

Informe de gestió 2016

Àrea de Seguretat i Prevenció
Guàrdia Urbana de Barcelona

BCN



Ajuntament de
Barcelona



Índex

07

1. Proximitat

- 1.1. Relacions amb la ciutadania
- 1.2. Programa de formació en seguretat viària laboral
- 1.3. Sessions amb la gent gran
- 1.4. Projecte “Joves i Autoritat”
- 1.5. La Guàrdia Urbana a les escoles
 - 1.5.1. Jornada interactiva amb alumnes de primària
 - 1.5.2. Jornada interactiva amb alumnes de secundària
- 1.6. La Guàrdia Urbana a la xarxa
- 1.7. Iniciatives solidàries
- 1.8. Altres activitats
 - 1.8.1. Cursa DIR - Guàrdia Urbana
 - 1.8.2. Participació a la Festa dels Súpers
 - 1.8.3. Participació al Saló de l'Ensenyament

21

2. Territori

- 2.1. Prevenció de l'accidentalitat
- 2.2. Dispositiu general per garantir la convivència
- 2.3. Grups de delinqüència urbana
- 2.4. Operació Xarxa
- 2.5. Operació Estiu
- 2.6. Dispositiu d'inici del curs escolar
- 2.7. Dispositiu de Nadal
- 2.8. Campanya “Jugar segur”
- 2.9. Operació Rebost
- 2.10. Campanya de tinença responsable d'animals de companyia
- 2.11. Control dels apartaments turístics
- 2.12. Coordinació d'obres
- 2.13. Gestió de troballes
- 2.14. Intervencions de seguretat ciutadana

3. Recursos

- 3.1. Organigrama
- 3.2. Pla director de la Guàrdia Urbana
- 3.3. Les persones
 - 3.3.1. Personal de la Guàrdia Urbana
 - 3.3.1.1. Distribució del personal segons l'estructura organitzativa
 - 3.3.1.2. Distribució del personal segons les categories professionals
 - 3.3.1.3. Distribució del personal segons edat i sexe
 - 3.3.2. Selecció
 - 3.3.2.1. Oferta pública
 - 3.3.2.2. Promoció interna
 - 3.3.2.3. Mobilitat interna i externa
 - 3.3.3. Desenvolupament professional
 - 3.3.3.1. Formació segons la modalitat
 - 3.3.3.2. Formació segons les àrees temàtiques
 - 3.3.4. Prevenció, seguretat i salut
 - 3.3.5. Gestió de personal
- 3.4. La dona a la Guàrdia Urbana
 - 3.4.1. Jornada Dones i Seguretat
 - 3.4.2. Congrés de l'Associació Internacional de Dones Policia (IAWP)
- 3.5. Nous recursos
 - 3.5.1. Unitat de Deontologia i Afers Interns
 - 3.5.2. Oficina Guàrdia Urbana - Mossos d'Esquadra a la Barceloneta
 - 3.5.3. Mobilitat elèctrica
 - 3.5.4. Mapa "Barcelona en poques paraules"
 - 3.5.5. Butlletí digital de la Guàrdia Urbana

4. Transparència (altres indicadors)

- 4.1. Trucades rebudes
- 4.2. Comunicats ciutadans
- 4.3. Denúncies per alcoholèmies
- 4.4. Denúncies per drogotest
- 4.5. Denúncies per infracció d'ordenances municipals
- 4.6. Denúncies per ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat
- 4.7. Denúncies per degradació visual de l'entorn urbà
- 4.8. Denúncies per necessitats fisiològiques a la via pública
- 4.9. Intervencions per venda ambulat
- 4.10. Denúncies segons la LOPSC 4/2015
- 4.11. Denúncies per delictes lleus
- 4.12. Detencions per seguretat ciutadana
- 4.13. Actes realitzats per la Guàrdia Urbana a Serveis Socials
- 4.14. Incidents de la policia assistencial
- 4.15. Deu tipus d'incidents principals de la policia assistencial
- 4.16. Fets coneguts amb menors
- 4.17. Menors denunciats per faltes administratives
- 4.18. Incidents gestionats de violència domèstica
- 4.19. Incidents gestionats de violència de gènere

1

Proximitat

1. Proximitat

1.1 Relacions amb la ciutadania

La Guàrdia Urbana ha continuat fent trobades amb els col·lectius i les entitats de la ciutat. Aquestes reunions tenen com a objectiu establir un diàleg per explicar la tasca que duu a terme el cos policial i conèixer els problemes que preocupen la ciutadania. Alguns dels sectors més significatius han estat la gent gran i els joves, representants dels sectors de l'economia, el turisme i el comerç i entitats del món de la cultura, el lleure i l'esport.

En aquestes reunions, la ciutadania i les entitats expressen els problemes que han detectat i la Guàrdia Urbana els analitza i els tracta des del punt de vista operatiu per donar-hi resposta.

8

Proximitat

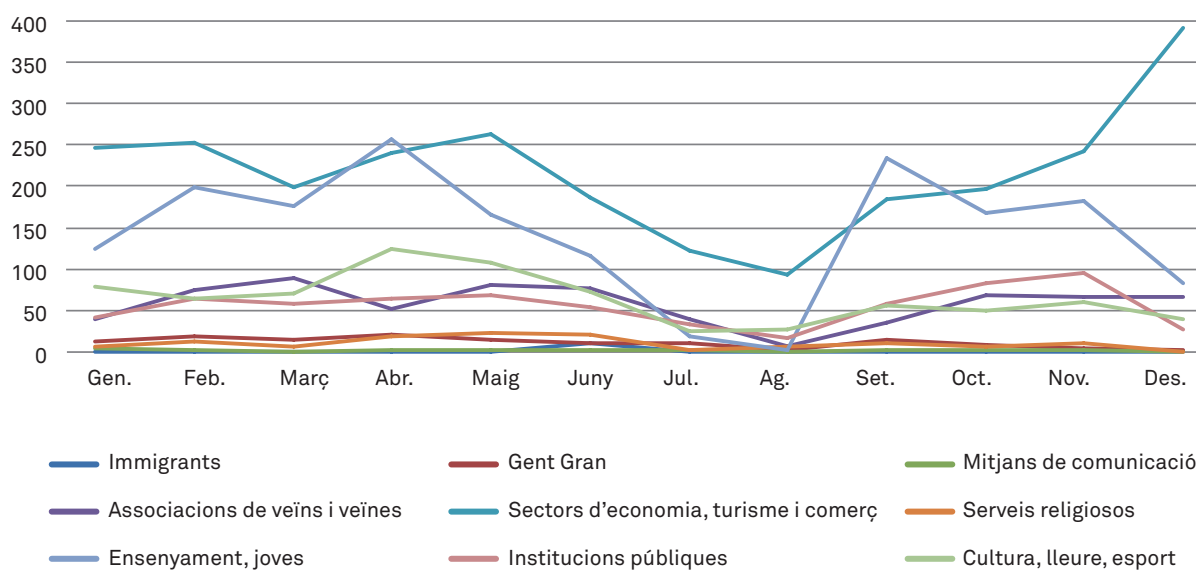
Informe de
gestió 2016

Guàrdia
Urbana de
Barcelona



Durant el 2016, la Guàrdia Urbana ha fet 6.774 reunions i trobades, que s'han distribuït de la manera següent:

Reunions i trobades 2016



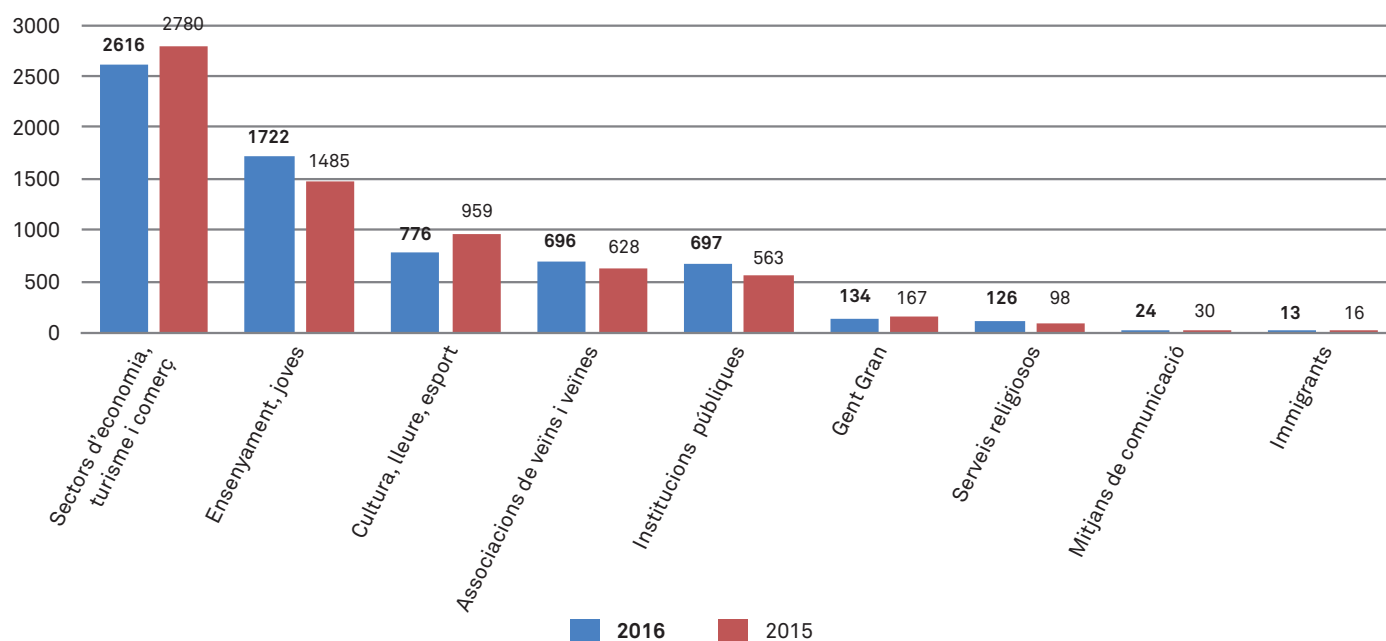
9

Proximitat

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

En comparació amb el 2015, s'han fet 48 reunions i trobades més:



1.2. Programa de formació en seguretat viària laboral

Per millorar la conducció responsable, la Guàrdia Urbana de Barcelona ofereix sessions formatives als treballadors d'empreses diverses de la ciutat que es desplacen en motocicleta o ciclomotor per Barcelona. L'objectiu és oferir-los més informació sobre els riscos que comporta conduir aquests tipus de

vehicles i consells de seguretat per minimitzar la seva exposició a ser víctima d'un accident.

Durant l'any 2016 es van fer 40 sessions en set empreses i hi van assistir més de 700 persones.



10

Proximitat

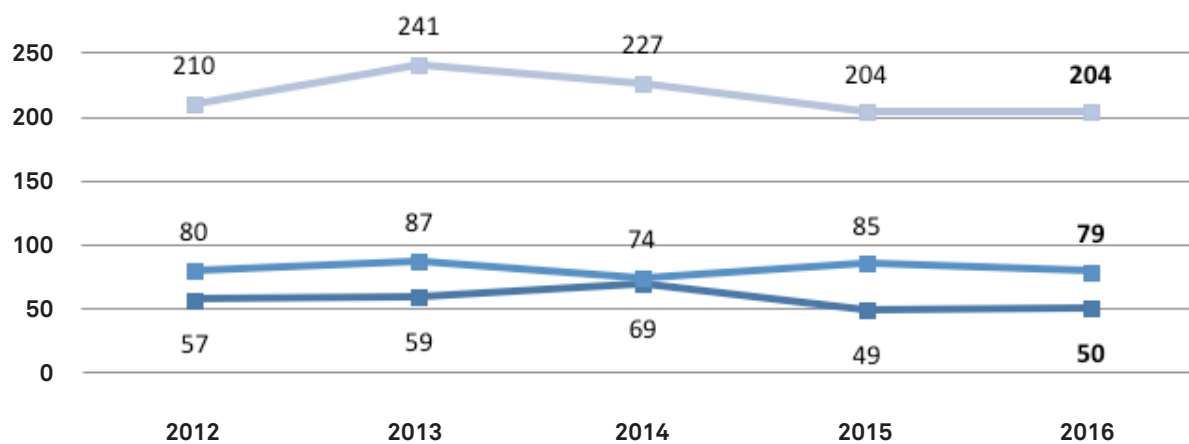
Informe de
gestió 2016

Guàrdia
Urbana de
Barcelona

Pel que fa als vehicles implicats en accidents amb ferits greus i morts, el 2016 hi ha hagut un vehicle més accidentat *in itinere*, sis vehicles menys en accidents dins de la jornada laboral i els mateixos accidents “no laborals”.

Com podem veure en el gràfic següent, hi ha una tendència general que cada cop hi hagi menys vehicles implicats en accidents greus:

Vehicles implicats en accidents amb ferits greus i morts



■ In itinere ■ Jornada laboral ■ No laboral

11

Proximitat

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

1.3. Sessions amb la gent gran



La gent gran és un col·lectiu especialment vulnerable davant delictes com ara robatoris a domicilis, intimidació i estafes. És per això que la Guàrdia Urbana ha continuat impartint sessions informatives a tots els districtes de la ciutat amb l'objectiu d'evitar els fets delictius i les situacions de risc en matèria de seguretat i mobilitat que més afecten la gent gran, que representa el 20% de la població de Barcelona. Cada sessió ha

tingut una durada d'una hora, en la qual els assistents han compartit les seves experiències.

Durant les sessions, s'ha fet entrega de fulls informatius en què es recullen consells de seguretat específics sobre seguretat, mobilitat i prevenció i actuació en cas d'incendi:



També es va repartir un full informatiu de consells de seguretat per a l'estiu.

1.4. Projecte “Joves i Autoritat”

El projecte “Joves i Autoritat” és una iniciativa de la Direcció de Serveis de Prevenció que es va iniciar l'any 2015 com a experiència pilot als districtes de Sants-Montjuïc i Horta-Guinardó i que el 2016 s'ha ampliat a Ciutat Vella i Sant Andreu.

L'objectiu del projecte és promoure la interacció de joves amb les seves figures d'autoritat (professors en l'àmbit educatiu i Guàrdia Urbana en l'espai públic) per reflexionar, aprofundir, debatre i treballar entorn del concepte d'autoritat o l'exercici de l'autoritat.

En aquestes sessions, agents del cos i professors s'han reunit periòdicament amb grups de joves en unes trobades crítiques que serveixen per fomentar l'apropament entre els joves i l'autoritat.

Els joves participants estan vinculats a diversos centres juvenils: joves del projecte "El Click" (Plataforma d'Educació Social de Navas, dels Salesians Sant Jordi), Casal Jove Atlas del Raval (Casal dels Infants), joves del projecte "Fanja Raval", el grup de joves "Vols un cop de mà" (Fundació Mans a les Mans) o alumnes de la PES Martí-Codolar (Salesians Sant Jordi).

Les trobades conjuntes es duen a terme un cop al mes al llarg de tot el curs i s'hi tracten temes que els joves han decidit prèviament. Després de cada sessió, els agents i els professors intercanvien impressions amb els dinamitzadors.

En cada grup, hi participen:

- 15 joves
- 4 policies (1 caporal i 3 agents)
- 4 professors
- 2 facilitadors

13

Proximitat

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

1.5. La Guàrdia Urbana a les escoles

La Guàrdia Urbana ha continuat oferint als centres educatius de la ciutat el programa educatiu "La Guàrdia Urbana a les escoles", en el qual es treballen continguts principalment actitudinals, relacionats amb la mobilitat i el civisme.

El programa s'adreça a les diverses etapes educatives, des d'educació infantil fins a batxillerat, i respon a objectius específics que afecten necessitats detectades en cadascun dels cicles i l'anàlisi de la realitat que viu l'alumnat.

L'acció preventiva del programa està orientada a fer que els alumnes coneguin els factors personals de risc i les seves conseqüències, percebin el perill que comporta i vulguin arribar a evitar-lo. A més, per aconseguir una acció educativa de qualitat, es disposa de materials pedagògics (guia didàctica per al professorat i material pedagògic per a l'alumnat) per als diversos cicles. El punt de partida per promoure la reflexió i el diàleg són les experiències pròpies de l'alumnat.

En el marc d'aquest programa, anualment se celebren dues jornades de cloenda: una jornada interactiva amb alumnes de primària i una jornada interactiva amb alumnes de secundària.

1.5.1. Jornada interactiva amb alumnes de primària

El 26 de maig s'ha celebrat la 17a edició de la jornada interactiva "L'espai dels infants", al parc del Fòrum. Es tracta d'una jornada dirigida a tots els centres educatius de primària (de 6 a 12 anys), en la qual els alumnes han participat en diverses activitats lúdiques amb un rerefons educatiu relacionat amb la mobilitat segura, la convivència, el civisme, la prevenció del risc i el respecte pel medi ambient.

Al llarg de la jornada hi ha hagut activitats i tallers diferents: primers auxilios (SEM), exhibició d'ensinistrament de gossos policia, passejades en moto i cavall (Guàrdia Urbana), normes per a la utilització correcta dels transports públics (TMB, TRAM, FGC), etcètera.

En total, hi han participat 2.899 alumnes de 30 escoles de deu districtes diferents.



14

Proximitat

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona



1.5.2.

Jornada interactiva amb alumnes de secundària

L'1 de juny, el centre CaixaForum va acollir l'acte de cloenda "L'espai dels joves", dirigit als alumnes de secundària i batxillerat que han participat en el programa.

Els alumnes han participat en aquesta jornada, acompanyats del seu professorat, amb la presentació de treballs de fotografia i audiovisuals elaborats amb motiu de la seva participació en el programa amb el suport d'agents monitors.

Les temàtiques treballades han estat relacionades amb conductes de risc en la conducció, l'alcohol i la conducció, l'entorn de les drogues, la convivència i els conflictes socials, entre d'altres. A més, continuament es treballa per introduir nous conflictes emergents, com ara les xarxes socials o l'assetjament escolar.

Aquest any hi han participat 320 alumnes de 13 escoles de deu districtes diferents.



Guàrdia Urbana Barcelona

Ajuntament de Barcelona

17a JORNADA D'EDUCACIÓ PER A LA MOBILITAT SEGURA

L'espai dels joves

CaixaForum - 1 de juny de 2016

En aquesta jornada els protagonistes són els alumnes acompanyats del seu professorat. Faran la presentació dels treballs elaborats amb motiu de la seva participació al programa de prevenció "La Guàrdia Urbana a les escoles" durant el curs escolar.

PROGRAMA

9 - 9.30 h	/	Recepció escoles i inauguració de la jornada
9.30 - 11 h	/	Presentació treballs
11 - 11.30 h	/	Descans
11.30 - 13 h	/	Presentació treballs
13 - 13.30 h	/	Cloenda

Participen alumnes de secundària i batxillerat de 12 a 18 anys. Presenten treballs de fotografia i audiovisuals.

Obra Social "la Caixa"

CaixaForum
Centre Social i Cultural de l'Obra Social 'La Caixa'
Ave. Francesc Ferrer i Guàrdia, 6-8
08038 Barcelona

15

Proximitat

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

A banda d'aquest programa, el Servei d'Educació per a la Mobilitat Segura i Sostenible ha participat en altres activitats relacionades amb la mobilitat segura i el civisme:

- **"Canvi de marxa"**: l'any 2016 se'n van fer dues edicions, una el dia 2 de maig amb 317 assistents i sis escoles, i una altra el dia 2 de desembre amb 299 assistents i sis escoles.
- **Participació en les Festes de la Mercè**: Aproximadament 1.645 nens i nenes de fins a 4 anys han participat en les activitats que es van a dur a terme al Parc Infantil de Trànsit al Castell de Montjuïc. Durant dos dies (24 i 25 de setembre) es va adaptar l'activitat habitual a uns participants més petits. Es va dissenyar un taller d'iniciació a la mobilitat segura com a activitat adreçada a l'àmbit familiar per treballar conjuntament amb les famílies els hàbits de mobilitat segura que cal inculcar als infants.



1.6. La Guàrdia Urbana a la xarxa

La web de la Guàrdia Urbana ha rebut 119.755 visites l'any 2016. Moltes d'aquestes visites han consistit a trobar oficines de la Guàrdia Urbana, tot i que també destaquen els usuaris que accedeixen a la pàgina web per consultar tràmits d'accés al cos o, en segon lloc, les persones que s'interessen per altres tràmits generals i per consells de seguretat i prevenció.

En resum, els resultats han estat els següents:

Seguidors de xarxes socials					
	Data de Creació	des-15	des-16	Acumulats	
Twitter	feb-12	18.275	22.044	> 28.000	@barcelona_GUB
Facebook	juny-13	5.434	8.285	> 9.000	@BcnGuardiaUrbana
Instagram	feb-14	2.737	3.765	> 4.900	@barcelona_GUB

16

Proximitat

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

La interacció amb els usuaris a les xarxes socials és, a més, rellevant. L'any 2016 el compte de Twitter de la Guàrdia Urbana va publicar 3.769 tuits (l'any 2015 van ser al voltant de 3.200); el compte d'Instagram, a finals d'any, té 790 publicacions i el perfil de Facebook suma més de 9.000 "m'agrada".

