

# Informe de gestió 2015

Àrea de Seguretat i Prevenció  
Guàrdia Urbana de Barcelona

# BCN



Ajuntament de  
Barcelona





# Índex

<b>6</b>	<b>1. Fets rellevants</b>
<b>30</b>	<b>2. Recursos</b>
<b>44</b>	<b>3. Indicadors</b>



1

**Fets  
rellevants**

## 1. Fets rellevants

### 1.1 Relacions amb la comunitat

La Guàrdia Urbana ha seguit fent trobades amb els col·lectius i les entitats de la ciutat. La mesura té com a objectiu establir un diàleg per explicar la tasca que es duu a terme i conèixer quins problemes preocupen la ciutadania. Alguns dels sectors més significatius han estat la gent gran i els joves, els representants dels sectors d'economia, turisme i comerç, i entitats de cultura, lleure i esport.

En aquestes reunions, la ciutadania i les entitats expressen els problemes que tenen detectats i la Guàrdia Urbana els analitza i els tracta des del punt de vista operatiu per donar-los resposta abans que arribin a generar conflictes.

Durant el 2015 la Guàrdia Urbana va fer 6.726 reunions i trobades.



### 1.2 Prevenió de l'accidentalitat

Lluitar contra els accidents ha estat, un any més, una de les prioritats de la Guàrdia Urbana. Durant el 2015, va intervenir en un total de 9.096 accidents amb víctimes, la qual cosa suposa un increment del 3,78 respecte a l'any 2014.

Durant aquest període, hi ha hagut 27 víctimes mortals per accident de trànsit, el 12,9% menys que l'any anterior. També és molt significatiu el descens en el nombre de ferits greus, que disminueixen en un 20,72%, mentre que els ferits lleus augmenten en un 4,28%.

Durant l'última dècada, s'ha reduït el nombre d'accidents amb víctimes a la ciutat, així com el nombre de lesionats i de víctimes mortals. Les 27 víctimes mortals del 2015 suposen la segona xifra més baixa des que es tenen dades estadístiques d'accidentalitat.



La primera causa directa d'accidents, la manca d'atenció en la conducció, ha augmentat en un 5,65% respecte a l'any anterior. En segon lloc, els girs indeguts han incrementat en un 9,54%, no respectar les distàncies mínimes de seguretat s'ha reduït en un 2,93% i, finalment, desobeir els semàfors, que aquest any ha augmentat en un 5%.

Els dos col·lectius amb un índex més alt de mortalitat continuen essent els conductors de motocicletes, que representen el 63% del total de víctimes mortals, i, a una distància considerable, els vianants, que representen el 22,2%.

Tot i que els conductors de motocicletes són el col·lectiu amb el nombre més elevat de ferits greus, cal destacar que ha disminuït en un 37,80% respecte a l'any 2014.

En canvi, s'ha duplicat el nombre de ciclistes que han resultat ferits greus, que ha passat de sis a dotze persones.

La Guàrdia Urbana ha dut a terme, durant tot l'any, diferents macrocontrols per reduir l'accidentalitat causada per l'alcohol i les drogues. Malgrat això, s'ha produït un augment del 10,53% d'accidents en els quals hi ha associat un excés d'alcohol.

Pel que fa a conductors implicats en accidents amb víctimes a causa de conduir sota els efectes de drogues tòxiques o medicaments, s'han reduït en un 40%.

Cal destacar també l'increment, en un 25,45%, dels accidents relacionats amb l'excés de velocitat.

La Unitat d'Investigació i Prevenció de l'Accidentalitat de la Guàrdia Urbana (UIPA) i la Regidoria de Mobilitat han seguit treballant conjuntament per detectar els punts de concentració d'accidents a la ciutat i aplicar mesures correctores que permetin disminuir el risc de sinistre.

Les zones de concentració d'accidents són àrees on es registren més de deu accidents amb víctimes a l'any. L'any 2015 s'ha treballat en un total de 49 zones de concentració d'accidents amb víctimes, en les quals s'han produït un total de 711 accidents.



La Guàrdia Urbana ha augmentat els controls per detectar els conductors que condueixen sota els efectes de l'alcohol i les drogues, i ha fet un èmfasi especial en els conductors de motos i ciclomotors.

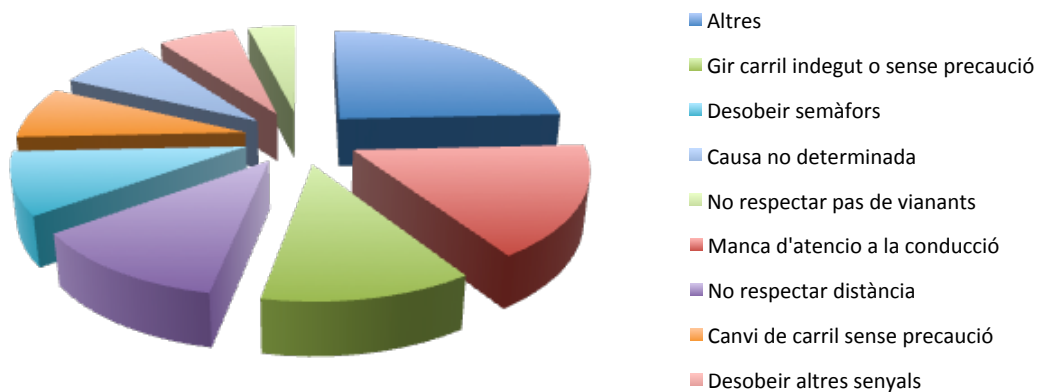
Seguint la línia que marca el Pla local de seguretat viària, també s'ha treballat en mesures de correcció i canvis de pautes de comportament, i s'han prioritzat les campanyes de vigilància estàtica i dinàmica a les cruïlles per prevenir els comportaments de risc amb controls de velocitat i d'ITV.

L'any 2016 es treballarà sobre un total de 67 zones de concentració d'accidents amb víctimes en les quals s'han produït 931 accidents.

L'Ajuntament de Barcelona va signar al mes de gener, juntament amb una vintena d'entitats, el primer gran acord ciutadà per una Barcelona sense accidents de moto. Aquest acord referma l'aposta de la ciutat per combatre la sinistralitat dels vehicles de motor de dues rodes.

#### Causes principals dels accidents:

Altres	2.207
Manca d'atenció a la conducció	1.495
Gir carril indegut o sense precaució	1.125
No respectar distància	1.095
Desobeir semàfors	837
Canvi de carril sense precaució	703
Causa no determinada	701
Desobeir altres senyals	577
No respectar pas de vianants	355





### 1.3 Operació Xarxa

Un dels dispositius prioritaris de la Guàrdia Urbana és l'operació Xarxa, iniciada l'any 2011 amb l'objectiu de prevenir i evitar els fets delictius que es produïen al metro de la ciutat. Des de llavors, els agents de la Guàrdia Urbana patrullen conjuntament amb els Mossos d'Esquadra pels diversos punts del ferrocarril suburbà barceloní. Aquest patrutatge s'ha consolidat com un important dispositiu conjunt que ha demostrat ser una eina eficaç en la lluita contra els delinqüents que operen al metro de Barcelona i a les línies urbanes de Ferrocarrils de la Generalitat.

El dispositiu s'ha reforçat durant els mesos d'estiu i també en horari nocturn, durant les darreres hores de servei i les primeres de la matinada, per garantir la seguretat i el civisme, i potenciar l'acció preventiva i dissuasiva en aquests espais.

Els objectius específics d'aquest servei són augmentar la prevenció i la seguretat ciutadana, així com millorar la percepció de seguretat i tranquil·litat per part dels usuaris del metro, i reduir la vitalització per furtus provocats durant les aglomeracions.

