

**4t INFORME PER A LA COMISSIÓ DE  
SEGUIMENT DE L'APLICACIÓ DE L'ORDENANÇA  
DE MESURES PER FOMENTAR I GARANTIR LA  
CONVIVÈNCIA CIUTADANA A L'ESPAI PÚBLIC  
DE BARCELONA**

**12 de novembre de 2010**



# COMISSIÓ DE SEGUIMENT DE L'ORDENANÇA DE MESURES PER FOMENTAR I GARANTIR LA CONVIVÈNCIA CIUTADANA A L'ESPAI PÚBLIC DE BARCELONA

## ÍNDEX

1. Operació Estiu
  - 1.1 *Guàrdia Urbana*
  - 1.2 *Dispositius conjunts*
  - 1.3 *Balanç de la temporada de platges*
  - 1.4 *Campanyes i accions de sensibilització i conscienciació*
  
2. Relació de conductes que es donen a l'espai públic (Ordenança de Convivència i d'altres).
  
3. Valoració de l'estat de l'espai públic i la convivència.
  - 3.1 *Percepció ciutadana (enquestes).*
    - 3.1.1 *Resultats Enquesta Òmnibus Municipal. Juny de 2010.*
  - 3.2 *Queixes i incidències.*
    - 3.2.1 *IRIS*
    - 3.2.2 *Demanda 092*
  - 3.3 *Indicadors espai públic.*
  
4. Activitat
  - 4.1 *Actuacions Guàrdia Urbana.*
  - 4.2 *Campanyes i operacions especials Guàrdia Urbana*
  - 4.3 *Substitució de les sancions administratives i reparació dels danys per treballs en benefici de la comunitat*
  - 4.4 *Programa psicoeducatiu com a mesura alternativa dirigit a menors d'edat denunciats per infracció de l'article 25.1 de Llei Orgànica 1/92.*
  - 4.5 *Actuacions de neteja i manteniment*
  - 4.6 *Actuacions de Serveis Socials*
  - 4.7 *Pla per l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS)*
  
5. Propostes ciutadanes per millorar el civisme.

## 1. Operació Estiu (juny - setembre)

Com en els darrers anys, l'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa l'Operació Estiu del 15 de juny al 4 d'octubre. És un operatiu basat en la coordinació i reforç dels diferents serveis municipals implicats (equips de neteja, serveis socials, transport públic, serveis d'inspecció, els Bombers de Barcelona i la Guàrdia Urbana de Barcelona i Mossos d'Esquadra) que té com a objectiu garantir la qualitat de l'espai públic i la mobilitat de les persones.

Així, es van concretar cinc objectius a treballar:

1. Garantir els nivells de convivència i de civisme a tota la ciutat.
2. Reforçar l'autoritat administrativa per tal d'assegurar una bona convivència a l'espai públic.
3. Garantir la mobilitat de les persones, la seguretat viària i la fluïdesa del trànsit.
4. Reduir la contaminació acústica.
5. Mantenir els nivells de qualitat de l'espai públic pel que fa a la neteja i el manteniment.

### 1.1 Guàrdia Urbana

Aquest ha estat el primer estiu amb la Guàrdia Urbana de proximitat desplegada a tots els districtes de la ciutat.

La Guàrdia Urbana va dedicar els seus efectius de manera prioritària a l'operatiu d'estiu, per aquest motiu els 225 nous agents que van finalitzar la seva formació al juny es van incorporar a la plantilla policial, bàsicament a les Unitats Territorials.

S'ha prioritzat el patrullatge a peu.

## Actuacions GUB (juny-setembre)

Concepte	Total
<b>Total denúncies Ordenança de Convivència</b>	46.335
<b>Necessitats fisiològiques</b>	2.916
<b>Consum begudes alcohòliques a la via pública</b>	5.689
<b>Denúncies per venda ambulants (comís i abandonament de mercaderies)</b>	29.366
<b>Compra o adquisició a l'espai públic de productes procedents de la venda ambulants no autoritzada</b>	154
<b>Llaunes comissades</b>	192.399
<b>Altres material comissat</b>	338.660
Aliments	10.176
Marroquineria	7.365
Roba	2.415
Tèxtil	5.818
Ulleres	11.259
Bijuteria	22.331
Joguines	11.367
Instrumentos musicals	124
Bicicletes	8
Altres gèneres	267.797

Taula 1

### 1.2 Dispositius conjunts

Durant els mesos de juny i setembre es van organitzar tota una sèrie de dispositius conjunts per tal de garantir la convivència i la seguretat en esdeveniments que podien alterar el funcionament normal de la ciutat:

- Operació Conjunta de Mossos d'Esquadra, Guàrdia Urbana i Policia Portuària per venda ambulants (16/06/10)
- Revetlla de Sant Joan (24/06/10)
- Festes de Gràcia
- Festes de Sants
- Festes de la Mercè

Per les festes majors de Gràcia i Sants s'activen els mecanismes de coordinació territorial i per la Mercè s'activa el CECOR amb els diferents operadors per tal d'atendre els incidents que es poguessin produir i donar una resposta ràpida, eficaç i coordinada

Les tasques de prevenció realitzades van ser les de vigilància, regulació i control de trànsit (control d'alcoholèmies), la vigilància d'activitats marginals i la prevenció de la seguretat ciutadana.

## **Actuacions**

### ***Festes de Gràcia***

<b>Concepte</b>	<b>Total</b>
<b>Demanda al 092 (del Districte de Gràcia)</b>	140
<b>Incidències gestionades a la Sala Conjunta de Comandament / GUB (Districte de Gràcia)</b>	401
<b>Denúncies per Col·laboració en l'espai públic amb els venedors ambulants no autoritzats</b>	21
<b>Denúncies per Consum begudes alcohòliques a la via pública</b>	25
<b>Denúncies per Degradació visual de l'entorn urbà: Grafittis, pintades i altres expressions gràfiques.</b>	8
<b>Denúncies per Necessitats fisiològiques a la via pública</b>	239
<b>Denúncies per sorolls molestos</b>	12
<b>Altres denúncies de convivència</b>	10
<b>Actes intervenció venda ambulant de begudes / alimentació</b>	499
<b>Llaunes intervingudes</b>	8.752
<b>Llaunes precintades / intervingudes en local</b>	11.479
<b>Actes intervenció venda ambulant altres productes</b>	19
<b>Comisos instruments musicals</b>	26

Taula 2

### *Festes de Sants*

<b>Concepte</b>	<b>Total</b>
<b>Demanda al 092 (del Districte de Sants)</b>	92
<b>Incidències gestionades a la Sala Conjunta de Comandament / GUB (Districte de Sants)</b>	124
<b>Denúncies per Col·laboració en l'espai públic amb els venedors ambulants no autoritzats</b>	6
<b>Denúncies per Consum begudes alcohòliques a la via pública</b>	37
<b>Denúncies per Degració visual de l'entorn urbà: Grafittis, pintades i altres expressions gràfiques.</b>	9
<b>Denúncies per Necessitats fisiològiques a la via pública</b>	46
<b>Denúncies per sorolls molestos</b>	5
<b>Altres denúncies de convivència</b>	33
<b>Actes intervenció venda ambulant de begudes / alimentació</b>	95
<b>Llaunes intervingudes</b>	1.451
<b>Actes intervenció venda ambulant altres productes</b>	56
<b>Comisos instruments musicals</b>	10

Taula 3

### *Festes de la Mercè*

<b>Concepte</b>	<b>Total</b>
<b>Demanda al 092</b>	4.879
<b>Incidències gestionades a la Sala Conjunta de Comandament / GUB</b>	2.651
<b>Denúncies per Col·laboració en l'espai públic amb els venedors ambulants no autoritzats</b>	59
<b>Denúncies per Consum begudes alcohòliques a la via pública</b>	129
<b>Denúncies per Degració visual de l'entorn urbà: Grafittis, pintades i altres expressions gràfiques.</b>	1
<b>Denúncies per Necessitats fisiològiques a la via pública</b>	310
<b>Denúncies per sorolls molestos</b>	37
<b>Actes intervenció venda ambulant de begudes / alimentació</b>	808
<b>Llaunes intervingudes</b>	52.103
<b>Actes intervenció venda ambulant altres productes</b>	575
<b>Comisos instruments musicals</b>	4