1.7. Iniciatives solidàries

Any rere any, la Guàrdia Urbana participa en una sèrie d'iniciatives solidàries de tipus divers amb la voluntat de conscienciar la ciutadania i sentir-se encara més participat en la millora de la ciutat i el benestar de les persones. En destacarem un parell.

Per començar, i amb motiu de les Jornades Europees de Neteges de Medi Ambient (*Clean Up 2016*), quinze voluntaris del Club Esportiu de la Guàrdia Urbana (ceGUB) han extret 100 quilos de residus no orgànics de l'espigó esquerra de la platja de Llevant.

L'objectiu d'aquesta acció ha estat conscienciar els usuaris d'aquests espais perquè facin servir els recipients habilitats per llençar tots aquests residus en lloc d'embutir i contaminar el medi ambient.



17

Proximitat

Informe de
gestió 2016

Guàrdia
Urbana de
Barcelona



Aquesta iniciativa s'ha complementat amb la neteja del fons marí del litoral barceloní, que s'ha fet els dies 7, 8 i 9 de juny i que la secció d'activitats subaquàtiques del ceGUB organitza des de fa nou anys.

D'altra banda, i com és tradició, la banda de la Guàrdia Urbana ha participat en la festa de Nadal de l'escola d'educació especial d'Aspace (Associació de Paràlisi Cerebral). En aquest acte, tretze agents vestits de gala van acompanyar el Pare Noel i els seus ajudants a visitar l'escola tocant nades.

1.8. Altres activitats

1.8.1. Cursa DIR - Guàrdia Urbana

El 8 de maig ha tingut lloc la quarta edició de la Cursa DIR - Guàrdia Urbana amb rècord d'inscripcions: més de 9.000 persones.



18

Proximitat

Informe de
gestió 2016

Guàrdia
Urbana de
Barcelona

Com cada any, la cursa ha transcorregut en línia recta per la Diagonal entre el Palau Reial de Pedralbes i el passeig de Garcia Fària, a tocar del mar. Es tracta d'un trajecte de 10 km amb un lleuger pendent descendent que ha sumat corredors en totes les seves edicions.



1.8.2. Participació a la Festa dels Súpers

La Guàrdia Urbana ha participat per tercer any consecutiu en la festa anual del programa infantil Club Super3, de Televisió de Catalunya. Aquest any, la festa s'ha celebrat novament a Montjuïc i ha coincidit amb el 25è aniversari del Club Super3 i de la Marató. Els diversos actes han tingut lloc a l'Estadi Olímpic Lluís Companys i a l'Esplanada Olímpica, amb actuacions, activitats, tallers i jocs dirigits al públic infantil.



En aquesta vintena edició el cos ha col·laborat a través de l'espai "La Guàrdia Urbana a les escoles", en el qual s'han dut a terme tres activitats relacionades amb l'adquisició de conductes segures i cíviques, alhora que ha aprofitat a les famílies les tasques que fan els agents.

En aquesta edició de la Festa dels Súpers han assistit prop de 200.000 persones.

1.8.3. Participació al Saló de l'Ensenyament

Per quart any consecutiu, la Guàrdia Urbana ha participat al Saló de l'Ensenyament amb l'objectiu de difondre les funcions i les activitats professionals que es duen a terme a la Guàrdia Urbana i d'informar els joves interessats sobre el procés de selecció derivat de la convocatòria de noves places.

En l'edició d'aquest any, que ha tingut lloc del 9 al 13 de març, hi han col·laborat al voltant de 60 persones del cos en tasques d'organització, logística i informació.

Els agents presents a l'estand de la Guàrdia Urbana han atès 3.563 persones: 1.865 dones (862 menors d'edat) i 1.698 homes (779 menors d'edat).



2

Territori

2. Territori

2.1. Prevenció de l'accidentalitat

El volum de trànsit a Barcelona ha augmentat un 1,3% el 2016. Els passatgers de transport públic han incrementat fins a l'1,2% i la mobilitat en bicicleta ha registrat un augment del 14%. Pel que fa als accidents de trànsit, l'any 2016 hi ha hagut 28 víctimes mortals (una més que l'any anterior) i 194 ferits greus (cinc menys que l'any anterior).

La Guàrdia Urbana ha investigat 9.330 accidents amb víctimes, un 2,28% més que l'any anterior. Aquest augment també ha suposat un major nombre de lesionats, que passen d'11.810 l'any 2015 a 12.060, xifra que suposa un augment del 2,26%.

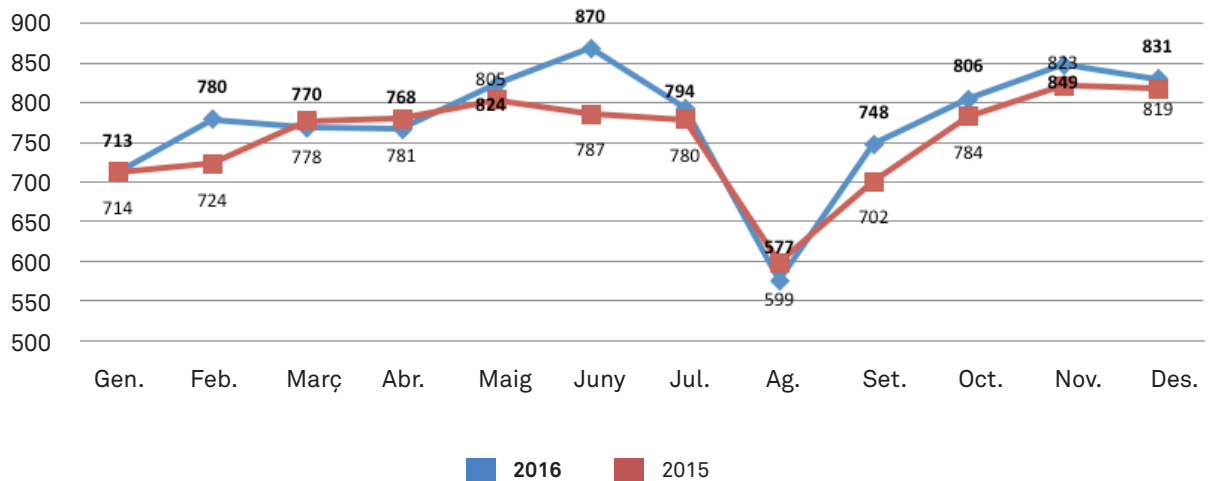
Accidents de trànsit amb víctimes en què intervé la Guàrdia Urbana

22

Territori

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona



El col·lectiu amb l'índex més alt de mortalitat han estat els vianants, que representen el 57% de les víctimes mortals en accidents de trànsit i passen de sis víctimes mortals l'any 2015 a setze l'any 2016. Deu dels vianants morts en accidents de trànsit eren majors de 70 anys.

Per contra, han disminuït els conductors de motocicletes morts en accidents de trànsit, que passen de disset l'any 2015 a set. Tot i així, si parléssim de lesionats greus, aquest col·lectiu continua sent el de més presència (89,89% dels conductors ferits de caràcter greu).

En aquest sentit, l'Ajuntament de Barcelona disposa d'un protocol entre la Guàrdia Urbana i el Centre d'Urgències i Emergències Socials de la ciutat per oferir atenció integral a famílies afectades per un accident de trànsit amb ferits greus, morts, o bé persones d'atenció especial (menors, persones, grans, etcètera). Durant tot l'any, el protocol s'ha activat nou vegades.

Pel que fa als conductors, la manca d'atenció en la conducció continua sent la causa principal d'accidents. La segona causa ha estat no respectar les distàncies i la tercera, girs indeguts o sense precaució. En el cas dels vianants, la causa d'accident més important ha estat creuar per fora del pas de vianants, seguida per desobeir semàfors.

És evident que tots aquests motius estan originats en conductes indegudes per part dels ciutadans, i és per això que una de les funcions principals de la Guàrdia Urbana en termes de prevenció és detectar comportaments indeguts per prevenir-los i reduir el nombre de víctimes en accidents.

Denúncies de prevenció de l'accidentalitat	2015	2016	
Semàfors	18.450	21.674	17,47%
Distraccions	18.393	20.716	12,63%
Girs indeguts	8.250	8.405	1,88%
Passos de vianants	1.226	1.630	32,95%
	46.319	52.425	13,18%

23

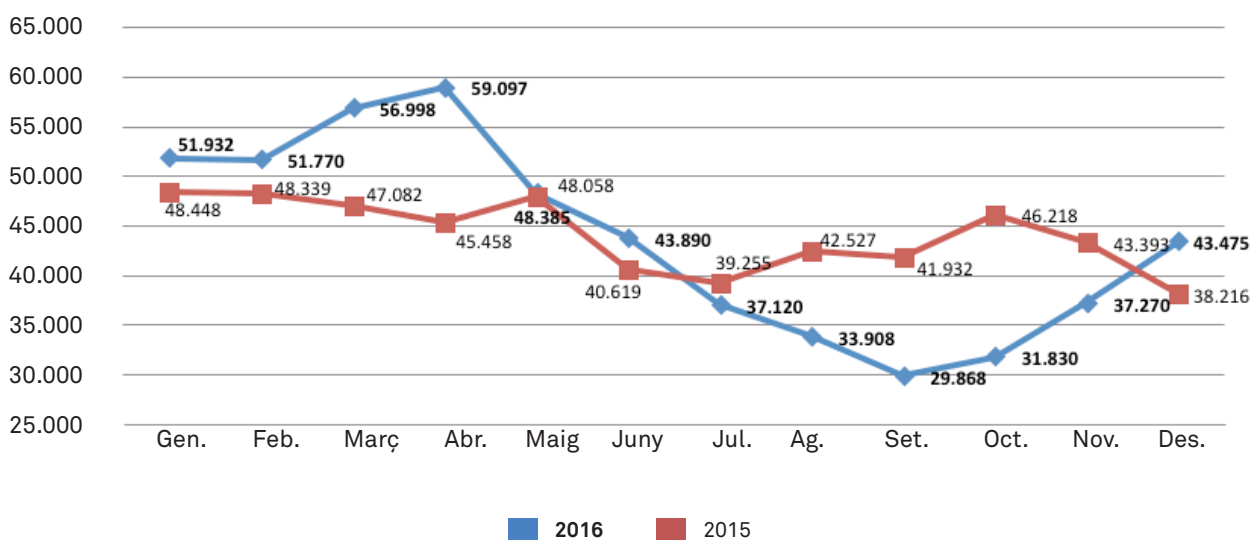
Territori

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

Denúncies de trànsit	2015	2016	
Dinàmiques	136.737	152.882	11,81%
Estàtiques	67.335	72.443	7,59%
Mitjans tècnics	325.473	300.218	-7,76%
	529.545	525.543	-0,76%

Denúncies de trànsit



La Guàrdia Urbana, a través de la Unitat d'Investigació i Prevenció de l'Accidentalitat (UIPA) i conjuntament amb la Regidoria de Mobilitat, també s'encarrega d'analitzar els punts de concentració d'accidents més freqüents de la ciutat i aplicar les mesures correctores necessàries per disminuir-hi el risc d'accident.

A banda d'aquest tipus d'actuacions, la Guàrdia Urbana té diversos instruments de planificació en seguretat viària. Es tracta, fonamentalment, del Pla de mobilitat urbana (PMU) 2013 – 2018 i el Pla local de seguretat viària. Tots dos estableixen uns objectius de reducció del nombre de morts i ferits greus en accident de trànsit (del 30% en el nombre de morts i del 20% en el de ferits greus en accident de trànsit per a l'any 2018).

Per aconseguir-ho, aquests documents determinen la necessitat d'un canvi cultural en la forma com ens movem per la ciutat a través d'eixos diversos que, l'any 2016, s'han materialitzat en mesures. Algunes d'aquestes mesures són més aviat de caire estructural i tenen a veure amb l'increment d'espais pacificats a la ciutat, el desplegament de superilles per al 2017, la millora dels passos de vianants, l'elaboració del Pla estratègic de la bicicleta (amb més quilòmetres de carril bici), la modificació de l'Ordenança de circulació de vianants i vehicles o el desplegament de la nova xarxa de bus. L'any 2016, en relació amb la promoció de la mobilitat sostenible i segura als centres educatius, s'han implantat dos camins escolars nous al districte de Sants.



En concret, i pel que fa a seguretat viària, l'any 2016 s'han fet campanyes com ara:

- Campanya per incrementar la seguretat dels vianants com a col·lectiu més vulnerable i per detectar conductes de risc.
- Campanya de seguretat passiva per a la utilització de cinturons de seguretat i sistemes de retenció infantil.
- Operació 0,25, de controls d'alcoholèmia.
- Campanyes de detecció de conductes imprudents per part dels conductors (com ara l'ús inadequat de telèfons mòbils o del GPS).



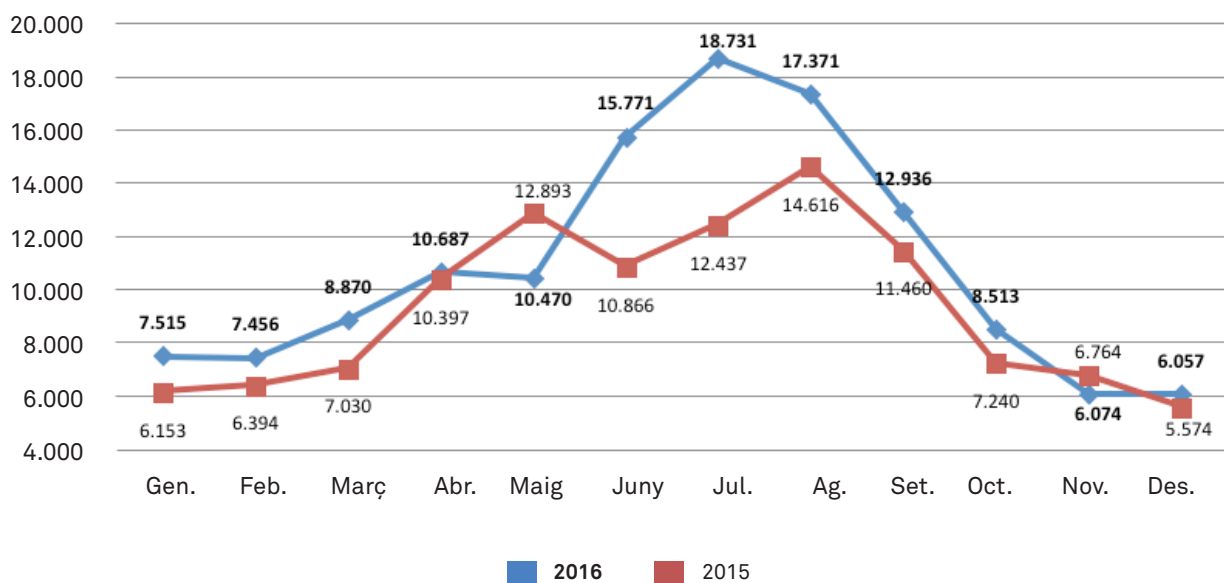
Finalment, també s'han fet les campanyes informatives a col·lectius en matèria d'educació per a la mobilitat segura descrites en l'apartat "Proximitat": sessions amb la gent gran, programa "La Guàrdia Urbana a les escoles" i programa de formació en seguretat viària laboral.

2.2. Dispositiu general per garantir la convivència

L'Ajuntament de Barcelona posa en marxa dispositius de prevenció per garantir la convivència en territoris que, per les seves característiques, acullen més persones al seu espai públic. En aquesta línia i per reforçar la seguretat, al llarg de l'any es posen en marxa dispositius com ara:

- Operació Platges 2016
- Campanya d'actuació amb intervenció per a animals de companyia
- Revetlla de Sant Joan
- Operació Estiu 2016 – Dispositiu per la convivència, la seguretat i la mobilitat.
- Operació Tardor
- Festa Major de Gràcia
- Festa Major de Sants
- Festa Major de la Mercè

Denúncies relatives a l'ordenança convivència i civisme



26

Territori

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona



2.3. Grups de delinqüència urbana

Els grups de delinqüència urbana actuen reforçant les unitats territorials per millorar la seguretat ciutadana. Es tracta de grups operatius especialitzats en seguretat ciutadana que actuen de manera selectiva sobre les infraccions penals més rellevants. Prioritàriament, se centren a evitar delictes contra el patrimoni i furts. També intervenen en altres casuístiques que es puguin detectar en relació amb l'àmbit de la seguretat, com ara el tràfic de drogues de curt abast.

Fets coneguts de seguretat ciutadana	2015	2016	
Furt / furt lleu	96.917	100.764	3,97%
Robatori amb violència i intimidació	10.704	9.992	-6,65%
Robatori amb força	10.688	9.050	-15,33%
Robatori amb força en interior de vehicle	6.254	6.953	11,18%
Delictes de salut pública	838	789	-5,85%
	125.401	127.548	1,71%

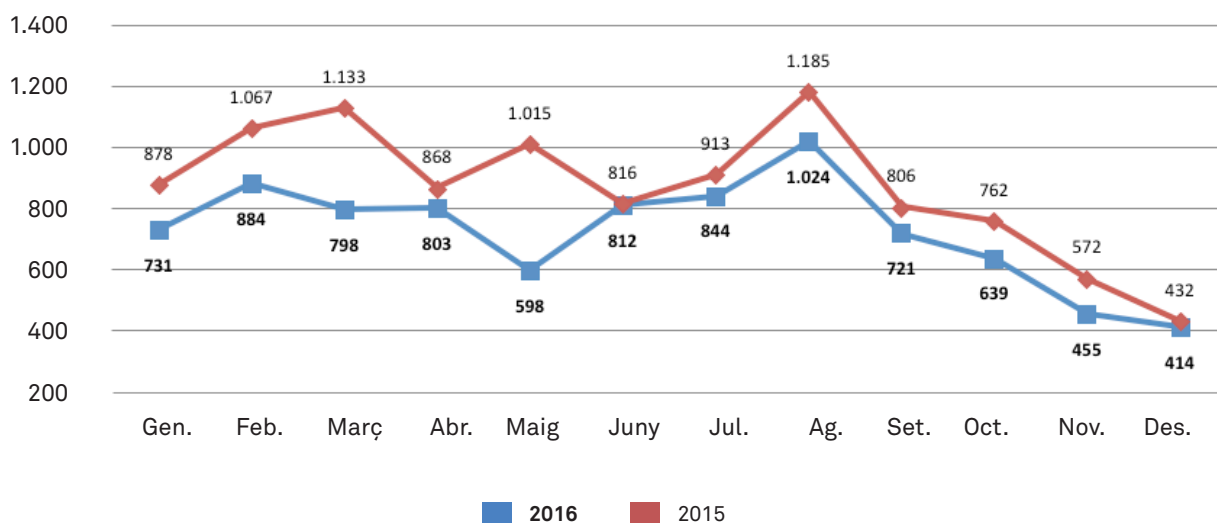
27

Territori

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

Infraccions de la Llei orgànica protecció de la seguretat ciutadana (LOPSC)



Infraccions de la LOPSC	2015	2016	
Armes	456	375	-17,76%
Drogues	9.955	8.337	-16,25%
Altres	36	11	-69,44%
	10.447	8.723	-16,50%

2.4. Operació Xarxa

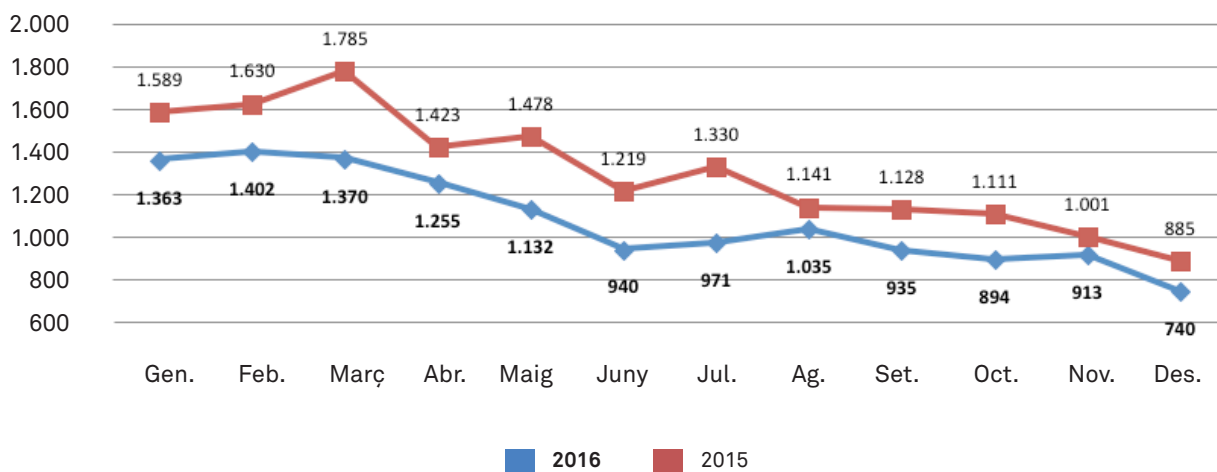
Un dels dispositius prioritaris de la Guàrdia Urbana és l'Operació Xarxa, iniciada l'any 2011 amb l'objectiu d'evitar fets delictius al metro de la ciutat. Els objectius específics d'aquest servei són millorar la seguretat ciutadana i la percepció de seguretat dels usuaris del metro i les línies urbanes dels Ferrocarrils de la Generalitat. També és rellevant per reduir furts provocats durant les aglomeracions.

