

Informe de gestió 2017

Àrea de Seguretat i Prevenció
Guàrdia Urbana Barcelona



Ajuntament de
Barcelona



06

1. Proximitat

1.1. Policia de Barri

1.1.1. Seminari “Models de policia de barri orientats a la resolució de problemes”

1.2. Relacions amb la ciutadania

1.3. Programa de formació en seguretat viària laboral

1.4. Projecte “Estem a prop”

1.5. El Servei d'Educació per a la Seguretat: la Guàrdia Urbana a l'escola

1.5.1. Jornada interactiva amb alumnes de primària

1.5.2. Jornada interactiva amb alumnes de secundària

1.5.3. Acte de presentació del nou programa

2

1.6. La Guàrdia Urbana a la xarxa

1.7. Iniciatives solidàries

1.8. Altres activitats

1.8.1. Cursa DIR - Guàrdia Urbana

20

2. Territori

2.1. Prevenció de l'accidentalitat

2.2. Dispositiu general per garantir la convivència

2.3. Operació Estiu

2.4. Dispositiu d'inici del curs escolar

2.5. Dispositiu de Nadal

2.6. Campanya “Jugar segur”

2.7. Operació Rebost

2.8. Campanya de tinença responsable d'animals de companyia

2.9. Control dels apartaments turístics

2.10. Coordinació d'obres

2.11. Gestió de troballes

2.12. Seguretat ciutadana

2.12.1. Grups de delinqüència urbana

2.12.2. Operació Xarxa

2.12.3. Intervencions de seguretat ciutadana

2.12.4. Atemptat a la Rambla de Barcelona

3. Recursos

38

3.1. Organigrama

3.2. Les persones

3.2.1. Personal de la Guàrdia Urbana

3.2.1.1. Distribució del personal segons l'estructura organitzativa

3.2.1.2. Distribució del personal segons les categories professionals

3.2.1.3. Distribució del personal segons edat i sexe

3.2.2. Selecció

3.2.2.1. Promoció interna

3.2.2.2. Oferta pública

3.2.3. Desenvolupament professional

3.2.3.1. Formació segons la modalitat

3.2.3.2. Formació segons les àrees temàtiques

3.2.4. Gestió de personal

3.3. Les dones a la Guàrdia Urbana

3.3.1. Protocol contra l'assetjament sexual i per raó de sexe

3.3.2. Jornada "Les dones en la seguretat i en les emergències"

3.3.3. Participació en el Saló de l'Ensenyament

3.4. Garanties i prevenció

3.5. Nous recursos

3.5.1. Mobilitat elèctrica

58

4. Transparència (altres indicadors)

4.1. Trucades rebudes

4.2. Incidències, queixes i suggeriments recollides amb PDA

4.3. Denúncies per alcoholèmies

4.4. Denúncies per drogotest

4.5. Denúncies per infracció d'ordenances municipals

4.6. Denúncies per ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat

4.7. Denúncies per degradació visual de l'entorn urbà

4.8. Denúncies per necessitats fisiològiques a la via pública

4.9. Intervencions per venda ambulat

4.10. Denúncies segons la LOPSC 4/2015

4.11. Denúncies per delictes lleus

4.12. Detencions per seguretat ciutadana

4.13. Actes realitzats per la Guàrdia Urbana amb Serveis Socials

4.14. Incidents de la policia assistencial

4.15. Deu tipus d'incidents principals de la policia assistencial

4.16. Menors denunciats per faltes administratives

4.17. Incidents gestionats de violència domèstica

4.18. Incidents gestionats de violència de gènere

1. Proximitat

- 1.1. Policia de Barri
- 1.2. Relacions amb la ciutadania
- 1.3. Programa de formació en seguretat viària laboral
- 1.4. Projecte “Estem a prop”
- 1.5. El Servei d'Educació per a la Seguretat: la Guàrdia Urbana a l'escola
- 1.6. La Guàrdia Urbana a la xarxa
- 1.7. Iniciatives solidàries
- 1.8. Altres activitats

1.1 Policia de Barri

L'any 2016, el Govern municipal va impulsar l'elaboració d'un Pla director en què es planteja un nou model de Guàrdia Urbana centrat en la proximitat i l'adaptació al territori i en el qual les unitats territorials són l'eix de resposta immediata a la demanda dels ciutadans i ciutadanes.

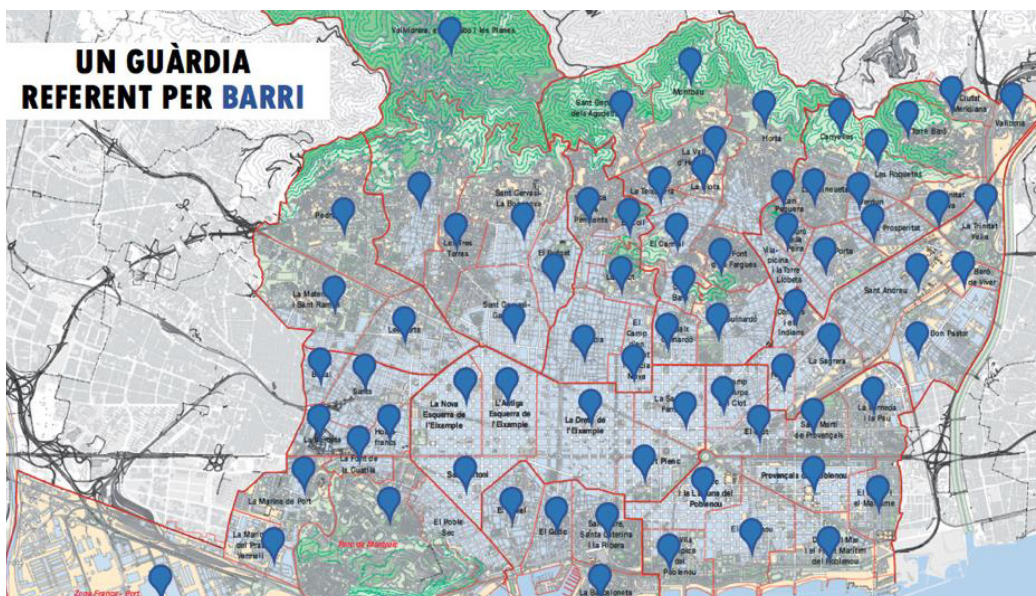
Aquest pla té com a objectiu principal en matèria de seguretat el disseny d'un model que prioritzi la convivència des de l'escala carrer/barri i que ajudi a dimensionar millor els fenòmens emergents. D'aquesta manera, les polítiques de seguretat són més de prevenció que de reacció.

La ciutadania se situa, doncs, com l'aliat principal tant en el diagnòstic com en el plantejament de solucions als problemes de seguretat i convivència. És per això que s'estan reforçant els canals de comunicació i participació a cada districte.

També es reforça el treball de coordinació amb els districtes i els diferents serveis municipals per tal de trobar solucions transversals a aquests problemes complexos.

Aquesta nova manera de treballar pren forma el 2017 amb la creació de la Policia de Barri:

- Un nou model de treball de la Guàrdia Urbana que implica la creació d'un equip de policies de barri a cada districte i que té com a objectiu conèixer les entitats, els equipaments i el veïnat de cada barri per anticipar els problemes en detectar-los de manera precoç.
- Cada barri de Barcelona tindrà un referent de la Policia de Barri, de manera que la ciutat tindrà 73 referents després del desplegament total del pla.
- L'agent de la Policia de Barri és el referent de la ciutadania al territori, la persona amb qui pot contactar, quan ho necessiti, per plantejar qüestions relatives a la convivència i la seguretat. Per aconseguir-ho, els equips disposen de telèfons mòbils i d'una adreça de correu específica.
- El nou equip posa una atenció especial en els conflictes de convivència i disposa d'un grup de suport que, amb la resta dels serveis de l'Ajuntament, ajuda a resoldre les necessitats veïnals i en fa un seguiment.



Barcelona tindrà 73 referents després del desplegament total del pla.



El desplegament de la Policia de Barri s'inicia a Nou Barris i continua amb Sant Andreu i Sant Martí

El desplegament de la Policia de Barri s'inicia al maig a Nou Barris amb una prova pilot.

El projecte es continua desplegant a finals d'any a Sant Andreu i Sant Martí i fins al primer trimestre de l'any 2019 a la resta de la ciutat. Per fer-ho, tots els referents reben formació especialitzada en les habilitats i eines necessàries.

Els quatre àmbits d'actuació del pla director (proximitat, territori, organització i transparència) estan presents en aquesta formació de 72 hores, que aborda aspectes de drets humans, gènere, igualtat, metodologia, innovació i comunicació.

Per aquest motiu, es posa l'accent en diferents elements com són la detecció i intervenció en conflictes de convivència, la immigració, l'anticipació al conflicte, l'assertivitat en situacions hostils, la gestió dels casos de violència masclista, el coneixement transversal, la garantia i preservació de la convivència i la seguretat, o la recerca de les eines i recursos personals i professionals. Les diferents sessions formatives també han treballat la coordinació amb la resta de serveis municipals.

Seminari "Models de policia de barri orientats a la resolució de problemes"

A l'octubre va tenir lloc el seminari "Models de policia de barri orientats a la resolució de problemes", en el qual van participar professors locals, la policia de Londres, d'Amsterdam i de Castelló, i l'expertesa dels diferents comandaments de la Guàrdia Urbana.

La jornada va centrar l'atenció en factors com la implicació dels diferents nivells de comandament, l'existència d'un model i una metodologia compartida de treball, la definició d'un model de relacions amb la ciutadania i la necessitat de generar indicadors d'avaluació.

La presentació i benvinguda van ser a càrrec d'Amadeu Recasens, comissionat de Seguretat, Jordi Samsó, gerent de Prevenció i Seguretat, i Evelio Vázquez, cap de la Guàrdia Urbana, el qual va remarcar que "com un metge de capçalera, la policia de barri fa la diagnosi de la situació, el tractament i el seguiment", i després va afegir que també són necessàries la participació i col·laboració de la ciutadania.

Seminari i Models de Policia de Barri orientats a la resolució de problemes



10

Va intervenir en el seminari el professor Diego Torrente, de la Universitat de Barcelona, que va posar sobre la taula la temàtica de “Policia de Barri. Situació actual i reptes futurs”. El doctor Torrente va definir aquest model de policia com una “organització polivalent, intel·ligent i descentralitzada” que millora la relació amb la comunitat i gestiona conflictes. Per aquest expert, la Policia de Barri és un model i una filosofia de treball que representa un repte de futur i que va evolucionant amb l'experiència i les noves demandes.

Les experiències locals dels intendants Josep Royuela de la UT8 (Nou Barris), Juan Aguilar de la UT10 (Sant Martí) i Pedro Velázquez de la UT2 (Eixample), van encetar tres qüestions.

La primera va ser “L'anàlisi de diferents fonts d'informació i la guia per a la gestió de problemes”, tractada per l'intendent Royuela. En la seva exposició, Royuela va determinar que és necessari que els agents disposin de coneixement, antici-

pació i cooperació, i va afirmar també que “cal intel·ligència policial i una diagnosi continuada de l'estat de la convivència i seguretat del barri”.

Els britànics Bennett i Followfield van destacar com a característiques el respecte i la col·laboració amb la gent. “El paper de la policia comunitària és treballar per ser visibles. Estem a hospitals, comunitats religioses i ens impliquem amb els diferents grups de la comunitat, i per això comptem amb agents que procedeixen de tot el món per parlar l'idioma de la comunitat i ajudar”, van comentar.

L'holandès Zethoven va exposar que és bàsic conèixer i que et coneguin, ser-hi sempre que et necessitin, treballar en unitats petites i assegurar la seguretat, la convivència i la pau. Va explicar que a Holanda els policies comunitaris han de tenir deu anys d'experiència al cos i que el mínim de servei en un barri és de quatre anys, temps suficient per teixir una xarxa de contactes, mentre que el màxim obligatori és de sis.

1.2 Relacions amb la ciutadania

En l'Enquesta de Serveis Municipals 2017 de l'Ajuntament de Barcelona, on es recull, entre altres qüestions, el nivell de satisfacció de la ciutadania envers els diversos serveis que ofereix l'Ajuntament, la nota assolida per la Guàrdia Urbana ha estat d'un 6,2.

És la millor nota que ha aconseguit mai el cos d'ençà de l'inici d'aquesta enquesta, que data de l'any 1989. Així doncs, la imatge, el tracte i el servei policial que percep la ciutadania són els més ben qualificats en més de 25 anys.

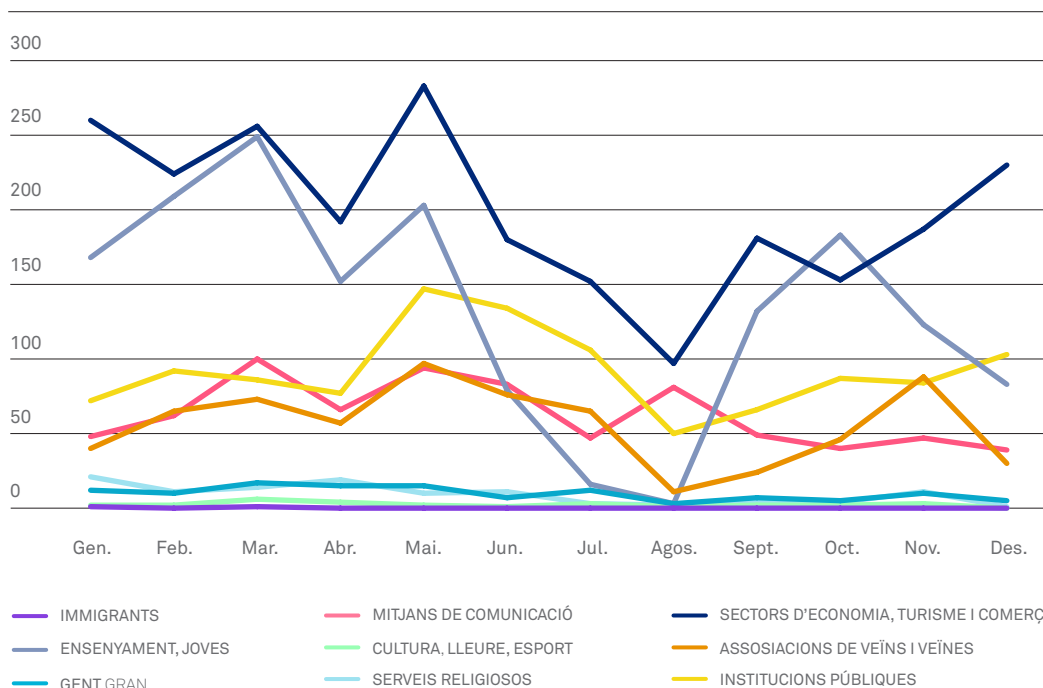
La Guàrdia Urbana ha continuat fent trobades amb els col·lectius i les entitats de la ciutat. Aquestes reunions tenen com

a objectiu establir un diàleg per explicar la tasca que duu a terme el cos policial i conèixer els problemes que preocupen la ciutadania. Alguns dels sectors més significatius han estat la gent gran i els joves, representants dels sectors de l'economia, el turisme i el comerç i entitats del món de la cultura, el lleure i l'esport.

En aquestes reunions, la ciutadania i les entitats expressen els problemes que han detectat i la Guàrdia Urbana els analitza i els tracta des del punt de vista operatiu per donar-hi resposta.

Durant el 2017, la Guàrdia Urbana ha dut a terme 6.786 reunions i trobades, que s'han distribuït de la manera següent:

Reunions i trobades 2017



La Guàrdia Urbana ha continuat fent trobades amb els col·lectius i les entitats de la ciutat.

1.3 Programa de formació en seguretat viària laboral

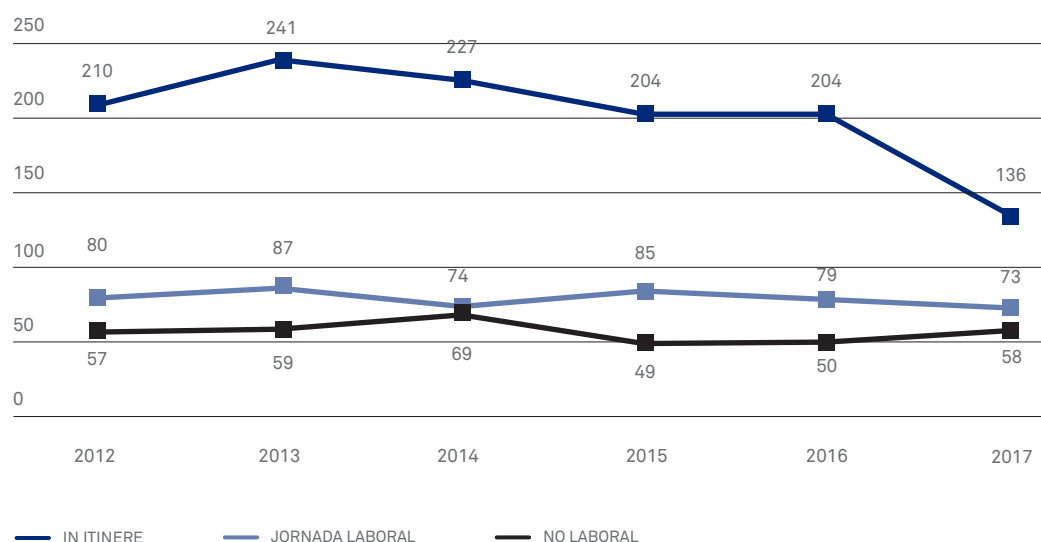
Per millorar la conducció responsable, la Guàrdia Urbana de Barcelona ofereix sessions formatives al personal d'empreses diverses de la ciutat que es desplacen amb motocicleta o ciclomotor per Barcelona. L'objectiu és oferir-los més informació sobre els riscos que comporta conduir aquests tipus de vehicles, així com consells de seguretat per minimitzar la seva exposició a ser víctimes d'un accident.

Durant l'any 2017 s'han fet 40 sessions en 7 empreses, a les quals van assistir més de 700 persones.

Pel que fa als vehicles implicats en accidents amb ferits greus i morts, el 2017 hi ha hagut 8 vehicles accidentats més *in itinere*, 6 vehicles menys en accidents dins de la jornada laboral i 68 accidents menys "no laborals".

Com podem veure en el gràfic següent, hi ha una tendència general que cada cop hi hagi menys vehicles implicats en accidents greus:

Vehicles implicats en accidents amb ferits greus i morts



1.4 Projecte “Estem a prop”



13

Programa “Viatjar per créixer”, en el qual s’han donat consells de seguretat viària i ciutadana

Aquest programa complementa les sessions de seguretat que s’imparteixen en centres socials i de gent gran i dona consells de seguretat viària, ciutadana i d’auto-protecció al personal dels serveis que estan en contacte amb aquest col·lectiu en matèria de seguretat viària, sobretot en les actituds que poden posar en risc la seva seguretat.

Així, la gent gran no només rep formació en seguretat viària quan agents de la Guàrdia Urbana es traslladen als centres, sinó que el seu entorn quotidià també forma part del procés d’aprenentatge.

Per a la implantació del programa “Estem a prop”, la Guàrdia Urbana de Barcelona

ha rebut el premi de bones pràctiques FESVIAL. Aquest premi s’ha lliurat en la II Convenció Nacional de Seguretat Viària per a Polícies Locals, com a part dels VI Premis FESVIAL per a Polícies Locals i coincidint amb la celebració a Madrid del Saló TRAFIC 2017, del 24 al 27 d’octubre, a IFEMA.

En relació amb aquest col·lectiu, es col·labora amb altres programes, com s’ha fet el 2017 amb el programa “Viatjar per créixer”, dirigit a les persones grans de Barcelona, en el qual s’han donat consells de seguretat viària i ciutadana a totes les persones que han assistit a l’acte d’inauguració del programa.

1.5 El Servei d'Educació per a la Seguretat: la Guàrdia Urbana a l'escola

Taller jornada
de cloenda de
primària



La Guàrdia Urbana fa temps que ofereix a les escoles de la ciutat el programa “La Guàrdia Urbana a l'escola”, en el qual s'han treballat continguts principalment actitudinals, relacionats amb la mobilitat i el civisme.

A més, el 2017 el programa canvia i passa a organitzar-se en altres àmbits temàtics que, alhora, proposen diferents tallers per a cada etapa educativa. Aquesta proposta didàctica s'ofereix a totes les escoles de la ciutat per treballar amb infants i adolescents de tots els cicles educatius aspectes relacionats amb el coneixement, vinculació i cura de l'entorn proper; la millora de la convivència i les relacions personals; la prevenció de les conductes de risc en els àmbits de la conducció i la mobilitat segura; la violència de gènere; l'odi i la discriminació, i el consum de drogues.