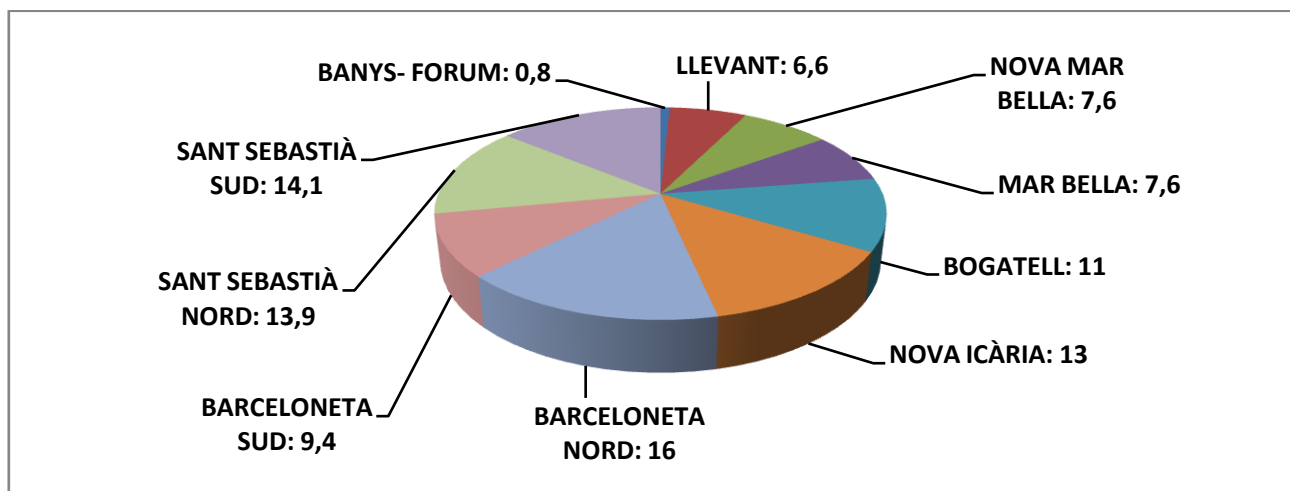
Taula 4

## 1.3 Balanç de la temporada de platges

### 1.3.1 Afluència

La temporada de platges del 2010 va tancar al mes d'octubre amb 3.446.000 visitants a les vuit platges del litoral Barceloní, essent juliol i agost els mesos de màxima afluència.

La platja de la Barceloneta és la que major afluència registra. La zona nord d'aquesta platja concentra un 16% de la ocupació mentre que Barceloneta Sud té un 9,4%. En segon lloc està la platja de Sant Sebastià, la zona sud d'aquesta platja té un 14,1% d'ocupació i la zona nord un 13,9%. La classificació continua amb Nova Icària (13%), Bogatell (11%), Nova Marbella i Mar Bella (7,6% respectivament), Llevant (6%) i la zona de Banys- Fòrum (0,8%).



De maig a octubre els serveis de salvament i socorrisme van desenvolupar 7.131 mesures preventives, 5.154 assistències, 197 evacuacions i rescats i 799 actuacions d'ajuda a persones amb discapacitat.

### 1.3.2 Neteja

El servei de neteja de la zona de platges va ser l'habitual de temporada alta, amb un increment en neteja amb aigua a les zones dures del front marítim de Sant Martí i el Passeig Marítim de Ciutat Vella, més algun reforç puntual. En les tasques de neteja de les platges, aquest any va haver una dotació de 47 persones amb un

total de 14 vehicles (6 garbelladors, 4 vehicles 4x4 per a recollida de residus, 2 vehicles 4x4 de recollida bicompartimentada i 1 vehicle baldejador).

Aquest estiu s'ha detectat un descens en el nombre de residus recollits tant a la sorra de les platges com a les papereres de rebuig i d'envasos. En total s'han recollit 523 tones de deixalles: 116 a la sorra de la platja, 315 a les papereres de rebuig i 92 a les papereres d'envasos. A més, les embarcacions especialitzades que apleguen els residus sòlids davant el litoral de la ciutat van recollir 36 m<sup>3</sup> de deixalles.

A la temporada d'enguany ha estat rellevant la presència dels promotors cívics, un equip de vuit persones que diàriament ha passat per les platges fomentant les bones pràctiques ambientals, tant entre els usuaris com entre els concessionaris dels servei de guinguetes i gandules. Han desenvolupat diferents accions i campanyes d'educació ambiental i sensibilització que han arribat a 27.089 ciutadans, entre aquestes podem destacar el lliurament de 45.535 cendrers per contribuir al manteniment de l'espai de la platja lliure de burilles.

### 1.3.3 Activitat de la Guàrdia Urbana

La major pressió exercida per la Guàrdia Urbana s'ha traduït en un increment del 25,8% del nombre de denúncies administratives respecte l'any passat, arribant a un total de 4.423 denúncies per diferents conceptes. Destaca també que entre els mesos de juny i setembre es van desallotjar de les platges a 28.387 persones.

<b>Denúncies</b>	
<b>Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes</b>	2.709
<b>Altres tipus de venda</b>	644
<b>Activitats i prestació de serveis no autoritzats. Demanda i consum</b>	705
<b>Acampades en tenda</b>	26
<b>Acampades en vehicle</b>	6
<b>Dormir en espais públics</b>	333
<b>Total</b>	<b>4.423</b>

Taula 5



### 1.3.4 Desallotjament de platges.

Desallotjament de platges					
Platges	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Total
<b>Ciutat Vella</b>	2.517	10.244	11.121	2.395	26.277
Sant Sebastià i Sant Miquel	1.134	4.827	5.091	1.055	12.107
Barceloneta	1.383	5.417	6.030	1.340	14.170
<b>Sant Martí</b>	600	1210	300	0	2.110
Nova Icària	390	585	100	0	1.075
Bogatell	40	160	80	0	280
Mar Bella	85	160	60	0	305
Nova Mar Bella	85	305	60	0	450
<b>Total</b>	3.117	11.454	11.421	2.395	28.387

Taula 6

## 1.4 Campanyes i accions de sensibilització i conscienciació

### *A Barcelona tot hi cap, però no tot s'hi val*

Aquest estiu l'Ajuntament va posar en marxa la campanya "A Barcelona tot hi cap però no tot s'hi val", amb l'objectiu de difondre les normes de civisme a la ciutat recollides a l'Ordenança de Convivència, així com les corresponents sancions que se'n deriven.

Aquesta és una campanya que s'ha portat a terme en diversos suports, com és la ràdio, la televisió, la premsa, les banderoles o els opus, i ha servit de complement del dispositiu de reforç dels serveis municipals durant els mesos d'estiu. La senzillesa del seu missatge i la simplicitat gràfica han facilitat la seva transmissió.



## **Campanya Ajuntament de Barcelona amb la FECASARM**

L'Ajuntament de Barcelona ha realitzat diverses campanyes conjuntament amb la Federació Catalana d'Associacions d'Activitats Recreatives Musicals (FECASARM) i l'Associació de Bars, Restaurants i Oci de Barcelona per tal de conscienciar dels greuges que comporta el consum de begudes alcohòliques procedents de la venda ambulants no autoritzada, així com per fomentar el civisme a l'oci nocturn.

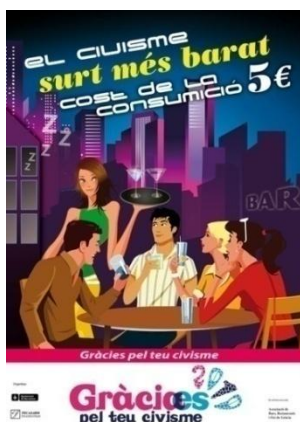
En aquest sentit, el 30 de juny d'enguany es va posar en marxa el Pla d'Acció Global contra l'incivisme nocturn, que té com a objectiu dissuadir la realització de comportaments incívics durant l'horari nocturn, com ara és la compra i consum de productes provinents de la venda ambulants, el consum al carrer fora de zones autoritzades, no respectar el descans dels veïns, embrutar la via pública o malmetre el mobiliari urbà.

Amb el Pla d'Acció Global 2010 es dona continuïtat al Pla d'Acció Global 2009, un Pla amb el que, juntament amb les actuacions portades a terme per la Guàrdia Urbana de Barcelona, es va aconseguir reduir les vendes de llaunes fins a un 50% durant l'any 2009 respecte de l'any 2008. Aquest fet va suposar una disminució de les pèrdues del sector de l'hostaleria en 1.000.000 d'euros. El Pla d'Acció Global 2009 va arribar de manera directa i indirecta a més de 600.000 usuaris del sector de l'oci nocturn barceloní i els promotors cívics de les diferents campanyes varen recórrer prop de 600 bars, restaurants i locals d'oci de la ciutat.