Des del seu inici, els agents de la Guàrdia Urbana patrullen conjuntament amb els Mossos d'Esquadra pels diversos punts del suburbà barceloní. Aquest patrullatge s'ha consolidat com un dispositiu conjunt important que ha demostrat ser una eina eficaç en la lluita contra els delinqüents que operen al metro de Barcelona i a les línies urbanes dels Ferrocarrils de la Generalitat.

L'operació permet, a més, que els agents actuïn per advertir, corregir i denunciar les infraccions referents a les ordenances municipals que es produeixen a l'interior del metropolità.

L'any 2016 s'han fet 12.950 serveis de patrullatge, un 17,62% menys que l'any anterior.

Serveis patrullatge per a l'Operació Xarxa



29

Territori

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

2.5. Operació Estiu





Com cada any, de l'1 de juny al 30 de setembre, l'Ajuntament de Barcelona ha activat l'Operació Estiu 2016 amb l'objectiu de fer compatible l'ús intensiu de l'espai públic amb el descans necessari de tot el veïnat.

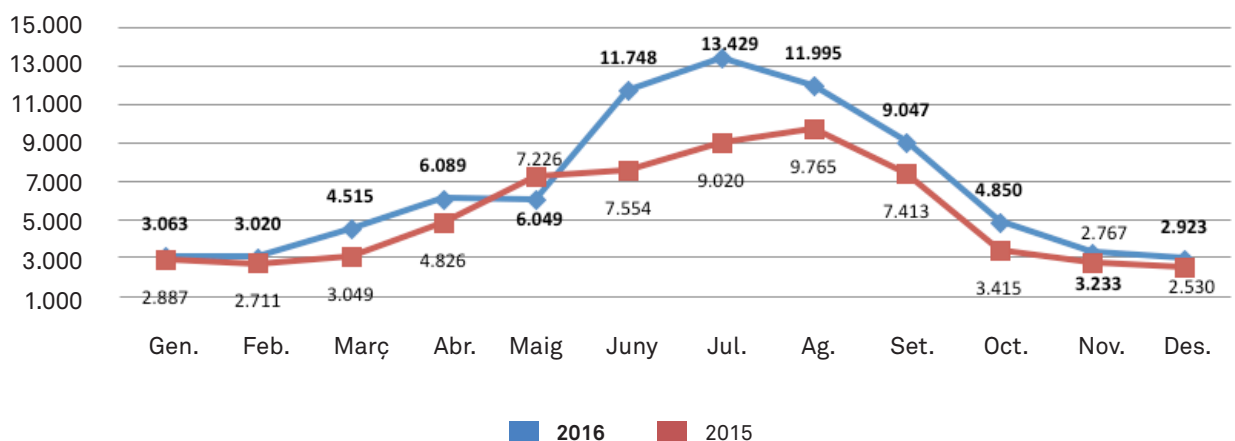
Aquest dispositiu posa una atenció especial a la zona litoral i a les zones que registren més presència de persones,

com ara l'entorn de la Sagrada Família, on fins al 30 d'octubre hi ha hagut un mínim de sis agents cívics per cada torn de dia.

A més, l'Operació Estiu preveu un reforç coordinat de tots els serveis municipals i, en aquest sentit, els Mossos d'Esquadra i la Guàrdia Urbana han treballat conjuntament per garantir la convivència i la seguretat amb actuacions preventives.

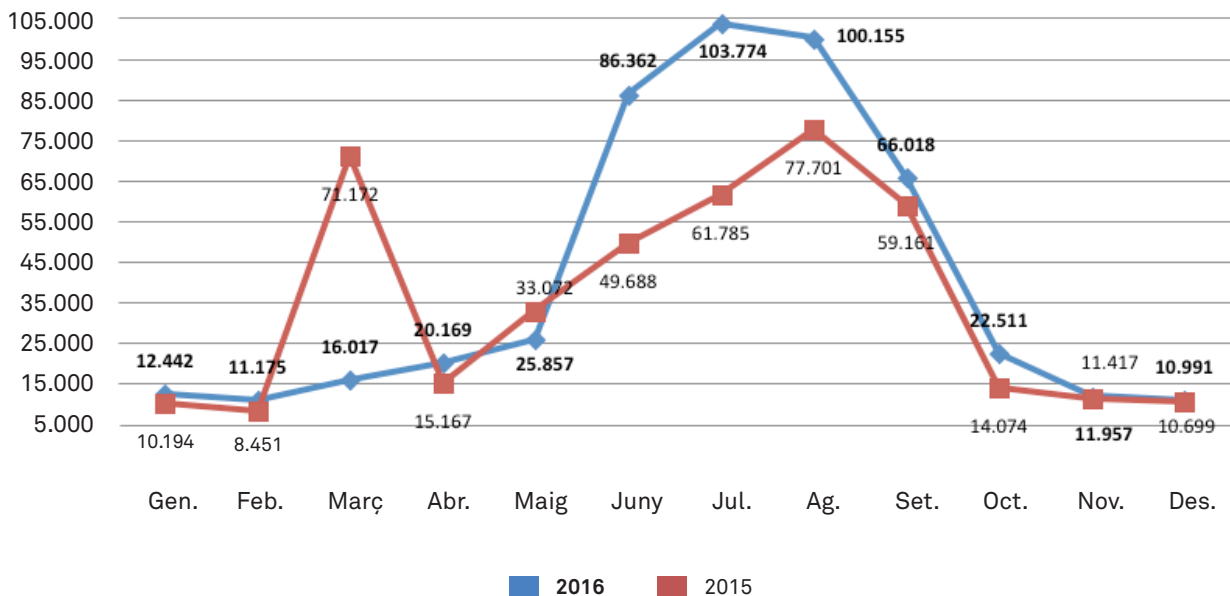
S'ha posat el focus especialment en la lluita contra la venda ambulat il·legal, sobre la qual s'han fet 46.219 denúncies entre el juny i el setembre (79.961 denúncies en tot l'any). Això suposa un increment del 36,94% respecte al 2015 (l'increment ha estat del 26,59% en el global de l'any). Cal destacar que les trucades de queixa dels ciutadans per aquest motiu han disminuït un 17% respecte a l'any anterior.

Denúncies per venda ambulat



També s'ha prioritzat la lluita contra el consum de begudes alcohòliques a la via pública. Entre els mesos de juny i setembre, la Guàrdia Urbana va intervenir 356.309 begudes (487.428 begudes en tot l'any), un 43,48% més que l'any anterior (l'increment ha estat del 15,35% en el global de l'any). Cal destacar que les trucades de queixa van augmentar un 56%.

Begudes intervingudes en venda ambulant



31

Territori

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

2.6. Dispositiu d'inici del curs escolar

Un any més, al mes de setembre la Guàrdia Urbana ha desplegat un dispositiu específic dirigit a facilitar la fluïdesa circulatoria, incrementar el compliment de les normatives de trànsit i reduir l'índex d'accidentalitat amb una atenció especial en els entorns escolars.

Amb aquest objectiu, a partir del 14 de setembre s'ha prioritzat el dispositiu a les zones d'influència dels centres escolars, especialment als afectats per obres al seu voltant.

En aquesta línia, al llarg de l'any la Guàrdia Urbana ha inspeccionat més de 90 vehicles de transport escolar per garantir la seguretat en aquesta tipologia de transport. El cos de policia barceloní ha interposat concretament 33 denúncies: catorze per motius administratius i dinou per les condicions dels vehicles. A banda de les condicions tècniques dels vehicles, s'ha comprovat la presència d'un acompanyant major d'edat dins del vehicle (quan ha escaigut), les condicions de realització del servei de transport escolar, les condicions dels conductors i la realització de les parades als llocs determinats i en les condicions de seguretat adequades.



2.7. Dispositiu de Nadal



Durant les festes nadalenques, augmenta l'ús de l'espai públic i hi ha més concurrència de visitants a les zones comercials de la ciutat. Per aquest motiu i com cada any, la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra, en coordinació amb altres serveis municipals, han desplegat un dispositiu especial per garantir un nivell òptim de seguretat, convivència, mobilitat i neteja.

En el marc d'aquest dispositiu, s'ha reforçat la presència del cos a les zones comercials de la ciutat per realitzar funcions de proximitat i prevenció. A més, s'han incrementat els controls d'alcoholèmia i de drogotest per garantir la seguretat viària les 24 hores del dia.

32

Territori

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

A banda, s'ha intensificat l'Operació Xarxa per prevenir els fets delictius al metro de Barcelona; s'ha treballat per controlar la contaminació acústica, tant pel que fa als sorolls procedents dels vehicles com la generada per concentracions nocturnes en espais públics, i s'han establert mesures d'ordenació per mantenir la fluïdesa viària i facilitar la mobilitat tant dels vianants com dels vehicles.

En el marc d'aquestes mesures, s'han creat dispositius especials per a moments concrets de les festes, com ara les celebracions de la nit de Cap d'Any a l'entorn de la Font Màgica de Montjuïc. En aquest cas, es va crear un dispositiu de forma coordinada amb els Mossos d'Esquadra i amb Bombers de Barcelona (aquests últims pel que fa a l'espectacle pirotècnic). Altres dispositius desplegats han estat la Cavalcada de Reis o la Fira de Reis de la Gran Via.

Finalment, a partir del 6 de desembre i durant el període de rebaixes, s'han mantingut les patrulles uniformades a peu a l'entorn de les zones comercials de la ciutat i s'han adequat a l'afluència de públic i a la mobilitat del trànsit en cada moment, en especial als eixos comercials de cada barri.

2.8. Campanya "Jugar segur"

A principis de desembre, la Guàrdia Urbana va portar a terme una nova edició del dispositiu "Jugar segur", una operació policial d'inspeccions en establiments per garantir que les joguines que s'hi venen compleixen les normatives corresponents i no representen cap risc per als més petits.

Amb l'objectiu d'augmentar la seguretat dels infants i comprovar les normes de l'establiment en relació amb la normativa municipal i l'específica dels locals de joguines, durant el dispositiu s'han inspeccionat dinou establiments. En aquest procés, s'han

destruït un total de 1.444 joguines que no complien la normativa o suposaven un risc, i s'han posat tretze denúncies.

Les infraccions més freqüents són la manca d'etiquetatge en castellà o català, productes mal etiquetats, manca d'alertes o consells de seguretat, manca d'homologació CE (que tots els productes han de portar obligatòriament), instruccions que són il·legibles o de baixa qualitat i que fan que les joguines no s'adaptin a la normativa, entre altres. També hi ha hagut força infraccions de productes que no estableixen un límit correcte d'edat d'ús.



33

Territori

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

2.9. Operació Reboost

La Guàrdia Urbana, en col·laboració amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona, ha inspeccionat 64 locals dedicats a l'alimentació (restaurants, carnisseries, comerços que cuinen i envasen productes per a la venda minorista, etcètera). Fruit d'aquests controls, tretze locals han hagut de cessar temporalment la seva activitat per causes relacionades amb la higiene. A més, s'han intervingut 2.565 quilos d'aliments perquè no estaven en bones condicions per al consum o bé perquè no tenien la conservació necessària per després elaborar-se i consumir-se.

L'Agència de Salut Pública ha obert l'expedient corresponent a aquests establiments, que només podran tornar a obrir si reparen les deficiències de conservació detectades i seran objecte de seguiment per part d'aquesta entitat.

Els locals inspeccionats s'han determinat sobre la base de les queixes rebudes a cada districte i de les observacions fetes pels agents de les unitats

territorials, que han inspeccionat sis establiments de mitjana.

Aquests controls s'emmarquen dins de les funcions que la Guàrdia Urbana té com a policia administrativa pel que fa al control de la normativa en relació amb els establiments alimentaris, per garantir que els aliments que es vinguin a la ciutat compleixin les garanties higienicosanitàries pertinents.

A més a més, en el marc d'aquestes inspeccions, la Guàrdia Urbana ha posat 149 denúncies per altres infraccions administratives relacionades amb la documentació, els permisos, la senyalització obligatòria, la manca d'higiene o infraccions en la normativa d'elements de seguretat, el tipus d'instal·lacions elèctriques, els extintors i les llums d'emergència.



2.10. Campanya de tinença responsable d'animals de companyia

La Guàrdia Urbana fa diverses actuacions en el marc de l'ordenança de protecció, tinença i venda d'animals de Barcelona.

La seva actuació se centra principalment a fer que es compleixin els deures legals i es corregeixin les conductes incíviques de les persones propietàries o cuidadores: verificar el cens i la identificació dels gossos, fer complir la normativa en relació amb la tinença de gossos de races potencialment perilloses, comprovar que es recullen les deposicions dels animals, evitar les invasions dels espais de joc infantils, fer complir la normativa pel que fa a la presència de gossos al metro, vetllar per les pràcti-

ques responsables en els establiments de venda d'animals, etcètera.

Preferentment, si la conducta no és greu, s'adverteix prèviament les persones responsables dels gossos i, si aquesta comunicació no és possible o si el problema és reincident, es formulen les denúncies corresponents.

El cos de policia barceloní ha interposat un total de 2.329 denúncies per infraccions relacionades amb la tinença d'animals al llarg de l'any. A més, s'han incrementat en un 56% les denúncies per gossos potencialment perillosos sense microxip o no censats respecte a l'any passat.

34

Territori

Informe de
gestió 2016

Guàrdia
Urbana de
Barcelona



2.11. Control dels apartaments turístics

La Guàrdia Urbana ha continuat treballant en la campanya, iniciada fa dos anys, de control dels apartaments turístics a la ciutat i de les molèsties produïdes per alguns usuaris.

Durant l'any 2016, ha augmentat la presència d'agents de la Guàrdia Urbana i s'ha continuat oferint un servei específic per atendre les queixes del veïnat referents a problemes de convivència en edificis amb apartaments turístics. Durant el mes d'agost, s'ha reforçat el control a les zones més turístiques, com ara la Barceloneta.

El 2016 s'han fet un total de 266 inspeccions i 207 denúncies.



2.12. Coordinació d'obres

L'any 2016 s'han dut a terme un seguit d'obres de gran impacte en el trànsit destinades a millorar i guanyar l'espai per als vianants i també altres projectes urbanístics de gran importància per millorar la mobilitat:

- Continuació de la construcció dels túnels de la plaça de les Glòries Catalanes
- Urbanització de la travessera de Dalt, entre la plaça de Lesseps i el carrer de l'Escorial
- Sortides d'emergències al carrer d'Aragó (estació ADIF)
- Diverses implantacions de carril bici
- Campanya d'aglomerats, estiu del 2016
- Pavimentacions a les rondes
- Actuacions sobre el ferm del carril bus a diversos punts de la ciutat (París, València, Sant Antoni Maria Claret, Rosselló)
- Implantació de la *superilla* al Poblenou
- Urbanització del carrer Pere IV
- Rehabilitacions a l'interior de les estacions de l'FMB (Universitat, Passeig de Gràcia, Alfons el Magnànim)

Aquestes actuacions han representat un esforç important en efectius de la Guàrdia Urbana per reduir les afectacions en el trànsit.

2.13. Gestió de troballes

Amb l'objectiu de fer el retorn màxim dels objectes perduts a la ciutadania i evitar molèsties, la Guàrdia Urbana va posar en marxa el 2015 un nou procediment que millorava la gestió de troballes de forma important.

En concret, es van introduir les millores següents:

- Ampliació a escala autonòmica de la gestió del procediment gràcies a l'ús del NIP-SIP.
- Coordinació amb l'Oficina de Troballes de l'Ajuntament.
- Informació als consolats.
- Informació a la taula de gestió turística de l'Ajuntament i a operadors turístics.
- Formació dels agents de la Guàrdia Urbana.

36

Territori

Informe de
gestió 2016

Guàrdia
Urbana de
Barcelona

El nou procediment diferenciava entre objectes no acreditables i acreditables, i comprovava si les denúncies s'han fet per pèrdua o fet delictiu mitjançant una consulta al NIP-SIP.

Aquest any, s'ha continuat treballant amb aquest procediment i, a més del servei habitual que presta la Guàrdia Urbana, s'han continuat establint dispositius específics de coordinació per a grans esdeveniments, com, per exemple, concerts o congressos (Mobile World Congress).

2.14. Intervencions de seguretat ciutadana

La naturalesa de les tasques que duu a terme la Guàrdia Urbana a l'espai públic i el seu treball de proximitat fan que l'activitat en seguretat ciutadana hagi estat present en intervencions diverses. N'enumerem algunes:

- Un total de 26 compareixences amb nou persones detingudes i 23 persones investigades en el dispositiu de la nit de Cap d'Any, 1/1/2016 (UT1).
- Diverses actuacions del Grup de Tràfic i Explotació de Persones (GTEP). En concret, s'han dut a terme operacions, com ara el cas "Manila", conjuntament amb els Mossos d'Esquadra (dues persones detingudes, una víctima alliberada), el cas "Chivito", també amb el cos de Mossos d'Esquadra (onze persones detingudes i sis víctimes alliberades), l'operació Tulipán amb el grup 1 UCRIF (investigació encara oberta, amb dues víctimes alliberades) o l'operació Iliria amb el grup 1 UCRIF (22 persones detingudes per motius diversos i sis víctimes alliberades, algunes menors d'edat). Aquestes intervencions s'han dut a terme per la UT1.

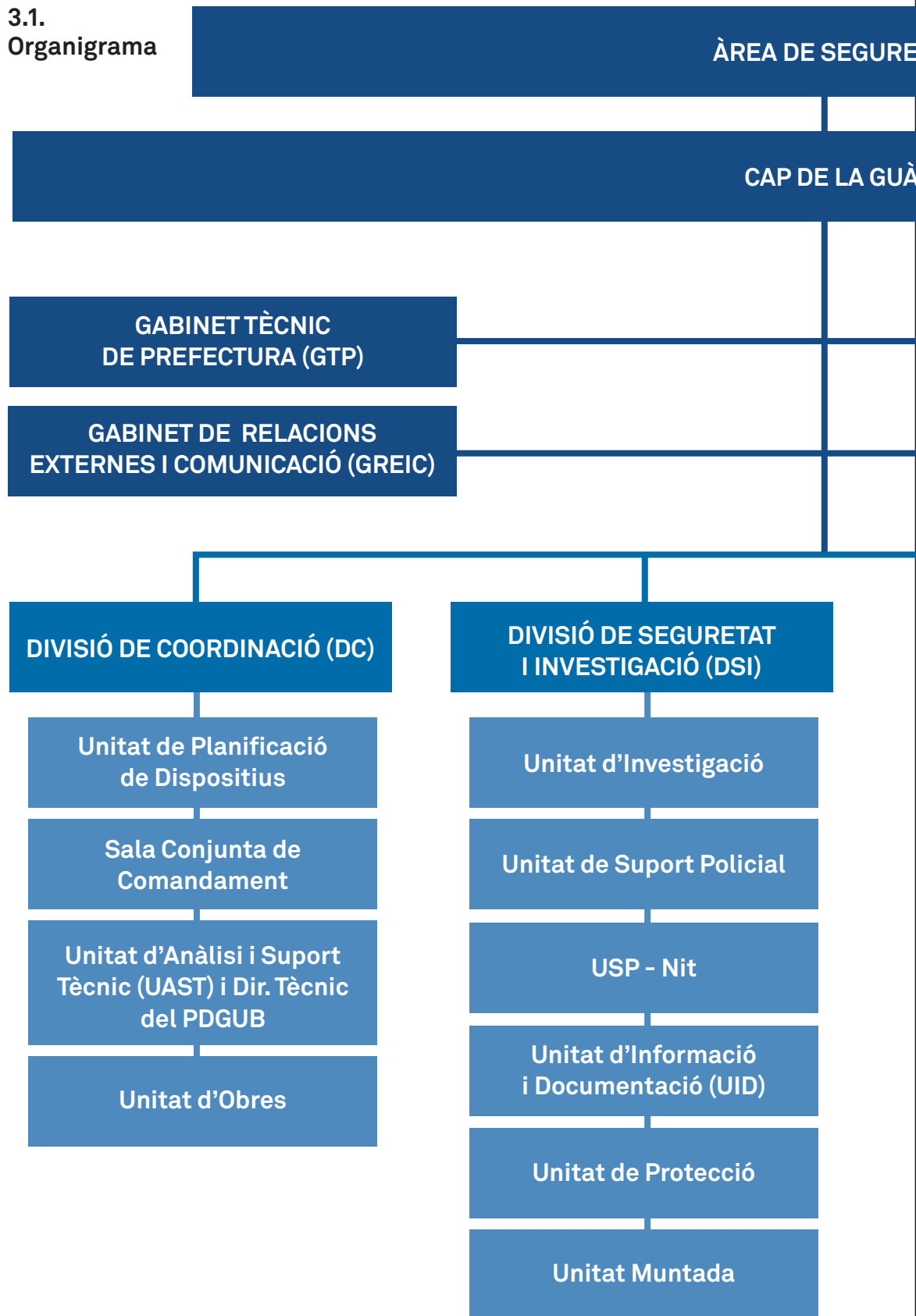
- Detenció de dues persones per delictes contra la salut pública i una altra en crida i cerca amb ingrés en presó després d'entrar i escorcollar un domicili. S'hi va intervenir droga de diferents tipus, utensilis per manipular-la i diners en efectiu (UT1).
- Detenció d'un individu per incendi de contenidors després d'organitzar un dispositiu de paisà per trobar l'autor (UNO2).
- Detenció de dues persones per *skimming* després que dos agents sospitessin de dos homes en un caixer automàtic (UNO2).
- Detenció d'un individu per tràfic de drogues en un control preventiu d'alcoholèmies. Es van retenir 2,140 quilos de marihuana (UNO2).
- Detenció de falsos policies que duien a terme furts i robatoris en zones turístiques (UT3).
- Detenció dels pares d'una menor per maltractament. Es va gravar el maltractament al portal (UT3).
- Identificació de l'autor d'abocaments d'oli i pneumàtics a Zona Franca (UT3).
- Detenció d'un home de nacionalitat sèrbia sota prohibició de sortida del territori nacional amb documentació falsificada en un control d'alcoholèmia i documentació (UT5).
- Detenció de dues persones a Nou Barris després de trobar una motocicleta robada amb substàncies estupefaents, eines de tall i estris per a la manipulació i la venda de drogues (UT8).
- Ajuda en un incendi a una parella de gent gran i el seu fill, facilitant-los la sortida de casa i tallant el subministrament de gas després de saber que estaven alimentant el foc a la cuina just abans d'arribar els bombers (UT8).
- Identificació i detenció d'un grup de menors que generaven alarma per furts, robatoris i agressions a la zona de Clot-Verneda (UT10).
- Operació conjunta amb Mossos d'Esquadra en el desmantellament d'una plantació de marihuana. Es va detenir una persona i es van trobar 756 plantes de marihuana i material per cultivar-les (UT10).
- Detenció d'un grup de cinc persones per delicte contra la salut pública amb intervenció d'una gran quantitat de substàncies estupefaents al festival Primavera Sound (UT10).

