

Informe de gestió 2022

Guàrdia Urbana de Barcelona

1 Proximitat

1.1 Policia de Barri

1.2 Relacions amb la ciutadania

1.2.1 Programa de formació en seguretat viària laboral

1.2.2 Projecte "Gent gran: volem la teva seguretat"

1.2.3 El Servei d'Educació per a la Seguretat: "La Guàrdia Urbana a l'escola"

1.3 La Guàrdia Urbana a la xarxa

1.4 Iniciatives solidàries

1.5 Altres activitats

1.5.1 Participació en l'Orgull LGTBI Barcelona

1.5.2 Participació en salons per a col·lectius

1.5.3 Projecte europeu Secur'Cities

1.5.4 Smart City Expo World Congress 2022

1.5.5 28è Fòrum de Seguretat Viària

1.5.6 Cursa DiR - Guàrdia Urbana

2 Territori

2.1 Seguretat viària

2.2 Dispositius generals per garantir la convivència

2.3 Coordinació d'obres

2.4 Seguretat ciutadana

2.4.1 Dispositius personals de gravació

2.4.2 Unitat d'Investigació

2.4.3 Grups de Delinqüència Urbana

2.4.4 Grup de Tràfic i Explotació de Persones de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GTEP)

2.4.5 Operació Xarxa

2.4.6 Violència masclista

2.5 Intervencions de seguretat ciutadana i assistencials

3 recursos

3.1 Organigrama

3.2 Les persones

3.2.1 Distribució del personal segons l'estructura organitzativa

3.2.2 Distribució del personal segons les categories professionals

3.2.3 Selecció

3.2.4 Desenvolupament professional

3.3 Garanties i prevenció

3.4 Nous recursos

3.4.1 Vehícles

3.4.2 Nova comissaria de la Guàrdia Urbana a Ciutat Vella

4 Transparència

4.1 Trucades rebudes

4.2 Incidents per demanda ciutadana

4.3 Proves d'alcoholèmia

4.4 Proves de drogotest

4.5 Denúncies per infracció de les ordenances municipals

4.6 Denúncies de la LOPSC

4.7 Detencions i investigacions

4.8 Actes de serveis socials

1 Proximitat



1.1 Policia de Barri

La Guàrdia Urbana ha consolidat al llarg dels anys un model policial orientat a la resolució dels problemes, que entén el treball de proximitat com la millor de les estratègies per servir la ciutadania. Aquesta visió sobre la forma d'aproximar-se a la societat ha permès aprofundir en el coneixement sobre les relacions que es donen a cada territori, en funció de tot el conjunt de variables que afecten la convivència, i dissenyar així millors estratègies de prevenció i també propostes de solució més sòlides.

El model de proximitat ha evolucionat cap a un sistema basat en el coneixement, vertebrat a tota l'organització. Això ha permès connectar-se millor amb la comunitat, identificar problemes més ràpidament i resoldre'ls amb més eficàcia.

Per fer-ho, s'ha basat en models ja implementats al món anglosaxó i en l'ús d'eines de la intel·ligència de negoci per a l'anàlisi àgil de múltiples fonts de dades amb l'objectiu d'avançar cap a un model de policia basat en la intel·ligència. Amb aquesta finalitat, els Equips de Policia de Barri (EPB) són els responsables d'analitzar la informació per identificar i abordar les amenaces a la seguretat i la convivència de manera més eficaç i eficient. En lloc de simplement respondre als conflictes després que s'hagin produït, el model busca anticipar-s'hi i resoldre'ls de manera compartida amb un abordatge transversal entre serveis.

L'increment de la capacitat d'anàlisi no només està adreçada a la prevenció i l'anticipació, sinó que ajuda a augmentar l'eficàcia pel que fa a problemàtiques cronificades, ja que permet definir millor què fer, com fer-ho i quan fer-ho.

Entenem, per tant, que anticipar-se a les situacions complexes requereix integrar les perspectives que permeten reduir biaixos sobre aspectes essencials d'una eventual problemàtica o conflicte. La forma natural de fer-ho seria la d'agregar les capacitats de la cartera municipal, de forma que tots els actors qualificats per aportar valor afegit sobre una realitat concreta ho facin de forma alineada. L'anticipació és, així doncs, una capacitat transversal que, degudament coordinada, multiplica els beneficis de les estratègies públiques de resposta.

Aquesta forma de treballar permet disposar d'una informació més completa dels conflictes i les problemàtiques per abordar-les de manera més holística conjuntament amb altres serveis.

Cal destacar que el 2022 es va implementar l'eina tecnològica Perseo en els telèfons intel·ligents de tota la plantilla, amb la finalitat de canviar el tipus de servei planificat. Això va requerir oferir una formació a tota la plantilla per assegurar-ne un ús adequat i efectiu. Com a resultat, els conflictes es van gestionar de manera diferent, amb més precisió i equilibri.

Perseo és un programa per a la gestió estructurada de casos i per a l'anàlisi del risc. Aquesta responsabilitat abasta la supervisió, l'actualització i el manteniment d'aquestes tecnologies amb l'objectiu de garantir-ne el funcionament adequat i la utilització eficient per part dels Equips de Policia de Barri.

A continuació, destaquem alguns exemples concrets de casos que s'han treballat als districtes mitjançant l'aplicació del model de proximitat.

- **Anàlisi dels nodes de relació entre ocupacions a Nou Barris i successos violents al CPA (Centre Residencial de Primera Acollida) del carrer de Marie Curie**

Amb l'ús de programari i eines tecnològiques, es va poder obtenir una visió més completa i detallada de la problemàtica, cosa que va permetre als agents relacionar-la amb altres situacions delictives i identificar potencials factors comuns o interconnexions. Això va contribuir a acotar millor la problemàtica i a desenvolupar estratègies de prevenció i actuació més efectives.

- **Pla de drogues del Besòs i anàlisi "Value for Money"**

Els barris del Besòs i el Maresme han estat objecte de reivindicacions ciutadanes de forma freqüent en el passat. Hi ha hagut una recurrència en la tensió de convivència que ha requerit actuacions que anessin més enllà de la resposta reactiva i que produïssin efectes duradors. Aquests últims són els que han facilitat el temps necessari per implementar accions transformadores.

Mitjançant les eines d'anàlisi de nodes i la geolocalització, es van poder planificar i dur a terme un seguit d'accions. Aquestes accions van permetre assolir uns objectius determinats en aquell moment. A través de l'anàlisi de l'efectivitat d'aquestes accions, se'n va poder avaluar el cost amb l'objectiu d'obtenir una anàlisi de "Value for Money".

L'ús d'aquestes eines d'anàlisi de nodes i geolocalització va ser fonamental per poder prendre decisions informades i planificar les accions de manera eficient. Això va permetre identificar les àrees problemàtiques, establir connexions entre els diferents punts de conflicte i implementar estratègies d'intervenció més efectives.

El treball amb el teixit associatiu, i amb el veïnat que va participar-hi, ha estat cabdal per poder informar dels objectius, dels avenços i de les dificultats amb què s'estaven trobant. Al mateix temps, aquest contacte ha servit per adequar el servei a les demandes i per rebre la informació necessària per continuar avançant plegats.

A banda, el servei policial no es basava únicament en la presència uniformada, sinó que es va projectar en un seguit d'estratègies de naturalesa transversal amb altres serveis i recursos en la recerca de solucions duradores per a la seguretat i la convivència.

La nova metodologia de treball no només ha permès fer un seguiment de les actuacions policials, sinó que també s'ha pogut realitzar una anàlisi de l'impacte d'aquestes accions en la problemàtica, així com avaluar quin valor tenen aquestes accions en relació amb el cost que suposen.

La Unitat d'Informació i Documentació (UID), l'Oficina Proximitat i els Equips de Policia de Barri (EPB) per prevenir agrupacions urbanes juvenils

La UID es va mostrar interessada en un seguit d'agressions violentes en els entorns del parc de la Guineueta que, un cop analitzades, van evidenciar un patró de conducta que permetia relacionar-les amb un grup tancat de persones que hi estaven implicades. Des de l'EPB de Nou Barris es va treballar de forma conjunta amb la UID i l'Oficina de Proximitat per reunir tota la informació analitzable i tractar d'acreditar si es tractava d'un grup delinqüencial que seguia la pauta d'una "banda llatina".

De forma complementària, l'EPB de Nou Barris va estudiar els diferents escenaris en què s'hagués pogut estar captant joves per integrar-se en aquestes agrupacions juvenils de naturalesa delictuosa. Els resultats obtinguts als diversos instituts va ser essencial i, efectivament, va permetre intervenir de forma determinant en processos de captació i també en l'esclariment de fets delictius de caràcter molt greu.

Treball conjunt

La metodologia de treball va permetre encreuar gran quantitat d'informació entre les unitats que investigaven els fets i els Equips de Policia de Barri.

Aquest tractament conjunt de la informació ha ajudat a esclarir vincles entre membres de la banda, a detectar incidents d'interès policial i n'ha facilitat, en darrer lloc, la desarticulació.

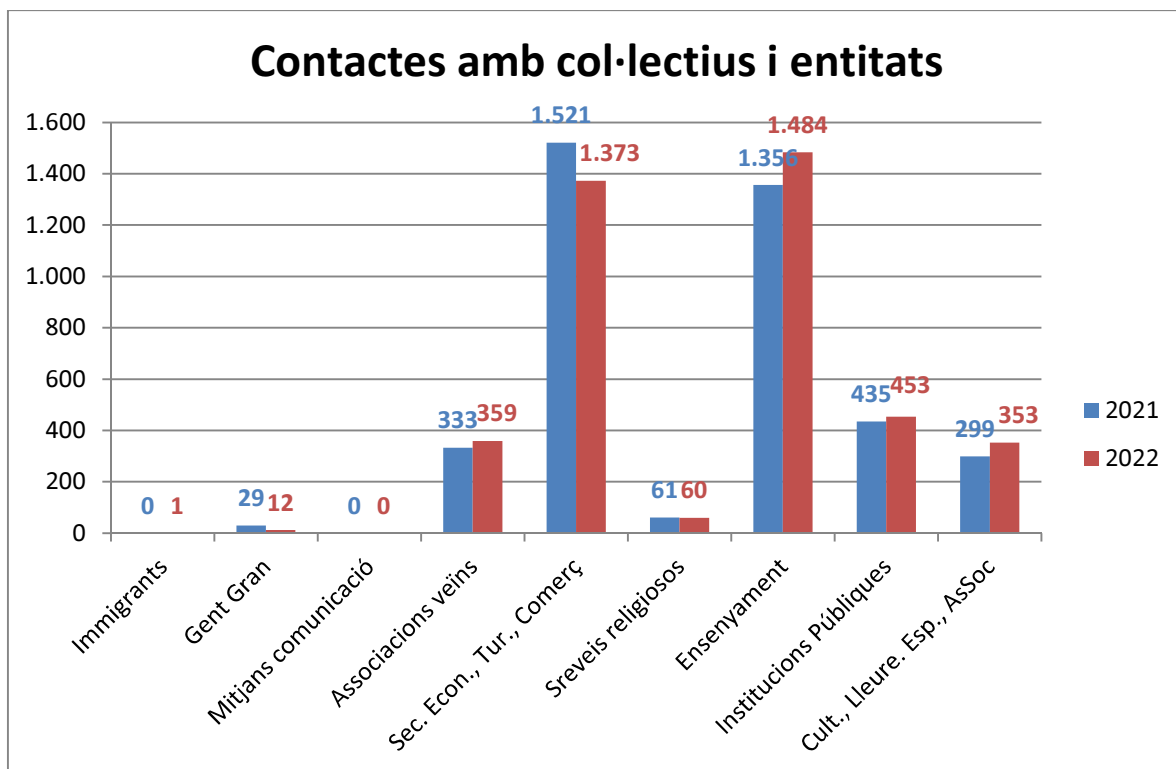
Un cop treballada la informació i confirmada la naturalesa organitzada dels fets, es van fer diferents tipus d'intervencions policials als espais detectats. Al mateix temps, es va col·laborar amb diversos actors del territori per abordar la problemàtica des de diferents perspectives; incloent-hi l'àmbit educatiu, l'àmbit de salut i el Servei de Gestió de Conflictes, entre d'altres.

Tota aquesta feina va permetre poder dur a terme investigacions policials conjuntes amb altres cossos policials (Mossos d'Esquadra i el Cos de la Policia Nacional), que van donar lloc a diverses detencions d'alt valor nacional i internacional.

1.2 Relacions amb la ciutadania

El model de proximitat plantejat dins de la nova estratègia entén el contacte amb la ciutadania com una peça fonamental per detectar conflictes de seguretat i convivència a gestionar per part de la Guàrdia Urbana, juntament amb altres serveis. Per tant, es volen potenciar aquelles entrevistes i reunions que tenen com a eix central la detecció i el seguiment de casos, donant més pes a l'enfocament qualitatiu d'aquests espais i no tant a la quantitat de contactes realitzats. Així, incorporem un nou indicador de mesura del treball de proximitat com és la vinculació d'aquestes entrevistes i reunions a la definició de casos a tractar.





Font: QC_Nivel_1_TAM desembre 2022

1.2.1 Programa de formació en seguretat viària laboral

La formació en seguretat viària laboral en les empreses té per objectiu dotar els treballadors d'eines de seguretat viària tant per als desplaçaments *in itinere*, com per als que es duguin a terme durant la seva jornada laboral o en el mateix àmbit personal.

L'objectiu principal del projecte és reduir les víctimes de trànsit modificant conductes de risc i aprofitant l'experiència i el coneixement de la Guàrdia Urbana.

L'any 2022 s'han fet dues sessions de seguretat viària laboral al personal de BSM.

1.2.2 Projecte "Gent gran: volem la teva seguretat"

La reducció de la sinistralitat i de la victimització continuen sent objectius de la Guàrdia Urbana. Tenint en compte que el col·lectiu de persones grans és un dels més vulnerables, les xerrades destinades a aquest col·lectiu són una eina molt important de prevenció.

1.2.3 El Servei d'Educació per a la Seguretat: "La Guàrdia Urbana a l'escola"

El programa "La Guàrdia Urbana a l'escola" és una proposta didàctica que s'ofereix a totes les escoles de la ciutat per treballar amb infants i adolescents de tots els cicles educatius aspectes relacionats amb el coneixement, la vinculació i la cura de l'entorn proper, la millora de la convivència i de les relacions interpersonals i la prevenció de

les conductes de risc en els àmbits de la conducció i la mobilitat segura, la violència de gènere i el consum de drogues.

