

**3 er. INFORME PER A LA COMISSIÓ DE
SEGUIMENT DE L'APLICACIÓ DE L'ORDENANÇA
DE MESURES PER FOMENTAR I GARANTIR LA
CONVIVÈNCIA CIUTADANA A L'ESPAI PÚBLIC
DE BARCELONA**

10 de febrer de 2010



COMISSIÓ DE SEGUIMENT DE L'ORDENANÇA DE MESURES PER FOMENTAR I GARANTIR LA CONVIVÈNCIA CIUTADANA A L'ESPAI PÚBLIC DE BARCELONA

ÍNDEX

1. Sentència del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya sobre l'Ordenança de Convivència.
2. L'Ordenança com a model per a tots els municipis d'Espanya.
3. Operació Nadal
 - 3.1 *Convivència i espai públic*
 - 3.2 *Operatiu específic de Cap d'any*
 - 3.3 *Serveis de neteja i recollida de residus*
 - 3.4 *Anàlisi de l'estat de l'espai públic als eixos comercials.*
 - 3.5 *Operació Fred*
4. Relació de conductes que es donen a l'espai públic (Ordenança de Convivència i d'altres).
5. Valoració de l'estat de l'espai públic i la convivència.
 - 5.1 *Percepció ciutadana (enquestes).*
 - 5.1.1 *Resultats Baròmetre Semestral de Barcelona. Desembre de 2009.*
 - 5.1.2 *Resultats Enquesta Òmnibus Municipal. Desembre de 2009.*
 - 5.2 *Queixes i incidències.*
 - 5.2.1 *IRIS*
 - 5.2.2 *Demanda 092*
 - 5.3 *Indicadors espai públic.*
6. Activitat
 - 6.1 *Actuacions Guàrdia Urbana.*
 - 6.2 *Campanyes Guàrdia Urbana.*
 - 6.3 *Substitució de les multes i reparació dels danys per treballs en benefici de la comunitat*
 - 6.4 *Actuacions de neteja i manteniment*
 - 6.5 *Actuacions de Serveis Socials*
 - 6.6 *Pla per l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS)*
7. Propostes ciutadanes per millorar el civisme

1. Sentències del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya sobre l'Ordenança de Convivència.

El novembre del 2009 el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya va dictar sentències sobre els recursos 327/2006, 328/2006, 329/2006 i 330/2006, presentats per diferents entitats l'any 2006, en relació a l'Ordenança per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona.

Aquestes sentències rebutgen expressament una declaració de nul·litat de tota l'Ordenança i declaren la conformitat a Dret de la gran majoria del seu articulat. Únicament consideren que no hi ha recolzament legal per tres qüestions que no formen part del nucli central o essencial de l'Ordenança.

Les sentències, refusen plantejar qüestió d'inconstitucionalitat contra la Llei de la Carta Municipal (Llei 22/1998) i contra la llei que recull el tram estatal de la Carta (Llei 1/2006), i avalen la competència de l'Ajuntament de Barcelona per regular la seguretat ciutadana, tot diferenciant seguretat ciutadana i seguretat pública, desestimant així els al·legats segons els quals l'Ordenança de Convivència vulnerava el principi de legalitat en matèria sancionadora.

Pel que fa a l'estimació dels recursos interposats, únicament anul·la:

- a) El terme "passivament" de l'article 17.2 de l'Ordenança. En relació a les conductes realitzades per grups de persones que atempten contra la dignitat de les persones, el TSJC ha considerat que no es podia sancionar els que participen "passivament".
- b) Un seguit d'articles (arts. 4.2, 20.4, 46.5, 62.5, 84.4 i 84.9) que permetien sancionar als pares, tutors o guardadors per les infraccions comeses pels menors que en depenen. Tots els articles esmentats tenen el mateix contingut i recullen aquesta previsió en relació a les diferents conductes infractores previstes a l'Ordenança. El TSJC argumenta anul·lació, que no afecta a diferents aspectes de l'ordenança sinó a una mateixa previsió, en la vulneració del principi de personalitat o culpabilitat i en el fet que aquest trasllat de responsabilitat no es pot dur a terme sense una llei prèvia que empari l'Ordenança.
- c) Anul·la l'incís final de l'article 83.3 que preveu que en cas de no pagament immediat pels infractors no residents o estrangers, se'ls advertirà que, "*si s'escau, podria incórrer en responsabilitat penal*". L'anul·lació es justifica pel

fet que l'incompliment de les sancions administratives no comporta responsabilitat penal. Cal dir, però, que l'incompliment de resolucions administratives sí pot constituir un delict de desobediència a l'autoritat. D'altra banda, reconeix que no existeix un tracte discriminatori per als estrangers i infractors no residents i avala la possibilitat del cobrament immediat de la sanció.

- d) Per últim, anul·la els articles 84.2 i 93.3 perquè el Tribunal considera que, llevat dels supòsits de treballs en benefici de la comunitat, no hi ha empara legal per imposar d'altres mesures substitutives o alternatives a les sancions pecuniàries. Exceptua les mesures substitutòries en benefici de la comunitat perquè aquestes, si s'adopten amb el consentiment de l'infractor, tenen cobertura pels menors en la L.O. 5/2000, de responsabilitat penal dels menors. Per tant, es confirma la legalitat de l'Ordenança en allò que afecta als treballs en benefici de la comunitat, però es nega en relació a l'assistència a cursos o accions formatives i d'altres mesures de caràcter cívic per infracció del principi de reserva de llei (manca de llei prèvia).

Així doncs, aquestes sentències **han reconegut que l'Ordenança de Convivència s'ajusta a dret i només anul·len aspectes accessoris i no cabdals del text legal** encetat per Barcelona per regular l'ús compartit de l'espai públic.

Els Serveis Jurídics de l'Ajuntament han iniciat els tràmits per recórrer en cassació les sentències en el punt relatiu a l'anul·lació de la possibilitat de substituir les sancions per l'assistència a cursos formatius o d'altres activitats cíviues. Si més no, aquesta anul·lació resulta contradictòria amb l'acceptació de la substitució per "treballs" en benefici de la comunitat.

Aquest recurs, respon a la voluntat de l'Ajuntament de conscienciar la població respecte la normativa de convivència i fomentar la implicació dels infractors en la reparació del dany a través de la substitució de la sanció per mesures alternatives. Més encara en els cas dels menors, per la condició reeducadora i pedagògica que poden tenir els cursos i altres activitats socials o cíviues en compliment de la sanció.

2. L'Ordenança com a model per a tots els municipis d'Espanya.

El passat mes de gener la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP) va enviar a tots els municipis el text de l'Ordenança de Convivència elaborada per l'Ajuntament de Barcelona. Es presenta com a 'ordenança tipus' per tal que sigui un model per a totes les ciutats de l'Estat espanyol que vulguin regular conductes que atempten contra l'ús compartit de l'espai públic.

Aquesta és una nova manera de posar a l'abast de tots els municipis el text legal elaborat per Barcelona, un gest que se suma a les adhesions d'alguns municipis catalans i de l'Estat que ja han posat en marxa ordenances de convivència al seu territori, entre d'altres, Lleida, Sevilla, Mataró, Badalona, Valladolid, Lugo, Eivissa o Osca.

3. Operació Nadal

3.1 Convivència i espai públic

La Guàrdia Urbana va reforçar la seva actuació per fer front a aquells comportaments que podien alterar la convivència, degradar l'espai públic i infringir les ordenances municipals. Es va actuar de manera preferent en els àmbits següents:

- **Venda ambulants:** l'objectiu era evitar la venda ambulants, tant de productes com d'aliments i llaunes, així com les molèsties derivades del consum no autoritzat d'alcohol als espais públics.
- **Pintades i grafitis:** la Guàrdia Urbana va reforçar la seva activitat envers les pintades i grafitis, actuant principalment contra els "tàquers".
- **Contaminació acústica:** es va actuar per reduir la contaminació acústica, tant pel que fa als sorolls procedents dels vehicles, com la generada pels clients dels locals de pública concurrència, o per l'ús d'instruments musicals a la via pública que provoquin molèsties reiterades al veïnat i a la resta d'usuaris dels espais públics.
- **Protecció del menor:** es van establir dispositius de protecció del menor en relació al consum de begudes alcohòliques i drogues.

