

Mesura de govern

La Guàrdia Urbana vers les violències masclistes

Contingut

Introducció	3	
Marc Normatiu	4	
Antecedents a la Guàrdia Urbana	5	
Un pas més cap a la protecció de les dones: Pla de prevenció, detecció i atenció de les violències masclistes	9	
Objectius		9
Actuacions		9
1. Espai de coordinació permanent per a la gestió de casos de violència masclista	10	
2. Ampliació de les funcions de policia de barri	11	
3. Intervencions a l'espai públic	12	
4. Millora de la coordinació operativa	13	
5. Millora continua de la formació en prevenció, detecció i atenció de violències masclistes	14	
6. Seguiment de l'execució de la mesura	15	
7. Calendari d'execució 2020-2021	16	

Introducció

Segons l'enquesta Catalana sobre violències masclistes¹, el 64,4% de les catalanes han patit en algun moment de la seva vida violència masclista. Un 37,9% va patir fets greus i un 27,4% fets molt greus. A Barcelona la proporció és més elevada i una de cada tres dones (31%) ha patit fets molt greus de violència masclista al llarg de la seva vida.

Enguany a Catalunya van ser assassinades 8 dones per les seves parelles o ex-parelles i a Barcelona hem hagut de lamentar l'assassinat de la Gloria, veïna del Raval de 20 anys.

La Guàrdia Urbana de Barcelona realitza diàriament intervencions en situacions de violència masclista. A l'any 2019 la GUB va intervenir en 1533 requeriments per violència masclista, 515 dels quals van ser serveis derivats pel Cos de Mossos d'Esquadra i a la ciutat es van registrar 2345 denúncies.

Fins al 30 de setembre de 2020, la GUB va intervenir en més de 2500 requeriments per violència masclista i més de 400 van ser derivats pel Cos de Mossos d'Esquadra.

També des del treball de proximitat es detecten moltes situacions on es poden reconèixer indicadors d'aquestes violències, i per les quals cal dissenyar una resposta transversal acurada.

Per altra banda, enguany es completarà la integració al telèfon d'emergències 112 que implicarà la incorporació del criteri de proximitat territorial dels recursos policials en la resposta, criteri que previsiblement incrementarà les intervencions de la Guàrdia Urbana en aquest tipus de situacions.

La GUB també participa en diferents iniciatives municipals per millorar la prevenció i atenció de les dones que poden patir violència masclista. Al novembre de 2019 es va aprovar la Mesura de Govern "*Sumant aliances: Barcelona, ciutat lliure de violències masclistes*" que preveu, entre altres accions, la millora de la detecció, atenció i recuperació de les violències masclistes, la incorporació de la perspectiva interseccional, la regulació d'intervencions davant de situacions de violència sexual a l'àmbit del transport públic, la revisió i millora de l'atenció a les violències sexuals, i l'harmonització del model de servei d'estand i/o dispositiu antimasclista en el marc de processos comunitaris vinculats a les festes majors en l'espai públic.

Per últim, la Guàrdia Urbana ha establert un nou model de servei i gestió que inclou entre els seus eixos estratègics la Innovació, que preveu la revisió de la generació i els fluxos d'informació a totes les àrees de l'organització; la Coordinació del sistema de seguretat que estableix l'impuls de la coordinació amb tots els actors de la seguretat: i la Potenciació d'una

1

https://interior.gencat.cat/ca/el_departament/publicacions/seguretat/estudis-i-enquestes/enquesta_de_violencia_masclista/enquesta-de-violencia-masclista-2016/

cultura organitzativa que tingui per objectiu la millora continua del servei i el treball per projectes.

Per tot això, i amb la intenció d'aprofundir en aquesta línia de treball, des de l'àrea de seguretat, es va incorporar al Pla d'Acció Municipal 2020-2023 l'actuació 4.6, per "Establir estratègies en matèria de prevenció, seguretat i perspectiva de gènere" que contempla, entre d'altres actuacions, el desenvolupament d'un Pla per a la millora de la prevenció, detecció i atenció de les violències masclistes per part de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

Marc Normatiu

A nivell Europeu, el Conveni del Consell d'Europa sobre Prevenció i lluita contra la violència a les dones (Conveni d'Istanbul), en el seu Article 50 estableix que els Estats es comprometen a donar protecció adequada e immediata a les víctimes amb mesures de prevenció i protecció davant de totes les formes de violència, incloses les mesures operatives preventives i la recollida de proves.