Ens adrecem a totes les institucions educatives (públiques, concertades i privades) d'educació infantil, educació primària, educació secundària (obligatòria i postobligatòria) i educació especial de tots els districtes de Barcelona.

El curs 2021-2022, més de la meitat dels 484 centres educatius han participat en el programa "La Guàrdia Urbana a l'escola", concretament, s'ha treballat amb 337 escoles (69,6%).

Un altre projecte pioner és el projecte "Som eduviària". Es tracta d'un projecte d'aprenentatge de servei comunitari que suposa un canvi metodològic i estructural del seu projecte educatiu. És un canvi amb una enorme capacitat de transformació, ja que s'ha passat de fer activitats puntuals en els centres educatius a implicar-se en projectes més amplis per tal de fer participar el jovent en el repte zero víctimes de trànsit.

La finalitat social del projecte és prevenir els sinistres de trànsit per mitjà de l'educació viària. Aquest curs han participat en el projecte un total de vuit instituts.



Aquest curs s'ha iniciat la col·laboració amb la Fundació Institut Guttmann. A través del seu programa GAME OVER, monitors que han patit en primera persona un accident de trànsit amb seqüeles greus han donat testimoni de la seva experiència a l'alumnat.

El SES disposa del **Parc Infantil de Trànsit**, que és un espai educatiu adreçat tant a les escoles com a les famílies i els espais de lleure. En aquestes instal·lacions es reproduïxen situacions de circulació que permeten que els infants i joves s'enfrontin a situacions similars a les reals en un entorn de risc controlat. Es tracta d'aprendre i de practicar conductes, actituds i hàbits adequats al trànsit per aplicar-los posteriorment al carrer, a més de fomentar el respecte entre els diferents usuaris i usuàries de la via.

Durant el curs 2021-2022 han passat pel Parc 139 escoles (5.805 alumnes).

El Servei d'Educació per a la Seguretat ha col·laborat en altres activitats relacionades amb la mobilitat segura i el civisme:

- **Aules hospitalàries:** aquest curs el SES ha col·laborat amb l'Escola per a Infants de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, l'Hospital Clínic i l'aula hospitalària de la Vall d'Hebron, amb qui té una programació mensual de tallers.

Als tallers que s'ofereixen a les aules hospitalàries, l'equip del Servei d'Educació per a la Seguretat escull, adapta i personalitza les activitats del programa a les necessitats concretes de cada infant o jove. A més, a causa del context actual provocat per la covid-19, l'oferta educativa s'adapta doblement, perquè els tallers han passat a ser virtuals. Aquest curs s'han fet connexions en directe des de la Unitat Muntada, el Parc Infantil de Trànsit o la Secció Canina de la Guàrdia Urbana.

- 28 de setembre. **Taller de mobilitat segura amb la Fundació Estímia.**
- 13 de desembre. **Assistència al 27è Fòrum de Seguretat Viària.**
- 12 de gener. **Taller de mobilitat segura al Casal de Gent Gran Bascònia.**
- 9 de març. **Taller de pantalles segures al Centre de Formació d'Adults Barceloneta.**
- 23 de març. **Taller de mobilitat segura de l'associació gent gran CONEX.**
- Abril-maig. **Curs teòric i pràctic per capacitar les persones voluntàries en la col·laboració de la protecció escolar a l'escola Jesuïtes Gràcia - Col·legi Kostka.**
- 16 de maig. **Taller de mobilitat segura de la Fundació Privada Canigó.**
- 17 de maig. **Taula rodona sobre VMP al Centre Cívic Casa Golferichs.**

- 19 de maig. **Taller de prevenció de la violència de gènere al PES Martí Codolar.**
- 23 de maig. **X Trobada de Monitors del Game Over i policies d'educació viària.**

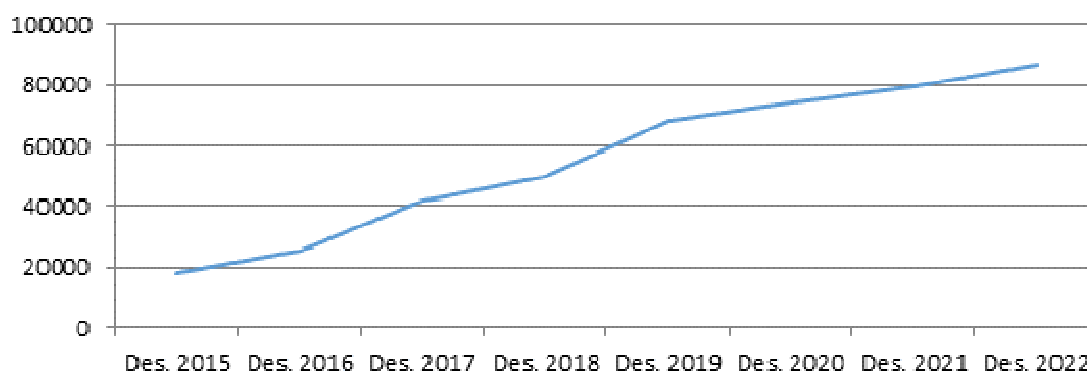
1.3 La Guàrdia Urbana a la xarxa

El web de la Guàrdia Urbana ha rebut 237.562 visites l'any 2022. L'objectiu de moltes d'aquestes visites ha estat trobar oficines de la Guàrdia Urbana, tot i que també destaquen les persones que accedeixen a la pàgina web per consultar-hi tràmits com les denúncies relacionades amb la seguretat i la convivència, les multes i el pagament de taxes, així com per trobar més informació sobre com accedir al cos.

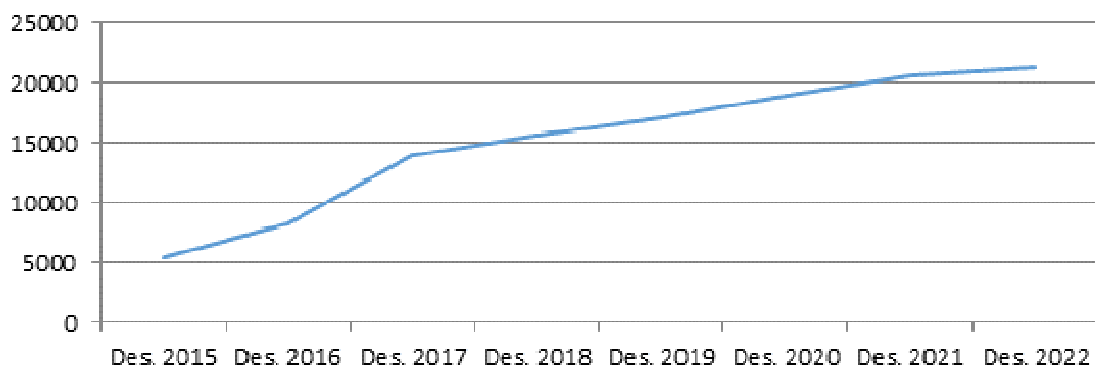
Durant aquest any 2022 s'han realitzat un total de 4.835 publicacions a les xarxes socials.

L'evolució de seguidors a les diferents xarxes socials ha estat la següent:

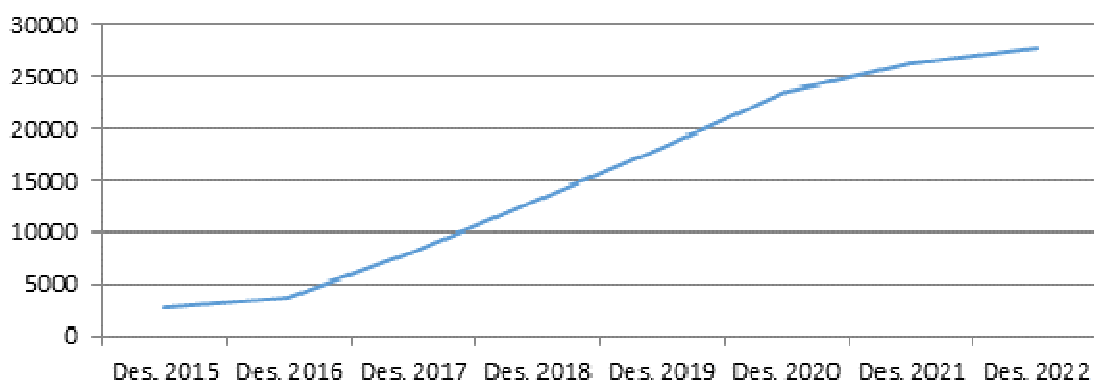
• Evolució de seguidors a Twitter:



• Evolució de seguidors a Facebook:



• Evolució de seguidors a Instagram:



1.4 Iniciatives solidàries

Tal com vam fer el 2021, vam tornar a col·laborar amb Make-A-Wish Spain, una fundació amb l'objectiu de crear il·lusió a través d'experiències personals d'esperança, força i energia en nens i nenes d'entre 3 i 18 anys que tenen malalties greus. En aquesta ocasió, vam ajudar a complir el somni del Marc, un nen que estima els còmics i els superherois, i vam formar part del seu equip per derrotar una "superdolenta" que amenaçava la ciutat.

Un grup de voluntaris de la Guàrdia Urbana va tornar a participar en la XV Neteja del Fons Marí del Litoral de Barcelona, que es va dur a terme a finals del mes de setembre.



Aquesta iniciativa l'organitza la secció de submarinisme del Club Esportiu de la Guàrdia Urbana (ceGUB) des de l'any 2008 i, a més de voluntaris i voluntàries de la Guàrdia Urbana, també s'hi van sumar diversos voluntaris dels bombers de Barcelona. L'objectiu de la iniciativa és recollir els residus de les platges i dels espigons de la ciutat (als districtes de Ciutat Vella i Sant Martí). El total d'escombraries recollides en aquesta edició va ser de 700 quilograms.

A finals d'any, un cop més, el cos va voler formar part de la catorzena edició del Gran Recapte d'Aliments. La Guàrdia Urbana es va sumar a aquesta gran iniciativa i es va recollir un total de 762 quilograms d'aliments destinats a ajudar les persones i famílies en risc de precarietat alimentària.

1.5 Altres activitats

1.5.1 Participació en l'Orgull LGTBI Barcelona

La Guàrdia Urbana va estar present en un estand conjunt amb la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra a la festa de l'orgull LGTBI de la ciutat per donar suport al col·lectiu.

1.5.2 Participació en salons per a col·lectius

Al llarg de l'any vam participar amb estands informatius en diferents salons destinats a col·lectius per informar sobre el cos i donar consells de seguretat, tant personal com viària, adaptats a les necessitats de cada grup de persones.

- Saló de l'Ensenyament, per a joves (del 16 al 20 de març)
- Fira Gran, per a la gent d'edat avançada (del 19 al 21 d'octubre)
- Barcelona Community Day (22 d'octubre)
- Saló de l'Ocupació (9 i 10 de novembre)
- Saló de la Infància (del 27 al 31 de desembre)

1.5.3 Projecte europeu Secur'Cities

A través de l'Àrea de Seguretat i Prevenció de l'Ajuntament, i juntament amb el cos de Bombers de la ciutat, vam participar en aquest projecte europeu que busca donar resposta a alguna de les necessitats de millora de la prevenció i resposta davant d'incidents amb múltiples víctimes.

1.5.4 Smart City Expo World Congress 2022

L'onzena edició d'aquest fòrum va tenir lloc entre el 15 i el 17 de novembre. Estava destinat a informar sobre projectes de millora tecnològica pel benestar dels ciutadans dins les urbs i vam exposar-hi una motocicleta de trial elèctrica. Un vehicle amb una mobilitat sostenible en el marc de la vigilància forestal i dins els parcs urbans.

1.5.5 28è Fòrum de Seguretat Viària

El dia 12 de desembre va tenir lloc aquest fòrum, amb diverses ponències sobre les diferents formes de millorar la seguretat viària dels i les conductores de motocicletes, aprofundir-hi i, alhora, abordar el repte de reduir-ne la sinistralitat. L'inspector Carlos Pastor, de la Unitat d'Investigació i Prevenció de l'Accidentalitat, va ser el representant del cos.

1.5.6 Cursa DiR - Guàrdia Urbana

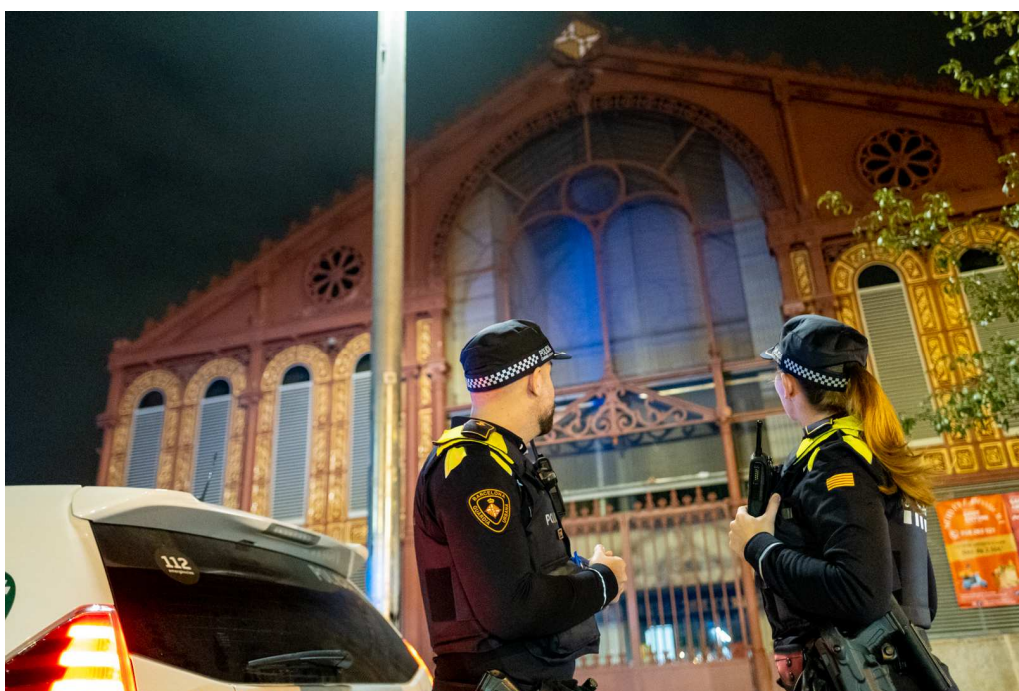
Al 2022 es va celebrar la IX Cursa Diagonal DiR - Guàrdia Urbana. La cursa de 10 quilòmetres va recórrer l'avinguda Diagonal de Barcelona de muntanya a mar.