Aquesta operació també ha permès que els agents actuïn per advertir, corregir i denunciar les infraccions relatives a les ordenances municipals que es produeixen a l'interior del metropolità.

Els serveis de patrutatge durant l'any 2015 han estat de 15.720, un 1,30% menys que l'any anterior.

9

Fets  
rellevants

Informe de  
gestió 2015

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona



## 1.4 Operació Estiu

**Des del proper 28 de maig i fins el 30 de setembre**, l'Ajuntament de Barcelona va activar l'operació Estiu 2015, amb l'objectiu de fer compatible aquest ús intensiu de l'espai públic amb el descans necessari del veïnat, i garantir la convivència, la neteja, la seguretat i la mobilitat.

El dispositiu especial va preveure un reforç coordinat de tots els serveis municipals, amb una atenció especial a la zona litoral i a les zones que registren una presència de persones més alta. El Mossos d'Esquadra i la Guàrdia Urbana han treballat conjuntament per garantir la convivència i la seguretat amb actuacions preventives.

També s'ha posat el focus especialment en la lluita contra la venda ambulants il·legal, amb la intervenció especialitzada d'aquests 60 efectius que, sumats als operatius habituals, han fet 63.163 denúncies, la qual cosa suposa un 16,0% menys que al 2014. Cal destacar que les trucades de queixa dels ciutadans per aquest motiu han augmentat un 42,3% respecte a l'any anterior.

Una altra de les conductes en què s'ha insistit ha estat la relacionada amb el consum de begudes alcohòliques a la via pública. Entre els mesos de juny i agost, la Guàrdia Urbana va tramitar 7.182 denúncies, un 20,62% menys que l'any anterior. Cal destacar que les trucades de queixa van disminuir un 1,0%.

10

Fets  
rellevants

Informe de  
gestió 2015

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona



El Grup de Platges s'ha consolidat de manera definitiva gràcies als bons resultats obtinguts durant aquest any. Els agents han patrullat per evitar furtus i qualsevol activitat il·legal, com ara la venda ambulants o els serveis no autoritzats.

De juny a agost, els efectius del Grup de Platges van rescatar 51 persones al mar, cinc vegades més que la campanya anterior. També van auxiliar el doble de persones als espigons, de manera que es van superar les 9.000.

Va augmentar més del 50% el nombre d'imputacions per activitats no autoritzades, com massatges o venda ambulants, i es van decomissar més de 100.000 begudes, un 53% més que l'any 2014.



## 1.5 Dispositiu especial per garantir la convivència

Amb l'arribada del bon temps l'Ajuntament posa en marxa dispositius de prevenció per garantir la convivència en els territoris que, per les seves característiques, acullen més persones que ocupen l'espai públic. En aquesta línia, es van posar en marxa dos dispositius als districtes de Gràcia i Ciutat Vella per reforçar els serveis de seguretat.

### Dispositiu a Gràcia

La Guàrdia Urbana va posar en marxa un dispositiu de vigilància de l'espai públic a les places i els carrers principals, que va tenir el punt més àlgid durant les Festes de Gràcia, del 15 al 21 d'agost, amb un operatiu especial mentre va durar la celebració amb patrulles mixtes de la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra. Els cossos de seguretat han estat dimensionats, com en les darreres edicions, per garantir una festa amb un desenvolupament correcte i segur.



Durant la franja de vespre-nit, els agents articulen un reforç policial de patrutatge a peu a les cinc places principals del districte, i el dispositiu s'augmenta de dijous a diumenge, quan s'hi concentren més persones.

El dispositiu té l'objectiu de combatre el consum i la venda ambulat de begudes alcohòliques, reforçat per controls d'alcoholèmia a les vies d'accés al districte, així com la utilització d'instruments musicals a l'espai públic. Paral·lelament, la Guàrdia Urbana dóna suport als serveis tècnics del Districte pel que fa al control d'horaris de tancament i la sobreocupació de l'espai públic per part dels locals de concurrència pública.



### Dispositiu a Ciutat Vella

A Ciutat Vella s'han delimitat tot un seguit d'espais d'intervenció prioritària en els quals es combina la presència d'agents cívics diürns amb el reforç policial, que s'activa especialment de dijous a diumenge per prevenir tant temes de seguretat com de civisme.

La Guàrdia Urbana actua per combatre la petita delinqüència, així com els fenòmens relacionats amb la convivència, com ara el consum d'alcohol al carrer, fer-hi necessitats fisiològiques, la venda ambulat o petits aldarulls. Així mateix, controla els horaris de tancament dels locals per minimitzar-ne el soroll a l'exterior.

## 1.6

### Operació Rebot de control de condicions sanitàries dels aliments

Una de les tasques que duu a terme la Guàrdia Urbana dins les funcions de policia administrativa és el control de la normativa en relació amb els establiments alimentaris, amb l'objectiu de garantir que els aliments que es venen als establiments de la ciutat compleixin les garanties higienicosanitàries pertinents.

Els locals que s'han d'inspeccionar s'han determinat en funció de queixes rebudes a cada districte i basant-se en les observacions fetes pels agents de les mateixes unitats territorials.

Els agents, juntament amb els inspectors de l'Agència de Salut Pública, han pogut detectar els establiments on s'han hagut d'intervenir aliments per les males condicions de conservació i higienicosanitàries que presentaven.

A més a més, i en el marc de les inspeccions als locals, la Guàrdia Urbana ha posat denúncies per altres infraccions administratives, com ara la manca de fulls de reclamacions, el fet que l'activitat desenvolupada no s'ajustés a la classificació de l'establiment i a la llicència atorgada, el mal funcionament d'equips de protecció contra incendis o la manca d'higiene del local.

L'Agència de Salut Pública ha obert l'expedient corresponent a aquests establiments, que només podran tornar a obrir si reparen les deficiències de conservació detectades i seran objecte d'un seguiment.

El balanç final ha estat de 43 actes, 116 infraccions detectades, 5 cessaments d'activitat, 4 precintes i 69 identificacions.

13

Fets  
rellevants

Informe de  
gestió 2015

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona



## 1.7

### Campanya “Jugar segur” per garantir la seguretat de les joguines

En el marc del dispositiu “Jugar segur”, la Guàrdia Urbana ha dut a terme controls per garantir que les joguines que es venen a diferents tipus d'establiments de la ciutat compleixin la normativa.

Els objectius del dispositiu són augmentar la seguretat dels infants, comprovar les normes de l'establiment en relació amb l'activitat i les normes municipals, així com la normativa específica dels locals de venda de joguines.

Es van fer inspeccions del 30 de novembre al 4 de desembre amb l'objectiu de detectar, principalment:

- Joguines no apropiades o perilloses
- Defectes d'etiquetatge
- Advertiments generals i específics
- Productes alertats

Durant les inspeccions es van intervenir 485 joguines i es van imposar 19 denúncies per incompliment de diverses normatives municipals.



Els agents actuen sobre les joguines no apropiades o perilloses, d'altres amb defectes d'etiquetatge, les que no tenen els advertiments corresponents o els productes alertats que l'Institut Nacional de Consum ha fixat que s'han de retirar del mercat.



## 1.8 Dispositiu per l'inici del curs escolar

Com cada any, al mes de setembre la Guàrdia Urbana va desplegar de manera progressiva un dispositiu específic dirigit a facilitar la fluïdesa circulatòria, incrementar el compliment i el respecte de les normatives de trànsit i reduir l'índex d'accidentalitat, fent una atenció especial als entorns escolars. Amb aquest objectiu, a partir del 14 de setembre es va prioritzar el dispositiu a les zones d'influència dels centres escolars, amb una atenció especial als que estaven afectats per obres al voltant seu.