3

Recursos

3. Recursos

3.1. Organigrama



SOTSCAP DE LA
GUÀRDIA URBANA

UNITAT DE DEONTOLÒGIA I AFERS
INTERNES (UDAI)

DIVISIÓ DE TRÀNSIT I
SEGURETAT VIÀRIA (DTRSV)

Unitat Central
de Trànsit (UCT)

Unitat de Denúncies per
Imatges Gravades (UDIG)

Unitat d'Investigació i
Prevenió d'Accidentalitat
(UIPA)

DIVISIÓ TERRITORIAL (DT)

10 Unitats Territorials

UT 1 Ciutat Vella
UT 2 Eixample
UT 3 Sants - Montjuïc
UT 4 Les Corts
UT 5 Sarrià Sant Gervasi
UT 6 Gràcia
UT 7 Horta-Guinardó
UT 8 Nou Barris
UT 9 Sant Andreu
UT 10 Sant Martí

1 Unitat de Suport Diürn

4 Unitats Nocturnes
Operatives

UNO 1
UNO 2
UNO 3
UNO 4

3.2. Pla director de la Guàrdia Urbana



42

Recursos

Informe de
gestió 2016

Guàrdia
Urbana de
Barcelona

Al llarg de l'any, s'ha dut a terme un procés introspectiu en tots els àmbits de l'organització per detectar àrees de millora en el servei a la ciutadania i adaptar el cos a les demandes i les necessitats de la ciutat. Aquest procés de caràcter estratègic ha volgut plantejar com ha de ser el cos policial en el futur: el dimensionament, l'estructura organitzativa, els mecanismes de relació, el treball transversal amb la resta d'institucions i entitats, així com les millores tecnològiques i eines de treball.

Les conclusions i les línies estratègiques que es deriven d'aquest procés s'han plasmat en un document clau que pretén ser una guia permanent, però revisable i adaptable de forma constant: el Pla director de la Guàrdia Urbana.

En l'elaboració d'aquest document han participat membres de totes les categories professionals del cos, a més d'altres actors municipals. Aquest treball col·laboratiu ha implicat 237 persones, de les quals més del 75% són membres de la Guàrdia Urbana, i ha derivat en tretze programes, 46 projectes, divuit subprojectes i prop de 600 actuacions organitzatives.

El nou model gira al voltant de tres eixos principals: la proximitat, la transparència i el territori (igual que aquest informe de gestió) i preveu novetats com ara les creacions de la Policia de Barri, d'una nova Unitat de Reforç a la Proximitat i Emergències, i de la Unitat de Deontologia i d'Afers Interns, o l'obertura de noves oficines de recepció de denúncies diürnes a Nou Barris i les Corts.

3.3. Les persones

Al desembre del 2016, la Guàrdia Urbana disposa de 2.952 professionals: 2.926 són personal policial i 26 són personal de suport tècnic i administratiu. En conjunt, representen el 79,68% del total dels recursos humans de la Gerència de Seguretat i Prevenció.

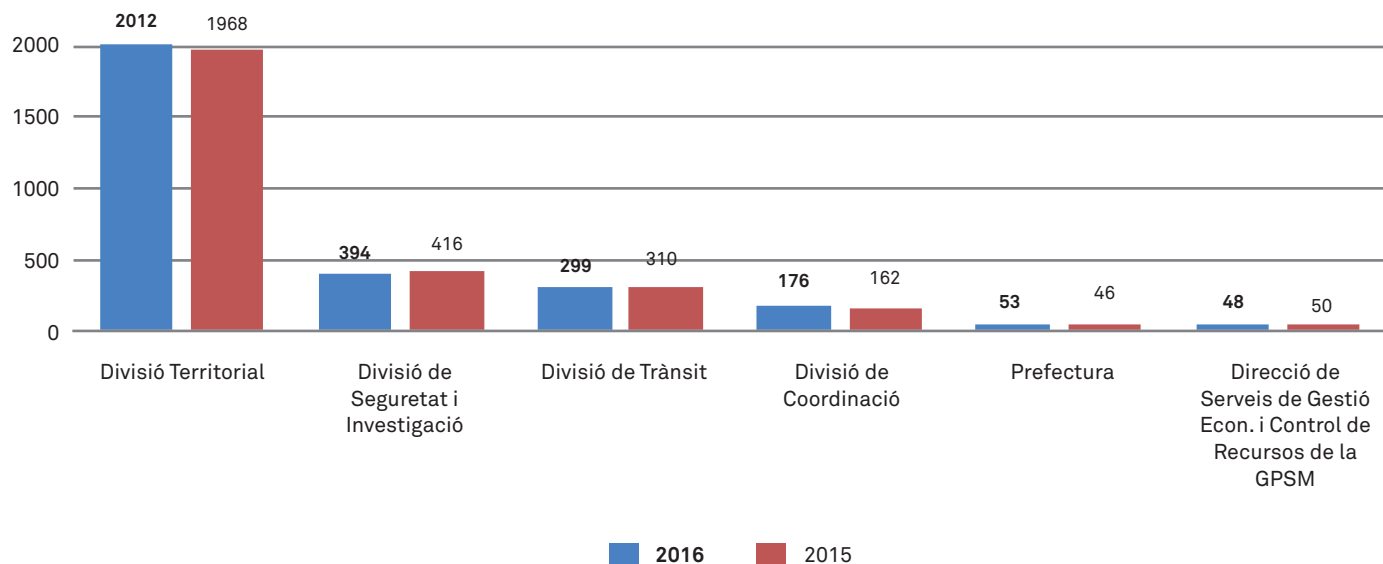
3.3.1. Personal de la Guàrdia Urbana

3.3.1.1. Distribució del personal segons l'estructura organitzativa

a) Personal policial (no es computen quatre agents de la GUB en situació de segona activitat que presenten servei a altres gerències municipals)						
Estructura organitzativa	Primera activitat	%	Segona activitat	%	Total 2016	Total 2015
Prefectura	47	1,71%	2	0,07%	49	43
Direcció de Serveis de Gestió Econ. i Control de Recursos de la GPSM	13	0,47%	35	1,27%	48	50
Divisió de Coordinació	171	6,23%	3	0,11%	174	160
Divisió Territorial	1.867	67,99%	134	4,88%	2.001	1.955
Divisió de Seguretat i Investigació	380	13,84%	11	0,40%	391	413
Divisió de Trànsit	268	9,76%	26	0,95%	294	305
TOTAL de personal policial	2.746	100,00%	211	7,68%	2.957	2.926

b) Personal no policial			
Estructura organitzativa	Total 2016	%	Total 2015
Prefectura	4	16,00%	3
Direcció de Serveis de Gestió Econ. i Control de Recursos de la GPSM	0	0,00%	0
Divisió de Coordinació	2	8,00%	2
Divisió Territorial	11	44,00%	13
Divisió de Seguretat i Investigació	3	12,00%	3
Divisió de Trànsit	5	20,00%	5
TOTAL de personal no policial	25	100,00%	26

Estructura organitzativa (personal policial i no policial)



Recursos

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

3.3.1.2. Distribució del personal segons les categories professionals

Categoria professional			
a) Personal policial (no es computen quatre agents de la GUB en situació de segona activitat que presenten servei a altres gerències municipals)	Total 2016	%	Total 2015
Intendent/a major, cap de la Guàrdia Urbana	1	0,04%	1
Intendents/intendentes majors	5	0,18%	5
Intendents/intendentes	21	0,76%	21
Inspectors/inspectores	18	0,66%	18
Sotsinspectors/sotsinspectores	21	0,76%	21
Sergents/sergentes	63	2,29%	64
Caporals/caporales	217	7,90%	233
Agents	2.400	87,40%	2.388
TOTAL de personal de primera activitat	2.746	100,00%	2.751
TOTAL de personal de segona activitat	211		175
TOTAL de personal policial	2.957		2.926

b) Personal no policial	Total 2016	%	Total 2015
Tècnics/tècniques superiors	1	4,00%	1
Administratius/administratives	10	40,00%	10
Auxiliars administratius/administratives	14	56,00%	15
TOTAL de personal no policial	25	100,00%	26
Personal TOTAL	2.982		2.952

	2015	2016	%
Agents	2.388	2.400	0,50%
Caporals/caporales	233	217	-6,87%
Sergents/sergentes	64	63	-1,56%
Intendents/intendentes	21	21	0,00%
Sotsinspectors/sotsinspectores	21	21	0,00%
Inspectors/inspectores	18	18	0,00%
Intendents/intendentes majors	5	5	0,00%
Intendent/a major, cap de la Guàrdia Urbana	1	1	0,00%
	2.751	2.746	-0,18%

Recursos

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

3.3.1.3. Distribució del personal segons edat i sexe

Pel que fa als grups d'edat, la mitjana d'edat del personal en situació de primera activitat s'ha incrementat en 0,09 anys: l'any 2015 era de 42,53 anys i l'any 2016 és de 42,62 anys. Tot i així, cal tenir en compte que el grup modal (és a dir, el grup d'edat més nombrós) és el corresponent a l'interval de 35 a 39 anys, amb 698 persones que representen el 25,42% de tota la plantilla policial en situació de primera activitat. Pel contrari, aquesta mitjana s'ha incrementat en 0,87 anys en el cas del personal en situació de segona activitat i ha passat de 55,30 l'any 2015 a 56,17 anys el 2016.

Dins el grup en situació de segona activitat, l'interval d'edat amb més nombre d'efectius (55, que representen el 26,06% de la plantilla en segona activitat) se situa, precisament, al voltant de l'edat mitjana dels agents (56,17 anys).

En el cas del personal no policial, la mitjana d'edat ha baixat un total de 2,4 anys.

46

Recursos

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

Personal policial						
	Primera activitat	%	Segona activitat	%	Total 2016	Total 2015
20-24	11	0,4%	0	0,0%	11	11
25-29	110	4,0%	0	0,0%	110	119
30-34	431	15,7%	0	0,0%	431	474
35-39	698	25,4%	3	1,4%	701	724
40-44	514	18,7%	5	2,4%	519	403
45-49	251	9,1%	15	7,1%	266	272
50-54	334	12,2%	41	19,4%	375	413
55-59	240	8,7%	84	39,8%	324	299
>60	157	5,7%	63	29,9%	220	215
	2.746		211		2.957	2.930
Mitjana d'edat	42,62		56,17			
	42,53		55,30			

Personal no policial						
	2016	%	2015	Total 2016	Total 2015	%
20-24	0	0,0%	0	11	11	0,00%
25-29	0	0,0%	0	110	119	-7,56%
30-34	2	8,0%	2	433	476	-9,03%
35-39	3	12,0%	3	704	727	-3,16%
40-44	2	8,0%	4	521	407	28,01%
45-49	3	12,0%	4	269	276	-2,54%
50-54	7	28,0%	6	382	419	-8,83%
55-59	5	20,0%	4	329	303	8,58%
>60	3	12,0%	3	223	218	2,29%
	25		26			
Mitjana d'edat	46,29					
	48,69					

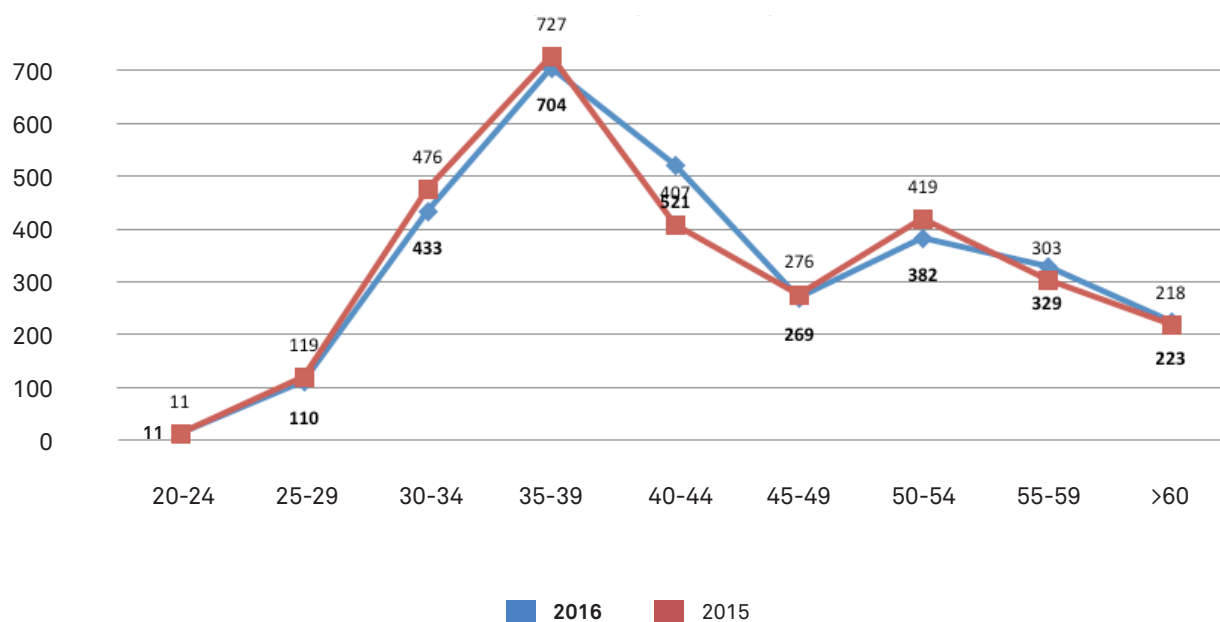
47

Recursos

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

Edat (personal policial i no policial)



Pel que fa a la variable de sexe, l'any 2016 hi ha hagut tres dones més en plantilla. Malgrat que aquest increment no és significatiu, és destacable que l'augment de dones s'estigui produint principalment en els grups d'edat més joves, com a conseqüència de la incorporació cada vegada de més dones als processos selectius.

A més, aquest increment es manté en el temps (el 2014 el percentatge de dones era del 11,76%), cosa que suposa una tendència cap a l'equiparació. La gerència continua considerant que aquesta fita és prioritària i ha emprès accions per incrementar el nombre de dones. És evident que el millor moment per fer-ho és en la fase de reclutament, així que les convocatòries són el factor principal per millorar el percentatge històric i actual, que encara és lluny de representar la realitat de la societat.

48

Recursos

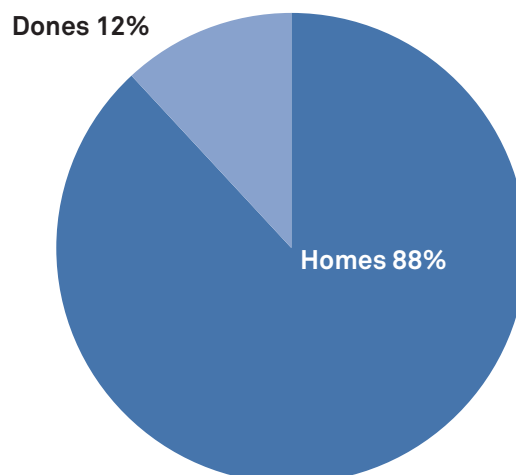
Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

		Homes			Dones		
		2016	%	2015	2016	%	2015
Personal policial*	Primera activitat	2.448	93,2%	2.456	298	83,9%	295
	Segona activitat	170	6,5%	138	41	11,5%	37
Personal no policial		9	0,3%	9	16	4,5%	17
		2.627	100,0%	2.603	355	100,0%	349

* No es computen quatre agents de la GUB en situació de segona activitat que presten servei a altres gerències municipals.

Distribució de la plantilla per sexe



3.3.2. Selecció

3.3.2.1. Oferta pública

Aquest any s'ha convocat la 88a promoció d'agents de la Guàrdia Urbana. S'hi han incorporat 93 professionals (tretze dels quals són dones), que el 29 de juny passat van assistir a l'acte de benvinguda del Saló de Cent de l'Ajuntament acompanyats de familiars i autoritats.

La nova promoció permet ampliar i rejuvenir la plantilla municipal, ja que l'edat mitjana de les noves incorporacions és de 31,11 anys (l'agent més jove té 21 anys i el més gran 42 anys).



D'aquestes persones, la majoria tenen estudis mitjans o superiors i gairebé el 70% resideixen a Barcelona o l'Àrea Metropolitana.

Els nous efectius s'iniciaran en unitats diferents del cos en fase de pràctiques i es destinaran a tasques de proximitat al carrer per enfortir el contacte i l'atenció als ciutadans i les ciutadanes.

3.3.2.2. Promoció interna:

- 4 places d'inspector/a de la Guàrdia Urbana de Barcelona
- 2 places d'intendent/a de la Guàrdia Urbana de Barcelona
- 1 plaça d'intendent/a major de la Guàrdia Urbana de Barcelona

3.3.2.3. Mobilitat interna i externa

- Unitat de Platges: 8 caporals/ales i 80 places d'agent per al torn de platges 7x7
- 1 sol·licitud de permuta entre altres cossos policials, per als quals siguin APTES
- S'ha adscrit a la UT1 un professional provinent de la Residència Valldaura (Institut Municipal de Persones amb Discapacitat).
- S'ha adscrit a la UT10 un professional provinent de la Residència Valldaura (Institut Municipal de Persones amb Discapacitat).

3.3.3. Desenvolupament professional

La formació i la promoció professional són eines que faciliten el desenvolupament organitzatiu, perquè permeten l'adaptació de les persones de l'organització a les noves demandes, tant internes com externes. En aquest sentit, el desenvolupament professional té com a missió facilitar, a les direccions del servei de la Gerència de Seguretat i Prevenció, la gestió del canvi a través d'accions encaminades a millorar les competències tècniques i transversals dels seus professionals, amb la qual cosa s'incrementa l'eficiència i l'eficàcia en les tasques requerides per ocupar els llocs de treball i la satisfacció tant de la ciutadania com del conjunt d'agents.

Per fer-ho possible, es planifiquen actuacions habituals adreçades a mantenir un nivell d'aprenentatge permanent, moltes vinculades a les noves tecnologies. D'aquesta manera, es vetlla perquè els professionals de la Guàrdia Urbana mantinguin una preparació adequada per dur a terme les seves funcions i es disposi de la quantitat de professionals requerida a l'organigrama de l'organització.

Els eixos centrals de les actuacions de desenvolupament professional han estat:

- Seguretat ciutadana
- Trànsit i mobilitat
- Millora dels coneixements de les aplicacions informàtiques o sistemes d'informació corporatius propis de la Guàrdia Urbana
- Coneixements específics per a unitats centralitzades
- Aspectes assistencials vers la ciutadania
- Difusió de l'activitat de la Guàrdia Urbana per incrementar el nombre de dones en aquest servei, alhora que s'han continuat introduint millores en la definició del perfil d'entrada de les persones aspirants.