Dies previs a la cursa es va desenvolupar la Fira del Corredor (carrer de Ganduxer, 25) on la Guàrdia Urbana va organitzar diferents activitats. Les unitats participants van ser el SES, la Unitat Muntada, l'Equip Caní i patrulles del districte de Sarrià - Sant Gervasi.

A més, es va celebrar la Cursa DiR Kids al voltant dels jardins de Piscines i Esports (al costat de la Fira del Corredor).



2 Territori



2.1 Seguretat viària

L'any 2022 es van produir un 2,78% més de sinistres de trànsit a la ciutat respecte de l'any 2021 i un augment del 2,15% respecte del total de víctimes de sinistres.

Durant l'any 2022, la Guàrdia Urbana de Barcelona va intervenir en un total de 7.202 sinistres de trànsit amb víctimes a la ciutat. És un augment del 2,78% respecte de l'any 2021.

Descripció	2019	2021	2022	2021-2022 (%)	2019-2022 (%)
Nombre de sinistres	9.251	7.007	7.202	2,78%	-22,15%
Nombre de ferits	11.832	8.862	9.042	2,15%	-23,58%
Ferits lleus	11.630	8.696	8.870	2%	-23,73%
Ferits greus	202	166	172	3,61%	-14,85%
Víctimes mortals	22	12	23	91,67%	4,55%
Total de víctimes de sinistres de trànsit (ferits lleus + ferits greus + víctimes mortals)	11.854	8.874	9.065	2,15%	-23,53%

Balanç sinistralitat 2022

L'any passat van morir en sinistres de trànsit un total de 23 persones. Els conductors van tenir l'índex més alt de mortalitat durant l'any 2022 amb disset persones mortes. Representen el 73,91% del total de víctimes mortals. De les disset persones, quinze eren conductors de motocicletes, un conductor de ciclomotor i un conductor de turisme. Les altres sis persones van ser un passatger de turisme i cinc vianants.

L'any 2022 es van produir un total de 172 lesionats greus en sinistres de trànsit (més de 24 hores hospitalitzats).

Tipologia de vehicle	Conductor/a			Vianant			Passatger/a		
	2019	2021	2022	2019	2021	2022	2019	2021	2022
Motocicleta	101	84	81	19	17	18	10	9	4
Ciclomotor	10	4	8	1	0	1	1	3	2
Bicicleta	9	6	8	2	2	1	0	0	0
Turisme	7	3	3	17	7	18	6	3	2
VMP	3	6	5	2	2	3	0	0	0
Autobús/autocar	0	0	0	5	4	5	3	4	1
Furgoneta	0	0	0	6	4	2	3	0	0
Camió	0	0	0	1	1	1	0	1	0
Taxi	0	0	0	0	0	3	0	0	2

*Font: Balanç sinistralitat 2022

➤ **Classes de sinistres vials**

L'abast és la principal classe de sinistre vial l'any 2022. En anys anteriors també va ser la causa de sinistralitat que va tenir lloc amb més freqüència i està vinculada a tres causes relacionades amb les accions dels conductors:

- La primera, per no prestar l'atenció necessària durant la conducció.
- La segona, per no guardar una distància de seguretat òptima per detenir la marxa del vehicle respecte del vehicle precedent.
- La tercera, per circular a una velocitat inadequada a la via, és a dir, per circular a una velocitat superior a l'establerta.

La col·lisió lateral entre vehicles és la segona causa de sinistralitat a la ciutat. Igual que la causa anterior, guarda relació amb les accions dels conductors en:

- No respectar la preferència de pas del vehicle que circula per la dreta.
- Efectuar un canvi de carril o gir sense adoptar les precaucions necessàries per evitar la col·lisió.

Com a tercera causa relacionada amb la sinistralitat, hi ha la col·lisió frontó - lateral. La relació amb els tipus d'infraccions és:

- No obeir un semàfor que regula la preferència de pas, com ara les fases vermelles de vehicles o les fases verdes dels passos de vianants.
- No obeir un senyal de stop, cedi el pas, obligació, etc., o els senyals verticals o horitzontals de la via.

Els atropellaments a vianants s'han vist augmentats en un 10,98% (disminució del 24,08% sobre l'any 2019). Les infraccions més comunes relacionades amb els atropellaments són:

- No respectar la preferència dels vianants quan creuen la calçada per les zones senyalitzades.
- No mantenir l'atenció en la conducció.
- Que la persona creui fora dels passos de vianants habilitats.

➤ **Causes dels sinistres de trànsit**

Les causes dels sinistres de trànsit es divideixen entre les causes directes, imputables al conductor o al vianant, i les causes indirectes o mediates, que són aquelles que ajuden al fet que es materialitzi el sinistre de trànsit, però no en són la causa principal. En el mateix sinistre de trànsit poden concórrer diverses causes a la vegada.

➤ **Causa directa o principal**

La causa directa principal i relacionada amb la sinistralitat dels vianants és per no obeir el semàfor que l'afecta en fase vermella, juntament amb el fet de creuar per fora del pas habilitat per a vianants.

Quan el causant és el conductor, igual que altres anys, la manca d'atenció a la conducció i no respectar les distàncies de seguretat continuen sent les causes principals de sinistralitat.

➤ **Causes indirectes o mediates**

La presència d'alcohol a la sinistralitat viària continua sent la causa mediata principal.

➤ **Denúncies per prevenir la sinistralitat**

Les causes dels sinistres estan relacionades amb conductes que representen un risc per a la circulació de les persones i dels vehicles. En aquest sentit, la Guàrdia Urbana té com a una de les seves funcions principals garantir la seguretat viària, detectant comportaments que puguin originar un sinistre, per tal de prevenir-los i reduir el nombre de víctimes.

Denúncies	2019	2021	2022	2021-2022 (%)	2019-2022 (%)
Alcoholèmies realitzades	49.194	46.162	52.919	14,64%	7,57%
Alcoholèmies positives administratives	7.117	6.754	9.191	36,08%	29,14%
Alcoholèmies penals	1.284	1.423	2.176	52,92%	69,47%
Drogotests realitzats	3.616	4.858	5.426	11,69%	50,06%
Drogotests positius administratius	1.923	2.376	2.933	23,44%	52,52%
Drogotests penals	0	3	7	133,33%	-

*Font: Balanç sinistralitat 2022

Polícia de circulació	2019	2021	2022	2021-2022 (%)	2019-2022 (%)
Excés de velocitat (radars)	347.173	358.097	278.133	-22,33%	-19,89%
Foto vermell	44.343	40.509	30.866	-23,80%	-30,39%
Vehicle SCDI	2.355	4.075	11.222	175,39%	376,52%
Semàfors	18.075	21.363	22.909	7,24%	26,74%
Pas de vianants	720	601	598	-0,50%	-16,94%
Distraccions	18.729	21.618	18.802	-13,03%	0,39%
Girs indeguts	7.887	5.677	5.218	-8,09%	-33,84%

*Font: Balanç sinistralitat 2022

➤ **Infraccions dinàmiques**

La Guàrdia Urbana prioritza la correcció d'infraccions dinàmiques que tenen una incidència directa en la sinistralitat.

Les denúncies que s'han interposat per aquestes infraccions han estat:

- No respectar el llum vermell del semàfor (sense mitjans tècnics): 22.909
- Distraccions (fer ús del mòbil): 18.802
- No respectar el pas de vianants: 598
- Girs indeguts: 5.218

La Guàrdia Urbana també ha interposat 50 denúncies penals per conducció temerària amb risc per a la seguretat viària i 2.173 per conduir sense disposar del permís de conduir.

➤ Sistema de captació dinàmica d'imatges

El SCDI —Sistema de captació dinàmica d'imatges— és un vehicle assignat la UCT que denuncia les conductes de risc en moviment comeses pels conductors de vehicles. El seu àmbit territorial d'actuació són les rondes i les vies d'accés. Durant l'any 2022 s'han denunciat 11.222 vehicles.

➤ Denúncies a vehicles de mobilitat personal

Davant l'augment de la presència de vehicles de mobilitat personal en els sinistres de trànsit i amb l'objectiu de reduir el nombre de víctimes i la gravetat de les lesions, la Guàrdia Urbana de Barcelona va reforçar durant tot l'any passat els dispositius específics per controlar que els ciclistes, les bicicletes, els vehicles de mobilitat personal i els ciclomotors de més de dues rodes s'utilitzin i circulen correctament. També han estat objecte de control les obligacions dels conductors d'altres tipus de vehicles a motor i de vianants en relació amb els ciclistes i amb els conductors dels VMP.

El cos de policia barceloní també ha fet una tasca informativa sobre la nova regulació respecte a la definició de vehicles de mobilitat personal que va entrar en vigor a principis de l'any passat per tal d'informar els conductors i la ciutadania en general de les seves implicacions.

Durant l'any passat, la Guàrdia Urbana va dur a terme accions de control amb relació a la circulació general, principalment dels patinets elèctrics que circulen per la ciutat.

Es van denunciar 21.030 infraccions comeses per usuaris particulars de vehicles de mobilitat personal.

La xifra suposa un increment d'un 221,26% respecte de l'any 2019 i d'un 12,67% respecte de l'any passat.

Vehicles de mobilitat personal	2019	2021	2022	2021-2022 (%)	2019-2022 (%)
Circulació de risc	2.731	10.361	13.389	29,22%	390,26%
Elements de seguretat	695	1.285	604	-53,00%	-13,09%
Circular per llocs que no corresponen	2.731	6.951	6.981	0,43%	155,62%
Velocitat	23	38	38	0,00%	65,22%
Estacionament	366	30	18	-40,00%	-95,08%
Total	6.546	18.665	21.030	12,67%	221,26%

*Font: Balanç sinistralitat 2022

Pel que fa a les denúncies a bicicletes, durant l'any passat es van interposar 25.148 denúncies a ciclistes, un 82,43% més respecte als dos anys anteriors.

Bicicletes	2019	2021	2022	2021-2022 (%)	2019-2022 (%)
Circular per llocs que no correspon	2.096	2.661	2.006	-24,61%	-4,29%
No adoptar mesures de seguretat	4.887	9.078	9.895	9,00%	102,48%
Circulació de risc	5.545	11.070	12.578	13,62%	126,83%
Estacionament	231	467	669	43,25%	189,61%
Total	12.759	23.276	25.148	8,04%	97,10%

*Font: Balanç sinistralitat 2022

➤ Zones de concentració de sinistres de trànsit

La Guàrdia Urbana estudia la coincidència dels sinistres de trànsit en els llocs per tal d'analitzar-ne les causes i proposar millores per reduir la sinistralitat.

Els criteris per determinar una zona de risc són:

- Deu o més sinistres amb lesionats.
- A una distància de 15 metres entre ells.
- Durant un interval de 12 mesos.

Els sinistres detectats a les 34 zones de risc són 418, que representen el 5,80% del total anual de sinistres de trànsit amb lesionats a Barcelona.

Les principals zones de risc amb més sinistres de trànsit són les següents:

Carrer	Cruïlla	Nombre de sinistres de trànsit
Rda. General Mitre	C. Ganduxer	20
G. V. Corts Catalanes	C. Comte Urgell	19
G. V. Corts Catalanes, 304	-	17
C. Aragó	C. Roger de Llúria	15
C. Aragó	C. Sicília	14
C. Aragó	C. Pau Claris	14
C. Ciències	C. Llobregós	14
G. V. Corts Catalanes, 353	-	14
C. Aragó	Pg. Gràcia	13
C. València	Pg. Gràcia	13
Av. Diagonal	C. Roger de Llúria	13
G. V. Corts Catalanes, 583	-	13
C. València	C. Balmes	13
C. Aragó, 187	-	13

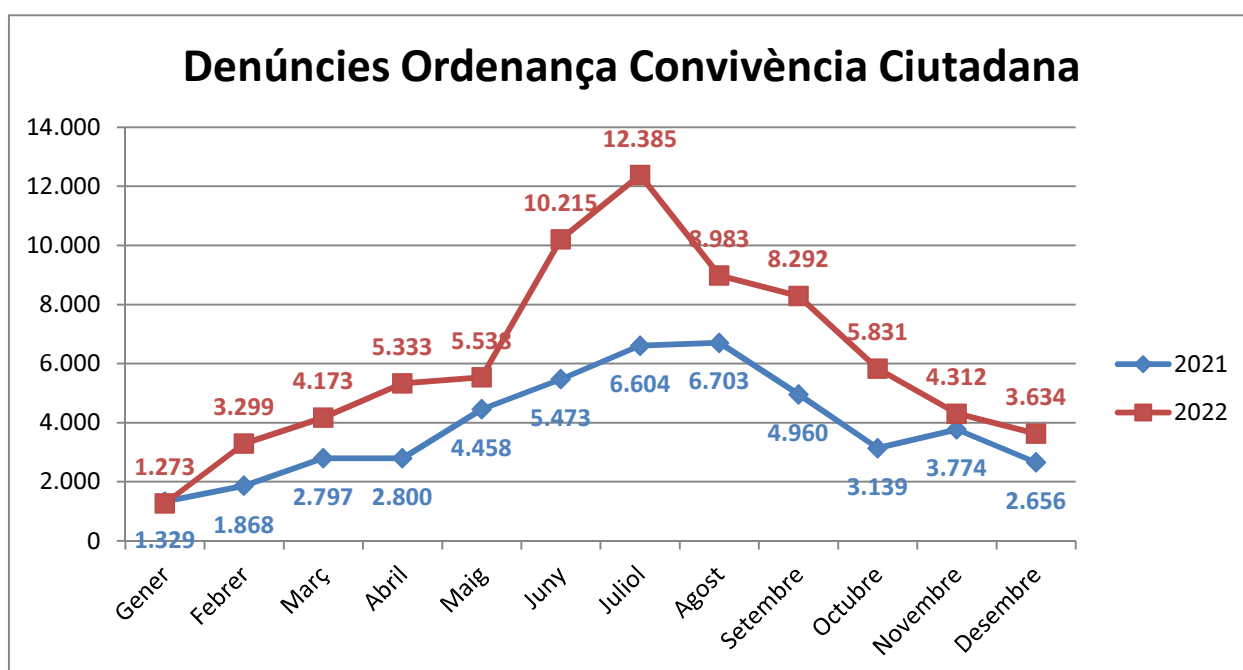
*Font: Balanç sinistralitat 2022

➤ **Fets instruïts relacionats amb delictes contra la seguretat vial, lesions i homicidis imprudents comesos per la conducció de vehicles**

Durant l'any 2020, la Guàrdia Urbana de Barcelona (UIPA) va intervenir en un total de 4.663 delictes ocorreguts a la ciutat, cosa que constitueix un augment del 27,58% respecte de l'any 2021 i un augment del 42,16% respecte de l'any 2019. L'any 2022 es van investigar penalment un total de 4.517 persones.