D'altra banda, l'enfocament metodològic del nou programa dona un gir i passa a basar-se en els principis educatius següents:

- Principi d'activitat (aprendre fent): aquest principi destaca la importància de l'acció en el procés d'aprenentatge, ja que és la mateixa persona qui aprèn.
- Principi d'experiència (aprendre vivint): aquest principi proposa partir

de la vivència i l'experiència per tal de desenvolupar aprenentatges significatius; és a dir, tot aprenentatge nou ha de basar-se en coneixements obtinguts prèviament.

- Principi d'integració: aquest principi apel·la a la necessitat d'integrar diferents sabers en les activitats educatives per tal d'aproximar l'alumnat a la comprensió progressiva de la complexitat del món que l'envolta.

En aquest sentit, es considera que els protagonistes del procés d'ensenyament i aprenentatge són infants i joves. Això implica que les activitats educatives proposen escenaris o situacions on hauran de preguntar-se, analitzar, interpretar, qüestionar, discutir, consensuar, construir i comprometre's en aspectes relacionats amb el coneixement, vinculació i cura de l'entorn proper, la millora de la convivència i les relacions interpersonals, i la prevenció de les conductes de risc.

En el marc d'aquest programa, anualment se celebren dues jornades de cloenda: una jornada interactiva amb alumnes de primària i una jornada interactiva amb alumnes de secundària. A més, al mes de desembre s'ha fet un acte de presentació del nou programa a representants de l'àmbit educatiu i policial de la ciutat.

Jornada interactiva amb alumnes de primària

El 25 de maig s'ha celebrat la 18a edició de la jornada interactiva "L'espai dels infants", al parc del Fòrum. Es tracta d'una jornada dirigida a tots els centres educatius de primària (de 6 a 12 anys), en la qual els alumnes han participat en diverses activitats lúdiques amb un rerefons educatiu relacionat amb la mobilitat segura, la convivència, el civisme, la prevenció del risc i el respecte pel medi ambient.

Al llarg de la jornada hi ha hagut activitats i tallers diferents: primers auxilis (SEM), exhibició d'ensinistrament de gossos policia, passejades amb moto i cavall (Guàrdia Urbana) o normes per a la utilització correcta dels transports públics (TMB, TRAM, FGC), entre d'altres.

En total, hi han participat 2.473 alumnes i 189 mestres de 33 escoles de tots els districtes de Barcelona.

Jornada interactiva amb alumnes de secundària

L'1 de juny, la seu del districte d'Horta-Guinardó va oferir l'acte de cloenda d'alumnes de secundària i batxillerat "L'espai dels joves".

Com cada any, els alumnes han participat en aquesta jornada acompanyats del seu professorat, amb la presentació de treballs de fotografia i audiovisuals elaborats amb motiu de la seva participació en el programa amb el suport d'agents monitors.

Les temàtiques treballades han estat relacionades amb conductes de risc en la conducció, l'alcohol i la conducció, l'entorn de les drogues, la convivència i els conflictes socials, entre d'altres. A més, contínuament es treballa per introduir nous conflictes emergents, com ara les xarxes socials o l'assetjament escolar.

Aquest any hi han participat alumnes de set escoles diferents de Ciutat Vella, les Corts, Sarrià - Sant Gervasi, Horta-Guinardó i Sant Martí.

Guàrdia Urbana Barcelona Ajuntament de Barcelona

18a JORNADA DEL SERVEI D'EDUCACIÓ PER A LA SEGURETAT

S.E.S. Servei d'Educació per a la Seguretat **L'espai dels infants**

Parc del Fòrum - 25 de maig 2017
de 10 h a 15 h

ESPAI DE LES UNITATS TERRITORIALS DE LA GUÀRDIA URBANA

- Joc Memory
- Joc "En moviment pels barris de l'Eixample"
- Joc "Traficant"
- Passaroli
- Taloo Stop Bullying
- Puzzleja amb seguretat
- 5 X 1 SAPS (5è que ho sap)
- Joc real
- Bicivíc
- Les britles viàries

ESPAI INTERACTIU

- Unitats territorials de la Guàrdia Urbana
- Unitat Central de Trànsit de la Guàrdia Urbana
- Equip Centre de la Guàrdia Urbana
- Unitat Muntada de la Guàrdia Urbana
- Bombers de Barcelona
- STOP Accidents Catalans
- Fundació Mutual de Conductors
- SEM - Sistema d'Emergències Mèdiques
- Zoo de Barcelona
- Agència de Trànsit de Catalunya
- TMB - Transport Metropolità de Barcelona
- TRAM Barcelona
- CRF ONCE Barcelona
- Fundació RACC
- Bicivíc - Circuit de bicicletes
- Escola Superior d'Enatge Personal Catalana

Guàrdia Urbana Barcelona Ajuntament de Barcelona

18a JORNADA DEL SERVEI D'EDUCACIÓ PER A LA SEGURETAT

S.E.S. Servei d'Educació per a la Seguretat **L'espai dels joves**

Sala Lluís Companys. Seu del districte d'Horta Guinardó - 1 de juny de 2017

En aquesta jornada es presentaran els treballs seleccionats i guardonats que ha elaborat l'alumnat dels centres educatius que participen en el programa de prevenció de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

PROGRAMA

11.15 - 11.30 h / Recepció escoles

11.30 - 13.30 h / Presentació treballs

Lliurament premis

Cloenda

Participen alumnes d'Educació Secundària Obligatòria i Formació Professional.

A banda d'aquest programa, el Servei d'Educació per a la Seguretat ha col·laborat en altres activitats relacionades amb la mobilitat segura i el civisme:

La Festa dels Súpers: la Guàrdia Urbana ha participat per quart any en la festa infantil del Club Super3 a l'Anella Olímpica de Montjuïc, on s'han fet actuacions, activitats, tallers i jocs diversos.

El cos hi ha col·laborat a través de l'estand "La Guàrdia Urbana a l'escola", amb tallers consistents a escriure un missatge per fer de Barcelona una ciutat de mobilitat més segura, dibuixar la ciutat que ens agradaria i gaudir d'una divertida calcomania de la Guàrdia Urbana a l'escola.

Els menuts també tenien la possibilitat de posar-se l'uniforme, la gorra o el casc de la Guàrdia Urbana, i de pujar a motos, un cotxe patrulla o un quad. Hi havia un agent fent fotografies que es podien recollir al mateix estand.

La Festa dels Súpers, organitzada per TV3 i l'Ajuntament de Barcelona, va aplegar un total de 190.000 persones i va girar al voltant de la sostenibilitat, la natura i el medi ambient del planeta.

"Canvi de marxa": l'any 2017 se'n van fer tres edicions: el 23 de març, el 2 de maig i el 5 de desembre. En total, hi van assistir 904 alumnes de 18 escoles diferents.

Festes de la Mercè: aproximadament 1.980 nens i nenes de fins a 4 anys han participat en les activitats que es van dur a terme al Parc Infantil de Trànsit al Castell de Montjuïc. Durant tres dies (23, 24 i 25 de setembre) es va adaptar l'activitat habitual a uns participants més petits. Es va dissenyar un taller d'iniciació a la mobilitat segura com a activitat adreçada a l'àmbit familiar per treballar conjuntament amb les famílies els hàbits de mobilitat segura que cal inculcar als infants.

Acte de presentació del nou programa

L'1 de desembre s'ha presentat formalment el nou programa del Servei d'Educació per a la Seguretat al Conservatori de Música de Barcelona. A l'acte hi van assistir representants de l'àmbit educatiu i policial, així com persones properes a temàtiques concretes relacionades amb els continguts treballats en el programa educatiu.

A través de diverses intervencions i d'una *performance* central, es va explicar de manera visual tant la necessitat de reformar i renovar el programa d'activitats escolars com els seus continguts. A la part final, els assistents van poder preguntar a peu dret i de manera distesa directament als formadors del programa els dubtes sorgits.



Acte de cloenda de secundària



La Guàrdia Urbana ha participat per quart any en la festa infantil del Club Super3

1.6 La Guàrdia Urbana a la xarxa

La web de la Guàrdia Urbana ha rebut 232.528 visites l'any 2017. Moltes d'aquestes visites han consistit a trobar oficines de la Guàrdia Urbana, tot i que també destaquen les persones que accedeixen a la pàgina web per consultar-hi tràmits d'accés al cos o, en segon lloc, les persones que s'interessen per altres tràmits generals i per consells de seguretat i prevenció.

En resum, els resultats han estat els mostrats a continuació.

Com es pot veure, l'increment del seguiment ha estat molt important. En concret,

destaca la pujada d'agost arran de l'atemptat del dia 17, quan es van enregistrar 4.140 nous seguidors a Twitter (la mitjana és de 1.124/mes), 16.23 nous seguidors a Instagram (la mitjana és de 245/mes) i més de 3.000 perfils nous a Facebook.

La interacció a les xarxes socials és, a més, rellevant. L'any 2017 el compte de Twitter de la Guàrdia Urbana va publicar 3.648 tuits (el 2016 van ser al voltant de 3.700), el compte d'Instagram a finals d'any té 1.086 publicacions (d'aquestes, 296 corresponen al 2017), i el perfil de Facebook suma més de 13.000 "m'agrada".

Seguidors a les xarxes socials

	Data de creació	Des. 2016	Des. 2017
Twitter @barcelona_GUB	Feb. 2012	18.275	38.556
Facebook @BcnGuardiaUrbana	Juny 2013	5.434	23.369
Instagram @barcelona_GUB	Feb. 2014	2.737	11.846

1.7 Iniciatives solidàries

Any rere any, la Guàrdia Urbana participa en una sèrie d'iniciatives solidàries de tipus divers amb la voluntat de conscienciar la ciutadania i sentir-se encara més partícip en la millora de la ciutat i el benestar de les persones.

Per començar, i com cada any, el Club Esportiu de la Guàrdia Urbana de Barcelona (CEGUB) ha participat en quatre accions de neteja de les pedres dels espigons en el marc de la campanya "Let's Clean Up Europe 2017", que organitza l'Agència de Residus de Catalunya. L'objectiu de les persones voluntàries del CEGUB és recordar a la gent que els residus van a parar al mar i causen un gran perjudici.

En concret, s'han netejat les platges del litoral barceloní, el fons marí i els forats de les pedres dels espigons, amb un resultat de 340 kg de residus extrets (40 sacs industrials).

A més, aquestes accions s'han vist complementades un cop més al setembre amb la neteja del fons marí del litoral barceloní com una activitat més del cos en les Festes de la Mercè.

D'altra banda, i seguint amb la tradició, la Unitat Muntada i la Secció Canina van oferir el 5 d'octubre una exhibició a l'associació del Cottolengo, juntament amb altres associacions com ara l'Associació Esclat pro-persones amb paràlisi cerebral. La trobada va ser a la pista de La Foixarda dins dels actes de la Diada de la Guàrdia Urbana.

Finalment, sempre s'intenta vincular les activitats lúdiques organitzades pel cos amb alguna causa solidària. A la 14a Pedalada de la CEGUB per Collserola (també vinculada als actes de la diada del cos), les persones participants aportaven un aliment envasat de llarga caducitat destinat al Banc d'Aliments en el moment del lliurament del dorsal.

La Unitat Muntada i la Secció Canina van oferir el 5 d'octubre una exhibició a l'associació del Cottolengo



1.8 Altres activitats

Cursa DIR - Guàrdia Urbana

El 28 de maig ha tingut lloc la cinquena edició de la Cursa DIR - Guàrdia Urbana, amb rècord d'inscripcions: gairebé 10.000 persones.

Es tracta d'una cursa homologada per la Federació Catalana d'Atletisme que, com cada any, ha transcorregut en línia recta

per la Diagonal entre el Palau Reial de Pedralbes i el passeig de Garcia Fària, a tocar del mar. El trajecte és de 10 km (amb possibilitat de fer-ne 5), amb un lleuger pendent descendent que ha sumat corredors i corredores en totes les seves edicions.



2. Territori

- 2.1 Previsió de l'accidentalitat
- 2.2 Dispositiu general per garantir la convivència
- 2.3 Operació Estiu
- 2.4 Dispositiu d'inici del curs escolar
- 2.5 Dispositiu de Nadal
- 2.6 Campanya "Jugar segur"
- 2.7 Operació Rebost
- 2.8 Campanya de tinença responsable d'animals de companyia
- 2.9 Control dels apartaments turístics
- 2.10 Coordinació d'obres
- 2.11 Gestió de troballes
- 2.12 Seguretat ciutadana

2.1 Prevenció de l'accidentalitat

El volum de trànsit a Barcelona ha augmentat un 1,3% el 2017. Els passatgers de transport públic s'han incrementat fins a l'1,2%, i la mobilitat amb bicicleta ha registrat un augment del 14%. Pel que fa als accidents de trànsit, l'any 2017 hi ha hagut 12 víctimes mortals (un 57,14% menys que l'any anterior) i 241 ferits greus (un 25,52% més que l'any anterior).

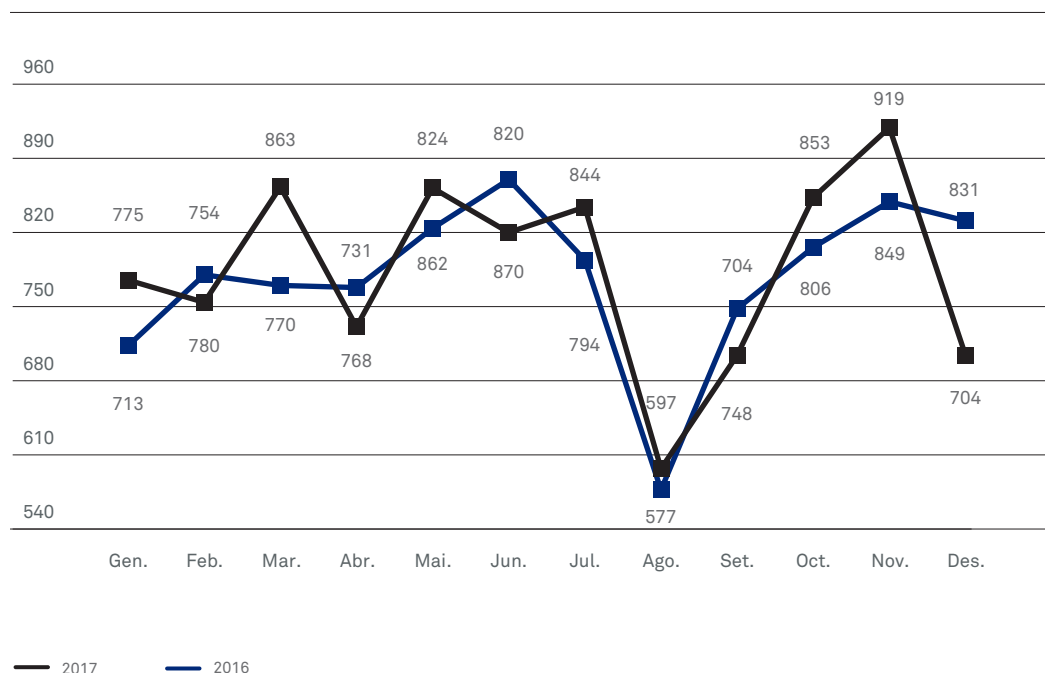
A més, la Guàrdia Urbana ha investigat 9.430 accidents amb víctimes. Aquest augment ha suposat únicament un 0,82% més de persones lesionades, que passen de 12.078 l'any 2016 a 12.177 el 2017, xifra que suposa un augment de l'1,30%.

El col·lectiu amb l'índex més alt de mortalitat ha estat el que condueix motocicleta, que representa el 55% de les víctimes mortals en accidents de trànsit, seguit dels vianants.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Barcelona disposa d'un protocol entre la Guàrdia Urbana i el Centre d'Urgències i Emergències Socials de la ciutat per oferir atenció integral a famílies afectades per un accident de trànsit amb ferits greus, morts, o bé persones que requereixen una atenció especial (menors, persones grans, etcètera). Durant tot l'any, el protocol s'ha activat nou vegades.

Pel que fa als conductors ferits, la manca d'atenció en la conducció continua sent la causa principal d'accidents. La segona causa ha estat no respectar les distàncies i la tercera, girs indeguts o sense precaució. En el cas dels vianants, la causa d'accident més important ha estat desobeir el senyal dels semàfors, seguida de creuar per fora del pas de vianants.

Accidents de trànsit amb víctimes en què intervé la Guàrdia Urbana



És evident que tots aquests motius estan originats en conductes indegudes per part de la ciutadania, i és per això que una de les funcions principals de la Guàrdia Urbana en termes de prevenció és detectar comportaments indeguts per prevenir-los i reduir el nombre de víctimes en accidents.

La Guàrdia Urbana, a través de la Unitat d'Investigació i Prevenció de l'Accidentalitat (UIPA) i conjuntament amb la Regidoria de Mobilitat, també s'encarrega d'analitzar els punts de concentració d'accidents més freqüents de la ciutat i aplicar les mesures correctores necessàries per disminuir-hi el risc d'accident.

Denúncies de prevenció de l'accidentalitat

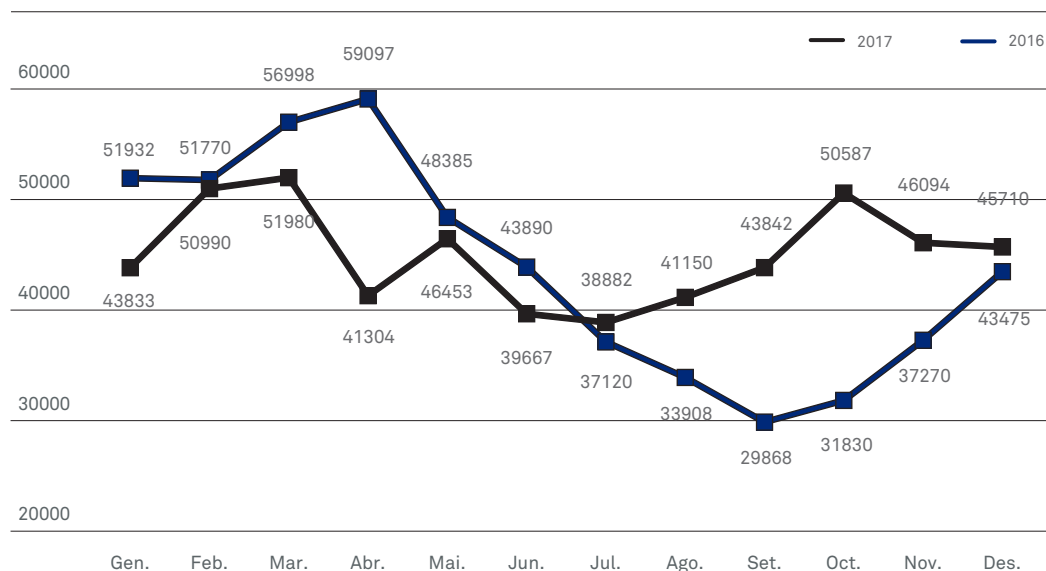
	2015	2016	2017	
Semàfors	18.450	18.275	38.556	-8,24%
Distraccions	18.393	5.434	23.369	-2,46%
Girs indeguts	8.250	2.737	11.846	-2,07%
Passos de vianants	1.226	1.630	1.173	-28,04%
	46.319	52.425	49.499	-5,58%

23

Denúncies de trànsit

	2016	2017	
Dinàmiques	152.882	142.381	6,87%
Estàtiques	72.443	79.194	9,32%
Mitjans tècnics	300.218	318.917	6,23%
	525.543	540.492	2,84%

Denúncies de trànsit



24

A banda d'aquest tipus d'actuacions, la Guàrdia Urbana té diversos instruments de planificació en seguretat viària. Es tracta, fonamentalment, del Pla de mobilitat urbana (PMU) 2013-2018 i el Pla local de seguretat viària. Tots dos estableixen uns objectius de reducció del nombre de morts i ferits greus en accident de trànsit (del 30% en el nombre de morts i del 20% en el de ferits greus en accident de trànsit per a l'any 2018).

En concret, i pel que fa a la seguretat viària, l'any 2017 s'han desenvolupat campanyes com ara:

- Campanya per incrementar la seguretat dels vianants com a col·lectiu més vulnerable i per detectar conductes de risc.
- Campanya de seguretat passiva per a la utilització de cinturons de seguretat i sistemes de retenció infantil.
- Campanyes de detecció de conductes imprudents per part dels conductors (com ara l'ús inadequat de telèfons mòbils o del GPS).
- Operació 0,25, de controls d'alcoholèmia.

- Operació control de velocitat.
- Campanyes de control dels carrils bus-taxi.
- Campanya per incrementar la seguretat viària destinada a motos i ciclomotors.
- Campanya per a la millora de la seguretat en el transport escolar.

També s'han fet les campanyes informatives a col·lectius en matèria d'educació per a la mobilitat segura descrites en l'apartat "Proximitat": sessions amb la gent gran, programa "La Guàrdia Urbana a l'escola" i programa de formació en seguretat viària laboral.