A l'àmbit estatal, la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, regula al seu article 31, que el Govern, amb la finalitat de fer més efectiva la protecció de les víctimes, ha de promoure les actuacions necessàries perquè les policies locals, en el marc de la seva col·laboració amb les forces i els cossos de seguretat de l'Estat, cooperin a assegurar el compliment de les mesures acordades pels òrgans judicials quan siguin algunes de les que preveu aquesta Llei o l'article 544 bis de la Llei d'enjudiciament criminal o l'article 57 del Codi penal.

L'article 32 fixa l'obligació de coordinació entre cossos policials i la resta de l'administració pública per garantir l'ordenació de les seves actuacions en la prevenció, l'assistència i la persecució dels actes de violència de gènere.

També, a l'àmbit català, la Llei catalana 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, estableix a l'article 31 que en el marc de cooperació establert amb les forces i cossos de seguretat, les policies locals de Catalunya han de col·laborar per a assegurar el compliment de les mesures acordades pels òrgans judicials.

Així com que les administracions públiques de Catalunya han de garantir que els cossos policials prestin l'atenció específica en protecció a les dones que pateixen alguna de les formes de violència que la llei recull i que disposin de l'adequada formació bàsica en matèria de violència masclista i de la formació i la capacitació específiques i permanents en matèria de prevenció, assistència i protecció de les dones que pateixen violències masclistes.

A més, l'article 77 determina la coordinació interadministrativa, dels recursos d'atenció, assistència, protecció, recuperació i reparació amb els òrgans jurisdiccionals i les forces i cossos de seguretat.



Per altra banda, l'article 85 estableix que s'han d'elaborar protocols per a una intervenció coordinada contra la violència masclista, que han d'incloure un conjunt de mesures i mecanismes de suport, coordinació i cooperació destinats a les institucions públiques i altres agents implicats, que defineixen les formalitats i la successió d'actes que s'han de seguir per a executar-los correctament.

Antecedents a la Guàrdia Urbana

La Guàrdia Urbana treballa per a la prevenció, detecció i atenció de la violència masclista des de diferents àmbits. Els últims anys s'han actualitzat procediments interns i formacions i s'ha incrementat la participació en diferents grups transversals de treball:

1. Procediment Operatiu per intervencions davant situacions de violència masclista.

El procediment aprovat l'any 2019 va actualitzar el procediment operatiu de 2013 d'Intervencions relacionades amb la violència domèstica i gènere, va ampliar les intervencions davant qualsevol situació de violència masclista, i actualitzar els continguts en funció de l'avanç normatiu i jurisprudencial dels últims anys.

Aquest procediment regula també l'atenció a la víctima, el seu tractament i assistència, la intervenció amb víctimes protegides, amb víctimes en situació irregular i amb ordres de protecció. Així com les actuacions amb persones menors d'edat.

Per al desenvolupament del procediment es va comptar amb el suport d'un equip professional extern de l'associació Antígona.

2. Formació

- Amb motiu de l'actualització del procediment operatiu, es van fer dues formacions a l'any 2019. La primera de cinc hores amb un contingut conceptual sobre les violències i les tipologies delictives i altres formes de violència contemplades en la normativa catalana. Es van realitzar 109 edicions per arribar a tota la plantilla.

La segona part, va ser una sessió de quatre hores centrada en la resolució de casos pràctics i també es van fer 109 edicions.

Aquesta formació va ser impartida per formadors i formadores internes de la Guàrdia Urbana, que van rebre formació de l'equip d'Antígona.

- Per altra banda, els equips de policia de barri van rebre una formació impartida per la Direcció de Serveis Feminismes i LGTBI, en la que es va explicar el cicle de la violència, el funcionament del SARA i el Dispositiu d'acolliment en situacions de violència masclista.