L'Ajuntament de Barcelona va rebre dos guardons a la Gala de l'Oci Nocturn Català, un en la categoria "Al Civisme i a la Convivència" per l'execució del Pla d'Acció Global 2009, i un altre en la categoria "A qui més suport ha donat a la FECASARM en la seva tasca per dignificar la imatge dels empresaris de l'Oci Nocturn".

Aquest Pla està conformat per diferents campanyes de sensibilització com són les portades a terme a les Festes de Gràcia, a la Mercè, i durant l'estiu a Ciutat Vella. En aquest sentit, enguany la primera de les campanyes s'ha portat a terme les nits del 9 de juliol i el 14 de juliol sota el lema "**EL CIVISME surt més barat – L'INCIVISME surt més car**", a diferents zones de concentració d'oci de Ciutat Vella. La nit del 9 de juliol la campanya es va centrar al barri del Raval, a les Rambles i a la Plaça Reial, on es varen visitar prop de 60 locals d'hostaleria i d'oci nocturn. La nit del 14 de juliol la campanya es va traslladar al Passeig Marítim i al Born, amb la visita a prop de 80 locals. Es calcula que l'impacte d'aquestes dues accions podria arribar directa i indirectament a mig milió de persones.

Les nits del 14 i 20 d'Agost, amb motiu de les Festes de Gràcia es va portar a terme la tercera edició de la campanya "**Gràcia/es pel teu civisme - 'Incivisme no fa Gràcia'**". Enguany s'ha detectat un fort descens de la venda ambulant de llaunes de cervesa, que es quantifica amb un descens d'un 80% de les pèrdues del sector en tres anys.



La tercera campanya emmarcada en el Pla d'Acció Global 2010 es realitzarà durant els dies de celebració de les festes de la Mercè sota el lema "**Mercè pel teu civisme - Mercè per no fer-ho'**".



### **Campanyes realitzades amb el Consell de Gremis de Barcelona**

A més de les campanyes realitzades en el marc del Pla Global contra l'incivisme nocturn, des de l'any 2007 l'Ajuntament de Barcelona realitza anualment una campanya juntament amb el Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme de Barcelona, la Fundació Barcelona Comerç i els representants dels treballadors, per

fomentar el consum socialment responsable i dissuadir de la compra de productes provinents de la venda ambulant no autoritzada.

És una campanya orientada a la sensibilització sobre les conseqüències de la venda ambulant sobre l'activitat comercial, dinamitzadora de l'economia de la ciutat, i generadora de llocs de treball i riquesa, i en la dissuasió de la compra d'aquests productes.

En les diferents edicions de la campanya s'ha realitzat una edició de 15.000 fulletons informatius, en català, castellà, anglès i francès, distribuïts per la Fundació Barcelona Comerç, el Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme de Barcelona, el Gremi d'Hotels i les Oficines de Turisme de Barcelona als eixos comercials i llocs d'atracció turística i entre els potencials compradors.

## 2. Relació de conductes que es donen a l'espai públic (Ordenança de Convivència i d'altres)

Conductes regulades per l'Ordenança de Convivència

1. ATEMPTATS CONTRA LA DIGNITAT DE LES PERSONES (*comportaments discriminatoris, agressió o setge a menors*).
2. DEGRADACIÓ VISUAL DE L'ENTORN URBÀ.
  - 2.1 *Grafitis, pintades i altres expressions gràfiques.*
  - 2.2 *Pancartes, cartells i fulletons.*
3. JUGUESQUES
4. ÚS INADEQUAT DE L'ESPAI PÚBLIC PER JOCS
5. ALTRES CONDUCTES A L'ESPAI PÚBLIC
  - 5.1 *Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat.*
  - 5.2 *Ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals.*
6. NECESSITATS FISIOLÒGIQUES.
7. CONSUM DE BEGUDES ALCOHÒLIQUES.
8. COMERÇ AMBULANT NO AUTORITZAT D'ALIMENTS, BEGUDES I ALTRES PRODUCTES
9. ACTIVITATS I PRESTACIÓ DE SERVEIS NO AUTORITZATS. DEMANDA I CONSUM D'AQUESTS (*tarot, massages...*).
10. ÚS IMPROPI DE L'ESPAI PÚBLIC (*acampar, dormir, rentar-se, rentar roba*).
11. ACTITUDS VANDÀLIQUES EN L'ÚS DEL MOBILIARI URBÀ. DETERIORAMENT DE L'ESPAI URBÀ.
12. ALTRES CONDUCTES QUE PERTORBEN LA CONVIVÈNCIA CIUTADANA
  - 12.1 *Utilització adequada de parcs, jardins, platges, etc*
  - 12.2 *Actes als espais públics que pertorben el descans i la tranquil·litat de veïns/es i vianants.*
  - 12.3 *Actuacions musicals al carrer.*
  - 12.4 *Altres.*

Altres conductes que es donen a l'espai públic:

1. NUESA / SEMINUESA
2. CONSUM I TINEÇA DE DROGUES A LA VIA PÚBLICA
3. BICICLETA
4. EXCREMENTS DE GOSSOS
5. NETEJA
  - 5.1 *Neteja carrers*
  - 5.2 *Recollida d'escombraries*

### 3. Valoració de l'estat de l'espai públic i la convivència

#### 3.1 Percepció ciutadana (enquestes).

##### *Vostè com definiria el comportament dels barcelonins respecte al civisme?*

%	Març 04	Juny 04	Set. 04	Des. 04	Març 05	Juny 05	Set. 05	Des. 05	Març 06	Juny 06	Set 06	Des. 06	Març 07	Juny 07	Set. 07	Des. 07
COMPORTAMENT MOLT DOLENT/DOLENT (0 A 4)	20,1	27,2	17,6	26,3	20,6	31,2	27,4	21,4	20,3	24,3	25,4	22,2	25,3	26,2	20,9	20,8
COMPORTAMENT NORMAL (5 A 6)	40,9	42,8	37,5	42,9	45,1	45,4	43,2	43,7	42,9	42,2	40,8	40,2	41,4	44,1	39,0	42,3
BON COMPORTAMENT (7 A 8)	31,8	24,8	34,8	25,6	28,8	19,8	20,8	27,8	29,0	27,6	26,0	31,0	27,0	23,4	33,6	30,6
MOLT BON COMPORTAMENT (9 10)	6,4	3,0	7,6	3,6	4,9	2,8	5,9	5,7	6,7	4,4	5,6	4,8	4,4	4,8	5,8	5,0
NS	0,7	2,0	2,2	1,4	0,5	0,7	2,5	1,3	0,8	1,4	2,1	1,6	1,5	1,3	0,6	1,2
NC	0,1	0,2	0,3	0,2	0,1	0,1	0,2	0,1	0,3	0,1	0,1	0,2	0,4	0,2	0,1	0,1
N	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)
MITJANA	5,8	5,3	6,0	5,4	5,6	5,0	5,3	5,7	5,7	5,5	5,5	5,7	5,5	5,4	5,8	5,7

%	Març 08	Juny 08	Set. 08	Des. 08	Març 09	Set. 09	Des. 09	Mar. 10	Juny 10
COMPORTAMENT MOLT DOLENT/DOLENT (0 A 4)	18,3	24,0	20,4	25,4	21,7	23,4	23,9	23,7	19,1
COMPORTAMENT NORMAL (5 A 6)	43,0	40,9	40,3	40,6	42,7	41,1	40,6	43,2	40,0
BON COMPORTAMENT (7 A 8)	32,2	28,8	30,6	27,9	31,1	27,7	28,3	26,0	34,3
MOLT BON COMPORTAMENT (9 10)	5,7	5,4	6,9	4,8	3,4	6,1	5,6	5,1	4,9
NS	0,8	0,7	1,8	1,1	1,1	1,4	1,6	1,8	1,7
NC	-	0,2	-	0,2	-	0,3	-	0,2	-
N	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)
MITJANA	5,9	5,6	5,8	5,6	5,7	5,6	5,7	5,5	5,8

Taula 7

Font: Òmnibus Municipal. Juny 2010

- Els entrevistats valoren el comportament dels barcelonins respecte el civisme, en una escala de 0 a 10, amb una nota mitjana de 5'8. Concretament, el 39'2% dels consultats opina que el comportament cívic dels barcelonins és bo o molt bo (7-10), un 40% que és regular o normal (5-6) i un 19'1% que és dolent o molt dolent (0-4).