Finalment, l'any 2017 l'Ajuntament de Barcelona ha activat una campanya específica de seguretat viària basada en la Visió Zero per reduir el nombre de morts i ferits greus en accidents de trànsit. La campanya ha tingut presència en diferents mitjans de comunicació (televisió, en línia, etcètera) i s'ha dirigit específicament a augmentar comportaments responsables, la convivència i la solidaritat en vianants, ciclistes, motoristes i conductors de vehicles en general.

2.2 Dispositiu general per garantir la convivència

L'Ajuntament de Barcelona posa en marxa dispositius de prevenció per garantir la convivència en territoris que, per les seves característiques, acullen més persones al seu espai públic. En aquesta línia i per reforçar la seguretat, al llarg de l'any es posen en marxa dispositius com ara:

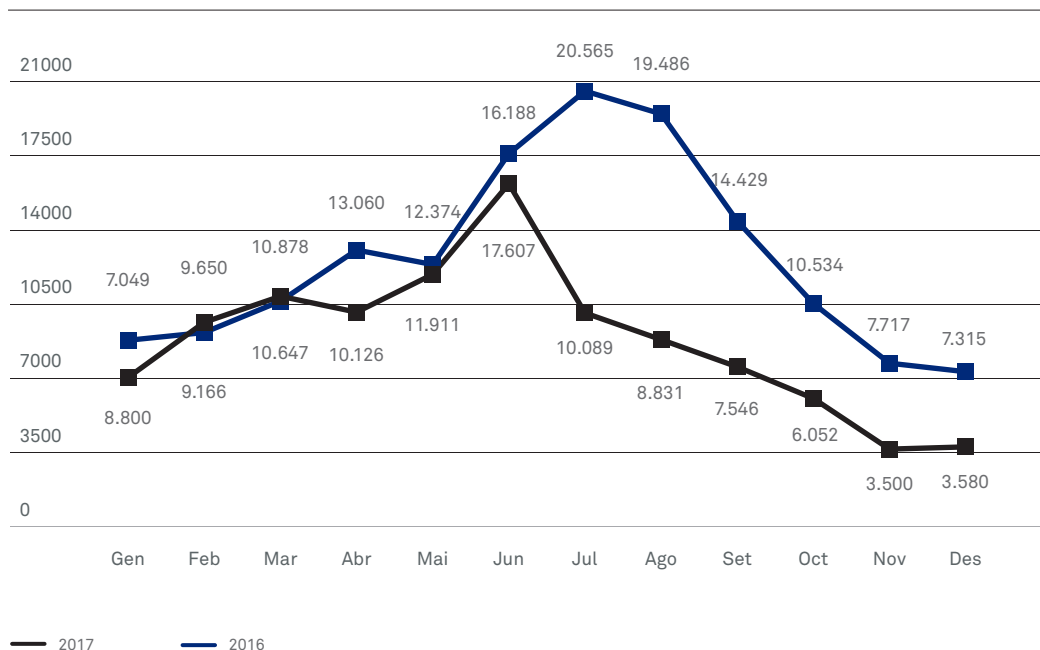
- Operació Platges
- Campanya d'actuació amb intervenció per a animals de companyia
- Revetlla de Sant Joan
- Operació Estiu: Dispositiu per la convivència, la seguretat i la mobilitat
- Operació Tardor
- Festa Major de Gràcia

- Festa Major de Sants
- Festa Major de la Mercè

És important destacar que a partir del mes de juliol hi ha un descens de les denúncies perquè algunes conductes passen a ser sancionades per la Llei de seguretat ciutadana.

Val la pena destacar que l'1 de juliol entra en vigor la pionera regulació de vehicles de mobilitat personal i cicles de més de dues rodes amb l'objectiu de resoldre els problemes de convivència a l'espai públic i fomentar una mobilitat sostenible i segura. Aquesta regulació inclou patinets i rodes elèctriques, segways i altres tipologies de transport que, necessàriament, han de conviure amb els mitjans tradicionals.

Denúncies relatives a l'ordenança de convivència i civisme



Així, els vehicles de mobilitat personal i cicles de més de dues rodes tindran condicions especials quan desenvolupin una activitat d'explotació econòmica (condicions i àmbits de circulació, obligatorietat d'assegurança, registre, rutes on circular, etcètera). Altres aspectes que es regulen en tots els casos tenen a veure amb l'estacionament, la utilització del casc i d'elements reflectors, llums i timbres o l'edat mínima de circulació.

L'aplicació de la normativa es fa de manera gradual, i durant els primers dies es permet un període d'adaptació als usuaris en el qual, en cas d'incompliment, els agents de la Guàrdia Urbana avisen els ciutadans i ciutadanes però no els apliquen cap sanció. Passat aquest primer període d'adaptació, s'inicia l'aplicació del règim sancionador de l'ordenança. En aquest sentit, l'Ajuntament reparteix fins a 40.000 fullets informatius en diversos punts de la ciutat al mes de juliol per tal d'informar la ciutadania sobre la nova regulació.

26

Es reparteixen fins a 40.000 fullets informatius al juliol per tal d'informar sobre la nova regulació.

Regulació de vehicles de mobilitat personal i cicles de més de dues rodes a la ciutat de Barcelona

Regular la convivència entre vianants i nous modes de transport a la ciutat, una iniciativa sense precedents

Vehicles de mobilitat personal

Tipus A. Rodes, plataformes i patinets elèctrics de mida més petita i més lleugers.

Tipus B. Plataformes i patinets elèctrics de mida més gran.

Tipus C0. Cicles de més de dues rodes per a ús personal, assemblejables a les bicicletes. Aquest vehicle es regula segons la normativa de circulació de bicicletes.

Tipus C1. Cicles de més de dues rodes destinats al transport de passatgers.

Tipus C2. Cicles de més de dues rodes destinats al transport de mercaderies.

	Carretera i carrer	Carril bici	Calçada	Parcs
A Tipus A	1	✓	✓	✓
B Tipus B	1	✓	✓	✓
C1 Tipus C1	conductor +3	✓	✓	✓
C2 Tipus C2	conductor	✓	✓	✓

* Si no s'ha indicat, s'apliquen les condicions normals.
 ** Si no s'ha indicat, s'apliquen les condicions normals.
 *** Cal portar casc i cascadeta.
 **** Depèn del pes i de la velocitat.
 Reducció: Les velocitats limitades són de 10 km/h per a tipus A i B, de 15 km/h per a tipus C1 i C2, i de 20 km/h per a tipus C0. Les velocitats normals són de 15 km/h per a tipus A i B, de 20 km/h per a tipus C1 i C2, i de 25 km/h per a tipus C0.

Vorera de més de 4,75 m amb 3 m d'espai lliure

Carrer en plataforma única

Carril bici en vorera

Carril bici en calçada

Calçada zona 30

Calçada

Parcs

Per una mobilitat més sostenible, per una ciutat més saludable

2.3 Operació Estiu



Agents
al passeig
marítim
de la ciutat

Del 25 de maig al 30 de setembre es va activar l'Operació Estiu 2017 amb l'objectiu de fer compatible l'ús intensiu de l'espai públic amb el descans necessari de tot el veïnat. Aquest dispositiu posa una atenció especial en la zona litoral i en les zones que registren més presència de persones, com ara l'entorn de la Sagrada Família.

Pel que fa a les 10 platges que formen la façana marítima de la ciutat, els 90 efectius que hi patrullen ho fan a peu, amb escúters, vehicles de quatre rodes, bicicletes, quads adaptats per circular a la sorra i dues embarcacions semirígides que permeten millorar les tasques de vigilància i control tant de la platja com dels espigons.

L'Operació Estiu preveu un reforç coordinat de tots els serveis municipals i, en aquest sentit, els cossos de Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana han treballat conjuntament per garantir la convivència i la seguretat amb actuacions preventives.

Així, tant des de l'oficina conjunta dels dos cossos com des del mòdul situat a l'espigó de la platja del Bogatell, els agents municipals controlen i fan un

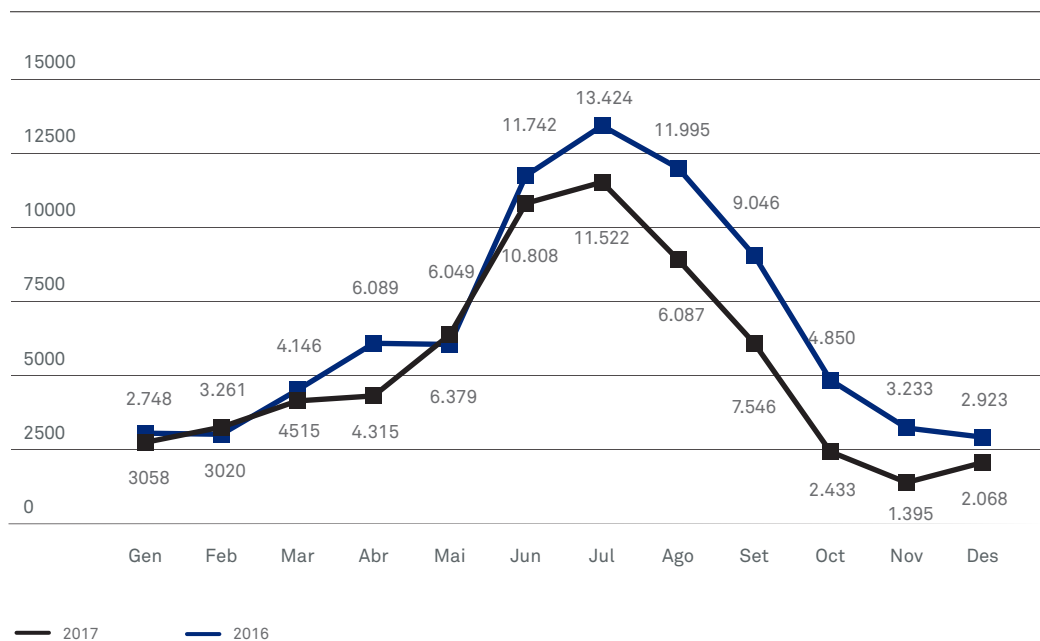
seguiment de tots els fenòmens que es van detectant a les platges, com ara les persones que neden en zones perilloses, la venda de productes no permesos o bé robatoris i furts.

Pel que fa a la venda ambulat il·legal, s'han posat 37.323 denúncies entre el juny i el setembre (64.068 denúncies en tot l'any). Això suposa un descens del 19% respecte al 2016 (l'increment ha estat del 20% en el global de l'any). D'altra banda, les trucades de queixa dels ciutadans i ciutadanes per aquest motiu han augmentat un 30% respecte a l'any anterior.

Pel que fa als decomisos, hi ha hagut 519.990 objectes decomissats el 2017 (630.745 el 2016).

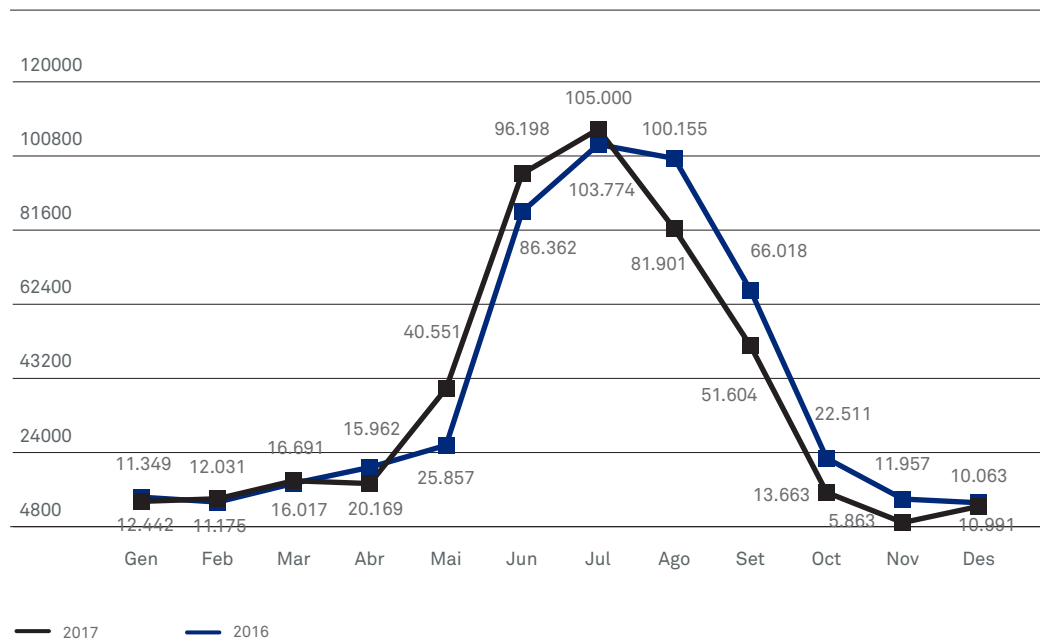
També s'ha prioritzat la lluita contra el consum de begudes alcohòliques a la via pública. Entre els mesos de juny i setembre, la Guàrdia Urbana va intervenir 337.425 begudes (463.598 begudes en tot l'any). Les denúncies han disminuït un 5%, en línia amb les trucades de queixa, que van disminuir un 6%, un 5% menys que l'any anterior (el descens ha estat del 5% en el global de l'any). Cal destacar que les trucades de queixa van disminuir un 6%.

Denúncies per venda ambulant



28

Begudes intervingudes en venda ambulant



2.4 Dispositiu d'inici del curs escolar

Un any més, al mes de setembre la Guàrdia Urbana ha desplegat un dispositiu específic dirigit a facilitar la fluïdesa circulatoria, incrementar el compliment de les normatives de trànsit i reduir l'índex d'accidentalitat amb una atenció especial en els entorns escolars.

Amb aquest objectiu, a partir de setembre s'ha prioritzat el dispositiu en les zones d'influència dels centres escolars, especialment en els afectats per obres al voltant.

En aquesta línia, al llarg de l'any la Guàrdia Urbana ha inspeccionat més de 90 vehicles

de transport escolar per garantir la seguretat en aquesta tipologia de transport. El cos de policia barceloní ha interposat concretament 29 denúncies: 12 per condicions dels vehicles, 17 per motius administratius, i es va immobilitzar un vehicle. A banda de les condicions tècniques dels vehicles, s'ha comprovat que es compleixi amb la presència d'una persona acompanyant major d'edat dins del vehicle (quan ha escaigut), les condicions de realització del servei de transport escolar, les condicions dels conductors i la realització de les parades als llocs determinats i en les condicions de seguretat adequades.

2.5 Dispositiu de Nadal

Durant les festes nadalenques, augmenta l'ús de l'espai públic i hi ha més concurrència de visitants a les zones comercials de la ciutat. Per aquest motiu i com cada any, els cossos de Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra, en coordinació amb altres serveis municipals, han desplegat un dispositiu especial per garantir un nivell òptim de seguretat, convivència, mobilitat i neteja.

En el marc d'aquest dispositiu, s'ha reforçat la presència del cos a les zones comercials de la ciutat per realitzar funcions de proximitat i prevenció. A més, s'han incrementat els controls d'alcoholèmia i de drogotest per garantir la seguretat viària les 24 hores del dia.

A banda d'això, s'ha intensificat l'Operació Xarxa per prevenir els fets delictius al metro de Barcelona; s'ha treballat per controlar la contaminació acústica, tant pel que fa als sorolls procedents dels vehicles com als generats per concentracions nocturnes en espais públics, i s'han establert mesures d'ordenació per mantenir la fluïdesa viària i facilitar la mobilitat tant de vianants com de vehicles.

En el marc d'aquestes mesures, s'han creat dispositius especials per a moments

concrets de les festes, com ara les celebracions de la nit de Cap d'Any a l'entorn de la Font Màgica de Montjuïc. En aquest cas, es va crear un dispositiu de manera coordinada amb Mossos d'Esquadra i amb Bombers de Barcelona (aquests últims pel que fa a l'espectacle pirotècnic). Altres dispositius desplegats han estat la Cavalcada de Reis o la Fira de Reis de la Gran Via.

En aquest sentit, aquest any també s'han incorporat algunes mesures noves arran de l'atemptat del 17 d'agost. Una d'aquestes és la prohibició de la circulació de camions precisament en actes com la Cavalcada de Reis entre les hores de més afluència de gent.

Una segona mesura important que decideix la Junta Local de Seguretat al mes de novembre és la instal·lació de pilons i altres mesures dissuasives similars en indrets com la Rambla, la Sagrada Família o la Catedral de Barcelona.

Finalment, a partir del 6 de desembre i durant el període de rebaixes, s'han mantingut les patrulles uniformades a peu a l'entorn de les zones comercials de la ciutat i s'han adequat a l'afluència de públic i a la mobilitat del trànsit en cada moment, en especial als eixos comercials de cada barri.

2.6 Campanya “Jugar segur”

Al mes de desembre, la Guàrdia Urbana va portar a terme una nova edició del dispositiu “Jugar segur”, una operació policial d’inspeccions en establiments per garantir que les joguines que s’hi venen compleixen les normatives corresponents i no representen cap risc per als nens i nenes.

L’objectiu és augmentar la seguretat i comprovar les normes de l’establiment pel que fa a la normativa municipal i l’específica dels locals de joguines. Durant el dispositiu s’han inspeccionat dinou establiments. En aquest procés, s’han destruït

un total de 1.503 joguines que no complien la normativa o suposaven un risc, i s’han posat 30 denúncies.

Les infraccions més freqüents són la manca d’etiquetatge en castellà o català, productes mal etiquetats, manca d’alertes o consells de seguretat, manca d’homologació CE (que tots els productes han de portar obligatòriament), instruccions que són il·legibles o de baixa qualitat i que fan que les joguines no s’adaptin a la normativa, entre d’altres. També hi ha hagut força infraccions de productes que no establien un límit correcte d’edat d’ús.

2.7 Operació Rebot

La Guàrdia Urbana, en col·laboració amb l’Agència de Salut Pública de Barcelona, ha inspeccionat 49 locals dedicats a l’alimentació (restaurants, carnisseries, comerços que cuinen i envasen productes per a la venda minorista, etcètera). Fruit d’aquests controls, cinc locals han hagut de cessar temporalment la seva activitat per causes relacionades amb la higiene. A més, s’han intervingut 171,1 quilos d’aliments perquè no estaven en bones condicions per al consum o bé perquè no tenien la conservació necessària per després elaborar-se i consumir-se.

L’Agència de Salut Pública ha obert l’expedient corresponent a aquests establiments, que només podran tornar a obrir si reparen les deficiències de conservació detectades i seran objecte de seguiment per part d’aquesta entitat.

Els locals inspeccionats s’han determinat sobre la base de les queixes rebudes en

cada districte i de les observacions fetes pels agents de les unitats territorials, que han inspeccionat sis establiments de mitjana.

Aquests controls s’emmarquen dins de les funcions que la Guàrdia Urbana té com a policia administrativa pel que fa al control de la normativa en relació amb els establiments alimentaris, per garantir que els aliments que es venen a la ciutat compleixin les garanties higienicosanitàries pertinents.

A més a més, en el marc d’aquestes inspeccions, la Guàrdia Urbana ha posat 155 denúncies per altres infraccions administratives relacionades amb la documentació, els permisos, la senyalització obligatòria, la manca d’higiene o infraccions en la normativa d’elements de seguretat, el tipus d’instal·lacions elèctriques, els extintors i els llums d’emergència.

2.8 Campanya de tinença responsable d'animals de companyia

La Guàrdia Urbana duu a terme diverses actuacions en el marc de l'Ordenança de protecció, tinença i venda d'animals de Barcelona.

La seva actuació se centra principalment a fer que es compleixin els deures legals i es corregeixin les conductes incíviques de les persones propietàries o cuidadores: verificar el cens i la identificació dels gossos, fer complir la normativa en relació amb la tinença de gossos de races potencialment perilloses, comprovar que es recullen les deposicions dels animals, evitar les invasions dels espais de joc infantils, fer complir la normativa pel que fa a la presència de gossos al metro, vetllar per les pràctiques responsables en els establiments de venda d'animals, etcètera.

Els parcs, places i jardins de la ciutat són els espais on més incidències es detecten. Per aquest motiu, la campanya posa especial atenció en aquests espais i se centra sobretot en aquells on s'han detectat problemes amb gossos o comportaments incívics de les persones propietàries o cuidadores.

Preferentment, si la conducta no és greu, s'adverteix prèviament els responsables dels gossos i, si aquesta comunicació no és possible o si el problema és reincident, es formulen les denúncies corresponents.

El cos de policia barceloní ha interposat un total de 2.627 denúncies per

infraccions relacionades amb la tinença d'animals al llarg de l'any. A més, s'han incrementat en un 7,4% les denúncies per gossos potencialment perillosos sense microxip o no censats respecte a l'any passat.

D'altra banda, des de l'Ajuntament de Barcelona es promou activament l'adopció com a primera opció per adquirir un animal de companyia. També es treballa per sensibilitzar les persones que finalment optin per comprar un animal de companyia perquè ho facin en un comerç on la venda s'efectuï de manera responsable.

