

# Informe de gestió 2020

Guàrdia Urbana de Barcelona



## **1 Proximitat**

### 1.1 Policia de Barri

### 1.2 Relacions amb la ciutadania

#### 1.2.1 Programa de formació en Seguretat Viària Laboral

#### 1.2.2 Projecte "Gent Gran: Volem la teva seguretat"

#### 1.2.3 El Servei d'Educació per a la Seguretat: "La Guàrdia Urbana a l'escola"

### 1.3 La Guàrdia Urbana a la xarxa

### 1.4 Iniciatives solidàries

### 1.5 Altres activitats

#### 1.5.1 Participació al Pride Barcelona

#### 1.5.2 Participació al Saló de l'Ocupació

## **2 Territori**

### 2.1 Seguretat Viària

#### 2.1.1 Vehicles de mobilitat personal

### 2.2 Dispositius generals per garantir la convivència

### 2.3 Coordinació d'obres

### 2.4 Gestió de troballes

### 2.5 Seguretat ciutadana

#### 2.5.1 Dispositius personals de gravació

#### 2.5.2 Grups de delinqüència urbana

#### 2.5.3 Grup de Tràfic i Explotació de Persones de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GTEP)

#### 2.5.4 Operació Xarxa

#### 2.5.5 Violència masclista

2.6 Intervencions de seguretat ciutadana i assistencials

### **3 Recursos**

3.1 Organigrama

3.2 Les persones

3.2.1 Distribució del personal segons l'estructura organitzativa

3.2.2 Distribució del personal segons les categories professionals

3.2.3 Selecció

3.2.4 Desenvolupament professional

3.2.4.1 Formació específica

3.2.4.2 Formació permanent

3.3 Les dones a la Guàrdia Urbana

3.4 Garanties i prevenció

### **4 Transparència**

4.1 Trucades rebudes

4.2 Incidents per demanda ciutadana

4.3 Proves d'alcoholèmia

4.4 Proves de drogo-test

4.5 Denúncies per infracció d'ordenances municipals

4.6 Denúncies de Llei Orgànica de Protecció de la Seguretat Ciutadana

4.7 Procediments instruïts de caràcter lleu

4.8 Detencions i investigacions

4.9 Actes de serveis socials

4.10 Incidents de violència domèstica i de gènere

## Introducció

L'11 de març passat l'Organització Mundial de la Salut va establir que el món s'enfrontava a una pandèmia produïda pel virus denominat Covid19 i alertava de la propagació i la gravetat de la malaltia.

La pandèmia ha afectat de manera molt greu a l'Estat espanyol i a d'altres estats del sud d'Europa, a Catalunya i a Barcelona.

D'ençà del 12 març, amb la suspensió de l'activitat escolar i el Decret de l'estat d'alarma del 14 de març del Govern espanyol, es va iniciar un període de confinament de la població que va suposar una aturada importantíssima de l'activitat social i econòmica arreu del país.

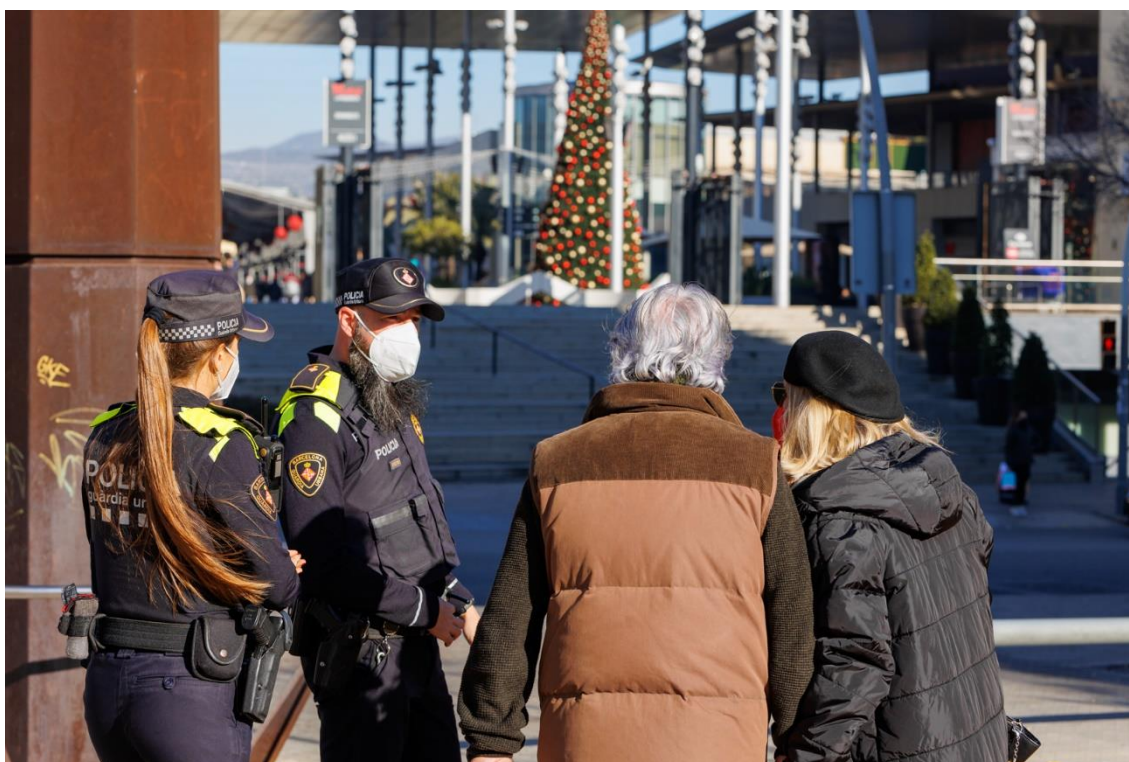
El Decret d'Alcaldia signat el 15 de març arran de la declaració de l'estat d'alarma a tot l'Estat per la Covid-19, va garantir els serveis essencials com ara l'atenció sanitària, els serveis socials, la seguretat, el transport públic i la informació a la ciutadania.

Des de la declaració de l'estat d'alarma, els cossos de seguretat i d'emergències de la ciutat s'han reorientat per fer front a l'emergència per la Covid-19. La Guàrdia Urbana de Barcelona ha incrementat la presència a l'espai públic per garantir la convivència, la seguretat i les mesures de confinament.

La Guàrdia Urbana de Barcelona s'ha reorganitzat en grups de treball de més de mil agents cadascun per tal de disminuir el risc de contagi i assegurar l'operativitat i la resposta policial.

Aquesta resposta també s'ha ajustat a les necessitats de l'emergència per la Covid-19, incrementant els equips de la policia de barri i el patrullatge en horari nocturn. També s'ha creat la figura de l'agent sanitari, formada per dos agents del cos que tenen titulació d'infermeria i fan funcions tècniques orientades a obrir els hotels sanitaris. El cos policial ha reforçat l'atenció a les persones grans que viuen soles a través d'un nou canal de comunicació amb les persones usuàries del servei VinclesBCN.

# 1 Proximitat



## 1.1 Policia de barri

Tot i la pandèmia i les mesures sanitàries de prevenció i contenció aplicades, els Equips de Policia de Barri van mantenir una relació continuada i estreta amb la ciutadania, en especial amb les persones referents de comunitats. Van proporcionar consells i informació que d'altra manera, amb el gran volum de dades i instruccions, podia generar-se confusió en la població, en especial les primeres setmanes i amb la població més vulnerable. Aquestes contactes van permetre detectar problemàtiques clau com la situació de certes residències de gent gran greument afectades pel virus, la realització d'actes de culte com ara, el Ramadà o les necessitats dels serveis destinats a l'atenció a la població amb major risc d'exclusió social (punts d'entrega de menjar, atenció a les drogodependències, etc.)

Els punts més importants de la Policia de Barri són:

- És un nou model de treball de la Guàrdia Urbana que implica la creació d'un equip de policies de barri a cada Districte i que té com a objectiu conèixer les entitats, els equipaments i el veïnat de cada barri per anticipar-se als problemes detectant-los de manera precoç.
- Cada barri de Barcelona té un referent de l'Equip de Policia de Barri, de manera que a la ciutat hi ha 73 referents després del desplegament total del pla.
- L'agent de l'Equip de Policia de Barri és el referent de la ciutadania al territori, la persona amb qui pot contactar quan ho necessiti, per plantejar qüestions relatives a la convivència i la seguretat. Per aconseguir-ho, els equips disposen de telèfons mòbils i d'una adreça electrònica específica.
- L'equip posa una atenció especial en els conflictes de convivència i disposa d'un grup de suport que, amb la resta dels serveis de l'Ajuntament, ajuda a resoldre les necessitats veïnals i en fa un seguiment.
- Es posa l'accent en diferents elements com ara, la detecció i la intervenció en conflictes de convivència, la immigració, l'anticipació al conflicte, l'assertivitat en situacions hostils, la gestió dels casos de violència masclista, el coneixement transversal, la garantia i la preservació de la convivència i la seguretat i la recerca de les eines i recursos personals i professionals. Les diferents sessions formatives també han treballat la coordinació amb la resta de serveis municipals.

Entre els punts positius que més valoren els comandaments dels Equips de Policia de Barri destaquen: la cohesió dels equips, la implicació i motivació dels seus i les seves components, la millora en la coordinació amb els equips i comandaments operatius i la valoració favorable de diferents associacions i entitats dels barris.

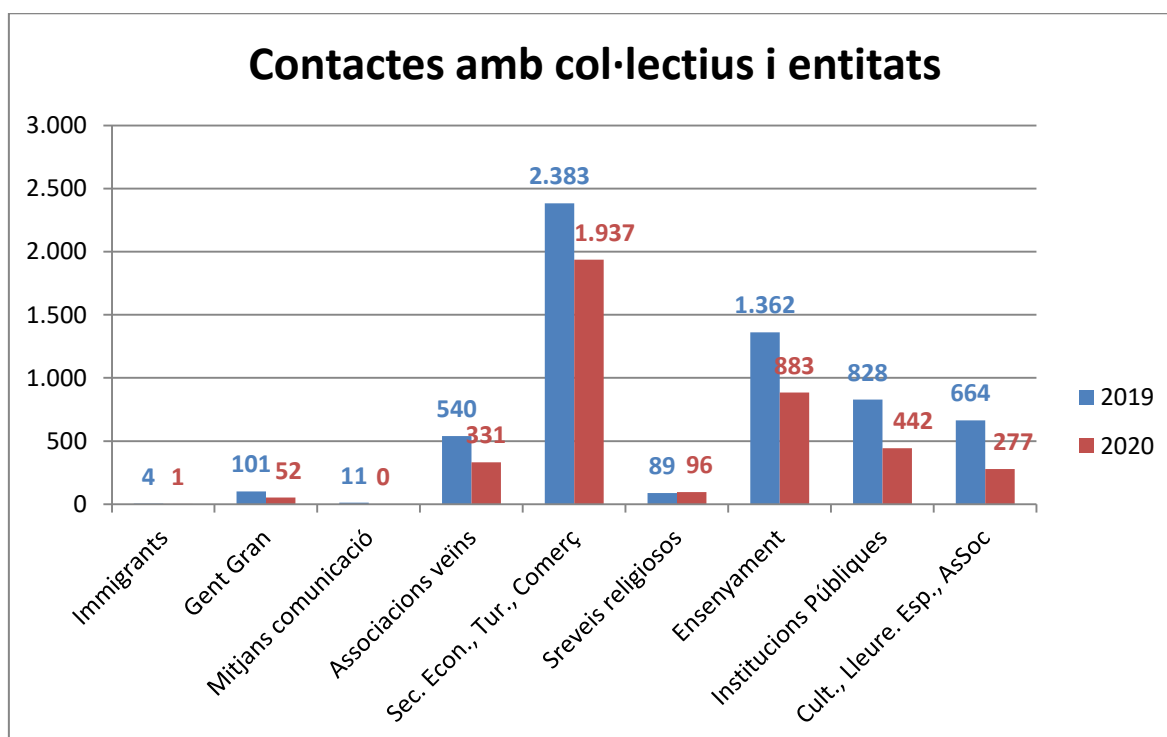
Enfortit per aquest balanç, l'Ajuntament manté el seu compromís per continuar incrementant els recursos indispensables per garantir l'èxit d'aquest projecte.

Entre les propostes de futur es troben el dimensionament dels recursos humans dels equips per adequar-los a les necessitats reals del territori, la millora en l'assignació dels recursos materials disponibles, un pla de comunicació intern per donar a conèixer els treballs dels equips a la resta de l'organització i a la ciutadania, el treball conjunt amb els responsables de la Sala Conjunta de Comandament i el reconeixement del fet diferencial dels equips per part de l'organització.

Aquestes iniciatives garantirán la continuïtat i l'excel·lència d'un projecte que reforça el model Barcelona de prevenció i seguretat, que ens fa ser més pròxims i eficients situant la ciutadania al centre del servei i la presa de decisions.

## 1.2 Relacions amb la ciutadania

El model de proximitat plantejat dins de la nova estratègia entén el contacte amb la ciutadania com a una peça fonamental per tal de detectar conflictes en seguretat i convivència a gestionar per part de la Guàrdia Urbana, juntament amb d'altres serveis. Per tant, es volen potenciar aquelles entrevistes i reunions que tenen com a eix central la detecció i seguiment de casos, donant major pes a l'enfocament qualitatiu d'aquests espais i no tant a la quantitat de contactes realitzats. Així incorporem un nou indicador de mesura del treball de proximitat com és la vinculació d'aquestes entrevistes i reunions a la definició de casos a tractar.