Dades operació Nadal

Denúncies Operació Nadal

	2008	2009
Comerç ambulant	2939	3967
Grafitis	20	14
Contaminació acústica	251	467
Protecció al menor	12	36

Taula 1

Comisos procedents de la venda ambulant

Material Comisat	2008	2009
Begudes	13.560	10.653
Aliments	1.999	2.107
Marroquineria	522	1.937
Roba/tèxtil	755	3.344
Ulleres	524	550
Bijuteria	1.801	5.501
Joguines	833	1.926
Bicicletes	0	1
Altres gèneres	19.277	25.539
Total	39.271	51.558

Taula 2

3.2 Operatiu específic de Cap d'any

La nit de Cap d'Any es va celebrar en un clima de civisme per part dels ciutadans i ciutadanes. Més de 53.000 persones van donar la benvinguda al nou any en dos espais emblemàtics de la ciutat: plaça Catalunya, que va acollir 50.000 persones i la Torre Agbar, que en va acollir més de 3.000.

El dispositiu de seguretat conjunt entre la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra i la Guardia Urbana de Barcelona en el perímetre de la plaça Catalunya es va desenvolupar amb normalitat i sense incidents destacables.

En el decurs de la nit, la Guàrdia Urbana va realitzar 98 controls d'alcoholèmia, dels quals 84 van resultar negatius.

Pel que fa a l'accidentalitat de trànsit, durant la nit es van produir un total de tres accidents, dos dels quals van causar quatre ferits. Aquesta xifra significa la meitat d'accidents que la mateixa nit de l'any anterior, en què es van produir sis accidents, cinc dels quals van causar nou ferits.

El Servei 061 va rebre durant la nit 300 trucades i va realitzar quatre assistències per intoxicació etílica (l'any anterior el mateix servei va rebre més de 2.000 trucades i va realitzar 10 assistències per intoxicació etílica).

3.3 Serveis de neteja i recollida de residus

L'Àrea de Medi Ambient va reforçar el servei de neteja viària i recollida de residus durant el període del 4 de desembre de 2009 al 11 de gener de 2010.

Recollida de residus

El reforç dels serveis de recollida i neteja de Nadal que s'han desenvolupat des del passat quatre de desembre de 2009 i fins l'11 de gener de 2010 ha permès recuperar un total de 6.186 tones de paper i cartró i 4014 tones de vidre durant els 39 dies que s'ha mantingut l'operatiu.

Si bé observant les xifres globals aquestes quantitats recollides són lleugerament menors en relació al reforç de la neteja i recollida de l'any 2008 (6.531 tones de paper i 4.150 tones de vidre). Si atenem al volum de recollida per dia, la present campanya suposa un volum diari de 158 tones de paper i 102,9 tones de vidre enfront les 155,5 tones de paper i les 98,8 tones de vidre diàries de l'any 2008.

Pel que fa la recollida genèrica de paper, vidre i envasos en els contenidors de brossa neta enguany s'han recollit 4.848 tones de paper, 3.710 tones de vidre i 2.116 tones d'envasos.

Finalment, destacar que la nit de Cap d'Any el servei de neteja municipal va recollir 2.300 Kg de vidre i 70 Kg de material de rebuig (l'any anterior les xifres van ser 7.300 Kg i 4.100 Kg respectivament), i es van repartir 12.000 gots de plàstic.

Recollida comercial

Durant la campanya es van recollir en els principals eixos comercials de la ciutat 1.338 tones de paper i cartró, 304 tones de vidre i 2.773 tones de brossa orgànica. El reforç va suposar canvis significatius en la dinàmica de la recollida habitual, per exemple la recollida del paper i cartró en horaris comercials a la zona centre de Barcelona va passar de diària a nou cops per setmana (en el cas dels diumenges únicament es passava els dies que el comerç estava obert, el 6, 8, 13 i 20 de desembre i 3 i 10 de gener).

Recollida els dies de Nadal i Reis

El reforç de la recollida durant els dies més forts de la campanya, Nadal i Reis també manté aquesta tònica de lleuger increment en relació a l'any passat. Així durant els 4 dies de Nadal (entre el 24 i el 27 de desembre de 2009) es van recollir 489 tones de paper i cartró, 254 tones de vidre i 222 tones d'envasos (l'any 2008 les xifres van ser de 475 tones de paper i cartró, 246 tones de vidre i 204 tones d'envasos).

La mateixa tònica es va repetir coincidint amb el dia de reis (entre els dies 5 i 7 de gener de 2010). Durant aquests tres dies es van recollir 448 tones de paper i cartró, 360 tones de vidre i 175 tones d'envasos. En relació al 2008 les xifres són també lleugerament superiors ja que aleshores el volum de recollida va ser de 383 tones de paper i cartró, 354 tones de vidre i 170 tones d'envasos.

Recollida d'arbres de Nadal: 220 punts de recollida

En acabar les festes es van instal·lar 220 punts de recollida d'arbres de Nadal distribuïts per tota la ciutat, que van estar operatius del 7 al 17 de gener.

Amb els exemplars recollits es van obtenir 120 metres cúbics de mulching, la cobertura vegetal o encoixinat un cop triturats els arbres i plantes. Això ha representat un increment sobre els 100 metres cúbics recollits l'any passat.

3.4 Anàlisi de l'estat de l'espai públic als eixos comercials.

DESCRIPCIÓ	Mitjana de deteccions per inspecció	Número d'elements detectats per km	Percentatge sobre el total d'elements
Excrements a la via pública	8,14	1,77	
Orins i vòmits a la via pública	4,97	1,08	
Residus petits a la via pública	8,18	1,78	
Residus mitjans a la via pública	4,61	1,00	
Bosses d'escombraries a la via pública	3,41	0,74	
Residus voluminosos a la via pública	2,70	0,59	
Animals morts a la via pública	0,06	0,01	
Grafitis a les façanes	82,97	18,04	
Ombres de grafitis	2,78	0,61	
Papereres amb desperfectes	0,31		0,51
Papereres amb desbordament	4,20		6,88
Contenidors bruts i/o amb grafitis	1,83		2,85
Contenidors espatllats	1,08		1,69
Contenidors amb desbordament	11,46		17,91
Sacs de runa amb desbordament	0,63	0,14	
Bancs amb pintades	13,56		13,29
Bancs amb desperfectes de manteniment	1,60		1,57
Punts de llum trencats i/o sense funcionar	0,25		0,08
Senyals de trànsit amb desperfectes	0,68		0,67
Indicadors turístics amb desperfectes	0,09	0,02	
Altres senyals amb desperfectes	0,43	0,09	
Semàfors espatllats	0,50		1,13
Semàfors amb desperfectes	3,08		7,03
Jocs infantils bruts	0,05		9,25
Caixes elèctriques amb pintades	56,68		70,85
Caixes elèctriques amb desperfectes	4,27		5,34
Caixes elèctriques obertes	0,77		0,97
Bústies de correu amb pintades	3,45		43,13
Bústies de correu amb desperfectes	0,08		1,02
Cabines telefòniques amb pintades	3,77		73,07
Cabines telefòniques amb desperfectes	0,53		10,25
Pilons fixes amb desperfectes i/o descalçats	2,64		26,36
Aparcaments de bicicletes amb desperfectes	0,13	0,03	
Tapes de terra, vorera o no, mal encaixades i/o trencades	0,89		0,61
Forats a l'asfalt	0,46	0,10	
Forats a la vorera	2,34	0,51	
Fonts en mal estat	0,03		0,72
Escales mecàniques amb desperfectes	0,02	0,00	
Marquesines de bus amb desperfectes	0,02		0,25
Marquesines de bus amb pintades	3,78		47,21
Parades de bicing amb desperfectes	1,03	0,22	
Parades de bicing amb pintades	0,03		3,08
Sense sostre	1,17	0,25	
Pidolaires	0,98	0,21	
Pidolaires amb menors	0,02	0,00	
Menors pidolaires	0,00	0,00	
Neteja vidres, funambulistes i altres activitats a cruïlles semaforiques	0,01	0,00	
Venda ambulat	0,31	0,07	
Venda de llaunes	0,00	0,00	
Remenadors de contenidors	0,49	0,11	
Bicicletes aparentment abandonades	4,21	0,92	
Motos aparentment abandonades	0,26	0,06	
Cotxes aparentment abandonats	0,05	0,01	
Jocs infantils amb desperfectes	0,00		0,74
Fulles	3,15	0,68	
Acumulació bosses escombraries	0,78	0,17	
Cartrons	3,11	0,68	
Quiosc amb mal estat	0,13	0,03	
Quiosc amb mala imatge	0,83	0,18	
Mupis amb desperfectes	0,04	0,01	
Mupis amb mala imatge	0,06	0,01	

Taula 3

La valoració que han fet els responsables dels eixos comercials ha estat molt positiva, tant pel que fa al manteniment de la qualitat de l'espai públic, com a les iniciatives derivades de la campanya global (il·luminació, galets, escenaris, etc).