2.2 Dispositius generals per garantir la convivència

L'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa dispositius de prevenció per garantir la convivència en territoris on, per les seves característiques, s'apleguen més persones a l'espai públic.



Font: QC_Nivel_1_TAM desembre 2022

En aquesta línia, i per reforçar la seguretat i la convivència, al llarg de l'any 2022 s'han posat en marxa dispositius com els següents:

- Prevenció de violències sexuals en entorns d'oci nocturn. Caps de setmana des de l'1 d'abril fins a nova ordre.
- Operació Platges 2022. Del 9 d'abril al 25 de setembre.
- Revetlla de Sant Joan 2022. Del 23 al 24 de juny.
- Operació Estiu 2022. Dispositiu per a la convivència, seguretat i mobilitat. De l'1 de juny al 4 de setembre.

- Campanya d'actuació per grafitis i pintades no autoritzades a l'espai públic. Del 18 al 24 de juliol. Del 26 al 30 de setembre.
- Festa Major de Gràcia 2022. Del 14 al 21 d'agost.
- Festa Major de Sants 2022. Del 20 al 28 d'agost.
- Operació Tardor 2022. Del 5 al 30 de setembre.
- Festes de la Mercè 2022. Del 23 al 26 de setembre.
- Operació Xiprer. 29, 30 i 31 d'octubre i 1 de novembre.
- Operació Nadal. De l'1 de desembre de 2022 al 8 de gener de 2023.

2.3 Coordinació d'obres

L'any 2022 ha estat un any en el qual la ciutat continua amb una alta activitat.

A les nombroses actuacions de manteniment i millores habituals d'una gran ciutat, s'hi suma la continuïtat en la creació de nous carrils bici i vies ciclables, així com les obres de millora dels existents, i també continuen les obres de millora dels entorns escolars.

El 2022 ha estat un any d'inici d'obres singulars que suposaran grans transformacions a la ciutat, com ara:

- Inici de les obres al tramvia a l'avinguda Diagonal.
- Inici de les obres a la Via Laietana.
- Inici de les obres als Eixos Verds de l'Eixample.

Finalment, cal destacar les nombroses actuacions dutes a terme durant aquest any per substituir la majoria dels quioscos tradicionals de l'ONCE per d'altres de més moderns, així com la retirada definitiva de les cabines telefòniques als nostres carrers.

Entre les obres que s'han dut a terme l'any 2022, les més rellevants han estat:

- Connexió del tramvia a l'avinguda Diagonal.
- Remodelació de la Via Laietana. Renovació de la xarxa serveis.
- Perllongament de l'L8 dels FGC.
- Reurbanització de la Via Laietana. Tram 1.
- Eix Verd de l'Eixample al carrer del Consell de Cent.
- Eix Verd de l'Eixample al carrer del Consell de Cent.
- Reurbanització de la Rambla.
- Reurbanització de la Via Laietana. Tram 2.1. Des del carrer del Doctor Joaquim Pou fins a la plaça d'Antoni Maura.

- SUBEXP01 Reforma de l'avinguda Meridiana des del carrer de Josep Estivill i el carrer d'Espronceda.
- SUBEXP02 Reforma de l'avinguda Meridiana des del carrer d'Espronceda i el carrer de Felip II.
- Urbanització del carrer de Pi i Margall entre els carrers de Pau Alsina i l'Escorial.

2.4 Seguretat ciutadana

2.4.1 Dispositius personals de gravació

La Guàrdia Urbana va iniciar el 7 de febrer de 2019 una prova pilot per a la incorporació de dispositius personals de gravació (DPG) a l'uniforme d'alguns agents. Els DPG es poden activar quan els agents es trobin fent qualsevol actuació policial que suposi un risc concret per a la seva vida o integritat física, de terceres persones o danys a béns públics.

La prova pilot va finalitzar a finals de juny, i es va fer amb tres models diferents de càmeres. Després es van valorar els models i a continuació es va licitar la compra.



La incorporació de DPG al cos és una de les accions incloses dins del Pla director de la Guàrdia Urbana, aprovat el maig del 2016, amb l'objectiu de reduir la conflictivitat en determinades intervencions amb persones.

La Guàrdia Urbana ha incorporat 150 dispositius personals de gravació. Els agents del cos els duran incorporats a l'uniforme i els podran activar en qualsevol actuació policial que suposi un risc concret per a la vida o la integritat física de membres de la policia o per a terceres persones o que comporti danys a béns públics.

Les gravacions es podran iniciar en el supòsit de desordres públics i l'existència d'un perill concret per a la seguretat ciutadana: riscos de la utilització de la força física, la força i la intimidació amb arma de foc, arma blanca o objectes perillosos i els derivats de desordres públics i accions tumultuàries.

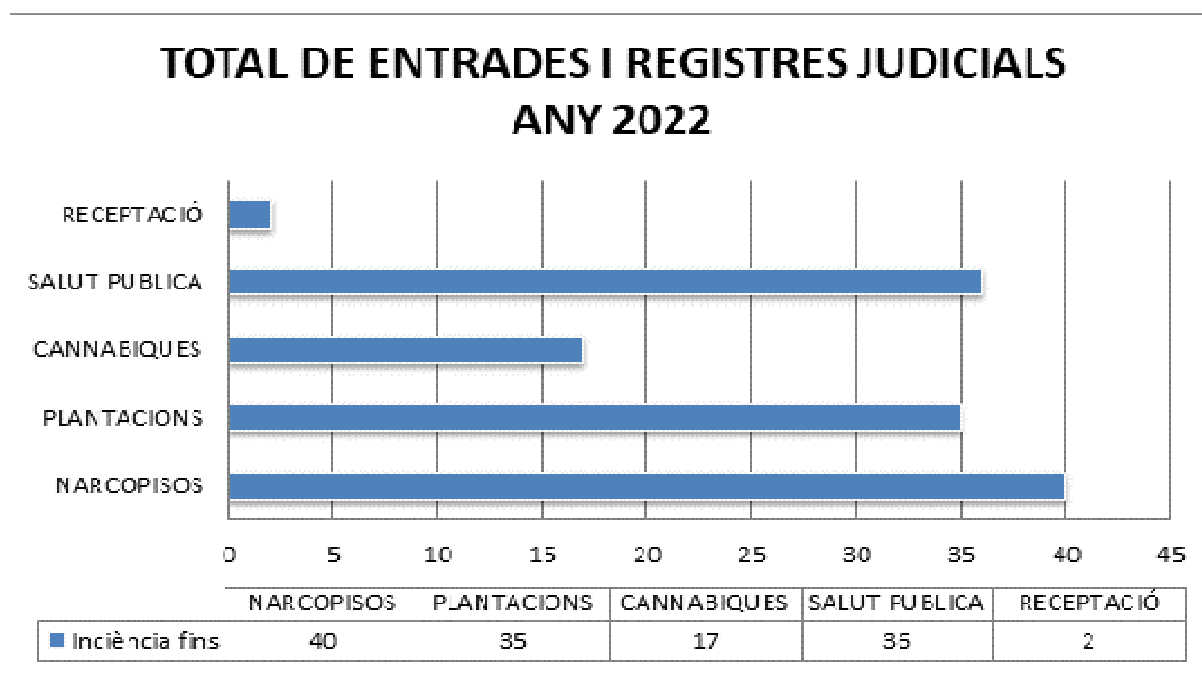
La incorporació d'aquests dispositius respon a les necessitats de transparència, seguretat jurídica i garanties tant pel que fa a la ciutadania com pel que fa als mateixos membres del cos.

Els agents han estat formats per utilitzar correctament els aparells, especialment en els aspectes relacionats amb el protocol de trasllat, d'emmagatzematge i de custòdia de les imatges gravades.

2.4.2 Unitat d'Investigació

L'any 2013 es va crear la Unitat d'Investigació de la Guàrdia Urbana de Barcelona, que té com a missió la investigació i instrucció de les infraccions penals que es determinin, en compliment dels convenis i protocols acordats i la gestió de les citacions judicials dels membres del cos.

Any rere any, aquesta Unitat ha anat creixent en les seves tasques i ha anat assumint i liderant moltes de les investigacions relacionades amb el tràfic de drogues a la ciutat de Barcelona, juntament amb la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra.



*Font: Unitat d'Investigació

2.4.3 Grups de delinqüència urbana

Els grups de delinqüència urbana actuen reforçant les unitats territorials per millorar la seguretat ciutadana. Es tracta de grups operatius especialitzats en seguretat ciutadana que, prioritàriament, se centren a evitar delictes contra el patrimoni i furts. També intervenen en altres casuístiques que es puguin detectar en relació amb l'àmbit de la seguretat, com ara el tràfic de drogues de curt abast.

Fets coneguts de seguretat ciutadana	2021	2022	Δ 2022-2021
Furts	58.901	91.685	55,66%
Robatori amb violència o intimidació	10.955	13.497	23,20%
Robatori amb força	6.356	8.231	29,50%
Robatori amb força en interior de vehicle	11.153	10.271	-7,91%
Delictes contra la salut pública	1.335	1.570	17,60%
Total	79.161	125.254	58,23%

* Dades del 2021 i 2022 obtingues del seguiment d'indicadors el desembre de 2022

2.4.4 Grup de Tràfic i Explotació de Persones de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GTEP)

L'any 2022 ha estat un any intens en tots els àmbits d'intervenció i actuació de la Guàrdia Urbana de Barcelona. La ciutat en si ha tornat a la normalitat després de dos anys de moltes restriccions per l'alarma sanitària i el GTEP ha sabut adaptar-se en tot moment a la situació per tal de donar resposta a les necessitats de la ciutat, com no podria ser d'una altra manera.

El GTEP va evolucionant i es va adaptant a les necessitats de Barcelona, atenent en tot moment als principis d'oportunitat i proporcionalitat en les intervencions i actuacions, garantint les necessitats d'atenció i protecció de les persones i les necessitats de col·laboració i treball conjunt amb altres institucions i operadors de la ciutat amb l'objectiu de no perdre la perspectiva transversal i interdisciplinària en abordar les problemàtiques d'aquest àmbit tan complex.

Investigacions conjuntes: s'han dut a terme tres (3) investigacions conjuntes amb el Cos de la Policia Nacional (CPN), on s'ha fet un total de set (7) detencions i s'han protegit 59 víctimes, dues d'aquestes per explotació laboral i la resta per explotació sexual. Amb el Cos de Mossos d'Esquadra (CME) s'han dut a terme tres (3) investigacions on s'ha fet un total de tres (3) detencions (una de les persones que van detenir va quedar com a investigada) i s'ha donat protecció a 147 víctimes potencials, una d'elles menor per mendicitat forçada.

Inspeccions conjuntes a establiments amb activitat sexual: s'ha fet un total de 52 inspeccions administratives a la ciutat de Barcelona. A deu d'aquestes hi ha participat el Cos de la Policia Nacional (CPN) i a 36 inspeccions hi ha participat el Cos de Mossos d'Esquadra (CME). Aquestes últimes realitzades de manera conjunta amb el Cos de Mossos d'Esquadra es van dur a terme de manera simultània a tota la ciutat en

l'anomenat Cas FUTON. En total, s'ha detectat i s'ha ajudat d'una manera o altra fent un seguiment a un total de 204 víctimes potencials amb finalitats d'explotació sexual. Aquest any 2022 es va procedir a un total de quatre persones detingudes per il·lícits penals i cinc persones detingudes per la Llei d'estrangeria (4/2000).

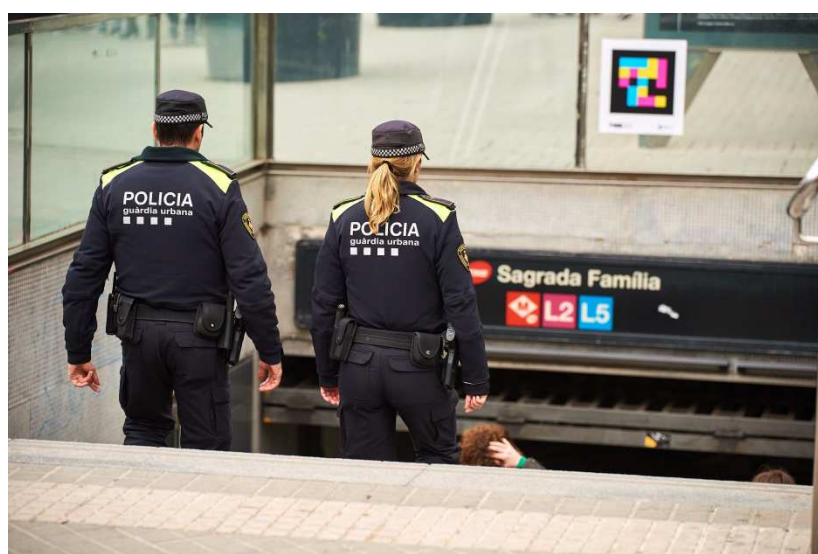
Assistències i col·laboracions a persones i entitats: el GTEP ha dut a terme un total de 32 assistències i col·laboracions a persones de manera conjunta i coordinada amb diferents entitats, on s'ha donat atenció a diferents peticions de protecció i acompanyament a víctimes i s'han fet les primeres comprovacions. Ha actuat com a assessor i com a referent de la GUB en la recepció i l'anàlisi de tota la informació relacionada amb el tràfic d'éssers humans i l'explotació de persones. Ha estat l'interlocutor formal amb els serveis municipals i ha actuat com a referent relacional i operatiu amb la resta de cossos policials.