**Vostè com definiria el comportament dels veïns del seu barri respecte al civisme?**

%	Mar. 10	Juny 10
COMPORTAMENT MOLT DOLENT/DOLENT (0 A 4)	15,9	12,9
COMPORTAMENT NORMAL (5 A 6)	32,2	29,9
BON COMPORTAMENT (7 A 8)	40,4	43,2
MOLT BON COMPORTAMENT (9 10)	10,5	12,8
NS	0,8	1,0
NC	0,2	0,2
N	(1000)	(1000)
MITJANA	6,3	6,6

Taula 8

Font: Òmnibus Municipal. Juny 2010

- Pel que fa al comportament cívic dels veïns del barri, els entrevistats el valoren amb una nota mitjana de 6,6, en una mateixa escala de 0 a 10.
- Concretament, un 56% opina que el comportament dels seus veïns és bo o molt bo, per un 29,9% que considera que és regular o normal i un 12,9% que el valora negativament.
- Augmenten les valoracions positives en relació al civisme dels veïns, en detriment sobretot de les opinions més crítiques, la qual cosa fa augmentar la valoració mitjana tres dècimes.

## Quin és el comportament incívic que li molesta més?

%	Març 07	Juny 07	Set. 07	Des. 07	Març 08	Juny 08	Set. 08	Des. 08	Març 09	Set. 09	Des. 09	Març 10	Juny 10
BRUTÍCIA , ESCOMBRARIES FORA DE LLOC	36,9	40,2	39,6	31,9	28,5	26,2	24,8	28,2	35,9	34,0	27,8	33,9	28,2
SOROLL	19,5	19,5	21,1	14,8	18,8	20,8	22,5	18,3	18,6	24,0	12,2	19,3	22,9
EXCREMENTS DE GOSSOS	22,3	23,0	20,2	16,1	20,4	17,3	14,8	18,0	26,2	16,6	16,9	22,7	17,5
MANCA DE RESPECTE , DE VALORS , D'EDUCACIÓ	20,8	17,0	19,8	22,1	21,6	16,8	18,2	21,2	20,4	16,2	20,9	16,5	16,5
FER LES NECESSITATS AL CARRER, ESCOPIR	7,6	6,1	12,6	10,0	12,2	11,1	12,1	9,8	7,7	8,1	9,7	5,3	9,2
INSEGURETAT , VIOLÈNCIA , AGRESSIVITAT	5,6	5,5	5,2	8,2	12,5	8,5	7,2	6,4	4,4	7,6	8,2	4,1	9,4
VEHICLES QUE NO RESPECTEN LES NORMES	6,2	7,0	5,6	6,1	6,6	5,9	5,9	5,8	9,3	6,9	5,4	5,7	5,6
DROGUES, ALCOHOL	2,7	3,2	4,9	6,4	3,8	6,9	3,8	5,3	2,1	5,5	8,5	2,7	6,7
FER MALBÉ EL MOBILIARI URBÀ , L'ESPAI PÚBLIC	5,2	6,9	6,9	6,7	4,7	3,1	6,4	5,9	4,2	5,3	4,5	8,6	4,9
GRAFITIS / PINTADES	4,2	5,8	4,9	4,3	5,8	5,0	3,6	4,9	4,4	3,8	4,1	5,0	4,0
BICICLETES, PATINS...	2,5	4,2	3,9	3,0	2,1	3,4	4,8	4,4	3,8	3,2	3,6	4,4	3,8
PROSTITUCIÓ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,5	3,1	0,2	1,7
MENDICANTS, NETEJAVIDRES	-	-	-	-	-	-	2,2	2,9	1,2	0,5	2,1	0,7	3,3
INTOLERÀNCIA VERS ELS IMMIGRANTS	1,6	1,3	1,0	1,0	1,9	2,0	0,7	0,4	0,5	0,1	0,7	0,4	0,9
ELS OKUPES	1,8	0,7	0,5	0,8	0,4	0,3	4,1	0,1	-	-	0,3	0,2	0,2
ALTRES	4,7	2,3	3,6	2,5	3,0	6,7	2,8	0,4	3,8	4,4	2,8	4,4	3,8
TOT	0,4	0,1	0,1	0,6	0,2	-	0,2	0,5	-	0,1	-	0,1	-
RES	1,8	1,6	1,2	1,7	1,7	1,5	0,8	1,1	1,2	1,0	1,0	0,4	0,4
NS	2,1	2,9	2,3	6,0	3,9	6,6	4,7	5,7	4,6	4,3	4,8	7,4	5,5
NC	-	0,1	-	-	-	-	0,1	0,5	0,1	0,7	0,1	0,2	0,4
N	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)

Taula 9

Font: Òmnibus Municipal. Juny 2010

- El comportament incívic que més els molesta és la brutícia i les escombraries fora de lloc (28'2%). El soroll és el segon comportament incívic que més molesta als barcelonins (22'9%), per davant de no recollir els excrements dels gossos (17'5%) i la manca de respecte, de valors o d'educació (16'5%).
- En menor mesura, també s'esmenta la inseguretat, violència o agressivitat (9'4%), la gent que fa les seves necessitats o escup al carrer (9'2%), el consum de drogues o alcohol (6'7%) o els vehicles que no respecten les normes (5'6%).
- Amb freqüències inferiors al 5% es citen altres comportaments com fer malbé el mobiliari urbà o l'espai públic, els graffitis o pintades a les parets, el comportament d'alguns ciclistes o patinadors, el d'alguns mendicants o netejavidres, o la prostitució, entre altres.
- Es mantenen unes proporcions similars a les passades consultes amb lleugeres modificacions en l'ordre dels comportaments mencionats.



## Com valoraria l'eficàcia de l'Ajuntament pel que fa al manteniment i promoció del civisme?

%	Març 04	Juny 04	Set. 04	Des. 04	Març 05	Juny 05	Set. 05	Des. 05	Març 06	Juny 06	Set 06	Des. 06	Març 07	Juny 07	Set. 07	Des. 07
POC/GENS EFICAÇ (0 A 4)	19,7	21,6	21,8	26,1	26,1	30,5	32,5	28,3	23,8	28,7	27,3	25,7	24,1	26,6	21,5	24,3
EFICAÇ (5 A 6)	36,2	34,2	34,4	38,2	38,6	37,0	34,6	36,4	37,0	35,3	37,1	37,9	37,2	37,0	35,8	37,2
BASTANT EFICAÇ (7 A 8)	31,8	29,3	31,1	26,1	25,1	25,2	21,5	24,9	29,4	28,3	26,5	27,3	27,3	25,6	31,7	28,7
MOLT EFICAÇ (9 A 10)	6,1	6,2	6,4	4,7	6,5	4,7	6,7	6,7	7,2	4,7	6,3	5,0	6,9	7,2	6,5	5,6
NS	6,0	8,0	5,5	4,6	3,3	2,1	4,3	3,4	2,5	2,8	2,6	3,8	4,3	3,4	4,4	4,1
NC	0,2	0,7	0,8	0,3	0,4	0,5	0,4	0,3	0,1	0,2	0,2	0,3	0,2	0,2	0,1	0,1
N	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)
MITJANA	5,8	5,7	5,7	5,4	5,5	5,2	5,2	5,3	5,6	5,4	5,3	5,4	5,5	5,4	5,8	5,6

%	Març 08	Juny 08	Set. 08	Des. 08	Març 09	Set. 09	Des. 09	Març 10	Juny 10
POC/GENS EFICAÇ (0 A 4)	18,5	22,7	23,5	26,2	19,2	26,2	26,6	25,1	26,6
EFICAÇ (5 A 6)	37,0	34,7	35,7	35,7	34,7	32,2	31,8	33,7	34,4
BASTANT EFICAÇ (7 A 8)	34,4	31,3	29,7	28,7	33,4	30,6	30,5	29,7	27,5
MOLT EFICAÇ (9 A 10)	6,3	6,3	7,2	4,7	7,0	7,2	5,8	6,6	6,0
NS	3,7	4,7	3,5	4,4	5,5	3,4	5,1	4,8	5,2
NC	0,1	0,3	0,4	0,3	0,2	0,4	0,2	0,1	0,3
N	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)
MITJANA	5,9	5,7	5,7	5,5	5,9	5,6	5,5	5,5	5,5

Taula 10

Font: Òmnibus Municipal. Juny 2010

- Els barcelonins valoren l'eficàcia de l'Ajuntament pel que fa al manteniment i promoció del civisme amb una nota mitjana de 5'5.
- Dues tercers parts dels consultats consideren que l'Ajuntament és molt o bastant eficaç amb el manteniment i promoció del civisme (33'5%) i un 34'4% en valora la gestió de l'Ajuntament amb un 5 o 6 i un 26'6% el suspèn en aquesta matèria.
- Es mantenen unes proporcions similars respecte l'anterior consulta.