## 1.9 Control dels apartaments turístics

La Guàrdia Urbana ha continuat amb la campanya de control dels apartaments turístics a la ciutat i les molèsties produïdes pels usuaris que es va iniciar l'any anterior.

Durant l'any 2015, es va augmentar la presència d'agents de la Guàrdia Urbana, així com un servei específic per atendre les queixes de veïns referents a problemes de convivència en edificis amb apartaments turístics. Durant el mes d'agost es va reforçar el control a les zones més turístiques, com ara la Barceloneta.

El 2015 es van fer un total de 606 inspeccions i 454 denúncies.

## 1.10 Grups de Delinqüència Urbana

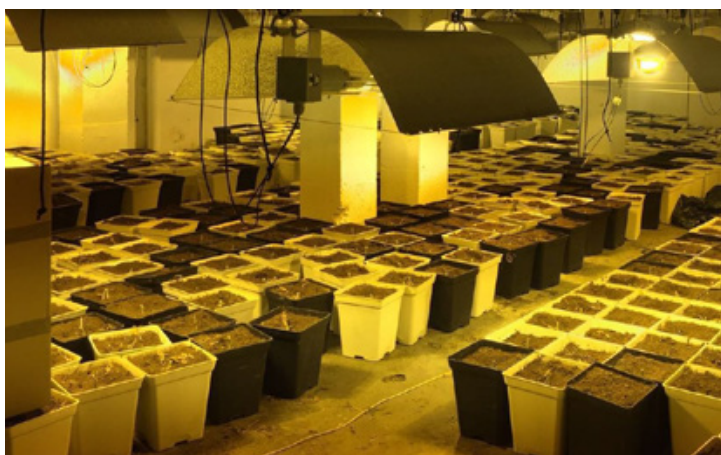
Durant el 2015 s'ha consolidat la tasca d'aquests grups a tots els territoris de la ciutat. Els Grups de Delinqüència Urbana actuen reforçant les unitats territorials per assolir uns resultats millors pel que fa a seguretat ciutadana. Es tracta de grups operatius especialitzats en seguretat ciutadana que actuen de manera selectiva sobre les infraccions penals més rellevants. Prioritàriament, se centren a evitar els delictes contra el patrimoni i bàsicament els furt. També intervenen en altres casuístiques que es puguin detectar en relació amb l'àmbit de la seguretat, com ara el tràfic de drogues de curt abast.

## 1.11 Intervencions seguretat ciutadana

Per la diversitat de tasques que desenvolupa la Guàrdia Urbana a l'espai públic i pel treball de proximitat, l'activitat quant a seguretat ciutadana ha estat present en diferents intervencions.

En destaquem algunes de les més rellevants del 2015:

- Detenció de dos individus per un delicte contra la salut amb la intervenció de 7.6 kg de haxís.
- Dispositiu GDU MWC2015 amb 62 compareixences (134 investigats per furt).
- Dispositiu Xarxa. Lliga de Campions, partit Barça - Manchester, amb 21 compareixences (45 investigats i 4 detinguts per furt).
- Operació Italià. Detenció de cinc individus per delictes de tràfic d'éssers humans amb finalitat d'explotació sexual, detenció il·legal, amenaces i lesions.
- Operació Malta, amb 57 persones detingudes per delictes contra la salut pública i amb un total de 32 registres domiciliaris.



## 1.12

### Coordinació d'obres

L'any 2015 s'han dut a terme un seguit d'obres de gran impacte en el trànsit destinades a millorar i guanyar espai per als vianants i també altres projectes urbanístics de gran importància per millorar la mobilitat.

- Construcció de túnels a la plaça de les Glòries Catalanes
- Urbanització de la travessera de Dalt, entre la plaça de Lesseps i el carrer de l'Escorial
- Sortides d'emergències al carrer d'Aragó (Estació ADIF)
- Renovació i tancament de la xarxa de clavegueram a la gran via de les Corts Catalanes (Mèxic – pl. Espanya)
- REE Enllaç de les subestacions elèctriques Can Rigalt - Trinitat
- Reparació del clavegueram a l'avinguda de Pearson
- Reparació del clavegueram al carrer de Mallorca
- REE Enllaç de les subestacions elèctriques Collblanc - Trinitat
- Construcció PMR L-4 a l'estació de Poblenou
- Reforma i millora del pont de Sarajevo
- Diferents implantacions de carril BICI (pl. Espanya – pl. Drassanes etc.)
- Implantacions zona 30
- Canvis de sentit de diferents carrers (la Plana – ptge. Pujolet – Tenerife)
- Campanya d'aglomerats, estiu 2015
- Pavimentacions a la B-20
- IV Fase implantació de la xarxa ortogonal de bus
- Actuacions sobre el ferm als carril bus en diversos punts de l'avinguda Diagonal.

Aquestes actuacions, de gran impacte en la mobilitat, han representat un esforç important en efectius de la GUB per reduir les afectacions en el trànsit.





### 1.13 Seguretat viària laboral



Una de les mesures que se centra en actes de sensibilització i la prevenció de l'accidentalitat en general, i en concret en els vehicles de dues rodes, ha estat la implantació del programa de formació en seguretat viària a les empreses.

La formació a les empreses té l'objectiu de dotar d'eines de seguretat viària als treballadors, tant per als desplaçaments in itinere, com per als que es fan durant la jornada laboral o en l'àmbit personal.

L'objectiu principal del projecte és reduir les víctimes de trànsit modificant conductes de risc i aprofitant l'experiència i coneixement

de la Guàrdia Urbana, tant del servei diari com de la investigació dels accidents.

Els resultats de l'any 2015 són els següents:

- 46 empreses visitades.
- 241 sessions.
- 5.116 assistents.

Aquest projecte l'han de fer conjuntament la Divisió Territorial i la Divisió de Trànsit. Durant l'any 2015 també s'han impartit diverses sessions de formació a treballadors i treballadores de la nostra àrea.

La Guàrdia Urbana ha estat premiada per la UNIJEPOL per aquest projecte.

### 1.14 Joves i Autoritat

El projecte Joves i Autoritat promou la interacció de joves amb les seves figures d'autoritat (professors en l'àmbit educatiu i Guàrdia Urbana a l'espai públic) per reflexionar, aprofundir, debatre i treballar sobre el concepte o l'exercici o de l'autoritat.

L'experiència pilot s'ha començat a treballar durant l'any 2015 als districtes de Sants-Montjuïc i Horta-Guinardó. Agents i professors han treballat amb grups de joves de la Marina del Prat Vermell vinculats al centre juvenil El Submarí i els joves de la Teixonera-Carmel vinculats al centre juvenil Martí Codolar en unes trobades crítiques que han servit per fomentar l'apropament entre grups de joves i l'autoritat.

A les sessions s'han treballat diferents dinàmiques i jocs amb l'objectiu de millorar la relació entre els joves i les seves figures d'autoritat (policia i professors), apropar postures i entendre els comportaments de l'altra part.

Les trobades s'han produït un cop al mes i s'hi han tractat temes que prèviament els joves havien decidit. Després de cada sessió, els agents i els professors intercanviaven impressions amb els dinamitzadors.

Els participants en cada grup van ser:

- 15 joves
- 4 policies (1 caporal i 3 agents)
- 4 professors
- 2 facilitadors



Sessions: 14 (amb policies) amb una durada de 2 hores.

