre, la celebració del Congrés Internacional de Seguretat i Gènere.



## 2.20 ALTRES ACTIVITATS I FETS DESTACABLES

L'any 2014 la Guàrdia Urbana ha participat en diferents activitats de caire ciutadà i ha desenvolupat altres activitats que volem destacar:

### Congrés Internacional de Ciutats Educadores

La Guàrdia Urbana va participar per primer cop en aquest congrés presentant quatre projectes relacionats amb l'àmbit educatiu: el projecte educatiu "Cooperant viari", "Educació per a la mobilitat segura", "Camí escolar, camí amic" i les sessions formatives per augmentar la seguretat de la gent gran.

### Cursa DIR - Guàrdia Urbana

L'any 2014 ha tingut lloc la segona edició d'aquesta cursa, en què han participat més de 8.000 corredors i que, aquesta vegada, ha volgut tenir un caire solidari col·laborant amb l'Associació Catalana de Fibrosi Quística (ACFQ), destinant una part dels diners de les inscripcions a les persones afectades d'aquesta malaltia.

26

Fets  
rellevants

Informe de  
gestió 2014

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

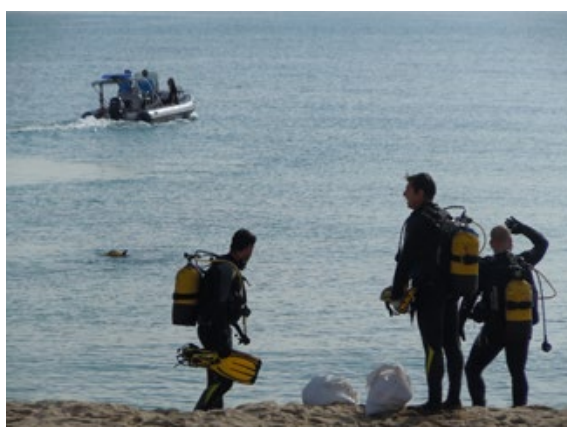


### Cessió de bicicletes comissades a diferents ONG

Més de 100 bicicletes comissades, un cop transcorregut el termini de reclamació, s'han cedit a entitats sense ànim de lucre. Per mitjà de la fundació Bicicletas sin Fronteras les bicicletes es van lliurar a la Fundación Vicente Ferrer, que les va distribuir a joves de 12 a 16 anys de la regió d'Andra Pradesh, a l'Índia, perquè es puguin desplaçar a les escoles per seguir els seus estudis.

### Neteja del fons marí

Un any més, mig centenar d'agents de la Guàrdia Urbana van participar en la neteja del fons marí de les platges de Barcelona i van retirar un total de 800 quilos de residus. Aquesta iniciativa s'emmarca dins els projectes de sensibilització que porten a terme membres del cos per conscienciar de la necessitat de respectar i protegir l'ecosistema marí del litoral barceloní.



27

Fets  
rellevants

Informe de  
gestió 2014

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

### Participació en l'activitat educativa "Canvi de marxa"

Un any més la Guàrdia Urbana ha participat en aquesta activitat dirigida als joves d'entre 14 i 18 anys. Consisteix en una recreació de la situació que es produeix a partir d'un accident de trànsit en què hi ha ferits greus o morts. L'objectiu principal és conscienciar els joves de les causes i les conseqüències d'aquests accidents, així com fomentar conductes responsables i d'autoprotecció. L'espai que duia el nom "No em puc imaginar una ciutat sense tu" va presentar quatre tallers educatius i vehicles policials, i hi va ser present la Unitat Muntada i la Secció Canina.

### Participació a la Festa dels Súpers

Per primer cop la Guàrdia Urbana ha participat en la festa que cada any organitza el Club Super3, amb l'objectiu d'apropar les tasques d'aquest cos policial als més petits i a les seves famílies. L'espai que duia el nom "No em puc imaginar una ciutat sense tu" va presentar quatre tallers educatius i vehicles policials, i hi va ser present la Unitat Muntada i la Secció Canina.