### 1.2.1 Programa de formació en seguretat viària laboral

La formació de Seguretat Viària Laboral a les empreses té per objectiu dotar d'eines de seguretat viària als treballadors, tant per als desplaçaments in itinere, com per als que es realitzen durant la seva jornada laboral o en el propi àmbit personal. L'objectiu principal del projecte és reduir les víctimes de trànsit, modificant conductes de risc, aprofitant l'experiència i coneixement de la Guàrdia Urbana.

L'any 2020 s'han fet 2 sessions a 2 empreses.

### 1.2.2 Projecte “Gent Gran: Volem la teva seguretat”

La reducció de la sinistralitat i la disminució de la victimització continuen sent objectius de la Guàrdia Urbana. Tenint en compte que el col·lectiu de persones grans és un dels més vulnerables a l'hora de patir sinistres de trànsit, les xerrades destinades a aquest col·lectiu són una eina molt important de prevenció.

### 1.2.3 El Servei d'Educació per a la Seguretat: “La Guàrdia Urbana a l'escola”

El programa “La Guàrdia Urbana a l'escola” és una proposta didàctica que s'ofereix a totes les escoles de la ciutat per treballar amb infants i adolescents de tots els cicles educatius aspectes relacionats amb el coneixement, vinculació i cura de l'entorn proper, la millora de la convivència i de les relacions interpersonals, la prevenció de les conductes de risc en els àmbits de la conducció i la mobilitat segura, la violència de gènere i el consum de drogues.

Aquest curs 2019-2020 hem viscut el tancament de tot el sistema educatiu i el confinament total dels infants i joves des del dia 13 de març de 2020 com a conseqüència de la declaració de l'estat d'alarma motivada per la pandèmia del coronavirus. Aquesta complexa situació va suposar un repte per al Servei d'Educació per a la Seguretat (SES), que va engegar la iniciativa “**Aprèn des de casa**” per posar a disposició de professorat i famílies materials lúdics digitals per poder continuar treballant la seguretat viària i la convivència.





El Servei d'Educació per a la Seguretat ha col·laborat en altres activitats relacionades amb la mobilitat segura i el civisme:

- **“Canvi de marxa”**: Col·laboració amb el programa educatiu de l'associació Mutual de Conductors i el Servei Català de Trànsit amb l'objectiu de mostrar les conseqüències físiques, psíquiques i sociològiques d'un accident de trànsit. En total, hi van assistir un total de 594 alumnes de 12 escoles diferents.
- **“Tots junts prevenim”**: Sessions als casals de gent gran de prevenció en l'àmbit de la mobilitat i la seguretat, amb consells per a una mobilitat segura, en col·laboració amb la FATEC (Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya). Es van realitzar 6 sessions amb un total de 106 participants.
- **Obra social Sant Joan de Déu**: L'1 de març, el SES va col·laborar amb la caminada solidària Màgic Line de Sant Joan de Déu per recollir fons per a programes assistencials.
- **Aules hospitalàries**: Aquest curs el SES ha col·laborat amb l'Escola per a Infants de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau i amb l'Hospital Clínic.
- **Obrim els carrers**: el 8 de març, es va instal·lar un circuit mòbil de bicicletes per a infants al carrer d'Aragó amb l'objectiu de promoure la seguretat viària.
- **Unitats d'escolarització compartida**: els dies 16 de gener i 5 de febrer de 2020 es va col·laborar amb la Plataforma d'Educació Social Martí-Codolar, centre educatiu que té l'objectiu de garantir l'atenció educativa necessària a l'alumnat amb necessitats educatives especials derivades de la inadaptació al medi escolar.

### 1.3 La Guàrdia Urbana a la xarxa

El web de la Guàrdia Urbana ha rebut 427.593 visites l'any 2020. L'objectiu de moltes d'aquestes visites ha estat trobar oficines de la Guàrdia Urbana, tot i que també destaquen les persones que accedeixen a la pàgina web per consultar-hi tràmits relacionats amb la seguretat, la convivència i la mobilitat i també per trobar més informació sobre el procediment per accedir al cos.

Durant aquest any s'han publicat una gran quantitat de missatges informatius destinats a donar difusió d'aspectes sobre la normativa relacionada amb la COVID19. A més, de manera específica, i per reformar l'aspecte anterior, es van publicar un conjunt de píndoles informatives en format audiovisual.

Durant aquest any 2020 s'han realitzat un total de 5.169 publicacions.

### 1.4 Iniciatives solidàries

En el marc de la **Marató de Sang de Catalunya 2020**, que va tenir lloc entre el 10 i el 17 de gener, la Guàrdia Urbana va sumar-se a la iniciativa fent-ne ressò a través de les xarxes socials, mentre que molts companys i companyes van desplaçar-se als espais sanitaris habilitats per fer la donació de sang.

El passat 18 de setembre es va desenvolupar la 12a edició de Neteja del Fons Marí del Litoral de Barcelona. En aquesta van participar-hi 10 voluntaris i voluntàries de la secció de submarinisme del ceGUB (Centre Esportiu de la Guàrdia Urbana).

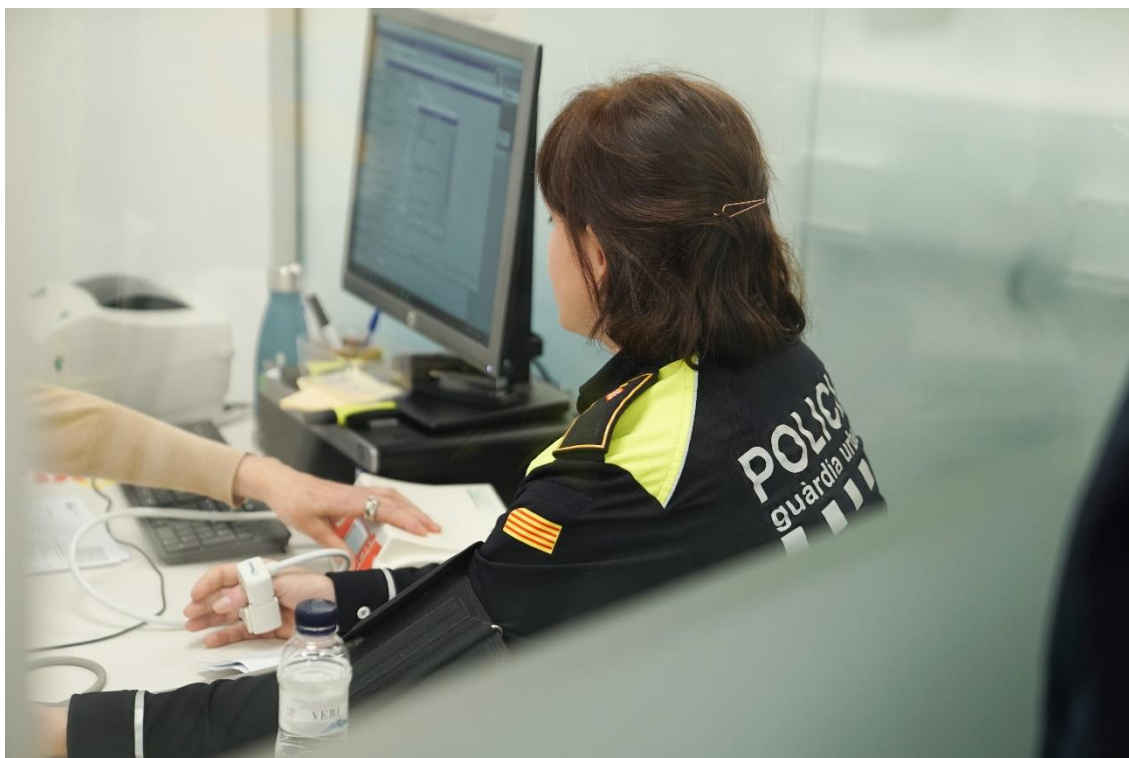
En aquesta ocasió, deu voluntaris i voluntàries del ceGUB i sis membres del centre de busseig van netejar els espigons de Bac de Roda i de la Mar Bella. Es va netejar tant la superfície dels espigons als forats de les roques com els espigons submergits.

El resultat va ser de 1.581 kg de brossa recollida repartida en 54 sacs de brutícia, amb gran quantitat de mascaretes i tovallolotes. La iniciativa forma part de l'agenda d'activitats sostenibles de Let's Clean Up Europe 2020; una acció comuna a tot Europa per conscienciar sobre la quantitat de residus que es llencen de forma descontrolada a la natura i promoure accions de sensibilització a través de la recollida d'aquests residus abocats il·legalment.

VinclesBCN va obrir, el passat 30 de març, un canal directe amb la Guàrdia Urbana durant el confinament, per resoldre les consultes de les persones grans que viuen soles. Aquest servei compta amb 2.400 persones usuàries, amb una mitjana d'edat de 82 anys. Diàriament es va donar resposta a les qüestions plantejades pels usuaris i usuàries del servei, relacionades amb la seguretat i la prevenció a les llars.

A més, durant el període de confinament, el Servei d'Educació per a la Seguretat de la Guàrdia Urbana, va desenvolupar el projecte "Aprèn des de casa". Aquest projecte, destinat als més petits i petites, estava conformat per quadernets d'activitats que, amb una freqüència setmanal, es publicaven a la web de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

Les activitats reforçaven el coneixement, la vinculació i cura de l'entorn proper i la millora de la convivència.



## 1.5 Altres activitats

### 1.5.1 Participació al Pride Barcelona

El passat 26 de juny, la Guàrdia Urbana va participar a la recepció oficial de la Pride per mostrar el seu compromís en la defensa de la no-discriminació. Aquest va ser l'únic acte públic de la celebració d'enguany i va tenir lloc a l'amfiteatre del Parc del Fòrum.

### 1.5.2 Participació al Saló de l'Ocupació

Del 21 al 23 de setembre, es va celebrar conjuntament BizBarcelona i el Saló de l'Ocupació, amb un format presencial, complint totes les mesures de seguretat i prevenció imprescindibles i amb un ampli ventall d'iniciatives en línia. Aquest va ser un punt de trobada per a les persones interessades en l'emprenedoria i les oportunitats de treball.

Un any més, vam tenir assignat un estand a l'Espai Talent Arena, i a més, dilluns dia 21 de juny, a les 16.00 hores, una agent de la Guàrdia Urbana i una bombera van participar en el track sectorial a l'Espai Àgora sobre sortides laborals en el sector públic, per explicar les opcions professionals que ofereixen els dos cossos.

## 2 Territori



## 2.1 Seguretat Viària

El confinament i les mesures per limitar la mobilitat durant la crisi sanitària de la Covid-19 van contribuir a la reducció dels sinistres de trànsit en un 38% a la ciutat l'any 2020. També hi va haver un 30% menys de ferits greus i un 36,36% menys de víctimes de trànsit mortals que l'any anterior.

Al 2020 hi va haver 5.715 sinistres amb víctimes, ferides o mortals, a Barcelona, una mitjana de 15 sinistres diaris. Entre els diferents col·lectius, els motoristes, vianants i ciclistes són els més vulnerables. La meitat de les 14 víctimes mortals en sinistres de trànsit del 2020 van ser motoristes (7), i quatre vianants, un ciclista, un conductor d'un turisme i un conductor d'un vehicle de mobilitat personal.

Entre els més de 5.000 sinistres de trànsit, en 155 casos hi va haver persones ferides greus, un 30,8% menys que l'any anterior i la xifra més baixa dels últims 16 anys. La majoria de les persones ferides de gravetat van ser motoristes (73) i vianants (32).

Pel que fa als vehicles implicats en els sinistres de trànsit, es van reduir en un 42,87%, de 18.975 el 2019 a 10.841 el 2020. La majoria van ser:

Turismes: 3.892  
Motocicletes: 3.600  
Furgonetes: 815  
Bicicletes: 618  
Ciclomotors: 489  
VMP de motor (patinets elèctrics): 478

Al 2020, les tres causes principals dels sinistres van ser la manca d'atenció al volant (1.300 casos), el fet de no respectar la distància entre vehicles (803) i els gir indeguts (673). Altres casuístiques van ser saltar-se un semàfor (444), canviar de carril sense precaució (508), no respectar els passos de vianants (214) o la manca de precaució en incorporar-se a una via (221).



Les principals causes directes de sinistres produïts per una imprudència dels vianants continuen essent no respectar els semàfors (160 casos) i travessar per fora del pas de vianants (103 casos).

Entre les causes indirectes dels sinistres de trànsit, l'alcohol ha estat la principal causa durant el 2020: ha estat present en 204 sinistres, un 2,8% del total. De les més de 30.000 proves realitzades pels controls d'alcoholèmia de la Guàrdia Urbana, 4.966 han estat positives. El cos policial també va interposar 41 denúncies penals per conducció temerària i de risc i 1.213 per conduir sense disposar del permís de conduir.

Les causes dels sinistres estan relacionades amb conductes que representen un risc per a la circulació. En aquest sentit, la Guàrdia Urbana té com a una de les seves principals funcions garantir la seguretat viària, detectant comportaments que poden originar un sinistre per tal de prevenir-los i reduir-ne el nombre de víctimes.

És evident que tots aquests motius tenen l'origen en conductes indegudes de la ciutadania, i és per això que una de les funcions principals de la Guàrdia Urbana en termes de prevenció és detectar comportaments indeguts per prevenir-los i reduir el nombre de víctimes en accidents.