3.5 Operació Fred

L'Operació Fred és el protocol d'actuació que s'activa quan es decreta l'activació en fase d'Alerta del Pla d'Actuació d'Emergència per a Neu i Gel de l'Ajuntament de Barcelona. Enguany, s'ha activat en tres ocasions que han significat 11 dies d'atenció. En total es va donar allotjament a 512 persones, 462 homes i 50 dones.

Activació del dispositiu: 18/12/2009 a les 14h.

Desactivació: 21/12/2009 a les 09.45h.

Total contactes realitzats

	Homes	Dones	TOTAL
Contactes realitzats a la via pública	140	21	161
Contactes realitzats a CUESB (iniciativa de l'usuari)	68	8	76
Contactes realitzats a instancies de Guàrdia Urbana, hospitals, ciutadans, etc.	19	1	20
TOTAL	225	30	257

Taula 4

Allotjaments

	Homes	Dones	TOTAL
Allotjaments facilitats	152	19	171
Allotjaments rebutjats	75	11	86
TOTAL	225	30	257

Taula 5

Activació del dispositiu: 07/01/10 a les 21,30h.
Desactivació: 11/01/10 a les 12.00h.

Total contactes realitzats

	Homes	Dones	TOTAL
Contactes realitzats a la via pública	42	8	50
Contactes realitzats a CUESB (iniciativa de l'usuari)	248	23	271
Contactes realitzats a instàncies de Guàrdia Urbana, hospitals, ciutadans, etc.	2	0	2
TOTAL	282	31	323

Taula 6

Allotjaments

	Homes	Dones	TOTAL
Allotjaments facilitats	273	29	302
Allotjaments rebutjats	19	2	21
TOTAL	292	31	323

Taula 7

Activació del dispositiu: 31/01/2010 19,00h.
Desactivació: 01/02/2010 a les 00,00h.

Total contactes realitzats

	Homes	Dones	TOTAL
Contactes realitzats a la via pública	56	4	60
Contactes realitzats a CUESB (iniciativa de l'usuari)	9	1	10
Persones que acudeixen directament a Acàcies	4	0	4
TOTAL	69	5	74

Taula 8

Allotjaments

	Homes	dones	TOTAL
Allotjaments facilitats	37	2	39
Allotjaments rebutjats	32	3	35
TOTAL	69	5	74

Taula 9

4. Relació de conductes que es donen a l'espai públic (Ordenança de Convivència i d'altres)

Conductes regulades per l'Ordenança de Convivència

1. ATEMPTATS CONTRA LA DIGNITAT DE LES PERSONES (*comportaments discriminatoris, agressió o setge a menors*).
2. DEGRADACIÓ VISUAL DE L'ENTORN URBÀ.
 - 2.1 *Grafitis, pintades i altres expressions gràfiques.*
 - 2.2 *Pancartes, cartells i fulletons.*
3. JUGUESQUES
4. ÚS INADEQUAT DE L'ESPAI PÚBLIC PER JOCS
5. ALTRES CONDUCTES A L'ESPAI PÚBLIC
 - 5.1 *Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat.*
 - 5.2 *Ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals.*
6. NECESSITATS FISIOLÒGIQUES.
7. CONSUM DE BEGUDES ALCOHÒLIQUES.
8. COMERÇ AMBULANT NO AUTORITZAT D'ALIMENTS, BEGUDES I ALTRES PRODUCTES
9. ACTIVITATS I PRESTACIÓ DE SERVEIS NO AUTORITZATS. DEMANDA I CONSUM D'AQUESTS (*tarot, massages...*).
10. ÚS IMPROPI DE L'ESPAI PÚBLIC (*acampar, dormir, rentar-se, rentar roba*).
11. ACTITUDS VANDÀLIQUES EN L'ÚS DEL MOBILIARI URBÀ. DETERIORAMENT DE L'ESPAI URBÀ.
12. ALTRES CONDUCTES QUE PERTORBEN LA CONVIVÈNCIA CIUTADANA
 - 12.1 *Utilització adequada de parcs, jardins, platges, etc*
 - 12.2 *Actes als espais públics que pertorben el descans i la tranquil·litat de veïns/es i vianants.*
 - 12.3 *Actuacions musicals al carrer.*
 - 12.4 *Altres.*

Altres conductes que es donen a l'espai públic:

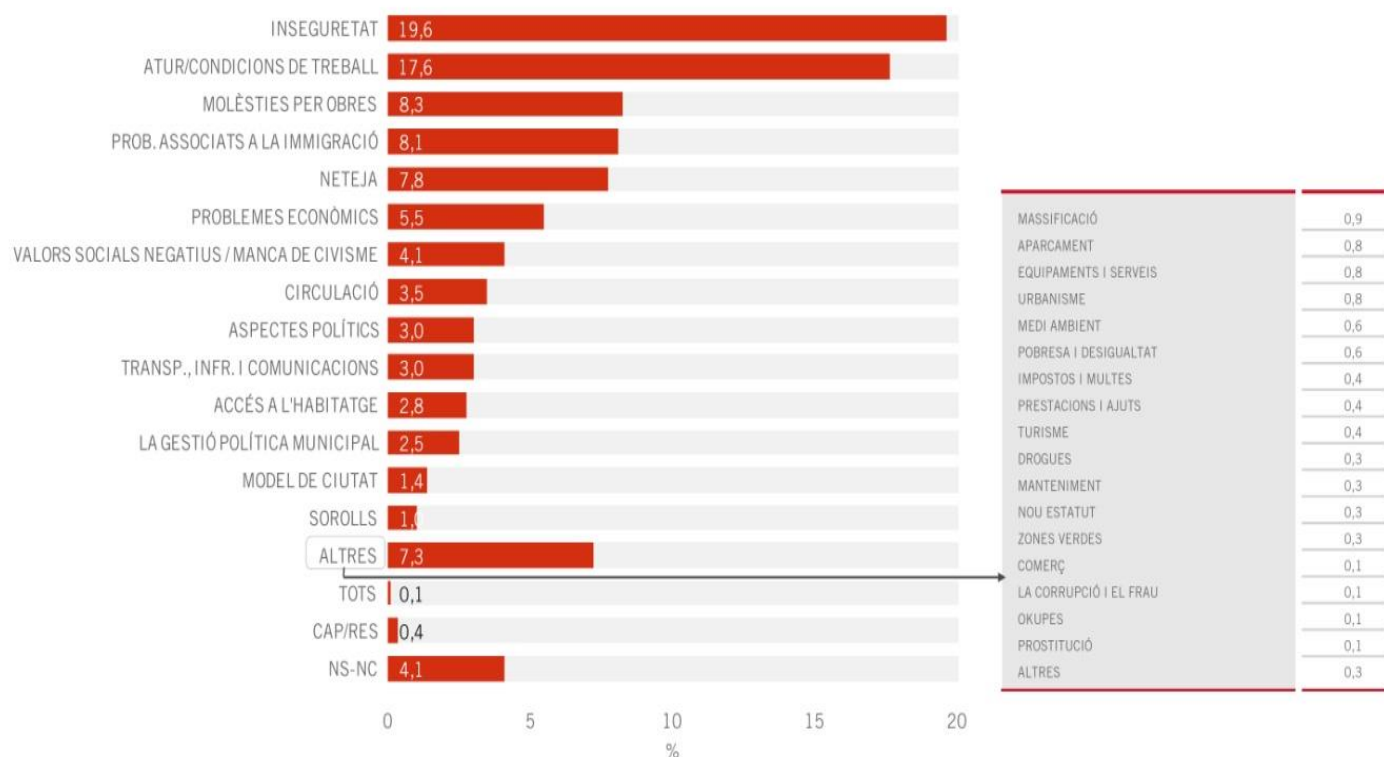
1. NUESA / SEMINUESA
2. CONSUM I TINEÇA DE DROGUES A LA VIA PÚBLICA
3. BICICLETA
4. EXCREMENTS DE GOSSOS
5. NETEJA
 - 5.1 *Neteja carrers*
 - 5.2 *Recollida d'escombraries*