Després d'aquestes formacions bàsiques inicials cal aprofundir en diferents tipologies de violències, prioritzant les violències sexuals i l'atenció a la víctima.

3. Participació als circuits contra la violència masclista

La Guàrdia Urbana forma part del Circuit Barcelona contra la violència masclista (CVM-BCN). La participació institucional es garanteix amb un o una comandament a nivell de ciutat, i un o una referent de cada equip de policia de barri que participa als circuits territorials de districte.

La proximitat de la policia de barri és una potencialitat que s'ha d'aprofitar per millorar la detecció i la derivació de dones víctimes de violència masclista. La coordinació entre serveis a nivell de territori és un aspecte a treballar.

4. Prevenció de la violència masclista en festes majors i coordinació amb els estands i/o dispositius antimasclistes (punts liles)

Durant les festes de la ciutat, festes majors de districte i de barri, la Guàrdia Urbana participa dels operatius de seguretat, i en molts casos, es coordina amb els estands i/o dispositius antimasclistes per posar-se a disposició en cas que es requereixi algun suport.

A més, a les últimes festes de la Mercè es va desenvolupar un dispositiu de servei operatiu policial específic per a la prevenció de la violència masclista, que va establir circuits segurs, difusió de sensibilització específica i es va coordinar amb la Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI.

Ara, resulta necessari estandarditzar aquesta coordinació per a tots els dispositius de festes de la ciutat.

5. Unitat de Tràfic d'Éssers Humans

La GUB disposa d'una Unitat de Tràfic d'Essers Humans, que va començar treballar a l'any 2006 i intervé en la detecció i seguiment d'aquests casos.

Aquesta unitat forma part del circuit Interinstitucional de Barcelona contra el Tràfic de persones amb finalitat d'explotació sexual, amb funcions definides pel Decret d'alcaldia de 27 de febrer de 2019, d'aprovació del Protocol de mesures de coordinació entre els diferents serveis municipals davant de situacions de tràfic d'éssers humans.

6. Grup Motor de gènere i seguretat

En l'Àrea de Seguretat i Prevenció es va crear el 2019 el Grup Motor de gènere i seguretat conformat per personal de GUB, SPEIS, la Gerència de Seguretat i Prevenció i la Tinència de Prevenció i Seguretat amb els objectius de:

a) Millorar la resposta a la ciutadania incorporant la perspectiva de gènere a les actuacions en prevenció, seguretat i emergències; i

b) Analitzar i proposar millores per aconseguir l'equitat de gènere a SPEIS i la GUB i col·laborar amb les àrees adients en la seva implementació.

Les actuacions del grup es coordinen amb la direcció de serveis de gènere i polítiques del temps, i la direcció de persones de l'Ajuntament.

Entre d'altres accions, aquest grup ha promogut l'estudi intern del sistema actual de resposta de la GUB davant situacions de violència masclista i ha posat de manifest la necessitat d'elaborar indicadors de detecció de situacions de violència masclista, així com la necessitat d'incrementar les tasques de prevenció i coordinació amb altres serveis i amb el cos de Mossos d'Esquadra en les intervencions per aquestes violències.

7. Seguretat a l'oci nocturn amb perspectiva de gènere

En el marc de la taula de seguiment del Front Marítim iniciada a l'estiu de 2019, es va treballar conjuntament amb la Tinència de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI, per realitzar una anàlisi de seguretat en la zona del Front Marítim incloent la visió específica de les dones per detectar accions de millora de la prevenció de les agressions sexuals i la sensació de seguretat a l'espai públic.

També es va treballar en un protocol de coordinació entre els cossos policials, servei de vigilància privada dels locals d'oci nocturn per l'actuació davant situacions de violència sexual. A més es preveu una formació conjunta per a la aplicació del protocol.

La implementació ha quedat pel moment paralitzada degut a limitacions imposades per l'emergència sanitària de la Covid-19.