***En el darrer any, vostè ha patit en el seu barri un conflicte cívic o de convivència? Quin?***

%	Març 10	Juny 10
NO, CAP	78'1	79'5
SOROLLS	4'1	4'4
BARALLES	3'1	2'7
PROBLEMES AMB ELS VEÏNS DE L'ESCALA	2	2'8
VANDALISME, ESTROSSAR MOBILIARI URBÀ	1'1	1'6
PROBLEMES RELACIONATS AMB ELS OKUPES	1'1	0'7
OCUPACIÓ INDEGUDA ESPAI PÚBLIC	1	1'3
ALTRES	7'9	5'8
NO SAP NO RECORDA	1'6	1'2

Taula 11

Font: Òmnibus Municipal. Juny 2010

- Un 79'5% dels barcelonins diu no haver patit cap conflicte cívic o de convivència al seu barri.
- El que més pateixen els barcelonins és excés de soroll (4'4), principalment nocturn, ja sigui provocat pels veïns o al carrer.
- Es mantenen unes proporcions similars a les passades consultes.

## 3.2 Queixes i incidències.

### 3.2.1 IRIS.

Capítols Títol II	Conducta Ordenança	Temàtica al IRIS	2006	2007	2008	2009	2010*
3	Juguesques	Juguesques (estafes, tril.lers...)	4	15	9	6	4
5.1	Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat	Mendicitat	4	15	58	55	50
		Netejavidres i altres activitats als semàfors	8	3	3	2	4
5.2	Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per a l'ofertiment i demandes de serveis sexuals	Oferiment i demanda de serveis sexuals	119	38	45	87	27
6	Necessitats fisiològiques	Necessitats fisiològiques a la via pública	--	--	17	50	40
7	Consum de begudes alcohòliques	Consum de begudes alcohòliques	--	--	--	39	67
8	Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes	Comerç ambulant no autoritzat	104	93	60	79	52
11	Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà. Deteriorament de l'espai urbà	Vandalisme	279	224	260	244	119
12.2	Actes als espais públics que pertorben el descans i la tranquil·litat de veïns/es i vianants	Persones o col·lectius molestant a la via pública	478	564	509	644	343
		Molèsties gossos a la via pública i parcs	177	280	256	319	283
		Molèsties gossos a habitatges i parcs	76	89	69	124	70

Taula 12

\*1 de gener – 30 de setembre

<b>Altres conductes molestes</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010*</b>
<b>Drogues</b>	119	93	101	105	89
<b>Incompliment horari locals</b>	56	47	56	52	38
<b>Tribus urbanes</b>	13	6	6	12	39
<b>Molèsties per ocupació a la via pública</b>	377	349	312	283	189
<b>Soroll a la via pública</b>	1.096	1.237	1.288	1.093	652
<b>Activitats comercials</b>	126	139	140	113	136
<b>Aire condicionat</b>	83	109	115	87	96
<b>Helicòpters i avions</b>	71	134	169	123	40
<b>Política municipal contra soroll</b>	42	35	63	47	38
<b>Trànsit rodat</b>	74	67	48	46	61
<b>Vehicles amb sirena</b>	54	50	47	16	24
<b>Persones o col·lectius a la via pública</b>	646	703	706	661	257

Taula 13

\*1 de gener – 30 de setembre

- La conducta regulada per la Ordenança de Convivència que més queixes ciutadanes ha generat des de l'1 de gener fins al 30 de setembre de 2010 han estat els actes als espais públics que pertorben el descans dels veïns. Dins d'aquesta conducta s'engloben diferents tipus de queixes com ara: persones o col·lectius molestant a la via pública (343), molèsties per gossos a la via pública i parcs (283) i molèsties per gossos a habitatges i parcs (70).
- Respecte a altres conductes molestes però no regulades a l'Ordenança estan el soroll, amb 652 queixes, molèsties per ocupació a la via pública, amb 189 queixes, i el consum de drogues, amb 89 queixes.

### 3.2.2 Demanda al 092 pels conceptes més destacats de l'Ordenança de Convivència.

Capítols Títol II	Concepte	2006	2007	2008	2009	2010*
2.1	Degradació visual de l'entorn urbà: Grafittis, pintades i altres expressions gràfiques.	593	708	744	506	349
3	Juguesques.	1.153	1.448	1.324	1.260	1.029
5.1	Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat.	4.143	2.968	1.871	2.387	1.037
5.2	Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals.	784	169	201	436	398
7	Consum de begudes alcohòliques.	1.097	1.073	1.129	961	733
8	Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes.	2.641	2.622	2.884	4.554	3.309
10	Us impropis de l'espai públic.	1.124	1.371	1.001	900	494
12.2	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Actes als espais públics que pertorben el descans i la tranquil·litat de veïns/es i vianants	56.246	51.596	53.071	57.719	41.451
12.3	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Actuacions musicals al carrer	734	1.058	961	564	217

Taula 14

\*1 de gener – 30 de setembre

Concepte	2006	2007	2008	2009	2010*
Consum de drogues a la Via Pública	214	244	349	282	179

Taula 15

\*1 de gener – 30 de setembre

### 3.3 Indicadors de l'espai públic

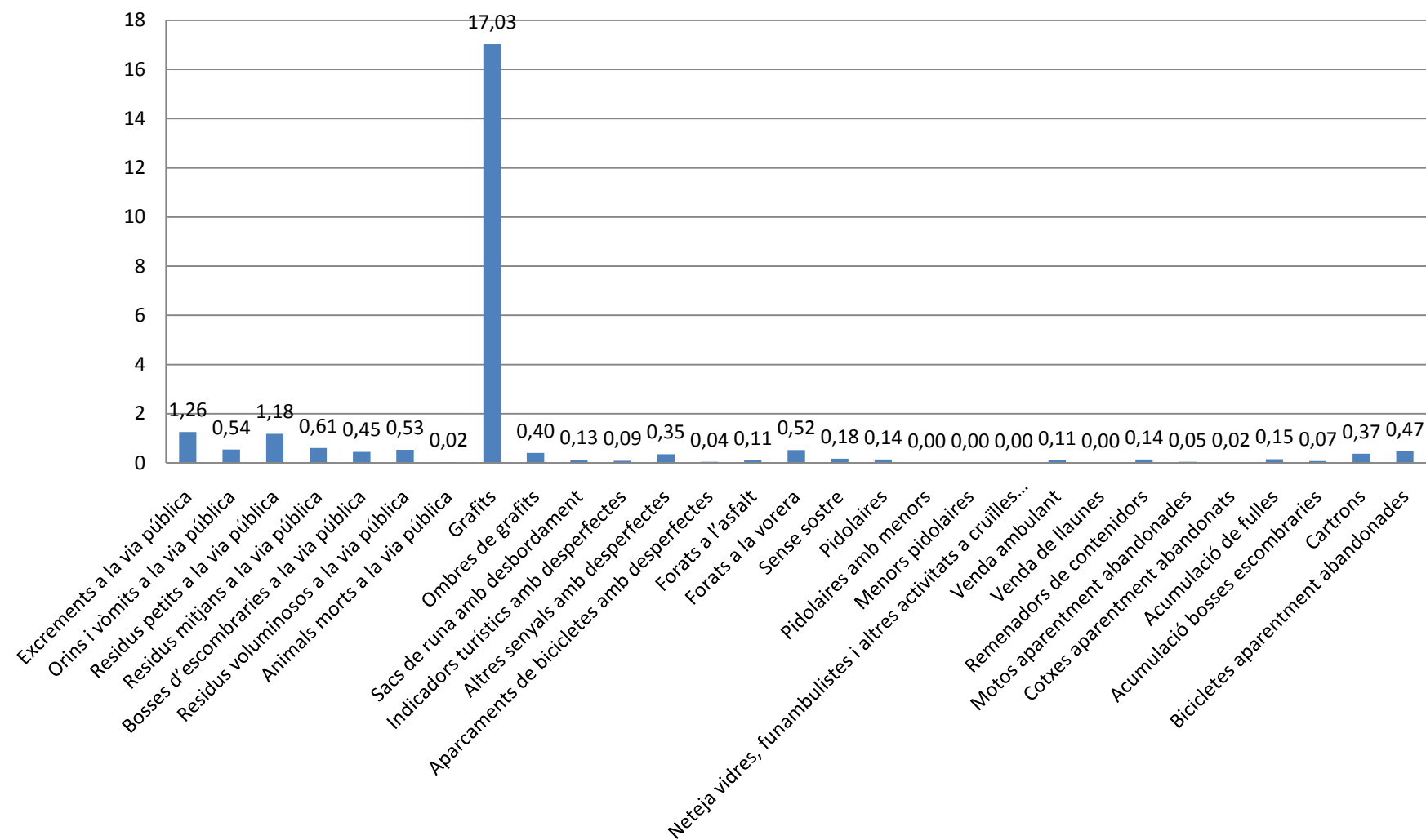
- Des de l'1 de gener fins al 30 de setembre de 2010 s'han analitzat un total de 61 ítems. En 29 aquests s'analitza el número d'elements detectats per km i en 32 el percentatge d'elements amb desperfectes sobre el total d'elements a la via pública.
- Respecte als elements detectats per km, l'ítem més destacat és el de grafits, amb 17'03 grafits detectats per km. La resta d'ítems dels quals es fa seguiment, tenen un nombre de deteccions molt inferior, situant-se a continuació els excrements a la via pública amb 1'26 elements detectats per km, i els residus petits a la via pública amb 1'18 elements detectats per km.
- El percentatge més elevat d'elements amb desperfectes correspon, per aquest ordre, a caixes elèctriques amb pintades (48'95%), marquesines de bus amb pintades (48'19%), cabines telefòniques amb pintades (39'92%) i les bústies de correus amb pintades (36'88%).