Valoració de l'estat de l'espai públic i la convivència

5.1 Percepció ciutadana (enquestes).

5.1.1 Resultats Baròmetre Semestral de Barcelona. Desembre de 2009.

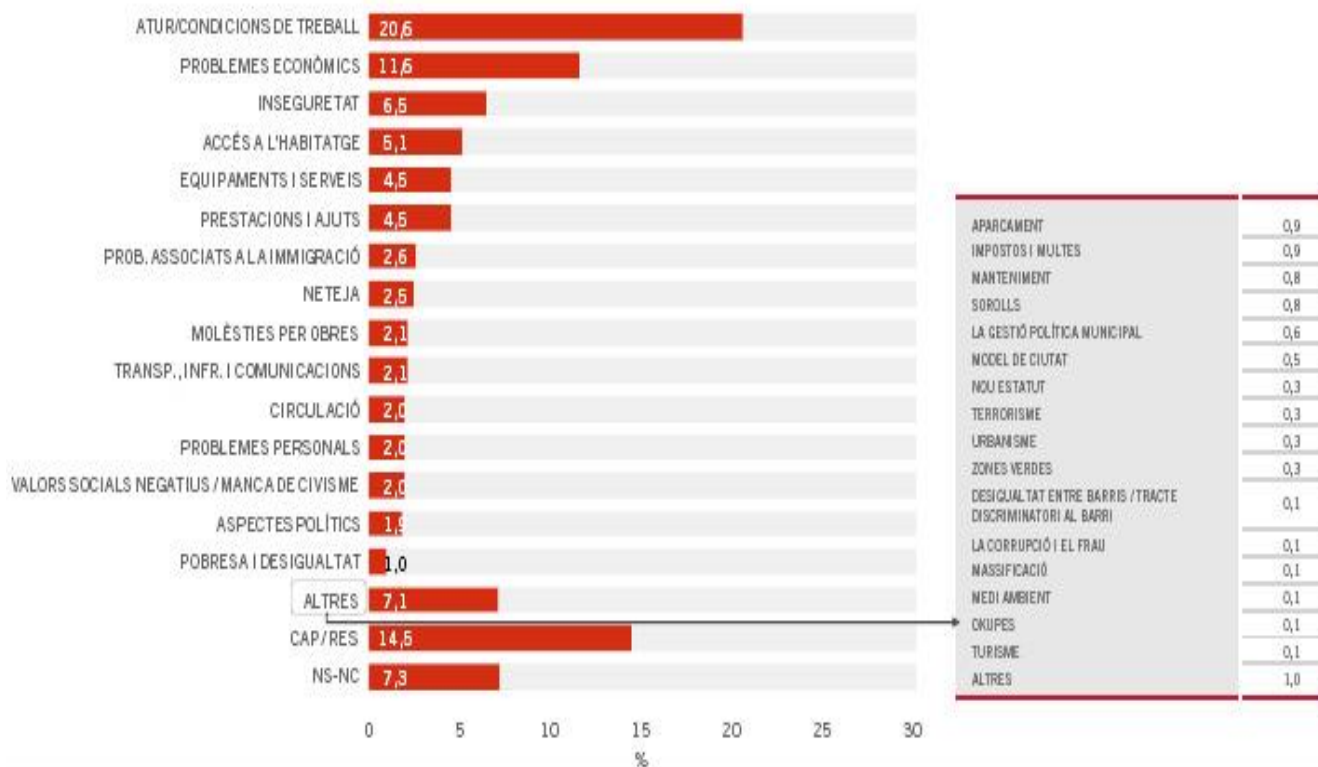
Quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?



Gràfica 1

- En el darrer baròmetre municipal, el 4'1% dels barcelonins consideren que l'incivisme o uns valors socials negatius és el problema més greu.
- Altres problemes relacionats amb l'espai públic, com poden ser la prostitució o les drogues, és vist com a problema per al 0'1 i el 0'3% respectivament.

Quin és el problema personal que li afecta més?



Gràfica 2

- Entre els problemes que afecten més a la gent, un 2% creuen que és la manca de civisme o uns valors socials negatius.

5.1.2 Resultats Enquesta Òmnibus Municipal. Desembre de 2009.

Vostè com definiria el comportament dels barcelonins respecte al civisme?

%	Set 06	Des. 06	Març 07	Juny 07	Set. 07	Des. 07	Març 08	Juny 08	Set. 08	Des. 08	Març 09	Set. 09	Des. 09
COMPORTAMENT MOLT DOLENT/DOLENT (0 A 4)	25,4	22,2	25,3	26,2	20,9	20,8	18,3	24,0	20,4	25,4	21,7	23,4	23,9
COMPORTAMENT NORMAL (5 A 6)	40,8	40,2	41,4	44,1	39,0	42,3	43,0	40,9	40,3	40,6	42,7	41,1	40,6
BON COMPORTAMENT (7 A 8)	26,0	31,0	27,0	23,4	33,6	30,6	32,2	28,8	30,6	27,9	31,1	27,7	28,3
MOLT BON COMPORTAMENT (9 10)	5,6	4,8	4,4	4,8	5,8	5,0	5,7	5,4	6,9	4,8	3,4	6,1	5,6
NS	2,1	1,6	1,5	1,3	0,6	1,2	0,8	0,7	1,8	1,1	1,1	1,4	1,6
NC	0,1	0,2	0,4	0,2	0,1	0,1	-	0,2	-	0,2	-	0,3	-
N	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)
MITJANA	5,5	5,7	5,5	5,4	5,8	5,7	5,9	5,6	5,8	5,6	5,7	5,6	5,7

Taula 10

- En una escala de 0 a 10, els entrevistats valoren el comportament dels barcelonins respecte el civisme amb una nota mitjana de 5,7. Hi ha una gran estabilitat a les diferents onades de l'òmnibus des de l'any 2006.
- El 33,9% de consultats consideren que el comportament cívic dels seus conciutadans és bo o molt bo (7-10) i un altre 40,6% el valora amb notes de 5 o 6. Un 23,9% considera, en canvi, que el civisme dels barcelonins és dolent o molt dolent (0-4).

Quin és el comportament incívic que li molesta més?

%	Març 07	Juny 07	Set. 07	Des. 07	Març 08	Juny 08	Set. 08	Des. 08	Març 09	Set. 09	Des. 09
BRUTÍCIA, ESCOMBRARIES FORA DE LLOC	36,9	40,2	39,6	31,9	28,5	26,2	24,8	28,2	35,9	34,0	27,8
MANCA DE RESPECTE, DE VALORS, D'EDUCACIÓ	20,8	17,0	19,8	22,1	21,6	16,8	18,2	21,2	20,4	16,2	20,9
EXCREMENTS DE GOSSOS	22,3	23,0	20,2	16,1	20,4	17,3	14,8	18,0	26,2	16,6	16,9
SOROLL	19,5	19,5	21,1	14,8	18,8	20,8	22,5	18,3	18,6	24,0	12,2
FER LES NECESSITATS AL CARRER, ESCOPIR	7,6	6,1	12,6	10,0	12,2	11,1	12,1	9,8	7,7	8,1	9,7
DROGUES, ALCOHOL	2,7	3,2	4,9	6,4	3,8	6,9	3,8	5,3	2,1	5,5	8,5
INSEGURETAT, VIOLÈNCIA, AGRESSIVITAT	5,6	5,5	5,2	8,2	12,5	8,5	7,2	6,4	4,4	7,6	8,2
VEHICLES QUE NO RESPECTEN LES NORMES	6,2	7,0	5,6	6,1	6,6	5,9	5,9	5,8	9,3	6,9	5,4
FER MALBÉ EL MOBILIARI URBÀ, L'ESPAI PÚBLIC	5,2	6,9	6,9	6,7	4,7	3,1	6,4	5,9	4,2	5,3	4,5
GRAFITTIS / PINTADES	4,2	5,8	4,9	4,3	5,8	5,0	3,6	4,9	4,4	3,8	4,1
BICICLETES, PATINS...	2,5	4,2	3,9	3,0	2,1	3,4	4,8	4,4	3,8	3,2	3,6
PROSTITUCIÓ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,5	3,1
MENDICANTS, NETEJAVIDRES	-	-	-	-	-	-	2,2	2,9	1,2	0,5	2,1
INTOLERÀNCIA VERS ELS IMMIGRANTS	1,6	1,3	1,0	1,0	1,9	2,0	0,7	0,4	0,5	0,1	0,7
ELS OKUPES	1,8	0,7	0,5	0,8	0,4	0,3	4,1	0,1	-	-	0,3
ALTRES	4,7	2,3	3,6	2,5	3,0	6,7	2,8	0,4	3,8	4,4	2,8
TOT	0,4	0,1	0,1	0,6	0,2	0,0	0,2	0,5	-	0,1	-
RES	1,8	1,6	1,2	1,7	1,7	1,5	0,8	1,1	1,2	1,0	1,0
NS-NC	2,1	3,0	2,3	6,0	3,9	6,6	4,8	6,2	4,7	5,0	4,9
N	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)