8. Transport públic lliure de violències masclistes

La Guàrdia Urbana participa de la taula de treball, iniciada al febrer de 2020 i coordinada per la Tinència de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI, que es va crear amb l'objectiu d'establir un protocol d'actuació per al personal de transports i personal de seguretat per abordar situacions d'assetjament i violència sexual al metro i autobusos de la ciutat.

9. Prevenció i detecció de les violències masclistes en l'estat d'alarma decretat per la Covid-19

Amb motiu de l'esta d'alarma decretat per l'emergència sanitària de la Covid-19 es va crear un grup de treball per fer un seguiment proactiu de la situacions de violència masclista a la ciutat i millorar la coordinació i atenció de les dones en la emergència. Aquest grup comptava amb la participació de l'Àrea de Seguretat, de Feminismes i LGTBI, de la Direcció de Serveis de Gènere de l'Ajuntament de Barcelona i del cos de Mossos d'Esquadra

A més, dins d'aquest marc, es va generar un grup operatiu d'anàlisi i seguiment de casos concrets per donar una resposta ràpida, preventiva i coordinada davant els incidents als en que intervé la GUB.

Aquest treball conjunt ha permès avançar en la implementació d'un procediment operatiu policial que defineix el circuit d'informació i derivació davant de casos no penals amb indicis de violència masclista i una guia d'indicadors de detecció de violències masclistes, prenent com a orientació la Protocol·lització de la intervenció individualitzada amb dones que viuen o han viscut violència de gènere, aportada per la Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI.

Així mateix, ha permès detectar punts de millora en els circuits d'informació entre cossos policials, els serveis de prevenció i els serveis d'atenció a dones víctimes de violència masclista. Com també ha evidenciat la necessitat de comptar amb espais permanents de coordinació i treball entre diferents serveis.

Un pas més cap a la protecció de les dones: el Pla de prevenció, detecció i atenció de les violències masclistes

Des de fa anys la Guàrdia Urbana desenvolupa diferents accions per a la protecció de les dones, els últims anys en consonància amb les modificacions normatives i la creixent demanda social, s'han anat incorporant cada vegada més línies de treball.

Ara es vol integrar sota un mateix Pla totes aquestes actuacions, així com desenvolupar noves línies de treball per seguir avançant i aprofundint aquesta feina en línia amb les prioritats municipals i el nou model de l'organització.

Les actuacions proposades es basen principalment en dos antecedents. Per una banda, en el marc del Grup Motor de gènere i seguretat es va fer un estudi específic, a càrrec de personal de la GUB, sobre el sistema actual de resposta davant les violències masclistes. Les conclusions de l'estudi van mostrar la necessitat d'elaborar indicadors de detecció de situacions de violència masclista, aprofundir en alguns elements de formació, així com la necessitat d'incrementar les tasques de prevenció i coordinació amb altres serveis i el cos de Mossos d'Esquadra en les intervencions davant d'aquest tipus de violències.

Per altra banda, com a conseqüència de les anàlisis fetes en el marc del Grup de treball creat per gestionar l'emergència sanitària de la Covid-19 es van detectar altres aspectes de millora en procediments i formació.

Així mateix aquest Pla recull una sèrie de mesures específiques per donar continuïtat i aprofundir en diferents línies de treball com intervencions a l'espai o transport públic, seguretat en esdeveniments, i formacions específiques.

Per últim, es vol innovar introduint una mirada fins ara més absent en els serveis públics i la resposta policial en relació al treball amb homes, generant un espai de sinèrgia amb el SAH (Servei d'Atenció a Homes) per poder treballar derivacions i també introduir criteris d'intervenció per incidir en la construcció de valors que contribueixin a una prevenció a llarg termini.

Objectius

L'objectiu general d'aquest Pla és incrementar els recursos i la preparació de la GUB per millorar la prevenció, la detecció i l'atenció a les dones víctimes de violències masclistes, així com optimitzar els recursos existents del sistema.

Els objectius específics són:

- a. Millorar la prevenció i detecció de situacions de violència masclista, especialment de gènere, violències sexuals i de tràfic de persones amb finalitat d'explotació sexual.
- b. Incrementar l'eficàcia en la resposta, l'atenció a les víctimes i les actuacions que ajudin a les dones a accedir als diferents serveis d'atenció municipal.
- c. Millorar la coordinació entre serveis municipals i amb el cos de Mossos d'Esquadra.