2.4.5 Operació Xarxa

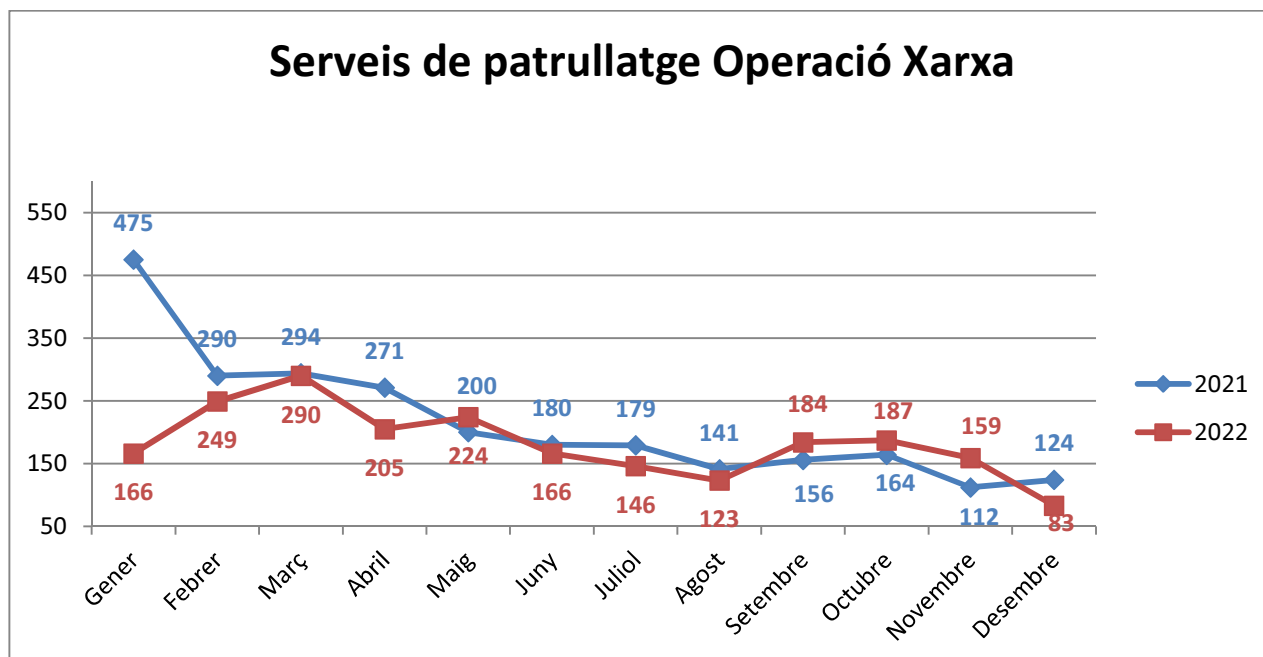
Un altre dels dispositius prioritaris de la Guàrdia Urbana és l'Operació Xarxa, iniciada l'any 2011 amb la finalitat d'evitar fets delictius al metro de la ciutat. Els objectius específics d'aquest servei són millorar la seguretat ciutadana i la percepció de seguretat de les persones usuàries del metro i les línies urbanes dels Ferrocarrils de la Generalitat reduint els furts amb ocasió de les aglomeracions.

Des de l'inici, els agents de la Guàrdia Urbana patrullen conjuntament amb la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra pels diversos punts del suburbà barceloní. Aquest patrutatge s'ha consolidat com un dispositiu conjunt important que ha demostrat ser una eina eficaç en la lluita contra la delinqüència que opera al metro de Barcelona i a les línies urbanes dels Ferrocarrils de la Generalitat.

L'operació permet, a més, que els agents actuïn per advertir, corregir i denunciar les infraccions referents a les ordenances municipals que es produeixen a l'interior del transport metropolità.



L'any 2022 s'han fet 2.182 serveis de patrullatge, un 15,6% menys que l'any anterior.



Font: Sistemes d'Informació Gerència de Seguretat i Prevenció

2.4.6 Violència masclista

La Guàrdia Urbana ha concentrat en el Pla de prevenció, detecció i atenció de les violències masclistes "T'acompanyem" totes les mesures que es duen a terme al cos en aquest àmbit des de fa anys.

En els darrers anys s'han posat en marxa diverses accions per millorar la protecció i l'atenció a les dones que viuen situacions de violències masclistes, com la Guia d'indicadors d'alerta, per detectar i actuar davant un possible cas, o la creació d'un agent referent en violències masclistes a cada districte, que es coordina i intercanvia informació amb el Grup d'Atenció a la Víctima dels Mossos.

Aquest pla d'acció, reforçat amb una Mesura de Govern presentada el desembre del 2020, se centra en un servei específic per prevenir i detectar situacions de risc, millorar l'atenció a les dones i els infants i reforçar la coordinació amb la resta de serveis. L'objectiu és combatre la invisibilitat d'aquest problema.

El pla recull una sèrie de mesures específiques per aprofundir en diferents línies de treball, com intervencions en l'espai o el transport públic, seguretat en esdeveniments i formacions específiques.

El mes de novembre de 2022 es va firmar un nou protocol entre la GUB i el CME que suposa un avenç en els mecanismes de col·laboració. Això permetrà donar una resposta més ràpida i eficaç als casos de violència masclista en l'àmbit de la parella, evitarà duplicitats i unificarà les actuacions d'ambdós cossos policials.

- Denúncies: qualsevol dona que visqui una situació de violència masclista en la parella podrà dirigir-se a la GUB per demanar atenció i presentar una denúncia. Els equips de la GUB també podran activar recursos assistencials que intervinguin en el suport a les víctimes amb l'objectiu de proporcionar una atenció integral a les dones, especialment en els casos de risc.
- Procediment comú: s'unifica el protocol d'atenció en primera instància de les possibles víctimes que compareixen en una oficina o una comissaria policial.

Tipus de denúncies

La GUB podrà gestionar totes les denúncies que es trobin entre els següents tipus de delictes vinculats a les violències masclistes en la parella i que es defineixen en diversos articles del Codi penal:

Violència física o psíquica habitual (article 173.2)

Lesions (articles 148.4 al 153.1)

Amenaces (articles 169 al 171)

Coaccions (article 172)

Assetjament (article 172 ter)

Injúries i vexacions lleus (article 173.4)

Descobriments i revelació de secrets (article 197.7)

Trencament de condemna (article 468)

Pel que fa a la resta de tipus penals relacionats amb les violències masclistes en la parella, caldrà dirigir-se als Mossos; també s'hauran de presentar als Mossos les denúncies que formulin terceres persones (diferents de la víctima) sobre la base dels supòsits detallats anteriorment.

El nou Servei d'Atenció a la Victima (SAV) pretén ser un punt d'atenció integral a les dones víctimes de violències masclistes i els seus fills i filles que acudeixen a posar una denúncia a les dependències policials, un espai on la prioritat serà atendre'ls coordinadament amb els serveis assistencials i policials.

2.5 Intervencions de seguretat ciutadana i assistencials

Totes les intervencions destacades que s'han dut a terme es publiquen a les diferents xarxes socials de la Guàrdia Urbana:

Twitter: <https://twitter.com/gubbarcelona>

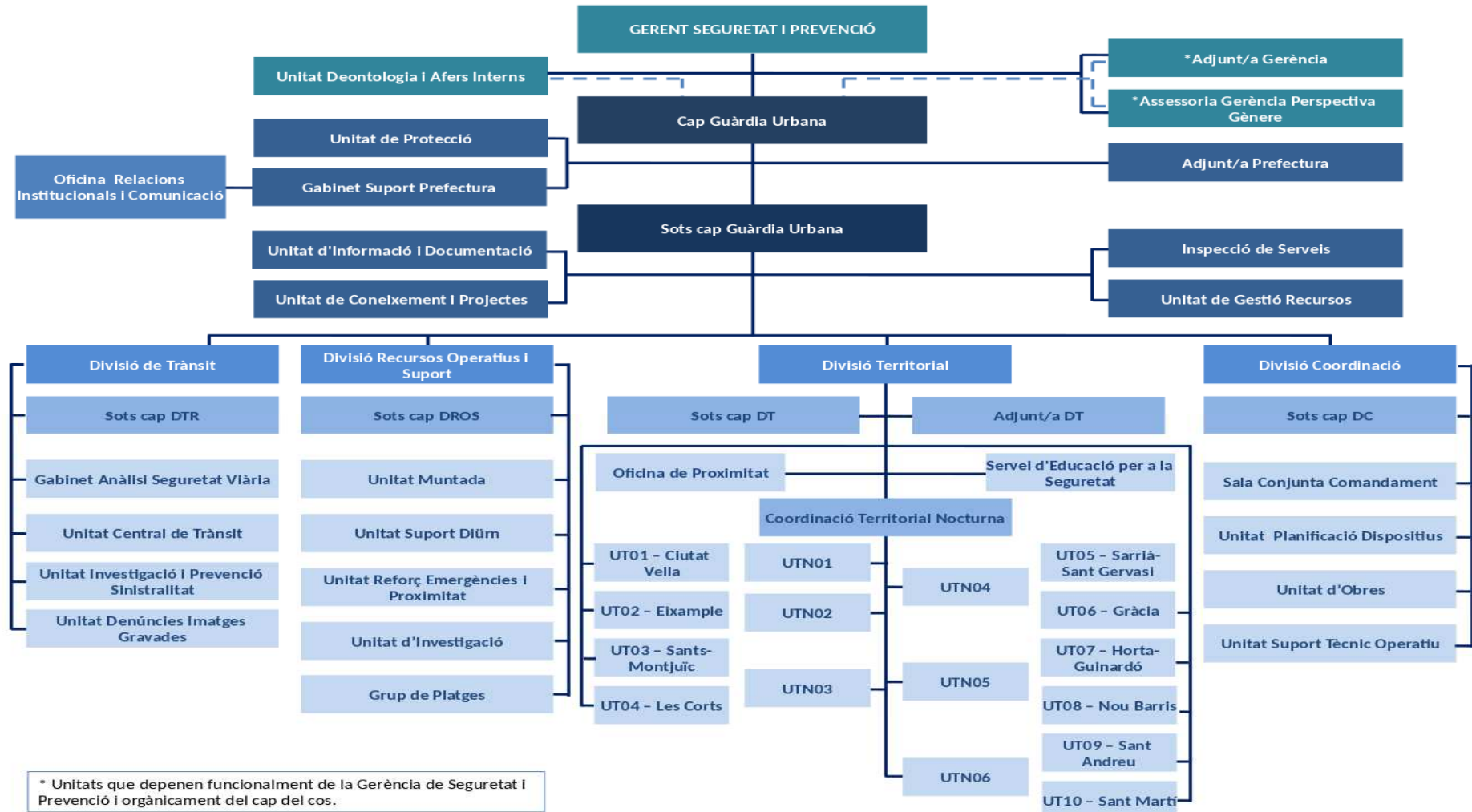
Facebook: <https://www.facebook.com/GUBBarcelona/>

Instagram: <https://www.instagram.com/gubbarcelona/>

3 recursos



3.1 Organigrama



3.2 Les persones

El desembre de 2022, la Guàrdia Urbana disposa de 3.386 professionals: 3.201 són personal policial i 38 són personal de suport tècnic i administratiu.

3.2.1 Distribució del personal segons l'estructura organitzativa

Estructura organitzativa	Personal policial				Personal no policial		
	Primera activitat		Segona activitat		Total		
DC	173	5,40%	4	2,72%	177	19	50,00%
DROS	367	11,47%	7	4,76%	374	4	10,53%
DSGE	38	1,19%	5	3,40%	43	0	0,00%
DT	2.165	67,64%	97	65,99%	2.262	6	15,79%
DTR	257	8,03%	18	12,24%	275	5	13,16%
PRE	149	4,65%	5	3,40%	154	1	2,63%
SOT	52	1,62%	11	7,48%	63	3	7,89%
Total de personal	3.201		147		3.348	38	

**Font: Informe de la Direcció de Gestió Econòmica i Control Recursos de la Gerència de Seguretat i Prevenció INDICADORS RH GUÀRDIA URBANA DESEMBRE 2022*



3.2.2 Distribució del personal segons les categories professionals

Personal policial	Total 2022		
	Homes	Dones	Total
Intendent / intendentia major, cap de la Guàrdia Urbana	1	0	1
Intendents / intendentes majors	4	0	4
Intendents / intendentes	14	2	16
Inspectors / inspectores	15	2	17
Sotsinspectors / sotsinspectores	33	2	35
Sergents / sergentes	74	6	80
Caporals / caporales	218	35	253
Agents	2.432	510	2.942
Total	2.791	557	3.348

**Font: Informe de la Direcció de Gestió Econòmica i Control Recursos de la Gerència de Seguretat i Prevenció INDICADORS RH GUÀRDIA URBANA DESEMBRE 2022*

3.2.3 Selecció

L'oferta pública per a l'any 2022 ha estat de:

- Agents: 150 places
- Caporals/es: 50 places
- Sergents/es: 20 places
- Sotsinspectors/es: 11 places

3.2.4 Desenvolupament professional

L'activitat d'aquest any ha estat encaminada a treballar els aspectes següents:

- S'han acollit les noves promocions (95A i 95B).
 - Acollida 95A. Formació des del 10/1/2022 al 21/1/2022. Amb un total de 70 hores lectives (67 hores presencials més 3 hores lectives) i 14 assistents.
 - Acollida 95 B. Formació des del 19/9/2023 al 4/10/2023. Amb un total de 85 hores lectives i 223 assistents.
- S'ha format la plantilla de la GUB en incidents de múltiples víctimes intencionats (IMVI).
 - UREP-IMVI. Desplegament de mitjans i actuació sanitària en situacions hostils. Formació des del 22/11/2022 al 25/11/2022. Amb un total 28 hores lectives i 24 assistents.

- S'han continuat desenvolupant programes formatius específics per a tota la GUB en el tema de violència masclista, de gènere i domèstica.

- Atenció policial i valoració de risc a víctimes de violència de gènere. Formació realitzada a l'ISPC del 17/10/2023 al 21/10/2023. Amb un total de 35 hores lectives i 30 assistents.

- S'ha incorporat una formació en prevenció del suïcidi.

- Prevenció del suïcidi a sergents. Formació integrada en el projecte Tàndem. Realitzada el 31/1/2022 amb un total de 2 hores lectives i 58 assistents.

- S'ha format tots/es els/les sergents i sergentes en un projecte especialment dissenyat per a comandaments.

- Projecte Tàndem, estructurat en quatre blocs:

Bloc 1. Autoconeixement

Bloc 2. Autocontrol i gestió emocional

Bloc 3. Abordatge del conflicte

Bloc 4. Resposta segura

ELS RECURSOS HUMANS

Per poder desenvolupar aquestes accions s'ha comptat amb:

- 236 formadors interns de la Guàrdia Urbana de Barcelona
- 59 professionals/empreses i organismes externs

FORMACIÓ DE LA GUÀRDIA URBANA

S'han dut a terme 98 accions formatives, amb un total de 547 edicions que han suposat 82.239 hores directes de formació amb un total de 8.387 assistents. La distribució segons la seva modalitat de formació ha estat la següent:

Formació permanent

Pel que fa a la formació permanent, el primer trimestre de l'any es dedica a acabar la FORPER del tercer període del 2021. Es tracta d'una formació permanent que dura sis mesos i ocupa l'últim trimestre del 2021 i el primer del 2022. Es van tractar les matèries següents:

- Realització del psicotècnic d'armes.
- Procediment Operatiu 44/2021 "Integració d'efectius de la GUB en la URJA de PGME de les Corts. Gestió centralitzada de les persones detingudes".
- Procediment Operatiu 39/2021 "Violència masclista i intrafamiliar".
- Redacció de documents policials.