Taula 11

- Els comportaments incívics que més molesten són la brutícia i les escombraries fora de lloc, esmentat en el 27'8% de les respostes donades, i la manca de respecte, valors i educació, citat en un 20'9% de les respostes.
- A continuació comportaments com no recollir els excrements de gos (16'9%), el soroll (12'2%) o que la gent faci les seves necessitats o escupi al carrer (9'7%).
- En menor mesura també s'esmenta el consum de drogues i alcohol, la inseguretat ciutadana i la violència o agressivitat, els vehicles que no respecten les normes de trànsit o les destrosses del mobiliari urbà, entre altres.
- S'han mantingut força estables els percentatges de la majoria de comportaments que més molesten. Destacaria la variació que hi ha hagut en el soroll, que s'ha reduït a la meitat (passant del 24% al 12'2%), i la reducció a les mencions a brutícia, escombraries fora de lloc, que han passat 34% al 27'8%.

Com valoraria l'eficàcia de l'Ajuntament pel que fa al manteniment i promoció del civisme?

%	Set 06	Des. 06	Març 07	Juny 07	Set. 07	Des. 07	Març 08	Juny 08	Set. 08	Des. 08	Març 09	Set. 09	Des. 09
POC/GENS EFICAÇ (0 A 4)	27,3	25,7	24,1	26,6	21,5	24,3	18,5	22,7	23,5	26,2	19,2	26,2	26,6
EFICAÇ (5 A 6)	37,1	37,9	37,2	37,0	35,8	37,2	37,0	34,7	35,7	35,7	34,7	32,2	31,8
BASTANT EFICAÇ (7 A 8)	26,5	27,3	27,3	25,6	31,7	28,7	34,4	31,3	29,7	28,7	33,4	30,6	30,5
MOLT EFICAÇ (9 A 10)	6,3	5,0	6,9	7,2	6,5	5,6	6,3	6,3	7,2	4,7	7,0	7,2	5,8
NS	2,6	3,8	4,3	3,4	4,4	4,1	3,7	4,7	3,5	4,4	5,5	3,4	5,1
NC	0,2	0,3	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,3	0,4	0,3	0,2	0,4	0,2
N	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)
MITJANA	5,3	5,4	5,5	5,4	5,8	5,6	5,9	5,7	5,7	5,5	5,9	5,6	5,5

Taula 12

- Els barcelonins valoren amb una nota mitjana de 5'5 a l'Ajuntament pel que fa a la seva eficàcia en el manteniment i promoció del civisme. Hi ha una gran estabilitat a les diferents onades de l'òmnibus des de l'any 2006.
- Un 36'3% considera que l'ajuntament és molt o bastant eficaç en aquesta tasca i un 31'8% el valora amb notes entre 5 i 6 pel que fa a aquesta qüestió. Un 26'6% suspèn la gestió municipal pel que fa al manteniment promoció del civisme.

5.2 Queixes i incidències.

5.2.1 IRIS

Conducta Ordenança	Temàtica al IRIS	2006	2007	2008	2009
3. Juguesques.	Juguesques (estafes, tril.lers...)	4	15	9	6
5.1 Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat.	Mendicitat	4	15	58	55
5.1 Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat.	Netejavidres i altres activitats als semàfors	8	3	3	2
5.2 Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals.	Oferiment i demanda de serveis sexuals	119	38	45	87
6 Necessitats fisiològiques.	Necessitats fisiològiques a la via pública	--	--	17	50
7 Consum de begudes alcohòliques.	Consum de begudes alcohòliques	--	--	--	39
8 Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes.	Comerç ambulant no autoritzat	104	93	60	79
11 Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà. Deteriorament de l'espai urbà.	Vandalisme	279	224	260	244
12.2 Actes als espais públics que pertorben el descans i la tranquil·litat de veïns/es i vianants	Persones o col·lectius molestant a la via pública	478	564	509	644
	Molèsties gossos a la via pública i parcs	177	280	256	319
	Molèsties gossos a habitatges i parcs	76	89	69	124

Taula 13

Altres conductes molestes	2006	2007	2008	2009
Drogues	119	93	101	105
Incompliment horari locals	56	47	56	52
Tribus urbanes	13	6	6	12
Molèsties per ocupació a la via pública	377	349	312	283
Soroll a la via pública	1.096	1.237	1.288	1.093
Activitats comercials	126	139	140	113
Aire condicionat	83	109	115	87
Helicòpters i avions	71	134	169	123
Política municipal contra soroll	42	35	63	47
Trànsit rodat	74	67	48	46
Vehicles amb sirena	54	50	47	16
Persones o col·lectius	646	703	706	661

Taula 14

- La conducta regulada per la Ordenança de Convivència que més queixes ciutadanes va generar a l'any 2009 va ser per Actes als espais públics que pertorben el descans dels veïns. Dins d'aquesta conducta estarien queixes com persones o col·lectius molestant a la via pública (644), molèsties per ocupació a la via pública (283), molèsties per gossos a la via pública i parcs (319), i molèsties per gossos a habitatges i parcs (124).
- Altres conductes destacables que van generar queixes van ser oferiment i demanda de serveis sexuals (87) i comerç ambulant no autoritzat (79).
- Respecte a altres conductes molestes però no regulades a l'ordenança, destacaria fonamentalment soroll, amb 1312 queixes, i el consum de drogues, amb 105 queixes.

5.2.2 Demanda 092 pels conceptes més destacats de l'Ordenança de Convivència.

Capítols Títol II	Concepte	2006	2007	2008	2009
2.1	Degradació visual de l'entorn urbà: Grafittis, pintades i altres expressions gràfiques.	593	708	744	506
3	Juguesques.	1.153	1.448	1.324	1260
5.1	Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat.	4.143	2.968	1.871	2387
5.2	Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals.	784	169	201	436
7	Consum de begudes alcohòliques.	1.097	1.073	1.129	961
8	Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes.	2.641	2.622	2.884	4554
10	Us impropri de l'espai públic.	1.124	1.371	1.001	900
12.2	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Actes als espais públics que pertorben el descans i la tranquil·litat de veïns/es i vianants	56.246	51.596	53.071	57719
12.3	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Actuacions musicals al carrer	734	1.058	961	564