Durant aquesta campanya, els agents de la Guàrdia Urbana i el Departament de Protecció dels Animals també fan comprovacions en els comerços de venda d'animals de les condicions d'estança i cura dels animals, així com de les condicions administratives i tècniques.

En aquestes inspeccions es té en compte, a banda del compliment dels requeriments documentals establerts per l'ordenança, les condicions vinculades al benestar dels animals: edat dels cadells, pautes de vacunació i d'alimentació, protocols de profilaxi i socialització, mesures de les gàbies, nombre d'animals que hi ha a l'establiment, indicis de malalties o signes de desatenció, espais d'adaptació i quarantena, i tota la resta d'aspectes que preveu l'ordenança.

2.9 Control dels apartaments turístics

La Guàrdia Urbana ha continuat treballant en la campanya, iniciada fa tres anys, de control dels apartaments turístics a la ciutat i de les molèsties produïdes.

Durant l'any 2017 s'ha continuat oferint un servei específic per atendre les queixes del veïnat referents a problemes de convi-

vència en edificis amb apartaments turístics. A més, al mes d'agost s'ha reforçat el control a les zones més turístiques, com ara la Barceloneta.

En total, el 2017 s'han fet un total de 303 inspeccions i 234 denúncies.

2.10 Coordinació d'obres

L'any 2017, l'Ajuntament de Barcelona ha dut a terme un seguit d'obres de gran impacte en el trànsit destinades a millorar i guanyar l'espai per als vianants i també altres projectes urbanístics de gran importància per millorar la mobilitat:

- Diverses implantacions de carril bici
- Diverses actuacions sobre el ferm dels carrils bus (València - Gran Via - Còrsega, etcètera)
- Campanya aglomerats estiu
- Pavimentacions a les rondes
- Nova xarxa de bus fase 5
- Optimització enllaç bus VAO carril bus av. Meridiana
- Inici dels treballs de cobriment ronda de Dalt
- Continuació treballs túnels plaça Glòries Catalanes
- Continuació treballs remodelació Mercat de Sant Antoni

- Urbanització al carrer Pere IV (Bilbao - Roc Boronat)
- Adaptació PMR estació Jaume I línia 4
- Col·lector ADIF rambla de Prim
- Urbanització zona AVE Sector de l'Eixample (Nicaragua-Provença)
- Arranjament Villarroel-Rosselló
- Rehabilitació Palau Pascual i Pons
- Nou pas de vianants a l'avinguda Meridiana davant de l'estació d'autobusos
- Nova ordenació viària de la ronda del Guinardó
- Nova ordenació viària de la travessera de Gràcia (Santaló-Balmes)

Aquestes actuacions han representat un esforç important en efectius de la Guàrdia Urbana per reduir les afectacions en el trànsit.

2.11 Gestió de troballes

Amb l'objectiu de fer el retorn màxim dels objectes perduts a la ciutadania i evitar molèsties, la Guàrdia Urbana va posar en marxa el 2015 un nou procediment que millora considerablement la gestió de les troballes.

En concret, es van introduir les millores següents:

- Ampliació a escala autonòmica de la gestió del procediment gràcies a l'ús de l'aplicació de consultes NIP-SIP.
- Coordinació amb l'Oficina de Troballes de l'Ajuntament.
- Informació als consolats.
- Informació a la taula de gestió turística de l'Ajuntament i a operadors turístics.

- Formació de la plantilla de la Guàrdia Urbana.

El nou procediment diferencia entre objectes no acreditables i acreditables, i comprova si les denúncies s'han fet per pèrdua o fet delictiu mitjançant una consulta al NIP-SIP.

Aquest any, s'ha seguit treballant amb aquest procediment i, a més del servei habitual que presta la Guàrdia Urbana, s'han continuat establint dispositius específics de coordinació per a grans esdeveniments, com ara concerts o congressos com el Mobile World Congress.

33

2.12 Seguretat ciutadana

Grups de delinqüència urbana

Els grups de delinqüència urbana actuen reforçant les unitats territorials per millorar la seguretat ciutadana. Es tracta de grups operatius especialitzats en seguretat ciutadana que actuen de manera selectiva sobre les infraccions

penals més rellevants. Prioritàriament, se centren a evitar delictes contra el patrimoni i furts. També intervenen en altres casuístiques que es puguin detectar en relació amb l'àmbit de la seguretat, com ara el tràfic de drogues de curt abast.

Fets coneguts de seguretat ciutadana

	2015	2016	2017	
Furt / furt lleu	96.917	100.758	109.671	8,85%
Robatori amb violència o intimidació	10.704	9.990	10.699	7,10%
Robatori amb força	10.688	9.052	9.405	3,90%
Robatori amb força en interior de vehicle	6.254	6.956	7.692	10,58%
Delictes de salut pública	838	789	855	8,37%
	125.401	127.545	138.322	8,45%

Operació Xarxa

Un dels dispositius prioritaris de la Guàrdia Urbana és l'Operació Xarxa, iniciada l'any 2011 amb la finalitat d'evitar fets delictius al metro de la ciutat. Els objectius específics d'aquest servei són millorar la seguretat ciutadana i la percepció de seguretat de les persones usuàries del metro i les línies urbanes dels Ferrocarrils de la Generalitat. També és rellevant per reduir furts provocats durant les aglomeracions.

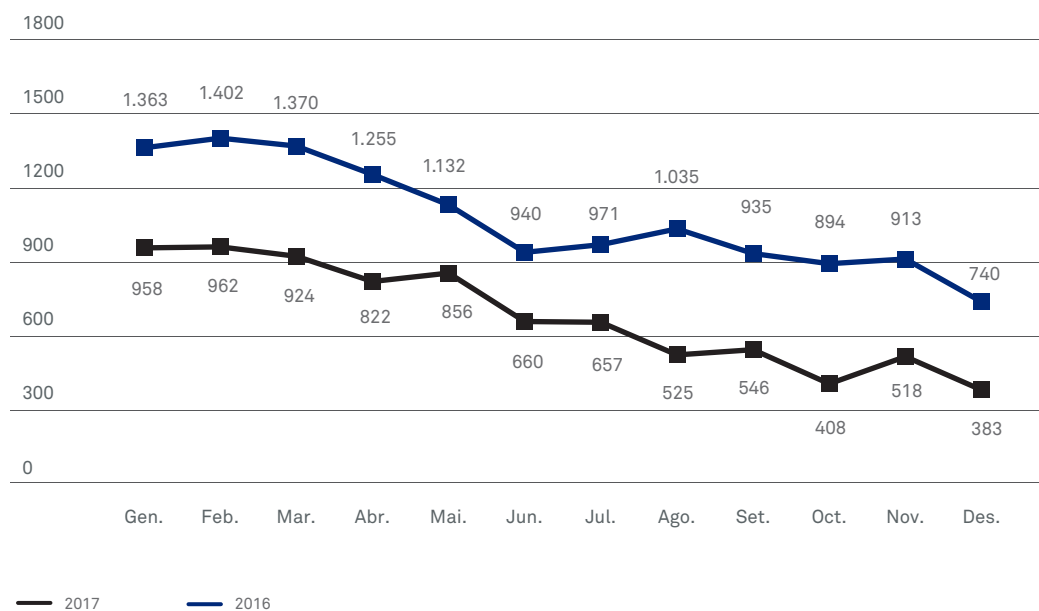
Des de l'inici, els agents de la Guàrdia Urbana patrollen conjuntament amb el cos de Mossos d'Esquadra pels diversos punts del suburbà barceloní. Aquest patrutatge s'ha consolidat com un dispo-

sitiu conjunt important que ha demostrat ser una eina eficaç en la lluita contra la delinqüència que opera al metro de Barcelona i a les línies urbanes dels Ferrocarrils de la Generalitat.

L'operació permet, a més, que els agents actuïn per advertir, corregir i denunciar les infraccions referents a les ordenances municipals que es produeixen a l'interior del metropolità.

L'any 2017 s'han efectuat 8.219 serveis de patrutatge, un 36,5% menys que l'any anterior, a causa d'un trasllat de recursos fruit de l'augment de furts al carrer i la disminució dels produïts a la xarxa de metro.

Serveis patrutatge per a l'Operació Xarxa



Intervencions de seguretat ciutadana

La naturalesa de les tasques que duu a terme la Guàrdia Urbana a l'espai públic i el seu treball de proximitat fan que l'activitat en seguretat ciutadana hagi estat present en intervencions diverses. N'enumerem algunes:

- La Guàrdia Urbana i la Policia Local de Sant Feliu de Llobregat han intervingut 5.000 samarretes esportives falsificades destinades a la venda ambulants no autoritzada. La intervenció va tenir lloc en un local de Sant Feliu de Llobregat que funcionava com a punt de distribució de material. El distribuïdor guanyava diàriament uns 5.000 euros amb la venda de productes falsificats.
- Detenció d'un home que havia sostret il·licitament feia quatre mesos el seu fill de dos anys i mig de França i tenia una ordre de detenció europea. La Guàrdia Urbana el va aturar arran d'una infracció de trànsit i poc després va fugir de manera temerària. Dins del cotxe els agents van trobar una arma de foc, un matxet, plaques de matrícula espanyoles sostretes i documentació presumptament falsificada.
- Detenció de dues persones per recaptació, resistència i desobediència als agents de l'autoritat al barri del Raval. Els agents implicats, que estaven patrullant pels carrers del barri, van observar un comportament estrany en un individu que havia estat detingut prèviament per delictes de recaptació. Aquest individu va reunir-se amb una dona que finalment portava dues bosses de grans dimensions amb 31 telèfons mòbils i d'altres objectes que es van recuperar, per un valor de 14.000 euros.
- Detenció d'una persona a Nou Barris per presumpte delictes contra la salut pública i per defraudació del fluid elèctric després de trobar un local de Nou Barris amb una plantació de marihuana de quasi 400 plantes. La investigació es va iniciar arran de denúncies veïnals per forts sorolls d'extractor i olor intensa de marihuana.
- En aquesta línia, també s'ha decomissat i investigat una persona en aquest mateix barri després de trobar 150 plantes de marihuana en un pis arran d'un incendi que va tenir lloc a l'immoble.
- Detenció de 4 persones i desmantellament d'un negoci de venda de drogues a menors en un solar de Sant Martí. La investigació es va iniciar per queixes del veïnat, dels centres escolars de la zona i de la informació obtinguda per la policia de proximitat de Sant Martí.
- Detenció de la persona propietària d'un taller de motocicletes a travessera de les Corts per cinc presumptes delictes contra la propietat i estafa.
- Detenció de dues persones per presumpte delictes contra la salut pública, en l'àmbit del tràfic de drogues al districte de Sant Martí. Una persona també va quedar investigada per presumpte delictes de tràfic de drogues. Durant el dispositiu es van decomissar diferents quantitats de substàncies estupefaents, així com elements per a la distribució de droga a la via pública.
- Des de principis d'any, els Mossos d'Esquadra i la Guàrdia Urbana han realitzat unes 29 entrades i escorcolls en domicilis del Raval des d'on s'estaven venent drogues i han detingut aproximadament 35 persones per aquest motiu.

Els dos cossos policials mantenen dispositius de seguretat en aquest barri i reforcen les accions de prevenció i dissuasió amb increment de patrulles uniformades a la zona. Així, mantenen una comunicació permanent amb el teixit associatiu i veïnal per tal de comprovar la veracitat de totes les informacions que arriben i, en cas que es detecti qualsevol indici de tràfic de substàncies estupefaents, s'inicia una investigació i es posa en coneixement del jutge.

Atemptat a la Rambla de Barcelona

El 17 d'agost del 2017 es va activar el pla bàsic d'emergència municipal per incidents amb múltiples víctimes per l'atropellament massiu que va tenir lloc a la Rambla de Barcelona. Es van activar tots els serveis d'emergència i el Centre de Coordinació va gestionar la resposta a l'emergència des del primer moment.

Quan es va produir l'atropellament, vint agents que hi eren en aquell moment van ser els primers a donar l'alerta, van acordar i evacuar la zona i van ser els primers a auxiliar i atendre les víctimes i a realitzar-los tasques de reanimació.

De manera immediata, uns tres-cents efectius van intervenir en la zona de l'atac i també en altres espais emblemàtics de la ciutat per reforçar-hi la seguretat, en coordinació amb el cos de Mossos d'Esquadra. A més, 340 efectius van oferir-se voluntàriament per incorporar-se al servei. La Guàrdia Urbana va oferir també el seu suport als Mossos d'Esquadra en la recerca de l'autor de l'atemptat.

D'altra banda, de seguida es van activar mesures com ara:

- El Centre d'Urgències i Emergències de Barcelona (CUESB) es va activar des del primer moment i es va traslladar al lloc dels fets per atendre les persones afectades.
- Turisme de Barcelona, en coordinació amb el Gremi d'Hotels, va oferir allotjament a la gent que havia vingut a la ciutat i que no en podia marxar per algun motiu. També van posar a disposició de tots els turistes que estiguessin allotjats en el perímetre de l'atemptat i no poguessin accedir-hi allotjament en hotels de l'Eixample com a alternativa.

Després de l'atemptat, la Junta Local de Seguretat va crear un grup tècnic de treball específic que es va encarregar d'avaluar els riscos després de l'atemptat i si calia prendre mesures addicionals. Entre d'altres, es van intensificar la presència i la coordinació policials i es van aplicar mesures preventives com ara la protecció de zones de molta afluència amb barreres mòbils.

L'Ajuntament de Barcelona va atorgar la Medalla d'Or al Mèrit Cívic, que és la màxima distinció que atorga, a la Guàrdia Urbana (entre d'altres) per la seva destacada i exemplar actuació en la gestió de l'emergència. El cos també va rebre la Medalla d'Honor en categoria d'or del Parlament de Catalunya per la seva tasca la tarda del 17 d'agost i els dies posteriors a l'atemptat de la Rambla.

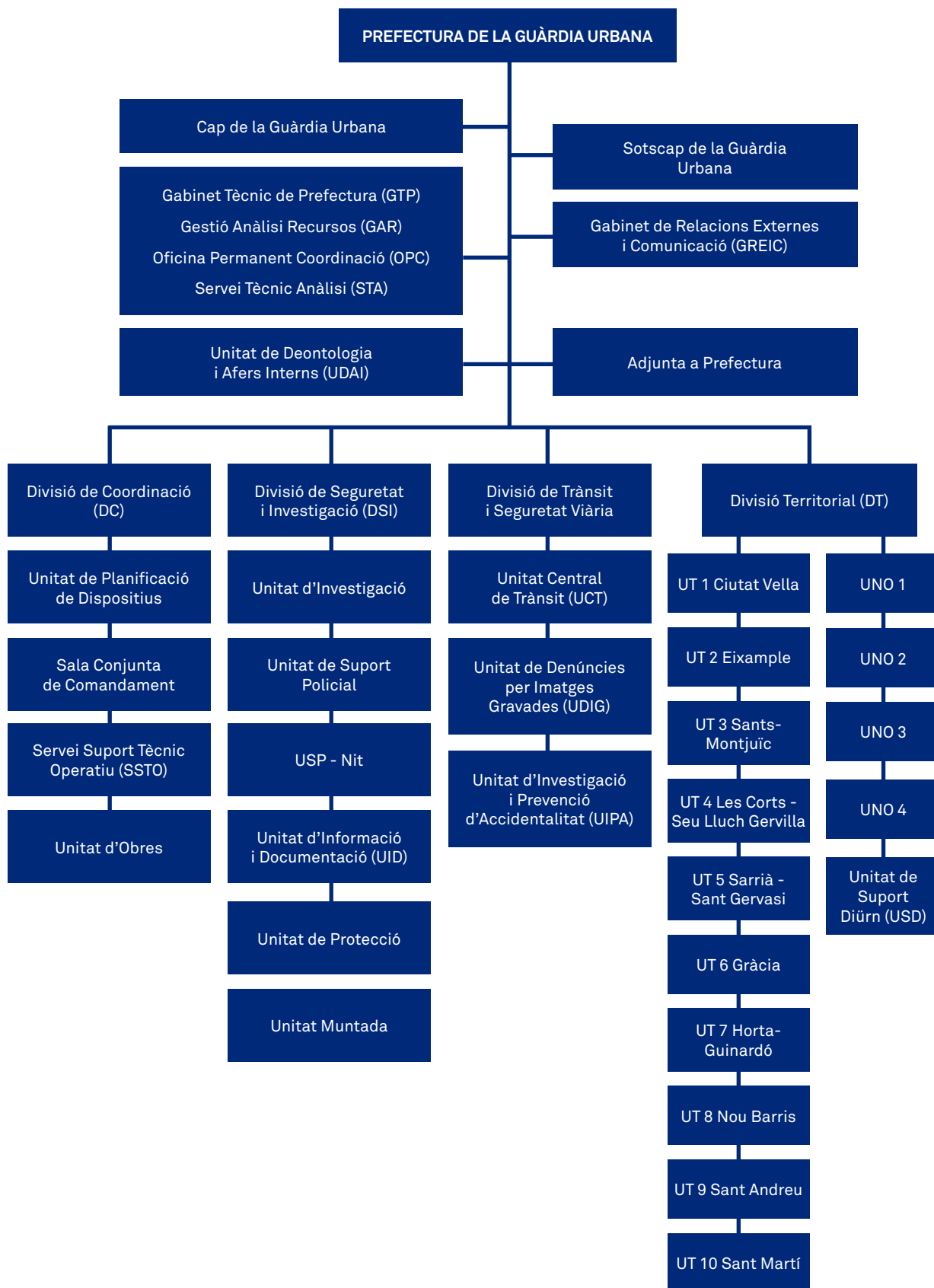


Trobada de l'alcaldeessa amb agents de Ciutat Vella després de l'atemptat

3. Recursos

- 3.1 Organigrama
- 3.2 Les persones
- 3.3 Les dones a la Guàrdia Urbana
- 3.4 Garanties i prevenció
- 3.5 Nous recursos

3.1 Organigrama



3.2 Les persones

Al desembre del 2016, la Guàrdia Urbana disposa de 2.955 professionals: 2.930 són personal policial i 25 són personal de suport tècnic i administratiu.

En conjunt, representen el 79,76% del total dels recursos humans de la Gerència de Seguretat i Prevenció.