Ítems analitzats (1/1/2010 – 30/9/2010):

DESCRIPCIÓ	MITJANA TRIMESTRAL DE DETECCIONS PER INSPECCIÓ	NÚMERO D'ELEMENTS DETECTATS PER KM	PERCENTATGE SOBRE EL TOTAL D'ELEMENTS
Excrements a la via pública	5,78	1,26	
Orins i vòmits a la via pública	2,50	0,54	
Residus petits a la via pública	5,44	1,18	
Residus mitjans a la via pública	2,82	0,61	
Bosses d'escombraries a la via pública	2,05	0,45	
Residus voluminosos a la via pública	2,46	0,53	
Animals morts a la via pública	0,09	0,02	
Grafit	78,35	17,03	
Ombres de grafit	1,85	0,40	
Papereres amb desperfectes	0,27		0,44
Papereres amb desbordament	2,29		3,75
Contenidors bruts i/o amb grafit	1,32		2,06
Contenidors espatllats	1,04		1,63
Contenidors amb desbordament	9,88		15,44
Sacs de runa amb desbordament	0,61	0,13	
Bancs amb pintades	13,79		13,52
Bancs amb desperfectes de manteniment	2,29		2,25
Punts de llum trencats i/o sense funcionar	0,27		0,08
Senyals de trànsit amb desperfectes	0,56		0,55
Indicadors turístics amb desperfectes	0,42	0,09	
Altres senyals amb desperfectes	1,60	0,35	
Semàfors espatllats	0,17		0,39
Semàfors amb desperfectes	1,93		4,41
Jocs infantils bruts	0,06		12,00
Caixes elèctriques amb pintades	39,16		48,95
Caixes elèctriques amb desperfectes	3,63		4,54
Caixes elèctriques obertes	0,47		0,59
Bústies de correu amb pintades	2,95		36,88
Bústies de correu amb desperfectes	0,03		0,38
Cabines telefòniques amb pintades	2,06		39,92
Cabines telefòniques amb desperfectes	0,71		13,76
Pilons fixes amb desperfectes i/o descalçats	3,19		31,90
Aparcaments de bicicletes amb desperfectes	0,19	0,04	
Tapes de terra, vorera o no, mal encaixades i/o trencades	1,08		0,74
Forats a l'asfalt	0,51	0,11	
Forats a la vorera	2,39	0,52	
Fonts en mal estat	0,02		0,43
Escales mecàniques amb desperfectes	0,00		0,00
Marquesines de bus amb desperfectes	0,01		0,12
Marquesines de bus amb pintades	3,86		48,19
Parades de bicin amb desperfectes	0,17		18,89
Parades de bicin amb pintades	0,01		1,11
Sense sostre	0,81	0,18	
Pidolaires	0,65	0,14	
Pidolaires amb menors	0,01	0,00	
Menors pidolaires	0,00	0,00	
Neteja vidres, funambulistes i altres activitats a cruïlles semafòriques	0,01	0,00	
Venda ambulat	0,50	0,11	
Venda de llaunes	0,00	0,00	
Remenadors de contenidors	0,66	0,14	
Motos aparentment abandonades	0,21	0,05	
Cotxes aparentment abandonats	0,07	0,02	
Jocs infantils amb desperfectes	0,00		0,00
Acumulació de fulles	0,70	0,15	
Acumulació bosses escombraries	0,33	0,07	
Cartrons	1,70	0,37	
Quiosc amb mal estat	0,25		10,42
Quiosc amb mala imatge	0,58		24,17
Mupis amb desperfectes	0,01		0,23
Mupis amb mala imatge	0,05		1,14
Bicicletes aparentment abandonades	2,18	0,47	

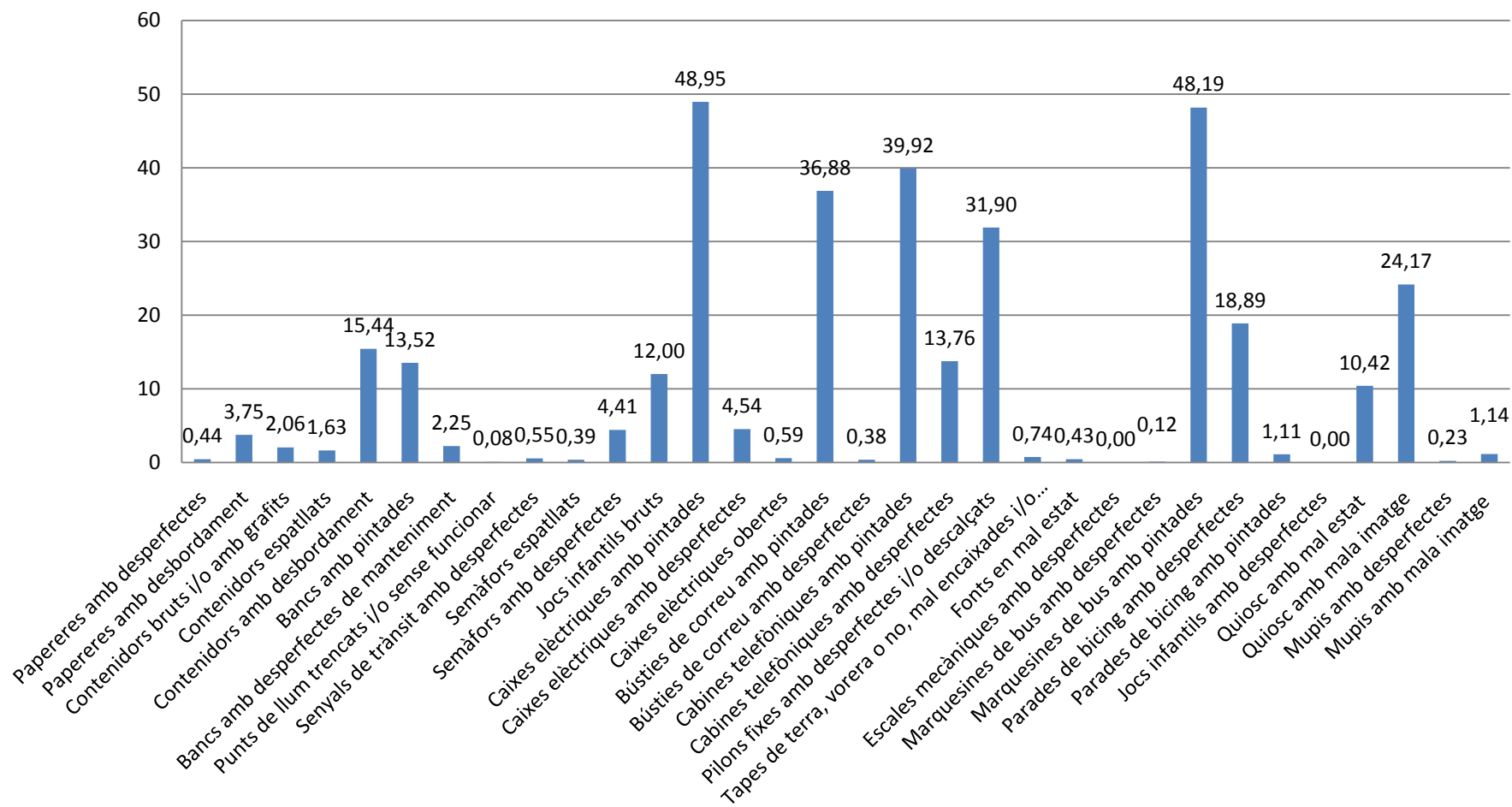
Taula 16

Número d'elements detectats per km





Percentatge sobre el total d'elements



## 4. Activitat

### 4.1 Actuacions Guàrdia Urbana

#### Denúncies Ordenança de Convivència

	2006	2007	2008	2009	2010*	Total
<b>Nº de denúncies Ordenança de Convivència</b>	70.591	104.742	103.203	110.878	96.559	<b>485.973</b>