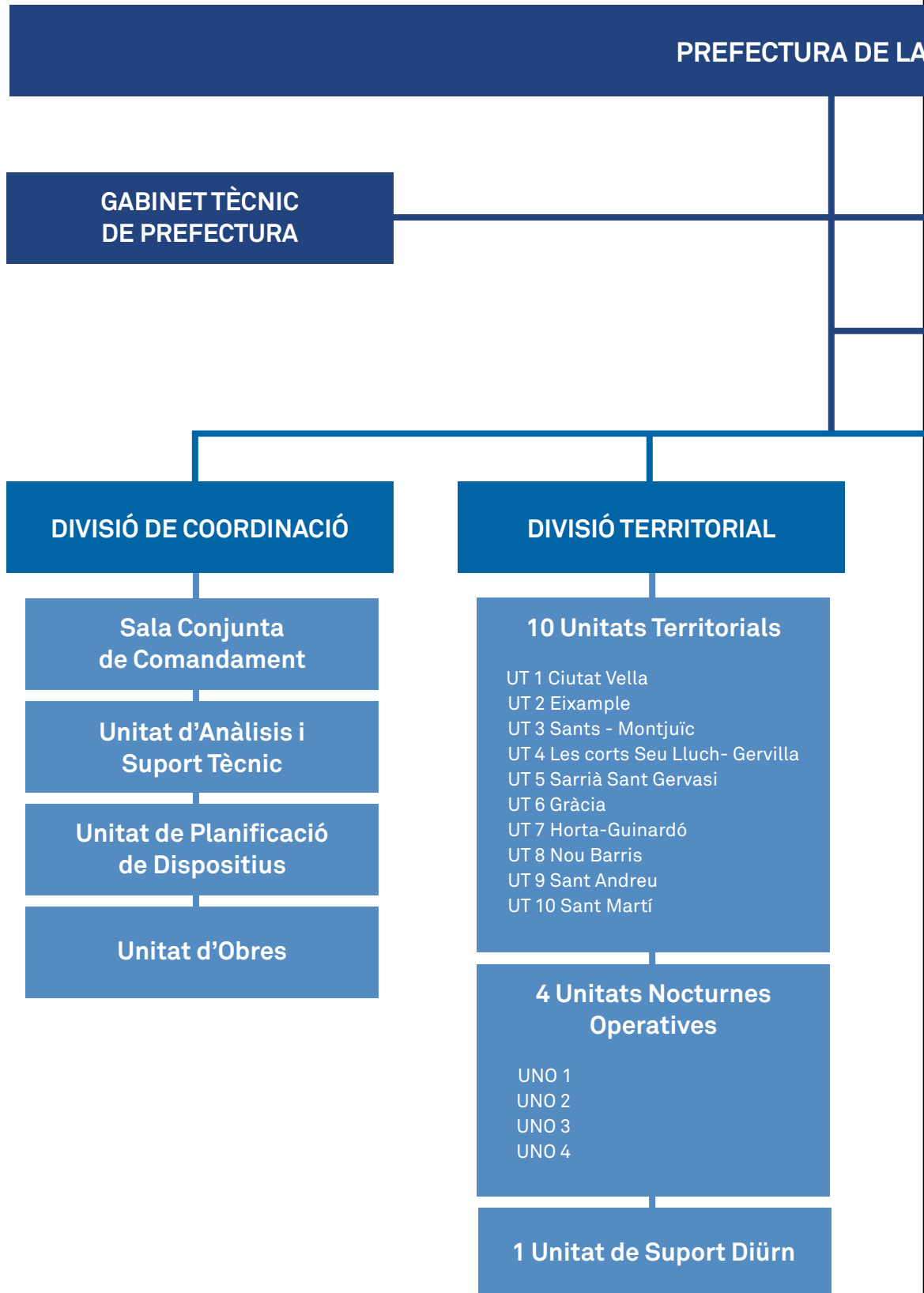


3

# Recursos

### 3. RECURSOS

#### 3.1 L'ORGANIGRAMA DE LA GUÀRDIA URBANA



## GUÀRDIA URBANA

GABINET DE RELACIONS  
EXTERNES I COMUNICACIÓ

UNITAT DE RÈGIM INTERIOR



### 3.2 LES PERSONES



32

#### Recursos

Informe de  
gestió 2014

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

La Guàrdia Urbana està formada per 2.967 professionals: 2.928 són personal policial i 39 de suport tècnic i administratiu. Tots ells representen el 79,47% del total dels recursos humans de la Gerència de Prevenció, Seguretat i Mobilitat.