<b>Denúncies de prevenció de la sinistralitat</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	
Semàfors	21.674	19.888	19.584	18.075	14.436	-20,13%
Distraccions	20.716	20.207	20.991	18.729	15.231	-18,68%
Girs indeguts	8.405	8.231	8.122	7.887	5.154	-34,65%
Passos de vianants	1.630	1.173	1.218	720	570	-20,83%
<b>Total</b>	<b>52.425</b>	<b>49.499</b>	<b>49.915</b>	<b>45.411</b>	<b>35.391</b>	<b>-22,07%</b>

<b>Denúncies de trànsit</b>	<b>2.019</b>	<b>2.020</b>	
Dinàmiques	142.023	104.690	-26,29%
Estàtiques	97.309	61.201	-37,11%
Mitjans tècnics	508.415	698.668	37,42%
<b>Total</b>	<b>747.747</b>	<b>864.559</b>	<b>15,62%</b>

La Guàrdia Urbana estudia la coincidència dels sinistres de trànsit en els llocs per tal d'analitzar-ne les seves causes i proposar millores per reduir la sinistralitat.

Els criteris per determinar una zona de risc són:

- 7 o més sinistres amb víctimes (a causa de la pandèmia s'ha reduït el nombre de víctimes, passant de les 10 a 7).
- A una distància de 15 metres.
- Durant 12 mesos.

Els sinistres detectats a les 53 zones de risc són 467, més del 8,2% del total anual de sinistres de trànsit amb víctimes de Barcelona.



En concret, i pel que fa a seguretat viària, l'any 2020 s'han fet campanyes com ara, les següents:

- Campanyes d'actuació per incrementar la seguretat viària (cinturó de seguretat, casc i elements de retenció infantil).
- Campanyes d'actuació per incrementar la seguretat viària: Distraccions durant la conducció (telèfon mòbil, dispositiu GPS) i semàfors.
- Campanya de transport de mercaderies i ADR (camions i furgonetes).
- Campanyes de control d'alcoholèmia i drogues - Operació 0,25.
- Campanyes de respecte als vianants.
- Campanya de control d'alcoholèmia, proves drogo-test i distraccions durant la conducció.
- Campanyes d'actuació per incrementar la seguretat viària: motos i ciclomotors.
- Campanyes per millorar la seguretat en el transport escolar.
- Campanya d'actuació per incrementar la seguretat viària: ciclistes i VMP.

Finalment, cal destacar la possibilitat de substitució de sancions per la realització d'un curs en seguretat viària, que té l'objectiu general de modificar conductes per evitar accidents de trànsit. L'any 2018 es va consolidar el model de sessions i el 2020 se n'han fet 4, amb 88 assistents. Motivat per la COVID-19 no s'ha pogut donar continuïtat a aquesta tasca.

### 2.1.1 Vehicles de mobilitat personal

Pel que fa al nombre de denúncies amb VMP d'ús particular implicats, el resultat ha estat el següent:

DENÚNCIES VMP D'ÚS PARTICULAR	2019	2020	% any 2020-2019
<b>Circulació de Risc</b>	2.731	4.051	48%
<b>Elements de seguretat</b>	695	1.016	46%
<b>Circular per lloc que no correspon</b>	2.731	3.366	23%
<b>Velocitat</b>	23	21	-9%
<b>Estacionaments</b>	366	50	-86%
<b>TOTAL</b>	<b>6.546</b>	<b>8.504</b>	<b>30%</b>

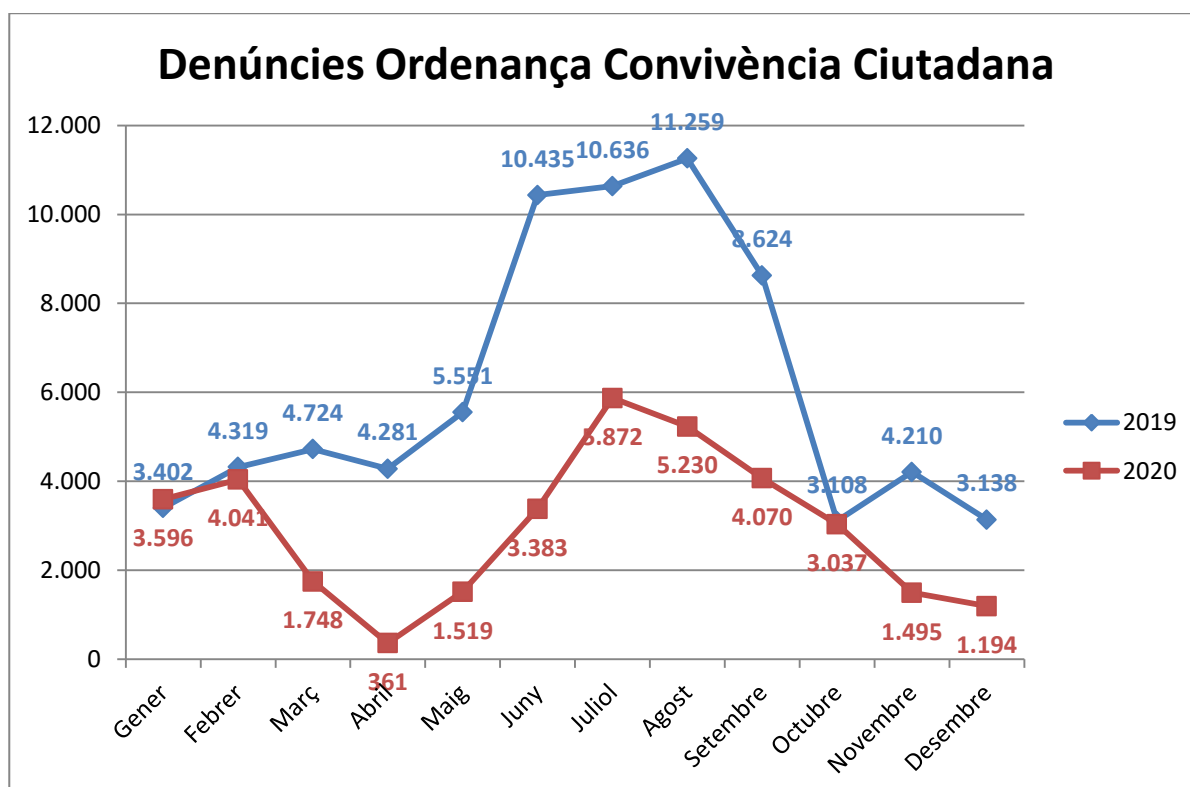
DENÚNCIES VMP D'ACTIVITAT ECONÒMICA	2019	2020	% any 2020-2019
<b>Circulació abusiva</b>	16	6	-63%
<b>Circular per lloc que no correspon</b>	21	5	-76%
<b>Elements de seguretat</b>	181	35	-81%
<b>Estacionament</b>	6.748	1.114	-83%
<b>Formació i informació</b>	61	15	-75%
<b>No complir els requisits</b>	6.414	1.546	-76%
<b>TOTAL</b>	<b>13.441</b>	<b>2.721</b>	<b>-80%</b>



## 2.2 Dispositius generals per garantir la convivència.

Com sempre, l'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa dispositius de prevenció per garantir la convivència en territoris on, per les seves característiques, s'apleguen més persones a l'espai públic. En aquesta línia, i per reforçar la seguretat, al llarg de l'any s'han posat en marxa dispositius com els següents:

- Control de venda ambulant a l'entorn de la plaça de Catalunya. 14 de gener.
- Dispositiu "A Recer". 8 de juny
- Operació Platges 2020. Del 22 de juny al 27 de setembre.
- Revetlla de Sant Joan 2020. Del 23 al 24 de juny.
- Operació Estiu 2020. Dispositiu per a la convivència, seguretat i mobilitat. Del 29 de juny al 13 de setembre.
- Festa Major de Gràcia 2020. Del 14 al 21 d'agost.
- Festa Major de Sants 2020. Del 22 d'agost al 26 d'agost.
- Operació Tardor 2020. Del 14 de setembre al 9 d'octubre.
- Festes de la Mercè 2020. Del 23 al 27 de setembre.
- Animals de companyia i control nuclis zoològics. Del 30 d'octubre al 6 de novembre.
- Operació Nadal. Del 4 de desembre de 2020 al 10 de gener de 2021.



### 2.3 Coordinació d'obres

Malgrat ser l'any de la irrupció de la pandèmia, cal destacar la quantitat d'obres que s'han realitzat, especialment aquelles que s'han impulsat precisament amb motiu de la COVID 19 i que per la seva magnitud i extensió a tots els barris han transformat, en part, la fisonomia de la ciutat:

- Terrasses COVID.
- Pacificacions de carrer i urbanisme tàctic.
- Ampliació dels carrils bici de la ciutat.



Entre les obres que s'han dut a terme l'any 2020, les més rellevants han estat:

- Re urbanització tàctica al carrer Consell de Cent, entre els carrers Viladomat i Comte Borrell.
- Urbanització de l'av. Joan XXIII (Espai Barça).
- Instal·lació d'una canonada d'aigua D400 a la Rbla. Guipúscoa.
- Reparació llosa formigó i esvoranc a la calçada en la Rda. Litoral.
- Obra de canalització Sant Gervasi, Craywinckel, Marmellà, Hurtado i Portolà.
- Millora de l'accessibilitat de les estacions del Metro L1 i L3 de Pl. Espanya.
- Desviament de trànsit per execució obra pou FGC Via Augusta - c. Vallmajor.
- Pavimentació del carril bus de la Trav. Gràcia (c. Balmes - c. Santaló).
- Pavimentació carril Bus Av. Diagonal (Pl. Maria Cristina - Palau Reial).

- Implantació de la pèrgola sobre la coberta de la Rda. Dalt (pk 10+500 al pk. 10+700).
- Reparació de clavegueram del carrer Nàpols
- Canalització de noves línies MT pg. Sant Joan Bosco.
- Millora d'entorns d'escoles de l'Eixample.
- Actuacions COVID 19 Fase 2. Ampliació de les voreres a la Rda. Universitat.
- Actuacions COVID 19 Fase 2. Nou carril bici al pg. Zona Franca.
- Millores de la xarxa bus: Redistribució dels carrils de l'Av. Diagonal (entre Pl. Francesc Macià i el c. Roger de Llúria).
- Col·lector a l'Av. Diagonal.
- Millores a la xarxa bus: Desdoblament del carril bus a la Gran Via Corts Catalanes (entre el Pg. de Gràcia i el c. Lepant)
- Execució de Junts al Pg. Santa Coloma sobre la Rda. Litoral.
- Tancament Sardenya - Provença (Sagrada Família).
- Actuacions PMV's Túnel Badal i Mitre.
- Estació de Mandri de la L9 i L10 de metro.

#### 2.4 Gestió de troballes.

Amb l'objectiu d'aconseguir el màxim de retorn d'objectes perduts o sostrets a la ciutadania i evitar molèsties, la Guàrdia Urbana va posar en marxa fa cinc anys un nou procediment que millora la gestió de troballes de forma molt rellevant.

El procediment diferencia entre objectes no acreditables i acreditables, i comprova si les denúncies s'han fet per pèrdua o fet delictiu mitjançant una consulta al a l'aplicació policial.



## **2.5 Seguretat Ciutadana**

### **2.5.1 Dispositius personals de gravació**

La Guàrdia Urbana va iniciar el dia 7 de febrer de 2019 una prova pilot per a la incorporació de dispositius personals de gravació (DPG) a l'uniforme d'alguns agents.

La prova pilot va finalitzar a finals de juny i es va fer amb tres models diferents de càmeres.

Després es van valorar els models i a continuació es va licitar la compra.

La característica principal dels DPG és que és l'agent qui pren la decisió de començar a gravar imatges si ho considera convenient, i sempre avisant la persona o persones afectades que estan sent enregistrades. Les càmeres també graven els trenta segons anteriors al moment en què l'agent activa l'enregistrament de manera voluntària.

En el procés de formació dels agents es fa especial èmfasi en el protocol de trasllat, emmagatzematge i custòdia de les imatges gravades, que no permet que cap persona les modifiqui, esborri o editi. En cada operació de tractament i revisió de les imatges intervenen sempre com a mínim dues persones, una de les quals té atorgats privilegis de supervisió sobre la gravació efectuada.

Per això s'ha dissenyat un sistema de supervisió reforçat a diferents nivells. A més, la Unitat de Deontologia i Afers Interns pot sotmetre a control qualsevol moment d'aquest procés. Les imatges romanen emmagatzemades durant 30 dies, abans de ser destruïdes si no es fan servir.

La incorporació de DPG al cos és una de les accions incloses dins del Pla director de la Guàrdia Urbana, aprovat el maig del 2016, amb l'objectiu de reduir la conflictivitat en determinades intervencions amb persones.

### **2.5.2 Grups de delinqüència urbana**

Els grups de delinqüència urbana (GDU) actuen reforçant les unitats territorials per millorar la

seguretat ciutadana. Es tracta de grups operatius especialitzats en seguretat ciutadana que actuen de manera selectiva sobre les infraccions penals més rellevants.

Prioritàriament, se centren a evitar delictes contra el patrimoni i furt. També intervenen en altres casuístiques que es puguin detectar en relació amb l'àmbit de la seguretat, com ara el tràfic de drogues.

<b>Fets coneguts de seguretat ciutadana</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Δ 2020-2019</b>
Furts	126.935	52.140	-58,92%
Robatori amb violència o intimidació	15.476	9.763	-36,92%
Robatori amb força	11.252	7.360	-34,59%
Robatori amb força en interior de vehicle	11.752	8.445	-28,14%
Delictes de salut pública	1.029	1.453	41,21%
<b>Total</b>	<b>166.444</b>	<b>79.161</b>	<b>-52,44%</b>

### 2.5.3 Grup de Tràfic i Explotació de Persones de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GTEP)

Aquest any 2020 es crea oficialment el GTEP, amb una clara vinculació als espais públics en què el tràfic de persones amb finalitat d'explotació sexual està més consolidat.