Actuacions

1. Comissió permanent de coordinació per a la gestió de casos de violència masclista

Tant la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere com la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista estableixen l'obligació de coordinació entre cossos policials i la resta de l'administració pública per protegir a les dones que puguin ser víctimes de violència masclista.

A més, la llei catalana determina que s'han d'establir protocols per garantir aquesta coordinació, que han d'incloure objectius dirigits a :

- *Delimitar els àmbits d'actuació de cada servei;*
- *Establir els mecanismes de coordinació i cooperació que permetin una transmissió d'informació continuada i fluida entre els organismes implicats;*
- *Aplicar metodologies d'intervenció que evitin la revictimització de les dones afectades;*
- *Dissenyar circuits d'atenció adequats a les diferents situacions de violència i les necessitats concretes derivades d'aquestes situacions.*

La feina feta en el marc del Grup de treball creat per gestionar l'emergència sanitària de la Covid-19, es va concloure que l'experiència d'incorporació de la GUB a la gestió operativa conjunta amb altres serveis, ha mostrat resultats molts positius per a la prevenció, detecció i per facilitar i assegurar l'atenció de les víctimes de violències masclistes.

En el marc d'aquest grup es van treballar més de 115 casos i es va confirmar que els procediments i les coordinacions establertes per a la gestió de casos greus, funcionen correctament i es va posar l'èmfasi en les intervencions en situacions sense indicadors penals, per a les que fins ara no hi havia un procediment d'operativa policial ni de coordinació entre serveis establert.

Per això, i en el marc d'aquest treball conjunt, es va decidir implementar un espai per establir aquests protocols que menciona la regulació catalana en l'àmbit dels casos no flagrants i també per:

- Detectar possibles necessitats de formació o millora de procediments en relació al seu àmbit de treball.
- A nivell territorial, generar l'espai per fer seguiment dels casos.

Així, al setembre es va començar una prova pilot al districte de Sant Martí, on participa la Gerència de Prevenció i Seguretat, diferents serveis dependents de la Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI, serveis socials, Direcció de Serveis de Prevenció, Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra per fer aquesta anàlisi, seguiment de casos i proposta d'una metodologia estandarditzada per traslladar a tota la ciutat.

Posteriorment, a mesura que s'avanci en el disseny i la implementació, i també tenint en compte altres espais d'interrelació existents a la ciutat, es podran fer en coordinació amb la judicatura i fiscalia, col·legi d'advocats i entitats externes que treballen en la matèria.

Des de la Guàrdia Urbana:

- a. Es definirà una persona coordinadora per a la prevenció i l'abordatge de les violències masclistes a nivell de ciutat.**
- b. Grup pilot de gestió de casos (fins gener de 2021):**
 - a. Un equip s'encarrega de l'anàlisi i processament dels casos que arriben per trucades a emergències o que s'ha tingut coneixement amb motiu d'una intervenció.
 - b. Es genera i actualitza el document de suport per al treball conjunt de tots els serveis.
 - c. Es participa en l'elaboració de la proposta de protocol de funcionament de l'espai.
- c. Establir els procediments operatius i accions necessàries per implementar el nou model.**
- d. Establir una línia de treball permanent amb el SAH per generar elements d'intervenció específics amb homes.**
- e. Implementació a totes les Unitats Territorials.**

2. Ampliació de les funcions de policia de barri

Els Equips de Policia de Barri (EPB), com a primer nivell de resposta de l'organització als problemes complexos del territori, han d'intervenir en situacions o fets delictius que poden afectar especialment a un sector de la població i requereixen d'un abordatge transversal².

Si bé, les situacions de violències masclistes no estaven expressament incloses en el seu àmbit d'actuació, la seva formació ho incloïa i des de la seva creació cada equip ha tingut una persona referent en aquesta matèria per representar la GUB als circuits territorials contra les violències masclistes.

