



**Ajuntament
de Barcelona**

Seguretat i Prevenció
Direcció de Serveis de Prevenció

INFORME
Consell de Seguretat i Prevenció de Barcelona
Evolució dels principals indicadors
sobre seguretat ciutadana i convivència

Novembre 2018

Índex

0. INTRODUCCIÓ

1. LA SEGURETAT CIUTADANA

- 1.1. L'Enquesta de victimització
- 1.2. Les dades policials
- 1.3. La victimització en els turistes

2. LA CONVIVÈNCIA

0 INTRODUCCIÓ

El present document recull l'evolució de la seguretat ciutadana i de la convivència a la ciutat a partir dels principals indicadors de mesura. Per construir aquests indicadors es fan servir fonts de dades diverses, fonamentalment, l'Enquesta de Victimització de Barcelona de 2018,¹ els registres policials relatius a fets delictius, i els registres administratius sobre demandes ciutadanes vehiculades a través de l'IRIS i dels telèfons policials (092 i 112).

El primer apartat de l'informe es dedica a l'anàlisi de la seguretat ciutadana. Les principals fonts de dades de que disposa l'Ajuntament de Barcelona en aquesta matèria, l'enquesta de victimització i els registres policials sobre fets delictius, no són directament comparables. Per aquest motiu l'apartat presenta de forma diferenciada els resultats de les dues fonts.

El segon apartat de l'informe, valora l'evolució de la convivència a partir de l'anàlisi de les dades de l'Enquesta de victimització i dels registres administratius sobre demanda ciutadana apuntats.

1 LA SEGURETAT CIUTADANA

1.1 L'Enquesta de victimització

El treball de camp de l'Enquesta de Victimització de Barcelona es va realitzar entre el 4 d'abril i el 9 de maig de 2018. Es va entrevistar al voltant de 4.500 persones residents a la ciutat.

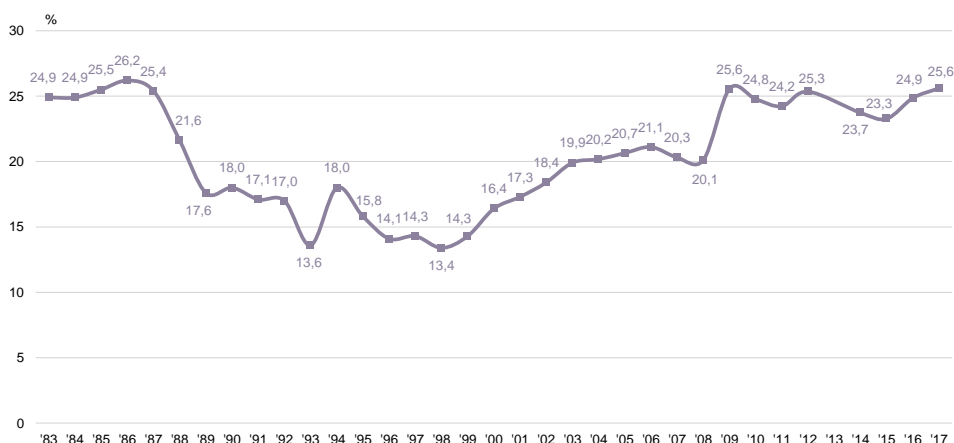
L'enquesta recull dos moments. Es demana a la persona entrevistada pels fets delictius que va patir l'any anterior a la realització de l'entrevista. **Les dades de victimització corresponen, per tant, a l'any 2017.** En canvi, **les dades de percepció corresponen al moment de realització de l'entrevista, el 2018.**

La victimització

En el conjunt de la ciutat, **l'índex general de victimització és del 25,6%** (set dècimes superior a l'índex de l'any anterior). Es manté en paràmetres similars als darrers anys on, després d'un fort repunt el 2009, l'índex ha anat oscil·lant entre el 23 i el 25%. No obstant, com veurem més endavant, l'increment de la victimització no és homogeni a tots els districtes, i s'explica principalment per un repunt dels fets contra la seguretat personal.

¹ Aquest informe recull els resultats més rellevants per a l'anàlisi que ens ocupa. Els informes, taules i base de dades complertes d'aquesta operació es poden consultar al Registre d'Estudis i Opinió, <https://ajuntament.barcelona.cat/ca/informacio-administrativa/registre-enquestes-i-estudis-opinio>

Índex global de victimització 1983-2017



El 2017 s'incrementa també la ràtio de multivictimització (és a dir, la quantitat de fets que ha patit cada víctima), la qual passa d'1'8 a 2,1.

Aquests increments, com veurem, es concentren principalment en fets contra la seguretat personal amb menor impacte psicològic i econòmic (furts de bossa i mòbil), que no comporten enfrontament amb el victimari.

La victimització contra la seguretat personal és, com sempre, la més habitual, i enguany s'incrementa en 1,7 punts. A la resta d'àmbits, els índex es mantenen estables, excepte en l'àmbit dels vehicles on es redueix 6 dècimes.

	ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ (%)				
	2013	2014	2015	2016	2017
Seguretat personal	12,1	14,8	15,5	16,8	18,5
Vehicle	6,0	7,8	7,5	7,8	7,2
Domicili	2,3	2,9	2,8	3,4	3,4
Segona residència	1,7	1,3	0,9	1,1	1,1
Botiga/negoci	0,7	1,1	1,2	0,7	0,6
N	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)	(4472)

Respecte l'any passat, com mostra la taula infra, els fets que més s'incrementen són el robatori de telèfon mòbil (1,5 punts), el robatori de bossa o cartera (1,3 punts) i l'intent de robatori de bossa o cartera (7 dècimes).

Les intimidacions, coaccions i amenaces s'han incrementat 1,2 punts. D'acord amb la descripció dels fets aportada pels entrevistats en la present edició, una part important d'aquests (al voltant del 20%) té a veure amb el context polític i es produeixen per intervencions policials durant l'1 d'octubre o per conflictes entre ciutadans per motius polítics.

Les dones són, amb diferències importants, les víctimes majoritàries dels robatoris de bossa i cartera i de mòbils, així com de les estrebades. En canvi, en delictes amb violència com ara atracaments o amenaces, els homes tenen més probabilitats de ser víctimes.

Les agressions sexuals registrades per l'enquesta se situen en paràmetres similars a l'any anterior (passen de 0,4 a 0,5%, només una dècima de diferència). Les dones estan

sobreprerentades en aquest tipus de victimització (entre les dones, ho són el 0,9%; i entre els homes, el 0,1%).

Victimització en els fets contra la seguretat personal

	2013	2014	2015	2016	2017	SEXE 2017	
						Home	Dona
Fets contra la seguretat personal							
Robatori de bossa o cartera	3,0	4,7	5,2	6,0	7,3	6,1	8,3
Intent de robatori de bossa o cartera	1,9	4,3	5,1	4,4	5,1	4,1	5,9
Robatori del telèfon mòbil	2,1	2,1	2,4	2,4	3,9	3,0	4,7
Intimidació, coacció o amenaça	1,7	2,4	1,8	2,0	3,2	3,7	2,8
Intent de robatori del telèfon mòbil	0,8	2,1	1,1	2,2	2,0	2,1	1,8
Estrebada	1,0	0,8	1,3	1,1	1,6	1,1	2,0
Intent d'estrebada	0,6	1,3	1,1	1,7	1,4	1,0	1,8
Atracament	1,3	0,7	0,6	0,7	1,1	1,3	0,9
Intent d'atrancament	0,7	0,6	0,7	0,7	0,8	1,1	0,5
Intent d'agressió física	0,3	0,7	0,3	0,5	0,7	1,0	0,4
Agressió física	0,6	0,6	1,0	0,3	0,6	0,5	0,7
Agressions sexuals	-	-	-	0,4	0,5	0,1	0,9
Robatori dispositius electrònics	0,2	0,2	0,1	0,2	0,5	0,6	0,4
Intent robatori dispositius electrònics	0,1	0,1	0,1	0,3	0,4	0,5	0,3
Índex de victimització contra la seguretat personal	12,1	14,8	15,5	16,8	18,5	16,8	20,1
N	(4036)	(5307)	(613)	(3614)	(4472)	(1990)	(2482)

La majoria de fets contra la seguretat personal ha tingut lloc a l'espai públic, ja sigui carrers, places o parcs. De fet, es detecta un augment dels fets que tenen lloc en aquests espais, especialment a carrers transitats i a parades de transport públic en superfície (de tram i bus). Es confirma també el repunt de fets en establiments comercials que es va produir l'any passat. En canvi, els fets a l'interior de transports públics a la ciutat i en estacions consoliden la tendència a la baixa que es va identificar l'any anterior.