Plantilla	
Plantilla policial primera activitat	2.745
Plantilla policial segona activitat (*)	183
Total plantilla policial	2.928
Plantilla no policial	39
<b>Total plantilla</b>	<b>2.967</b>

(\*) Hi ha 6 agents de la GUB en situació de segona activitat que presten servei a altres gerències municipals.



## Distribució segons categories professionals

Personal policial	
Intendent major en cap de la GUB	1
Intendents majors	4
Intendents	20
Inspectors	16
Sotsinspectors	24
Sergents	66
Caporals	243
Agents	2.371
Personal policial, segona activitat a la GUB	177
Personal policial, segona activitat en altres serveis municipals	6
<b>Total</b>	<b>2.928</b>

33

[Recursos](#)

Informe de  
gestió 2014

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

Personal no policial	
Tècnics superiors	1
Administratius	15
Auxiliars administratius	23
<b>Total</b>	<b>39</b>

## Distribució segons estructura organitzativa

	Total	Policia 1a activitat	Policia 2a activitat	No policia
Prefectura	40	37	1	2
Direcció Serveis Gestió Econòmica i Control Recursos de la GPSM	48	14	34	0
Divisió de Coordinació	192	170	8	14
Divisió Territorial	1.943	1.825	104	14
Divisió de Seguretat i Investigació	425	409	12	4
Divisió de Trànsit	313	290	18	5
Altres serveis municipals	6		6	
<b>Total plantilla</b>	<b>2.967</b>	<b>2.745</b>	<b>183</b>	<b>39</b>

34

### Recursos

Informe de gestió 2014

Guàrdia Urbana de Barcelona

## Distribució segons sexe

	Homes	%	Dones	%
Plantilla policia de primera activitat	2.458	89,54	287	10,46
Plantilla de segona activitat a la GUB	144	81,36	33	18,64
Plantilla de segona activitat, altres serveis	4	66,67	2	33,33
Subtotal plantilla policia (2.928)	2.606	89,00	322	11,00
Plantilla no policia	12	30,77	27	69,23
<b>Total (2.967)</b>	<b>2.618</b>	<b>88,24</b>	<b>349</b>	<b>11,76</b>

## Distribució segons edat

En anys	Policial	%	2a activitat	%	No policial	%
Entre 20 i 24	18	0,66				
Entre 25 i 29	151	5,50				
Entre 30 i 34	534	19,45			3	7,69
Entre 35 i 39	691	25,17	2	1,09	5	12,82
Entre 40 i 44	301	10,97	8	4,37	4	10,26
Entre 45 i 49	271	9,87	18	9,84	10	25,64
Entre 50 i 54	384	13,95	43	23,50	11	28,21
Entre 55 i 59	241	8,71	60	32,78	3	7,69
60 anys o més	157	5,72	52	28,42	3	7,69
<b>Total</b>	<b>2.745</b>	<b>100,00</b>	<b>183</b>	<b>100,00</b>	<b>39</b>	<b>100,00</b>
<b>Mitjana d'edat</b>	<b>42,17</b>		<b>54,65</b>		<b>46,29</b>	

35

Recursos

Informe de gestió 2014

Guàrdia Urbana de Barcelona

### A destacar:

- La plantilla de la Guàrdia Urbana l'any 2014 ha augmentat en 56 professionals, dels quals 51 han estat personal policial i 5 personal administratiu.
- Pel que fa a l'edat mitjana de la Guàrdia Urbana, la del personal en situació de primera activitat ha estat de 42,17 anys, hi ha un sensible increment d'un 0,58, és a dir, de 6 mesos respecte a l'exercici anterior. En el cas del personal en situació de segona activitat, l'edat mitjana també s'ha incrementat en 20 dècimes —de 54,65 a 54,85 anys—, i la no policial s'ha mantingut en la mateixa: 46,29 anys.
- Quant al sexe, el percentatge de dones policies respecte als homes s'ha continuat incrementant, i ha arribat a l'11% a causa de la incorporació de 26 dones. En el cas del personal no policial continua sent invers al policial, és a dir, predomini de dones respecte als homes (69,3% dones i 30,7% homes).