L'any 2016 aquest projecte es durà a terme als districtes de Ciutat Vella i Sant Andreu.

19

Fets  
rellevants

Informe de  
gestió 2015

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

### 1.15 Sessions amb la gent gran

La Guàrdia Urbana ha seguit impartint sessions formatives durant l'any 2015 amb l'objectiu d'incrementar la seguretat de les persones grans.

Aquestes sessions, a càrrec dels monitors d'educació viària, pretenen ser un espai de reflexió sobre les seves actituds vers la mobilitat com a vianant per incrementar la seva seguretat, incidint en els aspectes que afecten la seguretat i la prevenció personal de les persones d'aquest col·lectiu, tan vulnerable davant de situacions de risc concretes.

La durada és de 45 minuts, amb un torn final per atendre les preguntes dels assistents. L'any 2015 es van fer onze sessions amb 183 assistents en diferents casals de gent gran i centres cívics.



## 1.16 La Guàrdia Urbana a les escoles

La Guàrdia Urbana ha continuat oferint als centres educatius de la nostra ciutat el programa educatiu “La Guàrdia Urbana a les escoles”, en el qual es treballen continguts principalment actitudinals relacionats amb la mobilitat i el civisme.

Durant el curs de 2015 s’han incorporat tres línies de treball noves:

- Les xarxes socials.
- La violència de gènere.
- L’assetjament escolar.

Aquestes tres línies de treball noves responen a les noves necessitats d’informació i de formació dels alumnes de les diferents etapes educatives i s’han plantejat i preparat amb la col·laboració de diferents professionals experts en aquests àmbits.

Durant aquest any, el Servei d’Educació per a la Mobilitat Segura i Sostenible ha participat en diverses activitats relacionades amb la mobilitat segura i el civisme:

- Canvi de marxa: durant l’any 2015 se n’han fet tres edicions, amb un total de 815 assistents.
- Informe Projecte Biblioviària: col·laboració amb la Fundació Mutual de Conductors, que té com a objectiu principal educar els més petits en la seguretat viària.
- Participació en les festes de la Mercè amb activitats al Parc Infantil de Trànsit amb infants fins a cinc anys.





## 1.17

### Gestió de troballes

Amb l'objectiu de fer el retorn màxim dels objectes perduts a la ciutadania, evitar molèsties i una segona victimització, la Guàrdia Urbana ha posat en marxa un nou procediment que millora de forma important aquesta funció.

Per assolir l'objectiu s'han fet les següents accions:

- L'ús del NIP-SIP possibilita que la gestió del procediment s'ampliï a l'àmbit autonòmic.
- La coordinació amb l'Oficina de Troballes de l'Ajuntament.
- Informació als consolats.
- Informació a la taula de gestió turística de l'Ajuntament i operadors turístics.
- Formació als agents de la Guàrdia Urbana.

El procediment diferencia entre objectes no acreditables i acreditables, i es comprova si han estat denunciats per pèrdua o fet delictiu mitjançant una consulta al NIP-SIP.

A més del servei habitual que presta la Guàrdia Urbana en aquest sentit, s'han establert dispositius específics de coordinació per grans esdeveniments, com per exemple els concerts o els congressos (Mobile World Congress).

21

Fets  
rellevants

Informe de  
gestió 2015

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

## 1.18

### Oficina conjunta Guàrdia Urbana - Mossos d'Esquadra

Durant l'any 2015 s'han dut a terme les obres de l'edifici que inclourà la futura oficina conjunta de la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra i que també serà la seu del Grup de Platges.

La nova oficina estarà ubicada al barri de la Barceloneta, al passeig de Joan de Borbó Comte de Barcelona, 32. L'immoble té una superfície de 665 metres quadrats repartits en un soterrani i cinc plantes. A la planta baixa s'ubicarà l'oficina de denúncies, que respondrà a les demandes individualment i serà atesa per un agent de cada cos.

La creació d'aquesta oficina és un pas més en la coordinació dels dos cossos policials per garantir la seguretat i la convivència als carrers de Barcelona.

El projecte de rehabilitació acabarà la primavera del 2016.



## 1.19 Pla director de la Guàrdia Urbana

Amb l'aposta per una política de seguretat nova, el 2015 s'ha començat a elaborar el nou Pla director de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

Aquest pla respon a la voluntat del govern d'adaptar el cos de la policia barcelonina a les noves necessitats de la ciutat i fer un model de la Guàrdia Urbana centrat en la proximitat, en el qual el ciutadà s'impliqui i participi de la millora de la seguretat ciutadana.



22

Fets  
rellevants

Informe de  
gestió 2015

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

El desenvolupament de Pla director es configura en tres nivells:

- Comissió del Pla director: tindrà la funció d'aprovar el pla de treball, els programes i els projectes desenvolupats pels diferents equips de treballs.
- Comitè Tècnic: les seves funcions seran revisar les propostes de programa, els projectes que es desenvolupen i aportar propostes de millora.
- Direcció Tècnica: té com a funcions la gestió documental, el seguiment del Pla, la recepció i canalització de demandes, l'aportació de documentació i informació, i la planificació i actualització del pla de treball.

Es preveu acabar i presentar el Pla el segon trimestre del 2016.

## 1.20

### Consolidació de la Guàrdia Urbana a les xarxes socials

La Guàrdia Urbana durant l'any 2015 ha continuat apostant per les xarxes socials i les noves tecnologies, s'ha fet un salt qualitatiu en la manera de relacionar-se amb la ciutadania i s'han potenciat unes polítiques de comunicació en què la informació, la immediatesa i la transparència han estat les protagonistes. El web de la Guàrdia Urbana va rebre, durant el 2015, un total de 409.357 visites. Aquest ha estat el quart any de presència del cos a Twitter i s'han aconseguit 18.275 seguidors. Des del seu inici, el 21 de febrer de 2013, els "m'agrada" de la pàgina de Facebook han crescut considerablement, i han arribat a la xifra de 5.603. El seu Instagram, amb 2.000 seguidors, ha duplicat la xifra de l'any anterior, en el qual es va posar en marxa.

## 1.21

### Aposta per la mobilitat elèctrica

23

Fets  
rellevants

Informe de  
gestió 2015

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona



La Unitat Territorial de l'Eixample ha renovat la flota d'escúters per un model d'última generació que permet una mobilitat més sostenible, fet que converteix Barcelona en la primera ciutat del món amb una flota de motocicletes sense emissions. Fins al 2018, se substituiran tots els vehicles a la resta de les unitats.



## 1.22 Altres activitats i fets destacables

L'any 2015 la Guàrdia Urbana ha participat en diferents activitats de caire ciutadà i ha desenvolupat altres activitats que volem destacar:

### Dia de la Dona



El 5 de març es va celebrar el Dia de la Dona Policia en el context del Dia Internacional de la Dona. Van assistir a la jornada representants femenines de diversos cossos policials de l'Estat i d'altres estaments.

L'acte va tenir lloc a l'auditori de la Torre Agbar i, en el seu decurs, la Sra. Anna Mercadé, directora de l'Observatori Dona, Empresa i Economia, va pronunciar la conferència "El valor de les dones en les organitzacions". Seguidament, va tenir lloc la taula rodona "Dones policies i comandament", en la qual van participar dones de diferents cossos policials.

Montserrat Pina, intendent de la Guàrdia Urbana i presidenta de l'European Network of Policewomen, va presentar al públic les xarxes de dones policies i el projecte per al 2016.

### Fòrum de Seguretat Viària

El comissionat de Seguretat, Amadeu Recasens, i la regidora de Mobilitat, Mercedes Vidal, van inaugurar el 22è Fòrum Barcelona de Seguretat Viària sota el lema "Convivència i seguretat viària, un repte compartit".