On passen els fets contra la seguretat personal

	2013	2014	2015	2016	2017
VIA PÚBLICA					
Carrer transitat	28,0	20,0	20,8	19,6	21,5
Carrer amb poca gent	6,8	10,6	4,8	11,3	9,9
Plaça	2,7	4,3	7,5	4,1	4,4
Parc públic o descampat	1,5	1,9	0,6	1,9	3,3
Platges	0,6	2,2	1,3	1,8	2,4
Parada al carrer (tramvia/bus)	0,4	0,3	0,2	0,6	2,4
ESTABLIMENT					
Centre comercial o botiga o mercat	4,4	5,1	4,5	6,0	6,5
Bar o restaurant	6,3	6,6	4,4	4,9	4,8
Mercadillo / Mercat a l'aire lliure	1,8	0,9	1,3	0,7	0,7
TRANSPORT					
Dins el metro, el tramvia, el tren, l'autobús	20,2	19,2	20,7	20,0	14,6
Estació de tren, metro, FGC, aeroport o terminal-estació d'autobusos (vestíbuls, andanes, escales..)	6,1	14,3	19,5	16,0	15,7
N	(658)	(1309)	(434)	(953)	(1572)

	2013	2014	2015	2016	2017
CASA					
Casa seva/Casa d'una altra persona	5,0	1,2	1,8	1,2	2,4
A la seva escala de veïns / ascensor / portal-porteria	2,2	2,0	3,4	1,9	2,2
ALTRES ESPAIS					
Discoteca	0,7	3,0	1,8	2,5	2,8
Escoles / Centres educatius	0,3	0,7	0,1	0,2	1,0
A la feina	6,2	3,3	3,6	2,3	1,0
Centre esportiu	1,0	0,8	0,5	0,9	0,7
Trucada telefònica, internet o w hatsapp	-	0,7	0,0	0,1	0,6
En un altre lloc	2,5	0,8	0,2	1,1	0,5
Pàrquing	0,5	0,1	0,4	0,3	0,1
NS / NC	0,8	1,0	2,1	1,2	2,6
N	(658)	(1309)	(434)	(953)	(1572)

La majoria de fets contra els vehicles són robatoris d'accessoris dels vehicles i d'objectes de l'interior del vehicle.

Quant a robatori del vehicle sencer, es tracta majoritàriament de bicicletes (li han robat la bicicleta a l'1% de les persones entrevistades) i motos (0,3%).

Victimització en els fets contra els vehicles

	2013	2014	2015	2016	2017	SEXE 2017	
						Home	Dona
Fets contra els vehicles							
Robatori d'accessoris del vehicle	2,4	4,3	4,0	4,0	4,0	5,2	3,1
Robatori d'objectes de l'interior del vehicle	2,2	2,1	1,9	2,1	2,6	3,6	1,7
Intent de robatori del vehicle	0,7	1,8	2,1	1,6	1,7	2,3	1,2
Robatori de la bicicleta	0,9	1,1	0,7	0,8	1,0	1,3	0,7
Intent de robatori del cotxe	0,5	0,4	1,0	1,0	0,6	0,9	0,4
Intent de robatori de la moto	0,2	0,4	0,7	0,3	0,5	0,6	0,4
Intent de robatori de la bicicleta	0,1	1,0	0,4	0,3	0,4	0,4	0,4
Robatori de la moto	0,4	0,3	0,6	0,3	0,3	0,4	0,3
Intent de robatori d'altres vehicles	0,0	0,1	0,2	0,0	0,2	0,3	0,0
Robatori del cotxe	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0
Robatori d'altres vehicles	-	0,0	0,1	-	0,0	0,1	-
Índex de victimització contra els vehicles	6,0	7,8	7,5	7,8	7,2	9,6	5,2
Índex de risc contra els vehicles	11,2	13,9	13,0	13,7	13,3	13,7	12,7
N	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)	(4472)	(1990)	(2482)

Després de l'increment de l'any anterior, enguany s'ha estabilitzat l'índex de **victimització en habitatges**, tant en domicilis com en segones residències, si bé hi ha un cert transvasament entre tipus de fets a domicilis segons grau de consumació: es redueixen els intents de robatori i s'incrementen els robatoris consumats.

No obstant, com veurem més endavant, les dades de fets delictius durant l'any en curs mostren un increment dels robatoris en domicilis.

Victimització en els fets contra els habitatges

	2013	2014	2015	2016	2017	SEXE 2017	
						Home	Dona
Fets contra els domicilis							
Intent de robatori al domicili	1,2	1,6	1,9	2,2	1,8	2,1	1,6
Robatori al domicili	1,1	1,4	1,0	1,3	1,7	2,0	1,5
Índex de victimització contra els domicilis	2,3	2,9	2,8	3,4	3,4	3,7	3,1
Fets contra les segones residències							
Robatori a la segona residència	1,0	0,8	0,4	0,8	0,8	0,7	0,8
Intent de robatori a la segona residència	0,8	0,7	0,5	0,4	0,6	0,7	0,5
Índex de victimització contra les segones residències	1,7	1,3	0,9	1,1	1,1	1,2	1,0
Índex de risc contra les segones residències	6,4	5,7	3,7	4,7	5,2	5,5	4,9
N	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)	(4472)	(1990)	(2482)

La victimització de botigues i comerços es manté en xifres similars a l'any anterior.

Victimització en els fets contra els comerços i negocis

	2013	2014	2015	2016	2017	SEXE 2017	
						Home	Dona
Fets contra les botigues/negocis							
Robatori a la botiga/negoci	0,4	0,8	1,0	0,4	0,4	0,4	0,4
Intent de robatori a la botiga/negoci	0,2	0,6	0,5	0,2	0,3	0,2	0,4
Atracament a la botiga/negoci	0,2	0,2	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0
Intent d'atracament a la botiga/negoci	0,1	0,1	-	0,1	0,0	-	0,0
Índex de victimització contra les botigues/negocis	0,7	1,1	1,2	0,7	0,6	0,6	0,6
Índex de risc contra les botigues/negocis	18,3	20,8	27,2	15,6	13,0	10,5	16,5
N	(4036)	(5307)	(1613)	(3614)	(4472)	(1990)	(2482)

Índex de denúncia

El percentatge de delictes que han estat denunciats segueix essent molt baix, però es manté estable en relació a anys anteriors. Enguany ha estat el 22,4%.

Anàlisi territorial

Es detecta un increment de la victimització dels residents del districte de Ciutat Vella (passa del 25,6% al 36,6%). Es tracta, a més, d'un augment molt concentrat en el temps. Com mostra la taula infra, l'any anterior l'enquesta registrava una tendència a la baixa.

La victimització dels residents d'altres districtes s'incrementa lleugerament o presenta, fins i tot, tendència a la disminució. Així, entre els residents de l'Eixample es detecta un lleuger repunt de la victimització (passa de 25,5% a 28,2%, 2,7 punts). Molt més lleuger, entre els residents d'Horta-Guinardó, Gràcia i Sant Martí (al voltant d'1 punt d'increment).

Altres districtes, com Sant Andreu, Nou Barris o Sarrià-Sant Gervasi registren decrements de la victimització. La reducció de la victimització registrada és més clara entre els residents del districtes de Les Corts (reducció de gairebé 5 punts) i Sants-Montjuïc (3 punts).