### 3.3 EL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL



La formació i la promoció professional són eines que faciliten el desenvolupament organitzatiu perquè permeten l'adaptació de les persones de l'organització a les noves demandes internes i externes per a l'assoliment dels objectius. En aquest sentit, Desenvolupament Professional (DP) té com a missió facilitar la gestió del canvi a través d'accions encaminades a millorar les competències tècniques (coneixements) i transversals (habilitats i actituds) dels professionals, i augmentar l'eficiència i l'eficàcia en les tasques que requereixen els

llocs de treball i la satisfacció de la ciutadania. Per fer-ho possible hem disposat de 48 formadors interns, experts externs i empreses especialitzades.

Els objectius del Desenvolupament Professional han estat els següents:

- Proporcionar tranquil·litat als equips de professionals i a la ciutadania receptora dels serveis d'aquesta gerència, amb motivació.
- Mantenir un nivell d'aprenentatge permanent dels professionals en les accions del dia a dia, amb la voluntat que siguin eficients i que estiguin familiaritzats amb les noves tecnologies que han de facilitar la feina interna i l'acostament a la ciutadania.
- Continuar els programes que permetin el manteniment de les condicions físiques i psicològiques dels professionals de Guàrdia Urbana en el desenvolupament de les seves funcions.
- Promoure i gestionar els processos de selecció en els canvis de destinació.

Pel que fa a l'activitat formativa de la formació permanent i específica policial, s'han portat a terme 64 accions formatives diferents, amb un total de 464 edicions, que han suposat 82.896 hores directes de formació, amb un total de 9.013 assistents. La distribució segons la modalitat de formació ha estat la següent:

Quant a la **formació permanent**, adreçada a agents, caporals i sergents, s'ha dut a terme en tres períodes en què s'han tractat 6 temàtiques diferents; se n'han fet 322 edicions, 47.208 hores de formació i hi ha hagut 6.744 assistents.

### Cal destacar:

- Revisió de la normativa i procediments dels fulls de queixa, reclamació i denúncia en les relacions de consums.
- Precintament de locals de concurrència pública.
- Actualització en matèria de trànsit.
- Trasllat i custòdia de detinguts.
- Pressupost: 125.545,10 euros, 14.725,58 dels quals han estat finançats per l'AFEDAP.

Pel que fa a la **formació específica**, s'han dut a terme 54 accions formatives, 142 edicions, 35.688 hores de formació, i hi ha hagut 2.269 assistents. Les àrees policials i transversals s'exposen a continuació:

Àrea policial	Accions formatives	Edicions	Hores	Assistents
Administrativa	10	16	260	363
Assistencial	5	26	231	415
Formació de formadors	2	4	56	8
Habilitats	1	1	15	17
Gestió	5	11	291	135
Gestió emocional	1	1	24	2
Proximitat	3	4	81	86
Seguretat	13	43	538	683
Seguretat en activitat policial	6	17	266	212
Trànsit	8	19	473	348

### Cal destacar:

#### En policia assistencial:

Curs sobre xarxes socials i menors. La necessitat va ser detectada per l'Equip d'Educació Viària, a causa de la preocupació que manifestaven les escoles pel que fa al descobriment dels menors sobre els criteris de seguretat en l'ús de les xarxes socials.

Curs d'atenció assistencial urgent SVB i DEA. S'ha format 8 agents de la GUB com a instructors acreditats pel Consell Català de Ressuscitació en suport vital bàsic i ús del desfibril·lador extern automàtic (DEA). Aquests professionals han estat capacitats i acreditats oficialment per formar altres operatius segons les normes professionals d'intervenció en aquesta matèria. Aquest fet ha de permetre estendre les habilitats i els



coneixements als operatius de la GUB en matèria de ressuscitació en casos d'aturada cardiorespiratòria.

#### **La formació de formadors:**

Curs de formació de formadors. S'han portat a terme dues accions formatives amb 4 edicions en total, per dotar d'habilitats comunicatives professionals de la GUB que imparteixen cursos de formació o bé que han hagut de fer exposicions en públic de matèries policials per a la prevenció d'accidents de trànsit in itinere o en desplaçaments. Alguns d'ells han participat a la campanya engegada per la GUB sobre seguretat viària laboral a empreses de la circumscripció de Barcelona.

38

#### **Recursos**

Informe de gestió 2014

Guàrdia Urbana de Barcelona

#### **En policia de seguretat:**

Cursos d'àmbit de detenció (TIP) i d'introducció en tècniques bàsiques de reducció. L'objectiu ha estat millorar les habilitats d'intervenció policial en situacions d'alt risc, tant per als operatius com per a les persones detingudes, especialment davant accions de ciutadans alterats o agressius.

