

Compra pública responsable en el sector salud

Riesgos en tiempo de pandemia y propuestas prácticas de mejora

Resumen ejecutivo global

Julio 2021

Preparado por:

 inèdit

Para:

 Ajuntament
de Barcelona

Resumen ejecutivo

El trabajo de análisis de las oportunidades y riesgos en torno a los derechos humanos, laborales y ambientales, en la cadena de suministro en el exterior, para la contratación pública social y ambientalmente responsable en el sector salud, ante la COVID-19, se estructura en cuatro grandes bloques:

- Riesgos y oportunidades vinculados a una cadena de suministro más sostenible en el contexto actual
- Sellos, certificaciones y normativas
- Compra responsable de guantes y mascarillas
- Contratación de servicios de alimentación: análisis y propuestas

La situación de pandemia vivida ha puesto en evidencia la **insostenibilidad de las cadenas de suministro globales**. El contexto actual ha mostrado la vulnerabilidad de los sistemas de producción y consumo, especialmente en el ámbito de la salud, con importantes efectos en la **vulneración de los derechos humanos y ambientales**.

La pandemia ha obligado a adoptar un conjunto de medidas drásticas y ha conducido a tres situaciones críticas:

- el colapso del sistema sanitario;
- el aumento del riesgo de vulneración de los derechos humanos y laborales, y
- el aumento de los impactos ambientales negativos en el medioambiente.

La elevada demanda de ciertos productos sanitarios, como mascarillas, guantes o gel hidroalcohólico, ha saturado los sistemas de producción y ha tensionado los mecanismos de compra pública. Al mismo tiempo, el uso de productos sanitarios desechables, así como los nuevos hábitos de consumo derivados de las restricciones (compra en línea, comida a domicilio), ha comportado un aumento sustancial de la generación de determinados residuos.

Uno de los aprendizajes de la situación vivida es la **necesidad de hacer evolucionar las cadenas de suministro del ámbito de la salud con el fin de aumentar la transparencia y trazabilidad**, y también su sostenibilidad (para alcanzar una cadena económicamente eficiente y social y ambientalmente responsable). De esta forma, deben poderse revertir los pasos retrocedidos en materia de protección social y ambiental durante la situación de pandemia.

En este contexto, **los sellos y certificaciones** constituyen un instrumento útil para la compra pública responsable, ya que permiten establecer criterios de compra responsable y, al mismo tiempo, identificar las alternativas del mercado que los cumplen. Conocerlas puede ayudar a asegurar el grado de objetividad, transparencia e integridad en la compra pública y, al mismo tiempo, facilitar y agilizar los procesos de compra.

Existen multitud de certificaciones y sellos, tanto para **productos** como para **organizaciones**, que cubren diferentes aspectos útiles en la compra responsable, tanto ambientales como sociales. En el caso de los productos, a menudo tienen en cuenta la perspectiva del ciclo de vida (de la cuna a la tumba) y, por lo tanto, mantienen una **visión de toda la cadena de valor**, lo que fomenta la transparencia de las cadenas de suministro. En el caso de las organizaciones, estos instrumentos pretenden aportar información sobre cómo opera el conjunto de la organización, y pueden llegar también a incluir su cadena de valor (proveedores y clientes).

En el trabajo se analiza un conjunto de sellos y certificaciones, seleccionados teniendo en cuenta su rigor, reconocimiento internacional y uso en nuestro entorno. En el caso de los productos, se analizan diez sellos y certificaciones, referentes a diferentes categorías de producto: **productos de limpieza, servicios de alimentación, productos textiles y mascarillas**. En el caso de las organizaciones, se analizan seis certificaciones con criterios de responsabilidad ambiental y social. Por otra parte, también se presentan ejemplos reales de incorporación de sellos y certificaciones (o los criterios que se derivan) en procesos de compra pública.

Dos de las categorías que se han priorizado en el análisis de las certificaciones y sellos son los servicios de alimentación y los guantes y mascarillas, dada su importancia en el ámbito de la salud.

Los servicios de alimentación suponen para el sector salud un gasto económico relevante. Por este motivo, la compra pública responsable en el ámbito de la salud tiene la oportunidad de incluir aspectos ambientales y sociales para promover un modelo alimentario más saludable y sostenible, alineado con las estrategias y planes locales y europeos. Actualmente, se observan muchas organizaciones en el ámbito de la salud (hospitales, etcétera) que ya incorporan la perspectiva de la compra pública responsable, incorporando estrategias relacionadas con la lucha contra el despilfarro alimentario, así como criterios sobre los productos alimentarios (ecológicos, de temporada, bajos en carbono, de comercio justo, etcétera) y sobre las condiciones de ejecución (residuos, envases, etcétera).

La principal aportación del trabajo relacionado con servicios de alimentación es una **propuesta de criterios y cláusulas** que pueden integrarse potencialmente en las consultas preliminares al mercado y eventualmente en los pliegos de compra pública para los servicios alimentarios. Estas cláusulas se proponen teniendo en consideración el contexto actual, las buenas prácticas

de servicios de alimentación internacionales y locales en el ámbito de la salud, la revisión de pliegos ejemplares y la revisión de documentación sobre la contratación de servicios de alimentación.

Por otra parte, el trabajo evidencia cómo detrás de los **guantes médicos y las mascarillas** que llegan a nuestras manos se encuentran complejas cadenas de suministro, con centros de producción lejanos, entre los cuales destacan Malasia y China, respectivamente. Desde hace tiempo, se ha detectado que estas cadenas de suministro potencialmente pueden incurrir en la vulneración de derechos humanos, laborales y ambientales, una situación que se ha agravado todavía más debido a la situación de pandemia.

El trabajo documenta los principales **riesgos ambientales y sociales** vinculados a la producción de guantes y mascarillas, a partir de una exhaustiva revisión de documentos de referencia e identificación de noticias en los medios de comunicación. A partir de este análisis de riesgos, el trabajo muestra **ejemplos de acciones públicas y privadas** que se están llevando a cabo para gestionar el riesgo y hace **propuestas de cláusulas y consideraciones** a incorporar en los procesos de compra pública responsable de guantes y mascarillas.

Uno de los aprendizajes del trabajo es la importancia de que tanto consumidores como distribuidores y productores sean conscientes de dichos riesgos. **La Administración tiene la obligación de asegurar que no se violan derechos humanos derivados de los procesos de compra pública, mientras que las empresas proveedoras tienen la responsabilidad de asegurar que no se vulneran.** Todos ellos tienen que actuar con procesos de diligencia debida para evitar estar involucrados en casos de abuso a las personas trabajadoras y vulneraciones de los derechos humanos. En conjunto, se espera que los aprendizajes y recomendaciones del presente trabajo sirvan para avanzar en una compra pública justa y responsable en el ámbito de la salud y el resto de ámbitos relacionados.

Este estudio ha sido encargado por la Dirección de Justicia Global del Ayuntamiento de Barcelona, en el ámbito de trabajo para la coherencia de políticas públicas con impacto exterior.

El análisis y acciones para el respeto a los derechos humanos y ambientales en la cadena de suministro de bienes y servicios se está haciendo en colaboración con el grupo de trabajo de contratación responsable del sector salud. Este grupo, se creó en el año 2017 a raíz de una colaboración entre el Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya y el Ayuntamiento de Barcelona y cuenta con representantes de varios proveedores sanitarios públicos.

Los informes fruto del estudio han sido elaborados por Inèdit, por este motivo su contenido puede no corresponder necesariamente con las opiniones del Ayuntamiento de Barcelona.