Personal de la Guàrdia Urbana

Distribució del personal segons l'estructura organitzativa

a) Personal policial **

Estructura organitzativa	1a activitat		2a activitat		T. 2017	T. 2016
Prefectura	63	2,31%	2	1%	65	49
Direcció de Serveis de Gestió Econ.*	17	0,62%	34	17%	51	48
Divisió de Coordinació	154	5,64%	3	1,50%	157	174
Divisió Territorial	1.864	68,28%	126	63%	1.990	2.001
Divisió de Seguretat i Investigació	370	13,55%	12	6%	382	391
Divisió de Trànsit	262	9,60%	23	11,50%	285	294
TOTAL de personal policial	2.730	100%	200	100%	2.930	2.957

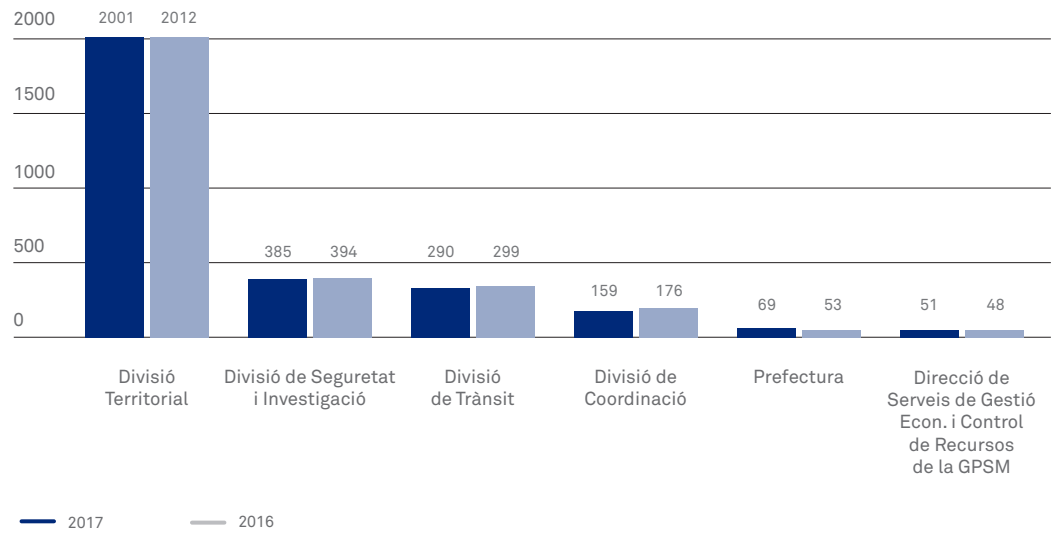
a) Personal no policial

Estructura organitzativa	T. 2017	T. 2016	
Prefectura	4	16%	4
Direcció de Serveis de Gestió Econ.*	0	0%	0
Divisió de Coordinació	2	8%	2
Divisió Territorial	11	44%	11
Divisió de Seguretat i Investigació	3	12%	3
Divisió de Trànsit	5	20%	5
TOTAL de personal no policial	25	100%	25

** No es computen 4 agents de la GUB en situació de segona activitat que presten servei a altres gerències municipals

* i Control de Recursos de la GPSM

Estructura organitzativa (personal policial i no policial)



Distribució del personal segons les categories professionals

a) Personal policial *	TOTAL 2017		TOTAL 2016
Intendent/a major, cap de la Guàrdia Urbana	1	0,04%	1
Intendents/intendentes majors	5	0,18%	5
Intendents/intendentes	21	0,77%	21
Inspectors/inspectores	16	0,59%	18
Sotsinspectors/sotsinspectores	28	1,03%	21
Sergents/sergentes	77	2,82%	63
Caporals/caporales	246	9,01%	217
Agents	2.336	85,57%	2.400
TOTAL personal primera activitat	2.730	100%	2.746
TOTAL personal segona activitat	200		211

TOTAL personal policial	2.930		2.957
--------------------------------	--------------	--	--------------

a) Personal no policial	TOTAL 2017		TOTAL 2016
Tècnics/tècniques superiors	1	4%	1
Administratius/administratives	10	40%	10
Auxiliars administratius/ives	14	56%	14
TOTAL personal no policial	25	100%	25

PERSONAL TOTAL	2.955		2.982
-----------------------	--------------	--	--------------

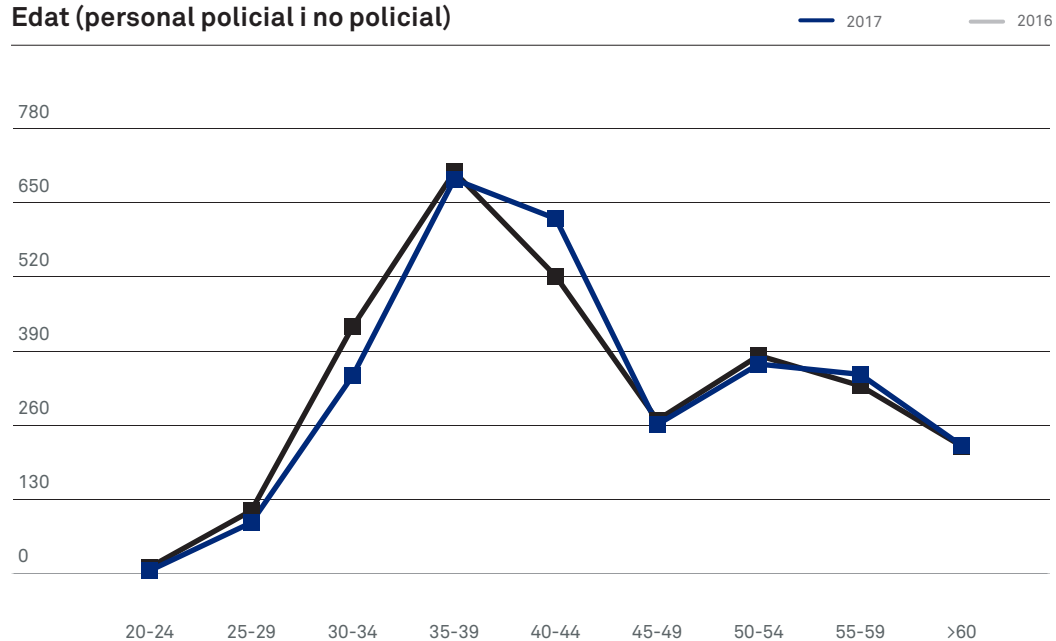
* No es computen quatre agents de la GUB en situació de segona activitat que presten servei a altres gerències municipals

Distribució del personal segons edat i sexe

	a) Personal policial				b) Pers. no policial				Total personals			
	1a activitat		2a activitat		2017	2016	2017	2016	T. 2017	T. 2016	variació totals	
20-24	5	0,2%	0	0,0%	5	11	0	0%	0	5	11	-54,55%
25-29	89	3,3%	0	0,0%	89	110	0	0%	0	89	110	-19,09%
30-34	346	12,7%	0	0,0%	346	431	1	4%	2	347	433	-19,86%
35-39	686	25,1%	3	1,5%	689	701	2	8%	3	691	704	-1,85%
40-44	614	22,5%	4	2,0%	618	519	4	16%	2	622	521	19,39%
45-49	244	8,9%	14	7,0%	258	266	3	12%	3	261	269	-2,97%
50-54	324	11,9%	36	18,0%	360	375	7	28%	7	367	382	-3,93%
55-59	270	9,9%	74	37,0%	344	324	5	20%	5	349	329	6,08%
>60	152	5,6%	69	34,5%	221	220	3	12%	3	224	223	0,45%
	2.730	100%	200	100%	2.930	2.957	25	100%	25	2.955	2.982	
Mitjana edat	43,16		56,69				50,08					
	42,62		56,17				46,29					

44

Edat (personal policial i no policial)



Pel que fa a la variable de sexe, l'any 2017 hi ha hagut 6 dones més en plantilla, amb la qual cosa representen un 12,22% del total de la plantilla. Malgrat que aquest increment no és significatiu, és destacable que l'augment de dones s'estigui produint principalment en els grups d'edat més joves, com a conseqüència de la incorporació cada vegada de més dones als processos selectius.

A més, aquest increment es manté en el temps (el 2014, el percentatge de dones

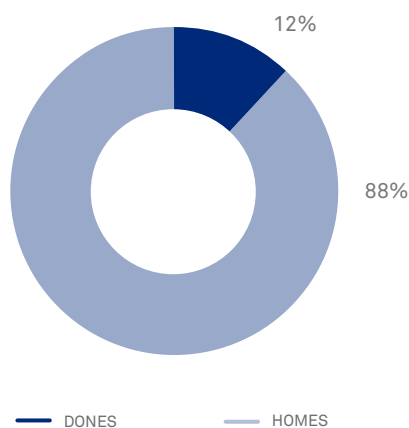
era del 11,76%), fet que suposa una tendència cap a l'equiparació. La Gerència de Seguretat i Prevenció continua considerant que aquesta fita és prioritària i ha emprès accions per incrementar el nombre de dones. És evident que el millor moment per fer-ho és en la fase de reclutament, així que les convocatòries són el factor principal per millorar el percentatge històric i actual, que encara està lluny de representar la realitat de la societat.

	Homes		Dones			
	2017	2016	2017	2016		
Personal policial * 1a activitat	2.427	82,1%	2	303	10,3%	298
Personal policial * 2a activitat	159	5,4%	34	41	1,4%	41
Personal no policial	8	0,3%	3	17	0,6%	16
	2.594	87,8%	126	361	12,2%	355

* No es computen quatre agents de la GUB en situació de segona activitat que presten servei a altres gerències municipals

45

Distribució de la plantilla per sexe



Selecció

Promoció interna

- 8 places de sotsinspector/a de la Guàrdia Urbana de Barcelona.
- 24 places de sergent/a de la Guàrdia Urbana de Barcelona, de les quals s'han cobert 22.
- 60 places de caporal/a de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

Oferta pública

- 49 places interadministratives amb la categoria d'agent de la Guàrdia Urbana de Barcelona. S'han incorporat agents dels cossos de Mossos d'Esquadra (17), de la Policia Nacional (6) i de policies locals de diverses localitats de la regió metropolitana de Barcelona (26). En total s'hi van presentar 599 aspirants, amb una mitjana d'edat de 35,3 anys, i 10 són dones.
- 120 places d'agent de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

Desenvolupament professional

El servei de desenvolupament professional de l'Àrea de Seguretat i Prevenció té la missió de facilitar la gestió del canvi a través d'accions encaminades a millorar les competències tècniques (coneixements) i transversals (habilitats i actituds) dels seus professionals, i augmentar l'eficiència i l'eficàcia en les tasques requerides per a l'exercici dels llocs de treball i la satisfacció de la ciutadania.

Els seus reptes han estat facilitar que els professionals de la Guàrdia Urbana puguin:

- Mantenir un nivell d'aprenentatge permanent en les accions del dia a dia, amb voluntat de ser eficients i amb vinculació a les noves tecnologies que han de facilitar l'acostament a la ciutadania.
- Vetllar perquè els professionals dels cossos uniformats mantinguin una preparació física i psicològica adequada per a l'exercici de les seves funcions.

Acte de benvinguda convocatòria interadministrativa



- Dur a terme les accions necessàries perquè els equips disposin dels professionals, d'acord amb el seu organigrama.

Així, l'activitat s'ha encaminat a treballar els aspectes següents:

- Acompanyament en el desplegament dels equips de Policia de Barri.
- Acompanyament en el procés de desenvolupament de competències en les activitats formatives del Servei d'Educació per a la Seguretat.
- Incorporació de la perspectiva de drets humans i diversitat en els projectes i programes formatius.
- Millora dels coneixements de les aplicacions informàtiques o sistemes d'informació corporatius propis de la GUB.
- Aspectes assistencials envers la ciutadania.

Han conduït aquestes actuacions 85 formadors i formadores de la Guàrdia Urbana i 82 professionals externs, i la despesa per formació (a banda de les despeses de personal) ha estat de 326.677,40 euros, dels quals 11.148 han estat finançats per l'AFEDAP (Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas).

En concret, s'han portat a terme 62 accions formatives diferents, amb un total de 468 edicions, que han suposat 99.497 hores directes de formació, amb un total de 9.030 assistents.

Cal destacar que aquest any s'ha dut a terme una formació dirigida a comandaments per detectar i gestionar situacions d'assetjament sexual o per raó de sexe.

També s'ha procedit a revisar la documentació vinculada a formació per tal

de fer efectiva la comunicació i el llençatge inclusius amb el Departament de Transversalitat i Gènere de la Gerència de Recursos Humans de l'Ajuntament.

Formació segons la modalitat

La formació permanent s'ha dut a terme en tres períodes, i en total s'han fet 348 edicions, que han suposat 51.229 hores de formació i 7.100 assistents totals.

Entre d'altres, s'han treballat les temàtiques següents:

- Comunicació
- Reglament metropolità del taxi
- Actuacions en emergències
- Autoprotecció en situacions d'emergència
- Suport vital bàsic - DEA
- *Mobile Public Safety (Mycellium)*
- Detecció de radicalització islamista

Pel que fa a la formació específica, s'han impartit 59 accions formatives, amb 120 edicions totals, 48.268 hores de formació i 1.688 assistents.

Formació segons les àrees temàtiques

a) Policia de proximitat:

- En relació amb la Policia de Barri, s'ha ofert formació per dotar els equips de policia de barri dels coneixements, les eines i les habilitats necessàries que potenciïn i ampliïn l'expertesa dels agents, així com els professionals amb funcions de comandament, tant en el context relacional com en l'operatiu i funcional. L'any 2017 han rebut formació els equips dels districtes de Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí.

- En relació amb el Servei d'Educació per a la Seguretat, i com que s'ha modificat la proposta educativa, s'ha ofert formació als professionals que componen el servei amb la voluntat d'impulsar l'actualització de la metodologia pedagògica i teixir un programa escolar per a la prevenció del risc.
- Seguiment a les xarxes. L'objectiu d'aquesta formació ha estat conèixer les eines disponibles i que estan al nostre abast sobretot per confeccionar informes (tant d'ús intern com d'ús judicial) i organitzar la informació obtinguda de manera que sigui el més útil possible.

b) Policia de seguretat:

Com a conseqüència de l'atemptat sofert al mes d'agost, i en la línia formativa de seguretat de la GUB, s'han portat a terme un seguit de formacions per ajudar a reflexionar i millorar els procediments policials davant una situació d'accident amb múltiples víctimes (AMV). En aquest sentit, durant el darrer trimestre del 2017 s'han dut a terme les accions formatives següents:

- Tècniques operatives d'autoprotecció.
- Conferència del Dr. Joaquim Ríos (SEM), que va revisar la coordinació dels diferents operadors durant el dia de l'atemptat.
- Curs de formació permanent sobre factors de radicalització islamista.
- Participació en la formació permanent de Bombers de Barcelona en la temàtica d'accident amb múltiples víctimes.

Altres accions formatives destacables en la policia de seguretat han estat les següents:

- Tècniques operatives d'autoprotecció. S'han organitzat 19 edicions formatives en què s'han treballat temes instrumentals, assistencials (suport vital bàsic i ús del DEA), habilitats en l'ús de l'arma i mesures d'autoprotecció. Dins d'aquest programa s'ha treballat per distingir entre resistència activa, passiva i "delírium agitat", que impliquen procediments operatius diferents.

c) Formació Grup de Platges:

S'ha continuat consolidant els coneixements dels equips de platges en aspectes bàsics com el salvament aquàtic o la pràctica en embarcacions.

Aquesta formació ha permès que els professionals d'aquesta unitat hagin pogut fer les intervencions següents: 11.391 persones retirades dels espigons, 385 persones auxiliades i 84 intervencions amb altres operadors (Salvament, Proactiva i Capitania).

d) Prevenció de riscos laborals en l'activitat policial:

Cursos de conducció de turismes, motos i escúters. L'objectiu d'aquests cursos és corregir determinades conductes i millorar les habilitats en la conducció.

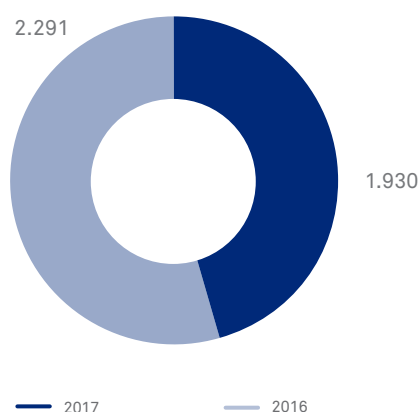
e) Formació per a la promoció:

S'han dut a terme a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya els cursos de formació vinculats a la promoció interna: caporal/a, sergent/a i sotsinspector/a.

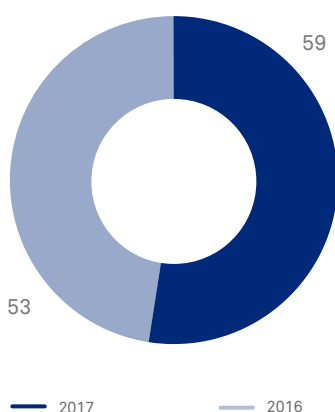
Per àrees, la formació impartida ha estat la següent:

	Nº accions	Ed.	Assist.	Hores form.	Cost	Finançament Gerència	AFEDAP
Acollida interadmin.	1	1	49	73	4.194,81 €	4.194,81 €	0 €
Acollida oferta pública	1	1	120	20	214,70 €	214,70 €	0 €
Formació de formadors	3	4	45	68	9.270,64 €	9.270,64 €	0 €
Prevençió de riscos	3	6	64	56	17.896 €	8.948 €	8.948 €
Règim intern	1	1	2	40	480,00 €	480,00 €	0 €
Assistencial	4	19	223	109	4.187,24 €	4.187,24 €	0 €
Eines policials	3	6	49	91	4.548,09 €	4.548,09 €	0 €
Forestal	3	7	93	53	5.578,98 €	5.578,98 €	0 €
Emergències	1	2	49	24	1.387,30 €	1.387,30 €	0 €
Gestió	6	8	138	73	2.384,24 €	2.384,24 €	0 €
Platges	4	7	113	154	7.030,98 €	7.030,98 €	0 €
Promoció	3	3	89	578	141.767,75 €	141.767,75 €	0 €
Proximitat	8	8	145	214	47.259,84 €	47.259,84 €	0 €
Seguretat	13	37	623	678	33.155,77 €	30.955,77 €	2.200 €
Trànsit	5	10	128	168	7.168,50 €	7.168,50 €	0 €
2017	59	120	1.930	2.399	286.524,84 €	275.376,84 €	11.148 €
2016	53	142	2.291	3.067	195.225,44 €	185.715,44 €	9.510 €

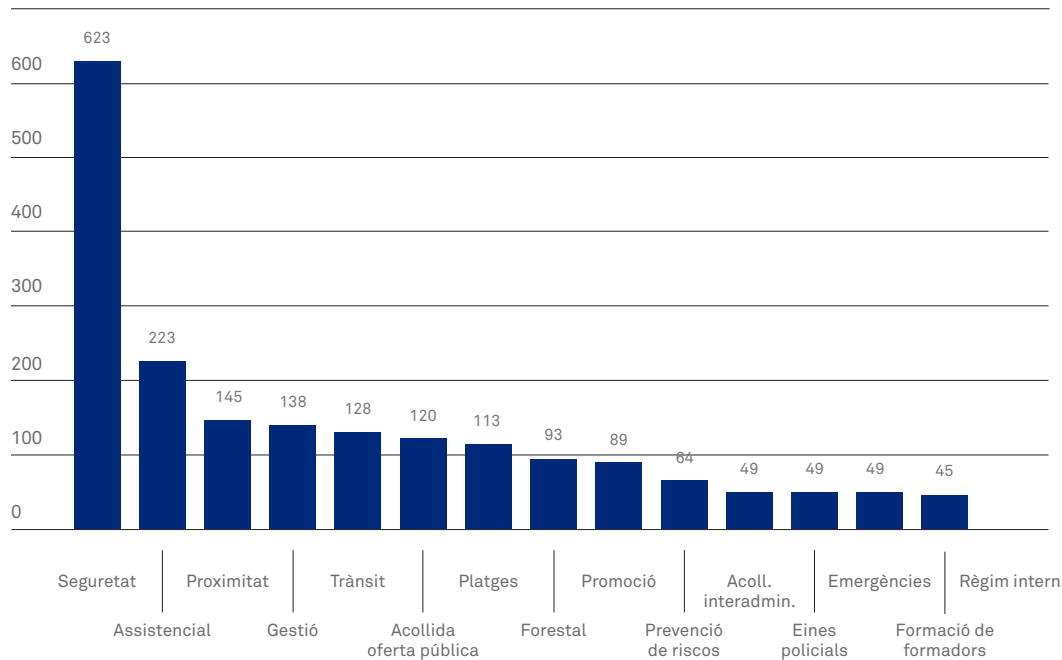
Assistents a accions formatives



Nombre d'accions formatives

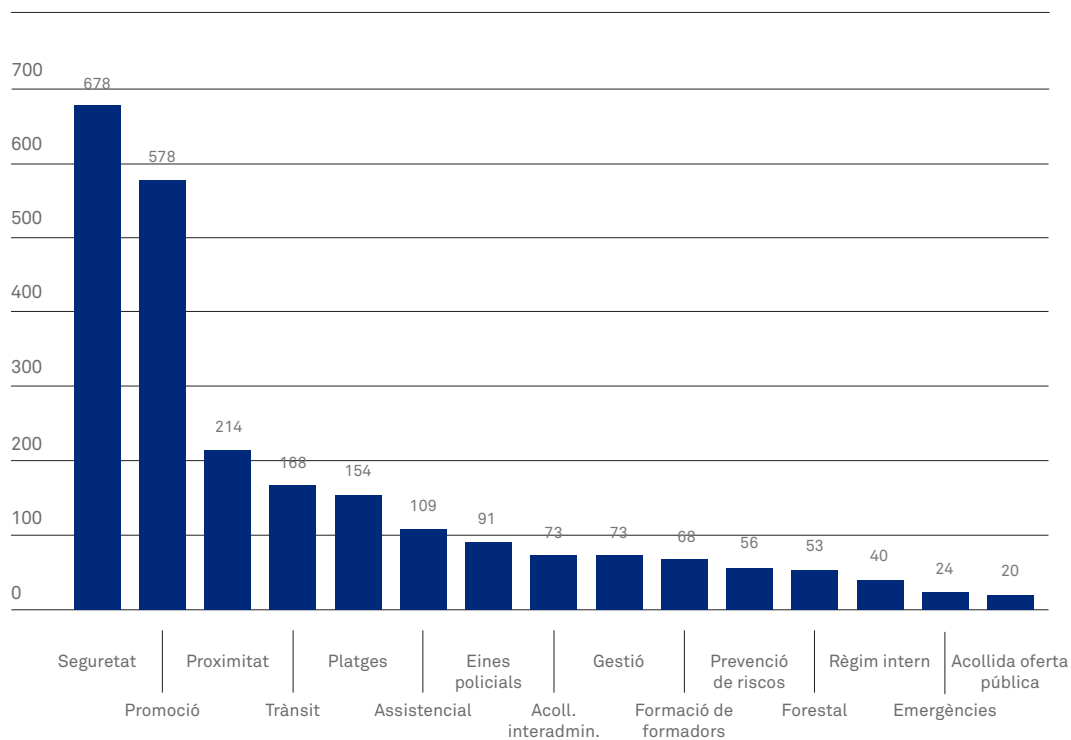


Assistents accions formatives (1.688 homes i 242 dones)

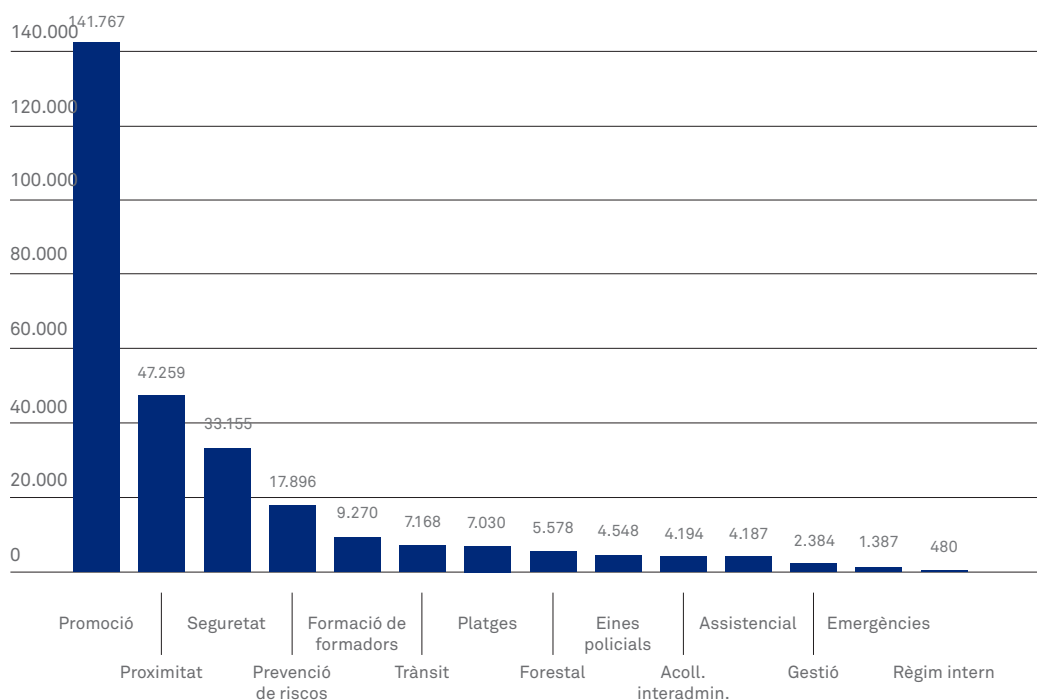


50

Hores totals de formació



Cost d'accions formatives (€)



Gestió de personal

L'absentisme de la plantilla policial de la GUB l'any 2017 ha estat de l'11,49%: 1.671 agents de primera activitat, amb un total de 2.656 incapacitats temporals, que han suposat 72.260 dies de baixa; i 142 agents en segona activitat, que representen un absentisme del 20,02%, amb un total de 207 incapacitats temporals, que han suposat 10.408 dies de baixa.