Índex global de victimització a Barcelona i els deu Distictes

	2013	2014	2016	2017	DIFERENCIAL		
					2014-2013	2016-2014	2017-2016
Ciutat Vella	26,3	30,2	25,6	36,6	3,9	- 4,6	11,0
L' Eixample	23,0	25,3	25,5	28,2	2,3	0,2	2,7
Sants-Montjuïc	21,5	26,5	27,8	24,7	5,0	1,3	- 3,1
Les Corts	21,0	23,3	24,9	20,1	2,3	1,6	- 4,8
Sarrià-Sant Gervasi	22,3	19,9	26,0	25,7	- 2,4	6,1	- 0,3
Gràcia	19,8	20,0	21,6	22,7	0,2	1,6	1,1
Horta-Guinardó	16,6	20,1	20,0	21,2	3,5	- 0,1	1,2
Nou Barris	18,9	22,0	24,3	24,1	3,1	2,3	- 0,2
Sant Andreu	19,7	21,4	26,7	26,1	1,7	5,3	- 0,6
Sant Martí	20,1	26,6	25,1	25,8	6,5	- 1,5	0,7
BARCELONA	20,8	23,7	24,9	25,6	2,9	1,2	0,7
N	(4036)	(5307)	(3614)	(4472)			

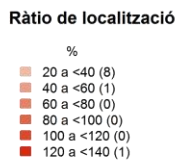
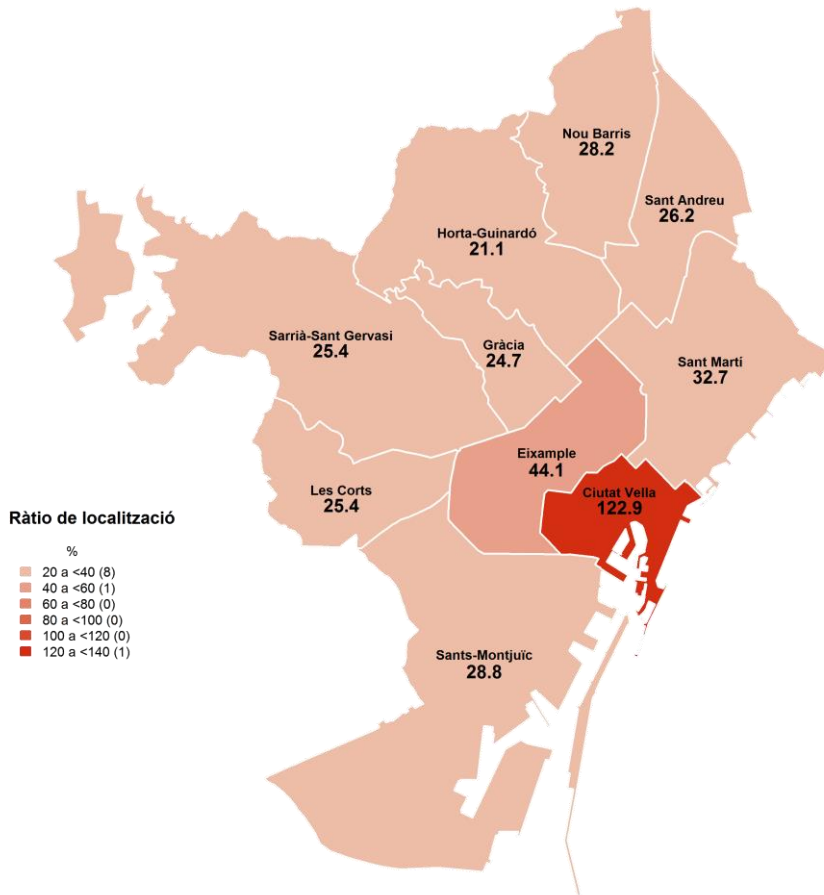
Si afegim a la dada de victimització el fet que la victimització dels residents de Ciutat Vella es produeix principalment al districte de residència (60% dels fets –vid. a continuació la taula del índex d'atracció-), trobem en aquest districte la ràtio de localització de fets delictius més alta de la ciutat. Com mostra el mapa infra, aquesta ràtio s'ha situat enguany en 122,9 fets per cada 100 habitants (86,2 l'any passat).

La ràtio de localització repunta de forma més lleugera a l'Eixample (de 34,9 a 44,1). Altres districtes no varien substancialment la ràtio de localització de fets o la disminueixen.

Índex d'atracció: on passen els fets als barcelonins

%	n	Mateix districte (1)	Altres districtes	Fora de Barcelona	Transport públic	Telèfon o Internet	No ubicable	NS / NC
Ciutat Vella	(380)	60,1	14,5	4,0	16,4	0,8	1,2	3,1
L' Eixample	(245)	43,0	20,2	9,3	22,3	-	1,0	4,2
Sants-Montjuïc	(229)	37,6	28,5	5,8	20,3	0,6	3,1	4,1
Les Corts	(177)	26,9	35,0	18,1	15,6	-	3,1	1,2
Sarrià-Sant Gervasi	(251)	34,0	28,1	17,6	10,9	0,3	1,9	7,3
Gràcia	(237)	30,0	35,8	5,6	21,9	0,3	3,5	3,0
Horta-Guinardó	(178)	46,0	25,0	6,5	18,1	-	1,5	2,9
Nou Barris	(227)	44,9	25,1	8,3	13,9	1,9	0,9	5,1
Sant Andreu	(235)	38,9	20,6	9,4	23,2	-	2,2	5,7
Sant Martí	(283)	45,2	18,3	7,1	19,6	-	5,9	3,8
BARCELONA	(2442)	42,6	23,4	8,4	18,6	0,4	2,4	4,2

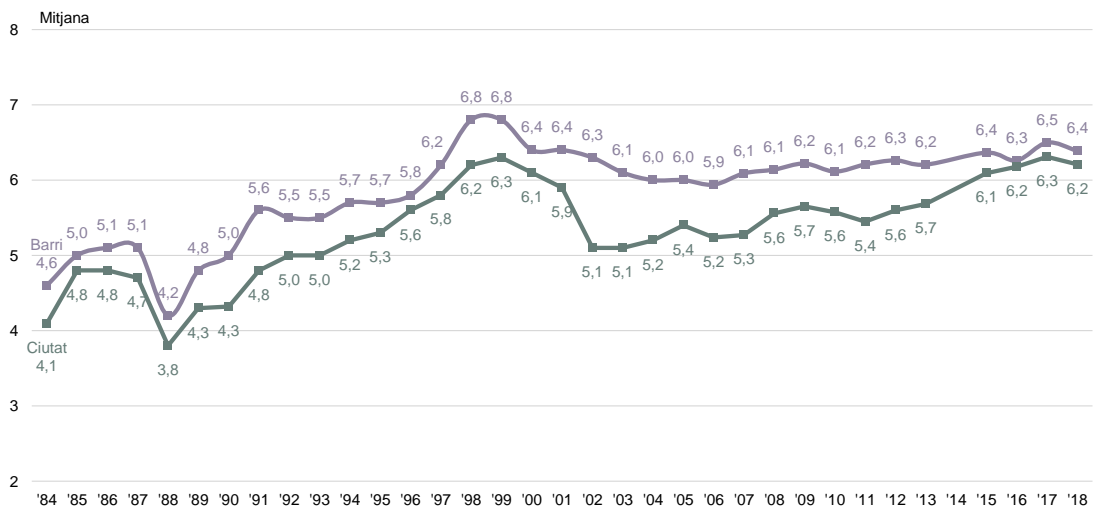
Ràtio de localització dels fets delictius segons districte 2017



La percepció

La valoració general de la seguretat a la ciutat i al barri es manté força estable: 6,2 i 6,4, respectivament, només una dècima per sota que l'any passat.