D'altra banda, es fa una segona edició d'IMVI per a comandaments, per a tots aquells que no van poder assistir a la del 2021.

Com a formacions permanents de l'any 2022 es fa la FORPER del segon trimestre, on es tracta "La gestió de l'espai públic". Es duen a terme versions específiques per a comandaments, sergents i UDAI.

L'últim trimestre de l'any es fa la FORPER del quart trimestre amb els continguts següents:

- Intervencions davant d'un accident de trànsit. PO29/22.
- Les primeres actuacions en una temptativa de suïcidi.

Com a l'ocasió anterior, també es duen a terme versions específiques per a comandaments superiors i per a la UDAI.

Accions formatives	Edicions	Hores	Hores online	Assistents
9	318	42836	2978	6238

Formació de formadors

Exceptuant la formació dels formadors de violències sexuals en espais d'oci nocturn, que està dirigida a personal extern, la resta de la formació ha anat dirigida als docents que han intervingut en les formacions permanents de l'any.

Accions formatives	Edicions	Hores	Hores online	Assistents
5	7	1230	21	102

Formació específica interna

Accions formatives	Edicions	Hores	Hores online	Assistents
41	134	23624	64	1177

Entorn virtual d'aprenentatge

- Formació permanent comandament IMVI

S'utilitza com a repositori de la documentació del curs per a la seva lectura prèvia a la realització de la part pràctica.

- Projecte Tàndem Bloc 3

Funciona com a repositori del material de les sessions presencials per aprofundir en alguna de les matèries i també per al visionat dels vídeos explicatius dels serveis municipals.

- Els equips SES han continuat utilitzant la plataforma com a espai de treball comú.

Amb la finalització de la situació de pandèmia dels últims dos anys i, per tant, de les restriccions que afectaven la realització de la formació presencial, es torna a la modalitat presencial en el 100% de les accions formatives. L'espai virtual d'aprenentatge actua, així doncs, com a una eina de suport i en alguns casos com a repositori de documentació.

3.3 Garanties i prevenció

Des d'un model més ampli de policia que inclou la prevenció i l'ètica, la Unitat de Deontologia i Afers Interns de la Guàrdia Urbana (UDAI) reforça els mecanismes de garanties per a la ciutadania i per als membres del cos.

Les seves funcions principals són les següents:

- Accions deontològiques de la Guàrdia Urbana
- Investigació interna
- Instrucció disciplinària
- Accions de prevenció
- Servei d'Armes
- Col·laboració, selecció i formació

Deontologia

- Refermar l'adhesió de la Guàrdia Urbana de Barcelona al Codi ètic de la policia de Catalunya i d'Europa.
- Vetllar pel deure de tota la Guàrdia Urbana de Barcelona de preservar l'honor, la dignitat i la bona imatge del cos.
- Vetllar per la integració i el seguiment dels principis i valors ètics de la Guàrdia Urbana en la pràctica dels diferents serveis policials.
- Facilitar els canals de comunicació interna i externa necessaris, incloent-hi organismes relacionats amb els drets humans.
- Promoure la prevenció en l'àmbit disciplinari amb propostes de millora de procediments operatius policials, protocols, etcètera.
- Col·laborar amb el Departament de Formació de la Guàrdia Urbana per promoure bones pràctiques, amb la presència transversal dels continguts deontològics.

Afers Interns

- Realitzar d'ofici les investigacions pertinents a fi d'aclarir els fets comesos que puguin ser constitutius d'una infracció disciplinària o penal, i identificar-ne els responsables en aquelles en què hi hagi implicats membres de la Guàrdia Urbana per posar-ho en coneixement de l'autoritat competent, si escau.

- Elaborar informes sobre les queixes de disconformitat en les actuacions dutes a terme per membres de la Guàrdia Urbana, així com sobre les que mostrin disconformitat en el tracte rebut per part de la ciutadania.
- Efectuar investigacions, a requeriment d'altres ens i institucions, de fets en què estiguin implicats membres de la Guàrdia Urbana.

Servei d'Armes

- Formació i pràctiques de tir reglamentàries.
- Assignació, control i revista de les armes de foc.
- Reparació i revisió de l'armament.
- Gestions per a l'atorgament de la segona arma sota la llicència de tipus A.
- Baixa i destrucció d'armes.

En concret, la UDAI s'encarrega d'investigar i esclarir els fets en què hi hagi implicats membres de la Guàrdia Urbana de Barcelona per presumptes conductes constitutives de delictes, falta disciplinària o no ajustades a l'ètica o a la deontologia policial. A més, té la funció de posar en coneixement de l'autoritat competent els resultats de les seves investigacions. La major part dels requeriments a la UDAI tenen l'origen en el mateix cos policial.

L'any 2022 s'han investigat 136 fets, dels quals 28 han donat lloc a la incoació d'un expedient disciplinari.

Les diligències i les investigacions fetes per la UDAI poden donar lloc a un procés judicial o administratiu, i en la majoria de casos es tracta d'accions de prevenció, propostes de millora de reglaments, procediments operatius, formació i reconeixements interns, entre d'altres, en el marc de la col·laboració amb diversos departaments (departaments de formació i selecció, assessoria jurídica, departaments de comunicació, etcètera).

Sol·licitud d'incoació d'expedient disciplinari durant l'any 2022.

Incoació d'expedients disciplinaris	
Faltes molt greus	8
Faltes greus ⁽¹⁾	10
Faltes lleus	10
Total	28

Les causes d'incoació dels expedients disciplinaris són:

Faltes molt greus
48 e) Qualsevol conducta o actuació constitutiva de delictes dolós.
Total

Faltes greus	
49 a) La desobediència als superiors en l'exercici de les funcions i l'incompliment de les ordres rebudes.	4
49 b) Les faltes de respecte o consideració greus i manifestes envers els superiors, els companys, els subordinats o els ciutadans.	2
49 c) Els actes i les conductes que atempten contra el decor i la dignitat dels funcionaris, contra la imatge del cos i contra el prestigi i la consideració deguts a la corporació.	4
Total	10

Faltes lleus	
50 a) La incorrecció envers els superiors, els companys, els subordinats o els ciutadans.	2
50 b) El retard, la negligència i el descuit en el compliment de les funcions o de les ordres rebudes.	8
Total	10

3.4 Nous recursos

3.4.1 Vehicles

Seguint amb el procés de modernització de la flota de vehicles, la Guàrdia Urbana ha adquirit quatre furgonetes del model Ford Transit Custom Mixt FT 340 L2 Trend M1 2.0 EcoBlue Hybrid 125KW (170CV) Euro 6.2 per a la Unitat d'Investigació i Prevenció d'Accidents (UIPA). I a aquests nous vehicles se sumaran properament deu furgonetes elèctriques que renovaran completament la flota de furgonetes de la UIPA.

Els nous vehicles incorporen un lector del mòdul EDR, que serà obligatori a partir del juliol del 2022 en tots els nous vehicles fabricats. El mòdul EDR és un registrador de dades que enregistra els últims 5 segons en cas que un vehicle pateixi un sinistre de trànsit i ajuda a determinar si hi ha hagut una imprudència durant la conducció.

El lector de dades del mòdul EDR facilitarà les tasques d'investigació davant d'un sinistre de trànsit, així com l'obtenció de conclusions dels instants previs a la col·lisió, la intensitat de l'impacte, si s'ha fet alguna maniobra, a quina velocitat circulava el vehicle o si els ocupants utilitzaven els elements de seguretat, com els cinturons.

Tota aquesta informació, analitzada conjuntament amb les tasques d'inspecció ocular del lloc dels fets, resultarà vital per incrementar la qualitat dels informes i atestats de la Guàrdia Urbana.

També s'incorporen a la flota dues furgonetes de la Secció Canina de la Guàrdia Urbana, del model Ford Transit Custom de batalla llarga de gasoil més microhibridació.

S'hi han fet diferents millores per garantir el benestar dels animals, per exemple:

Aire condicionat específic per a la zona de la gossera, amb conductes directes de l'aire i amb una bateria independent que assegura, amb el vehicle aturat, la climatització dels animals durant tres hores de manera ininterrompuda.

Pantalla de visualització individual de cada habitacle a la cabina de conducció, connectada al sistema de càmeres interiors.

Pantalla que indica la temperatura individual dels habitacles.

Portes d'emergència interiors als habitacles dels gossos amb sistema d'accés ràpid (extracció interna en cas d'accident).

Les noves furgonetes ja han estat logotipades amb el patró Battenberg d'alta visibilitat.

3.4.2 Nova comissaria de Guàrdia Urbana a Ciutat Vella

La Guàrdia Urbana de Barcelona ha posat en marxa una nova comissaria al barri del Raval, ubicada al número 4 del carrer de les Tàpies, amb l'objectiu de reforçar la presència al districte de Ciutat Vella.

Les noves instal·lacions disposen de 2.300 metres quadrats distribuïts en cinc plantes, a més de la planta baixa i el soterrani, i tenen capacitat per a un màxim de 450 agents.

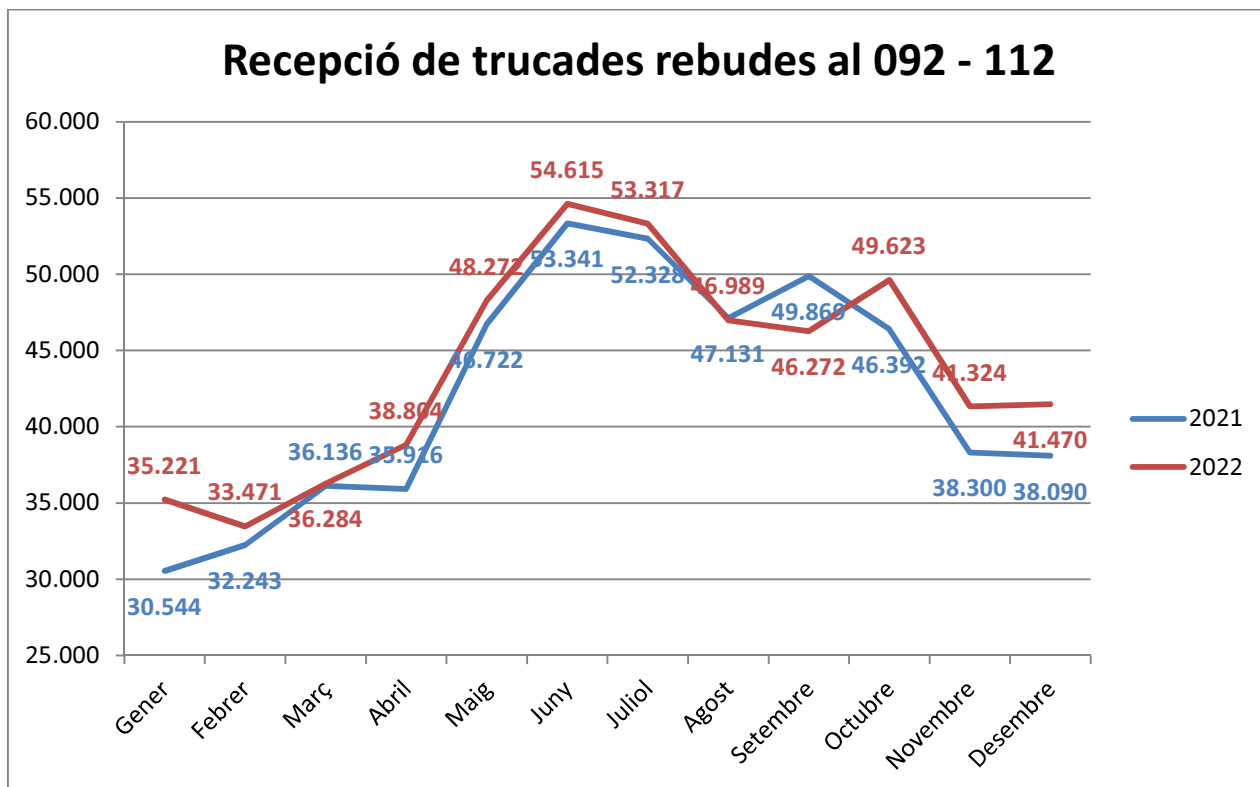
Per la seva banda, la comissaria situada al número 43 de la Rambla no perd els usos policials, sinó que integrarà altres unitats i serveis del cos. En concret, s'establirà un punt d'atenció a víctimes de violència masclista, continuarà sent la seu del Grup de Tràfic d'Éssers Humans de la Guàrdia Urbana i mantindrà el servei de recollida de denúncies de la ciutadania.

Així, la Guàrdia Urbana disposa a partir d'ara de tres edificis policials al districte de Ciutat Vella: l'oficina conjunta de la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra, situada al número 32 del passeig de Joan de Borbó Comte de Barcelona, les dependències policials de la Rambla i la nova comissaria del carrer de les Tàpies.