El personal no policial ha presentat un absentisme del 10,58%, generat per 16 treballadors a través de 16 baixes (688 dies de baixa).

Val a dir que l'aplicació d'un nou sistema de càlcul a partir d'octubre de 2016 ha fet variar el percentatge d'absentisme d'una manera sensible (l'any 2016 va ser del 7,64%), no per l'increment del nombre absolut de dies d'absència, sinó per la inclusió com a dies calculables dels indisposats i reposos domiciliaris, així com de la variació del dividend per incorporar només els dies efectius de feina.

Les accions més rellevants que s'han posat en pràctica per reduir l'absentisme han estat el seguiment de les baixes (algunes amb citació a la persona interessada); les adaptacions del lloc de treball; la gestió feta per la inspecció mèdica de la gerència contactant amb els centres sanitaris per escurçar les llistes d'espera tant de proves com de visites o intervencions quirúrgiques; les autoritzacions de rehabilitació en hores de servei per escurçar la durada de les baixes, i les coordinacions amb la inspecció mèdica de l'Ajuntament i la mútua municipal PAMEM fins a la seva extinció.

D'altra banda, la Guàrdia Urbana és un dels col·lectius amb més incidència d'accidents de treball per les característiques de la seva tasca. En concret, l'any 2017 s'han comptabilitzat 669 accidents amb baixa i un total de 16.206 dies de baixa per accident. Aquestes dades inclouen els dies per accidents amb baixa, per accidents *in itinere* i per recaigudes per un accident anterior.

3.3 Les dones a la Guàrdia Urbana

La igualtat de gènere és un objectiu cabdal tant per a l'Ajuntament de Barcelona com per al cos de la Guàrdia Urbana. El Pla director de la Guàrdia Urbana preveu la realització de catorze accions dins del projecte de Pla d'Igualtat.

Aquesta tasca diària es gestiona de manera coordinada entre els departaments de Desenvolupament Professional i de Comunicació de la Gerència, els departaments d'Igualtat i Transversalitat de Gènere de l'Ajuntament i la Guàrdia Urbana.

En aquest sentit, cal destacar que a banda d'augmentar la presència femenina en el cos fruit de les noves promocions (l'any 2017 representen un 12,22% de la plantilla), s'ha continuat avançant en la minimització de la segregació vertical mitjançant la promoció de dues dones que han passat a ser sergentes i set més en la categoria de caporales aquest any.

Protocol contra l'assetjament sexual i per raó de sexe

La Comissió Tècnica del Pla d'Igualtat (integrada per representants de l'Ajuntament i de les organitzacions sindicals) ha aprovat i posat en marxa un protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual i d'assetjament per raó de sexe.

Aquest protocol determina les actuacions i les responsabilitats dels òrgans que han d'intervenir en la resolució d'aquestes situacions, i assegura la pluralitat d'intervencions per garantir un tractament adequat en la valoració de cadascuna de les actuacions, respectant la metodologia més apropiada en cada cas, d'acord amb els principis generals que estableix.

Al llarg de l'any, les persones amb funcions de comandaments superiors van rebre una formació especialitzada sobre com detectar indicadors d'una situació d'assetjament sexual o per raó de sexe i com activar el protocol. També es va iniciar una formació a unitats que continuarà el 2018.

Jornada "Les dones en la seguretat i en les emergències"

El 7 de març va tenir lloc la jornada "Les dones en la seguretat i en les emergències" a la sala Francesca Bonnemaison. Aquesta jornada, que s'organitza des del 2013, va incorporar enguany per primer cop la visió del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS) i del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM).

Per obrir la jornada, el gerent de Seguretat i Prevenció de l'Ajuntament, Jordi Samsó, el cap de la Guàrdia Urbana, Evelio Vázquez, i el director de l'SPEIS, Manel Pardo, van reflexionar sobre la necessitat d'incorporar la visió de les dones en l'àmbit de les emergències. En concret, el cap de la GUB va destacar l'esperit de servei, la serenitat i la sensibilitat de les dones per resoldre conflictes.

Per la seva banda, la intendent de la GUB i presidenta de la Xarxa Europea de Dones Policia, Montserrat Pina, va presentar les conclusions del Congrés Internacional de Dones Policia que va acollir Barcelona a l'octubre del 2016.

Per a aquesta ocasió, la cap del Departament de Transversalitat de Gènere de l'Ajuntament, Sonia Ruiz, va presentar el Pla per la justícia de gènere municipal, una aposta per promoure iniciatives que vetllin per la igualtat en totes les instàncies de la institució.

A més, Trinidad Yera Cuesta (IESE Business School i UNIR) va fer una ponència sobre "Autoritas" en femení, i Begonya Curto Ferré (subdirectora general de Coordinació de la Policia de Catalunya) va moderar una taula rodona sobre la seguretat local en mans de dones, amb participants de la policia local de Vila-real (Castelló), Oñati (País Basc), el Sistema d'Emergències Mèdiques de la Generalitat de Catalunya i el Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament de l'Ajuntament de Barcelona.



Saló de l'ensenyament



Xerrades a universitats amb l'objectiu d'explicar les possibilitats professionals d'aquest cos

Els encarregats de tancar la jornada van ser el comissionat de seguretat, Amadeu Recasens, i l'alcaldeessa de la ciutat, Ada Colau, que va destacar que les dones històricament sempre han estat presents en la primera línia de la seguretat i la prevenció, tot i que aquesta responsabilitat ha trigat molt a ser traslladada a l'àmbit professional.

Participació en el Saló de l'Ensenyament

Per cinquè any consecutiu, la Guàrdia Urbana ha participat en el Saló de l'Ensenyament amb l'objectiu de difondre les funcions i les activitats professionals que es duen a terme a la Guàrdia Urbana i d'informar els joves sobre el procés de selecció derivat de la convocatòria de noves places.

En l'edició d'aquest any, que ha tingut lloc del 22 al 26 de març, han col·laborat al

voltant de 60 persones del cos en tasques d'organització, logística i informació, i s'ha volgut posar èmfasi en la Guàrdia Urbana com una opció professional estable i de futur per a les dones.

A més, una caporala i una agent van oferir una distesa xerrada a l'espai Àgora en la qual van poder explicar les possibilitats de feina al cos. En el discurs, van trencar mites al voltant de les dones policia i van comentar anècdotes, a més d'animar a tothom qui estimi Barcelona a formar part de la Guàrdia Urbana.

D'altra banda, al mes de febrer també es van oferir xerrades a universitats amb l'objectiu d'explicar les possibilitats professionals d'un cos com aquest. Aquestes xerrades han estat impartides per tres dones i un home policia.

3.4 Garanties i prevenció

La UDAI és un servei policial de suport en matèria disciplinària i deontològica per a la ciutadania i per a tot el personal de la Guàrdia Urbana de Barcelona que col·labora i es coordina amb altres serveis, organismes, institucions o cossos policials.

Les seves funcions són les següents:

1. Deontologia

- Refermar l'adhesió de la Guàrdia Urbana de Barcelona al codi ètic de la policia de Catalunya i d'Europa.
- Vetllar pel deure de tota la GUB de preservar l'honor, la dignitat i la bona imatge del cos.
- Exercir la secretaria tècnica del Comitè d'Ètica de la GUB en les seves funcions en el moment de la seva creació.
- Vetllar per la integració i seguiment dels principis i valors ètics de la GUB en la pràctica dels diferents serveis policials.
- Facilitar els canals de comunicació interna i externa necessaris, incloent-hi organismes relacionats amb els drets humans.
- Promoure la prevenció en l'àmbit disciplinari amb propostes de millora de procediments operatius policials, protocols, etcètera.
- Col·laborar amb el departament de formació de la GUB per promoure bones pràctiques, amb la presència transversal dels continguts deontològics.

2. Afers Interns

- Realitzar d'ofici les investigacions pertinents per tal d'aclarir els fets comesos que puguin ser constitutius d'una infracció disciplinària o penal, i identificar-ne els responsables en aquelles en què hi hagi implicats

membres de GUB per posar-ho en coneixement de l'autoritat competent, si escau.

- Elaborar informes sobre queixes de disconformitat en les actuacions dutes a terme per membres de la Guàrdia Urbana, així com d'aquelles que mostren disconformitat en el tracte rebut per part de la ciutadania.

- Efectuar investigacions, a requeriment d'altres ens i institucions, de fets en què implicats membres de la Guàrdia Urbana.

3. Servei d'Armes

- Assignació d'arma i de la guia i processos per la seva pèrdua o sostracció.
- Control i revista de les armes.
- Reparació i revisió de l'armament.
- Atorgament de la segona arma sota la llicència de tipus A. Gestió i tramitació de la documentació i entrega de les guies de pertinença d'armes particulars de membres de la GUB.
- Mesures de seguretat per la custòdia, tinença i pràctiques de tir.
- Baixa i destrucció d'armes.
- Pràctiques de tir reglamentàries i de primers auxilis.

La Unitat de Deontologia i Afers Interns s'encarrega d'investigar els fets en què pugui haver-hi implicats membres de la Guàrdia Urbana de Barcelona per presumptes conductes constitutives de delicte, falta disciplinària o no ajustades a l'ètica o la deontologia policial. La UDAI té la funció de posar en coneixement de l'autoritat competent els resultats de les seves investigacions.

Les diligències i les investigacions efectuades per la UDAI poden donar lloc a un procés administratiu o judicial, però també a una proposta de millora de reglaments, procediments operatius, formació, reconeixements interns, etcètera, en el marc de la col·laboració amb diversos departaments (departaments de formació i selecció, assessoria jurídica, departament de comunicació, etcètera).

Totes les denúncies o queixes investigades per la UDAI serveixen per esclarir fets i donar-hi resposta. D'aquests, una mitjana del 13% finalitzen amb incoació d'expedient disciplinari. Concretament, l'any 2017 s'han investigat 209 queixes o denúncies rebudes directament per aquesta unitat, de les quals 26 han donat lloc a la incoació d'expedients disciplinaris: 5 de caràcter

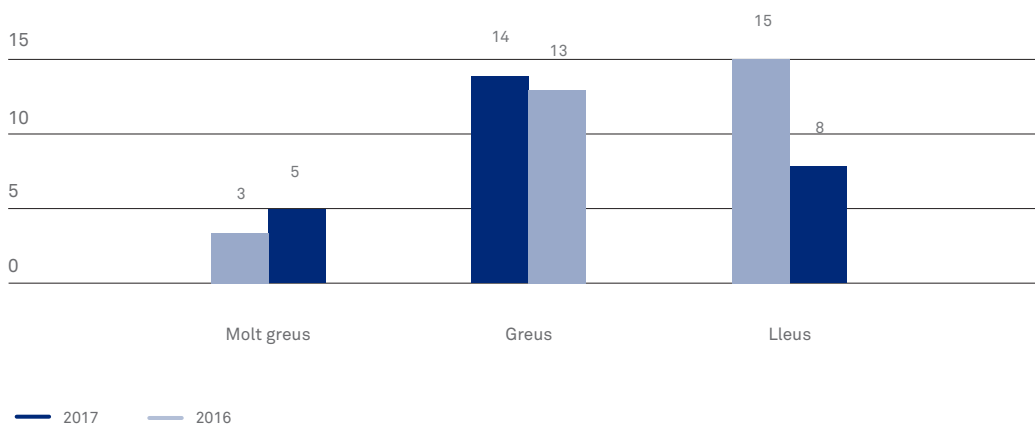
molt greu, 13 de greus i 8 de lleus.

Pel que fa a l'aplicació IRIS (sistema de gestió d'incidències, reclamacions, suggeriments i consultes de l'Ajuntament de Barcelona fetes per la ciutadania), l'any 2017 el nombre de queixes ha baixat un 2% i els agraïments per les actuacions dutes a terme per la GUB han augmentat un 17%. La valoració de la ciutadania respecte dels serveis del cos ha rebut la millor nota dels darrers vint-i-cinc anys, segons l'enquesta municipal del 2017.

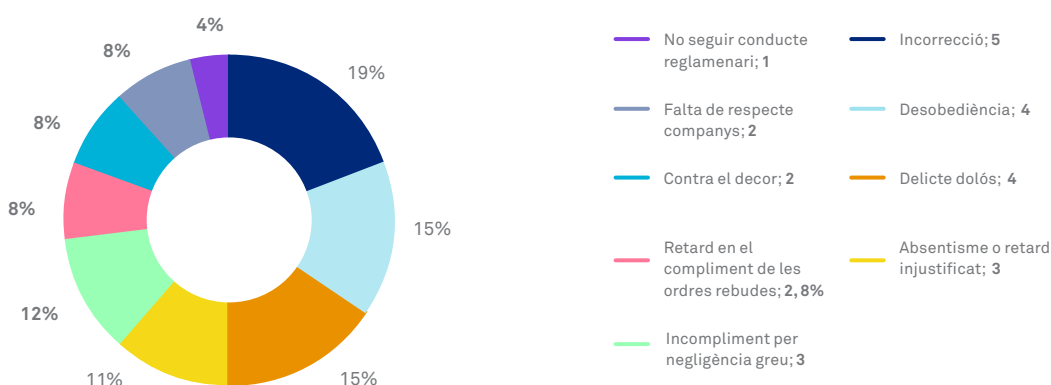
En concret, hi ha hagut 26 expedients disciplinaris l'any 2017.

Les causes principals d'infracció disciplinària el 2017 han estat les mostrades a la gràfica circular més abaix.

Expedients disciplinaris



Causas d'incoació d'expedient disciplinari



3.5 Nous recursos

La incorporació de 30 escúters elèctrics comportarà un estalvi de gairebé 13.000 litres de combustible



56

Mobilitat elèctrica

La Guàrdia Urbana ha adquirit 30 noves motocicletes elèctriques destinades a substituir les de benzina que utilitzaven les unitats territorials de Gràcia i Sant Martí, que han estat els districtes elèctrics següents després de l'Eixample. L'objectiu és substituir progressivament la flota d'escúters de benzina per escúters elèctrics.

A finals d'any, la Guàrdia Urbana disposa d'una flota de 301 vehicles de dues rodes, 236 dels quals són escúters. Amb la incorporació d'aquests nous vehicles, els escúters elèctrics passaran de 32 a 62, gairebé el 26% del total.

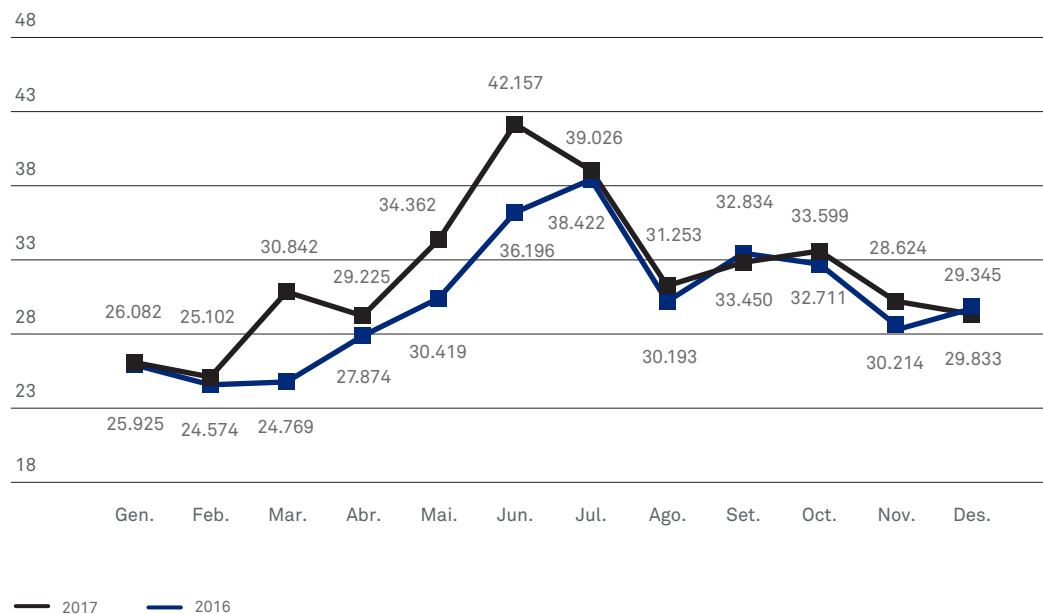
Cada escúter de la Guàrdia Urbana recorre una mitjana de 4.000 quilòmetres i consumeix una mitjana de 405,8 litres de benzina cada any. Per tant, la incorporació de 30 escúters elèctrics comportarà un estalvi de gairebé 13.000 litres de combustible.

D'altra banda, el programa "Ajuntament + Sostenible" ha distingit el desplegament del Pla estratègic de Sostenibilitat interna de la Gerència de Seguretat i Prevenció i l'electrificació de la flota de motos de la Guàrdia Urbana; i ha premiat a la gerència a la jornada "Ajuntament + Sostenible [A+S]".