Percepció de la seguretat a la ciutat i al barri 1984-2018



Tots els districtes de la ciutat aproven la seguretat al seu barri. Tanmateix, hi ha alguns districtes on empitjora la valoració: Ciutat Vella després d'una forta millora de la percepció l'any anterior,



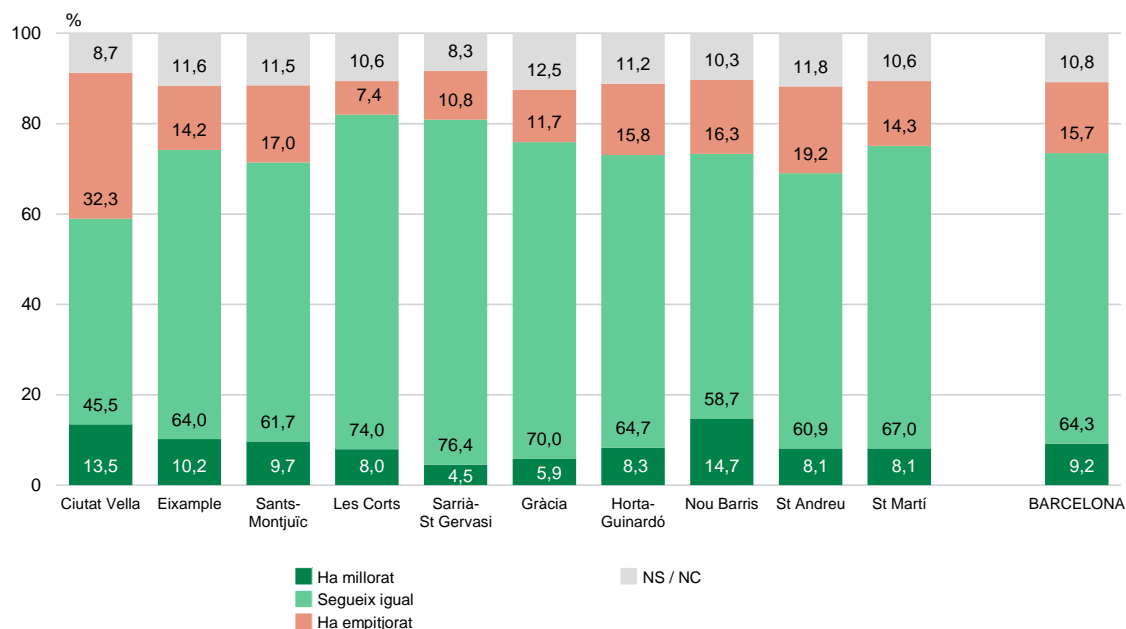
passa de 5,7 a 5,2; Sant Martí passa de 6,4 a 6,1, i Eixample, Sarrià-Sant Gervasi i Horta-Guinardó tot i tenir valoracions superiors al 6, la redueixen dues dècimes. En d'altres districtes, la puntuació ha millorat: Nou Barris (augmenta dues dècimes i se situa en un 5,9) i Sants-Montjuïc (increment d'una dècima, però confirma una tendència positiva dels darrers anys) i Gràcia (de 6,9 a 7). La valoració registrada a Les Corts i Sant Andreu és la mateixa que l'any passat, però en tots dos districtes es consolida una millora en la valoració registrada en anys anteriors.

Percepció de la seguretat al barri segons Districte

	2013	2014	2015	2017	2018
Ciutat Vella	5,2	5,4	5,2	5,7	5,2
L' Eixample	6,7	6,8	6,8	7,1	6,9
Sants-Montjuïc	5,8	5,9	6,0	6,1	6,2
Les Corts	6,9	7,1	7,1	7,3	7,3
Sarrià-Sant Gervasi	6,9	7,2	7,0	7,0	6,8
Gràcia	6,6	7,0	6,8	6,9	7,0
Horta-Guinardó	6,3	6,4	6,4	6,5	6,3
Nou Barris	5,7	5,9	5,9	5,7	5,9
Sant Andreu	6,0	6,6	6,1	6,3	6,3
Sant Martí	5,9	6,2	6,2	6,4	6,1
BARCELONA	6,2	6,4	6,4	6,5	6,4
N	(4030)	(4036)	(5307)	(3614)	(4472)

En la línia de l'apuntat en la taula anterior, els enquestats que manifesten més clarament un empitjorament de la seguretat al barri, són els residents a Ciutat Vella (32,3% -el percentatge l'any anterior era del 17%-).

Valoració de l'evolució de la seguretat al barri segons Districte 2018



Paradoxalment, en districtes on es registra una millora de la valoració general i d'alguns indicadors de victimització, com és el cas de Sants-Montjuïc, de Sant Andreu i Nou Barris, continua sent elevada la percepció d'empitjorament de la seguretat (17, 19,2 i 16,3% dels entrevistats, respectivament). La qual cosa demostra la complexitat de la construcció de la

percepció de la seguretat i com poden afectar en la seva construcció elements que no tenen a veure estrictament amb la victimització.

A tal d'exemple, enguany s'ha demanat als entrevistats pels motius d'aquest empitjorament (els resultats es mostren a la taula infra). A Ciutat Vella el motiu esmentat amb més freqüència té a veure amb conseqüències nocives del model d'oci (prostitució, consum de drogues, alcohol i baralles de matinada). A Nou Barris, en canvi, és molt elevada (segon motiu d'empitjorament en ordre d'importància) la referència a la presència d'immigrants.

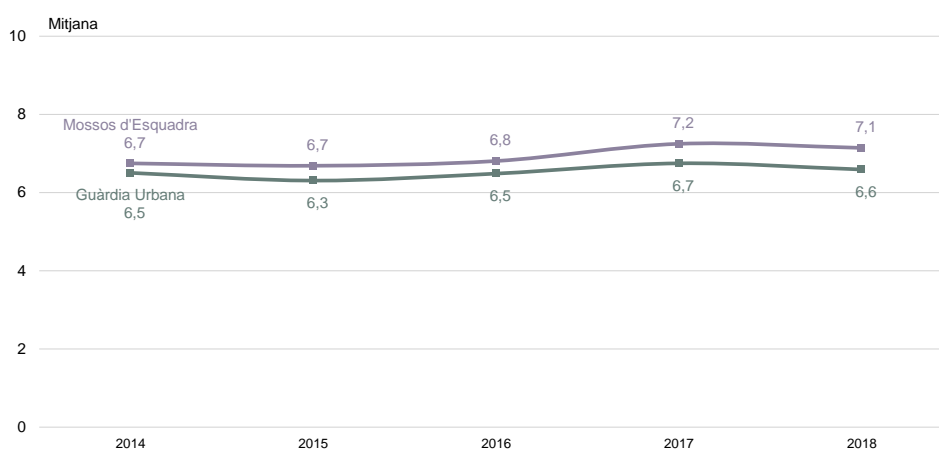
Motius pels quals ha empitjorat la seguretat al barri segons Districte 2018

%	BARCELONA	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	St Andreu	St Martí
Més delinqüència	31,5	26,9	36,4	29,7	37,2	37,1	20,1	31,9	33,0	32,0	31,6
Prostitució, consum drogues, alcohol, baralles de matinada (post nit de festa)	14,3	38,1	9,5	16,3	15,7	0,0	9,0	17,0	13,1	6,7	8,6
Ménys presència cossos seguretat	13,7	10,3	6,3	15,9	6,2	21,2	20,2	15,9	16,2	14,9	14,3
Més robatoris als domicilis	12,4	1,7	16,0	7,0	9,8	24,0	11,8	18,6	7,3	22,3	10,1
Més presència immigrants	9,0	5,4	8,1	7,0	9,3	0,0	12,3	9,9	20,2	9,8	7,7
Més indigents	4,6	3,3	5,9	6,4	1,9	1,9	4,1	0,0	3,0	5,6	8,6
Més turisme	3,6	5,8	6,8	2,5	0,0	0,0	6,4	1,2	0,0	0,0	7,9
Política / independència / manifestacions al carrer	2,1	0,8	6,4	0,0	3,1	7,7	6,5	1,2	0,0	0,0	0,0
Ocupació espais	2,1	0,7	0,0	1,6	0,0	2,5	6,1	1,2	3,3	4,9	2,2
Més presència recollidors	1,4	0,0	1,4	2,9	10,6	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	3,6
Despreocupació dels governs / més permissivitat	0,9	3,6	0,0	0,0	6,2	0,0	0,0	1,2	1,5	0,0	0,0
Molta gent sense feina	0,8	0,9	1,4	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0
Més robatoris als mitjans de transport	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	1,1
Molts avisos als mitjans de comunicació	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0
Altres	0,3	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
NS / NC	2,7	2,6	1,7	6,5	0,0	5,6	1,1	0,0	2,3	1,4	3,8
N	(696)	(126)	(63)	(75)	(32)	(49)	(53)	(69)	(69)	(82)	(78)

Valoració dels cossos de seguretat

Es manté en força mesura l'increment de la valoració dels cossos de seguretat registrat l'any anterior. Els Mossos d'Esquadra es valoren amb un 7,1 i la Guàrdia Urbana amb un 6,6, només una dècima per sota que l'any passat en tots dos casos.

