



BARCELONA LEADS THE WAY

**Barcelona lidera.
Bienvenidas y bienvenidos a la capital digital
del sur de Europa.**

**Barcelona tiene un plan para seguir
avanzando.**

Bienvenidas y bienvenidos a una ciudad con una hoja de ruta ambiciosa y transformadora para seguir creando oportunidades hacia un futuro más competitivo, sostenible y equitativo: el Barcelona Green Deal.

El Barcelona Green Deal es la agenda urbana y económica para hacer, en los próximos diez años, una ciudad más competitiva, sostenible y equitativa, adaptada a retos como las transiciones ecológicas y digitales, que se han visto aceleradas por la pandemia.

La nueva hoja de ruta consta de 38, entre las que se incluyen transformaciones urbanas para revitalizar o crear nuevas zonas estratégicas de actividad económica.

Barcelona inspira para dar forma al futuro.

Bienvenidas y bienvenidos a uno de los principales *hubs* de talento y *start-ups* digitales del mundo para crear las soluciones del mañana.

Barcelona innova para cuidar y crecer.

Bienvenidas y bienvenidos a una ciudad que, apuesta por la **innovación**, las **nuevas tecnologías** y la **economía digital** para facilitar la vida a las personas e impulsar nuevas oportunidades.



Descubre los proyectos e iniciativas de ciudad que lo hacen posible.

Innovación para mejorar la vida de las personas

> INICIATIVAS Y APLICACIONES PARA LA VIDA COTIDIANA DE LA CIUDADANÍA

Smou

La aplicación móvil que ayuda a moverse por Barcelona y pone a disposición de la persona usuaria información y servicios de movilidad que facilitan los desplazamientos. La aplicación ya permite consultar información del transporte público en tiempo real y dispone de una opción que recomienda rutas dentro de la ciudad de Barcelona.

A-VICI: plataforma de vídeo para la atención ciudadana

El nuevo servicio municipal que permite a la ciudadanía ser atendida por llamada o videollamada para recibir asesoramiento y hacer trámites municipales.

Taquillas para la recogida ágil de la compra

Taquillas instaladas en los mercados municipales de Barcelona que pueden funcionar en seco o refrigerado, donde la clientela puede recoger la compra de manera cómoda, rápida y segura, incluso fuera de los horarios de apertura del mercado.

ARI (Asistente Robótico Inteligente)

Robots de compañía y asistencia con capacidades digitales, de interconexión y de integración de todos los dispositivos que se pueden instalar en el entorno de una persona mayor o dependiente. Incorpora un sistema de teleasistencia avanzada con movilidad y elementos de inteligencia artificial configurables.

VinclesBCN

Un servicio con el que las personas mayores pueden gestionar sus relaciones sociales con una app sencilla en una tableta o teléfono inteligente. Permite la comunicación con la familia y el círculo de amistades, así como con personas que forman parte de los grupos de VinclesBCN.

Cuidem Barcelona: Visor de actuaciones

Una nueva herramienta que permite hacer el seguimiento de las acciones destacadas de mantenimiento del espacio público del plan Cuidem Barcelona, que se desarrollan en todos los distritos y barrios de la ciudad durante el período 2022-2023.

> DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA Y DE LA GESTIÓN URBANA

Barcelona a la Butxaca

La aplicación que recopila en un solo punto de acceso los principales servicios móviles municipales para la ciudadanía: información de actualidad, servicios, trámites, toda la agenda de la ciudad, acceso a las demás aplicaciones y la posibilidad de comunicar incidencias con el envío de imágenes.

Mis ayudas

Un simulador para que cualquier persona pueda saber a qué ayudas económicas tiene derecho en función de su situación personal, tanto del Ayuntamiento de Barcelona como de la Generalitat y del Estado. Funciona de manera anónima, e indica qué ayudas se pueden pedir y el importe estimado, y enlaza con los trámites para solicitarlas.



Portal Barcelona Datos

Sitio web que recoge los datos del Ayuntamiento de Barcelona para su análisis y las informaciones que se derivan. Facilita la difusión y reutilización para ayudar en la toma de decisiones basadas en hechos.

Robotización en el Institut Municipal d'Hisenda

Desde el año 2020, el Institut Municipal d'Hisenda está poniendo en marcha diferentes procesos que consisten en implementar tecnología para realizar tareas repetitivas e incrementar la productividad.

Agentes TIC

Programa de acompañamiento y alfabetización digital en el que un equipo de personas expertas en la tecnología de la información y comunicación (TIC) asesoran a personas que no están familiarizadas con ella para ayudarlas a utilizar la administración electrónica y hacer trámites en línea.