Cursos d'ASP. S'han continuat distribuint noves ASP, fent prèviament el curs d'habilitats per a l'ús adequat d'aquesta arma per part dels professionals. Se n'han fet 14 edicions, i hi ha hagut 260 assistents.

#### **En prevenció de riscos laborals en l'activitat policial:**

Cursos de conducció de turismes, motos, escúters i furgonetes. L'objectiu d'aquests cursos és corregir determinades conductes i millorar les habilitats en la conducció.

#### **En la millora d'habilitats:**

Curs de tècniques de declaració en judicis. L'objectiu d'aquest curs és facilitar coneixements i eines perquè l'agent afronti de manera eficaç i eficient les declaracions judicials.

### **3.4 LA SELECCIÓ**

L'any 2014 s'han fet les convocatòries següents:

- Pel que fa a l'oferta pública s'han convocat 100 places de la categoria d'agent i totes s'han cobert. De les 100 persones aspirants, quatre d'elles formaven part d'un altre cos policial, motiu pel qual no han hagut de fer el curs de formació bàsica de l'EPC a l'ISPC. Les 96 persones aspirants han fet el curs de formació bàsica fins al mes de juliol del 2014. Cal destacar que en aquesta convocatòria el 23% eren dones; en conjunt, aquesta millora en el percentatge de dones, en xifres absolutes, significa l'increment de 26 dones a la Guàrdia Urbana.

- Quant a altres processos de selecció, Desenvolupament Professional ha col·laborat en els següents:
  - La constitució del grup temporal de platges (8 caporals i 71 places d'agent).
  - L'adscripció a la Unitat de Suport Policial de 4 caporals i 118 agents.
  - Les proves pels reingressos (7 agents) i permutes entre diferents cossos policials (4 agents).
  - L'inici de la selecció de personal docent per constituir un equip intern de formadors de l'Ajuntament de Barcelona.

### 3.5 LA PREVENCIÓ, LA SEGURETAT I LA SALUT

Les accions que s'han dut a terme durant l'any 2014 han estat les següents:

- Les campanyes de vacunació sobre la grip (135 agents), tètanus i hepatitis B , que es revisen en el moment de la revisió mèdica. En el cas concret de la Unitat Muntada es van traslladant de manera periòdica equips de vacunació a la mateixa unitat per tenir actualitzat el personal, a causa del risc específic que tenen.
- Controls de la salut a través de les revisions mèdiques. S'han fet la revisió mèdica 475 treballadors.
- Control dels casos de lipodistrofia semicircular a les UT 7 i 8.
- Control dels accidents laborals. Comunicació dels casos greus, investigació dels accidents greus en col·laboració amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals, seguiment dels tractaments a la Mútua Universal.
- Coordinació de les proves d'aptituds mèdiques d'ingrés al cos de la Guàrdia Urbana.
- Salut mental, amb el Programa d'atenció integral al guàrdia urbà malalt (PAIGUM) en col·laboració amb el Servei de Psiquiatria de l'Hospital del Mar.
- Revisió de les condicions psicològiques per portar arma de foc, mitjançant conveni amb el Consorci Mar Parc de Salut. Aquest any s'ha portat a terme la revisió psicotècnica de 2.625 operatius de la GUB que estan en possessió de l'arma de foc reglamentària, i 610 entrevistes.
- Tribunals de segona activitat. S'han fet tribunals de les especialitats de traumatologia, reumatologia, psiquiatria i medicina interna. S'han valorat 23 agents, 22 dels quals han passat a la situació de segona activitat.
- Readaptacions de lloc de treball. Les readaptacions són modificacions del lloc de treball que es poden fer en el cas de persones que es troben en situació d'incapacitat laboral transitòria (baixa laboral) per tal que es reincorporin al més aviat possible a les tasques operatives habituals, de manera que es redueix l'absentisme laboral i milloren les seves condicions de treball d'acord amb les seves limitacions. Enguany s'han dut a terme 57 readaptacions de lloc de treball.