Valoració dels serveis que donen els cossos policials que hi ha a la ciutat



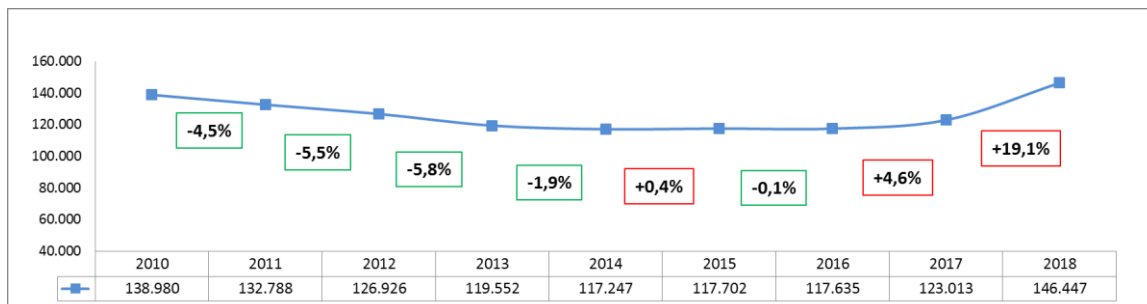
La darrera Enquesta de Serveis Municipals confirma la valoració positiva de la Guàrdia Urbana: la nota mitjana enguany ha estat del 6,4, dues dècimes superior que a l'edició de 2017.



1.2 Les dades policials

Després d'un llarg període de baixada i contenció dels delictes, els vuit primers mesos de 2018 ratifiquen el canvi de tendència amb increment del nombre d'infraccions penals conegudes pels cossos policials.

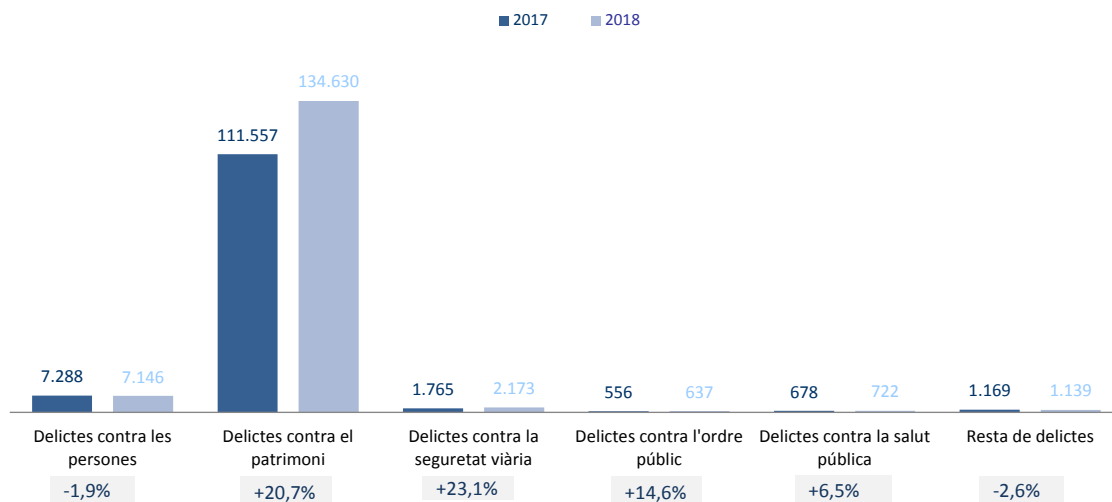
Evolució de les infraccions penals. Gener-agost 2010-2018



Font: MCO

Aquest augment es concentra sobretot en els **delictes contra el patrimoni**, que **s'incrementen** respecte el mateix període de 2017 en **més d'un 20%**. Els **furts** són els fets amb més pes dins d'aquesta categoria: suposen el **64% del conjunt** dels delictes contra el patrimoni.

Infraccions penals per tipus de delicte. Gener-agost 2017-2018

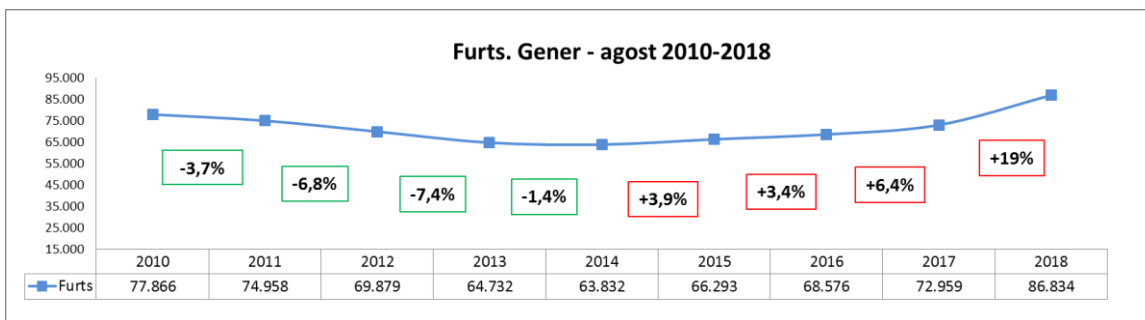


Font: MCO

Els delictes contra el patrimoni suposen el 92% dels fets delictius que es comenten a la ciutat, i a Barcelona es cometen el 42% de tots els delictes contra el patrimoni que es coneixen a Catalunya. En aquest període l'increment d'aquests tipus de delictes s'ha donat en totes les regions policials, i en el conjunt de Catalunya ha suposat un repunt del 13%.

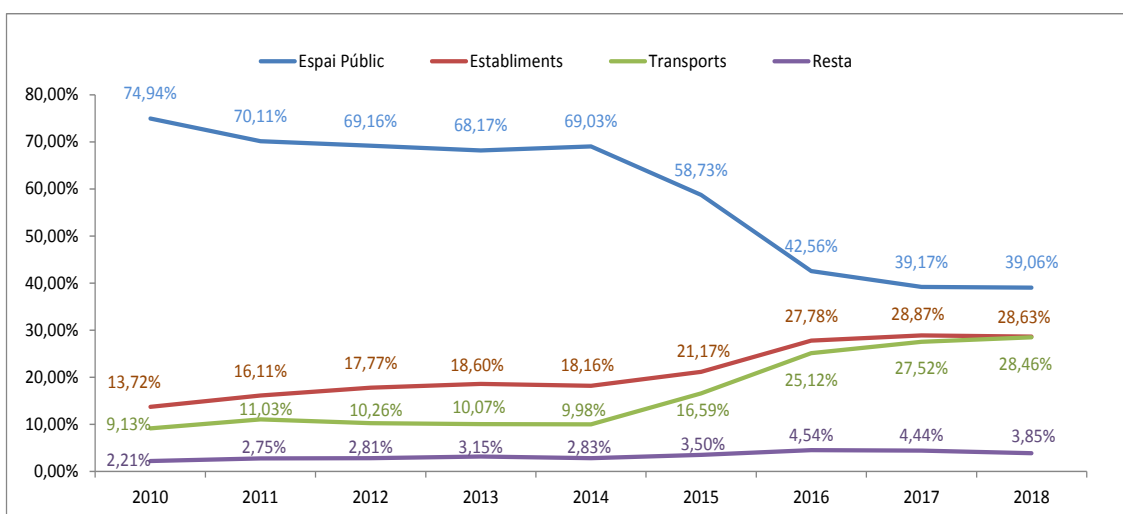
Els furts suposen el 59% del conjunt de fets delictius de la ciutat i s'han incrementat un 19%. Una tercera part d'aquests (29%) es donen en entabliments comercials, tant d'articles com als clients que els visiten. Quasi una altra tercera part (el 28%), tenen lloc en els transports públics i el 40% restant a l'espai públic.