51

Recursos

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

Han conduït aquestes actuacions 103 formadors interns de la Guàrdia Urbana i 75 professionals externs, i la despesa per formació (a banda de les despeses de personal) ha estat de 198.880,31 euros, dels quals 10.516,98 han estat finançats per l'AFEDAP.

En concret, s'han portat a terme 55 accions formatives diferents, amb un total de 491 edicions, que han suposat 100.420 hores directes de formació, amb un total de 9.251 assistents.

3.3.3.1. Formació segons la modalitat

La **formació permanent** s'ha dut a terme en tres períodes i en total s'han fet 336 edicions, que han suposat 48.384 hores de formació i 6.912 assistents totals.

En concret, s'han treballat les temàtiques següents:

- Alcoholèmies i drogotest.
- Delictes contra la seguretat viària
- Mesures d'autoprotecció
- Codi penal
- Llei de seguretat ciutadana

Pel que fa a la **formació específica**, s'han impartit 52 accions formatives, amb 155 edicions totals, 52.036 hores de formació i 2.339 assistents.

3.3.3.2. Formació segons les àrees temàtiques

a) Policia assistencial:

- **Curs de suport vital bàsic.** L'objectiu d'aquesta formació és adquirir les habilitats i els coneixements necessaris que permetin efectuar una atenció assistencial urgent bàsica. L'objectiu és adquirir i conèixer el protocol de cadena de la vida, així com conèixer i reaccionar adequadament davant les situacions assistencials d'urgència més freqüents.

52

Recursos

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

b) Policia de proximitat:

- **Curs sobre proximitat.** Aquest curs ha tingut com a objectiu adoptar la proximitat com a eix vertebrador de l'acció de la GUB i conèixer i consensuar la metodologia d'actuació i els protocols associats a la policia de proximitat; conèixer les diverses eines i recursos d'interès per desenvolupar l'acció de proximitat; fomentar competències relacionals i socials per afavorir i millorar el servei i l'atenció ciutadana, i finalment conèixer i millorar la comunicació amb altres operadors corresponsables i d'actuació transversal en el servei de proximitat.



- **Curs sobre la Guàrdia Urbana a les escoles.** Aquesta acció formativa s'ha portat a terme de manera participativa perquè els assistents col·laboressin en la preparació dels materials que calia presentar en els centres escolars. L'objectiu d'aquesta formació ha estat adquirir els coneixements conceptuals de les temàtiques: violència de gènere, ús inadequat de les xarxes socials i assetjament escolar.

c) Policia de seguretat:

- S'han portat a terme un seguit de **jornades a la Universitat de Barcelona** per conèixer quines són les reformes que s'han fet en relació amb les lleis de seguretat ciutadana, ordre públic i llei d'enjudiciament criminal, a les quals han assistit diversos operatius que posteriorment han estat formadors i comandaments de la GUB.

d) Formació de formadors:

- **Curs de formació de formadors.** S'han portat a terme accions formatives per dotar d'habilitats comunicatives els i les professionals de la GUB que imparteixen cursos de formació o bé s'han hagut de fer exposicions en públic de matèries policials.
- Així mateix, s'han dut a terme les tres primeres edicions de la "Formació de formadors", de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, vinculat al procés de creació de l'Equip Intern de Formadors de l'Ajuntament de Barcelona - GUB.

e) Prevenció de riscos laborals en l'activitat policial:

- **Cursos de conducció de turismes, motos, escúters i furgonetes.** L'objectiu d'aquests cursos és corregir determinades conductes i millorar les habilitats en la conducció.

f) Formació per a la promoció:

- S'han dut a terme a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya els **cursos de formació vinculats a la promoció interna:** intendent/a major, intendent/a i inspector/a.

Per àrees, la formació impartida ha estat la següent:

	Nombre d'accions	Edicions	Assistents	Hores de formació	Cost	Finançament	
						Gerència	AFEDAP
Acollida	1	2	89	128	4.965,51 €	4.965,51 €	0,00 €
Administrativa	3	6	124	92	5.769,24 €	5.769,24 €	0,00 €
Assistencial	1	8	70	56	1.216,56 €	1.216,56 €	0,00 €
Eines policials	1	8	93	56	3.589,26 €	3.589,26 €	0,00 €
Forestal	2	5	101	57	2.112,00 €	2.112,00 €	0,00 €
General	5	29	293	180	22.787,00 €	13.277,00 €	9.510,00 €
Gestió	6	7	52	269	2.292,00 €	2.292,00 €	0,00 €
Platges	3	5	42	130	11.889,00 €	11.889,00 €	0,00 €
Promoció	3	3	7	825	48.939,25 €	48.939,25 €	0,00 €
Proximitat	5	5	99	157	18.631,42 €	18.631,42 €	0,00 €
Seguretat	13	44	864	654	53.920,54 €	53.920,54 €	0,00 €
Trànsit	10	20	457	463	19.113,66 €	19.113,66 €	0,00 €
2016	53	142	2.291	3.067	195.225,44 €	185.715,44 €	9.510,00 €
2015	52	155	2.339	3.998	198.880,31 €	188.363,33 €	10.516,98 €

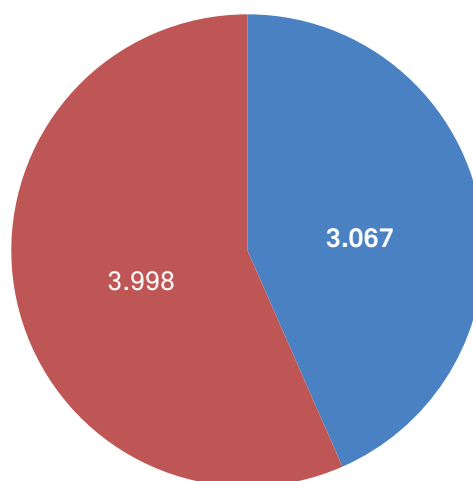
54

Recursos

Informe de gestió 2016

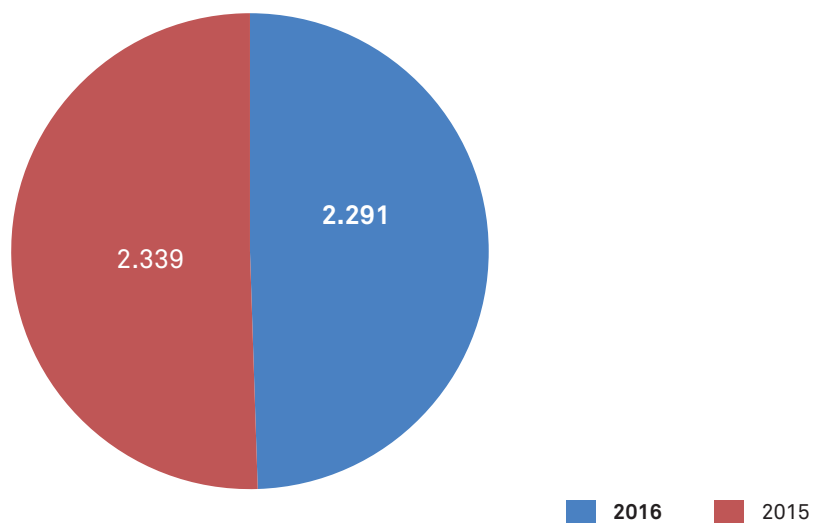
Guàrdia Urbana de Barcelona

Hores totals de formació



■ 2016 ■ 2015

Assistents a accions formatives



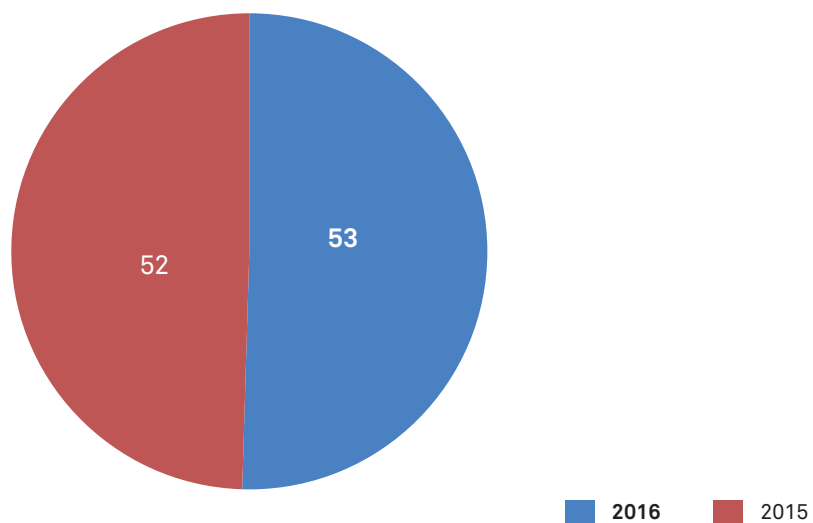
55

Recursos

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

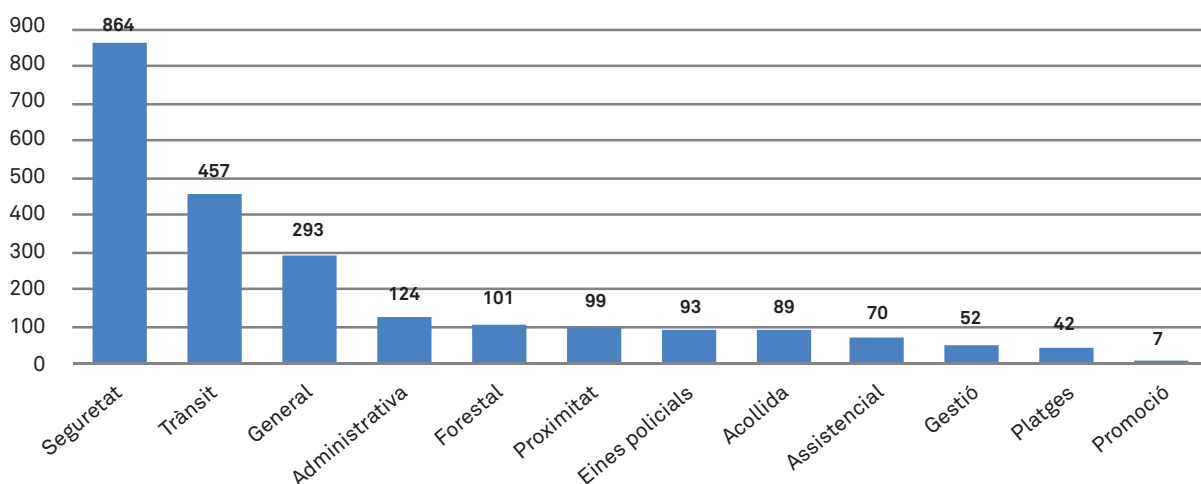
Nombre d'accions formatives



2016

2015

Assistents a accions formatives



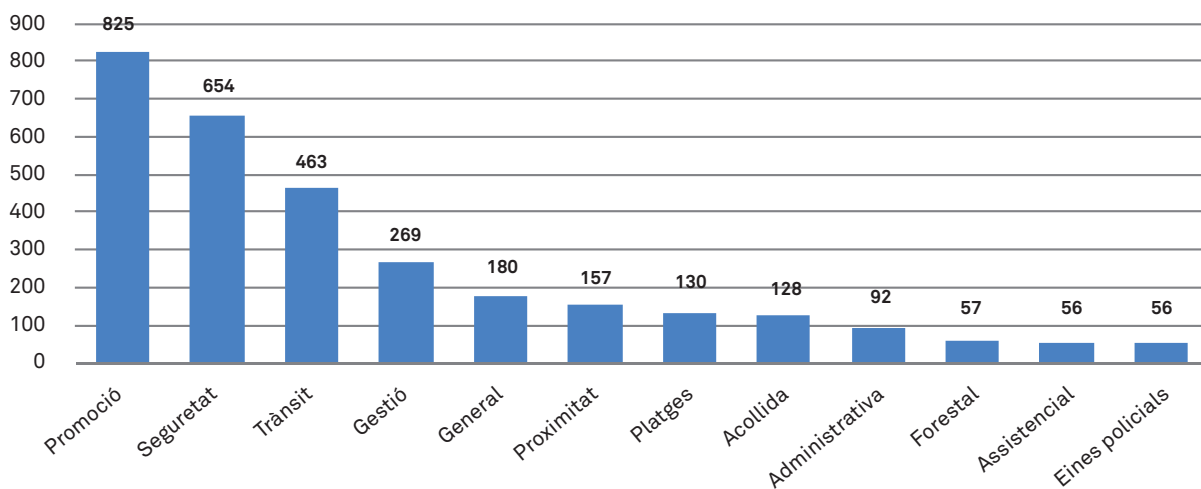
56

Recursos

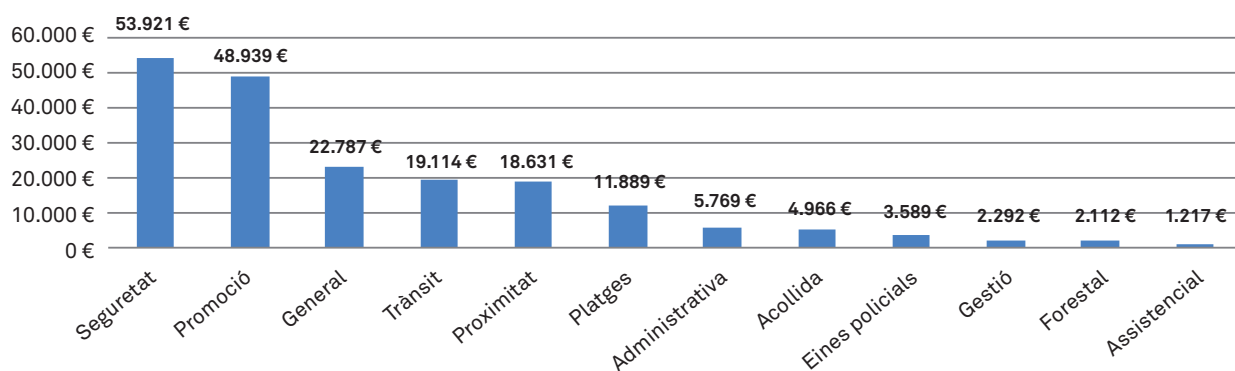
Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

Hores totals de formació



Cost d'accions formatives



3.3.4.

Prevenió, seguretat i salut

L'any 2016 s'han dut a terme les accions següents:

- Revisions mèdiques a 764 treballadors.
- Campanyes de vacunació de la grip (155 agents), tètanus i hepatitis B, que s'examinen en el moment de la revisió mèdica. En el cas concret de la Unitat Muntada, s'ha vacunat tot el personal.
- Control dels casos de lipodistròfia semicircular a les UT 7 i 8.
- Coordinació de les proves d'aptitud mèdiques d'ingrés al cos de la Guàrdia Urbana.
- Revisió de les condicions psicològiques per portar arma de foc, mitjançant un conveni amb el Consorci Mar Parc de Salut. Aquest any s'ha portat a terme la revisió psicotècnica de 1.041 operatius de la GUB que estan en possessió de l'arma de foc reglamentària i s'han fet 783 entrevistes.
- Tribunals de segona activitat. S'han fet tribunals de les especialitats de traumatologia, reumatologia, psiquiatria i medicina interna. S'han valorat 28 agents, 25 dels quals han passat a situació de segona activitat.
- Readaptacions del lloc de treball. Les readaptacions són modificacions del lloc de treball que es poden fer en casos de persones en situació d'incapacitat laboral transitòria (baixa laboral) perquè es reincorporin al més aviat possible a les tasques operatives habituals. Així, es redueix l'absentisme laboral i es milloren les condicions de treball d'acord amb certes limitacions. Enguany s'han dut a terme 38 readaptacions del lloc de treball.

57

Recursos

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona



3.3.5. Gestió de personal

L'absentisme de la plantilla policial de la GUB l'any 2016 ha estat del 7,64%: 1.727 agents de primera activitat, amb un total de 2.686 incapacitats temporals, que han suposat 76.791 dies de baixa; i 158 agents en segona activitat, que representen un absentisme del 16,49% amb un total de 229 incapacitats temporals, que han suposat 12.734 dies de baixa.

El personal no policial ha tingut un absentisme del 7,26% generat per dotze treballadors/ores a través de dinou baixes (665 dies de baixa).

Les accions més rellevants que s'han posat en pràctica per reduir l'absentisme han estat el seguiment de les baixes (algunes amb citació a la persona interessada), les adaptacions del lloc de treball, el canvi a situació de segona activitat, la gestió feta per l'inspector mèdic de la gerència contactant amb els centres sanitaris per escurçar les llistes d'espera tant de proves com de visites o intervencions quirúrgiques, les autoritzacions de rehabilitació en hores de servei per escurçar la durada de les baixes i les coordinacions amb la inspecció mèdica de l'Ajuntament i el PAMEM.

D'altra banda, la Guàrdia Urbana és un dels col·lectius amb més incidència d'accidents de treball per les característiques de la seva tasca. En concret, l'any 2016 s'han comptabilitzat 778 accidents amb baixa i un total de 21.177 dies de baixa per accident.

3.4. La dona a la Guàrdia Urbana

La igualtat de gènere és un objectiu cabdal tant per a l'Ajuntament de Barcelona (Pla de justícia de gènere i Pla d'igualtat a l'Ajuntament) com per al cos de la Guàrdia Urbana (el Pla director de la Guàrdia Urbana preveu la realització de catorze accions dins del projecte de Pla d'igualtat).

En concret, i per dur a terme les activitats derivades del Pla director, l'any 2016 s'ha incidit en aspectes com ara:

- **Minimització de la segregació vertical:** Augment de la visibilitat de les dones presents al cos a través d'actuacions diverses (xerrades, Congrés Internacional de Dones Polícies, jornada Dones i Seguretat, etcètera).
- **Millora de les condicions de presència i desenvolupament de les dones:** Realització d'un curs intern en línia sobre gènere com a prova pilot a escala europea, entre d'altres.

Aquesta tasca diària es gestiona de manera coordinada entre els departaments de Desenvolupament Professional i de Comunicació de la Gerència, els departaments d'Igualtat i Transversalitat de Gènere de l'Ajuntament i la Guàrdia Urbana.



3.4.1. Jornada Dones i Seguretat

El 10 de març va tenir lloc la jornada Dones i Seguretat d'aquest any a la sala Francesca Bonnemaison. A l'acte, amb més de 150 persones inscrites, hi va assistir l'alcaldessa de Barcelona. Per a l'ocasió, es va fer una taula rodona sobre "Noves formes de violència de gènere a l'espai públic" i Margaret Shorter, presidenta de l'Associació Internacional de Dones Policia (IAWP) i membre de la Reial Policia Muntada del Canadà, va pronunciar una ponència sobre les xarxes de dones policia.

3.4.2. Congrés de l'Associació Internacional de Dones Policia (IAWP)

Barcelona va acollir, del 9 al 13 d'octubre, el 54è Congrés de l'Associació Internacional de Dones Policia (IAWP). La trobada va comptar amb més de 100 ponents i assistents de 91 països i ha estat organitzada per la IAWP i la Xarxa Europea de Dones Policia (presidida actualment per Montserrat Pina, intendent de la Guàrdia Urbana) amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona.

Recursos

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona



S'hi van fer conferències, sessions informatives, taules rodones i més de 50 tallers. Totes les activitats van girar al voltant del tema "Igualtat i seguretat" a través de quatre punts de vista diferents: la prevenció de la violència contra les dones, el tràfic d'éssers humans, la protecció de les víctimes en zones de conflicte, i la igualtat en el reclutament i el desenvolupament de la carrera professional. El congrés també tenia l'objectiu de promoure la millora professional de les dones policies, el reconeixement de la seva contribució als cossos policials i l'increment de la seva presència en aquests cossos.

La major part del Congrés va tenir lloc a les instal·lacions del Palau de Congressos de Barcelona i la propera edició se celebrarà al setembre del 2017 a Cairns, Austràlia.



3.5. Nous recursos

3.5.1. Unitat de Deontologia i Afers Interns

Un dels objectius del Pla director de la Guàrdia Urbana és millorar i reforçar el sistema de garanties del cos policial i és per això que s'han ampliat les funcions del que era la Unitat de Règim Interior per passar d'un model essencialment disciplinari a un de més ampli que inclogui ètica i bones pràctiques per poder actuar des de la prevenció.

En aquesta línia, la unitat es va traslladar, al mes de febrer, a les dependències de l'Àrea de Seguretat i Prevenció de la plaça de Carles Pi i Sunyer, i s'ha actualitzat el nom de la unitat, que ha passat a denominar-se: Unitat de Deontologia i Afers Interns.

La nova unitat posa l'èmfasi en la prevenció i les bones pràctiques i en l'ajust al dret i l'ètica professional, alhora que investiga les conductes en les quals es puguin veure implicats membres del cos i que puguin haver estat contràries a la legalitat, el règim disciplinari o l'ètica i el codi deontològic policial.