Enguany, va participar en la trobada Guillermo Peñalosa, assessor sobre la creació de ciutats d'èxit i comunitats saludables sense importar l'edat o la condició socioeconòmica.



L'acte es va celebrar a l'auditori de l'Espai Bonnemaïson.

### Actes de cloenda del curs d'Educació Viària

Un any més el recinte del Parc del Fòrum va acollir la jornada "L'espai dels infants", adreçada a l'alumnat de primària i que es fa com a festa de cloenda del curs d'educació viària "La Guàrdia Urbana a les escoles". La jornada va reunir prop de 3.000 alumnes d'unes 40 escoles de la ciutat, acompanyats pel seu professorat.

L'acte de cloenda dels alumnes de secundària i batxillerat 'L'espai dels joves' es va fer a l'auditori del CaixaForum amb l'exposició dels treballs fets.



### Cursa DIR - Guàrdia Urbana

L'any 2015 ha tingut lloc la tercera edició d'aquesta cursa, en la qual han participat més de 8.500 corredors i que, també aquesta vegada, ha volgut tenir un caire solidari col·laborant amb el Grup de Recerca en Càncer Infantil de l'Hospital de Vall d'Hebron (VHIR) i destinant una part dels diners de les inscripcions a la investigació d'aquesta malaltia.

### Neteja del fons marí

Un any més, 40 agents voluntaris de la Guàrdia Urbana van participar en la neteja del fons marí de les platges de Barcelona i van retirar un total de 1.000 quilos de residus. Aquesta iniciativa s'emmarca dins els projectes de sensibilització que porten a terme membres del cos per conscienciar de la necessitat de respectar i protegir l'ecosistema marí del litoral barceloní.



### Participació en l'activitat educativa "Canvi de marxa"

Un any més la Guàrdia Urbana ha participat en aquesta activitat dirigida als joves d'entre 14 i 18 anys. Consisteix en una recreació de la situació que es produeix a partir d'un accident de trànsit en què hi ha ferits greus o morts. L'objectiu principal d'aquesta activitat és conscienciar els joves de les causes i les conseqüències d'aquests accidents, així com fomentar conductes responsables i d'autoprotecció.



### Participació a la Festa dels Súpers

La Guàrdia Urbana ha participat per segon any consecutiu en la Festa dels Súpers. En aquesta 19a edició, la Guàrdia Urbana ha participat amb quatre activitats, en les quals es van treballar temes relacionats amb l'adquisició de conductes segures i cíviques, que també han servit per apropar les tasques que fan els agents a les famílies.

A l'espai també hi va haver els gossos policia acompanyats dels seus ensinistradors, que van explicar la importància d'aquests animals en algunes tasques policials.



27

Fets  
rellevants

Informe de  
gestió 2015

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

### Participació al Saló de l'Ensenyament

Per tercer any consecutiu, la Guàrdia Urbana ha participat al Saló de l'Ensenyament amb l'objectiu de difondre les funcions i les activitats professionals que es desenvolupen a la GUB i d'informar els joves interessats en el procés de selecció que es deriva de la convocatòria de noves places.

L'any 2015 van participar 30 persones, agents, caporals, sergents i un inspector, que van atendre a 3.488 joves.



2

# Recursos

## 2. Recursos

### 2.1 L'organigrama de la Guàrdia Urbana



## GUÀRDIA URBANA

GABINET DE RELACIONS  
EXTERNES I COMUNICACIÓ

UNITAT DE RÈGIM INTERIOR



## 2.2 Les persones



32

### Recursos

Informe de  
gestió 2015

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

La Guàrdia Urbana està formada per 2.952 professionals: 2.926 són personal policial i 26 de suport tècnic i administratiu. Tots ells representen el 79,68% del total dels recursos humans de la Gerència de Seguretat i Prevenció.

Plantilla	
Plantilla policial primera activitat	2.751
Plantilla policial segona activitat (*)	175
<b>Total plantilla policial</b>	<b>2.926</b>
Plantilla no policial	26
<b>Total plantilla</b>	<b>2.952</b>

(\*) Hi ha sis agents de la GUB en situació de segona activitat que presten servei a altres gerències municipals.



## Distribució segons categories professionals

Personal policial	
Intendent major cap de la GUB	1
Intendents majors	5
Intendents/Intendentes	21
Inspectors/Inspectores	18
Sotsinspectors/Sotsinspectores	21
Sergents/Sergentes	64
Caporals/Caporales	233
Agents	2.388
Personal policial, segona activitat a la GUB	175
Personal policial, segona activitat en altres serveis municipals	4
<b>Total</b>	<b>2.930</b>
Personal no policial	26
<b>Total plantilla Guàrdia Urbana</b>	<b>2.956</b>

Personal no policial	
Tècnics superiors	1
Administratius	10
Auxiliars administratius	15
<b>Total</b>	<b>26</b>

## Distribució segons estructura organitzativa

	Total	Policia 1a activitat	Policia 2a activitat	No policia
Prefectura	46	42	1	3
Direcció de Serveis de Gestió Econòmica i Control de Recursos de la GPSM	50	14	36	
Divisió de Coordinació	162	157	3	2
Divisió Territorial	1.968	1.852	103	13
Divisió de Seguretat i Investigació	416	402	11	3
Divisió de Trànsit	310	284	21	5
Altres serveis municipals	4		4	
<b>Total plantilla</b>	<b>2.956</b>	<b>2.751</b>	<b>179</b>	<b>26</b>

34

### Recursos

Informe de gestió 2015

Guàrdia Urbana de Barcelona

## Distribució segons sexe

	Homes	%	Dones	%
Plantilla policial Primera activitat	2.456	89,28	295	10,72
Plantilla Segona activitat	138	78,86	37	21,14
Plantilla Segona activitat en altres serveis	2	50,00	2	50,00
Subtotal	2.596	88,60	334	11,40
Plantilla no policia	9	34,62	17	65,38
<b>Total</b>	<b>2.605</b>	<b>88,13</b>	<b>351</b>	<b>11,87</b>
			<b>2.956</b>	

## Distribució segons edat

En anys	Policia 1a activitat	%	Policia 2a activitat	%	No policia	%
Entre 20-24	11	0,40				
Entre 25-29	119	4,33				
Entre 30-34	474	17,23			2	7,69
Entre 35-39	720	26,17	4	2,23	3	11,54
Entre 40-44	400	14,54	3	1,68	4	15,38
Entre 45-49	251	9,12	21	11,73	4	15,38
Entre 50-54	371	13,49	42	23,46	6	23,08
Entre 55-59	243	8,83	56	31,28	4	15,38
60 anys i més	162	5,89	53	29,61	3	11,54
<b>Total</b>	<b>2.751</b>	<b>100,00</b>	<b>179</b>	<b>100,00</b>	<b>26</b>	<b>100,00</b>
<b>Mitjana d'edat</b>	<b>42,53</b>		<b>55,30</b>		<b>48,69</b>	
			<b>2.956</b>			