Evolució dels furts. Gener-agost 2010-2017



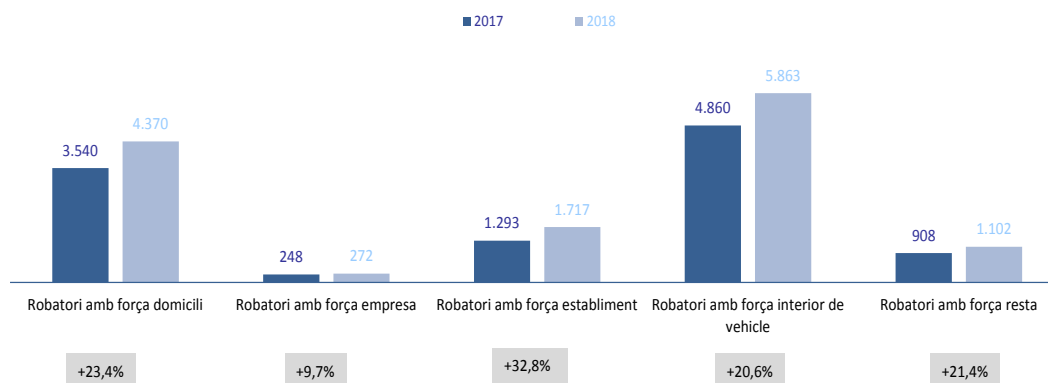
Font: MCO

Evolució dels furts per lloc. Gener-agost 2010-2017



Pel que fa a **robatoris amb força**, s'incrementen un 22,81% en el seu conjunt. Parlem de quasi 3.500 fets més que en el mateix període de l'any anterior, la majoria dels quals han estat robatoris d'elements de l'interior de vehicles. Tanmateix, es produeix també un repunt de robatoris en domicilis i en establiments comercials.

Robatoris amb força. Gener-agost 2017-2018

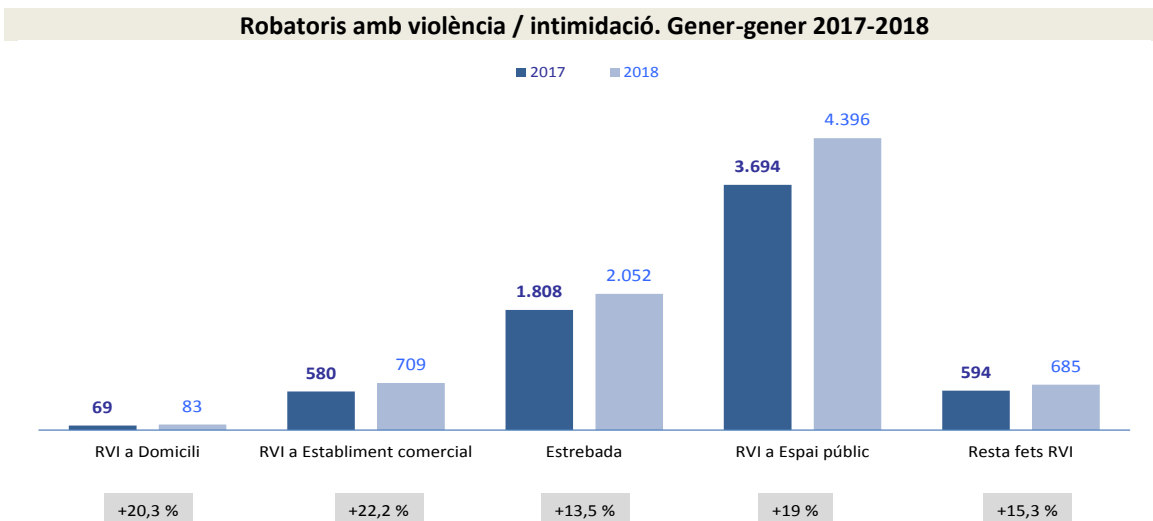


Font: MCO



L'increment de robatoris a domicilis també ha estat generalitzat a tot el territori català (un 14,77% d'augment de fets).

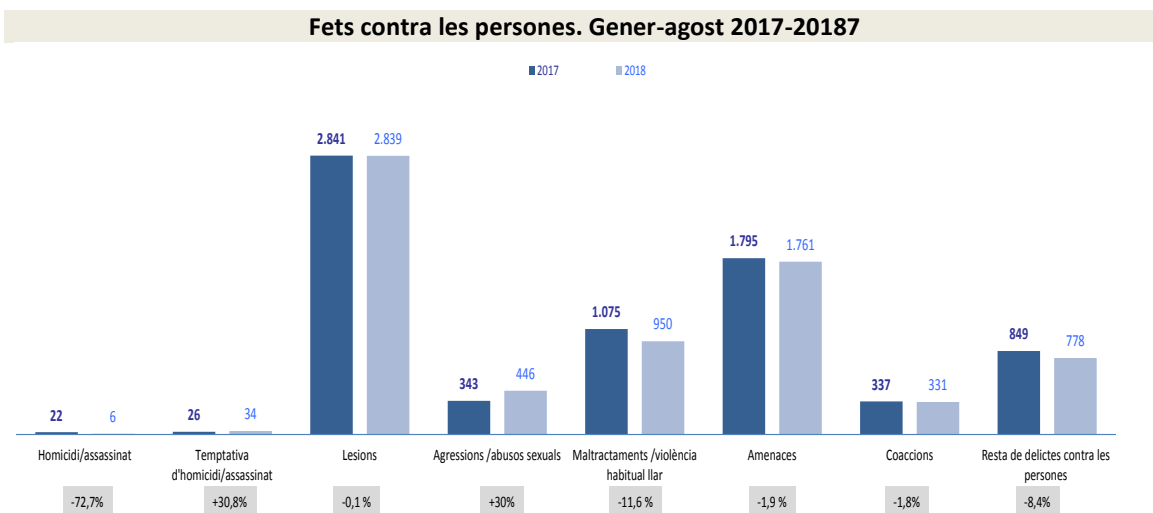
Els **robatoris amb violència o intimidació** s'han incrementat en 17,5% en el seu conjunt. La majoria d'aquest increment (1.180 fets) es concentra en robatoris a l'espai públic (repunt de 700 fets) i, en menor mesura, en estrebades (244 més) i robatoris a establiments comercials (129).



Font: MCO

Els fets contra les persones en el seu conjunt han baixat quasi un 2%, revertint el repunt que va produir-se el 2017. La única categoria on es produeix un augment rellevant de fets són les agressions sexuals (103 fets més). Caldrà confirmar amb la pròxima edició de l'enquesta de victimització si ens trobem davant d'un increment real de fets o d'una major mobilització de les víctimes i, per tant, de les denúncies.