4

# Indicadors

## 4. INDICADORS

### 4.1 TRUCADES

#### 4.1.1 Trucades rebudes. Evolució mensual

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
<b>2014</b>	24.285	21.818	26.120	25.745	28.335	32.482

#### 4.1.2 Trucades ateses en menys de 20 segons (estàndard 95%; abans d'octubre 2006= 90%). Evolució

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
<b>2014</b>	99,1%	98,7%	98,6%	97,4%	97,8%	95,5%

42

#### Indicadors

Informe de gestió 2014

Guàrdia Urbana de Barcelona

### 4.2 RELACIONS AMB LA COMUNITAT

#### 4.2.1 Contactes amb col·lectius i entitats

2014	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
Immigrants	1	0	1	0	0	0
Gent gran	17	14	7	15	14	21
Mitjans de comunicació	4	3	3	7	4	2
Associacions de veïns	50	66	59	50	56	92
Sec. econ., tur., comerç	337	323	372	259	320	275
Serveis religiosos	6	9	6	10	22	3
Ensenyament i joves	180	227	191	130	166	101
Institucions públiques	38	52	75	45	64	62
Cult., lleure, esp., assoc.	71	47	89	68	77	76
<b>Total</b>	<b>704</b>	<b>741</b>	<b>803</b>	<b>584</b>	<b>723</b>	<b>632</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
32.405	28.839	31.587	31.200	27.060	27.724	<b>337.600</b>

o mensual

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
97,1%	97,1%	96,0%	96,1%	97,4%	96,9%	<b>97,2%</b>

43

**Indicadors**

Informe de gestió 2014

Guàrdia Urbana de Barcelona

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
0	0	0	7	0	0	<b>9</b>
10	4	12	23	15	18	<b>170</b>
3	1	2	1	2	4	<b>36</b>
46	29	56	80	78	71	<b>733</b>
223	85	184	300	267	329	<b>3.274</b>
9	5	8	4	8	12	<b>102</b>
71	1	86	184	125	128	<b>1.590</b>
66	15	43	70	56	45	<b>631</b>
63	235	56	88	73	76	<b>1.019</b>
<b>491</b>	<b>375</b>	<b>447</b>	<b>757</b>	<b>624</b>	<b>683</b>	<b>7.564</b>

### 4.3 COMUNICATS CIUTADANS: INCIDÈNCIES, QUEIXES I SUGGERIMENTS

#### Evolució anual

2014	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
Pda	399	441	552	360	429	285
Resta de canals	43	43	64	56	29	12
<b>Total</b>	<b>442</b>	<b>484</b>	<b>616</b>	<b>416</b>	<b>458</b>	<b>297</b>

#### 4.3.2 Queixes, suggeriments, incidències per temàtica Guàrdia Urbana

#### Evolució anual

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
<b>2014</b>	<b>1.050</b>	<b>1.023</b>	<b>1.274</b>	<b>975</b>	<b>1.209</b>	<b>919</b>

44

Indicadors

Informe de gestió 2014

Guàrdia Urbana de Barcelona

### 4.4 DENÚNCIES DE TRÀNSIT

#### 4.4.1 Total de denúncies

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
<b>2014</b>	<b>58.948</b>	<b>54.255</b>	<b>55.141</b>	<b>46.420</b>	<b>44.820</b>	<b>38.803</b>

#### 4.4.2 Denúncies per infraccions estàtiques

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
<b>2014</b>	<b>9.719</b>	<b>9.226</b>	<b>9.384</b>	<b>7.650</b>	<b>7.402</b>	<b>5.353</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
403	410	454	399	355	244	<b>4.731</b>
32	39	30	32	16	16	<b>412</b>
435	449	484	431	371	260	<b>5.143</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
1.200	900	1.137	1.173	900	725	<b>12.485</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
37.672	37.096	36.461	48.790	46.388	41.742	<b>546.536</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
5.644	5.269	6.407	7.345	6.509	6.243	<b>86.151</b>

#### 4.4.3 Denúncies per infraccions dinàmiques

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	15.894	17.277	16.720	13.783	13.777	10.359

#### 4.4.4 Denúncies per infraccions fetes per mitjans tècnics

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	33.335	27.752	29.037	24.987	23.641	23.091

46

#### Indicadors

Informe de  
gestió 2014

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

### 4.5 ALCOHOLÈMIES

#### 4.5.1 Fetes

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	10.426	11.971	12.908	9.670	9.210	9.258