35

Recursos

Informe de gestió 2015

Guàrdia Urbana de Barcelona

### Cal destacar el següent:

- Pel que fa als grups d'edat, la mitjana d'edat del personal en situació de Primera activitat ha augmentat en 0,36 anys: l'any 2014 era de 42,17 i aquest 2015 és de 42,53 anys. Tot i això, cal tenir en compte que el grup modal (és a dir, el grup d'edat més nombrós) és el corresponent a l'interval de 35 a 39 anys, amb 720 persones, que representen el 26,17% de tota la plantilla policial en situació de Primera activitat. Al contrari, aquesta mitjana ha augmentat en 0,45 anys en el cas del personal en situació de Segona activitat, i ha passat de 54,85 l'any 2014 a 55,30 guany.
- Dins el grup en situació de Segona activitat, l'interval d'edat amb un nombre més elevat d'efectius (55, que representen el 31,28% de la plantilla en Segona activitat) se situa precisament al voltant de l'edat mitjana dels agents, que és de 55,30 anys.
- En el cas del personal no policia, la mitjana d'edat ha augmentat un total del 2,4 anys després de l'adscripció del personal de l'OIT a la DSGE i CR.
- Pel que fa a la variable sexe, és a dir, de la proporció de dones, l'augment ha estat poc significatiu, ja que durant l'any 2015 el nombre de dones a la plantilla ha augmentat en un 0,11%, fins a representar un 11,87% del personal (l'any anterior eren un 11,76 %).
- Malgrat que aquest increment no es considera significatiu, cal destacar que l'augment de dones en plantilla s'està produint principalment en els grups d'edat més joves com a conseqüència de la incorporació de cada vegada més dones en els processos selectius.

## 2.3 El desenvolupament professional



36

### Recursos

Informe de  
gestió 2015

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

La formació i la promoció professional són eines que faciliten el desenvolupament organitzatiu, perquè permeten l'adaptació de les persones de l'organització a les noves demandes internes i externes per assolir els objectius. En aquest sentit, Desenvolupament Professional (DP) té com a missió facilitar a les direccions de servei de la Gerència la gestió del canvi a través d'accions encaminades a millorar les competències tècniques i transversals dels seus professionals, incrementant l'eficiència i l'eficàcia en les tasques requerides per al desenvolupament dels llocs de treball i la satisfacció de la ciutadania.

Per fer-ho possible, hem disposat de 103 formadors interns i 75 professionals experts externs i empreses especialitzades.

Els objectius del Desenvolupament Professional han estat els següents:

- Seguretat ciutadana
- Trànsit i mobilitat
- Millora dels coneixements de les aplicacions informàtiques o sistemes d'informació corporatius propis de la GUB
- Coneixements específics per a unitats centralitzades
- Aspectes assistencials vers la ciutadania
- Col·laborar en processos de difusió de l'activitat de la Guàrdia Urbana per incrementar el nombre de dones en aquest servei, alhora que hem continuat introduint millores en la definició del perfil d'entrada de les persones aspirants.

Pel que fa a l'activitat formativa de la formació permanent i específica policial, s'han dut a terme 55 accions formatives diferents, amb un total de 491 edicions, que han suposat 100.420 hores directes de formació, amb un total de 9.251 assistents. Els recursos econòmics per a la formació específica i permanent, d'acord amb les fonts de finançament han estat de 198.880,31 euros, dels quals 10.516,98 han estat finançats per l'AFEDAP.

La distribució segons la modalitat de formació ha estat la següent:

Quant a la **formació permanent**, s'ha dut a terme en tres períodes, en els quals s'han tractat nou temàtiques diferents, 336 edicions, 48.384 hores totals de formació i 6.912 assistents.

Dins la formació permanent, s'han treballat entre d'altres temes els següents:

- Alcoholèmies i drogotest.
- Delictes contra la seguretat viària
- Mesures d'autoprotecció
- Codi Penal
- Llei de seguretat ciutadana

37

Recursos

Informe de gestió 2015

Guàrdia Urbana de Barcelona

Pel que fa a la **formació específica**, s'han fet 52 accions formatives, 155 edicions, 52.036 hores totals de formació i han tingut 2.339 assistents.

La formació específica s'ha distribuït d'acord amb les diverses àrees policials i transversals que s'exposen tot seguit:

Àrea policial	Accions formatives	Edicions	Hores	Assistents
Administrativa	2	5	87	82
Assistencial	5	23	201	402
Proximitat	3	8	266	167
Seguretat	11	45	647	721
Trànsit	6	12	799	298
General	6	7	232	116
Gestió	7	20	358	184
Formació de formadors	3	16	151	211
Comandaments	3	6	339	56
Prevenició	3	10	93	95
Promoció	3	3	825	7

**Cal destacar:****En Policia Assistencial:**

- Curs de suport vital bàsic. L'objectiu d'aquesta formació és adquirir les habilitats i els coneixements necessaris que permetin prestar una atenció assistencial urgent bàsica. Adquirir i conèixer el protocol de cadena de la vida. Conèixer i reaccionar adequadament davant les situacions assistencials d'urgència més freqüents.

**En Policia de Proximitat:**

- Curs Proximitat. Aquest curs ha volgut aprofundir en el concepte i el model de la policia de proximitat a Barcelona. Adoptar la proximitat com a eix vertebrador de l'acció de la GUB. Conèixer i consensuar la metodologia d'actuació i els protocols associats a la policia de proximitat. Conèixer les diverses eines i els recursos d'interès per desenvolupar l'acció de proximitat. Fomentar competències relacionals i socials per afavorir i millorar el servei i l'atenció ciutadana. Conèixer i millorar la comunicació amb altres operadors coresponsables i d'actuació transversal en el servei de proximitat.
- Curs: Guàrdia Urbana a les escoles. Aquesta acció formativa s'ha dut a terme per primera vegada en l'entorn de la Guàrdia Urbana i, atesa la temàtica que s'havia de tractar, s'ha dut a terme de manera participativa, perquè els assistents col·laboressin en la preparació dels materials que s'havien de presentar en els diferents centres escolars. L'objectiu d'aquesta formació ha estat adquirir els coneixements conceptuals de les temàtiques: violència de gènere, ús inadequat de les xarxes socials i assetjament escolar.

**En Policia de Seguretat:**

- S'han dut a terme un seguit de jornades a la Universitat de Barcelona per conèixer quines són les reformes que s'han fet en relació amb les lleis de seguretat ciutadana, d'ordre públic i d'enjudiciament criminal, a les quals han assistit diferents operatius que posteriorment han fet de formadors i comandaments de la GUB.

**Formació de formadors:**

- Curs: formació de formadors. S'han dut a terme diferents accions formatives per dotar d'habilitats comunicatives a professionals de la GUB que imparteixen cursos de formació o bé han hagut de fer exposicions en públic de matèries policials.
- Així mateix, s'han dut a terme les tres primeres edicions de Formació de formadors, de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, vinculat al procés de creació de l'Equip intern de formadors de l'Ajuntament de Barcelona-GUB.

### En prevenció de riscos laborals en l'activitat policial:

- Cursos: de conducció de turismes, motos, escúters i furgonetes. L'objectiu d'aquests cursos és corregir determinades conductes i millorar les habilitats en la conducció.

### Formació per a la promoció:

- S'han dut a terme a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya els cursos de formació vinculats amb la promoció interna: intendent/a major, intendent/a i inspector/a.

## 2.4 La selecció

### Recursos

Informe de gestió 2015

Guàrdia Urbana de Barcelona

**BUSQUEM 100 HOMES I DONES QUE ESTIMIN BARCELONA**

**CONVOCATÒRIA DE 100 NOVES PLACES A LA GUÀRDIA URBANA**

Formar part de la Guàrdia Urbana és molt més que una feina: és una vocació. Una vocació que t'impulsa a servir i protegir les persones. Si vols formar part d'una policia moderna, propera, jove i preparada, amb dones i homes que estimen i cuiden Barcelona, t'esperem. Informa't sobre la convocatòria a [bcn.cat/guardiaurbana](http://bcn.cat/guardiaurbana).