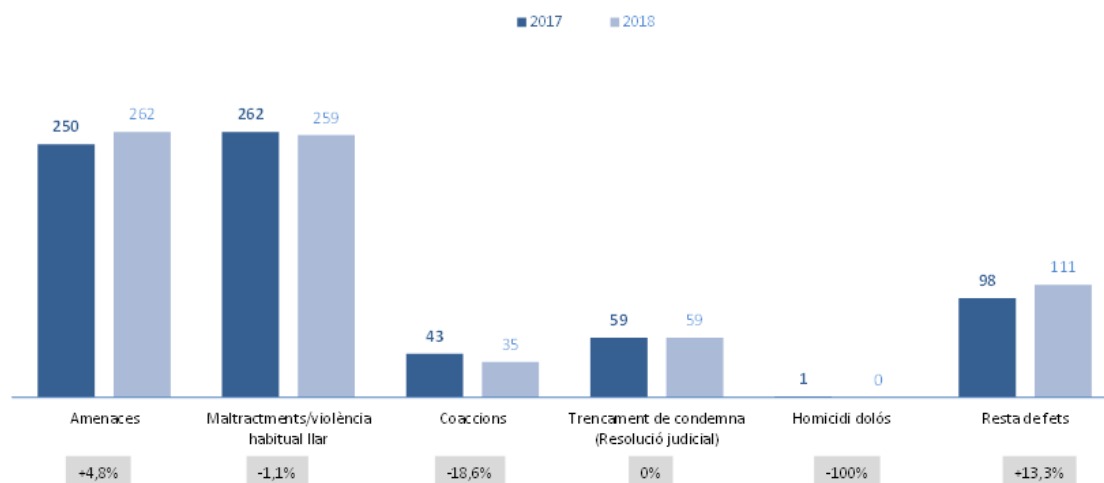
Tot i que s'han produït algunes agressions i baralles molt violentes a la ciutat, aquest tipus de fets continua sent residual a la ciutat, com mostren les dades d'homicidis (6 en el període) i temptatives d'homicidi/assassinat (34).



Font: MCO

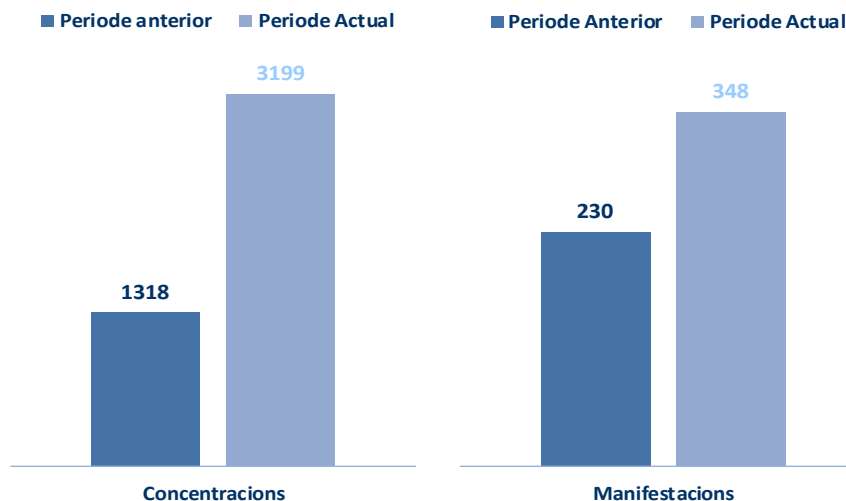
En relació amb les dades policials en matèria de **violència masclista**, fins a l'agost van seguir disminuint els fets per violència de gènere, el 4,6%, tot i que les darreres setmanes s'han produït alguns fets greus que no queden recollits en aquesta estadística. Recordar que la violència de gènere queda definida en l'àmbit policial i judicial com la violència masclista en què l'agressor és o ha estat parella de la víctima.

Fets per violència de gènere. Gener-desembre de 2017 - 2018



Font: MCO

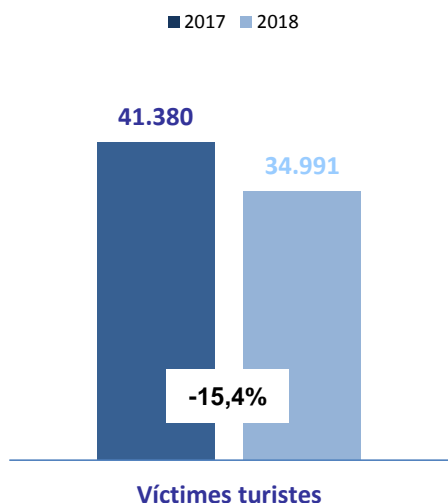
Un altre fet remarcable en el mateix període que ha requerit més dedicació d'efectius policials, ha estat l'**increment de concentracions i manifestacions** a la ciutat. Com mostren els gràfics adjunts, en el període gener-agost 2017-2018 les concentracions passen de 1.318 a 3.199 (increment del 143%) i les manifestacions de 230 a 348 (51% més).



Font: MCO

1.3 La victimització en els turistes

Una part dels fets delictius ocorreguts a la ciutat ha estat denunciada per persones de visita a la nostra ciutat. Quasi 34.991 dels 146.447 fets denunciats ho han estat per turistes, segons han informat en el tràmit de denúncia. Això suposa un 15% menys que en el mateix període de l'any anterior. A *sensu contrario* s'infereix que l'increment de fets delictius registrats per la policia, a diferència del que passava en altres períodes, es concentra en els residents.

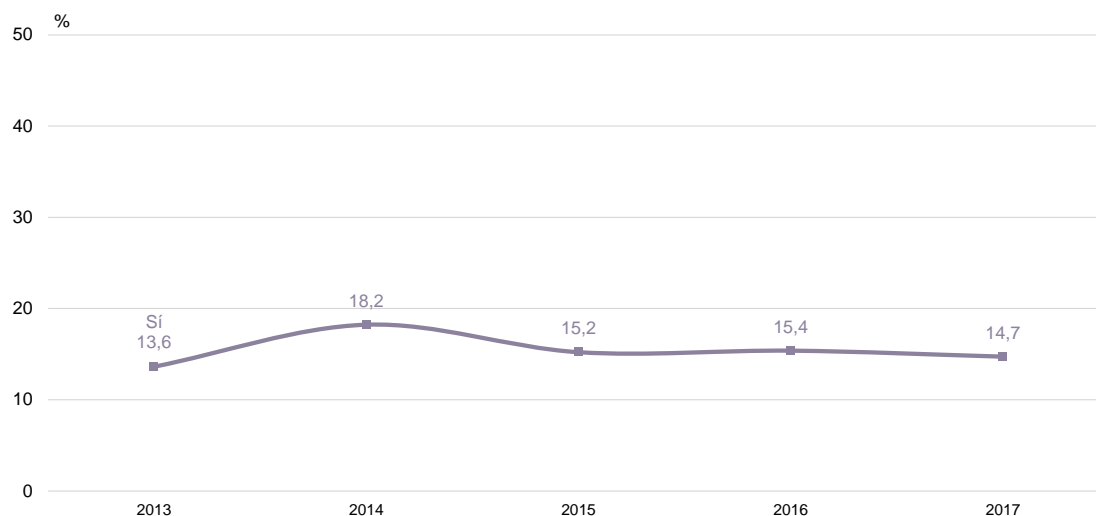


Nacionalitats	2017	2018	Var. %
Espanyols	1.528	1.132	-25,9%
Estrangers	39.837	33.851	-15,0%
Sense especificar	15	8	-46,7%
Total	41.380	34.991	-15,4%

2 LA CONVIVÈNCIA

D'acord amb l'Enquesta de Victimització, es redueix el percentatge d'entrevistats que ha patit un conflicte de convivència en el darrer any (passa de 15,4% el 2016 a 14,7 el 2017).

En el darrer any, vostè ha patit un conflicte de convivència al barri?

