



SERVEI DE PRÉSTEC GRATUIT D'UNA VAIXELLA REUTILITZABLE

INFORMACIÓ DEL SERVEI

COM FEM UNA RESERVA DE LA VAIXELLA?

- Per efectuar una reserva s'haurà d'omplir el formulari de reserva de la vaixela, on s'indicaran el nombre de peces sol·licitades per al vostre acte, festa o celebració popular.
- Cal fer arribar el formulari de reserva enviant-lo per correu electrònic o presencialment a una de les dues entitats que gestionen el servei. Femarec que està situada al districte de Sant Andreu o Alcil (Associació les Corts per la inserció laboral) situada al districte de Les Corts.

Nota: tingueu en compte que haureu d'anar a recollir la vaixela a la mateixa entitat on hagueu fet la reserva.

FEMAREC

Districte de Sant Andreu
c/ Torrent de l'Estadella 46
08030 Barcelona
Tel. 93 303 65 00
vaixela@femarec.cat

ALCIL (Associació Les Corts per la Inserció Laboral)

Districte de Les Corts
c/ Galileu 333, baixos
08029 Barcelona
Tel. 93 445 44 90
vaixela@alcil.es

- No podeu sol·licitar el servei més de 2 cops en un mateix mes.

AMB QUANTA ANTEL·LACIÓ HEM DE FER LA RESERVA?

- Es probable que en determinades dates moltes entitats duguin a terme actes o festes, per això us recomanem que reserveu la vaixela amb la màxima antelació.
- El termini mínim per a fer la reserva, no obstant, és de 3 dies laborables per tal de preparar la vostra demanda.

COM ENS CONFIRMEU LA RESERVA I LA DATA DE RECOLLIDA?

- En el moment que rebem la vostra sol·licitud, en un termini de 24 hores laborables, us retornarem un correu electrònic o trucada confirmant la vostra reserva i la data de recollida de la mateixa o en cas de no tenir disponibilitat us informarem en aquest sentit.



ON I QUAN PODEM RECOLLIR LA VAIXELLA?

- Heu de passar a recollir la vaixela per l'oficina de l'entitat a la què hagueu fet la reserva.
- Les peces de la vaixela que hagueu sol·licitat les tindrem preparades en caixes especials per a que les pugueu transportar amb el vostre vehicle amb facilitat.
- L'horari de recollida i retorn de la vaixela és:

FEMAREC [districte de Sant Andreu]

Moll 2, secció de Manipulats del c/ Torrent de l'Estadella 46

- De dilluns a dijous de 8 a 13 h i de 15 a 18 h
- Divendres de 8 a 15 h.

ALCIL [districte de les Corts]

c/ Galileu 333, baixos

- De dilluns a dijous: de 8:00 a 14:30 hores.
- Divendres: de 8:00 a 20:00 hores.
- Dissabte: de 7:00 a 20:00 hores.

Atenció: tant per la recollida com pel retorn de la comanda s'atendrà fins a 20 minuts abans de l'hora de tancament.

HEM DE PAGAR PER LA VAIXELLA?

- No. El servei de préstec és gratuït.
- Cal, però, deixar un dipòsit en metàl·lic en el moment de recollir la vaixela, la quantitat del qual varia segons el valor del que hagueu sol·licitat.

Valoració demanda	Pagament en dipòsit
<200 €	20 €
200 € - 500 €	50 €
500 € - 1.000 €	60 €
1.000 € - 2.000 €	100 €
> 2.000 €	150 €

- En el cas que en retornar la vaixela, faltés alguna peça, bé perquè s'hagués trencat o bé perquè s'hagués perdut, el cost de la peça es descomptarà del dipòsit.

COM HEM DE RETORNAR LA VAIXELLA?

- No cal que la netegeu. Només cal que retireu les restes de menjar.
- Per tant, heu de retornar la vaixela buida de contingut, els plats escurats i tot dins les caixes que us proporcionem.



- Posteriorment haureu de retornar les caixes en un màxim de 3 dies laborables després de l'acte. Les heu de retornar a les instal·lacions de Femarec o d'Alcil, al mateix punt on les haureu recollit.

QUAN ENS RETORNAREU ELS DINERS DEL DIPÒSIT?

- Un cop recomptades les peces de la vaixella retornada se us abonarà l'import del dipòsit corresponent.
- Si la quantitat de peces de la vaixella és gran, és possible que el recompte no sigui immediat. Un cop fet, se us retornarà el dipòsit corresponent. Aquest termini no serà superior als 2 dies laborables.

PER A MÉS INFORMACIÓ

FEMAREC

Districte de Sant Andreu
c/ Torrent de l'Estadella 46
08030 Barcelona
Tel. 93 303 65 00
vaixella@femarec.cat

ALCIL (Associació Les Corts per la Inserció Laboral)

Districte de Les Corts
c/ Galileu 333, baixos
08029 Barcelona
Tel. 93 445 44 90
vaixella@alcil.es

[Formulari de reserva de la vaixella \[Link\]](#)