Taula 15

Concepte	2006	2007	2008	2009
Consum de drogues a la Vía Pública	214	244	349	282

Taula 16

5.3 Indicadors de l'Espai públic.

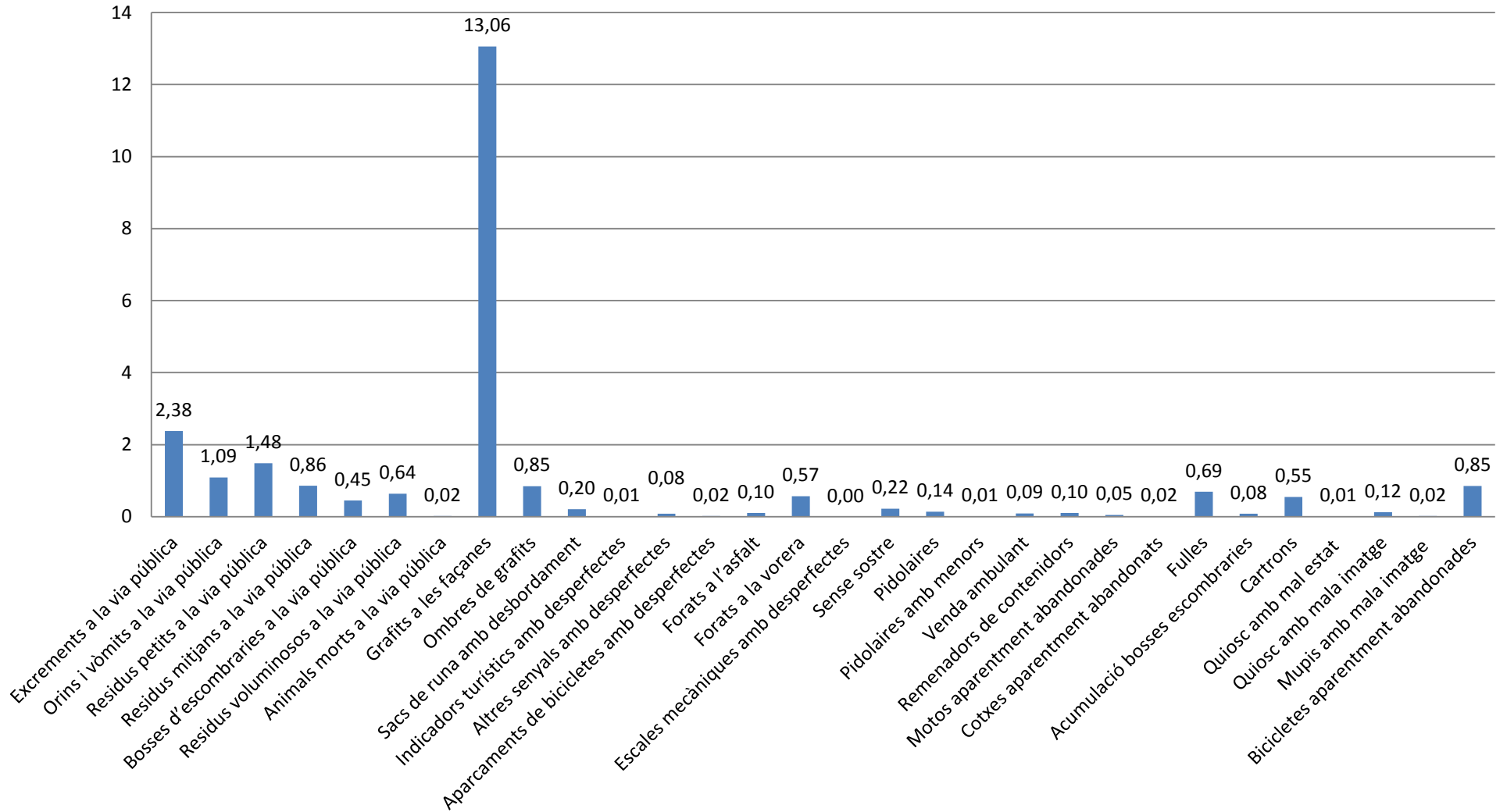
- Durant el 2009 s'han analitzat un total de 57 ítems. En 30 d'aquests s'analitza el número d'elements detectats per km, i en 27 percentatge d'elements amb desperfectes sobre el seu total.
- Respecte als elements detectats per km, l'ítem més destacat és el de grafit, amb 13'06 grafit detectats per km. Els ítems restants que es fa seguiment tenen moltes menys deteccions. Destacarien excrements a la via pública amb 2'38 per km i residus petits a la via pública, amb 1'48 per km.
- El percentatge més elevat d'elements amb desperfectes correspon a bústies de correus amb pintades (58'23%), caixes elèctriques amb pintades (54'38%), cabines telefòniques amb pintades (50'29%) i marquesines de bus amb pintades (42'55%). També destaquen les parades de Bicing amb desperfectes i els pilons fixes amb desperfectes, amb un 23'02% i un 22'02% respectivament.
- De la resta d'elements analitzats, 15 d'ells tenen menys d'un 5% amb desperfectes i 5 entre un 5 i un 15% amb desperfectes.

Ítems analitzats (any 2009):

DESCRIPCIÓ	MITJANA ANUAL DE DETECCIONS PER INSPECCIÓ	NÚMERO D'ELEMENTS DETECTATS PER km	Percentatge sobre el total d'elements
Excrements a la via pública	10,95	2,38	
Orins i vòmits a la via pública	4,99	1,09	
Residus petits a la via pública	6,82	1,48	
Residus mitjans a la via pública	3,94	0,86	
Bosses d'escombraries a la via pública	2,08	0,45	
Residus voluminosos a la via pública	2,93	0,64	
Animals morts a la via pública	0,08	0,02	
Grafit a les façanes	60,06	13,06	
Ombres de grafit	3,90	0,85	
Papereres amb desperfectes	0,19		0,32
Papereres amb desbordament	3,91		6,40
Contenidors bruts i/o amb grafit	3,13		4,88
Contenidors espatllats	0,93		1,46
Contenidors amb desbordament	8,79		13,74
Sacs de runa amb desbordament	0,93	0,20	
Bancs amb pintades	10,08		9,88
Bancs amb desperfectes de manteniment	1,42		1,39
Punts de llum trencats i/o sense funcionar	0,16		0,05
Senyals de trànsit amb desperfectes	0,67		0,66
Indicadors turístics amb desperfectes	0,06	0,01	
Altres senyals amb desperfectes	0,37	0,08	
Semàfors espatllats	0,37		0,84
Semàfors amb desperfectes	1,65		3,76
Jocs infantils bruts	0,07		13,99
Caixes elèctriques amb pintades	43,51		54,38
Caixes elèctriques amb desperfectes	2,13		2,66
Caixes elèctriques obertes	0,58		0,72
Bústies de correu amb pintades	4,66		58,23
Bústies de correu amb desperfectes	0,08		1,02
Cabines telefòniques amb pintades	2,60		50,29
Cabines telefòniques amb desperfectes	0,33		6,45
Pilons fixes amb desperfectes i/o descalçats	2,20		22,02
Aparcaments de bicicletes amb desperfectes	0,07	0,02	
Tapes de terra, vorera o no, mal encaixades i/o trencades	0,72		0,50
Forats a l'asfalt	0,48	0,10	
Forats a la vorera	2,61	0,57	
Fonts en mal estat	0,05		1,05
Escales mecàniques amb desperfectes	0,01	0,00	
Marquesines de bus amb desperfectes	0,02		0,20
Marquesines de bus amb pintades	3,41		42,55
Parades de bicin amb desperfectes	0,21		23,02
Parades de bicin amb pintades	0,02		1,88
Sense sostre	1,02	0,22	
Pidolaires	0,62	0,14	
Pidolaires amb menors	0,03	0,01	
Menors pidolaires	0,00	0,00	
Neteja vidres, funambulistes i altres activitats a cruïlles semaforiques	0,02	0,00	
Venda ambulat	0,41	0,09	
Venda de llaunes	0,01	0,00	
Remenadors de contenidors	0,47	0,10	
Motos aparentment abandonades	0,21	0,05	
Cotxes aparentment abandonats	0,07	0,02	
Jocs infantils amb desperfectes	0,01		1,45
Fulles	3,19	0,69	
Acumulació bosses escombraries	0,38	0,08	
Cartrons	2,52	0,55	
Quiosc amb mal estat	0,06	0,01	
Quiosc amb mala imatge	0,54	0,12	
Mupis amb desperfectes	0,01	0,00	
Mupis amb mala imatge	0,10	0,02	
Bicicletes aparentment abandonades	3,90	0,85	