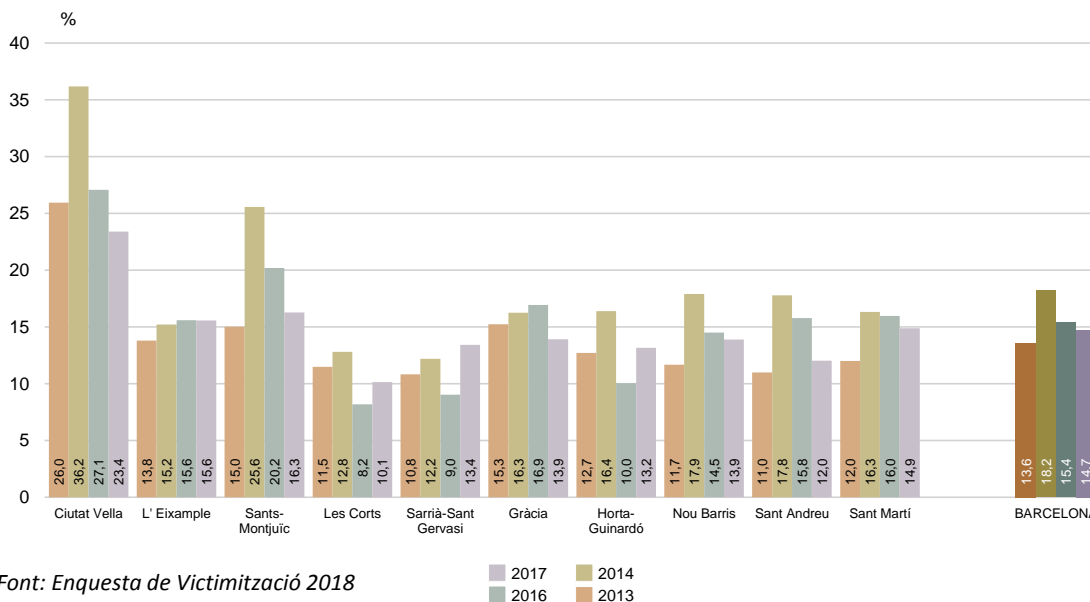


Font: Enquesta de Victimització 2018

Ciutat Vella continua sent el districte on es reporten més conflictes de convivència (23,4% d'entrevistats) però amb clara tendència a la baixa (reducció al voltant de 4 punts).

Tots els districtes mantenen o milloren aquest indicador, excepte Les Corts (passa de 8,2 a 10,1%), Sarrià Sant-Gervasi (de 9 a 13,4%) i Horta-Guinardó (de 10 a 13,2%).

Conflictes de convivència al barri segons districte 2013-2017



Font: Enquesta de Victimització 2018

Quant als conflictes que han patit aquestes persones, es manté essencialment la prelació de l'any anterior. El soroll, produït pels veïns o al carrer, segueix sent la principal font de conflicte entre els barcelonins. El tercer problema de convivència més reportat té a veure amb turistes o apartaments turístics.

Quin ha estat el conflicte de convivència que ha patit?

	2014	2015	2016	2017
Conflictes de soroll amb els veïns	15,5	20,5	20,2	23,3
Conflictes de soroll al carrer	18,1	15,7	14,3	15,0
Problemes amb els turistes o apartaments turístics	8,6	7,2	14,4	14,1
Altres conflictes amb els veïns de l'escala	10,5	14,9	10,7	9,8
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics	10,5	8,8	7,5	7,5
Ocupes	4,0	5,1	8,2	6,9
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	9,6	5,3	5,1	6,0
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc	7,7	8,3	5,5	4,2
Bicicletes, patins, skaters, bmx	3,3	1,7	4,1	3,2
Conflictes per la situació política	-	-	-	1,8
Altres vehicles que no respecten les normes	3,6	4,1	2,5	1,1
Intolerància vers els immigrants	0,1	0,2	0,4	1,1
Altres	7,1	7,8	6,1	6,1
NS / NC	1,3	0,4	1,0	-
N	(1020)	(247)	(532)	(621)



Font: Enquesta de Victimització 2018

Les dades d'evolució 2018 que s'obtenen en analitzar la **demanda ciutadana** per temes relacionats amb la convivència vehiculades a través de l'IRIS i dels telèfons policials (092 i 112), **semblen confirmar la millora de la convivència que registra l'enquesta de victimització pel 2017.**

Les comunicacions a través de l'IRIS en matèria de convivència es redueixen un 7,5% (757 comunicacions menys) en el període gener-setembre 2017-2018. **És especialment destacable la reducció de comunicacions per incompliment d'ordenances en espai privat, deguda a la disminució en la categoria d'habitatges d'ús turístic (gairebé 1.000 IRIS menys).** També es redueixen les molèsties per soroll a la via pública (136 comunicacions menys).

INCIDÈNCIES A IRIS	Total 2017	Total 2018
Bicicletes	399	430
Bicicletes disciplina viària	321	359
Carril bici incidències	78	71
Incompliment d'ordenances a l'espai privat	3.567	2.710
Convivència veïnal	479	545
Habitatges d'ús turístic	2.801	1.843
Molèsties gossos a habitatges	143	133
Ocupació habitatges	104	141
Pensió il·legal	25	18
Sobreocupació habitatge	15	30
Incompliment d'ordenances a l'espai públic	1.486	1.512
Actituds violentes per obtenir beneficis econòmics	20	19
Alimentadors animals a la via pública	117	156
Comerç ambulant no autoritzat	7	23
Consum de begudes alcohòliques	60	73
Disconforme / manca actuació inspecció	255	212
Drogues	50	106
Incompliment horaris locals	23	24
Juguesques (estafes, trilers)	1	1
Molèsties gossos a la via pública i/o parcs	670	601
Necessitats fisiològiques a la via pública	94	95
Oferiment bens en vehicles als semàfors afectant circulació	5	8
Oferiment i demanda de serveis sexuals	19	19
Vandalisme	165	175
Vehicles a motor	1.042	1.097
Motos nou aparcament en calçada	189	207
Vehicles motor disciplina viària	853	890
Molèsties soroll a la via pública	2.638	2.502
Activitats comercials i industrials	381	344
Alarmes	23	38
Càrrega / descàrrega	71	70
Concentració persones fent soroll	636	667
Festes i activitats esportives	421	308
Generadors elèctrics	63	62
Helicòpters i avions	15	25
Músics al carrer	113	65
Obres a la via pública	116	185
Repartidors	52	30
Serveis neteja i recollida	341	368
Sortida locals nocturns	114	81

Terrasses / vetlladors	135	106
Trànsit rodat	98	96
Transports públics: autobusos i metro	44	43
Vehicles amb sirena	15	14
Molèsties espai públic	1.017	1.141
Molèsties ocupació espai públic	502	578
Persones, col·lectius molestant espai públic	515	563
Total	10.149	9.392

Font: IRIS. Gerència de Seguretat i Prevenció

Pel que fa a la demanda ciutadana als telèfons d'informació i atenció policials (092 i 112), totes les categories de fets reportats en els tres primers trimestres de 2018 s'han reduït respecte el mateix període de l'any anterior.

	2015				2016				2017				2018			
	T1	T2	T3	Suma T1-T3	T1	T2	T3	Suma T1-T3	T1	T2	T3	Suma T1-T3	T1	T2	T3	Suma T1-T3
Activitats indegudes a l'espai públic	1.492	2.386	1.974	5.852	1.826	1.810	2.045	5.681	1.660	2.636	2.403	6.699	1.360	2.294	2.391	6.045
Activitats molestes a l'espai públic	5.835	11.520	12.368	29.723	6.623	11.880	14.656	33.159	7.309	13.602	14.081	34.992	6.917	12.839	15.171	34.927
Incidents en la convivència veïnal	7.360	9.235	10.565	27.160	7.617	9.477	11.186	28.280	8.077	10.565	11.137	29.779	7.501	10.124	10.966	28.591
Incidents per degradació de l'espai públic	458	783	755	1.996	572	875	933	2.380	659	933	904	2.496	702	891	905	2.498
Total incidents convivència	15.145	23.924	25.662	64.731	16.638	24.042	28.820	69.500	17.705	27.736	28.525	73.966	16.480	26.148	29.433	72.061

Font: Mycel·lium (GUB) + Passarel·la (PG-ME). Gerència de Seguretat i Prevenció.