L'any 2020 ha estat un any atípic a tots els nivells d'intervenció i actuació de la Guàrdia Urbana de Barcelona. La situació d'emergència provocada pel per la COVID-19 va produir una situació excepcional que ha alterat l'ordre de les prioritats i ha generat altres necessitats i demandes a la nostra ciutat. En aquest sentit, el GTEP es va adaptar des del primer moment a aquesta situació extraordinària, reorganitzant els seus mitjans, recursos i procediments per formar part de la resposta conjunta de la organització GUB a les noves necessitats d'una ciutat en situació excepcional d'estat d'alarma.

En el transcurs d'aquest any, les mesures de seguretat sanitària i control social han anat generant una gran repercussió en l'activitat i treball sexual a la ciutat, i conseqüentment, una disminució notable en les dinàmiques delictives de tràfic i explotació de persones, així com en l'exposició de potencials víctimes d'explotació sexual i TEH.

Aquestes repercussions van condicionar notablement l'activitat del GTEP, tant en l'àmbit d'investigació criminal, com en l'àmbit social per la detecció i protecció de potencials víctimes. Tot i així, en cap moment es va veure afectada la capacitat de resposta i continuïtat de l'activitat del grup.

En el transcurs d'aquesta situació, el GTEP es va adaptar a les noves circumstàncies, i atenent en tot moment als principis d'oportunitat i proporcionalitat en les intervencions i actuacions, va continuar garantint les necessitats d'atenció i protecció de les persones i les necessitats de col·laboració i treball conjunt amb d'altres institucions i operadors de la ciutat, amb l'objectiu de no perdre la perspectiva transversal e interdisciplinària en abordar les problemàtiques d'aquest àmbit tant complex.

Durant l'any 2020, s'ha realitzat un total de 8 inspeccions administratives a la ciutat de Barcelona. En total, s'ha pogut ajudar a 34 potencials víctimes amb finalitats d'explotació sexual.

El grup especialitzat GTEP, ha realitzat un total de 17 assistències i col·laboracions a persones de manera conjunta i coordinada amb diferents entitats, on s'ha donat atenció a diferents requeriments de protecció i acompanyament a víctimes i s'han realitzat les primeres comprovacions. El GTEP ha actuat com a assessor referent en la recepció i l'anàlisi de tota la informació relacionada amb el tràfic d'éssers humans i l'explotació de persones. Ha estat l'interlocutor formal amb els serveis municipals i ha actuat com a referent relacional i operatiu amb la resta de cossos policials. En tot moment, el GTEP ha vetllat per la protecció de les persones identificades com a víctimes i per la seguretat dels i les professionals de la UTEH en tots els serveis on hi ha hagut una participació conjunta.

Durant aquest any 2020, s'han realitzat dos investigacions conjuntes amb el Cos Nacional de Policia (CNP), en què s'ha procedit a la detenció d'un total de 8 persones (6 d'aquestes per la Llei d'estrangeria 4/2000), realitzant-se 8 entrades i perquisicions a pisos o locals.

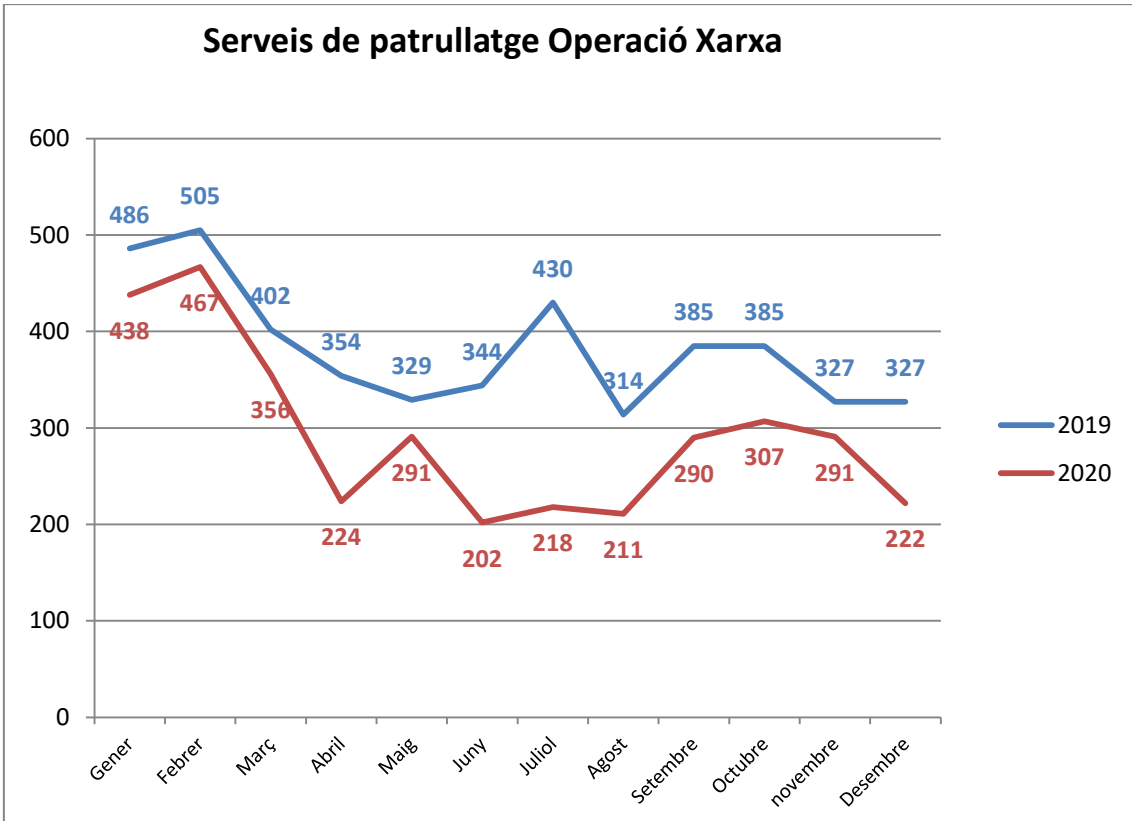
#### **2.5.4 Operació Xarxa**

Un altre dels dispositius prioritaris de la Guàrdia Urbana és l'Operació Xarxa, iniciada l'any 2011 amb la finalitat d'evitar fets delictius al metro de la ciutat. Els objectius específics d'aquest servei són la millora la seguretat ciutadana i la percepció de seguretat de les persones usuàries del metro i les línies urbanes dels Ferrocarrils de la Generalitat. També és rellevant per reduir els furts provocats durant les aglomeracions.

Des de l'inici, els agents de la Guàrdia Urbana patrullen conjuntament amb el cos de Mossos d'Esquadra pels diversos punts del suburba barceloní. Aquest patrullatge s'ha consolidat com un dispositiu conjunt important que ha demostrat ser una eina eficaç en la lluita contra la delinqüència que opera al metro de Barcelona i a les línies urbanes dels Ferrocarrils de la Generalitat.

L'operació permet, a més, que els agents actuïn per advertir, corregir i denunciar les infraccions referents a les ordenances municipals que es produeixen a l'interior del transport metropolità.

L'any 2020 com a conseqüència de la pandèmia, s'han fet 3.517 serveis de patrullatge, un 23,3% menys que l'any anterior.



## 2.5.5 Violència masclista

Al Ple municipal del mes de desembre s'ha presentat una mesura de govern per **incrementar els recursos i la preparació de la Guàrdia Urbana en la millora de la prevenció, la detecció i l'atenció a les dones víctimes de violències masclistes**, a partir de cinc eixos principals:

1. **Comissió permanent per a la gestió dels casos.** Es va posar en marxa durant el primer estat d'alarma per la Covid-19, i des del setembre s'ha iniciat una prova pilot al districte de Sant Martí, on la Guàrdia Urbana, els serveis socials, els serveis d'atenció a les dones i els Mossos d'Esquadra analitzen i fan el seguiment conjuntament dels casos de violència masclista. L'objectiu d'aquesta prova pilot és elaborar una metodologia d'actuació estandarditzada per a tota la ciutat.
2. **Millora de la coordinació operativa.** Es modificarà el procediment intern de les incidències en casos de violència masclista a la sala conjunta, es millorarà la coordinació amb els Mossos d'Esquadra en les actuacions preventives i en l'intercanvi d'informació, s'elaborarà un protocol d'actuació en casos de violència masclista al transport públic i s'incorporaran indicadors de detecció de tràfic d'éssers humans.
3. **Ampliació de les funcions dels Equips de Policia de Barri.** Es definiran les funcions dels Equips de Policia de Barri en la prevenció, detecció i atenció de les violències masclistes, es formaran els referents de cada unitat territorial sobre l'actuació policial en situacions de violència de gènere i s'oferiran sessions informatives conjuntes amb els serveis municipals d'atenció a les dones i els grups d'atenció a la víctima dels Mossos d'Esquadra.
4. **Formació contínua.** Es crea la figura d'un referent de formació en violències masclistes al cos de la Guàrdia Urbana per detectar i recollir les necessitats formatives del cos en aquesta matèria, i s'impartiran sessions formatives sobre les intervencions i l'atenció a dones víctimes de violències sexuals i de violència masclista.
5. **Intervencions a l'espai públic.** Conjuntament amb la Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI s'elaborarà un procediment de coordinació dels punts liles i dels estands antimasclistes, s'establirà un dispositiu per a la prevenció de violències masclistes en festes majors i grans esdeveniments i es crearà un procediment per regular les intervencions que impliquin sancions administratives.

## 2.6 Intervencions de seguretat ciutadana i assistencials

Moltes de les intervencions de seguretat ciutadana i assistencials que s'han dut a terme es publiquen a les diferents xarxes socials de la GUB:

- Twitter: <https://twitter.com/gubbarcelona>  
Facebook: <https://www.facebook.com/GUBBarcelona/>  
Instagram: <https://www.instagram.com/gubbarcelona/>





### 3 Recursos

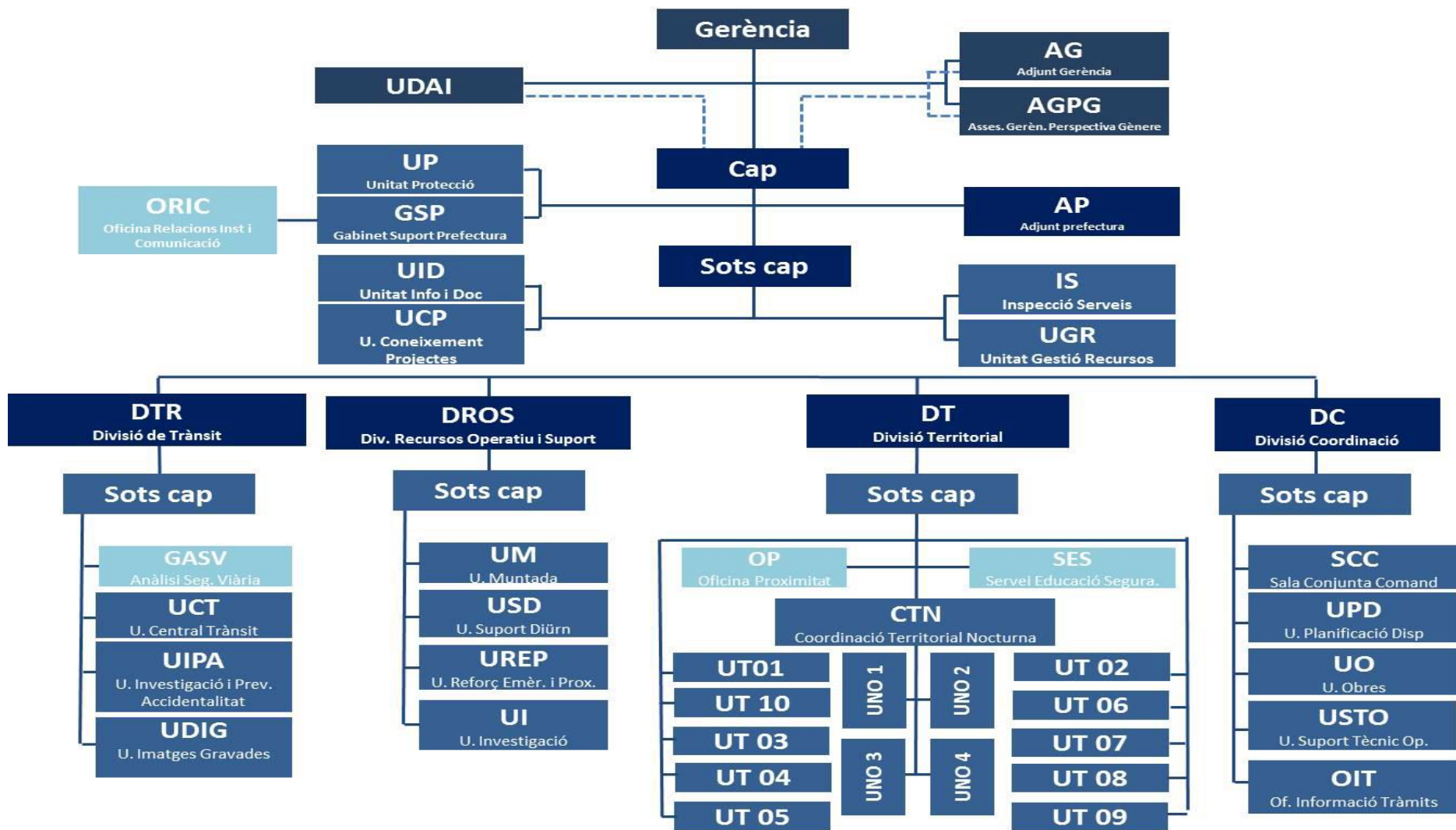


### 3.1 Organigrama

La Comissió de Govern, en sessió de data 5 de març de 2020, adoptà el següent acord:

- Estructurar els òrgans de la Guàrdia Urbana, adscrita a la Gerència de Seguretat i Prevenció, amb les denominacions i funcions que es detallen als annexos.
- Publicar la present resolució en la Gasetta Municipal als efectes pertinents.
- Donar-ne compte a la Comissió de Presidència, Drets de Ciutadania, Participació i Seguretat i Prevenció

Així doncs, el nou organigrama de la GUB per l'any 2020 és el següent:



### 3.2 Les persones

Una de les mesures que es van dur a terme arran de la pandèmia va ser, el 30 de març de 2020, implementar el nou torn de treball denominat 7x7.