4. Transparència

(altres indicadors)

4.1 Trucades rebudes als telèfons 112 i 092 (384.041)

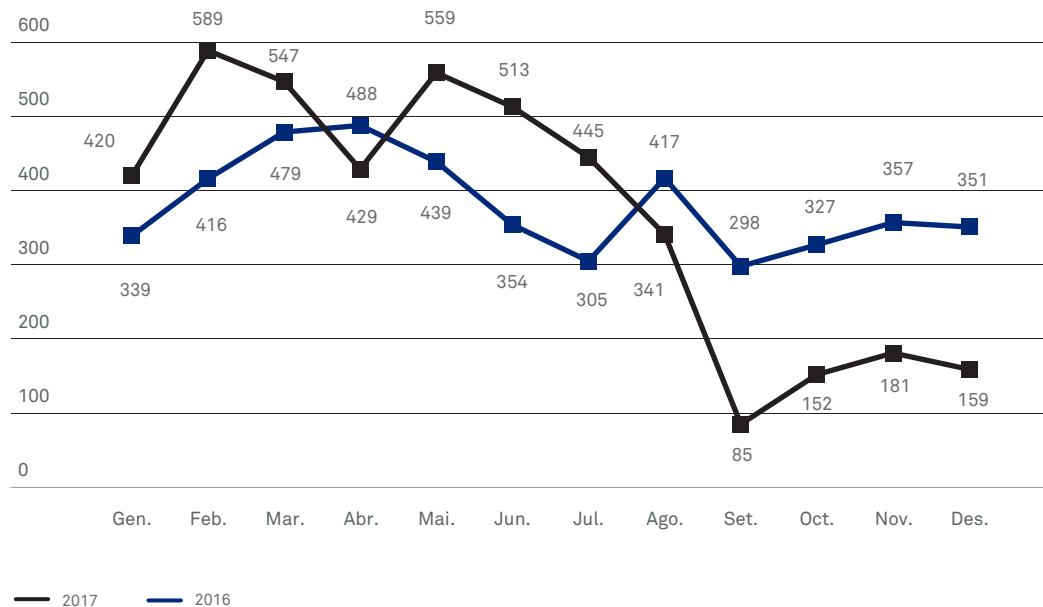


60

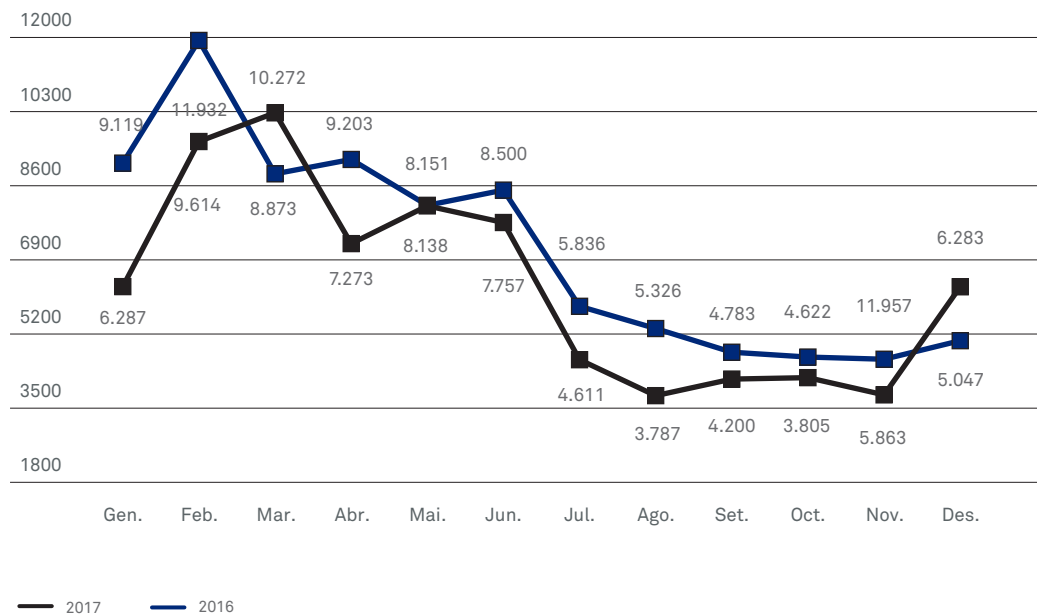
Mitjana anual de trucades ateses en menys de 20 segons

2017	95,7%
2016	95,4%

4.2 Incidències, queixes i suggeriments recollides amb PDA (assistent personal digital) 4.420



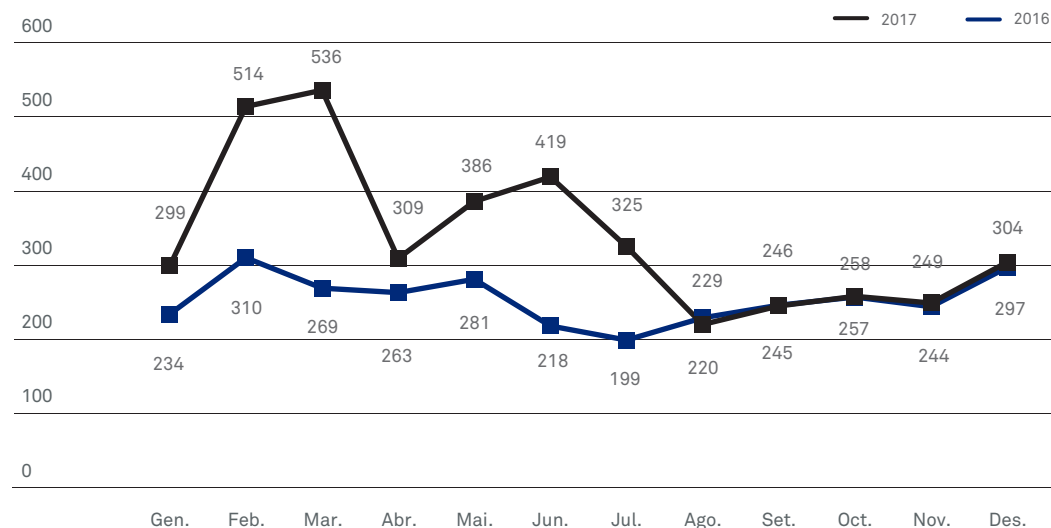
4.3 Número de denúncies per alcoholèmies (76.194)



Alcoholèmies

	2015	2016	2017	
Realitzades	111.886	86.064	76.194	-11,47%
Positives	7.281	7.976	7.373	-7,56%
Ràtio	6,51%	9,27%	9,68%	4,41%

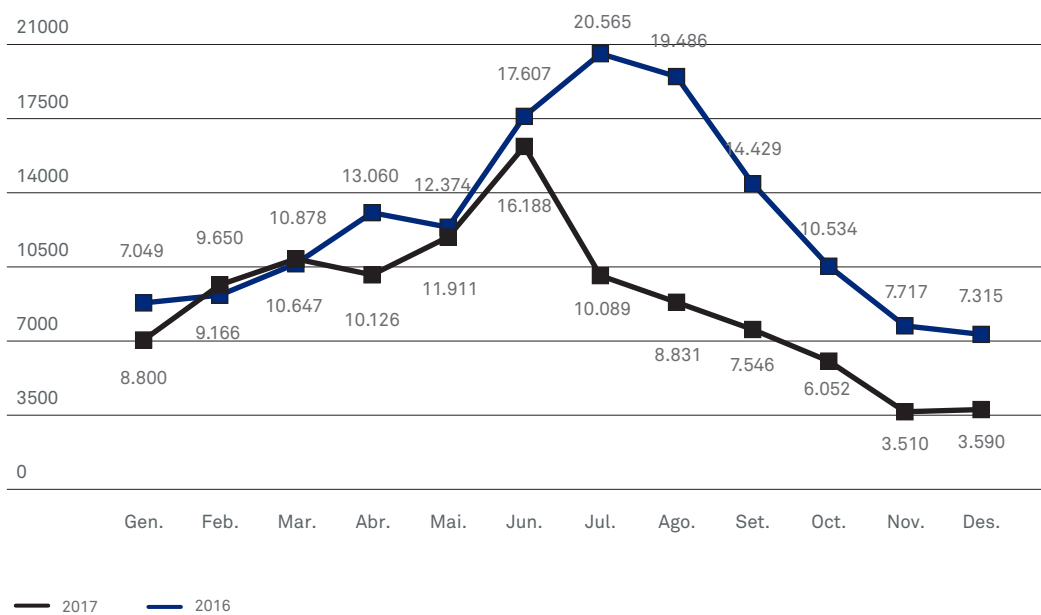
4.4 Denúncies per drogotest (4.064)



Drogotest

	2015	2016	2017	
Realitzades	2.150	3.047	4.064	33,38%
Positives	1.883	2.034	2.015	-0,93%
Ràtio	87,58%	66,75%	49,58%	-25,72%

4.5 Denúncies per infracció d'ordenances municipals (105.748)

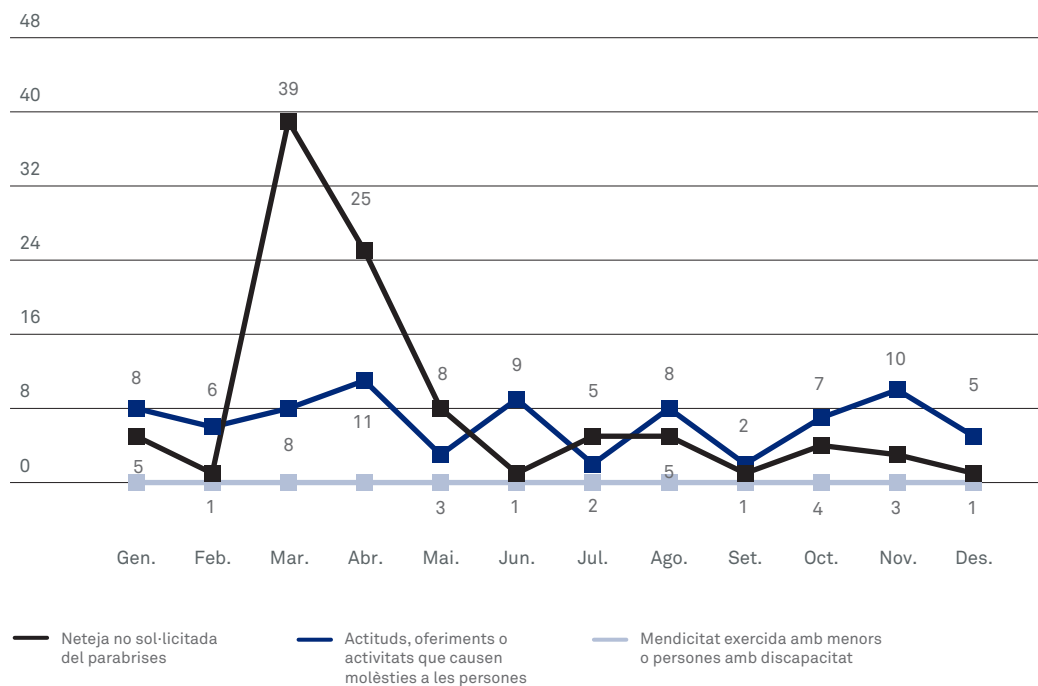


62

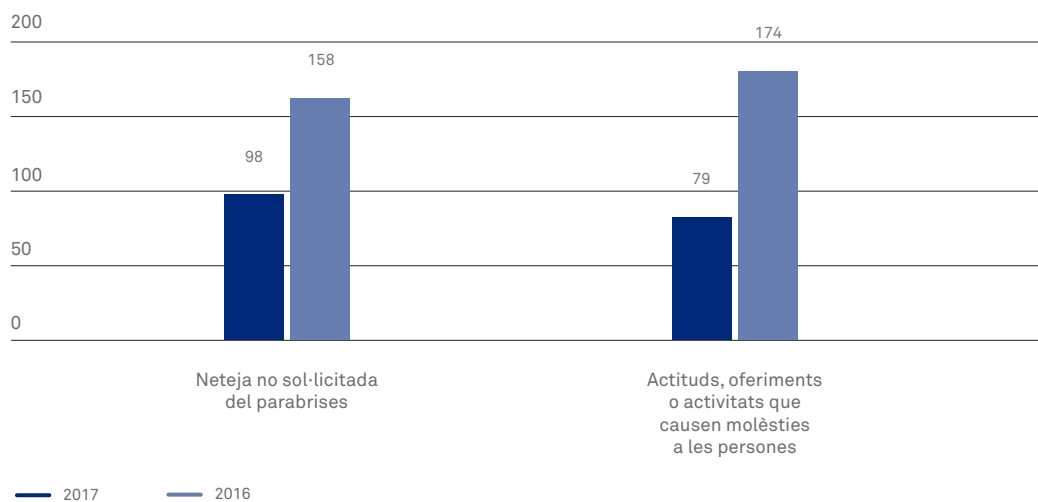
Denúncies per infracció d'ordenances municipals

	2015	2016	2017	
Convivència i civisme	111.824	130.451	84.980	-34,86%
Medi ambient urbà	7.510	7.598	7.512	-1,13%
Ús de vies i espais públics	3.576	3.384	2.937	-13,21%
Protecció, tinença i venda d'animals	1.494	2.329	2.627	12,80%
Altres	8.994	7.938	7.692	-3,10%
	133.398	151.700	105.748	-30,29%

4.6 Denúncies per ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat (177)

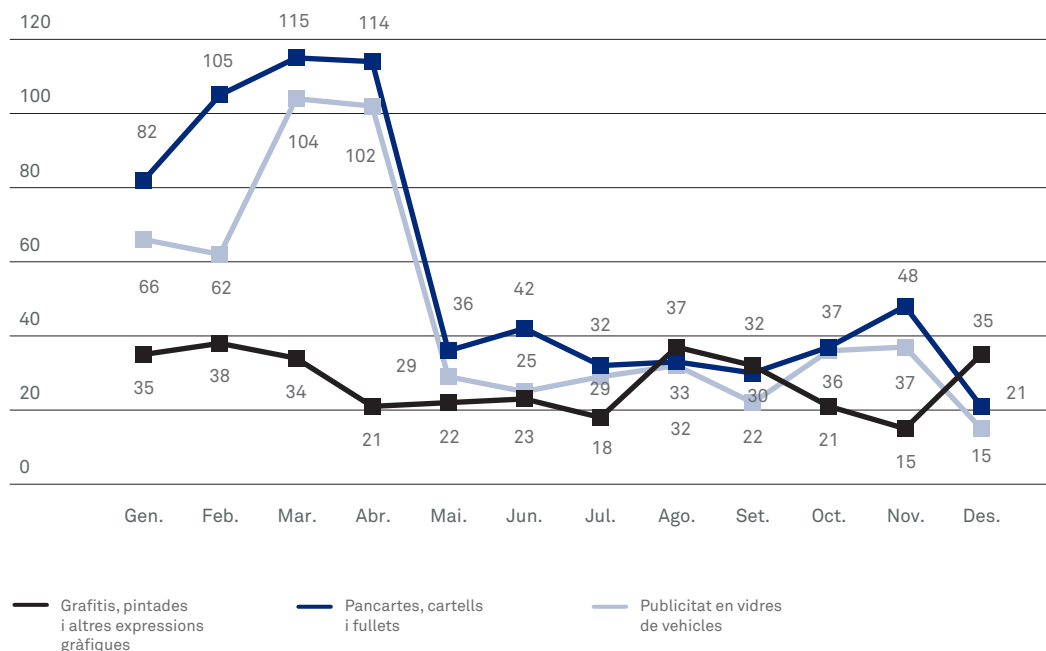


Denúncies per ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat*



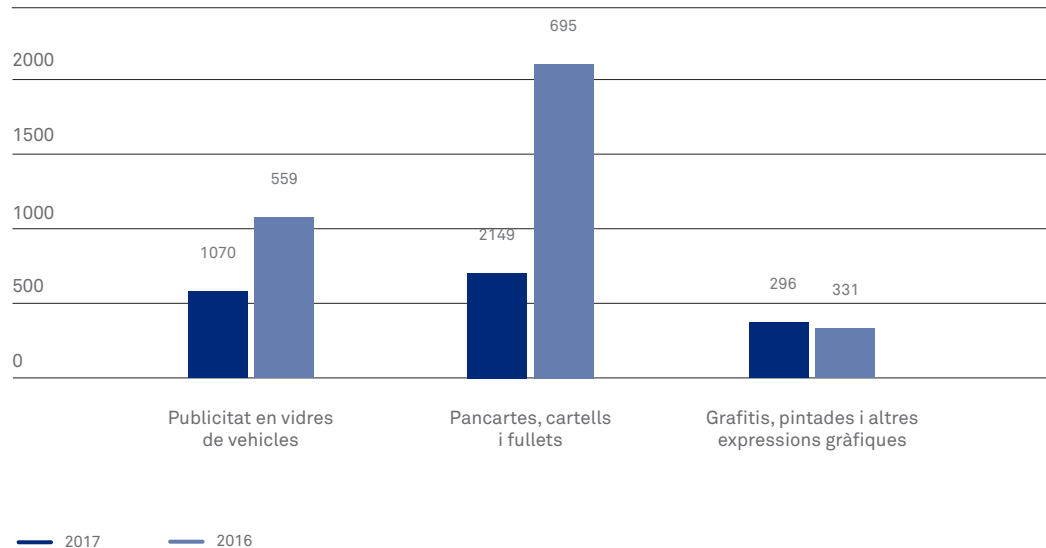
* (dos denúncies de mendicitat exercida amb menors o persones amb discapacitat al 2016 i cap al 2017)

4.7 Denúncies per degradació visual de l'entorn urbà (1.585)

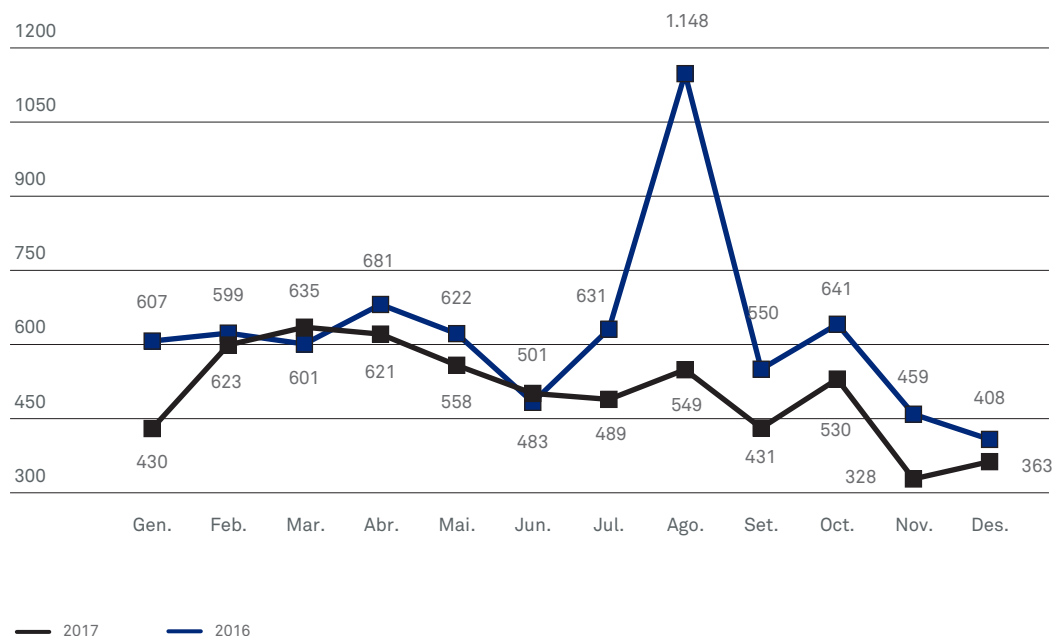


64

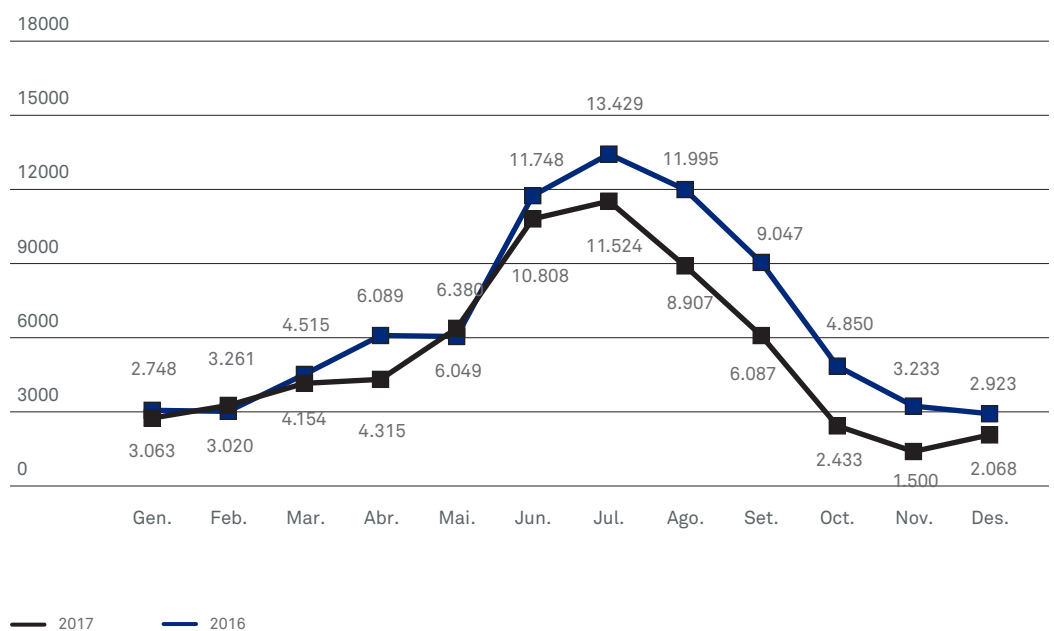
Denúncies per degradació visual de l'entorn urbà