[bcn.cat/guardiaurbana](http://bcn.cat/guardiaurbana)  
Twitter: @bcnGUARDIAURBANA  
Facebook: bcnguardiaurbana

Ajuntament de Barcelona



L'any 2015 s'han fet les convocatòries següents:

- Pel que fa a l'**oferta pública**, s'han convocat 100 places de la categoria d'agent. De les 100 persones aspirants, quatre formaven part d'un altre cos policial, motiu pel qual no han hagut de fer el curs de formació bàsica de l'EPC a l'ISPC. Del total, el 84% són homes i el 16% dones, la mitjana d'edat és de 31 anys i la majoria tenen estudis mitjans o superiors.
- Pel que fa a la **promoció interna** s'han convocat:
  - » quatre places d'inspector/a de la Guàrdia Urbana de Barcelona
  - » dues places d'intendent/a de la Guàrdia Urbana de Barcelona
  - » una plaça d'intendent/a major de la Guàrdia Urbana de Barcelona
- Canvis d'unitat i/o funcions:
  - » Unitat de Platges: vuit caporals i 80 places d'agent per al torn de platges 7x7
  - » una sol·licitud de permuta entre altres cossos policials, la qual ha estat APTA
- Mobilitat Interna Ajuntament:
  - » S'ha adscrit a la UT1 un professional provinent de la Residència Valldaura (Institut Municipal de Persones amb Discapacitat).
  - » S'ha adscrit a la UT10 un professional provinent de la Residència Valldaura (Institut Municipal de Persones amb Discapacitat).

## 2.5 La prevenció, la seguretat i la salut

Les accions que s'han dut a terme durant l'any 2015 han estat les següents:

- Les campanyes de vacunació sobre la grip (155 agents), el tètanus i l'hepatitis B, que es revisen en el moment de la revisió mèdica. En el cas concret de la Unitat Muntada, s'ha vacunat tot el personal.
- Controls de la salut a través de les revisions mèdiques. S'han fet la revisió mèdica 764 treballadors.
- Control dels casos de lipodistròfia semicircular a les UT 7 i 8.
- Control dels accidents laborals. Comunicació dels casos greus, investigació dels accidents greus en col·laboració amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals, seguiment dels tractaments a la Mútua Universal.
- Coordinació de les proves d'aptituds mèdiques d'ingrés al cos de la Guàrdia Urbana.

- Salut mental, amb el Programa d'atenció integral al guàrdia urbà malalt (PAIGUM) en col·laboració amb el Servei de Psiquiatria de l'Hospital del Mar.
- Revisió de les condicions psicològiques per portar arma de foc, mitjançant conveni amb el Consorci Mar Parc de Salut. Aquest any s'ha dut a terme la revisió psicotècnica de 1.041 operatius de la GUB que disposen de l'arma de foc reglamentària, i 783 entrevistes.
- Tribunals de segona activitat. S'han fet tribunals de les especialitats de traumatologia, reumatologia, psiquiatria i medicina interna. S'han valorat 28 agents, 25 dels quals han passat a la situació de segona activitat.
- Readaptacions de lloc de treball. Les readaptacions són modificacions del lloc de treball que es poden fer en el cas de persones que es troben en situació d'incapacitat laboral transitòria (baixa laboral) per tal que es reincorporin al més aviat possible a les tasques operatives habituals, de manera que es redueix l'absentisme laboral i milloren les seves condicions de treball d'acord amb les seves limitacions. Enguany s'han dut a terme 38 readaptacions de lloc de treball.



3

# Indicadors



### 3. Indicadors

#### 3.1 Trucades

##### 3.1.1 Trucades rebudes. Evolució mensual

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
<b>2015</b>	24.623	22.720	26.626	26.503	31.424	35.238

##### 3.1.2 Trucades ateses en menys de 20 segons (Estàndard 95%)

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
<b>2015</b>	89,9%	87,1%	91,2%	88,2%	96,1%	98,3%

44

#### Indicadors

Informe de gestió 2015

Guàrdia Urbana de Barcelona

#### 3.2 Relacions amb la comunitat

##### 3.2.1 Contactes amb col·lectius i entitats (Aplicatiu NIP/SIP Relacions amb la Comunitat)

2015	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
Immigrants				14		
Gent Gran	12	18	11	9	16	14
Mitjans comunicació	2	2	3	1	3	2
Associacions veïns	36	80	56	39	53	63
Sec. Econ., Tur. Comerç	239	239	251	211	284	270
Serveis Religiosos	5	6	14	6	8	7
Ensenyament, joves	116	184	113	188	133	81
Institucions públiques	29	51	73	38	52	43
Cult., lleure, Esp., assoc	70	61	69	76	82	80
<b>TOTAL</b>	<b>509</b>	<b>641</b>	<b>590</b>	<b>582</b>	<b>631</b>	<b>560</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
35.074	28.849	28.964	30.144	27.757	28.565	<b>346.487</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
90,8%	97,1%	91,7%	94,9%	97,2%	100,3%	<b>93,6%</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
				1	1	<b>16</b>
9	8	11	20	25	14	<b>167</b>
5	1	5	2	3	1	<b>30</b>
26	36	38	66	81	54	<b>628</b>
206	142	195	204	211	328	<b>2.780</b>
12	4	13	8	7	8	<b>98</b>
22	1	184	199	197	67	<b>1.485</b>
61	17	35	31	91	42	<b>563</b>
46	214	60	85	72	44	<b>959</b>
<b>387</b>	<b>423</b>	<b>541</b>	<b>615</b>	<b>688</b>	<b>559</b>	<b>6.726</b>

### 3.3 Comunicats ciutadans: incidències, queixes i suggeriments

#### Evolució anual

2015	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
Pda	308	387	443	373	353	249
Resta de canals	35	21	25	33	23	22
<b>Total</b>	<b>343</b>	<b>408</b>	<b>468</b>	<b>406</b>	<b>376</b>	<b>271</b>

#### 3.3.2 Queixes, suggeriments, incidències per temàtica Guàrdia Urbana

#### Evolució anual

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
<b>2015</b>	<b>1.059</b>	<b>1.014</b>	<b>1.115</b>	<b>1.026</b>	<b>1.061</b>	<b>1.115</b>

46

Indicadors

Informe de gestió 2015

Guàrdia Urbana de Barcelona

### 3.4 Denúncies de trànsit

#### 3.4.1 Total denúncies

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
<b>2015</b>	<b>48.604</b>	<b>48.526</b>	<b>47.263</b>	<b>45.974</b>	<b>48.201</b>	<b>40.724</b>

#### 3.4.2 Denúncies per infraccions estàtiques

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
<b>2015</b>	<b>6.628</b>	<b>5.873</b>	<b>5.665</b>	<b>5.807</b>	<b>5.873</b>	<b>4.049</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
258	299	309	292	327	345	<b>3.943</b>
22	16	10	27	13	10	<b>257</b>
280	315	319	319	340	355	<b>4.200</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
1.295	775	994	971	1.099	1.064	<b>12.588</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
39.282	42.547	41.965	46.310	43.432	38.188	<b>531.016</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
4.236	4.684	5.501	6.584	6.788	5.647	<b>67.335</b>



3.4.3  
Denúncies per infraccions dinàmiques

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	13.786	13.674	12.948	12.790	13.467	9.142

3.4.4  
Denúncies per infraccions realitzades per mitjans tècnics

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	28.190	28.979	28.650	27.377	28.861	27.533

48

Indicadors

Informe de  
gestió 2015

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

3.5  
Alcoholèmies

3.5.1  
Realitzades

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	13.839	15.560	12.161	13.948	12.617	8.815