Taula 17

\*1 de gener – 30 de setembre

#### Total de denúncies/actes per infracció

Capítols Títol II	Concepte	1/6/2006 - 30/9/2010
<b>1</b>	Atemptats contra la dignitat de les persones.	520
<b>2.1</b>	Degradació visual de l'entorn urbà: Grafittis, pintades i altres expressions gràfiques.	1.723
<b>2.2</b>	Degradació visual de l'entorn urbà: Pancartes, cartells i fulletons.	50.035
<b>3</b>	Juguesques.	17.511
<b>4</b>	Us inadequat de l'espai públic per a jocs.	1.106
<b>5.1</b>	Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat.	6.965
<b>5.2</b>	Altres conductes a l'espai públic: Ocupació de l'espai públic per a l'oferiment i demandes de serveis sexuals.	14.188
<b>6</b>	Necessitats fisiològiques.	36.743
<b>7</b>	Consum de begudes alcohòliques.	104.876
<b>8</b>	Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes.	202.230
<b>9</b>	Activitats i prestació de serveis no autoritzats. Demanda i consum.	3.701
<b>10</b>	Us impropis de l'espai públic.	16.610
<b>11</b>	Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà. Deteriorament de l'espai urbà.	764
<b>12.1</b>	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Zones naturals i espais verds / Platges.	348
<b>12.2</b>	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Actes als espais públics que pertorben el descans i la tranquil·litat de veïns/es i vianants	25.520
<b>12.3</b>	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Actuacions musicals al carrer	859
<b>12.4</b>	Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana. Altres matèries	2.274
	<b>Total</b>	<b>485.973</b>

Taula 18

## Infraccions Llei 1/92 realitzades per la Guàrdia Urbana

	2006	2007	2008	2009	2010*
<b>Relacionades amb consum, tinença d'estupefaents i abandonament d'estris</b>	8.102	10.212	9.242	10.158	6.202
<b>Relacionades amb armes</b>	461	720	672	956	412
<b>Total</b>	<b>8.653</b>	<b>10.932</b>	<b>9.914</b>	<b>10.754</b>	<b>6.614</b>

Taula 19

\*1 de gener – 30 de setembre

## Comisos

<b>Comisos de Llaunes</b>	
<b>2006 – 30/9/2010</b>	1.110.737

Taula 20

<b>Altres productes comissats</b>			
	2008	2009	2010*
<b>Aliments</b>	8.651	17.794	21.221
<b>Marroquineria</b>	7.863	15.258	11.895
<b>Roba/tèxtil</b>	10.669	21.768	14.084
<b>Ulleres</b>	10.759	28.941	23.131
<b>Bijuteria</b>	18.858	29.387	39.441
<b>Joguines</b>	6.234	10.660	18.875
<b>Instrumentos musicals</b>	251	289	144
<b>Bicicletes</b>	42	262	20
<b>Altres gèneres</b>	95.321	527.984	427.640
<b>Total</b>	<b>158.648</b>	<b>652.343</b>	<b>556.451</b>

Taula 21

\*1 de gener – 30 de setembre

## Ciclistes

<b>Denúncies relacionades amb els ciclistes</b>	<b>Setembre 2007</b>
	<b>30 de setembre de 2010</b>
<b>Denúncies per infraccions de ciclistes</b>	7.060
<b>Denúncies per infraccions contra ciclistes</b>	10.753
<b>Total</b>	<b>17.813</b>

Taula 22

### **4.2.1 Campanyes**

L'any 2010, la Guàrdia Urbana té previst realitzar un seguit de campanyes per tal de reduir certs comportaments a l'espai públic que provoquen molèsties als veïns i veïnes de la ciutat. Destaquen les següents:

- Grafitis i pintades: 10
- Intervencions amb gossos: 2
- Millora mediambiental (sorolls i vehicles): 3
- Operacions estacionals: setmana santa, estiu, tardor i Nadal: 4

### **4.2.2 Operacions especials**

#### ***Operació Ceres III***

El 8 de juliol es va portar a terme una nova Operació Ceres, una operació conjunta entre la Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra i Policia Nacional per tal d'actuar contra diverses ubicacions en que es sospitava que podrien funcionar com a punts d'aprovisionament i distribució per a la venda ambulants il·legal.

En l'operació es van precintat 4 pisos al districte de Ciutat Vella, es van identificar 53 persones i es van traslladar 30 ciutadans a dependències d'Estrangeria del Cos Nacional de Policia, tots ells per la seva presumpta vinculació amb la distribució organitzada de begudes destinades a la venda ambulants. Van quedar retingudes 27 persones susceptibles de l'aplicació de la Llei d'Estrangeria i 2 detingudes per un delictes contra el Dret dels Treballadors.

També es van inspeccionar 7 locals de venda d'aliments i begudes relacionats amb la xarxa de distribució de llaunes, on es van aixecar 7 actes administratives i 7 actes d'inspecció de treball. En total es van immobilitzar 10.000 llaunes de begudes, 440 tetra-bricks de vi i 236 ampolles de cervesa.

Aquesta operació va sorgir del treball continuat i el seguiment de la Guàrdia Urbana, els Mossos d'Esquadra i el Cos Nacional de Policia contra venedors ambulants que actuen a tota la ciutat i preferentment al districte central de la ciutat, i que podrien estar proveint-se a una xarxa de punts organitzats i reiteratius de Ciutat Vella. A més, l'operació perseguia també detectar possibles estades irregulars al país i possible delictes referents a la Llei d'Estrangeria, així com situacions irregulars en els drets dels treballadors, la comissió de delictes i qualsevol altra irregularitat relacionada amb aquesta activitat.

### 4.3 Substitució de les sancions administratives i reparació dels danys per treballs en benefici de la comunitat.

El balanç de la substitució de sancions administratives per mesures en benefici a la comunitat de l'1 de gener al 31 d'octubre de 2010 és el següent:

	Expedients iniciats	Import sancions	Equival hores	Acabats	En procés	Desestimats
Menors	98	67.415'17	6.782'5	17	54	27
Adults	34	10.280'15	2.067'5	11	11	12
Total	132	77.695'32	8.850	28	65	39

Taula 23

Enguany, s'han iniciat expedients a 132 persones per substituir sancions i reparacions dels danys per treballs en benefici de la comunitat, dels que 98 són menors i 34 adults. A 31 d'octubre, 28 s'han acabat i 39 han estat desestimats.

Els que han estat desestimats corresponen a aquelles persones que no volen fer la mesura, les que no ha sigut possible contactar amb elles o perquè finalment no procedeix (bé perquè han interposat un recurs, tenen altres mesures en execució, han pagat o ha prescrit).

Dels adults, 34 expedients corresponen a 38 sancions i dels 98 menors, 3 han interromput la prestació iniciada.

L'import de les multes i danys és de 77.695'32€ que equivalen a 8.850 hores de treballs en benefici de la comunitat.

### 4.4 Programa psicoeducatiu com a mesura alternativa dirigit a menors d'edat denunciats per infracció de l'article 25.1 de Llei Orgànica 1/92.

El 5 de maig de 2008, la Guàrdia Urbana i la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra varen signar un protocol amb l'Agència de Salut Pública pel qual s'ofereix una alternativa a la sanció econòmica al menor que s'ha detectat consumint o amb tinença il·lícita de drogues.

Fruit d'aquest protocol, el 23 de maig de 2008 el Servei d'Orientació sobre Drogues de l'Agència de Salut Pública va iniciar el programa d'atenció psicoeducativa, que defineix els circuits de coordinació dins de la Regió Policial Metropolitana, amb la participació directa del Cos de Mossos d'Esquadra, la Guàrdia Urbana de Barcelona i els propis recursos de l'Agència.

