

¿Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros?

Puedes venir  
Puedes llamarnos  
Puedes escribirnos

Oficina Municipal de Información a las Personas Consumidoras (OMIC)



**Llamando al 010:** solo consultas básicas sobre consumo (de lunes a viernes no festivos, de 9 a 18 h). Gratuito. Teléfono: 931 537 010, para llamadas de fuera del área metropolitana (tarifa ordinaria).



**Telemáticamente:** para realizar consultas y/o presentar reclamaciones. [barcelona.cat/omic](http://barcelona.cat/omic)

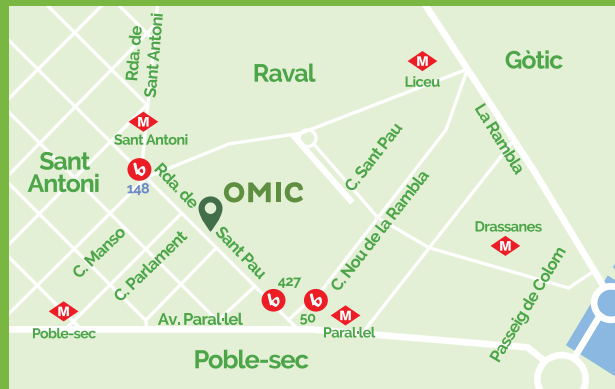


**Presencialmente con cita previa:** ronda de Sant Pau, 43, bajos. Horario de atención: de lunes a viernes, de 9.30 a 13.30 h.

Puedes pedir cita previa en [barcelona.cat/omic](http://barcelona.cat/omic) o en el teléfono 934 023 274 (de lunes a viernes, de 9 a 14 h).

¿Cómo llegar?

Metro: L2 Sant Antoni, L3 Paral·lel  
Buses: V11, D50, 120 y 121.  
Parada de Bicing: ronda de Sant Pau, 51.



[barcelona.cat/omic](http://barcelona.cat/omic)  
[barcelona.cat/consellgentgran](http://barcelona.cat/consellgentgran)

Con la colaboración de:  
**Consejo Asesor de las Personas Mayores**

# Educación financiera para no dejar a nadie atrás

Sesiones de educación financiera en los distritos para personas mayores y su entorno próximo



Los derechos como personas consumidoras

Cómo evitar la exclusión de los servicios financieros

Consejos de prevención y de seguridad

Para más información:

93 402 32 74

De lunes a viernes,  
de 9 a 14 h



AICEC-ADICAE  
Associació d'Usuaris de Banques,  
Caixes i Assegurances  
de Catalunya



asufin  
ASSOCIACIÓ D'USUARIS FINANCERS

Ajuntament de  
**Barcelona**



¿Tienes problemas con las entidades financieras?  
 ¿Necesitas resolver dudas sobre sus productos?  
 ¿Sabes cómo reclamar a tu banco?

La Oficina Municipal de Información a las Personas Consumidoras (**OMIC**) del Ayuntamiento de Barcelona y el Departamento de Promoción de las Personas Mayores organiza **sesiones de educación financiera para personas mayores y su entorno próximo** en todos los distritos de la ciudad.

Te explicaremos qué derechos tienes como persona consumidora, de qué forma puedes ejercerlos, quién puede orientarte ante dudas y consultas o **cómo hacer reclamaciones en temas** como:



Cuentas corrientes, tarjetas y comisiones



Hipotecas inversas



Fondos de inversión garantizados



Situaciones de sobreendeudamiento y 2.ª oportunidades



Rentas vitalicias



Desatención bancaria



Seguros de vida, ahorro y salud



Consejos de prevención y seguridad para evitar estafas



Avales y préstamos personales

Todas las sesiones son **presenciales y gratuitas**. Puedes venir acompañado de personas de tu entorno de confianza. Cada sesión tiene una **duración aproximada de una hora**.

Colaboran las asociaciones de defensa de los derechos de consumo especializadas en temas financieros **AICEC-ADICAE** y **ASUFIN**, así como el **Consejo Asesor de las Personas Mayores**.

DISTRITO	DÍA	HORA	EQUIPAMIENTO
Ciutat Vella	4 de octubre	17 h	Sede del Distrito (pl. Bonsuccés, 3)
Sant Martí	4 de octubre	16 h	Casal de personas mayores Sant Martí (c. Selva de Mar, 215)
Sants-Montjuïc	5 de octubre	18 h	Auditori de Cotxeres (pasaje Fructuós Gelabert, s/n)
Sant Andreu	11 de octubre	17 h	Sede del Distrito Sala Andreu Cortinas (pl. Orfila, 1)
L'Eixample	11 de octubre	17 h	Espai Esquerra (c. Rosselló, 78-80)
Nou Barris	17 de octubre	17.30 h	Casal de personas mayores Vilapicina (pl. Carmen Laforet, 11)
Horta-Guinardó	18 de octubre	18 h	Sede del Distrito (ronda del Guinardó, 49)
Sarrià-Sant Gervasi	24 de octubre	18 h	Centro Cívico Vil·la Florida (c. Muntaner, 544)
Les Corts	24 de octubre	18 h	Sede del Distrito (pl. Comas, 18)
Gràcia	25 de octubre	17 h	Biblioteca Jaume Fuster (pl. Lesseps, 20)