La seva funció de diagnosi continuada del territori, la capacitat d'anàlisi i la d'articulació amb la resta de serveis, que caracteritzen aquest servei, el fan adequat per assumir les funcions d'anàlisi, coordinació i seguiment que requeriran aquests casos.

Per això, es desenvoluparan les següents actuacions:

- a. **Definir les funcions dels EPB en matèria de violències masclistes.**
Regulant, entre d'altres, les funcions de les persones referents de territori, els circuits de coordinació amb serveis i amb la resta de la organització, així com les actuacions de prevenció i detecció al territori.
- b. **Realització de sessions informatives** conjuntes amb serveis municipals d'atenció a les dones i dels Grups d'Atenció a la Víctima (GAV) del cos de Mossos d'Esquadra amb l'objectiu de millorar el coneixement mutu.
- c. **Formació de les persones referents a cada territori al curs de l'ISPC sobre actuació policial en situacions de violència de gènere.**
- d. **Formació per incorporar la perspectiva intercultural en la detecció i abordatge de les violències masclistes.**

3. Intervencions a l'espai públic

L'experiència desenvolupada fins ara en la coordinació amb els estands i/o dispositius antimasclistes i el dispositiu de seguretat en festes majors, ha servit com a base per definir la necessitat d'homogeneïtzar actuacions arreu de tota la ciutat.

² Procediment operatiu 20/19 que regula la estructura i funcionament dels Equips de Policia de Barri.

Per altra banda, la previsió de l'art 36 de la Llei orgànica 4/2015, del 30 de març de protecció de la seguretat ciutadana i la modificació enguany de la Llei catalana 11/2009, del 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives incorporant la sanció d'actes que atemptin contra la llibertat i la indemnitat sexuals quan no constitueixin delictes fa necessari incorporar una norma interna que garanteixi la unicitat de criteris i pautes d'actuació per a la GUB com a cos d'aplicació de l'esmentada llei.

Per últim, si es parteix del caràcter estructural de les violències masclistes i que l'objectiu de les accions que es desenvolupin contra aquestes violències ha d'anar també orientat al canvi de conductes i a la construcció de nous valors que tinguin un efecte preventiu a llarg termini, es considera necessari iniciar un procés per esbrinar possibles solucions alternatives a la sanció, especialment en els casos no penals.

Per això les mesures que es desenvoluparan coordinadament amb la Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI són:

- a. **Elaborar un procediment operatiu que estandarditzi la coordinació amb els punts liles i estands antimasclistes per a tots els dispositius de la ciutat.**
- b. **Establir un model de dispositiu de servei per a festes majors o grans esdeveniments** específic per a la prevenció de la violència masclista, que estableixi com a mínim circuits segurs, comunicació pública específica i coordinar al CECOR amb la Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI.
- c. **Elaborar un procediment operatiu que reguli les intervencions per a l'aplicació de sancions en l'àmbit administratiu.**
- d. **Generar un grup de treball** per desenvolupar un procediment conjunt per aplicar mesures restauratives i de sensibilització en el cas de conductes regulades per la Ordenança de Mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona. Així com elaborar propostes de modificació normativa a altres nivells -català o estatal- per incorporar mesures restauratives i de sensibilització dels autors com alternatives o complementaries a la sanció.

4. Millora de la coordinació operativa

La coordinació amb altres serveis en diferents àmbits de les violències masclistes, més enllà del circuit d'atenció ja explicat, requereixen l'actualització o disseny d'instruments que regulin el rol de cada servei, els mecanismes concrets de resposta i coordinació o la generació i gestió d'informació que faci possible l'aplicació d'altres procediments.

Així, es desenvoluparan les següents actuacions:

- a. **Modificar el procediment intern de gestió d'incidents a sala:** regulant la informació a aportar a les patrulles en casos de violència masclista, establiment d'alarmes i la codificació d'incidents.
- b. **Millorar la coordinació amb el cos de Mossos d'Esquadra** per les actuacions preventives i intercanvi d'informació en relació a intervencions per violència masclista per part de la GUB.
- c. **Elaborar un procediment organitzatiu i operatiu per la Unitat de tràfic d'essers humans:** per internalitzar el Protocol de mesures de coordinació entre els diferents serveis municipals davant de situacions de tràfic d'essers humans i els indicadors de detecció de TEH.
- d. **Participar de l'elaboració del protocol d'actuació i coordinació, i en les formacions per l'abordatge de situacions de violència masclista al transport públic.**
- e. **Implementar el protocol per la seguretat del Front Marítim:** que defineixi la coordinació entre cossos policials, seguretat privada i dispositiu antimasclista.