L'eficàcia d'aquest nou torn de treball s'ha traduït en haver pogut garantir el servei bàsic policial i la continuïtat del nostre servei essencial en els moments més crítics de l'episodi de l'emergència que el va motivar, amb un nombre d'efectius diaris estable que ha permès donar resposta a totes les noves demandes sorgides de l'alerta i amb el reforçament de la seguretat sanitària dels membres del Cos.

El desembre de 2020, la Guàrdia urbana disposa de 3.073 professionals: 3.037 de personal policial i 36 de personal de suport tècnic i administratiu.

#### 3.2.1 Distribució del personal segons l'estructura organitzativa

Estructura Organitzativa	Personal policial				Personal no policial		
	Primera Activitat	Segona Activitat	Total	Total	Total		
DC	166	5,71%	12	9,23%	178	13	36%
DRO	287	9,87%	7	5,38%	294	4	11%
DT	1.973	67,87%	78	60,00%	2.051	9	25%
DTR	254	8,74%	19	14,62%	273	5	14%
PRE	132	4,54%	4	3,08%	136	2	6%
SOT	49	1,69%	0	0,00%	49	3	8%
SP	46	1,58%	10	7,69%	56	0	0%
<b>Total personal</b>	<b>2.907</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>3.037</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

#### 3.2.2 Distribució del personal segons les categories professionals

Personal Policial	Total 2020		
	Homes	Dones	Total
Cap de la Guàrdia Urbana	1	0	1
Intendents / Intendentes majors	6	0	6
Intendents / Intendentes	17	3	20
Inspectors / Inspectores	16	3	19
Sotsinspector / Sotsinspectores	33	2	35
Sergents / Sergentes	77	6	83
Caporals / Caporales	230	38	268
Agents	2.256	349	2.605
<b>Total</b>	<b>2.636</b>	<b>401</b>	<b>3.037</b>

### 3.2.3 Selecció

#### Oferta pública

- 282 places d'agent.
- 100 places de caporal/a.
- 50 places de sergent/a.
- 25 places de sotsinspector/a.



### 3.2.4 Desenvolupament professional

El 13 de març i degut a la COVID 19, es va aturar tota la formació presencial. No obstant això, aquesta situació ha suposat un repte per poder adaptar-nos a nous formats i canals nous i més àgils.

La nostra activitat ha estat encaminada a treballar els següents aspectes:

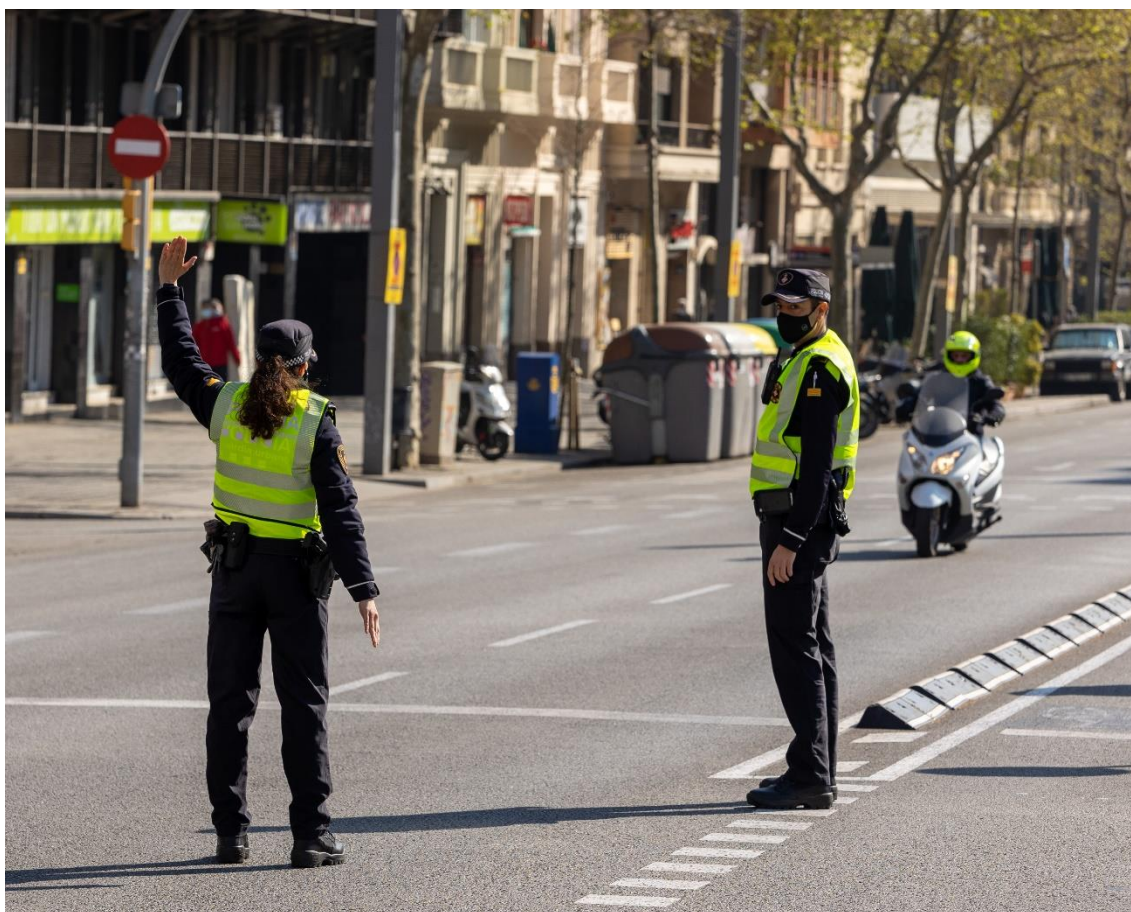
- S'ha incidit en el suport a la promoció interna.
- S'ha reforçat la formació de formadors per tal de preparar l'oferta formativa de cara al 2021.
- S'ha continuat desenvolupant programes formatius específics per a tota la GUB en violència masclista i domèstica.
- S'ha continuat incidint en les diferents àrees tècniques policials.

Quant a recursos, per poder desenvolupar aquestes accions s'ha comptat amb:

- 85 formadors interns.
- 53 professionals/empreses i organismes externs.

S'han portat a terme 34 accions formatives diferents, amb un total de 115 edicions que han suposat 43.399 hores directes de formació, amb un total de 1.286 assistents. La seva distribució segons la modalitat de formació, ha estat la següent:

- Pel que respecta a la Formació Permanent: s'han dut a terme només en el 1r període del 2020 atesa la declaració de l'estat d'alarma pel COVID-19 el dia 14 de març. Hi ha hagut una acció formativa amb 13 edicions, 546 hores totals de formació i 36 assistències.
- Pel que fa a la Formació específica, s'han realitzat 33 accions formatives, 102 edicions, 4.118 de formació i 1.250 assistències.



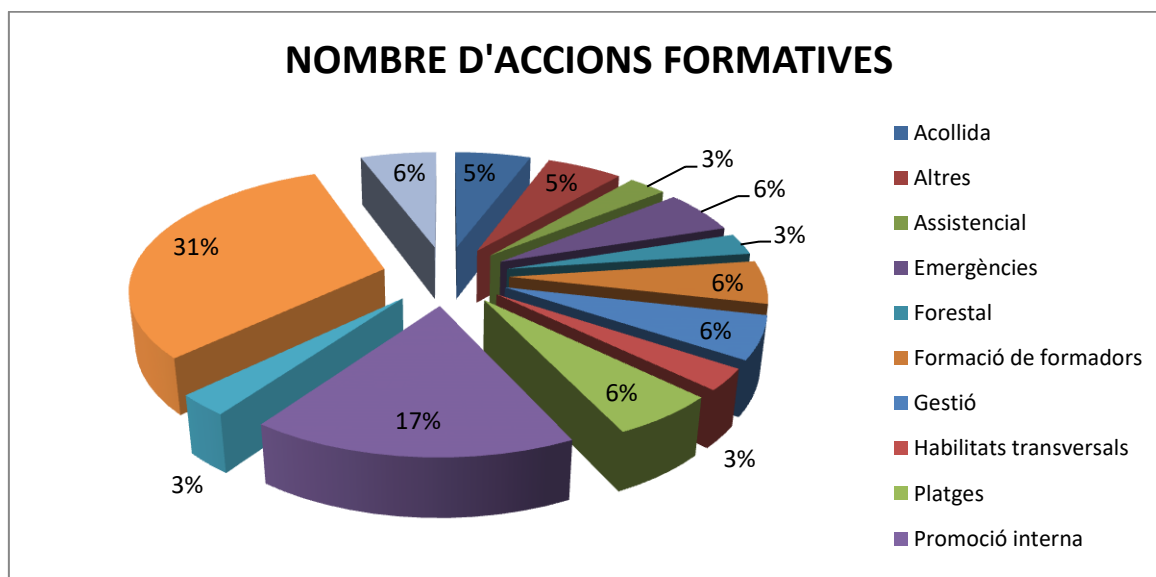
### 3.2.4.1 Formació específica

La formació específica, s'ha distribuït d'acord amb les diverses àrees policials i transversals, que tot seguit s'exposa:

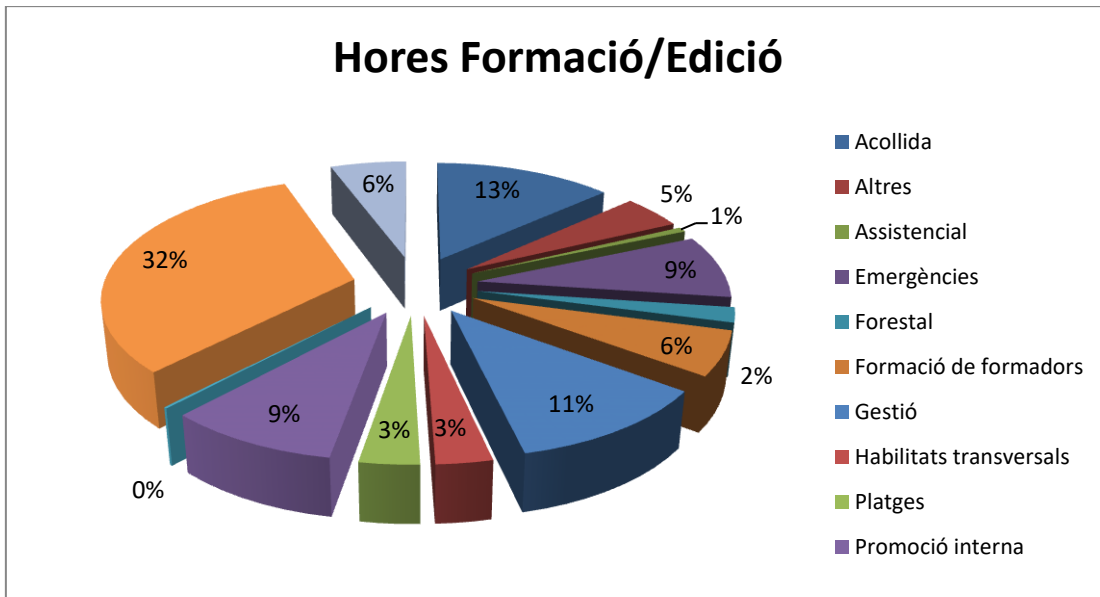
ÀREA	NOMBRE ACCIONS FORMATIVES	NOMBRE EDICIONS	ASSIST. HOMES	ASSIST. DONES	TOTAL ASSISTENTS	HORES FORMACIÓ /EDICIÓ	HORES TOTALES	HORES IMPACTE (*)
Acollida	2	6	190	65	255	141	449	17.125
Altres	2	2	6	1	7	48	48	108
Assistencial	1	2	20	6	26	7	14	182
Emergències	2	4	44	10	54	89	101	478
Forestal	1	2	57	1	58	21	42	1.218
Formació de Formadors	1	2	8	0	8	62	124	496
Gestió	2	25	31	8	39	120	1.960	3.040
Habilitats transversals	1	3	21	2	23	32	96	736
Platges	2	3	68	18	86	34	64	2.672
Promoció interna	5	22	161	32	193	98	359	3.071
Proximitat	1	2	16	8	24	2	4	48
Seguretat	11	22	321	91	412	337	641	10.773
Trànsit	2	7	55	10	65	60	216	1.940
<b>TOTAL:</b>	<b>33</b>	<b>102</b>	<b>998</b>	<b>252</b>	<b>1.250</b>	<b>1.051</b>	<b>4.118</b>	<b>41.887</b>

(\*) Les hores d'impacte es calculen a partir de les hores de cada acció formativa pel nombre d'assistents a cada curs. Atès que les dades que es presenten, formen part de taules dinàmiques que agrupen les informació a partir de les àrees formatives, es dona la circumstància que dins d'una mateixa àrea poden haver-hi diferents cursos amb hores i assistents diferents. Això fa que els resultats que es presenten no corresponguin a la fórmula esmentada, però sí que són vàlids contemplant l'àrea en la seva totalitat. S'adjunten en aquest document la relació de cursos.