Amb aquest programa, el SOD ofereix un espai de reflexió i treball a adolescents entre 14 i 18 anys denunciats per infracció de l'article 25.1 de la Llei Orgànica 1/92 de 21 de febrer, sobre protecció de la seguretat ciutadana.

Any	Adolescents atesos i donats d'alta
2008*	108
2009	435
2010**	325

<b>Total</b>	868
--------------	-----

Taula 24 \*23 de maig – 31 de desembre  
\*\*1 de gener – 30 de setembre

Dels 868 adolescents atesos i ja donats d'alta, 866 van iniciar el programa per consum i/o tinença de cànnabis i 2 per consum i/o tinença de cocaïna.

**A 30 de setembre de 2010, estan realitzant el programa un total de 96 adolescents.**

#### 4.5 Actuacions de neteja i manteniment.

Any	Metres quadrats de grafits eliminats en façanes	Actuacions realitzades
2006	503.598'37	174.498
2007	490.176'04	224.238
2008	478.158'12	244.152
2009	501.690'94	218.390
2010*	328.578'93	170.809

<b>Total</b>	2.302.202'40	1.032.087
--------------	--------------	-----------

Taula 25 \*1 de gener – 30 de setembre

## 4.6 Actuacions de Serveis Socials.

Les dades de l'any 2010 són la mitjana mensual 1 de gener – 30 de setembre. Es planteja una mitjana mensual, ja que optar per un acumulat mensual ens desvia del valor correcte. A finals de 2010 disposarem de la dada anual real

### Servei de Gestió de Conflictes

Servei que intervé per restablir les condicions de convivència del territori, amb un nivell d'intervenció a curt i mig termini. Intervencions preventives en l'espai públic:

	2006	2007	2008	2009	2010*
<b>Espais d'intervenció</b>	32	51	66	57	12,1
<b>Temps mig d'intervenció</b>	4 mesos	3 mesos	3 mesos	2'5 mesos	3 mesos

Taula 26

\*Mitjana mensual 1 de gener – 30 de setembre

Tipus de problemàtiques en què s'ha intervingut:

Tipus	2006*	2007	2008	2009	2010**
<b>Us massiu i intensiu</b>	15	30	49	44	7
<b>Exclusió social</b>	9	20	14	12	3,5
<b>Persones en risc social</b>	6	8	6	5	1,6
<b>Activitats inadequades</b>	28	40	48	55	15,6
Vandalisme	6	10	16	14	4,2
Juguesques	5	5	5	4	1,9
Serveis Sexuals	0	0	2	2	0
Venda ambulant	5	5	5	4	1,7
Tòxics i/o alcohol	12	20	20	31	7,5
Furts i robatoris	0	0	0	0	0,3
<b>Convivència</b>	24	32	38	42	9,1
Xoc cultural / Intergeneracional	11	12	12	23	6,1
Soroll	10	15	20	14	2,9
Amb locals o zones d'oci	3	5	6	5	0,1
<b>Percepcions negatives</b>	10	16	17	47	10,22

Taula 27

\*El Servei s'inicia a l'abril de 2006

\*\* Mitjana mensual 1 de gener – 30 de setembre

Cal tenir en compte que en un espai on s'intervé s'aborden diferents problemàtiques. Per tant el número de problemàtiques és superior al del número d'espais d'intervenció.

## **Programa d'Acció Socioeducativa a partir del carrer**

Servei que atén adolescents i joves en situació de conflicte o risc social per la naturalesa de les seves activitats i/o l'ús intensiu de l'espai públic i per les seves actituds o aïllament social. Intervencions:

	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010*</b>
<b>Espais d'intervenció</b>	128	189	215	149	119,7
<b>Grups contactats</b>	99	187	211	159	106
<b>Entitats col·laboradores</b>	222	211	150	212	180,6

Taula 28

\* Mitjana mensual 1 de gener – 30 de setembre

La prospecció es realitza a tot el territori/barris assignats. En els espais d'intervenció només es comptabilitzen els espais on s'ha contactat amb joves

## **Serveis d'Inserció Social**

**Equips de detecció i atenció al carrer:** garanteixen el primer contacte al carrer amb les persones sense sostre, per tal que acceptin ser ateses en serveis i recursos específics.

<b>Intervencions</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010*</b>
<b>Número de persones detectades</b>	1.541	1.502	1.429	1.626	641'3
<b>Número de persones allotjades</b>	268	313	213	212	23'6
<b>Número de persones usuàries de Menjadors Socials</b>	104	138	211	233	15'7

Taula 29

\* Mitjana mensual 1 de gener – 30 de setembre

**Serveis d'Acolliment Residencial Temporal:** centres d'acolliment de primer contacte amb la persona sense sostre amb un temps d'estada curt per donar cobertura a necessitats bàsiques i operar com a punt de vinculació a d'altres serveis de la xarxa.

<b>Acolliment Residencial temporal</b>	<b>2006*</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010**</b>
<b>Número persones diferents ateses</b>	2.664	3.211	2.972	2.269	418,33
<b>% Ocupació</b>	n.d.	97,6	96,75	97,21	98,75
<b>Índex de rotació (Persones per plaça/Any)</b>	11,55	15,64	14,45	12,45	1,8
<b>Estada mitjana (En dies)</b>	n.d.	35,15	36,81	42,43	44,36

Taula 30

\* El Centre de Primera Acollida Sarrià (CPA Sarrià) va obrir-se el 15 de novembre de 2006

\*\* Mitjana mensual 1 de gener – 30 de setembre



## 4.7 Pla per l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS)

El Pla per a l'Abordatge Integral del treball sexual s'adreça a totes les persones que exerceixen el treball sexual, i més específicament a aquelles dones que utilitzen la via pública per negociar l'intercanvi de serveis sexuals remunerats.

	<b>2006 setembre 2010</b>
<b>Expedients inactius</b>	452
<b>Expedients actius</b>	367
<b>Total d'expedients</b>	<b>819</b>

Taula 31

*Expedients actius: corresponen a dones amb les quals hi ha hagut contacte en els últims 3 mesos.*

*Expedients inactius: corresponen a dones amb les quals no hi ha hagut contacte durant els darrers 3 mesos.*

## 5. Propostes ciutadanes per millorar el civisme

### Què creu que hauria de fer l'Ajuntament de Barcelona per millorar el nivell de civisme de la ciutat?

%	Març 06	Juny 06	Set 06	Des. 06	Març 07	Juny 07	Set. 07	Des. 07	Març 08	Juny 08	Set. 08	Des. 08	Març 09	Set. 09	Des. 09	Març 10	Juny 10
SANCIONAR LES CONDUCTES INCÍVIQUES	32,3	38,5	29,5	35,0	35,6	38,6	36,7	34,7	44,3	42,7	44,8	44,8	-	-	-	-	
SANCIONAR AMB LA PRESTACIÓ DE SERVEIS EN BENEFICI DE LA COMUNITAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28,0	31,8	31,4	29,0	29,9
SANCIONAR AMB MULTES LES CONDUCTES INCÍVIQUES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26,8	25,2	27,1	25,8	25,8
FER MÉS CAMPANYES DE CONSCIENCIACIÓ	30,3	25,7	24,2	30,8	25,8	23,8	27,3	25,1	28,4	30,4	29,5	27,9	22,2	19,8	16,3	19,9	23,3
INCREMENTAR LA DESPESA EN SERVEIS	29,6	28,3	33,4	27,0	32,0	30,7	31,8	32,8	20,0	22,5	20,7	18,9	14,2	14,8	15,4	13,5	11,4
ALTRES	5,0	5,0	8,8	4,3	2,8	3,3	2,0	3,0	3,5	1,4	1,2	0,5	5,7	5,2	7,7	6,3	5,4
TOTES/CAP/NS-NC	2,8	2,5	4,1	2,9	3,8	3,6	2,2	4,4	3,8	3,0	3,8	7,9	3,1	3,2	2,1	5,5	4,2
N	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)

Taula 32

Font: Òmnibus Municipal. Juny 2010

- La majoria de barcelonins són partidaris de sancionar les conductes incíviques, ja sigui amb la prestació de serveis en benefici de la comunitat (29'9%) o amb sancions econòmiques (25'8%).
- Un 23'3% creu que l'Ajuntament hauria de fer més campanyes de conscienciació i un 11'4% es decanta per incrementar la despesa en serveis.
- Els partidaris de sancionar les conductes incíviques continuen sent majoria.