5. Millora continua de la formació en prevenció, detecció i atenció de violències masclistes

L'abordatge de les violències masclistes requereix una formació adequada per a tot el personal dels serveis públics que es vinculen a la seva gestió, així ho recullen tant la Llei Orgànica 1/2004, com la Llei catalana 5/2008, amb una referència explícita als cossos de seguretat, entre d'altres serveis.

Els criteris normatius i jurisprudencials han tingut els últims anys moltes variacions, a més del sorgiment de diferents normes municipals i protocols d'actuació i coordinació amb diferents serveis i administracions.

L'especificat de la matèria fa recomanable que es faci un seguiment constant de nous aspectes que puguin ser necessaris per mantenir actualitzada la formació de tota la plantilla, tenint en compte les diferents tasques que es desenvolupen.

A banda, hi ha actualment algunes necessitats de formació ja detectades que cal desenvolupar, algunes vinculades a les actuacions 1 a 5 que ja es van esmentar, i altres més generals que es detallen a continuació:

- a. **Crear la figura de referent de formació en violències masclistes** amb les funcions de:

- Detectar i recollir anualment les necessitats de formació als diferents àmbits de la GUB en tots els aspectes vinculats a les violències masclistes.
 - Proposar els continguts de formació i coordinar, amb la coordinació general de formació de GUB i el departament de recursos humans i desenvolupament professional de la gerència, el seu disseny i implementació.
 - Coordinar amb la Direcció de Feminismes i LGTBI, el cos de Mossos d'Esquadra i les entitats vinculades a l'atenció a dones, les articulacions necessàries quan sigui requerit per portar a terme les formacions.
- b. **Desenvolupar una formació sobre les intervencions i atenció a dones víctimes de violències sexuals** per al personal de les Divisions Territorial i de Recursos Operatiu i Suport.
- c. **Desenvolupar una formació sobre l'atenció a les víctimes de violència masclista** per al personal de les Divisions Territorial i de Recursos Operatiu i Suport.
- d. **Desenvolupar una formació per a la incorporació d'indicadors de detecció de tràfic d'essers humans** per a tota la plantilla.

6. Seguiment de l'execució de la mesura

A l'any de la aprovació de la mesura, la coordinació de la GUB per a l'abordatge de les violències masclistes elaborarà un informe d'execució d'aquesta mesura detallant:

- a. Actuacions finalitzades.
- b. Actuacions en curs i consideracions sobre el seu grau de compliment
- c. Proposta de línies de treball a continuar o incorporar.

7. Calendari d'execució 2020-2021

Línies de treball	Actuacions	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Sept	Oct	Nov	Dec	Gen
1. Coordinació permanent per situacions de violència masculista	a. Definició de coordinació												
	b. Prova Pilot de gestió de casos												
	c. Procediments per gestió de casos												
	d. Treball amb SAH												
	e. Implementació a la resta d'UT												
2. Ampliació de les funcions de policia de barri	a. Definició de noves funcions dels EPB												
	b. Sessions informatives amb serveis												
	c. Formació ISPC												
	d. Formació interculturalitat												
3. Intervencions espai públic	a. PO de coordinació amb punts liles												
	b. Dispositiu de servei festes i esdev.												
	c. PO per actuacions administratives												
	d. Grup de treball de respostes alternatives												
4. Millora de la coordinació operativa	a. PO de Sala												
	b. Coordinació amb CME												
	c. Procediment sobre TEH												
	d. Protocol del transport públic												
5. Millora continua de la formació	a. Crear la figura de referent de formació												
	b. Formació sobre violències sexuals												