La seva distribució, percentualment ha estat:







A destacar:

Com a Projectes:

Formació de formadors en Incident amb múltiples víctimes intencionat (IMVI): s'han assentat les bases per a formar els formadors que desenvoluparan, a partir de 2021, la formació permanent en IMVI.

El treball en la gestió emocional dels equips ha estat un dels puntals en què s'ha treballat durant tot aquest any. També s'ha començat a treballar el llenguatge verbal i no verbal impecable.

S'ha iniciat i redactat la primera proposta del projecte TANDEM, amb l'objectiu d'oferir una formació integral a partir d'una mirada sistèmica, treballant l'autoconeixement, la prevenció del conflicte, l'autocontrol i una resposta segura.

S'ha continuat fent suport en el desenvolupament dels equips de la Guàrdia Urbana a les Escoles.

Quant a accions formatives:

Aquest any s'ha incidit en la formació en prevenció i intervenció de la violència contra els animals, per tal de conèixer en profunditat el concepte de crueltat i ser capaços d'establir la relació entre la crueltat animal i la criminalitat.

S'ha continuat fent suport en el desenvolupament de la Unitat de Platges.

La seguretat continua essent un àmbit important en la formació de la GUB. Concretament s'han treballat diferents eines policials, en protecció d'autoritats o tècniques d'autoprotecció, entre d'altres. També s'ha fet un curs recordatori en relació a la formació que s'ha impartit al Grup de Delinqüència Urbana.

En trànsit destaquem la formació sobre el marc normatiu en relació als carnets de conduir comunitaris i no comunitaris. S'ha treballat també les diferents interpretacions de l'il·lícit penal i el tràmit administratiu amb les intervencions amb alcoholèmia i drogues.

Noves incorporacions:

- Com a resultat dels processos d'Oferta Pública, s'ha fet l'acollida de 282 agents , a més de la promoció interna amb 100 places de caporals, 50 de sergents i 25 de sotsinspectors.

### 3.2.4.2 Formació permanent

Atesa la situació d'emergència sanitària derivada de la COVID 19, la formació permanent també s'ha vist afectada. Aquest any 2020, només es va fer una formació permanent en el primer trimestre de l'any, prioritzant la formació de formadors en IMVI, de la qual se n'han fet 13 edicions.

ÀREA POLICIAL	PERÍODES	ACCIONS FORMATIVES	HOMES	DONES	TOTAL ASSISTENTS	Nre. EDICIONS	HORES FORMACIÓ	HORES TOTALS	HORES IMPACTE
FORMACIÓ PERMANENT	1r període 2020	Formació formadors IMVI	31	5	36	13	42	546	1.512

### 3.3 Les dones a la Guàrdia Urbana

La igualtat de gènere és un objectiu cabdal tant per a l'Ajuntament de Barcelona com per al cos de la Guàrdia Urbana. El Pla director de la Guàrdia Urbana preveu la realització de catorze accions dins del projecte de Pla d'igualtat.

Aquesta tasca diària es gestiona de manera coordinada entre els departaments de Desenvolupament Professional i de Comunicació de la Gerència, els departaments d'igualtat i Transversalitat de Gènere de l'Ajuntament i la Guàrdia Urbana.



### 3.4 Garanties i prevenció

Des d'un model més ampli de policia que inclou la prevenció i l'ètica, la Unitat de Deontologia i Afers Interns de la Guàrdia Urbana (UDAI) reforça els mecanismes de garanties per a la ciutadania i per als membres del cos.

Les seves funcions principals són les següents:

- Accions deontològiques de la Guàrdia Urbana
- Investigació interna
- Instrucció disciplinària
- Accions de prevenció
- Servei d'Armes
- Col·laboració, selecció i formació

## Deontologia

- Refermar l'adhesió de la Guàrdia Urbana de Barcelona al Codi Ètic de la Policia de Catalunya i d'Europa.
- Vetllar pel deure de tota la Guàrdia Urbana de Barcelona de preservar l'honor, la dignitat i la bona imatge del cos.
- Vetllar per la integració i el seguiment dels principis i valors ètics de la Guàrdia Urbana en la pràctica dels diferents serveis policials.
- Facilitar els canals de comunicació interna i externa necessaris, incloent-hi organismes relacionats amb els drets humans.
- Promoure la prevenció en l'àmbit disciplinari amb propostes de millora de procediments operatius policials, protocols, etcètera.
- Col·laborar amb el Departament de Formació de la Guàrdia Urbana per promoure bones pràctiques, amb la presència transversal dels continguts deontològics.

## Afers Interns

- Realitzar d'ofici les investigacions pertinents a fi d'aclarir els fets comesos que puguin ser constitutius d'una infracció disciplinària o penal, i identificar-ne els responsables en aquelles en què hi hagi implicats membres de la Guàrdia Urbana per posar-ho en coneixement de l'autoritat competent, si escau.
- Elaborar informes sobre les queixes de disconformitat en les actuacions dutes a terme per membres de la Guàrdia Urbana, així com sobre les que mostrin disconformitat en el tracte rebut per part de la ciutadania.
- Efectuar investigacions, a requeriment d'altres ens i institucions, de fets en què estiguin implicats membres de la Guàrdia Urbana.

## Servei d'Armes

- Formació i pràctiques de tir reglamentàries.
- Assignació, control i revista de les armes de foc.
- Reparació i revisió de l'armament.
- Gestions per a l'atorgament de la segona arma sota la llicència de tipus A.
- Baixa i destrucció d'armes.

En concret, la UDAI s'encarrega d'investigar i esclarir els fets en què hi hagi implicats membres de la Guàrdia Urbana de Barcelona per presumptes conductes constitutives de delictes, falta disciplinària o no ajustades a l'ètica o a la deontologia policial. A més, té la funció de posar en coneixement de l'autoritat competent els resultats de les seves investigacions. La major part dels requeriments a la UDAI tenen l'origen en el mateix cos policial.

L'any 2020 s'han investigat 175 fets, dels quals 27 han donat lloc a la incoació d'expedient disciplinari.

Les diligències i les investigacions fetes per la UDAI poden donar lloc a un procés judicial o administratiu, i en la majoria de casos es tracta d'accions de prevenció, propostes de millora de reglaments, procediments operatius, formació i reconeixements interns, entre d'altres, en el marc de la col·laboració amb diversos departaments (departaments de formació i selecció, assessoria jurídica, departaments de comunicació, etcètera).

Sol·licituds d'incoació d'expedient disciplinari durant l'any 2020

<b>Incoació d'expedients disciplinaris</b>	
Faltes Molt greus	4
Faltes Greu	3
Faltes Lleu	20
<b>Total</b>	<b>27</b>

Les causes d'incoació dels expedients disciplinaris són:

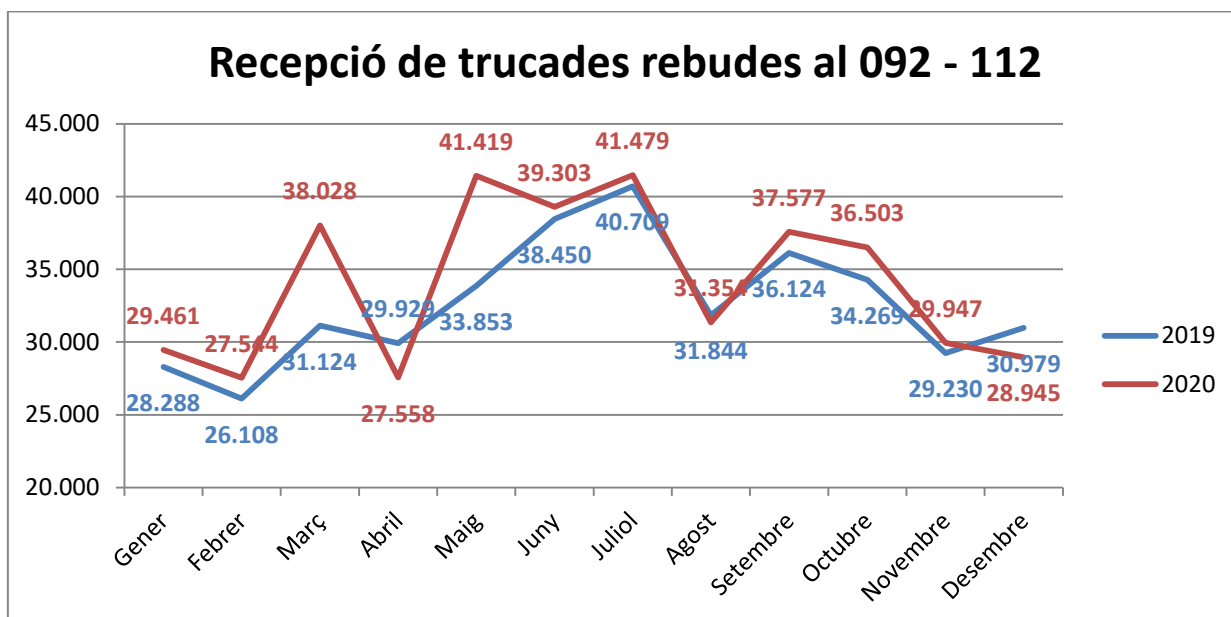
<b>Faltes molt greus</b>	
Qualsevol conducta o actuació constitutiva de delictes dolosos	4
<b>Faltes greus</b>	
La desobediència als superiors en l'exercici de les funcions i l'incompliment de les ordres rebudes	2
L'incompliment per negligència greu dels deures derivats de la pròpia funció	1
<b>Faltes lleus</b>	
La incorrecció envers els superiors, els companys, els subordinats o els ciutadans	7
El retard, la negligència i el descuit en el compliment de les funcions o de les ordres rebudes	13
<b>Totals</b>	<b>27*</b>

\*S'ha sol·licitat la incoació de 27 expedients disciplinaris a 26 agents.