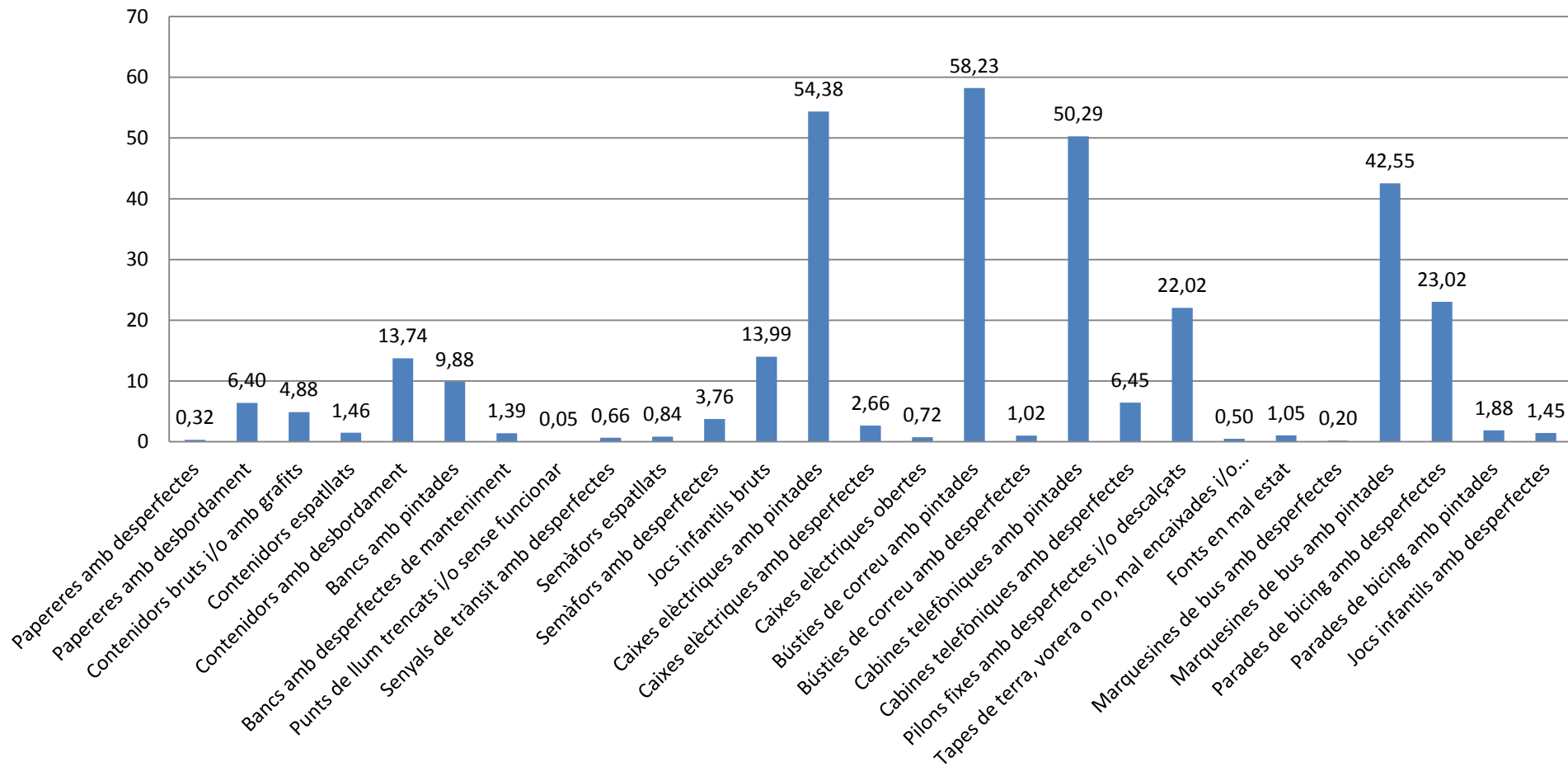
Taula 17

Percentatge sobre el total d'elements



Gràfica 3

Nº d'elements detectats per Km



Gràfica 4

6. Activitat

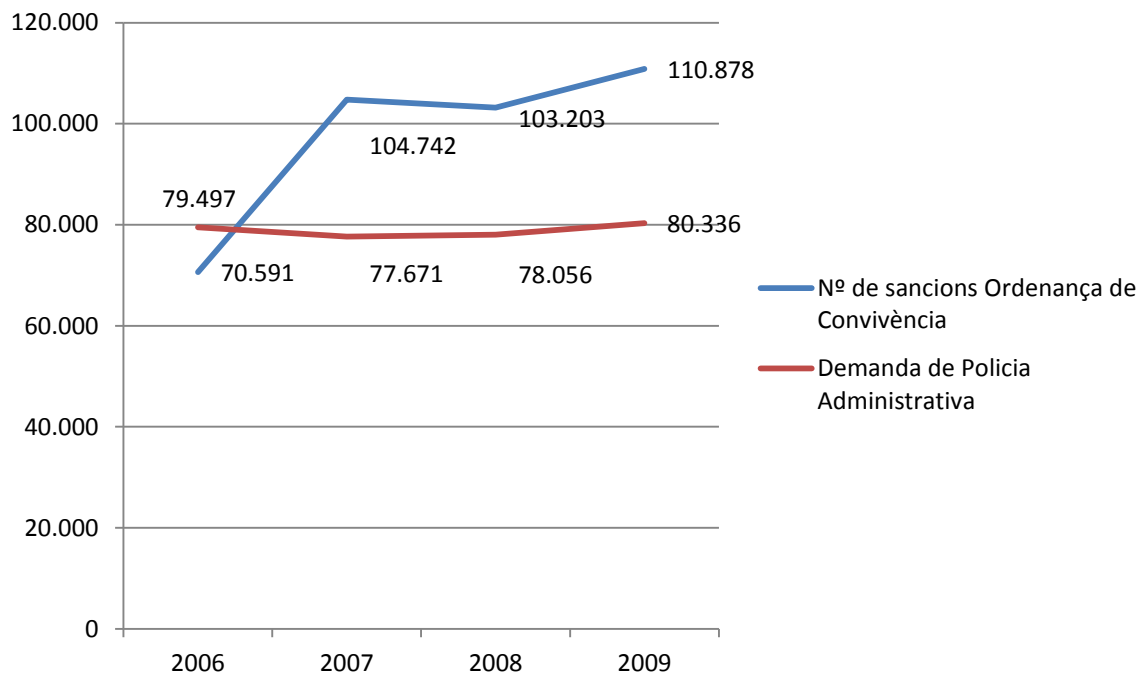
6.1 Actuacions Guàrdia Urbana

Denúncies per Ordenança de Convivència

	2006	2007	2008	2009	Total
Nº de sancions Ordenança de Convivència	70.591	104.742	103.203	110.878	389.414

Taula 18

Comparativa dades Ordenança de Convivència Dades anuals



Gràfica 5

Total de denúncies/actes per infracció

Capítols Títol II	Concepte	6/2006 - 12/2009
1	Atemptats contra la dignitat de les persones.	444
2.1	Degradació visual de l'entorn urbà: Grafittis, pintades i altres expressions gràfiques.	1.469
2.2	Degradació visual de l'entorn urbà: Pancartes, cartells i fulletons.	43.094
3	Juguesques.	15.791
4	Us inadequat de l'espai públic per a jocs.	840
5.1	Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat.	6.156
5.2	Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals.	12.296
6	Necessitats fisiològiques.	29.426
7	Consum de begudes alcohòliques.	86.285
8	Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes.	152.011
9	Activitats i prestació de serveis no autoritats. Demanda i consum.	2.592
10	Us impropis de l'espai públic.	14.183
11	Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà. Deteriorament de l'espai urbà.	594
12.1	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Zones naturals i espais verds / Platges.	275
12.2	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Actes als espais públics que pertorben el descans i la tranquil·litat de veïns/es i vianants	21.125
12.3	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Actuacions musicals al carrer	720
12.4	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Altres matèries	2.113
Total		389.414

Taula 19

Infraccions Llei 1/92 realitzades per la Guàrdia Urbana

	2006	2007	2008	2009
Relacionades amb consum, tinença d'estupefaents i abandonament d'estrís	8.102	10.212	9.242	10.158
Relacionades amb armes	461	720	672	956
Total	8.653	10.932	9.914	10.754

Taula 20

(nombre d'actuacions)

Comisos

Comís de Llaunes	
2008	225.061
2009	365.788

Taula 21

Des de l'any 2006, s'han comissat un total de 847.622 llaunes de begudes.