Archivo electrónico del Ayuntamiento de Barcelona

Facilita la automatización de los procedimientos administrativos, unifica criterios y normaliza la gestión de documentos y expedientes electrónicos. Permite el uso y reaprovechamiento de documentos y expedientes de carácter masivo y transversal a toda la organización mejorando la gestión administrativa interna y facilita a la ciudadanía las tramitaciones y el acceso a informaciones de interés.

Automatización de procesos a través de la robótica (RPA)

Automatización de tareas manuales y repetitivas de diferentes procedimientos administrativos del Ayuntamiento para mejorar la calidad de los servicios a la ciudadanía.

> DEFENSA LOS DERECHOS DIGITALES

Cities Coalition for Digital Rights

Junto con Ámsterdam y Nueva York, Barcelona lidera desde el 2018 una red global de más de 50 ciudades con quienes trabajamos para lograr unas políticas públicas que garanticen los Derechos Humanos en los entornos digitales.

Atlas del Observatorio Global de Inteligencia Artificial Urbana

Una iniciativa que hace seguimiento de la regulación, los proyectos y estrategias de inteligencia artificial que desarrollan ciudades en todo el mundo. Impulsada en el marco de la Coalición de Ciudades por los Derechos Digitales por Barcelona, Ámsterdam y Londres, junto con el CIBOD, produce y actualiza estándares para la aplicación ética de la inteligencia artificial e identifica las barreras que impiden el uso justo, transparente y responsable.

Repertorio de iniciativas Ciudadanas en defensa de los Derechos Digitales

Consiste en una recopilación de 46 iniciativas que documentan qué están haciendo asociaciones y entidades de Barcelona en el ámbito de la defensa y la promoción de los derechos digitales.

Estrategia municipal de algoritmos y datos para el impulso ético de la inteligencia artificial

Una medida que fija los mecanismos para que la aplicación de la inteligencia artificial en la gestión y en los servicios municipales se haga respetando los derechos digitales de la ciudadanía.



Innovación para crear oportunidades

> IMPULSO A LA INNOVACIÓN Y A LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS

Barcelona Innovation Coast

Un projecte per consolidar la ciutat com la capital de la innovació del sud d'Europa, que té per objectiu atreure i mobilitzar recursos per construir un model de desenvolupament econòmic local competitiu i sostenible en els sectors de la mobilitat, l'energia, la tecnologia i la digitalització i la salut.

Barcelona Sports Hub

Espai de connexió i dinamització dels diferents agents del sector *sport tech* per millorar la seva competitivitat, contribuir a promoure l'esport i a projectar Barcelona com a referent internacional en l'àmbit.

Deep Tech Node

Una nova iniciativa de ciutat creada a finals de l'any 2021 per impulsar i donar suport a *start-ups* i *spin-offs Deep Tech* facilitant-ne l'accés al mercat, fruit d'una aliança entre l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa amb diverses universitats catalanes (UB, UAB, UPC, UPF i UOC).

IT Academy

Formació tecnològica avançada per millorar l'ocupació i la competitivitat de les empreses a través de la formació de 3.000 persones en programació i dades en cinc anys.

Plans de digitalització per a micropimes i autònoms/es

Un servei de suport tècnic especialitzat en els diferents processos de digitalització: presència a internet, estratègia de màrqueting en línia, canals de venda en línia, digitalització dels processos de gestió de l'empresa...

Matchimpulsa

Un programa transversalment feminista per a la plataformització digital de l'Economia Social Solidària i col·laborativa de Barcelona, sorgit com a resposta a la Covid-19 per potenciar i escalar projectes tot posant en el centre el dret a la ciutat.

Barcelona Retail Lab

Un laboratori per a la transformació digital del comerç urbà presencial. Impulsat per l'Ajuntament de Barcelona, el Cercle Tecnològic de Catalunya i l'Associació de Comerciants CorEixample.

> IMPULSO AL TALENTO DIGITAL Y LUCHA CONTRA LA BRECHA DIGITAL

Red de Ateneos de Fabricación

Una red municipal de 5 equipamientos y servicios públicos donde la ciudadanía, el sector educativo y las empresas tienen libre acceso a equipos tecnológicos y digitales para poder capacitarse para desarrollar sus proyectos.

Connectem Barcelona

Un proyecto piloto de inclusión digital en los barrios que ha facilitado el acceso a internet de calidad a 400 hogares en situación de brecha digital del barrio de la Trinitat Nova (Nou Barris). La iniciativa ha permitido evaluar el impacto que tiene disponer de conexión a la red y de ordenadores portátiles, y ver si mejora cuando se acompaña de acciones de capacitación y formación.