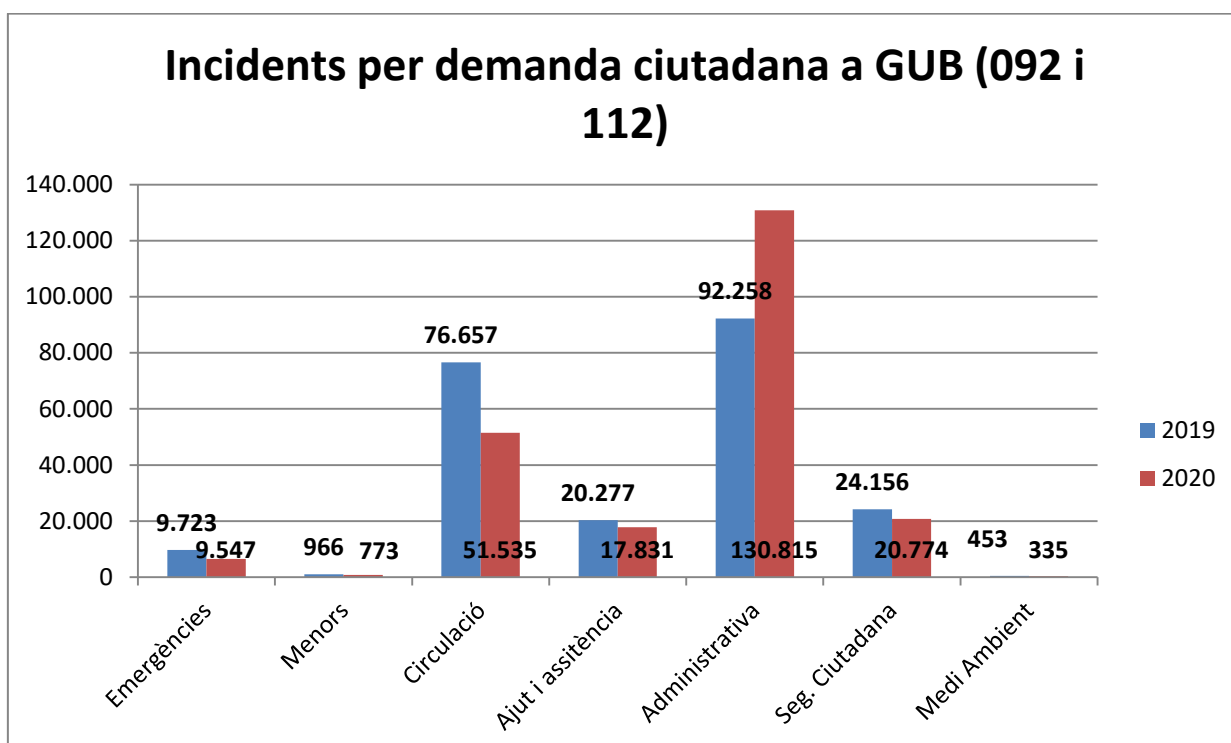
## 4 Transparència



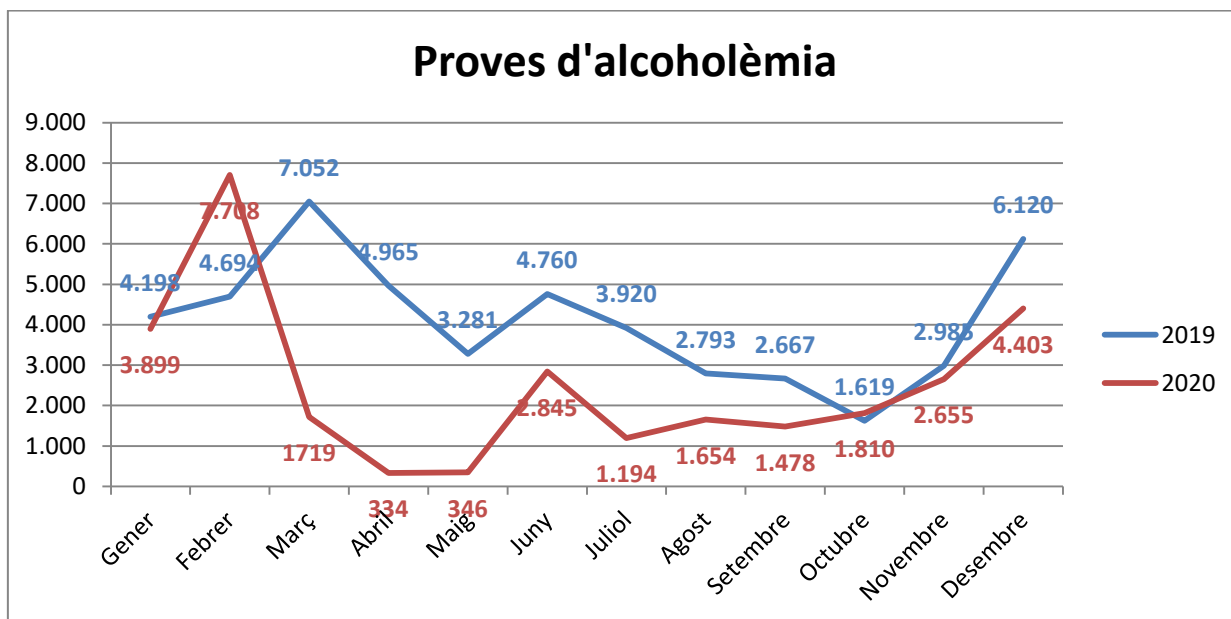
#### 4.1 Trucades rebudes



#### 4.2 Incidents per demanda ciutadana



### 4.3 Proves d'alcoholèmia

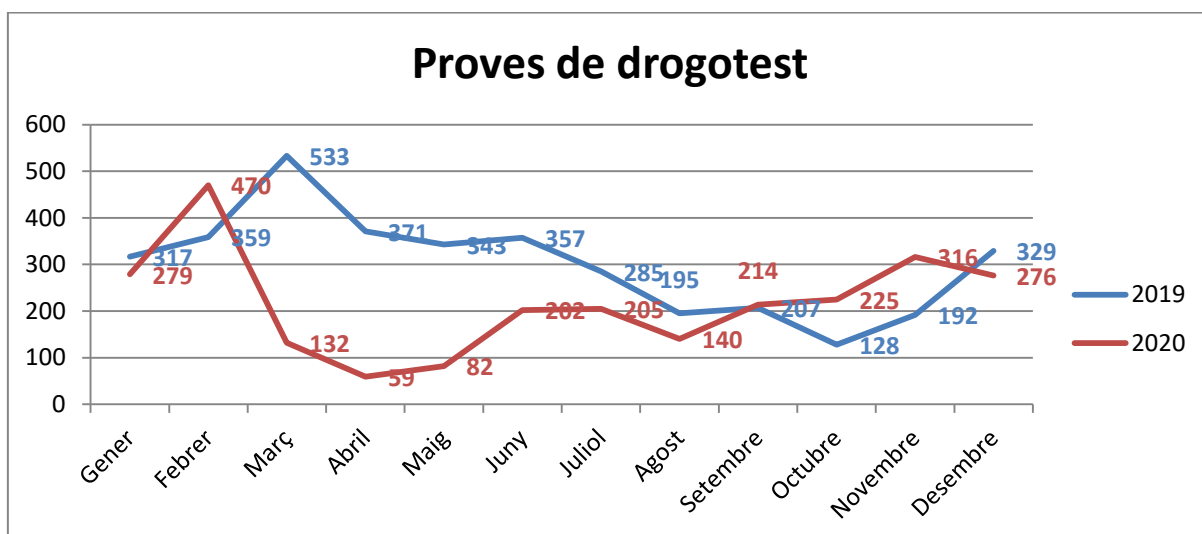


Proves d'alcoholèmia	2016	2017	2018	2019	2020	
Realitzades	86.064	76.194	67.264	49.054	30.045	-39%
Positives	7.976	7.373	7.711	7.117	4.966	-30%
Ràtio de positives sobre negatives	9,3%	9,7%	11,5%	14,5%	16,5%	14%



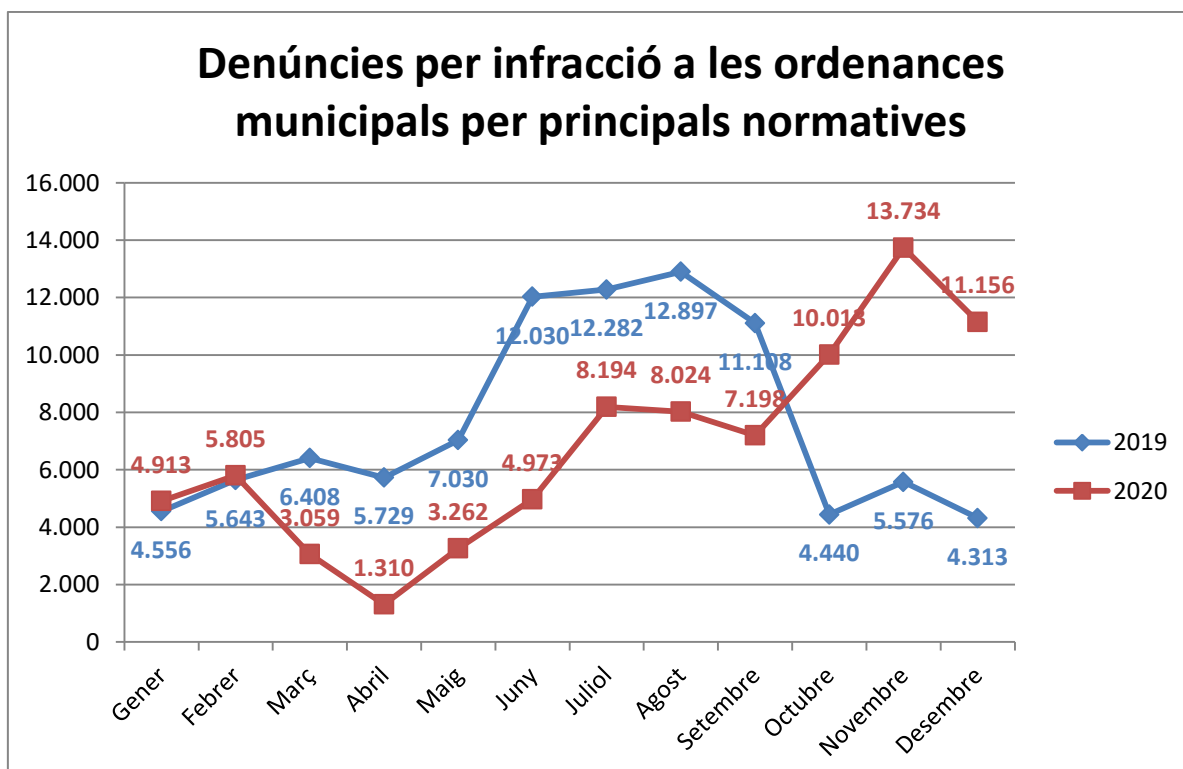


#### 4.4 Proves de drogo-test

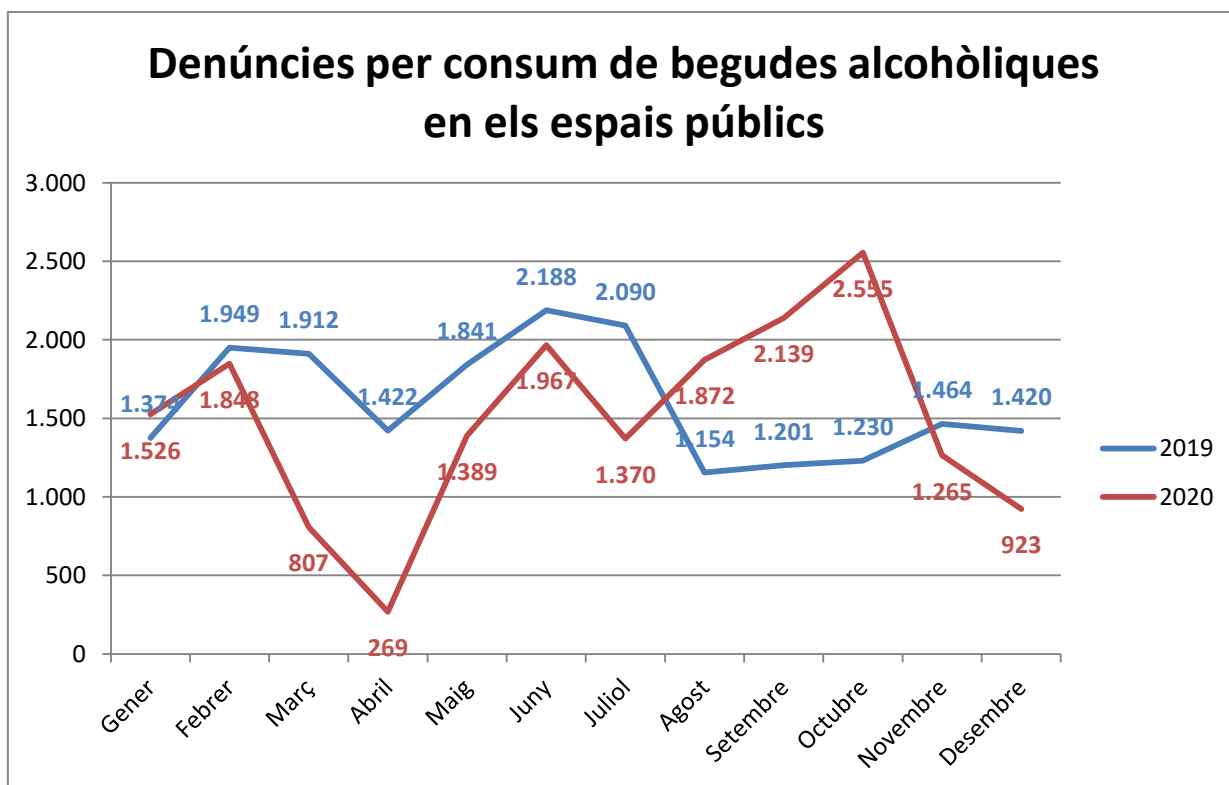
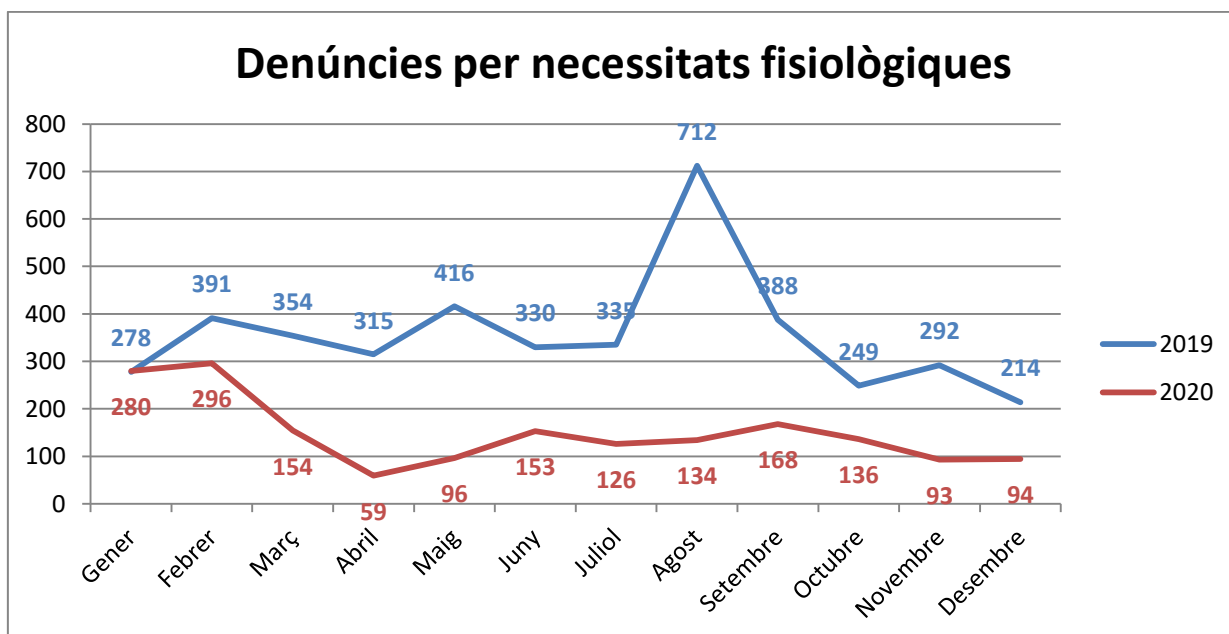