4.8 Denúncies per necessitats fisiològiques a la via pública (6.034)



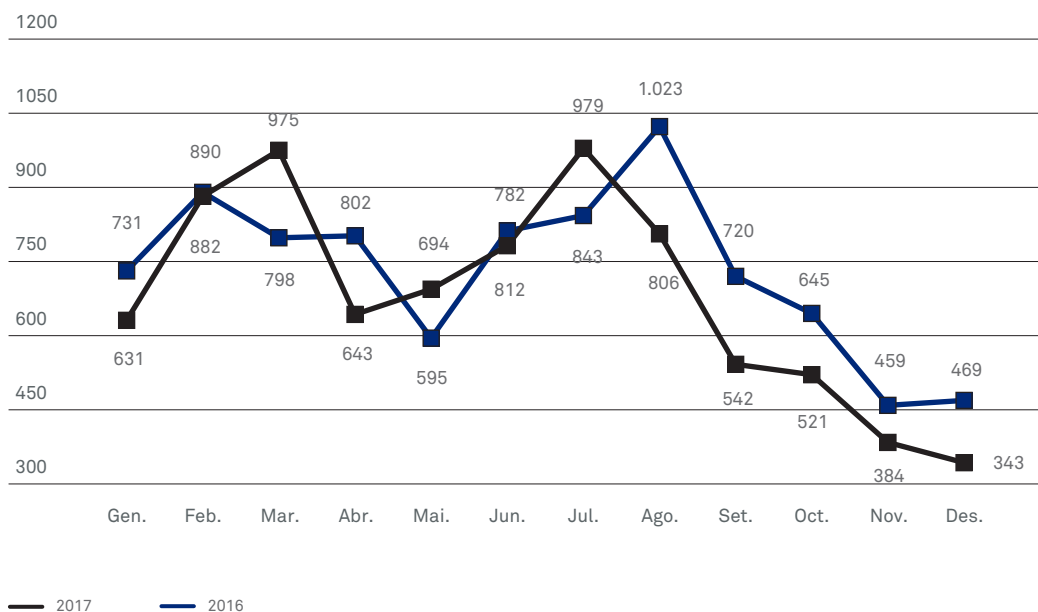
4.9 Intervencions per venda ambulat (64.080)



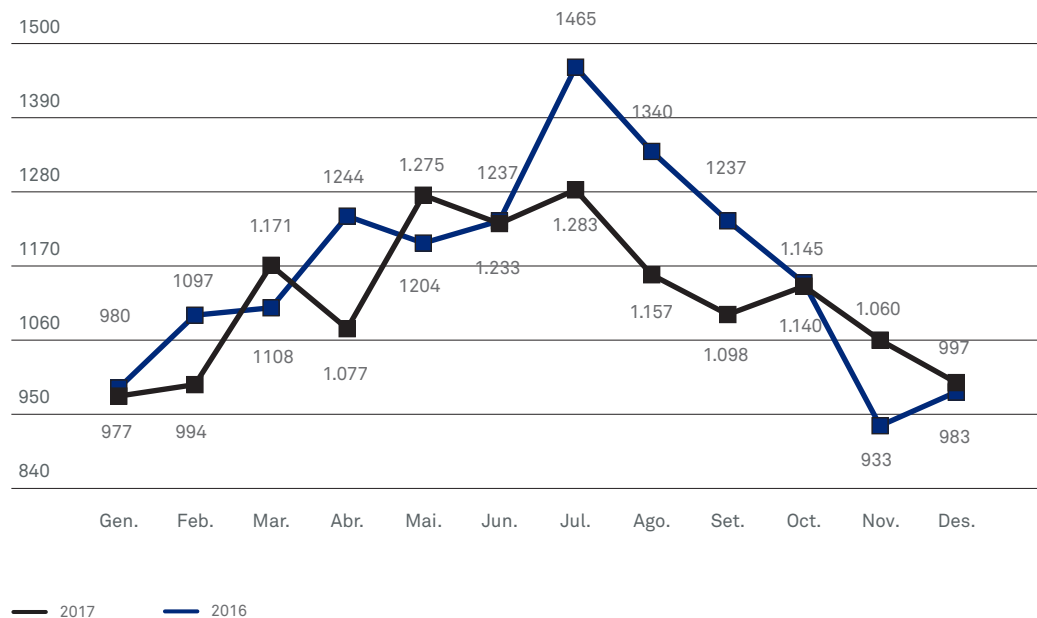
Intervencions per venda ambulant

	2015	2016	2017	
Venda, col·laboració, compra	36.079	49.965	34.335	-31,28%
Abandonament de gènere	27.084	29.996	29.745	-0,84%
	63.163	79.961	64.080	

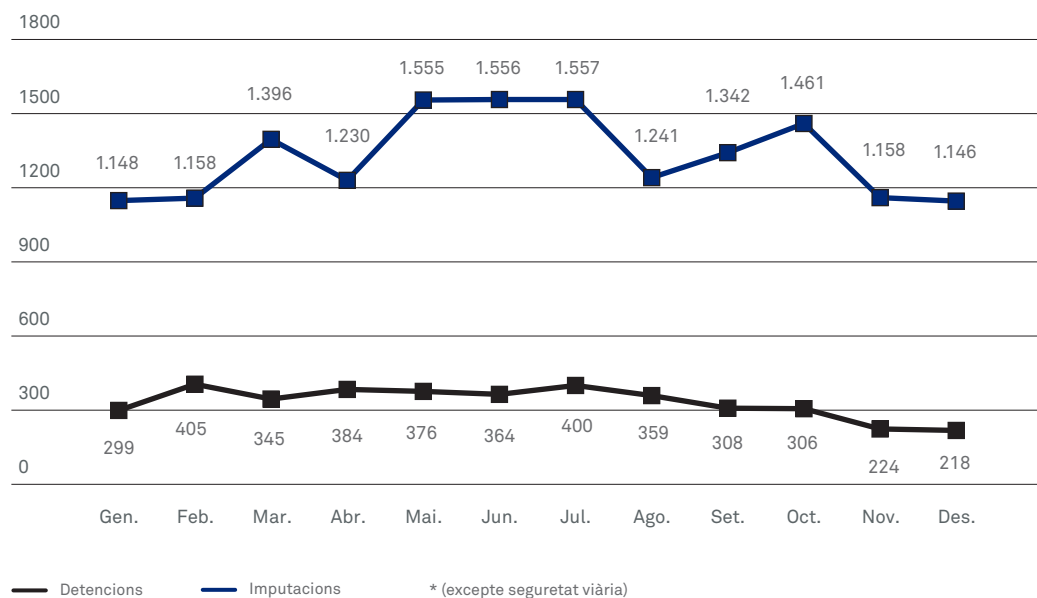
4.10 Denúncies segons la LOPSC 4/2015 (8.182)



4.11 Denúncies per delicte lleu (13.462)

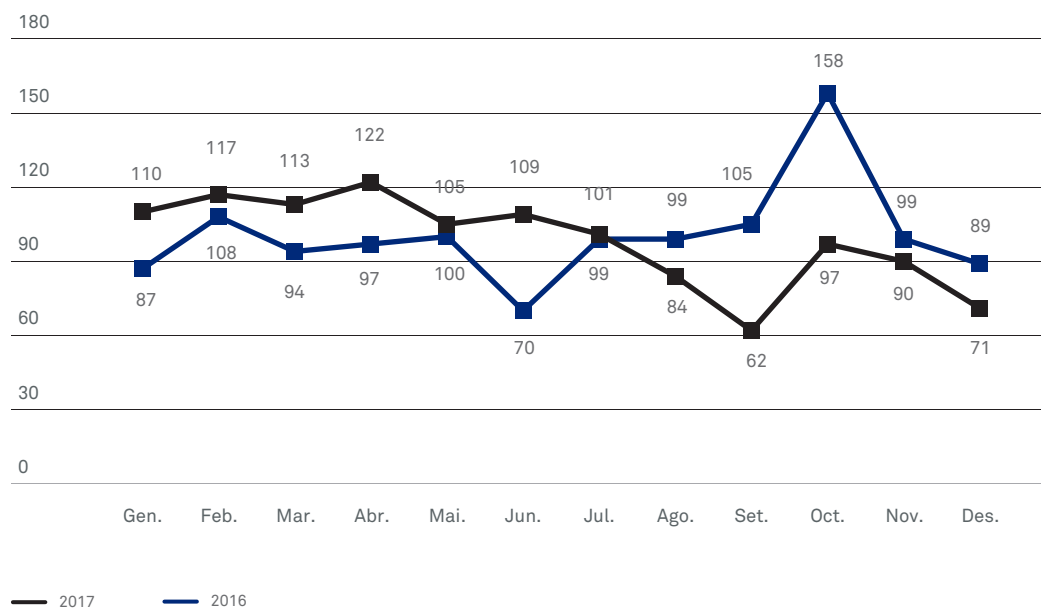


4.12 Detencions per seguretat ciutadana*



	2016	2017	
Detencions	3.942	3.988	1,2%
Imputacions	16.450	15.948	-3,1%

4.13 Actes realitzats per la Guàrdia Urbana amb Serveis Socials (1.181)

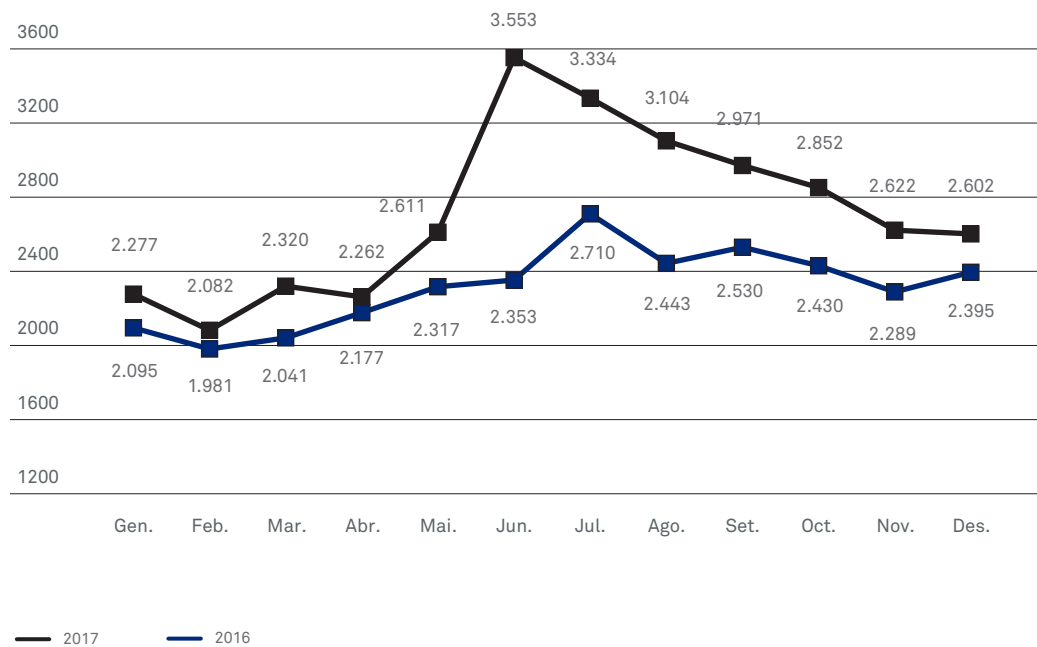


68

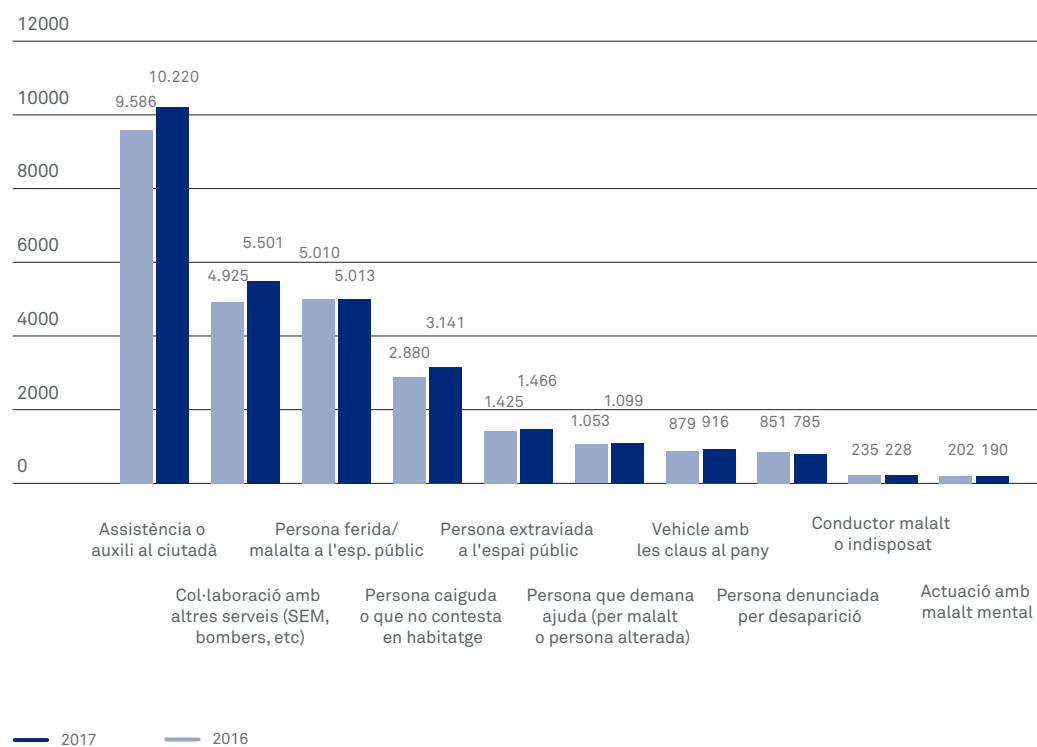
Actes realitzats per la Guàrdia Urbana

	2015	2016	2017	
Possible trastorn mental	174	351	339	-3,42%
Alcoholisme/drogoaddicció	98	219	150	-31,51%
Situació d'abandonament	75	168	171	1,79%
Sensesostre	61	162	115	-29,01%
Situació de desorientació	68	154	141	-8,44%
Conducta anòmala de menors	36	121	99	-18,18%
Altres	693	30	166	453,33%
Total	1.205	1.205	1.181	-1,99%

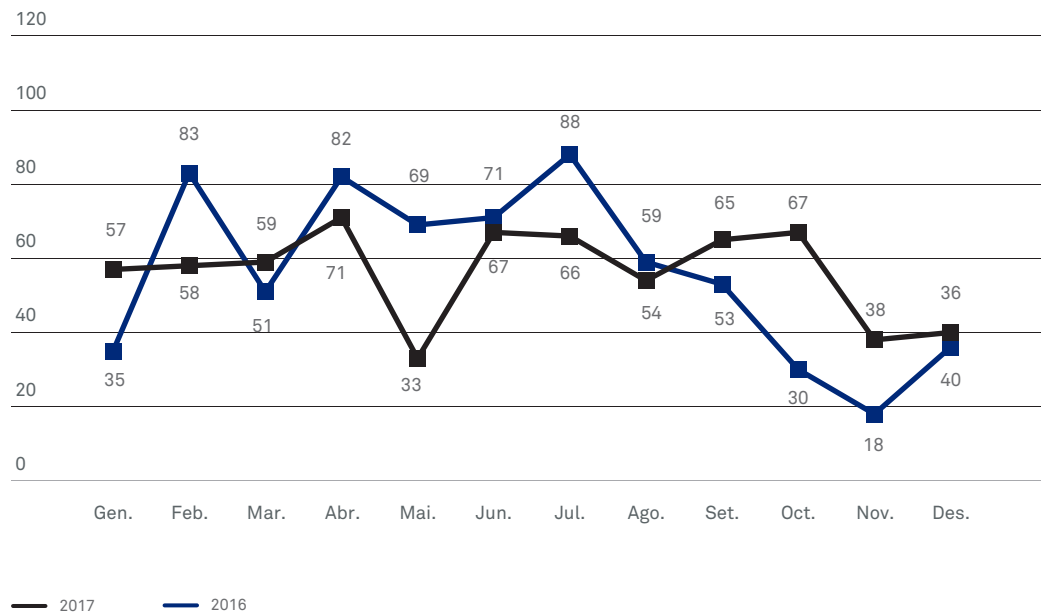
4.14 Incidents de la policia assistencial (32.590)



4.15 Deu tipus d'incidents principals de la policia assistencial

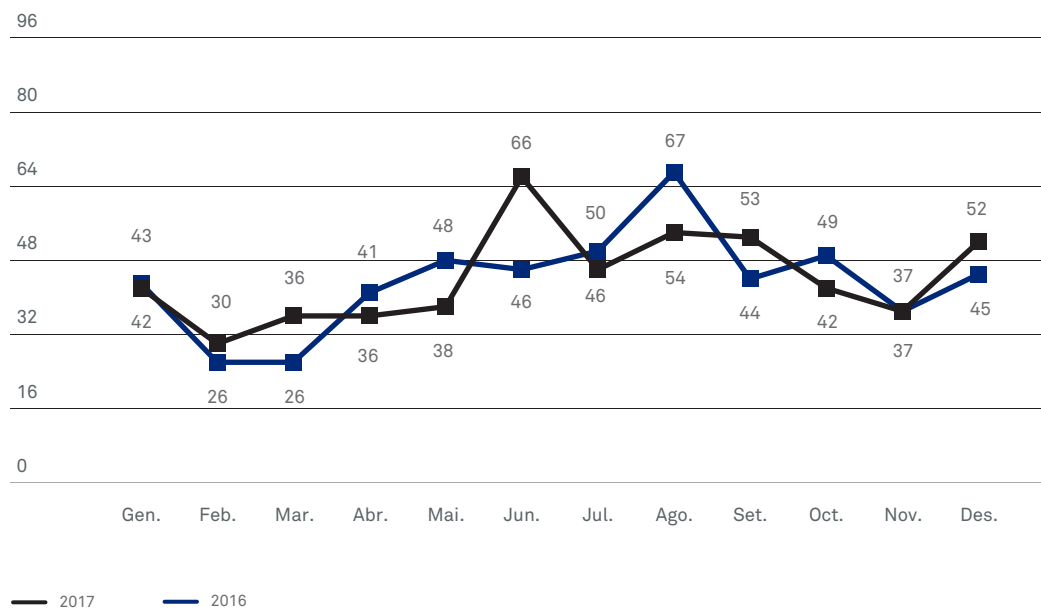


4.16 Menors denunciats per faltes administratives (675)

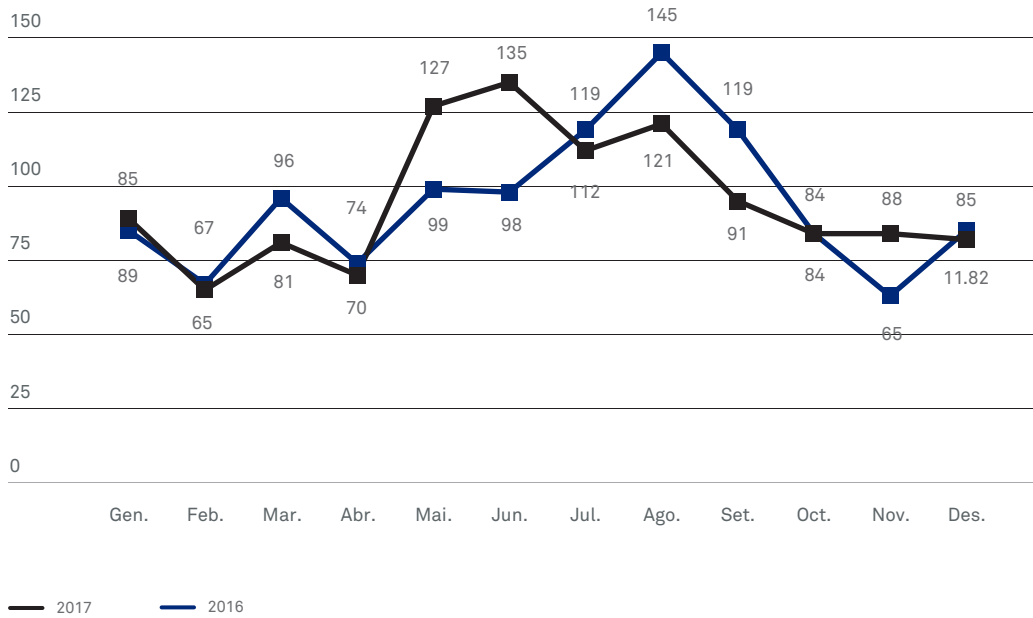


70

4.17 Incidents gestionats de violència domèstica (532)



4.18 Incidents gestionats de violència de gènere (1.145)



Incidents gestionats per la Guàrdia Urbana

	2015	2016	2017	
Violència domèstica	555	522	532	1,92%
Violència de gènere	1.109	1.134	1.145	0,97%
	1.664	1.656	1.677	1,27%

