

MODEL ORIENTATIU DE CARTA DE RECLAMACIÓ

DADES DEL RECLAMAT

Nom i cognoms / raó social

Adreça postal (nom de la via, número, codi postal i població)

Telèfon

DATA

RECLAMACIÓ:

Explicar tot el que ha passat, si cal es poden adjuntar proves (per exemple còpia de pressupostos, factures...)

SOL·LICITUD:

Exposar el que es vol demanar

Espero rebre la seva resposta per escrit en un termini de 30 dies, tal com estableix el Decret 98/2014 de 8 de juliol sobre el procediment de mediació, en cas contrari, ens veurem obligats a prendre les mesures oportunes.

Atentament,

DADES DEL RECLAMANT

Nom i cognoms

Adreça postal / adreça electrònica

Telèfon

Núm. DNI

SIGNATURA DEL RECLAMANT