### 4.6 DROGOTEST

#### 4.6.1 Fets

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	216	203	221	184	226	147

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
13.134	10.116	12.259	17.022	12.615	10.538	<b>163.494</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
18.894	21.711	17.795	24.423	27.264	24.961	<b>296.891</b>

47

**Indicadors**

Informe de gestió 2014

Guàrdia Urbana de Barcelona

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
8.754	7.155	8.087	18.101	13.605	12.005	<b>131.150</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
168	229	158	254	198	141	<b>2.345</b>

#### 4.7

#### ACCIDENTS DE TRÀNSIT AMB VÍCTIMES EN QUÈ INTERVÉ LA GUB

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	693	716	750	767	734	720

#### 4.8

#### DENÚNCIES PER INFRACCIÓ A LES ORDENANCES MUNICIPALS

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	9.531	12.143	14.552	13.317	14.786	15.553

48

#### Indicadors

Informe de gestió 2014

Guàrdia Urbana de Barcelona

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
<b>OUVP</b>	394	581	542	521	502	358
<b>PTVA</b>	230	128	204	179	394	129
<b>OMAEC</b>	13	20	19	9	16	12
<b>OMA</b>	777	952	1.154	1.114	1.009	782
<b>CONV</b>	7.439	9.587	11.153	10.633	11.829	13.290
<b>ALTRES</b>	678	875	1.480	861	1.036	982

**OUVP** Ordenança d'ús de les vies i els espais públics.

**PTVA** Ordenança de protecció, tinença i venda d'animals.

**OMAEC** Ordenança municipal d'activitats i dels establiments de concurrència pública.

**OMA** Ordenança del medi ambient urbà.

**CONV** Ordenança de convivència ciutadana.

**ALTRES** Condicions higienicosanitàries dels aliments; Ordenança sobre obres, instal·lacions i serveis en el domini públic; Ordenança de condicions de protecció contra incendis als edificis; Ordenança d'establiments i centres de comerç alimentaris; Ordenança metropolitana d'edificació; Ordenança de protecció, tinença i venda d'animals; Ordenança sobre establiments de venda d'articles pirotècnics; Reglament d'explosius; Reglament de caça; Reglament de pesca; zones forestals.



Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
783	545	666	859	766	767	<b>8.766</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
18.790	18.823	15.661	9.959	8.403	6.794	<b>158.312</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
458	473	385	460	351	169	<b>5.194</b>
162	122	124	142	249	192	<b>2.255</b>
9	35	13	11	9	11	<b>177</b>
799	843	704	848	754	532	<b>10.268</b>
16.316	16.308	13.667	7.563	6.381	5.274	<b>129.440</b>
1.046	1.042	768	935	659	616	<b>10.978</b>
						<b>158.312</b>

## 4.9 COMERÇ AMBULANT NO AUTORITZAT

### 4.9.1

Intervencions per venda ambulat (venda, col·laboració, compra)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	1.926	2.533	3.084	3.203	3.739	5.949

### 4.9.2

Abandonament de gènere procedent de venda ambulat

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	1.562	1.670	1.814	2.279	2.814	3.362

50

Indicadors

Informe de  
gestió 2014

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

### 4.9.3

Intervencions totals per venda ambulat

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	3.488	4.203	4.898	5.482	6.553	9.311

## 4.10

### OCUPACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC PER CONDUCTES QUE ADOPTEN FORMES DE MENDICITAT

#### 4.10.1

Denúncies per oferir neteja no sol·licitada dels parabrises (neteja vidres)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	9	11	14	1		

#### 4.10.2

Denúncies per persistir en actituds, oferiments o activitats que causen molèsties a les persones

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	262	303	328	190	145	142

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
7.356	6.837	5.826	1.996	1.631	1.521	<b>45.601</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
4.473	4.031	3.139	1.870	1.448	1.153	<b>29.615</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
11.829	10.868	8.965	3.866	3.079	2.674	<b>75.216</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
1	5	45	53	48	22	<b>209</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
142	64	118	169	133	113	<b>2.109</b>

#### 4.10.3

Denúncies per mendicitat exercida amb menors o persones amb discapacitat

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	3	2	2			1

#### 4.11

##### DEGRADACIÓ VISUAL DE L'ENTORN URBÀ

#### 4.11.1

Denúncies per grafits, pintades i altres expressions gràfiques

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	32	38	61	35	21	10

52

Indicadors

Informe de gestió 2014

Guàrdia Urbana de Barcelona

#### 4.11.2

Actuacions penals (deslluir béns immobles)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	15	35	50	14	18	10