Els objectius de la unitat són:

Objectius a curt termini:

- Identificar bones pràctiques policials per promoure l'exemple i el reconeixement, així com incrementar les accions per promocionar les bones pràctiques policials.
- Contribuir a la prevenció i la detecció de conductes contràries a l'ètica policial o la legalitat vigent.
- Contribuir a incrementar l'eficàcia i l'eficiència en les investigacions per possibles conductes constitutives d'infracció penal, contràries al règim disciplinari o al codi d'ètica policial en què puguin estar implicats efectius de la Guàrdia Urbana.
- Dimensionar els recursos humans i materials de la unitat per poder assumir les noves funcions i requeriments.

Objectius a llarg termini:

- Contribuir a reforçar la legitimitat social de la Guàrdia Urbana de Barcelona i la confiança ciutadana.
- Col·laborar amb els objectius de transparència de la Guàrdia Urbana de Barcelona.
- Vetllar perquè el servei públic que presta la Guàrdia Urbana de Barcelona sigui exemplar quant a l'exercici de l'ètica policial.
- Millorar la comunicació i la col·laboració interna i externa de la unitat.

- Aconseguir la corresponsabilitat de tota l'organització policial per assolir més eficiència en els procediments del règim disciplinari.
- Incrementar les potencialitats de les funcions d'afers interns.

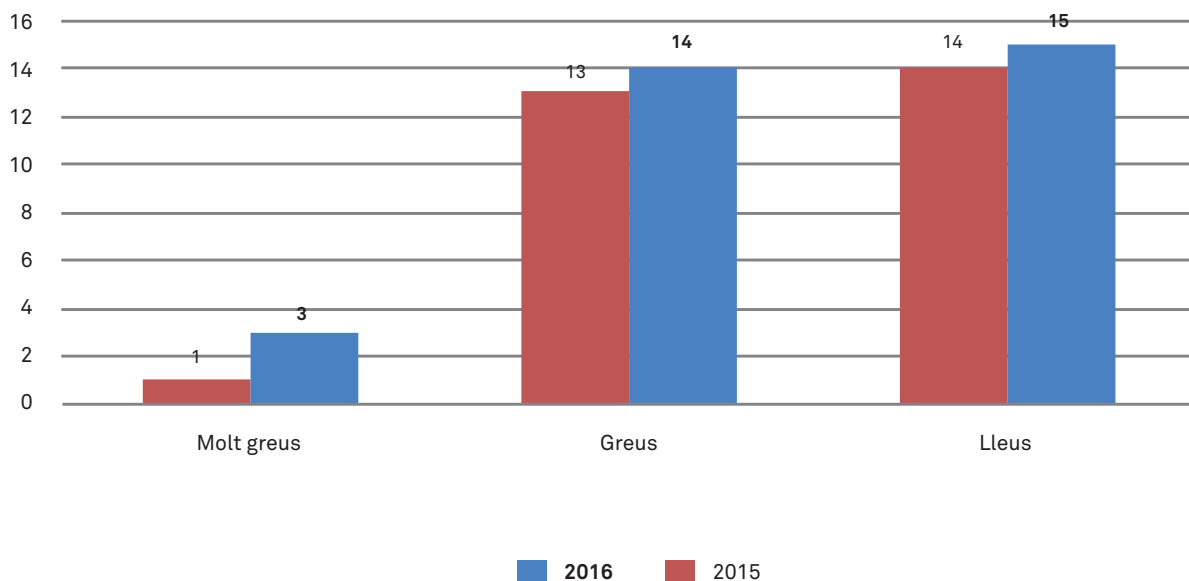
La Unitat de Deontologia i Afers Interns s'encarrega d'investigar els fets en què pugui haver-hi implicats membres de la Guàrdia Urbana de Barcelona per presumptes conductes constitutives de delictes, falta disciplinària o no ajustades a l'ètica o la deontologia policial. La UDAI té la funció de posar en coneixement de l'autoritat competent els resultats de les seves investigacions.

Les diligències i les investigacions efectuades per la UDAI poden donar lloc a un procés administratiu o judicial, però també a una proposta de millora de reglaments, procediments operatius, formació, reconeixements interns, etcètera, en el marc de la col·laboració amb diversos departaments (departaments de formació i selecció, assessoria jurídica, departament de comunicació, etcètera).

La incoació dels expedients disciplinaris correspon a l'alcalde/essa o la persona en qui delegui. En el cas dels expedients disciplinaris de caràcter lleu, aquesta competència correspon, com a norma general, al cap de la GUB.

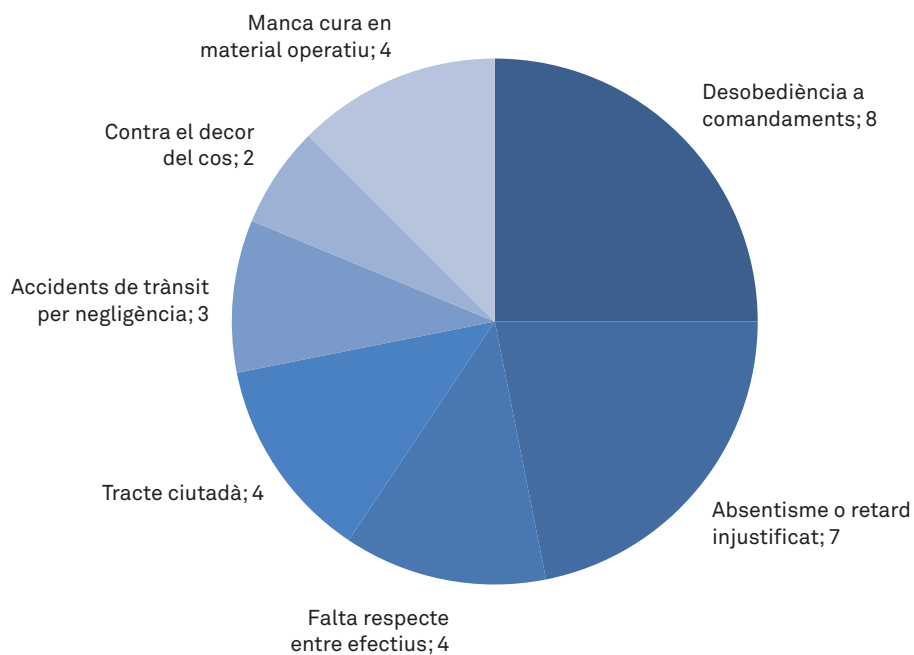
L'any 2016 s'han portat a terme 229 investigacions, de les quals 32 han donat lloc a expedients disciplinaris (quatre més que l'any 2015). D'aquests, tres expedients eren constitutius d'una presumpta falta molt greu, catorze d'una falta greu i quinze de faltes lleus.

Expedients disciplinaris



Les causes principals d'infracció disciplinària el 2016 han estat les següents:

Causas principals d'expedient disciplinari



63

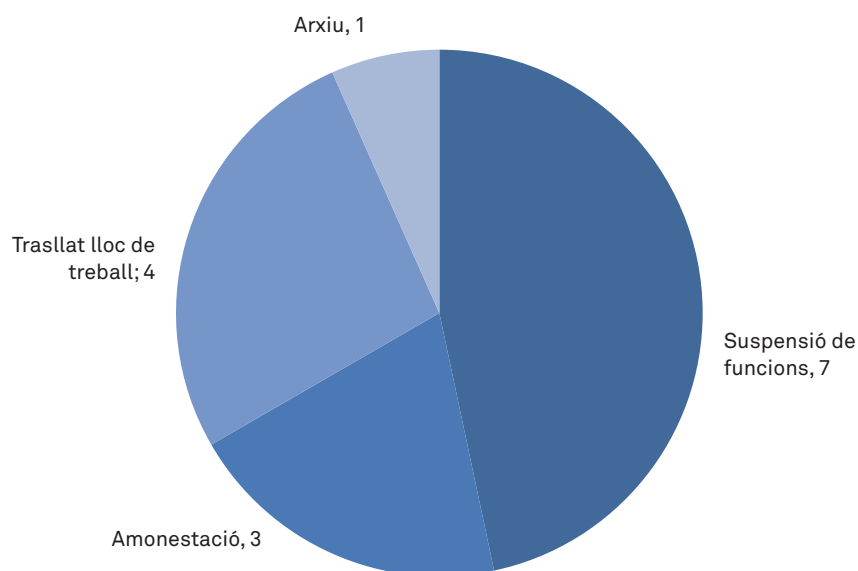
Recursos

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

Els expedients disciplinaris per faltes lleus s'han resolt de la forma següent:

Expedients disciplinaris per faltes lleus



3.5.2. Oficina Guàrdia Urbana - Mossos d'Esquadra a la Barceloneta

El 2 de juny es va inaugurar la nova oficina conjunta de la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra a la Barceloneta. Situada al passeig de Joan de Borbó, núm. 32, el nou equipament reuneix l'Oficina Conjunta de Recepció de Denúncies i la Unitat de Platges de la Guàrdia Urbana.

Es tracta de la primera oficina conjunta de la ciutat en la qual els dos cossos policials treballen de forma coordinada i atenen la ciutadania sense fer triatge de casos per raó de competència. A més, disposa de serveis de traducció, sobretot durant els mesos d'estiu.



L'oficina ofereix un servei de caràcter permanent durant l'estiu (24 hores de dilluns a diumenge). La resta de l'any, l'horari d'atenció al ciutadà és de 09.00 a 21.00 h.

Aquest nou equip també és la nova seu del Grup de Platges de la Guàrdia Urbana i substitueix l'espai específic que aquesta unitat tenia a l'avinguda de les Drassanes.

3.5.3. Mobilitat elèctrica



La Guàrdia Urbana ha adquirit 30 noves motocicletes elèctriques destinades a substituir les de benzina que utilitzaven les unitats territorials de Gràcia i Sant Martí, que han estat els districtes elèctrics següents després de l'Eixample. L'objectiu és substituir progressivament la flota d'escúters de benzina per escúters elèctrics.

A finals d'any, la Guàrdia Urbana té una flota de 301 vehicles de dues rodes, 236 dels quals són escúters. Amb la incorporació d'aquests nous vehicles, els escúters elèctrics passaran de 32 a 62, gairebé el 26% del total.



Cada escúter de la Guàrdia Urbana recorre una mitjana de 4.000 quilòmetres i consumeix una mitjana de 405,8 litres de benzina cada any. Per tant, la incorporació de 30 escúters elèctrics comportarà un estalvi de gairebé 13.000 litres de combustible.

3.5.4.

Mapa “Barcelona en poques paraules”

Des de l'estiu, la Guàrdia Urbana té un plànol infogràfic de la ciutat creuat amb una guia de conversa en vuit idiomes (català, castellà, anglès, francès, rus, xinès, japonès i àrab) que, mitjançant la combinació de frases breus i icones, permet múltiples propostes comunicatives.

El plànol s'ha elaborat amb la col·laboració d'agents de la UT1 que són els que més sovint es troben en situacions en les quals és difícil la comunicació amb la ciutadania. Després de provar l'eina a l'estiu, se n'ha facilitat una còpia per a la resta d'agents.

El mapa s'ha elaborat en paper pedra, un material altament resistent que permet desplegar-lo fàcilment i que no es fa malbé amb l'aigua. La mida és la mateixa que el talonari, perquè portar-lo no suposi cap molèstia per als agents.

Per una cara, s'hi pot veure el mapa de Ciutat Vella amb indicacions dels diversos punts d'interès al territori. A més, s'hi inclouen totes les icones i les frases agrupades per temàtiques com mobilitat, seguretat, salut o turisme. A l'altra cara, s'hi inclouen els mapes dels altres nou districtes de la ciutat, amb les indicacions principals. Tot i que conté informació turística, el mapa no està pensat com a guia turística, sinó com a eina per facilitar la comunicació multicultural a la ciutat.

3.5.5.

Butlletí digital de la Guàrdia Urbana

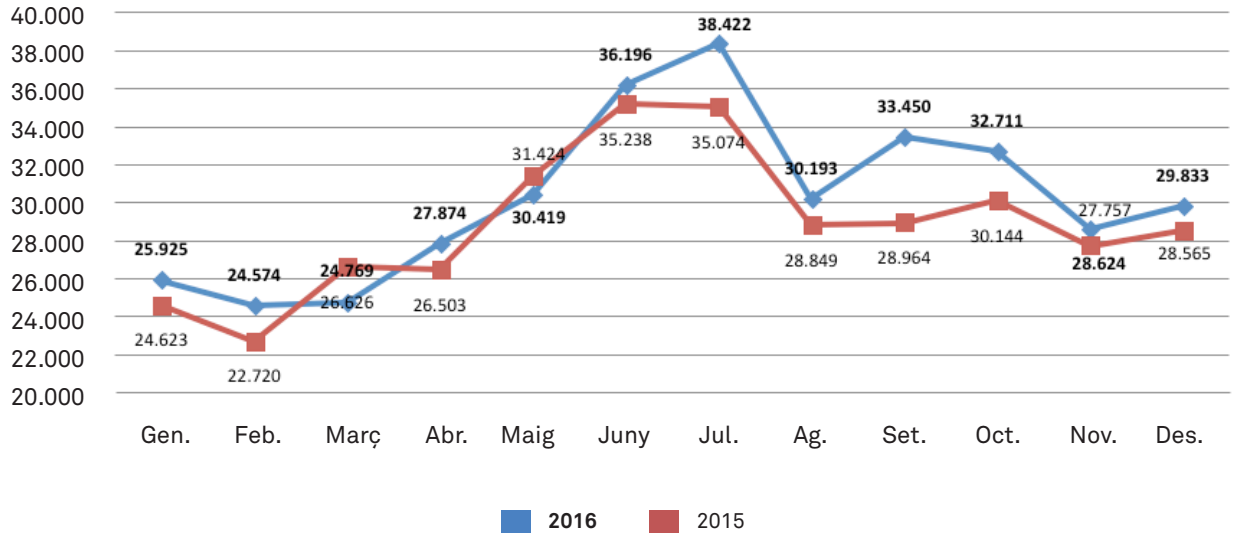
L'any 2015 es van publicar els dos darrers números en format PDF (disponibles a la web de la Guàrdia Urbana) de la revista corporativa de la Guàrdia Urbana, creada el 2002, ja que l'any 2016 va néixer “GUB en línia”, un butlletí digital que substitueix la revista anterior i que únicament es pot consultar via intranet. L'any passat es van editar dos números d'aquest butlletí digital amb més de 30 notícies d'interès per a tot el cos policial (campanyes en marxa, actes d'interès general, canvis en el cos, etcètera).

4

**Transparència
(altres indicadors)**

4. Transparència (altres indicadors)

4.1. Trucades rebudes



68

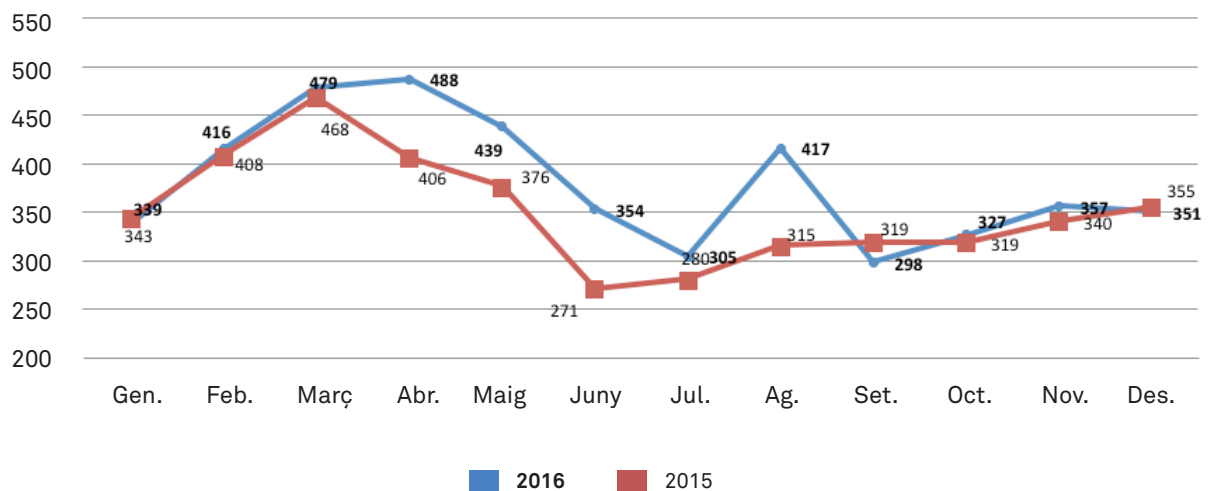
Transparència

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

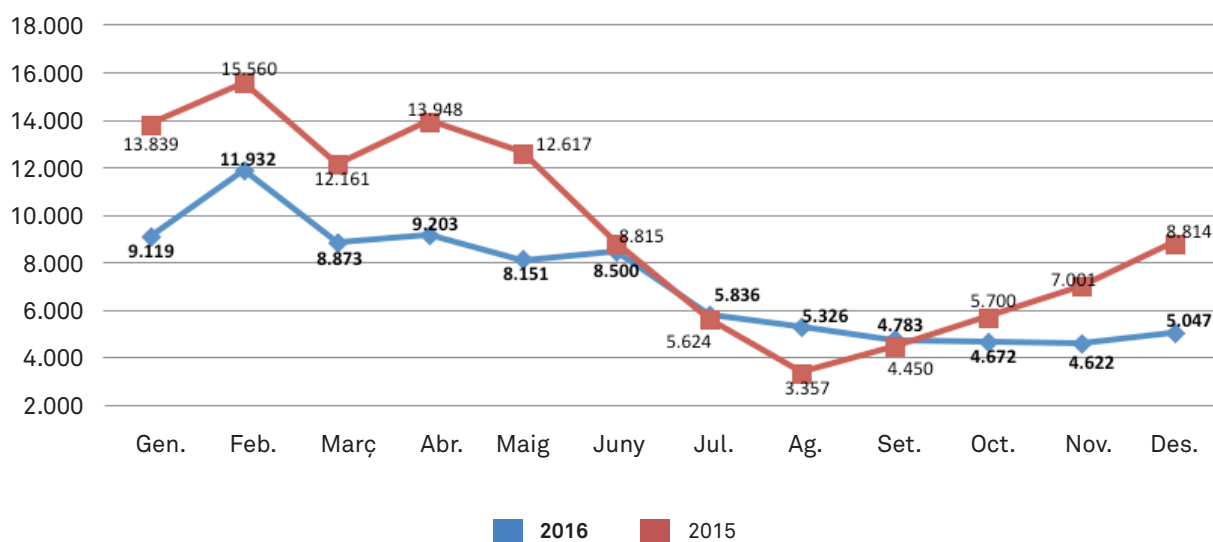
Mitjana anual de trucades ateses en menys de vint segons	
2016	95,4%
2015	93,6%

4.2. Incidències, queixes i suggeriments recollits pels agents



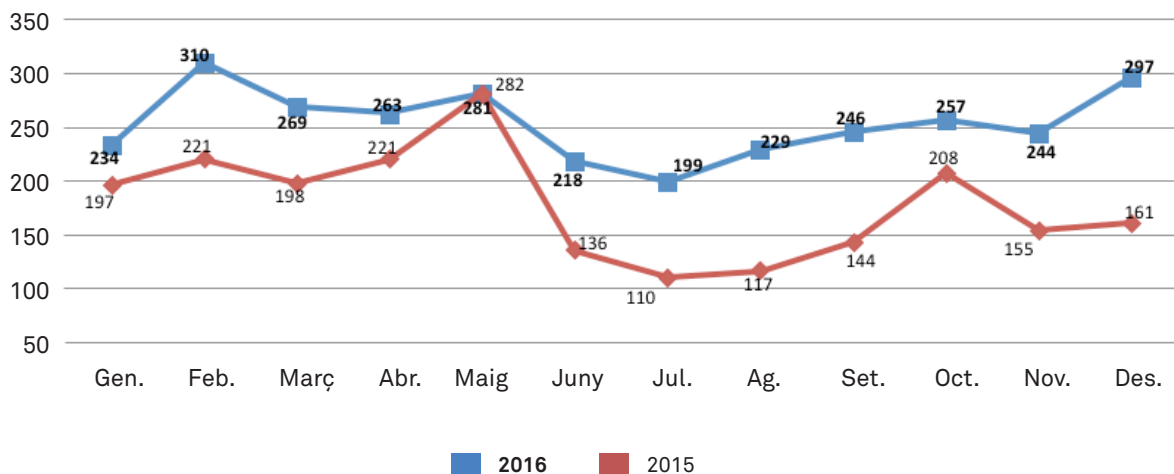
Incidències, queixes i suggeriments recollits	2015	2016	%
PDA	3.943	3.817	-3,20%
Resta de canals	257	753	193,00%
	4.200	4.570	

4.3. Denúncies per alcoholèmies



Alcoholèmies	2015	2016	%
Realitzades	111.886	86.064	-23,08%
Positives	7.281	7.976	9,55%
Ràtio	6,51%	9,27%	2,76%