3.6  
Drogotest

3.6.1  
Realitzats

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	197	221	198	221	282	136

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
11.191	8.827	10.909	12.743	11.654	7.134	<b>138.265</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
23.855	29.036	25.555	26.983	24.990	25.407	<b>325.416</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
5.624	3.357	4.450	5.700	7.001	8.814	<b>111.886</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
110	117	144	208	155	160	<b>2.149</b>

### 3.7

#### Accidents de trànsit amb víctimes en que intervé GUB

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	714	724	778	781	805	787

### 3.8

#### Denúncies per infracció a les ordenances municipals

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	7.750	8.253	9.171	12.363	15.246	12.551

50

#### Indicadors

Informe de gestió 2015

Guàrdia Urbana de Barcelona

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
<b>OUVP</b>	270	339	335	345	396	256
<b>PTVA</b>	143	152	191	105	128	100
<b>OMAECF</b>	8	12	11	9	14	11
<b>OMA</b>	606	709	721	718	842	546
<b>CONV</b>	6.153	6.394	7.030	10.397	12.893	10.866
<b>ALTRES</b>	570	647	883	789	973	772

**OUVP** Ordenança d'ús de les vies i els espais públics.

**PTVA** Ordenança de protecció, tinença i venda d'animals.

**OMAECF** Ordenança municipal activitats i dels establiments de concurrència pública.

**OMA** Ordenança del medi ambient urbà.

**CONV** Ordenança de convivència ciutadana.

**ALTRES** Condicions higienicosanitàries dels aliments; Ordenança sobre obres, instal·lacions i serveis en el domini públic; Ordenança de condicions de protecció contra incendis als edificis; Ordenança d'establiments i centres de comerç alimentaris; Ordenança metropolitana d'edificació; Ordenança protecció, tinença i venda d'animals; Ordenança sobre establiments de venda d'articles pirotècnics; Reglament d'explosius; Reglament de caça; Reglament de pesca; Zones forestals

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
780	599	702	784	823	819	<b>9.096</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
14.285	16.500	13.030	9.027	8.344	6.878	<b>133.398</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
336	283	263	326	245	182	<b>3.576</b>
123	127	116	103	128	78	<b>1.494</b>
18	47	44	33	10	10	<b>227</b>
541	564	570	665	613	415	<b>7.510</b>
12.437	14.616	11.460	7.240	6.764	5.574	<b>111.824</b>
830	863	577	660	584	619	<b>8.767</b>
						<b>133.398</b>



### 3.9 Comerç ambulant no autoritzat

#### 3.9.1 Intervencions per venda ambulant (venda, col·laboració, compra)

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	1.648	1.552	1.737	2.672	3.901	4.972

#### 3.9.2 Abandonament de gènere procedent de venda ambulant

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	1.239	1.159	1.312	2.154	3.325	2.582

52

#### Indicadors

Informe de  
gestió 2015

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

#### 3.9.3 Intervencions totals per venda ambulant

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	2.887	2.711	3.049	4.826	7.226	7.554

### 3.10 Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat

#### 3.10.1 Denúncies per oferir neteja no sol·licitada del parabrises (neteja vidres)

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	36	18	31	90	31	5

#### 3.10.2 Denúncies per persistir en actituds, oferiments o activitats que causen molèsties a les persones

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	69	115	143	225	173	61

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
5.418	5.837	4.294	1.494	1.361	1.193	<b>36.079</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
3.602	3.928	3.119	1.921	1.406	1.337	<b>27.084</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
9.020	9.765	7.413	3.415	2.767	2.530	<b>63.163</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
30	75	34	80	98	44	<b>572</b>

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
75	83	43	40	77	35	<b>1.139</b>

### 3.10.3

Denúncies per mendicitat exercida amb menors o persones amb discapacitat

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015					1	2

### 3.11

Degradació visual de l'entorn urbà

#### 3.11.1

Denúncies per grafits, pintades i altres expressions gràfiques

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	27	27	19	25	21	23

54

Indicadors

Informe de gestió 2015

Guàrdia Urbana de Barcelona

#### 3.11.2

Denúncies per pancartes, cartells i fullets

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	48	98	44	173	95	109

#### 3.11.3

Denúncies per publicitat en vidres de vehicles

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	52	133	104	110	150	93

### 3.12

Consum de begudes alcohòliques

#### 3.12.1

Denúncies per consum de begudes alcohòliques en espais públics

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	2.441	2.640	2.887	3.891	4.032	2.013

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
						3

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
15	27	18	24	31	25	282

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
94	36	68	78	96	40	979

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
92	71	84	110	86	71	1.156

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
2.223	2.946	2.802	2.830	2.990	2.270	33.965

### 3.13 Necessitats fisiològiques a la via pública

#### 3.13.1 Denúncies per necessitats fisiològiques en espais públics

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	478	552	674	846	863	473

### 3.14 Detencions per fets penals

#### 3.14.1 Detencions per SC (seguretat ciutadana) a tota la ciutat per GUB (excepte seguretat viària)

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	278	276	286	328	399	344

#### 3.14.2 Detencions per SC (seguretat ciutadana) a Ciutat Vella per GUB (excepte seguretat viària)

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	140	138	140	159	200	183

#### 3.14.3 Denúncies per delictes lleus ( fins al juliol de 2015 es donaven denúncies per faltes penals ) (pers

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	1.126	1.028	1.283	1.247	1.474	1.167

#### 3.14.4 Imputacions per SC (seguretat ciutadana) a tota la ciutat per GUB (excepte seguretat viària)

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	1.286	1.137	1.438	1.467	1.674	1.291



Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
410	1.161	629	596	576	502	7.760

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
381	397	288	262	199	202	3.640

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
206	240	178	141	94	86	1.905

ones denunciades)

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
1.206	1.096	1.036	1.061	987	874	13.585

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
1.044	991	906	955	849	759	13.797

### 3.14.5

Detencions + imputacions per SC (seguretat ciutadana) a tota la ciutat per GUB (excepte segur

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	1.564	1.413	1.724	1.795	2.073	1.635

### 3.15

Denúncies per falta administrativa. Llei 4/15, de protecció de seguretat ciutadana. (Fins j

#### 3.15.1

Llei 4/15, de protecció de la seguretat ciutadana. (Fins al juliol del 2015 era la Llei 1/92, de pro

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	878	1.066	1.134	868	1.014	816

58

Indicadors

Informe de  
gestió 2015

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

### 3.16

Menors

#### 3.16.1

Menors implicats en il·lícits penals (global ciutat)

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	46	61	70	49	65	41

#### 3.16.2

Menors denunciats per faltes administratives (global ciutat)

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	54	129	84	69	72	40

#### 3.16.3

Protecció del menor (global ciutat) (desemparats)

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	2	1			2	

etat viària)

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
1.425	1.388	1.194	1.217	1.048	961	17.437

uliol del 2015 era la Llei 1/92 protecció de la seguretat: ciutadana)

tecció de la seguretat ciutadana)

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
913	1.185	806	762	570	432	10.444

59

Indicadors

Informe de  
gestió 2015

Guàrdia  
Urbana de  
Barcelona

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
94	74	52	64	46	47	709

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
75	46	45	57	48	27	746

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
		1	1		2	9

### 3.16.4

Fets coneguts a tota la ciutat (GUB) (excepte seguretat viària)

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny
2015	1.649	1.485	1.724	1.876	2.101	1.894

Jul.	Ag.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Anual
2.055	2.007	1.769	1.725	1.554	1.506	<b>21.345</b>



**Informe de gestió 2015**  
Guàrdia Urbana de Barcelona