#### 4.11.3

Denúncies per pancartes, cartells i fullets

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	89	164	153	70	84	56

#### 4.11.4

Denúncies per publicitat en vidres de vehicles

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	74	103	126	79	55	64

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
1	2	5		2	4	22

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
28	36	34	13	14	22	344

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
24	24	28	22	20	21	281

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
36	17	76	99	55	40	939

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
34	25	33	90	71	42	796

## 4.12 UTILITZACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC PER A L'OFERIMENT I LA DEMANDA DE SERVEIS SEXUALS

### 4.12.1 Denúncies per oferiment de serveis sexuals

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	54	58	122	127	89	25

### 4.12.2 Denúncies per demanda de serveis sexuals

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	37	42	45	47	23	14

54

#### Indicadors

Informe de  
gestió 2014

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

### 4.12.3 Denúncies per mantenir relacions sexuals mitjançant retribució en espai públic

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	5	8	16	16	17	21

## 4.13 CONSUM DE BEGUES ALCOHÒLIQUES

### 4.13.1 Denúncies per consum de begudes alcohòliques en espais públics

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	2.713	3.737	4.306	3.641	3.897	2.720

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
39	63	51	59	37	17	<b>741</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
18	16	12	43	11	8	<b>316</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
14	16	6	2	6	3	<b>130</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2.995	3.332	3.144	2.411	2.348	1.760	<b>37.004</b>

#### 4.14 NECESSITATS FISIOLÒGIQUES A LA VIA PÚBLICA

##### 4.14.1 Denúncies per necessitats fisiològiques en espais públics

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	613	818	972	767	820	503

#### 4.15 DETENCIONS PER FETS PENALS

##### 4.15.1 Detencions, total Barcelona (GUB) (excepte trànsit)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	410	465	499	447	507	385

56

Indicadors

Informe de  
gestió 2014

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

##### 4.15.2 Detencions a Ciutat Vella (persones detingudes)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	189	205	201	195	220	177

##### 4.15.3 Denúncies per faltes penals (persones denunciades)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	787	886	957	1.115	1.211	969

##### 4.15.4 Imputacions, total Barcelona (GUB)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	1.118	1.256	1.284	1.419	1.446	1.240



Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
813	1.393	861	651	527	526	<b>9.264</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
559	545	510	418	371	316	<b>5.432</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
262	292	245	152	144	136	<b>2.418</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
1.141	919	940	1.155	1.048	945	<b>12.073</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
1.441	1.156	1.201	1.555	1.329	1.202	<b>15.647</b>

#### 4.15.5

Imputacions + detencions Barcelona (GUB)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	1.528	1.721	1.783	1.866	1.953	1.625

#### 4.16

**DENÚNCIES PER FALTA ADMINISTRATIVA (Llei 1/92, Llei d'estrangeria)**

##### 4.16.1

Llei d'estrangeria

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	52	73	103	36	68	153

58

Indicadors

Informe de  
gestió 2014

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

#### 4.17

**MENORS**

##### 4.17.1

Menors implicats en il·lícits penals (global ciutat)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	33	35	48	35	42	44

##### 4.17.2

Menors denunciats per faltes administratives (global ciutat)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	92	87	82	66	49	29

##### 4.17.3

Protecció del menor (global ciutat) (desemparats)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	1		1	2	2	

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2.000	1.701	1.711	1.973	1.700	1.518	<b>21.079</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
130	63	76	45	59	31	<b>889</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
57	46	33	53	64	70	<b>560</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
84	67	60	51	58	46	<b>771</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
	4	0	3		2	<b>15</b>

4.17.4  
Fets localitzats (GUB)

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	1.709	1.780	1.900	1.967	2.103	1.880

4.18  
TRILERS

4.18.1  
Total

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun
2014	22	27	42	27	34	25

60

Indicadors

Informe de  
gestió 2014

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
2.176	2.189	2.118	2.093	1.775	1.726	<b>23.416</b>

Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Període
23	26	30	43	101	69	<b>469</b>

**Informe de gestió 2014**  
**Guàrdia Urbana de Barcelona**