Altres productes comissats		
	2008	2009
Aliments	8.651	17.794
Marroquineria	7.863	15.258
Roba/tèxtil	10.669	21.768
Ulleres	10.759	28.941
Bijuteria	18.858	29.387
Joguines	6.234	10.660
Instrumentos musicals	251	289
Bicicletes	42	262
Altres gèneres	95.321	527.984
Total	158.648	652.343

Taula 22

Ciclistes

Denúncies relacionades amb els ciclistes	Septembre 2007	Desembre 2009
Denúncies per infraccions de ciclistes		5.337
Denúncies per infraccions contra ciclistes		8.674
	Total	14.011

Taula 23

6.2 Campanyes Guàrdia Urbana

En aquest 2010, la Guàrdia Urbana té previst realitzar un seguit de campanyes per tal de reduir certs comportaments a l'espai públic que provoquen molèsties als veïns i veïnes de la ciutat.

- Grafits i pintades: 10
- Intervencions amb gossos: 2
- Millora mediambiental (sorolls i vehicles): 3
- Operacions estacionals: estiu, tardor i Nadal: 3

6.3 Substitució de les multes i reparació dels danys per treballs en benefici de la comunitat.

El balanç de la substitució de sancions administratives per mesures en benefici a la comunitat l'any 2009 és el següent:

	Número	Import	Hores
Menors	121	66.972€	6.083'18
Adults	33	10.840€	1695'34
Total	154	77.812€	7.778'52

Taula 24

L'any 2009 un total 154 persones van substituir multes i reparacions dels danys per treballs en benefici de la comunitat. D'aquests, 121 eren menors i 33 adults.

L'import de les multes i danys era de 77.812€, i es van substituir per 7.778'52 hores de treballs en benefici de la comunitat.

6.4 Actuacions de neteja i manteniment.

Any	Metres quadrats de grafits eliminats en façanes	Actuacions realitzades
2006	503.598'37	174.498
2007	490.176'04	224.238
2008	478.158'12	244.152
2009	501.690'94	218.390
Total	1.973.623'47	861.278

Taula 25

6.5 Actuacions de Serveis Socials.

Servei de Gestió de Conflictes

Servei que intervé per restablir les condicions de convivència del territori, amb un nivell d'intervenció a curt i mig termini. Intervencions preventives en l'espai públic:

	2006	2007	2008	2009
Espais d'intervenció	32	51	66	57
Temps mig d'intervenció	4 mesos	3 mesos	3 mesos	2'5 mesos

Taula 26

Tipus de problemàtiques en que s'ha intervingut:

Tipus	2006 (*)	2007	2008	2009
Us massiu i intensiu	15	30	49	44
Exclusió social	9	20	14	12
Persones en risc social	6	8	6	5
Activitats inadequades	28	40	48	55
Vandalisme	6	10	16	14
Juguesques	5	5	5	4
Serveis Sexuals	0	0	2	2
Venda ambulat	5	5	5	4
Tòxics i/o alcohol	12	20	20	31
Furts i robatoris	0	0	0	0
Convivència	24	32	38	42
Xoc cultural / intergeneracional	11	12	12	23
Soroll	10	15	20	14
Amb locals o zones d'oci	3	5	6	5
Percepcions negatives	10	16	17	47

Taula 27

(*) El Servei s'inicia a l'abril de 2006

Programa d'acció Socioeducativa a partir del carrer

Servei que atén adolescents i joves en situació de conflicte o risc social per la naturalesa de les seves activitats i/o l'ús intensiu de l'espai públic i per les seves actituds o aïllament social. Intervencions:

	2006	2007	2008	2009
Espais d'intervenció	128	189	215	149
Grups contactats	99	187	211	159
Entitats col·laboradores	222	211	150	212

Taula 28

Serveis d'Inserció Social

Equips de detecció i atenció al carrer: garanteixen el primer contacte al carrer amb les persones sense sostre, per tal que acceptin ser ateses en serveis i recursos específics.

Intervencions	2006	2007	2008	2009
Número de persones detectades	1.541	1.502	1.429	1.626
Número de persones allotjades	268	313	213	212
Número de persones usuàries de Menjadors Socials	104	138	211	233

Taula 29

Serveis d'Acolliment Residencial Temporal: centres d'acolliment de primer contacte amb la persona sense sostre amb un temps d'estada curt per donar cobertura a necessitats bàsiques i operar com a punt de vinculació a d'altres serveis de la xarxa.

Acolliment Residencial temporal	2006(*)	2007	2008	2009
Número persones diferents ateses	2.664	3.211	2.972	2.269
% Ocupació	n.d.	97,6	96,75	97,21
Índex de rotació (Persones per plaça/Any)	11,55	15,64	14,45	12,45
Estada mitjana (En dies)	n.d.	35,15	36,81	42,43

(*) El Centre de Primera Acollida Sarrià (CPA Sarrià) va obrir-se el 15 de novembre de 2006

Taula 30

6.6 Pla per l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS)

El Pla per a l'Abordatge Integral del treball sexual s'adreça a totes les persones que exerceixen el treball sexual, i més específicament a aquelles dones que utilitzen la via pública per negociar l'intercanvi de serveis sexuals remunerats.

L'any 2009, van ser ateses per Abits 406 dones, el que va significar un total de 9.919 atencions. Val a dir que una mateixa dona pot rebre més d'una atenció, com pot ser escolta activa, necessitats bàsiques, tramitació de targeta sanitària, intervenció educativa, atenció psicològica...

Les dades dels expedients portats a terme pel Servei d'Atenció i mediació al Carrer fins al 31 de desembre de 2009 són les següents:

	2006-09
Total d'expedients	725
Expedients inactius	353
Expedients actius	372

Taula 31

Expedients actius: corresponen a dones amb les quals hi ha hagut contacte en els últims 3 mesos.

Expedients inactius: corresponen a dones amb les quals no hi ha hagut contacte durant els darrers 3 mesos.

7. Propostes ciutadanes per millorar el civisme

Què creu que hauria de fer l'Ajuntament de Barcelona per millorar el nivell de civisme de la ciutat?

%	Març 06	Juny 06	Set 06	Des. 06	Març 07	Juny 07	Set. 07	Des. 07	Març 08	Juny 08	Set. 08	Des. 08	Març 09	Set. 09	Des. 09
SANCIONAR LES CONDUCTES INCÍVIQUES	32,3	38,5	29,5	35,0	35,6	38,6	36,7	34,7	44,3	42,7	44,8	44,8	-	-	-
SANCIONAR AMB LA PRESTACIÓ DE SERVEIS EN BENEFICI DE LA COMUNITAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28,0	31,8	31,4
SANCIONAR AMB MULTES LES CONDUCTES INCÍVIQUES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26,8	25,2	27,1
FER MÉS CAMPANYES DE CONSCIENCIACIÓ	30,3	25,7	24,2	30,8	25,8	23,8	27,3	25,1	28,4	30,4	29,5	27,9	22,2	19,8	16,3
INCREMENTAR LA DESPESA EN SERVEIS	29,6	28,3	33,4	27,0	32,0	30,7	31,8	32,8	20,0	22,5	20,7	18,9	14,2	14,8	15,4
ALTRES	5,0	5,0	8,8	4,3	2,8	3,3	2,0	3,0	3,5	1,4	1,2	0,5	5,7	5,2	7,7
TOTES/CAP/NS-NC	2,8	2,5	4,1	2,9	3,8	3,6	2,2	4,4	3,8	3,0	3,8	7,9	3,1	3,2	2,1
N	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)

Taula 32

- La majoria dels barcelonins creu que l'Ajuntament hauria de sancionar les conductes incíviques per tal de millorar el nivell de civisme de la ciutat, ja sigui amb la prestació de serveis en benefici de la comunitat (31,4%) o amb sancions econòmiques (27,1%).
- Un altre 16,3% és partidari de fer més campanyes de conscienciació, mentre que un 15,4% creu que cal incrementar la despesa en serveis per tal de millorar el civisme a la ciutat.
- Es mantenen unes proporcions molt similars a les de la passada consulta, amb certa tendència a la baixa dels partidaris de les campanyes de conscienciació que tornen a reduir-se en aquesta consulta.