4 TRANSPARÈNCIA

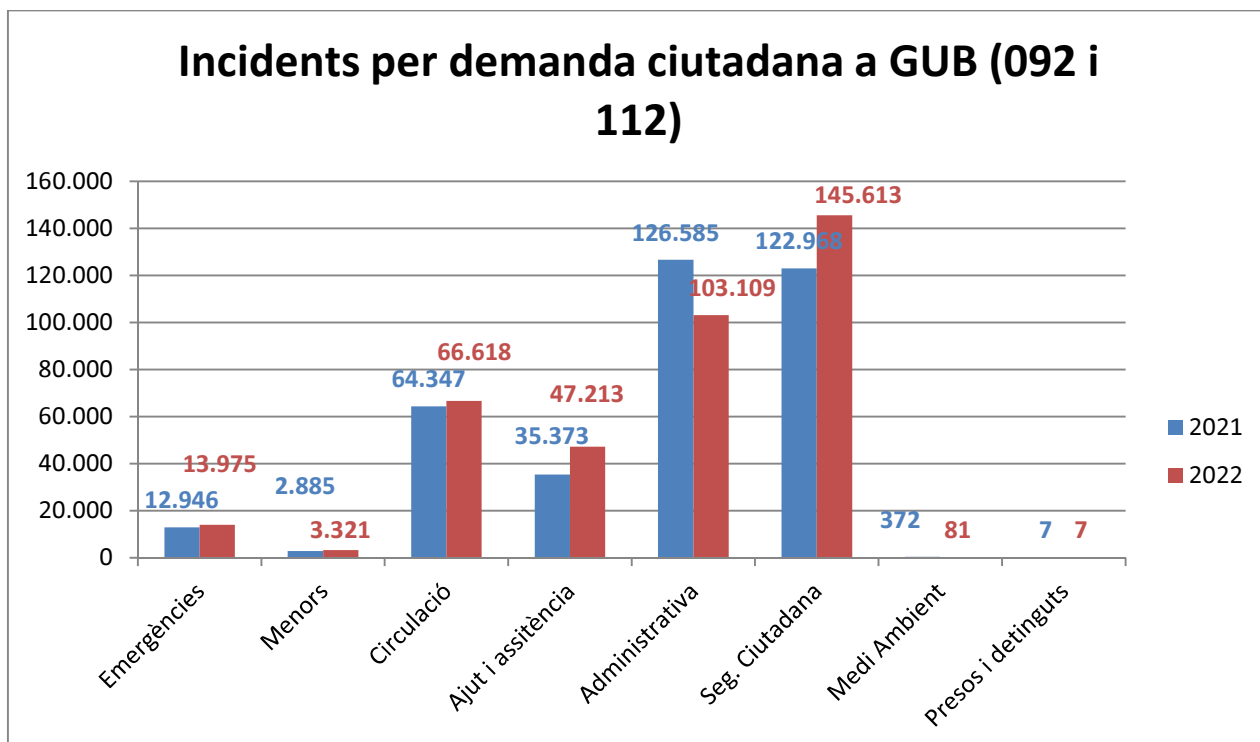


4.1 Trucades rebudes



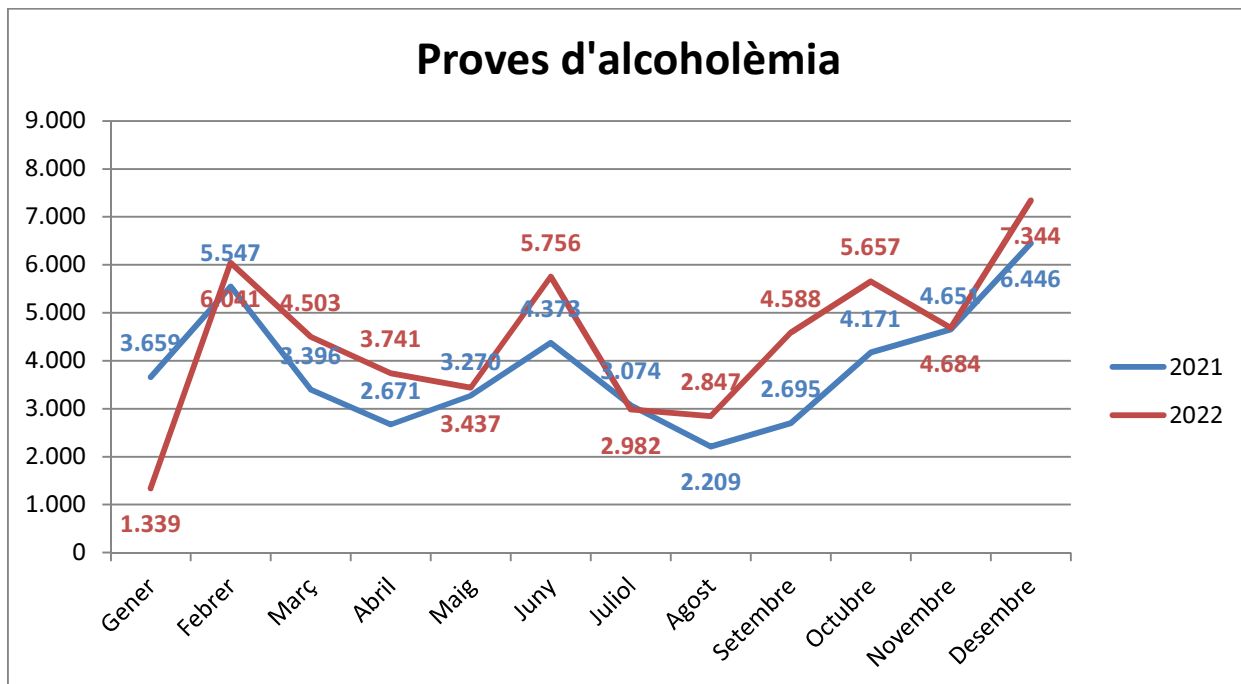
*Font: QC_Nivel_1_TAM desembre 2022

4.2 Incidents per demanda ciutadana



*Font: QC_Nivel_1_TAM desembre 2022

4.3 Proves d'alcoholèmia



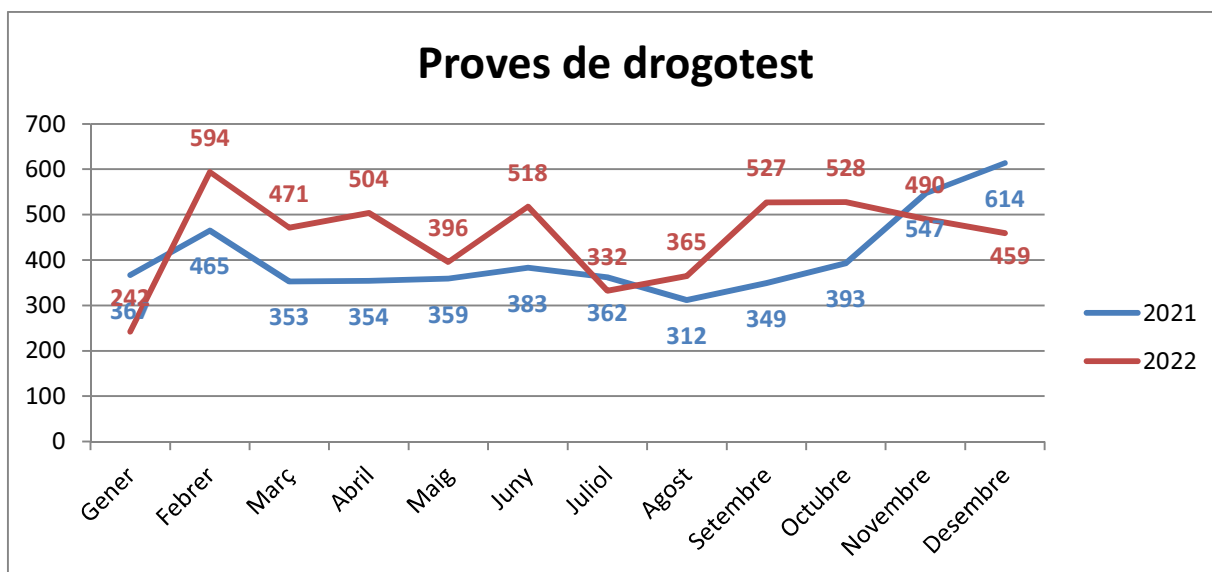
*Font: QC_Nivel_1_TAM desembre 2022

Proves d'alcoholèmia	2018	2019	2020	2021	2022	
Dutes a terme	67.264	49.054	30.045	46.162	52.919	15%
Positives	7711	7.117	4.966	8.187	11.367	39%
Ràtio de positives sobre negatives	11,5%	14,5%	16,5%	17,7%	21,5%	21%

*Font: QC_Nivel_1_TAM desembre 2022



4.4 Proves drogotest

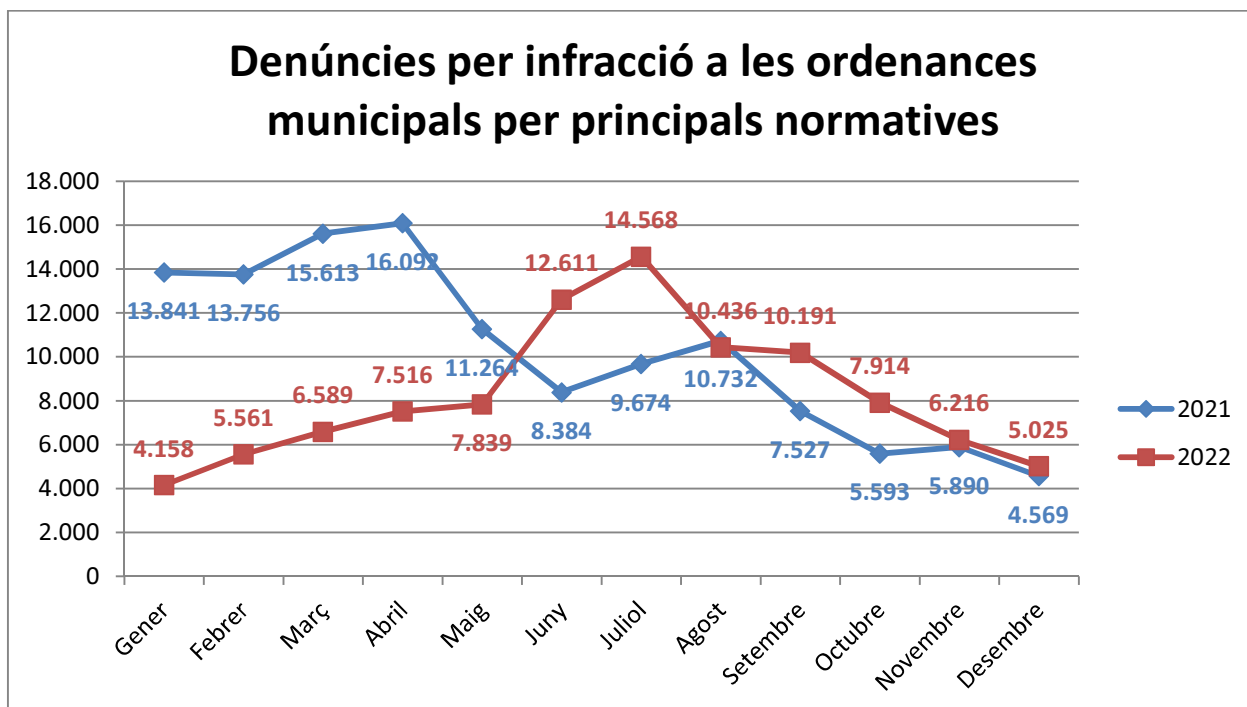


*Font: QC_Nivel_1_TAM desembre 2022

Proves de drogotest	2018	2019	2020	2021	2022	
Dutes a terme	5.149	3.616	2.600	4.858	5.426	12%
Positives	2801	1.923	1.471	2.376	2.933	23%
Ràtio de positives sobre negatives	54,4%	53,2%	56,6%	48,9%	54,1%	11%

*Font: QC_Nivel_1_TAM desembre 2022

4.5 Denúncies per infracció d'ordenances municipals

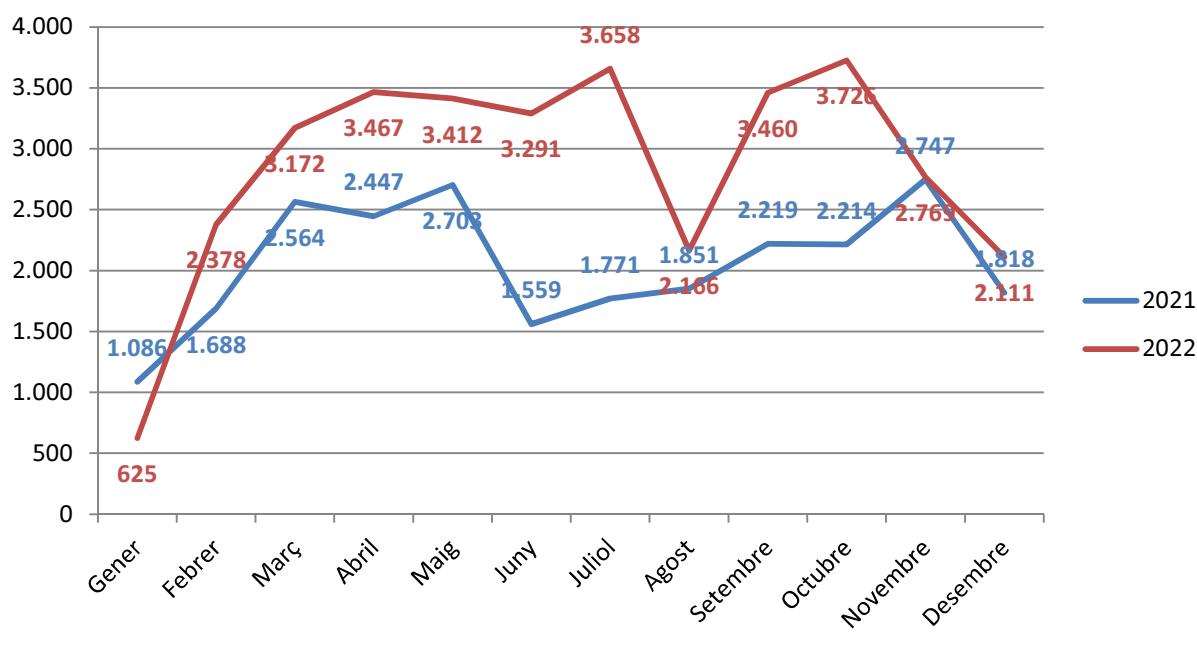


*Font: QC_Nivel_1_TAM desembre 2022

Ordenances principals	2019	2020	2021	2022	
Convivència i civisme	73.687	35.546	46.551	73.268	57,4%
Medi ambient urbà	6.444	9.340	12.282	8.820	-28,2%
Ús de vies i espais públics	4.370	3.907	4.333	5.714	31,9%
Protecció, tinença i venda d'animals	1.493	1.720	1.597	1.247	-21,9%
Altres	6.018	31.128	58.172	9.575	-83,5%
Total	92.012	81.641	122.935	98.624	-19,8%

