

Vols saber quins drets tens com a persona consumidora?

L'Oficina Municipal d'Informació a les Persones Consumidores (OMIC) de l'Ajuntament de Barcelona organitza, periòdicament, **sessions gratuïtes d'informació i educació en consum.**



Dubtes amb els serveis bàsics, com subministraments, entitats financeres o assegurances; de reparacions; de salut; anul·lacions de vols...



Consells per comprar en línia i navegar per Internet de forma segura.



Com pots reclamar i qui et pot ajudar a fer-ho?

Escaneja el **codi QR**, accedeix al calendari actualitzat amb les properes sessions i tria la que més t'interessa.



O visita:
barcelona.cat/omic



VOLS ORGANITZAR UNA SESSIÓ AL TEU EQUIPAMENT?

Si formes part d'una entitat, institució o equipament municipal i t'interessa acollir una sessió en matèria de consum, envia'ns un correu electrònic a consum@bcn.cat.