Proves de drogo-test	2016	2017	2018	2019	2020	Δ 2020-2019
Realitzades	3.047	4.064	5.149	3.616	2.600	-28%
Positives	2.034	2.015	2801	1.923	1.471	-24%
Ràtio de positives sobre negatives	66,8%	49,6%	54,4%	53,2%	56,6%	6%

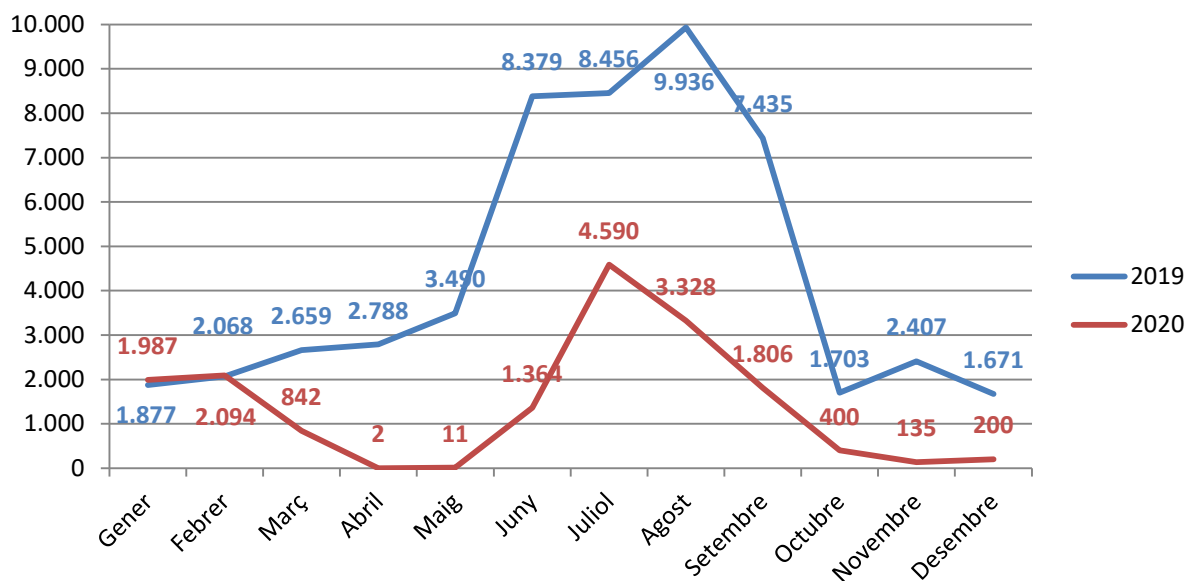
#### 4.5 Denúncies per infracció d'ordenances municipals



Principals ordenances	2017	2018	2019	2020	
Convivència i civisme	84.980	81.000	73.687	35.546	23,6%
Medi ambient urbà	7.512	7.122	6.444	9.340	24,0%
Ús de vies i espais públics	2.937	2.982	4.370	3.907	9,8%
Protecció, tinença i venda d'animals	2.627	2.537	1.493	1.720	-7,7%
Altres	7.692	6.751	6.018	31.128	417,25%
<b>Total</b>	<b>105.748</b>	<b>100.392</b>	<b>92.012</b>	<b>81.641</b>	<b>-11,27%</b>

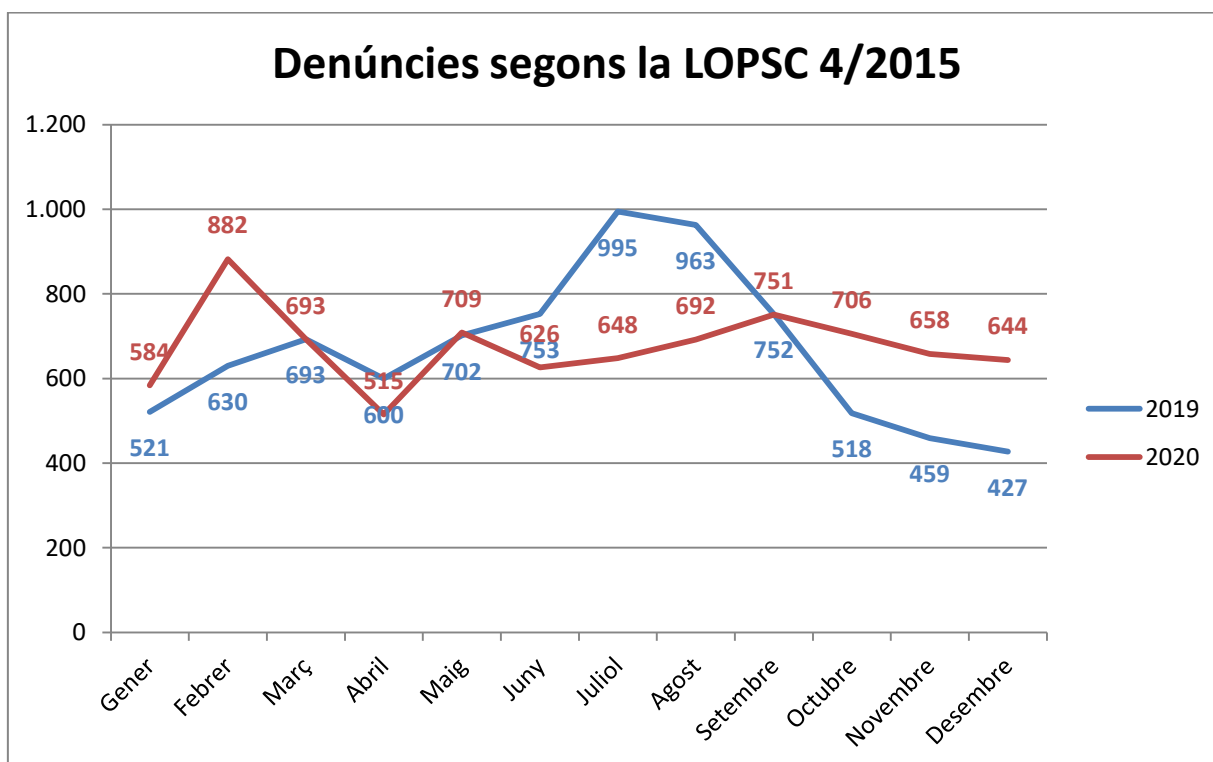


## Denúncies per venda ambulant

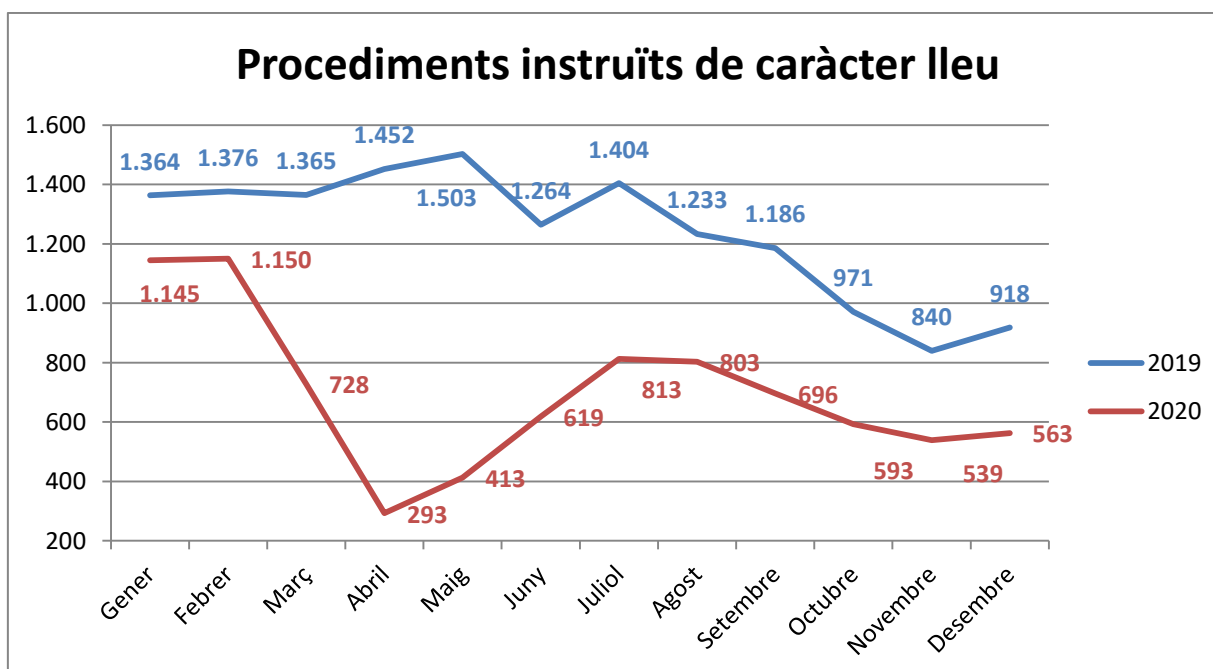


	2016	2017	2018	2019	2020	Δ 2020-2019
Venda, col·laboració, compra	49.965	34.335	28.040	20.236	6.195	-226,7%
Abandonament de gènere	29.996	29.745	26.586	32.633	10.564	-208,9%
<b>Total</b>	<b>79.961</b>	<b>64.080</b>	<b>54.626</b>	<b>52.869</b>	<b>16.759</b>	<b>-215,5%</b>

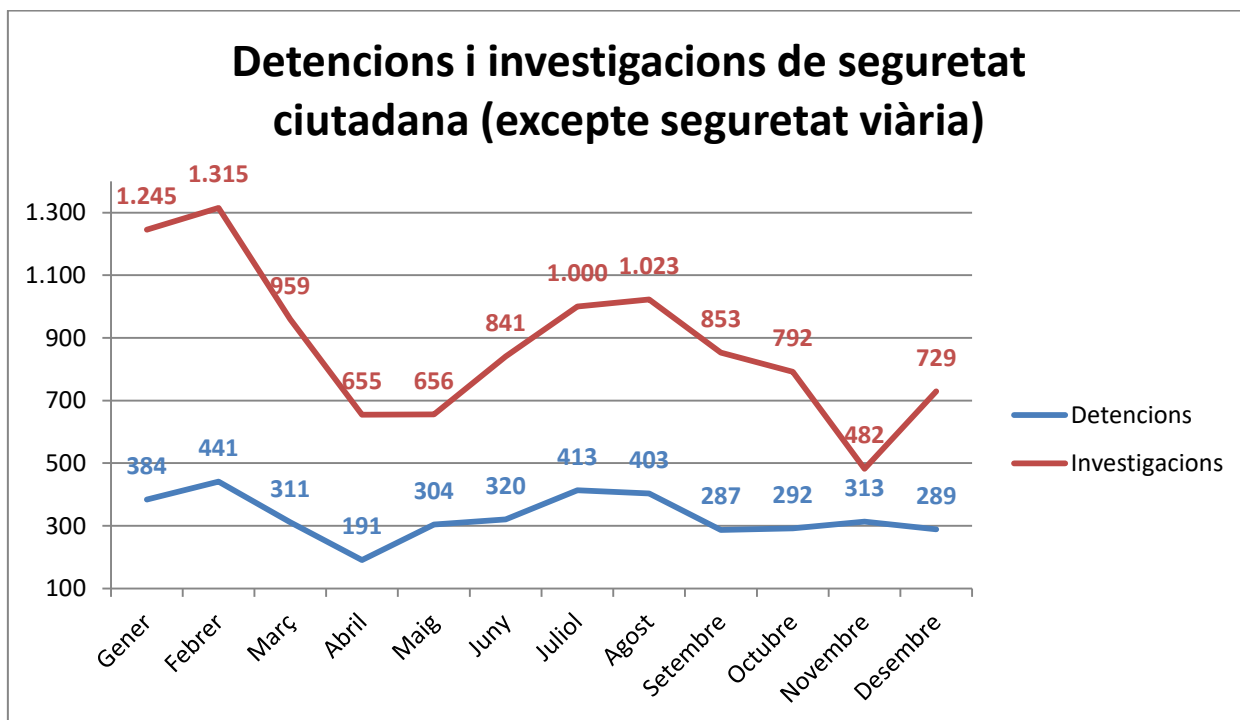
#### 4.6 Denúncies segons la LOPSC



#### 4.7 Procediments instruïts de caràcter lleu



#### 4.8 Detencions i investigacions



	2019	2020	Δ 2020-2019
Detencions	5.961	3.948	-33,8%
Investigacions	17.186	10.550	-38,6%



#### 4.9 Actes Serveis Socials

Actes realitzades per la GUB a Serveis Socials	2016	2017	2018	2019	2020	Δ 2020-2019
Possible trastorn mental	351	339	216	179	160	-11,9%
Alcoholisme / drogoaddicció	219	150	145	84	232	63,8%
Situació d'abandonament	168	171	44	119	115	-3,5%
Persones sense sostre	162	115	116	166	221	24,9%
Situació de desorientació	154	141	58	123	132	6,8%
Conducta anòmala de menors	121	99	116	60	77	22,1%
Altres	30	166	495	1154	1142	-1,1%
<b>Total</b>	<b>1.205</b>	<b>1.181</b>	<b>1.190</b>	<b>1.885</b>	<b>2.079</b>	<b>9,3%</b>

#### 4.10 Incidents de violència domèstica i gènere

Incidents gestionat per la Guàrdia Urbana	2016	2017	2018	2019	2020	Δ 2020-2019
Violència domèstica	522	532	563	649	660	1,7%
Violència de gènere	1134	1145	1207	1377	1322	-4,2%
<b>Total</b>	<b>1.656</b>	<b>1.677</b>	<b>1.770</b>	<b>2.026</b>	<b>1.982</b>	<b>-2,2%</b>