DigitESSt y DigiDieta, herramientas para la digitalización de la economía social

Una herramienta de autodiagnóstico para que las entidades y empresas puedan conocer su estado de digitalización. A partir del resultado del test, la empresa obtiene unas recomendaciones formativas para poder mejorar aspectos de su capacitación digital.

> ESPACIOS Y HERRAMIENTAS PARA LA INNOVACIÓN URBANA

Barcelona Innova Lab

Un servicio que permite investigar, probar y desarrollar servicios o productos en fase precomercial en el espacio urbano, entender su impacto y asegurar la validación de su utilidad, el funcionamiento y la generación de valor público antes de que se implante o llegue al mercado.

InnovAcció 2030

La apuesta de Barcelona para acelerar la innovación urbana sostenible y social como herramienta fundamental para cumplir con la Agenda 2030, al mismo tiempo que se da respuesta a necesidades y demandas de la ciudad y de la ciudadanía de manera abierta y colaborativa.

Barcelona Innova Call: “La Ciudad Proactiva”

Una convocatoria de ayudas a la innovación urbana para apoyar el desarrollo y la ejecución de proyectos que generen un cambio urbano con un retorno social cuantificable, y que se enfoquen en lograr impactos positivos y medibles para la ciudad de Barcelona y su ciudadanía.

Innovación para dar forma al futuro urbano

> INICIATIVAS PARA UNA CIUDAD MÁS VERDE Y SALUDABLE

Barcelona Innova Challenge: “La nueva losa de hormigón del siglo XXI”

Una llamada al ecosistema innovador para encontrar una nueva losa de hormigón que, aunque mantenga el diseño actual, esté en línea con el modelo de ciudad verde y saludable que impulsa Barcelona.

MES Barcelona

Instrumento para acelerar la transición energética en la ciudad, incentivando la instalación de placas fotovoltaicas y la rehabilitación energética en todo tipo de edificios, con un modelo público-privado que no supone ningún gasto para los beneficiarios.

Momento Solar Barcelona

Una campaña para aprovechar los tejados para generar energía solar a través del apoyo a la inversión —con bonificaciones fiscales y subvenciones— y el acompañamiento profesional.

> INICIATIVAS PARA UNA MOVILIDAD MÁS SOSTENIBLE E INTELIGENTE

ENDOLLA Barcelona

Es la red de puntos de carga eléctrica para motos y coches más grande del Estado, con más de 650 puntos, y con una cobertura territorial homogénea e inclusiva para toda la ciudad.

Bicing

Es uno de los sistemas de transporte individual más seguros, sostenibles y saludables de la ciudad de Barcelona, y uno de los servicios de bicicleta más bien valorados del mundo. Este año ha



estrenado el primer vehículo de reposición de bicicletas propulsado con energía solar, mediante el uso de placas fotovoltaicas instaladas en la cubierta del remolque.

Urban Lab Mobility

Una alianza entre el Ayuntamiento de Barcelona, el EIT Urban Mobility, la Fira de Barcelona y la DGT que facilitará la ejecución de pruebas piloto y proyectos transformadores para abordar los retos actuales de movilidad urbana. El objetivo es promover la innovación en movilidad inteligente y sostenible, en línea con los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030.

A30, la tecnología en la operativa de los Bomberos de Barcelona

Vehículo operativo del Centro de Mando de Bomberos equipado con herramientas para facilitar la coordinación, la gestión y la toma de decisiones en las intervenciones. Está especialmente indicado para servicios de larga duración y de especial complejidad, y permite trabajar y compartir la «Representación de la Situación Táctica Actualizada» en tiempo real con el Centro de Gestión.

Motocicletas trail eléctricas de la Guardia Urbana

Vehículos de cero emisiones con una autonomía de 146 kilómetros que hacen más sostenible la movilidad de la Guardia Urbana en el marco de la vigilancia forestal y en los interiores de los parques urbanos. Refuerzan la protección de los agentes y tienen sistemas de señalización prioritaria y localizador GPS.

Celeste

Proyecto europeo que desarrolla las infraestructuras TIC para acoger una movilidad conectada más segura y sostenible, siguiendo la normativa y los estándares europeos de *Intelligent Speed Assistant*.

RideSafeUM

Proyecto europeo que diseña un sistema —complementario con la regulación ya existente— para aumentar la prevención de accidentes. Integra visión artificial, geolocalización y datos en tiempo real para alertar sobre situaciones que conlleven riesgo, e informa a las personas usuarias mediante avisos a sus vehículos de movilidad personal.

Pledger

Proyecto europeo que trabaja para mejorar la seguridad de las personas viandantes y vulnerables bajo la infraestructura de Edge computing.



Institut Municipal d'informàtica
ajuntament.barcelona.cat/imi



**Ajuntament
de Barcelona**