4.4. Denúncies per drogotest



70

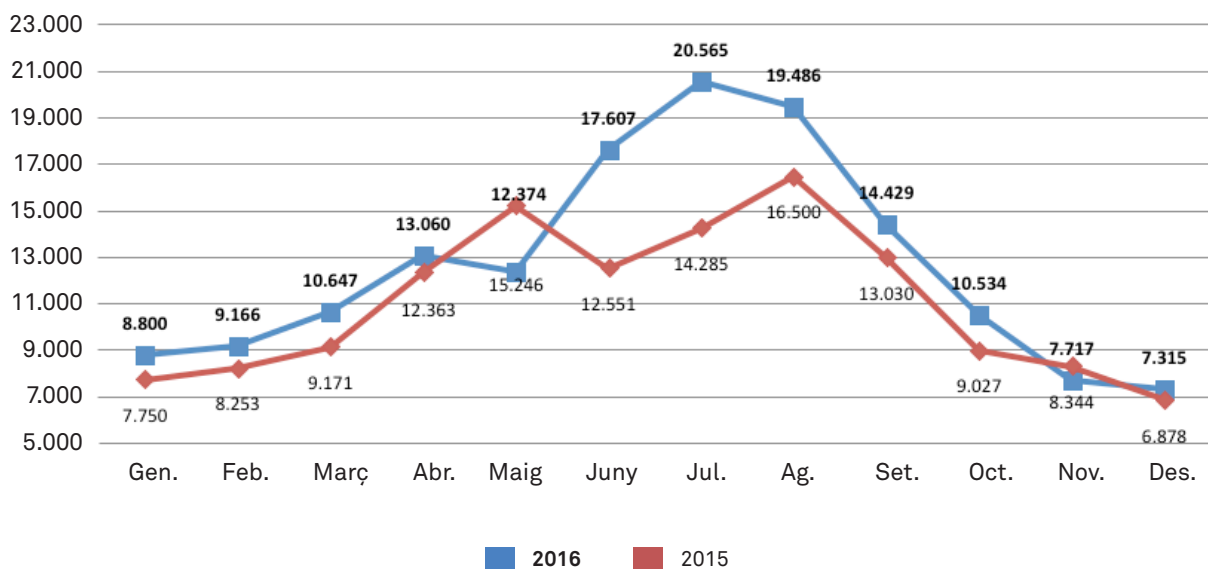
Transparència

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

Drogotest	2015	2016	%
Realitzades	2.150	3.047	41,72%
Positives	1.883	2.034	8,02%
Ràtio	87,58%	66,75%	-20,83%

4.5. Denúncies per infracció d'ordenances municipals



Denúncies per infracció d'ordenances municipals	2015	2016	%
Convivència i civisme	111.824	130.451	16,66%
Medi ambient urbà	7.510	7.598	1,17%
Ús de vies i espais públics	3.576	3.384	-5,37%
Protecció, tinença i venda d'animals	1.494	2.329	55,89%
Altres	8.994	7.938	-11,74%
	133.398	151.700	13,72%

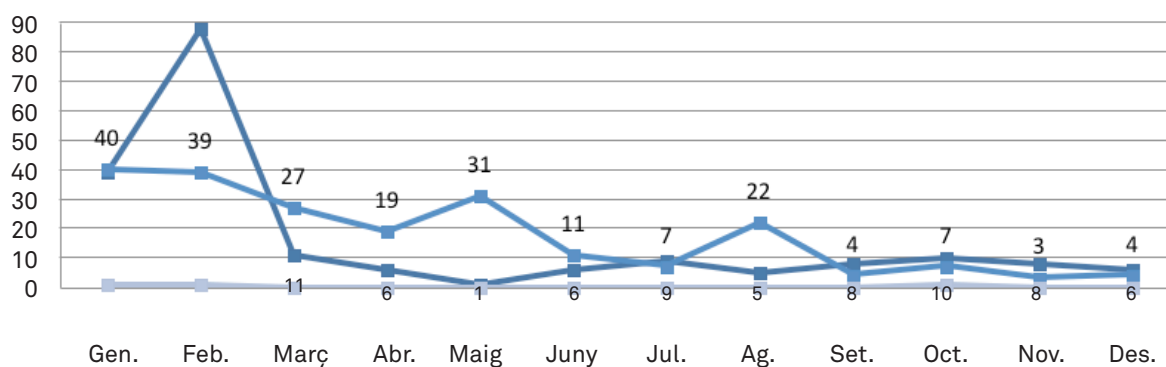
71

Transparència

Informe de gestió 2016

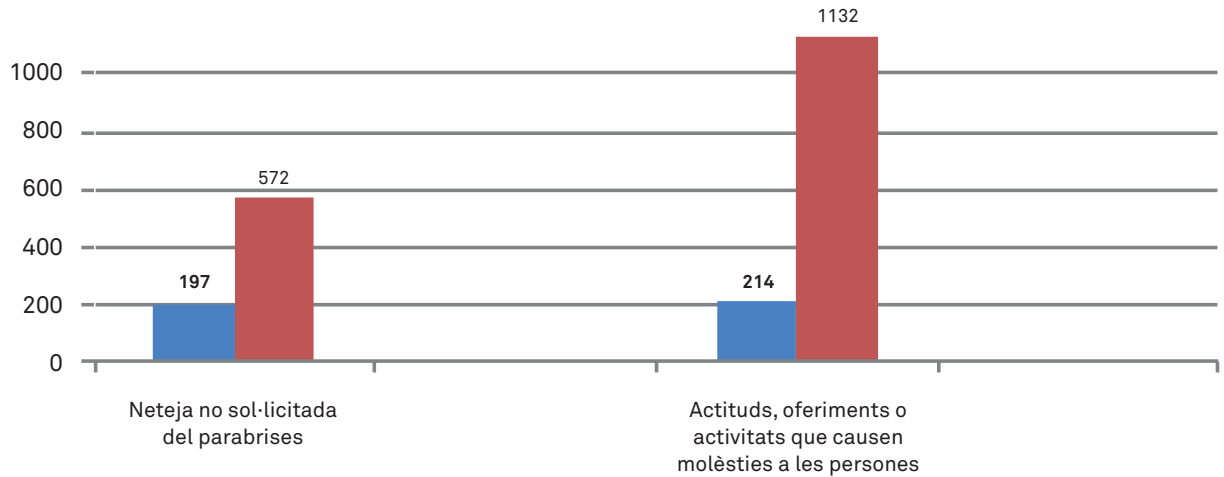
Guàrdia Urbana de Barcelona

4.6. Denúncies per ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat



- Neteja no sol·licitada del parabrisas (197)
- Actituds, oferiments o activitats que causen molèsties a les persones (214)
- Mendicitat exercida amb menors o persones amb discapacitat (3)

Denúncies per ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat (tres denúncies de mendicitat exercida amb menors o persones amb discapacitat el 2015 i 2016)



72

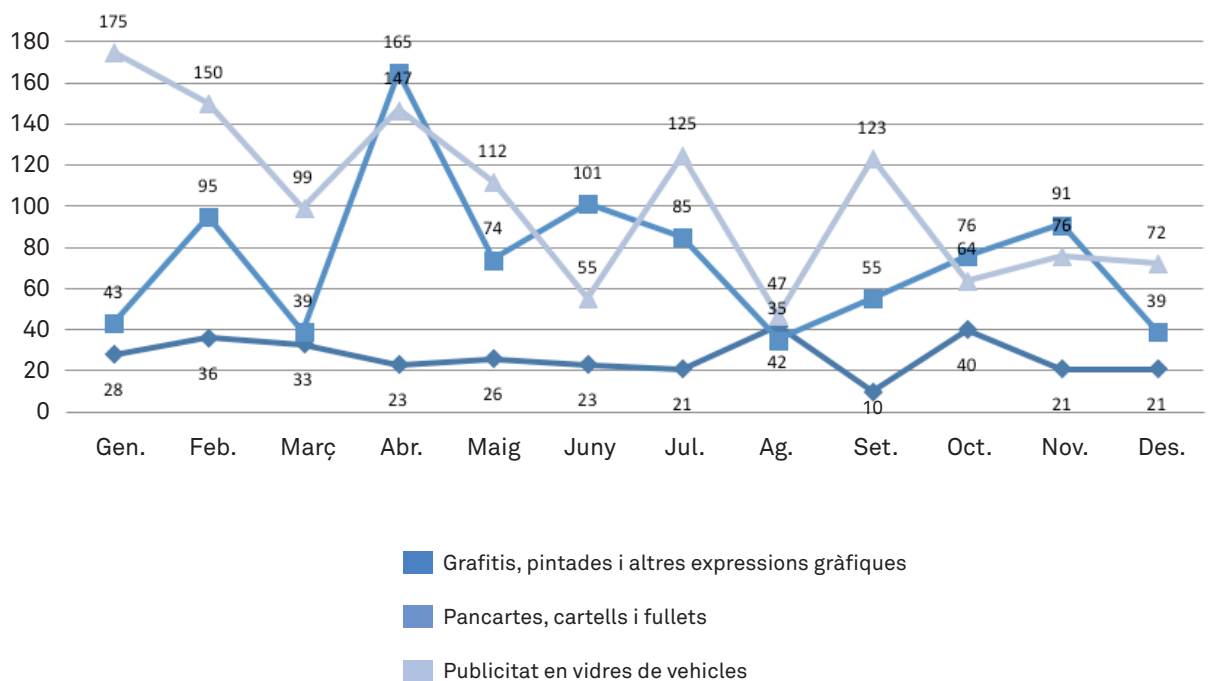
Transparència

Informe de gestió 2016

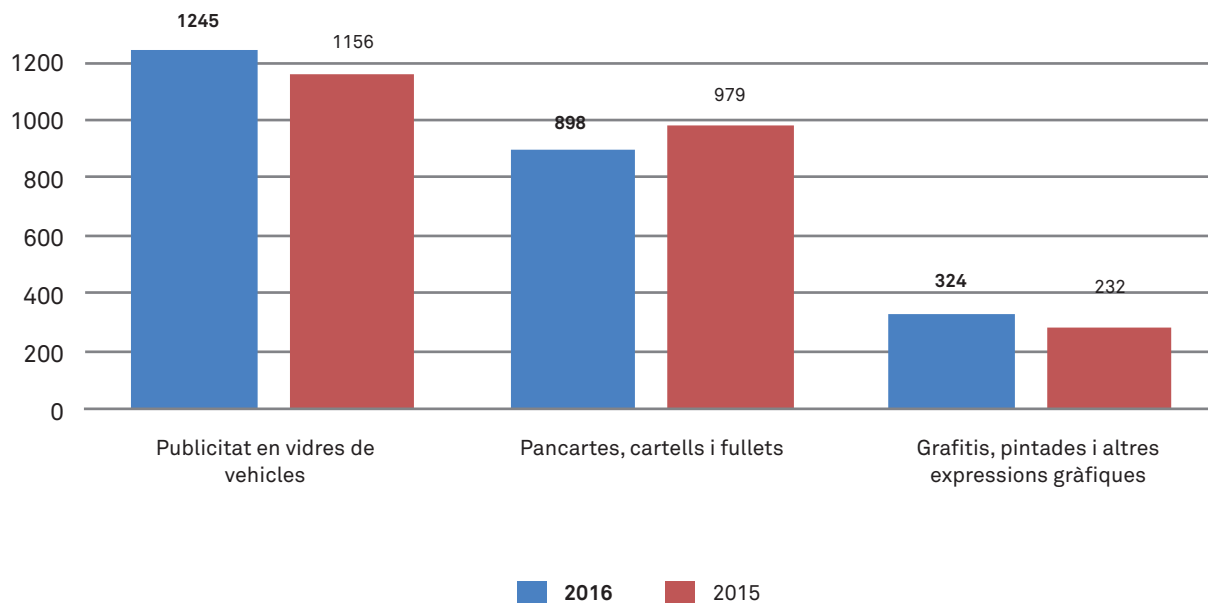
Guàrdia Urbana de Barcelona

■ 2016 ■ 2015

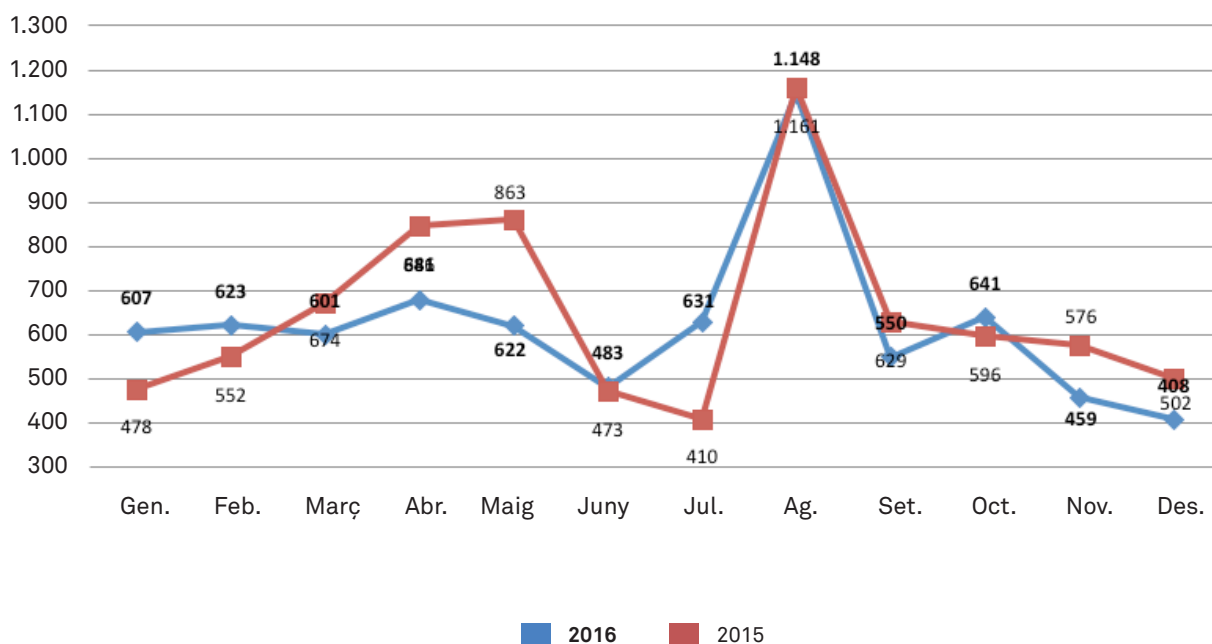
4.7. Denúncies per degradació visual de l'entorn urbà



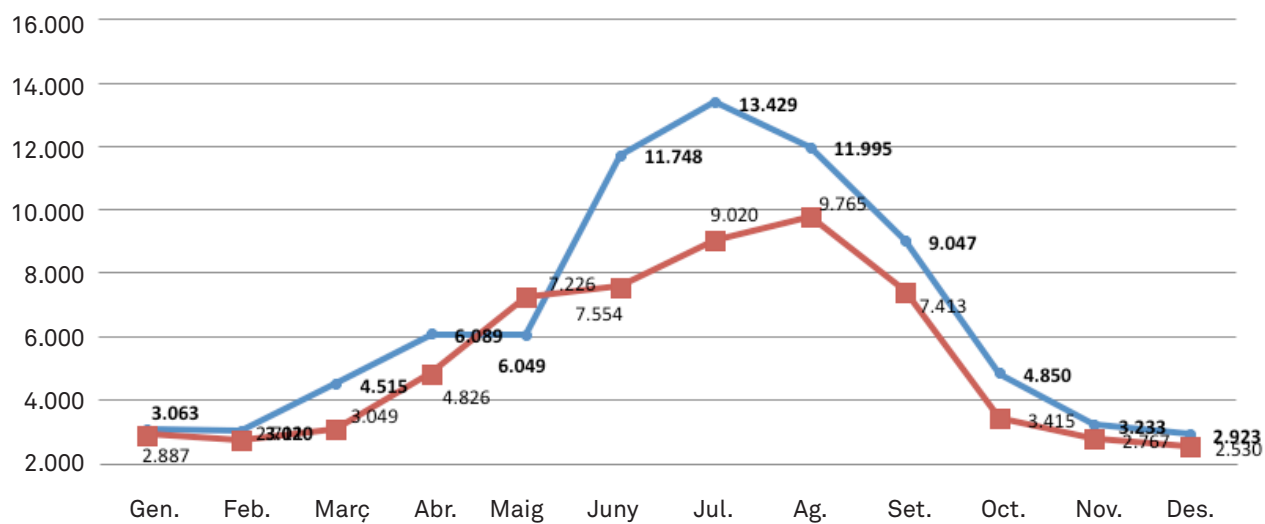
■ Grafitis, pintades i altres expressions gràfiques
 ■ Pancartes, cartells i fullets
 ■ Publicitat en vidres de vehicles



4.8. Denúncies per necessitats fisiològiques a la via pública



4.9. Intervencions per venda ambulant



74

Transparència

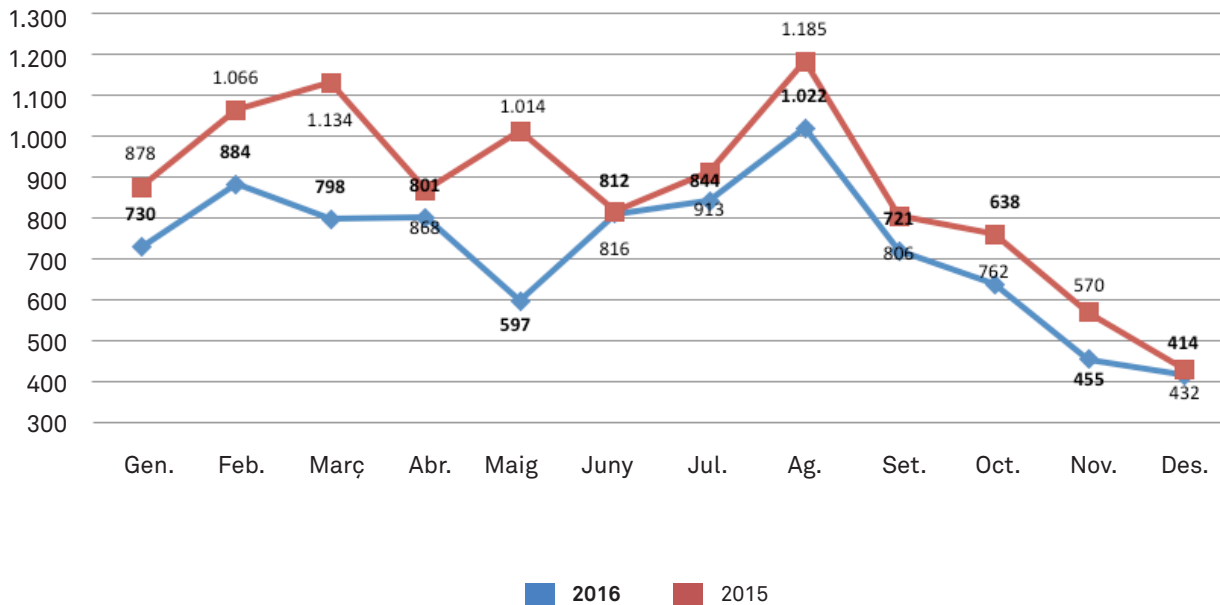
Informe de
gestió 2016

Guàrdia
Urbana de
Barcelona

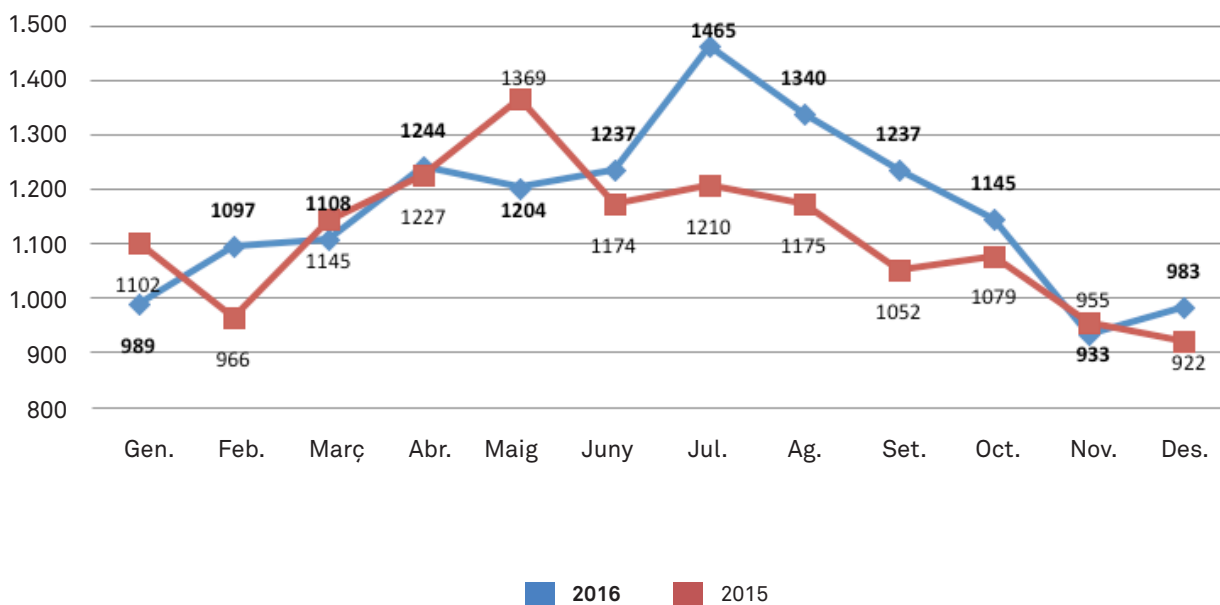
■ 2016 ■ 2015

Intervencions per venda ambulant	2015	2016	%
Venda, col·laboració, compra	36.079	49.965	38,49%
Abandonament de gènere	27.084	29.996	10,75%
	63.163	79.961	

4.10.
Denúncies segons la LOPSC 4/2015

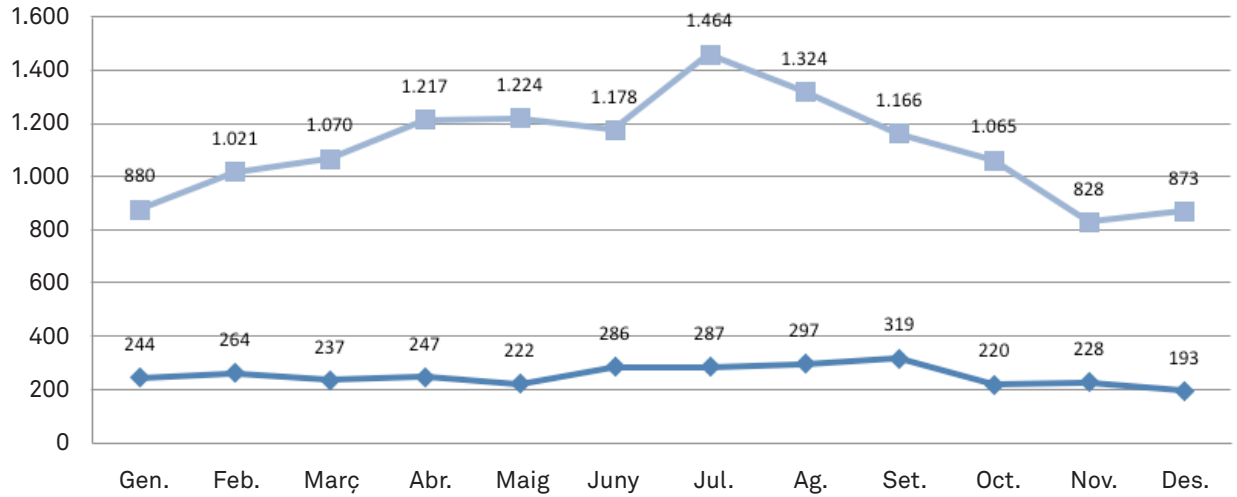


4.11.
Denúncies per delictes lleus



4.12.