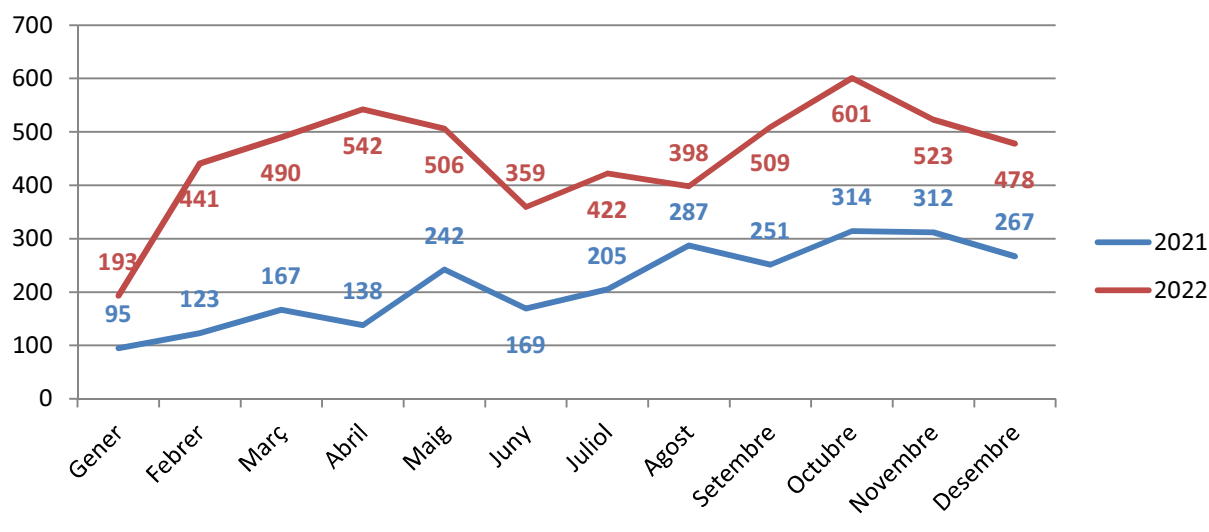
*Font: QC_Nivel_1_TAM desembre 2022

Denúncies per consum de begudes alcohòliques en els espais públics

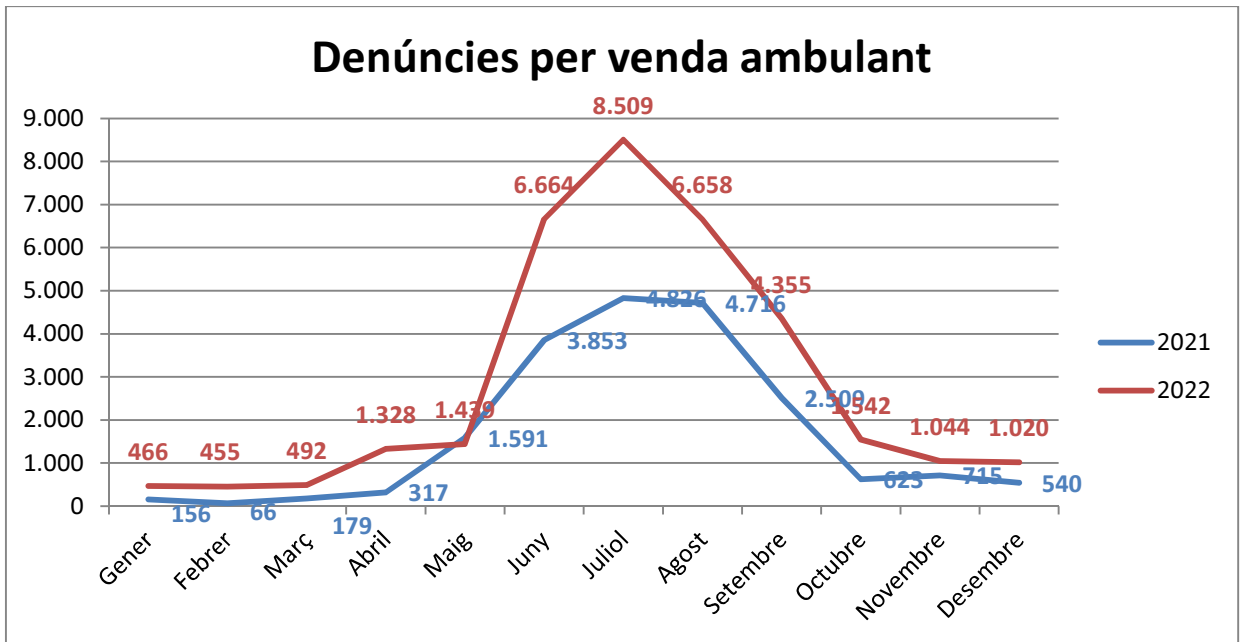


*Font: QC_Nivel_1_TAM desembre 2022

Denúncies per necessitats fisiològiques



*Font: QC_Nivel_1_TAM desembre 2022



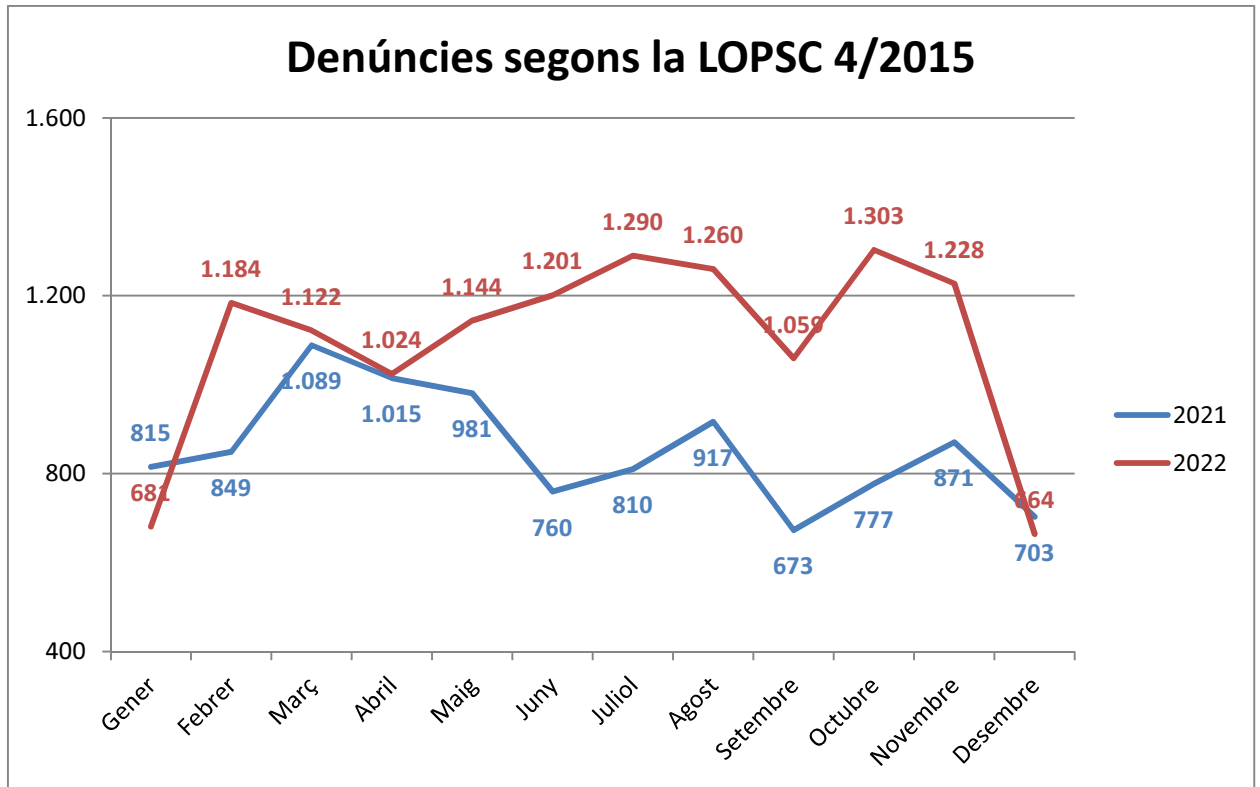
*Font: QC_Nivel_1_TAM desembre 2022

	2018	2019	2020	2021	2022	
Venda, col·laboració, compra	28.040	20.236	6.195	5.569	6.803	22,2%
Abandonament de gènere	26.586	32.633	10.564	14.522	27.169	87,1%
Total	54.626	52.869	16.759	20.091	33.972	69,1%

*Font: QC_Nivel_1_TAM desembre 2022

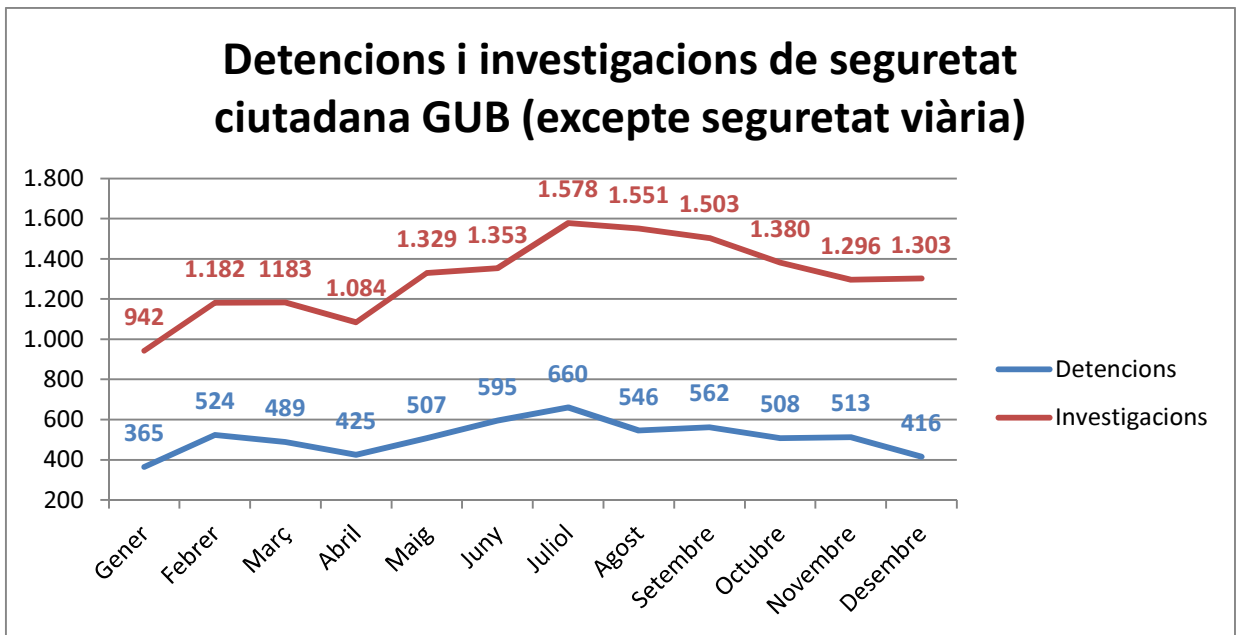


4.6 Denúncies segons la LOPSC



*Font: QC_Nivel_1_TAM desembre 2022

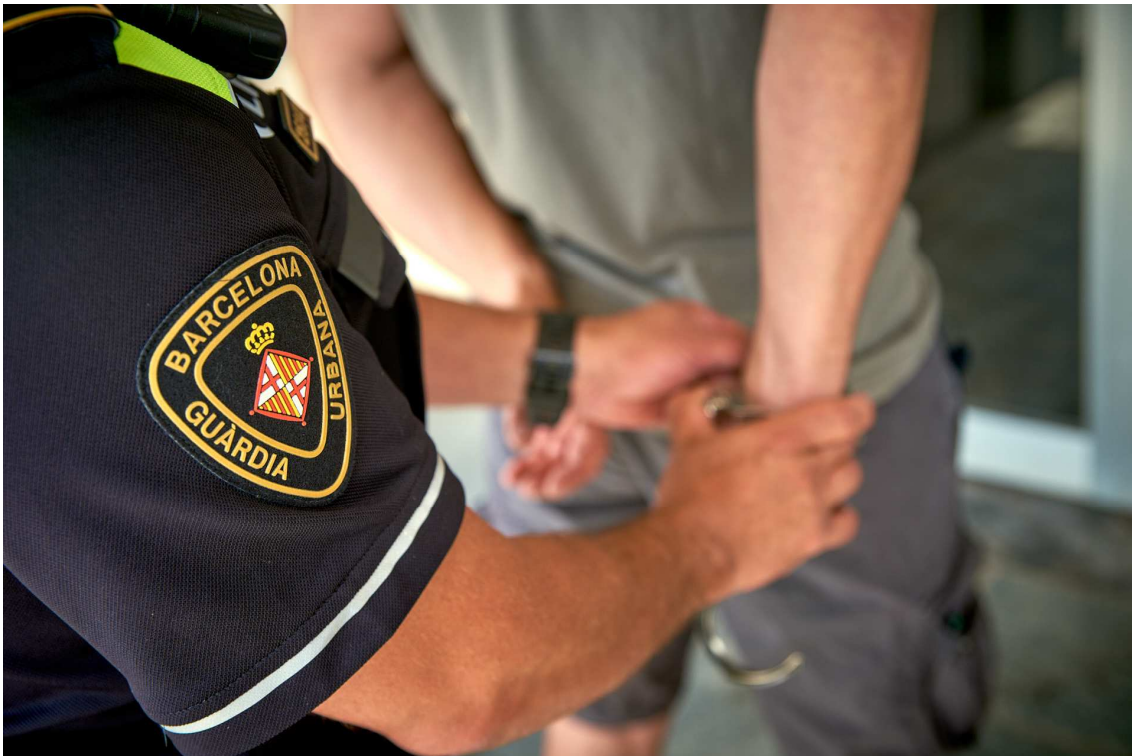
4.7 Detencions i investigacions



*Font: QC_Nivel_1_TAM desembre 2022

	2020	2021	2022	
Detencions	3.948	4.672	6.110	30,8%
Investigacions	10.550	9.853	15.684	59,2%
Total	14.498	14.525	21.794	50,0%

*Font: QC_Nivel_1_TAM desembre 2022



4.8 Actes serveis socials

Actes realitzats per la GUB a	2018	2019	2020	2021	2022	
Serveis Socials						
Possible trastorn mental	216	179	160	353	1.085	67,5%
Alcoholisme / drogoaddicció	145	84	232	352	213	-65,3%
Situació d'abandonament	44	119	115	233	422	44,8%
Persones sensesostre	116	166	221	386	455	15,2%
Situació de desorientació	58	123	132	113	143	21,0%
Conducta anòmala de menors	116	60	77	118	222	46,8%
Altres	495	1154	1142	2780	5.204	46,6%
Total	1.190	1.885	2.079	4.335	7.744	44,0%

*Font: Sistemes d'Informació Gerència Seguretat i Prevenció