Detencions per seguretat ciutadana (excepte seguretat viària)



76

Transparència

Informe de gestió 2016

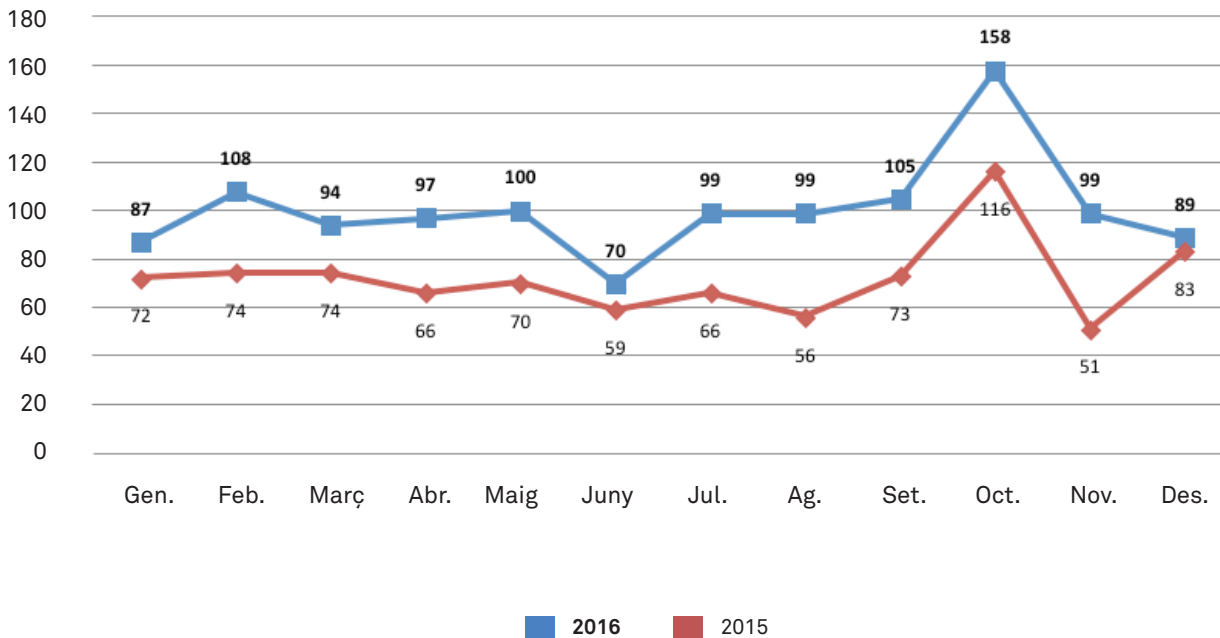
Guàrdia Urbana de Barcelona

■ Detencions
■ Imputacions

	2015	2016	%
Detencions	3.640	3.044	-16,4%
Imputacions	13.797	13.310	-3,5%

4.13.

Actes realitzats per la Guàrdia Urbana a Serveis Socials



77

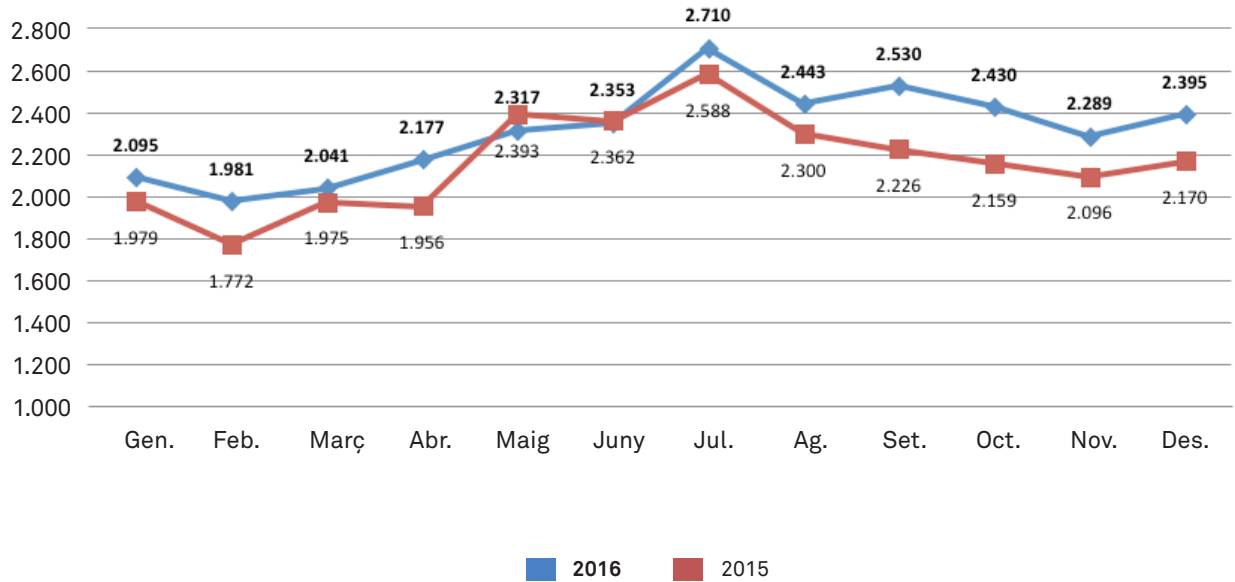
Transparència

Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

Actes realitzats per la Guàrdia Urbana a Serveis Socials	2015	2016	%
Possible trastorn mental	174	351	101,72%
Alcoholisme / drogoaddicció	98	219	123,47%
Situació d'abandonament	75	168	124,00%
Persones sense sostre	61	162	165,57%
Situació de desorientació	68	154	126,47%
Conducta anòmla de menors	36	122	238,89%
Altres	348	29	-91,67%
	860	1.205	40,12%

4.14. Incidents de la policia assistencial



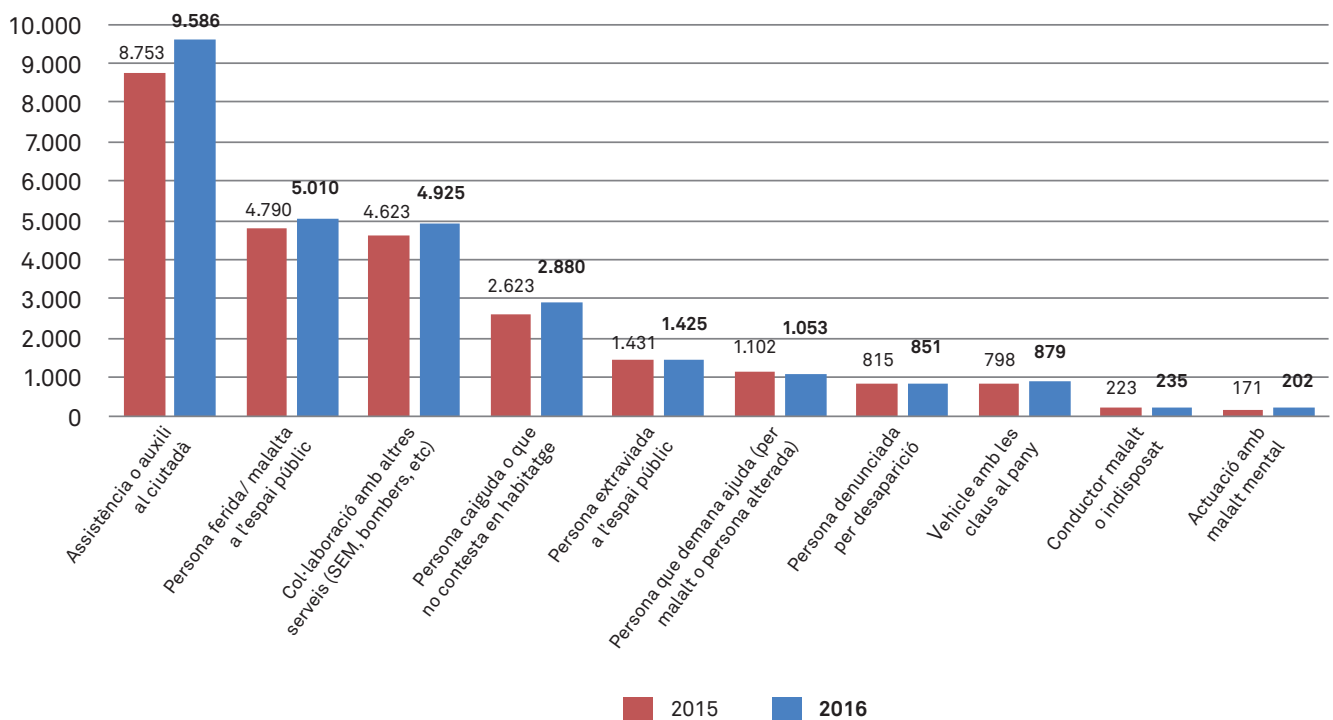
78

Transparència

Informe de gestió 2016

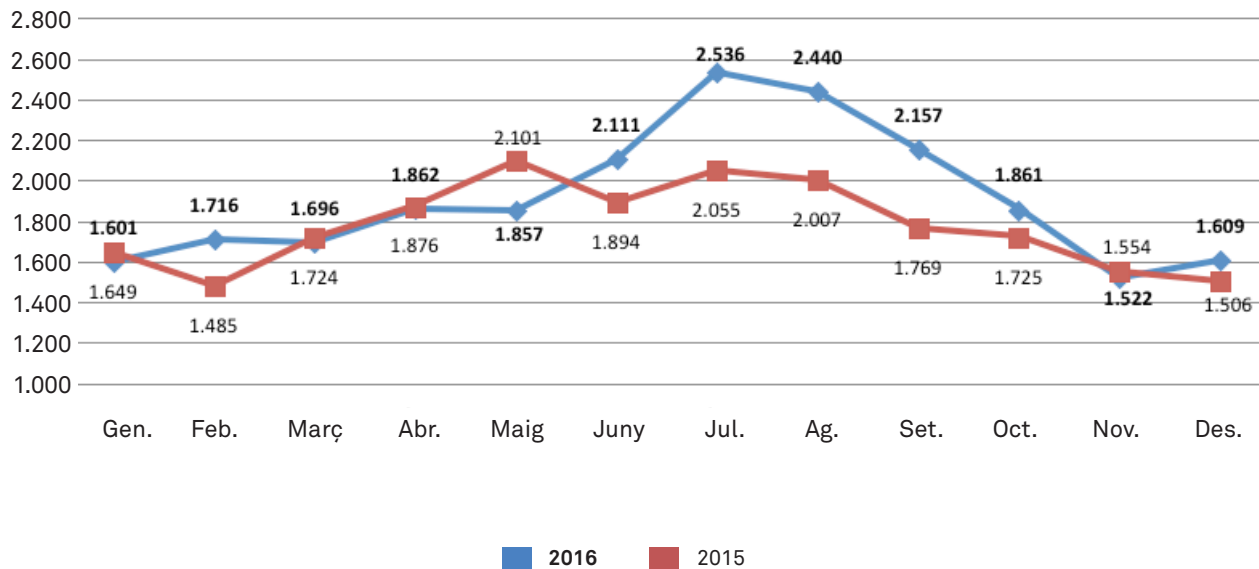
Guàrdia Urbana de Barcelona

4.15. Deu tipus d'incidents principals de la policia assistencial



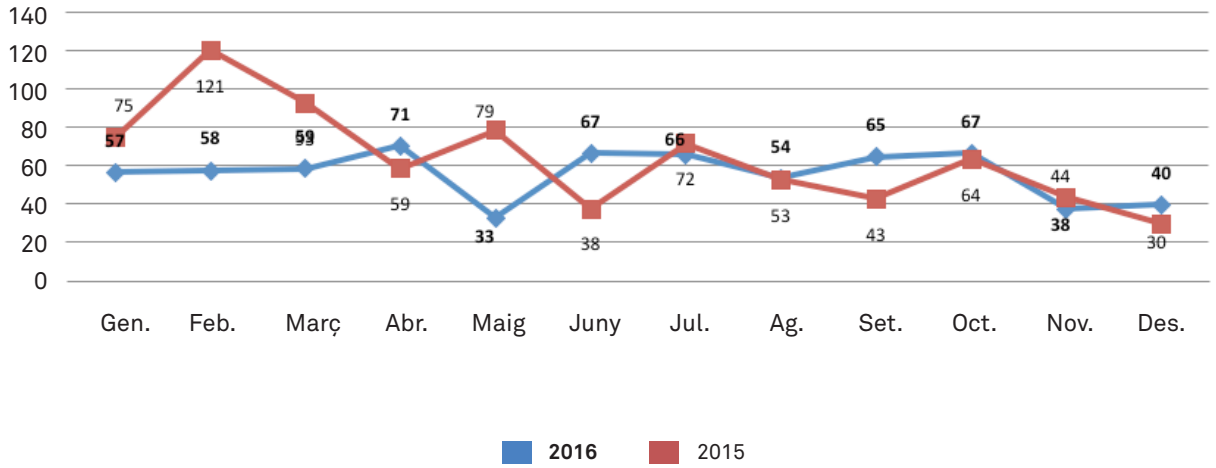
4.16.

Fets coneguts amb menors (excepte seguretat viària)



Protecció del menor (desemparats)	
2016	3
2015	9

4.17.
Menors denunciats per faltes administratives



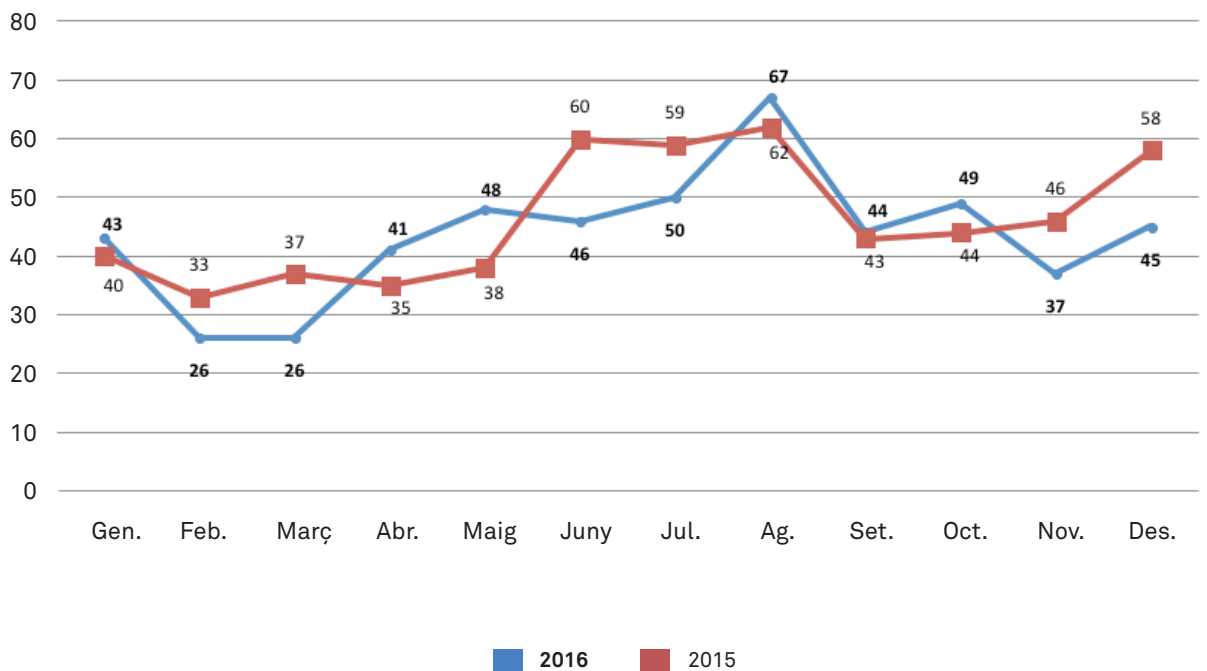
80

Transparència

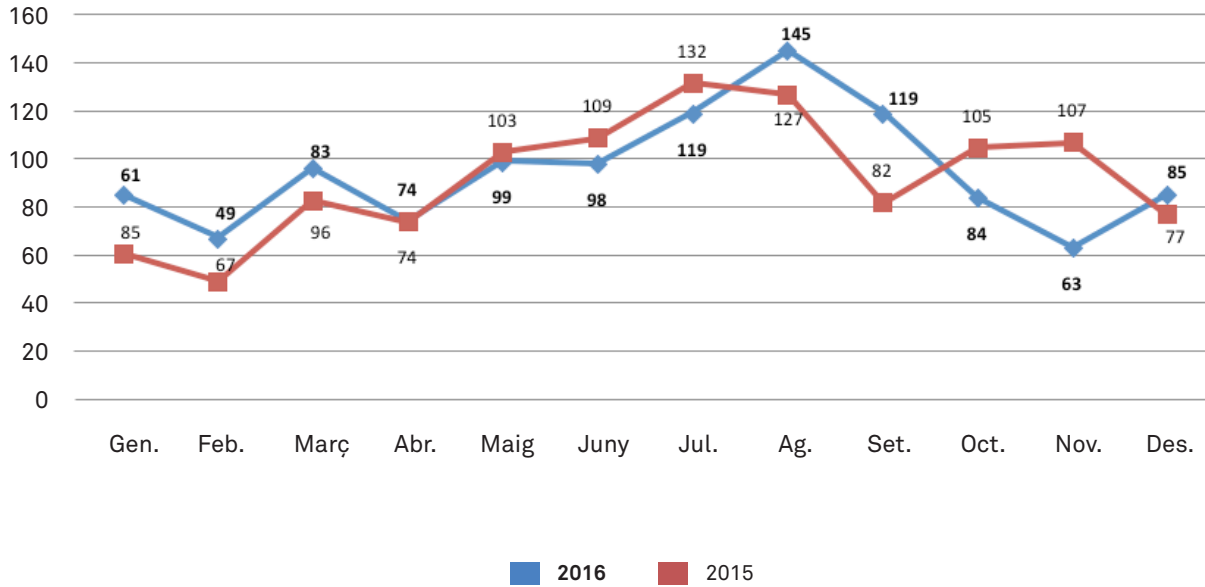
Informe de gestió 2016

Guàrdia Urbana de Barcelona

4.18.
Incidents gestionats de violència domèstica



4.19.
Incidents gestionats de violència de gènere



Incidents gestionats per la Guàrdia Urbana	2015	2016	%
Violència domèstica	555	522	-5,95%
Violència de gènere	1.109	1.134	2,25%
	1.664	1.656	-0,48%

Informe de gestió 2016
Guàrdia Urbana de Barcelona